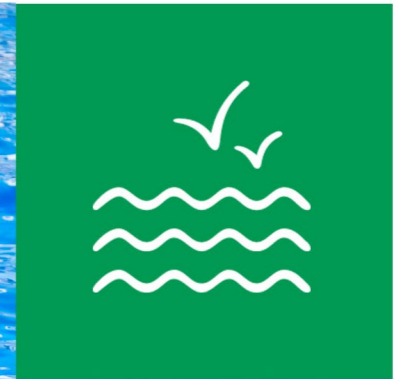
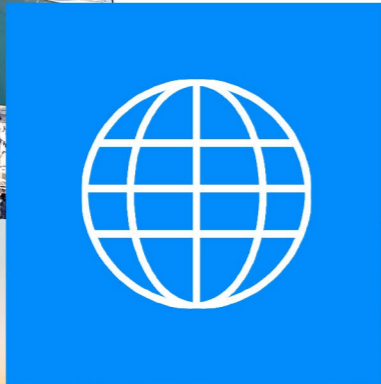


2018 可持续发展报告

携融合启程 驭价值前行



关于本报告

报告简介

本报告是中国远洋海运集团有限公司面向各利益相关方发布的第三份可持续发展报告，披露集团在实现可持续发展过程中所遇到的机遇、挑战，以及将社会责任管理融入集团管理、为实现可持续发展所做的努力。

时间范围

本报告内容以 2018 年（2018 年 1 月 1 日—2018 年 12 月 31 日）的活动为主，部分内容超出上述时间范围。

报告范围

报告所披露的信息和内容覆盖中国远洋海运集团有限公司及所属公司，若部分信息和内容仅涉及所属公司，将会在相关内容中注明。

报告依据

本报告参考全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》(GRI Standards)、GB/T 36001《社会责任报告编写指南》、国际标准化组织 ISO《ISO 26000：社会责任指南（2010）》、联合国《2030 年可持续发展议程》等编制。

信息来源

本报告所披露的信息和数据源于中国远洋海运集团有限公司内部文件和相关统计数据。

报告称谓

为便于表述，本报告中将“中国远洋海运集团有限公司”简称为“中远海运”“我们”“集团”；将“中远海运集装箱运输有限公司”简称为“中远海运集运”；将“中远海运能源运输股份有限公司”简称为“中远海运能源”；将“中远海运散货运输有限公司”简称为“中远海运散运”；将“中远海运物流有限公司”简称为“中远海运物流”；将“中远海运特种运输股份有限公司”简称为“中远海运特运”；将“中远海运重工有限公司”简称为“中远海运重工”；将“中远海运港口有限公司”简称为“中远海运港口”；将“中远海运科技股份有限公司”简称为“中远海运科技”；将“青岛远洋船员职业学院”简称为“青岛船院”。

报告形式及获取

本报告语言为中文和英文，在对两种文本的理解上发生歧义时，请以中文文本为准。您可在中国远洋海运集团有限公司网站下载本报告的电子文档，网址为：<http://www.coscoshipping.com/>



扫一扫了解中国远洋海运集团

目录

高管致辞	02
关于我们	04
公司治理	12
社会责任管理	14
责任聚焦 1：促进互联互通，畅通中国与世界	16
责任聚焦 2：扶贫助困，托起人与区域发展的美好明天	20
创新 - 激发持续前行动力	24
协调 - 统筹持续发展力量	30
绿色 - 拥抱地球碧海蓝天	42
开放 - 扬帆海上丝绸之路	48
共享 - 携手共绘美好蓝图	56
展望 2019	68
专家点评	70
标准索引表	72
读者反馈表	75



高管致辞

四十年前，改革开放大幕拉开，中国航运事业也逐步开启新的篇章。1978年，我国第一艘国际集装箱远洋船舶——中远“平乡城”轮装载着162个集装箱，从上海港出发前往澳大利亚，开辟了我国第一条国际集装箱班轮航线。

作为中国航运事业的主力军和党领导下的国有重要领导企业，中远海运自改革开放以来，始终与时代同呼吸、与祖国共命运，将自身发展与中华民族的伟大复兴紧密联系在一起，积极发挥全球网络优势和资源优势，践行“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念，努力在国际航运市场上发出响亮的“中国声音”。

我们坚持创新驱动发展战略，不断加强管理创新、技术创新和创新型人才培养，致力于提升集团创新发展能力。我们重视安全生产和客户服务，以合作共赢的思维助力伙伴共赢、行业兴盛，助推价值链、行业以及区域协调发展。我们尊重自然生态，打造绿色航运，践行低碳环保，保护海洋生物多样性，助力美丽中国建设。我们秉持开放包容的心态，积极服务国家需要，持续优化全球业务布局，贡献“一带一路”倡议和“海洋强国”战略，提升国际话语权和影响力。我们始终关注人民日益增长的美好生活需要，持续帮助员工发展、促进社会和谐。

四十年岁月如歌，中远海运人矢志不移、同舟共济，用奋斗谱写中国航运事业蓬勃发展的壮美乐章。四十年岁月如流，中远海运人砥砺前行、开拓进取，用实力创造了一个又一个行业第一、中国第一、亚洲第一、世界第一。四十年岁月如鉴，中远海运人承前启后、继往开来，用行动诠释着航运“国家队”托起海运强国梦和助力“一带一路”的使命担当。

与历史相遇，与未来相知。在新时代改革开放征程上，“中远海运”号巨轮将在习近平新时代中国特色社会主义思想的指引下，坚定不移地做深化改革的先行者，坚定不移地做服务“一带一路”的建设者，坚定不移地做全球发展的实践者，坚定不移地做“海洋强国”的推动者，以开拓创新的闯劲、真抓实干的拼劲、滴水穿石的韧劲和勇于担当的干劲，乘风破浪、一往无前，驶向更加光明、更加辉煌的彼岸。

中国远洋海运集团有限公司
董事长



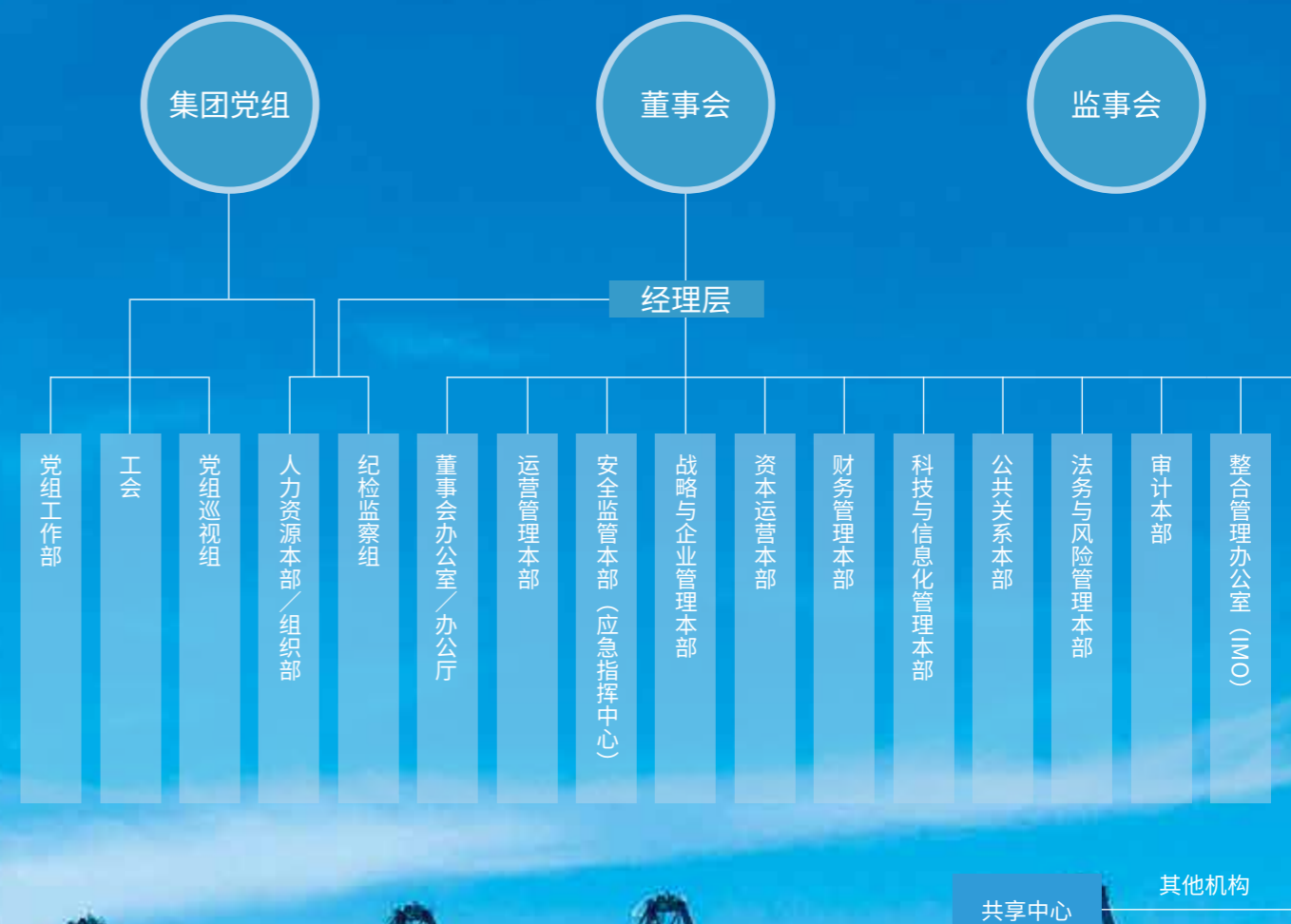
关于我们

公司概况

中国远洋海运集团有限公司由原中国远洋运输（集团）总公司与原中国海运（集团）总公司重组而成，总部设在上海，是中央直接管理的特大型国有企业。中远海运秉承“一个团队、一个文化、一个目标、一个梦想”的理念，向着打造“更规模化、更全球化、更有竞争力、更具价值”的优秀企业前行，努力成为国家战略更好的践行者、客户更好的服务提供商、供应商更好的合作伙伴、广大员工更好的事业发展平台。



组织架构



我们的愿景

我们的发展愿景是承载中国经济全球化使命，整合优势资源，打造以航运、综合物流及相关金融服务为支柱，多产业集群、全球领先的综合性物流供应链服务集团。

围绕“规模增长、盈利能力、抗周期性和全球公司”四个战略维度，中远海运着力布局航运、物流、航运金融、装备制造、航运服务、社会化产业和基于商业模式创新的互联网+相关业务“6+1”产业集群，进一步促进航运要素的整合，全力打造全球领先的综合物流供应链服务商。



航运产业集群



包括集装箱运输、干散货运输、油气运输（油运、液化天然气运输）、客轮运输以及码头投资经营等业务。当前，中远海运正致力于巩固和发展全球第一大综合航运企业地位。



装备制造产业集群



包括船舶制造、海洋工程制造、船舶维修和集装箱制造等业务。当前，中远海运正致力于巩固和扩大在海洋工程装备和船舶制造及相关领域的核心技术、市场份额等方面的领先优势。



航运服务产业集群



包括船舶管理、船员管理、船舶备件采购、通导技术管理和燃料、物料供应等业务。当前，中远海运正着眼保障航运产业服务、力争开发第三方客户，为集团航运主业做好必要的业务支持。



物流产业集群



包括工程物流、杂货特种船运输、货运代理、仓储网络、多式联运、船舶代理、理货等业务。当前，中远海运正致力于挖掘和培育核心优势物流业务，打造全球领先、中国第一的综合性物流服务商。



航运金融产业集群



包括船舶租赁、航运保险、供应链金融、物流园区投资、股权投资和以“一带一路”基础设施投资为主的资产投资。当前，中远海运正致力于构建综合性的航运金融服务提供商。



社会化产业集群



包括地产资源开发、酒店管理、医院、学校等社会化服务业务。当前，中远海运正着力将其打造成新产业的孵化器、专业人才培养地。



互联网+相关业务



基于商业模式创新的互联网+相关业务，将以大数据的高品质服务新业态，实现互联网资源与航运要素的集成应用。当前，中远海运正着力开展互联网+相关业务，以更好地推动各业务升级和转型。

全球航线港口布局图

- 港口
- 中远海运港口
- 中远海运航线



数字 2018

经营能力

指标	2018	2017
船舶数量	1,285 艘, 居世界第一	1,123 艘, 居世界第一
船舶载重吨	10,219 万载重吨, 居世界第一	8,635 万载重吨, 居世界第一
集装箱船队规模	292.8 万 TEU / 486 艘, 居世界第三	189.5 万 TEU / 371 艘, 居世界第四
干散货船队规模	3,985 万载重吨 / 428 艘, 居世界第一	3,811 万载重吨 / 422 艘, 居世界第一
油气船队规模	2,477 万载重吨 / 193 艘, 居世界第一	2,092 万载重吨 / 155 艘, 居世界第一
杂货特种船队	436 万载重吨 / 163 艘, 居世界第一	461 万载重吨 / 175 艘, 居世界第一
全球集装箱码头数	51 个	55 个

员工发展与关怀

指标	2018	2017
员工帮扶投入	6,779.5 万元	6,162 万元

公益慈善

指标	2018	2017
精准扶贫投入	5,506.6 万元	3,899.7 万元

经营绩效

指标	2018	2017
运输总周转量	31,608 亿吨海里	29,140 亿吨海里
货运量	120,205 万吨	108,425 万吨
集装箱运输量	3,214 万 TEU	2,644 万 TEU
港口集装箱吞吐量	12,628 万 TEU	10,425 万 TEU
全球船舶燃料销量	2,600 万吨	2,783 万吨

荣誉 2018

- 董事长许立荣荣获党中央、国务院授予的“**改革先锋**”称号
- 集团荣获香港海事处颁发的“**2017 年度最优秀港口国监督检查**”
“**香港船舶注册处最高注册总吨船东**”
“**香港船舶注册处超越 1.15 亿总吨里程船只**”
“**香港船舶注册处 2017 年度最多注册总吨公司**”奖项
- 集团荣获英国海贸集团 (Seatrade) 颁发的“**全球最佳表现者奖**”
- 在 2018 年中央单位定点扶贫考核中再次被评为**最高等级“好”**, 成为连续两年获得此荣誉的 17 家中央企业之一

熊猫船长小知识

TEU, 即 Twenty-foot Equivalent Unit。为了便于计算集装箱数量, 以 20 英尺长的集装箱为标准箱, 也称国际标准箱单位, 通常用来表示船舶装载集装箱的能力, 也是集装箱和港口吞吐量的重要统计和换算单位。



公司治理

风险管理

中远海运建立统一风险管理理念——管理制度化、制度规范化、运行平台化、平台信息化、治理体系化、体系国际化，通过协同共享、全面均衡、自我管理的工作机制，推动风险管理体系建设以及相关制度建设、文化建设、团队建设、能力建设等一系列工作，奠定良好的治理基础。2018年12月，中远海运设立审计本部，进一步完善公司治理架构，加强对集团内部审计工作的领导、组织管理和指导监督，更好地发挥内部审计监督和服务作用。

完善风险治理结构

推动风险管理“三道防线”发挥合力，各业务部门/共享中心配备兼职风控人员，并针对风险事件频发、内控缺陷较多的单位，进一步强化风控机构建立完善以及风控人员配备。

加强风控体系建设

编制《集团风险管理与内部控制手册文件（2018版）》，推进管理流程规范化；推动各直属单位以流程为抓手，梳理本单位和基层单位的业务和管理流程，确保关键控制嵌入流程的各环节。

强化风险评估机制

组织开展风险评估工作，辨识本年度生产经营、战略管理、国际化经营等重大风险，形成《集团2018年度风险管理报告》；发布《集团2018年重大风险管控任务分解清单》，明确风险管控主体责任，分配风险管控任务并持续跟踪落实情况。

完善风控考核机制

修订风控工作评价考核机制，明确考核标准和要求；组织开展风险管理考核，推动各直属单位将风控考核纳入业绩绩效考核指标体系。

培育内部风控文化

举办风控工作研讨会，围绕海外风险防控、关键指标预警监测、项目风险评估及风控专项提升等方面展开交流探讨；举办风险内控暨质量管理培训会，并围绕风控管理、质量管理的最新发展趋势、工具应用等问题开展现场培训。

廉洁合规

中远海运严守法律法规，以“零容忍”态度推进反腐败工作，把促进员工遵守廉洁合规的要求贯穿到集团管理与经营中，建立反商业贿赂、信访举报澄清等工作机制，创造风清气正的合规环境和打造廉洁的员工队伍。

压实责任

编制《2018年反腐倡廉建设工作任务分解》，将全年工作细化为38项具体任务，明确责任部门和单位；修订集团全面从严治党主体责任、监督责任和“一岗双责”责任书，组织集团与各直属单位党政主要负责人和纪委书记签订“三个责任书”111份，签署廉洁从业承诺书388份。

强化意识

开展廉洁从业主题教育，组织开展“严守纪律规矩，助力攻坚创效”主题教育月活动。

深化巡视

建立健全巡视巡察组织机构，成立集团巡视办，并作为党组巡视工作领导小组的日常办事机构设在党组纪检组工作部；修订完善集团党组《关于贯彻〈中国共产党巡视工作条例〉的实施办法》等5项巡视基本制度，并制定《集团党组巡视工作规划（2018—2022）》和《关于中国远洋海运集团境内直属单位党委建立巡察制度的意见》。

党建工作

中远海运认真贯彻中央部署，明确党组织在企业治理中的地位。2018年，中远海运以深入学习贯彻党的十九大和习近平总书记重要讲话精神为主线，积极举办“喜迎十九大、共筑航海梦”主题宣传、嘉兴南湖“梦想起航”党性主题教育、“大国顶梁柱”宣讲、《梁家河》读书分享等系列活动；全面加强党组和各级党委对意识形态工作的领导，制订集团党组意识形态工作责任制实施细则，认真梳理排查意识形态领域风险点；强化精神领航，以“四个一”为引领，系统推进集团优秀传统文化基因融合。

社会责任管理

中远海运积极支持联合国可持续发展目标的实现，深入贯彻落实国家“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念，始终将自身经营活动与经济、社会、环境责任相融合，统筹兼顾利益相关方的期望和诉求，为获得利益相关方的更多信赖和实现可持续发展而持续努力。

社会责任理念

我们秉持“创造价值、连接梦想”的社会责任理念，将履行社会责任融入企业的核心价值观，持续推进社会责任管理工作，追求并贡献可持续发展。

作为开创新中国航运历史的航运央企和世界规模最大的航运企业，中远海运承载着历史、肩负着未来，将坚守初心、矢志不渝，向着打造“更规模化、更全球化、更有竞争力、更具价值”的优秀企业前行，致力于货通天下、物畅其流，为国家、为社会、为客户、为员工创造价值、连接梦想。

成为世界航运卓越的领航者

打造具有国际竞争力、品牌影响力和客户美誉度的世界一流航运物流企业，形成完整的全球业务链，更优地配置全球资源、服务全球贸易，传递商业文明，促进全球互联互通，为人类生活带来便捷、创造幸福。

成为全球客户贴心的服务者

承载客户托付，发挥专业精神，打造全球领先的供应链综合服务平台，为全球客户提供更先进、更优质、更高效的全产业链服务，实现客户价值最大化。

成为员工成长最佳的支撑者

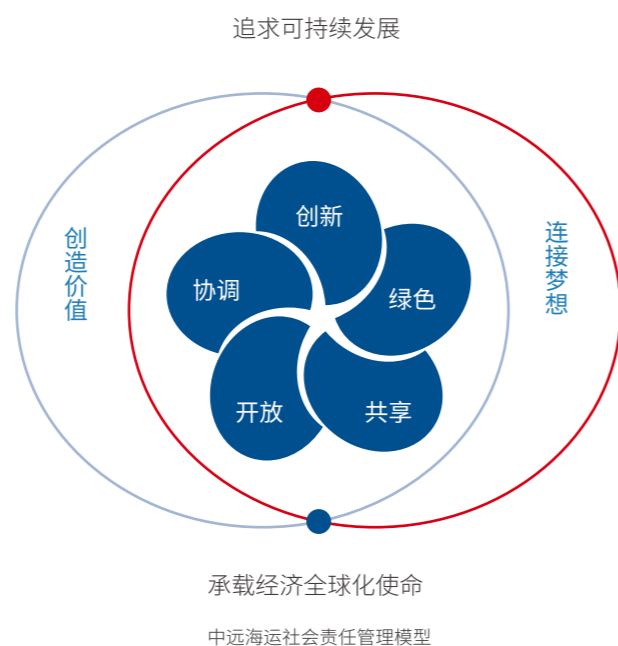
尊重企业员工自我价值的追求，为员工搭建干事创业的成长舞台和广阔的发展平台，创造丰厚的物质基础和体面的人文环境，建设优秀雇主品牌，实现“个人梦”与“企业梦”的统一。

成为国家战略坚定的执行者

积极响应国家“一带一路”倡议，打造中国连接世界的重要桥梁和融入经济全球化的战略通道，为中国梦提供有力支撑。坚守政治责任，牢记经济责任，确保国有资产保值增值。

成为社会责任优秀的践行者

致力于守法合规、做强做优，实现企业基业长青，以优秀的发展成果履行社会责任和全球契约，关注全球环境，关爱贫困地区，参与国际援助，做优秀企业公民，推动企业与社会的协调发展。



利益相关方沟通参与

中远海运秉持“保持与客户、员工和合作伙伴诚实互信的关系，最大程度地回报股东、社会和环境”的使命，完善与客户、员工、社区等利益相关方多层次、多方位的沟通渠道，优化相互信任、相互承诺的对话机制，推进利益相关方管理。

利益相关方识别与沟通

利益相关方	核心诉求	回应与沟通
 政府	服务国家战略实施 服务地方经济社会发展 合规经营 公平竞争	公文往来 信息披露 政策执行 考察交流
 股东	良好的经营业绩 良好的公司治理 控制风险 实现公司发展战略 充分的信息披露	股东大会 业绩报告 路演 投资者沟通
 客户	高效的产品 优质的服务 保护信息安全	客户需求调查 官方网站 微信平台
 伙伴	合作共赢 共同推动行业发展	交流互访 行业论坛
 员工	完善的权益保障 良好的职业发展前景 舒适的工作环境	文化建设 员工代表大会 员工培训 员工活动
 社区	践行公益慈善 服务社区发展	志愿服务 公益活动 精准扶贫
 环境	系统性的环境管理 支持绿色产业发展	环境政策 绿色投资

促进互联互通 畅通中国与世界



“大道至简，实干为要。面对世界经济格局的深刻变化，为了共同建设一个更加美好的世界，各国都应该拿出更大勇气，积极推动开放合作，实现共同发展。”

——习近平

互联互通与经济发展相辅相成，是实现高质量发展的必然要求。在全球经济一体化环境下，海运作为全球90%以上贸易流通的载体，承担着畅通全球航运通道的重要使命。作为全球规模最大的航运企业，中远海运主动担当加强中国与世界互联互通的责任，布局覆盖全球的运输网络，助力互利、互惠、共赢的国际经贸开放合作关系建立，共同推动世界经济稳定，促进人类社会不断进步。

SDGs:



贸易互联——首届进博会中熊猫船长的身影

2018年11月5日-10日，首届中国国际进口博览会（以下简称“进博会”）在中国上海举办。这是迄今为止世界上第一个以进口为主题的国家级展会，也是中国推动建设开放型世界经济、支持经济全球化的实际行动。

作为进博会推荐的国际段运输服务商，中远海运凭借“海陆空”联动立体化运输服务和端到端物流供应链定制服务优势，承接展品从境外提货至到达上海港的全流程运

输任务。通过协调海运与空运业务单元、成立专项运输组，中远海运与亚太、欧洲、拉非等不同地区客户对接运输需求，提供个性化物流方案，保障产品安全、高效、及时运达。进博会前后，中远海运共为来自25个国家和地区的近100家展商、10个国家馆和1个国际组织提供优质运输解决方案和贴心服务。

案例：创新跨境运输服务体验

为了更好地服务进博会参展商需求，中远海运集运搭建定制化展品运输服务绿色通道，创新优化专业订舱平台（<http://expo.lines.coscoshipping.com>）功能，提升客户跨境物流服务体验感，为全球客户创造更大价值。

订舱平台实现与海关、境内外、线上线下业务协同，开通拼箱、第三方物流信息纳入和实时动态跟踪查询功能，保障物流服务高效、顺畅、可靠。

中远海运集运专业化订舱平台将在进博会后持续使用，服务更广泛客户的多元化需求。



案例：与时间赛跑的“速度”与“激情”

快速高效是中远海运服务跨境展品运输的基本要求。为了保障展品运输准时、快捷、安全、经济，中远海运统筹协调海运、空运、陆运业务板块，根据运输路线、航程情况制定各地区展品运输时间表，并参照时间节点推进全球展品运输。

来自加勒比海的岛国巴巴多斯首次亮相中国参展，是到中国路程较远的参展商之一。出于种种原因，原定8月底起运的展品直到9月7日才备妥。在此情况下，中远海运专项运输组迅速反应，与客户反复协商运输方案，最终确定采取由巴巴多斯空运至巴拿马机场，再装上至上海航程最快的美东一线运至国内的“空运+海运”组合物流运输方式。

展品由巴巴多斯空运至巴拿马机场时距离开船仅剩不到48小时。中远海运专项物流组开始与时间赛跑，协调完成空运清关、提货、海运出口报关、装箱、绑扎、展品进港、装船等各环节工作，并赶在船舶出发前几小时将展品安全运输到巴拿马码头，创造了当地最快运输纪录。

巴巴多斯展品运输只是进博会众多展品运输服务的一个缩影，每一批次展品出运的背后，都有一个不同的故事。中远海运人用专业的服务、卓越的速度、奋斗的激情一次次与时间赛跑，高质量保障进博会展品运输，充分展现中远海运“承运全球”的能力、信心和情怀。

此外，中远海运科技以技术优势担当进博会安防技术任务。在进博会筹备期间，公司承担多个安防系统项目建设实施，助力上海公安建设高效智慧的视频安防联网体系；在进博会召开期间，公司在上海市公安局指挥中心、青浦现场前线指挥部、外滩等关键点部署精干技术力量，确保城市安防系统的稳定运行，保障进博会安全举办。



中远海运以全球航线网络为依托，设计制作国际陆海贸易大通道电子地图，展示“一带一路”框架下的国际陆海贸易通道



中远海运进博会志愿者团队

交通互联——科技创新助力港珠澳大桥贯通

港珠澳大桥是一座圆梦桥、同心桥、自信桥、复兴桥，高标准建造港珠澳大桥在粤港澳大湾区协同发展中具有重要作用。2018年10月，经过十几年设计建设的港珠澳大桥正式通车运营。在建设过程中，中远海运下属公司以领先的航运经验和科研能力，为大桥质量安全、船舶通航能力、交通畅通性等重要指标的圆满达成贡献力量。

案例：智慧助力港珠澳大桥高质量建成通车

港珠澳大桥是联系内地、香港、澳门三地的重要交通通道，是粤港澳大湾区的纽带。中远海运下属中远关西涂料化工有限公司（以下简称“中远关西”）、中远海运科技利用自身专业优势和资源，助力高水平建造牢固、安全、通畅的港珠澳大桥。

在延长使用寿命方面，中远关西为港珠澳大桥九洲航道桥段提供钢结构防腐涂装材料，研制出具有卓越耐候性、耐腐蚀性和抗沾污性的新一代四氟体系涂料产品；在船舶通航安全方面，中远海运科技先后开展大桥—沉管隧道防撞、非通航孔区船舶通航安全评估、非通航孔船撞力及防撞措施等关键技术研究；在提升交通便捷性方面，中远海运科技首创同一车道不同制式兼容系统，创新设计兼容香港快易通和国标 ETC 制式的桥上收费系统，实现 0.3 秒识别内地、香港、澳门三地牌照，助力提升收费站放行效率。

合作互通——促进实现和谐的全球伙伴关系

中远海运坚持为大型国际活动提供专业运输服务，积极贡献中国与世界建立开放合作、互联互通的和谐伙伴关系，展现中国改革开放新形象。

中远海运承运 2018 平昌冬奥会闭幕式“北京 8 分钟”展示所需的冰屏、机器人、可移动装置平台等高科技电子设备，提出针对电池等危险品的专业物流方案，保障新时代中国文化元素和独特魅力完美呈现。



代表中国的“熊猫队长”在做上台前准备

天津中远海运空运承接印尼雅加达亚运会赛马运输项目，成立工作组，提前与客户及海关、商检、安检、航站、航司、边检、公安等利益相关方沟通协商，努力保证运输中赛马安全和舒适。



中远海运为 2018 亚运会运输赛马

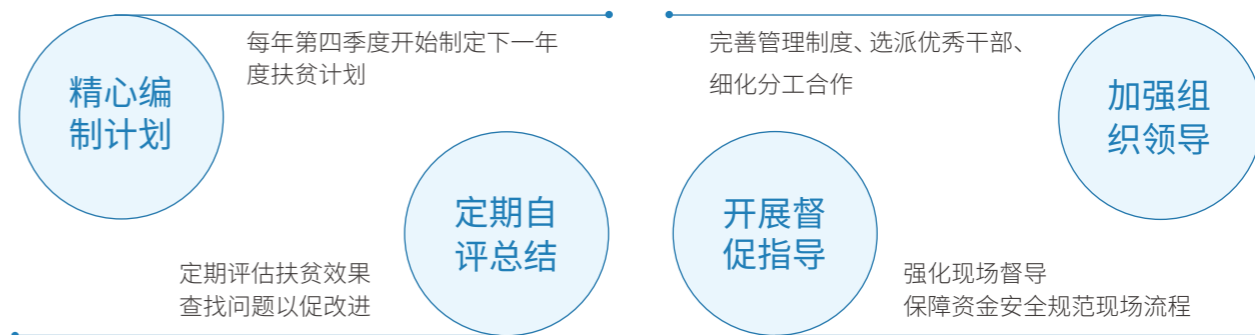
扶贫助困，托起人与区域发展的美好明天

“只要路走对了，就不怕遥远。在扶贫的路上，不能落下一个贫困家庭，丢下一个贫困群众。”

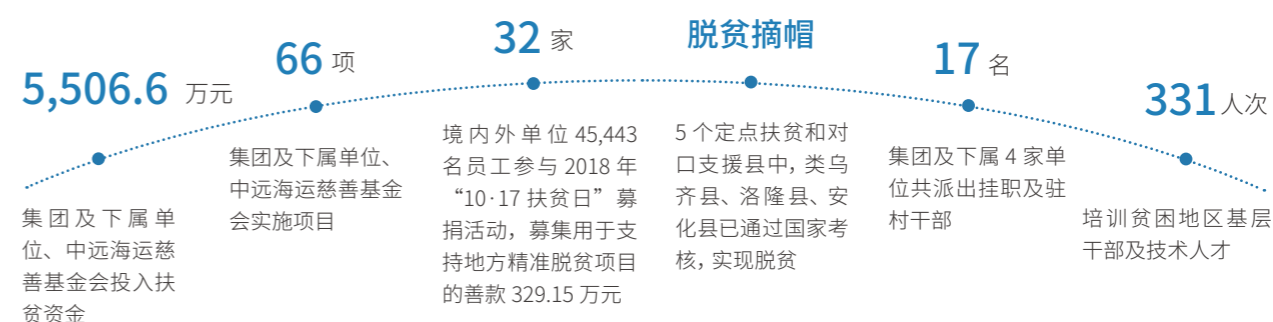
——习近平

对口支援和扶贫开发是推动区域协调发展、协同发展、共同发展的重要举动。中远海运高度重视扶贫工作，成立扶贫援藏领导小组，坚持精准施策、上下联动，凝聚全集团力量参与扶贫攻坚。多年来，集团定点扶助湖南省安化县、沅陵县和云南省永德县等3个县，对口援助西藏昌都市洛隆县和类乌齐县。2018年，集团从扶贫干部、资金、监督管理等方面系统性开展扶贫工作，推动地区产业脱贫，关注贫困地区各类人群的生活与发展，为推动当地经济社会发展和民生改善做出了新贡献。

SDGs:



中远海运集团全方位开展扶贫管理



产业：为区域注入活力

产业发展为贫困地区创造可持续发展的动能。中远海运持续扶持洛隆县洛宗特色产品开发公司，带动农牧民增收；积极为安化县与港中旅牵线搭桥，促进当地茶旅一体化项目落地；为定点扶贫地区编制特色产品目录清单，多渠道推进农产品销售。2018年，集团直接购买各定点扶贫县农产品价值 703.63 万元，帮助销售农产品价值 124.56 万元。

扶贫故事：“中远”不远，离贫困户心很近

湖南省武陵山区深处的沅陵县借母溪乡借母溪村，山高、林密、路远，景色优美却发展欠缺。2010年以来，中远海运突出借母溪村的区域特色，围绕农家乐、蜂蜜、茶叶三大产业发展，促进借母溪村传统农业向优势特色产业转型。

2018年，在集团的大力帮扶下，借母溪村游客服务中心项目启动。项目建成后，预计新增 100 多个创业就业岗位，村民和村集体旅游收入可翻三倍。集团在沅陵大山深处扶真贫、真扶贫，收到了“扶持一个村、带动一个乡、辐射一个县”的效果。

“有服务中心，远方客人就可留下来，对沅陵旅游是好事，对振兴美丽借母溪、让村民安安心心吃‘旅游饭’脱贫更是事实！”

——借母溪农家乐老板 符元生

教育：为孩子播种希望

教育扶贫使贫困地区的人们获得自我发展、自主脱贫的能力。中远海运坚持扶贫与扶志、扶智相结合的原则，2018 年全年投入 1,723 万元支持教育发展。集团改善了一批学校的教学楼、食堂等硬件基础设施；通过“中远海运希望班”、“中远海运·格桑美朵”奖助学金、“浪花·心愿”结对助学项目帮扶贫困地区教育事业发展。2018 年，“浪花·心愿”结对助学项目已实现结对 372 户，投入帮扶资金 66.34 万元。

“我是‘中远海运希望班’第一届学生，10 年后，我回到梦想启航的地方，成为一名教师。如果没有中远海运 3 年的资助，我很难完成高中学业，也没有机会实现我的人生理想。我要继续把爱和希望传递下去，帮助更多的孩子实现自己的梦想。”

——前中远海运希望班学生、永德县一中教师 杨健芝

扶贫故事：“为中国而教”，在敬佩中前行

中远海运慈善基金会“为中国而教”湖南安化、沅陵支教项目坚持向贫困地区教育一线持续输送教师，坚守乡村教育生命线。中远海运慈善基金会在湖南安化、沅陵实施公益项目以来，累计投入约 1,700 万元善款用于教育扶持，包括“为中国而教”大学生志愿者招募、学校基础设施建设、奖助学金等。“为中国而教”累计招募到 125 名优秀大学毕业生作为志愿者到偏远山区的 23 所学校开展支教工作。



该项目的实施有效地补充了农村教师师资不足的问题，还帮助项目成员在项目期内探索符合当地学情的教学方法，促进教育质量的提高和学生的全面发展。

就业：为青年搭建舞台

“一人就业、全家脱贫”，是促进贫困人口脱贫最有效的途径之一。中远海运结合自身产业布局，加大劳务帮扶力度。2018 年，集团在临沧市举办“中远海运就业专场招聘会”，集团 4 家下属单位共提供 700 多个工作岗位；新成立的船员公司在沅陵县和安化县招收远洋船员，并全面免除贫困学员培训费。中远海运慈善基金会与中国扶贫基金会合作，共组织两期针对五个县的电商培训班，为当地培训电商人才 58 人次。

扶贫故事：转移就业助力永德人走向脱贫致富的“捷径”

自 2006 年以来，中远海运先后帮助永德县培养 178 名海员、1,058 名制造业工人。远洋巨轮载着永德的村民走出了大山，走向了海洋，走向了世界。一部分海员回到家乡自主创业，还有的带领乡亲们一起脱贫致富，有效解决了贫困户家庭增收脱贫的问题。

“中远海运集团多年来心系永德人民，关心扶持永德的经济社会发展，并通过劳务输出助推我县的脱贫攻坚。我们到集团务工既可以实现自家的脱贫致富，又可以学到很多本地很难学到的知识，比如一些管理经验，思考问题分析问题的方式方法等等，为创业积累了经验。”

——前中远海运集团船员、永德人 李正华

医疗：为人们守护健康

为贫困地区人民提供健康保障是防止因病致贫、因病返贫的重要举措。中远海运通过为贫困地区培训医生、捐赠资金与医疗设备、捐建养老院等方式，提升贫困地区人民的健康水平。集团大力推动湖南安化县中医药健康产业发展，援建 2 处饮水工程和 1 所敬老院，建成全县养老服务设施示范。中远海运慈善基金会开设“远航·善仁”中医培训班，邀请知名专家对永德县、安化县、沅陵县的中医临床医师进行三期培训，共计培训医师近 100 人次，为提升贫困地区人民身体素质做出重要贡献。

扶贫故事：帮助听障人士从无声世界走向有声世界

2018 年 12 月，中远海运慈善基金会捐赠 100 万元善款，与中国残疾人福利基金会共同组织实施湖南省安化县、沅陵县、云南省永德县听障人士“集善工程（中远海运）助听行动”，在三县成立 3 个关爱听障定点服务机构，帮扶听障人士将不少于 750 人。



创新

激发持续前行动力

“创新就是生产力，企业赖之以强，国家赖之以盛。”

——习近平

SDGs:

9

产业、创新和基础设施



12

负责任消费和生产



“海兴则国强民富，海衰则国弱民穷”。在全球进入“工业 4.0”快速发展时期和“大数据”背景下移动互联网智能应用时期，作为最大的航运国企与全球最大的航运公司，中远海运抓住重要战略机遇，通过打造互联网时代的智慧航运、加强技术和商业模式创新等，增强自身的科技实力和发展活力，“跑赢市场、跑赢变革、跑赢时代”，更好地服务全球客户，实现可持续发展。



构建智慧航运生态圈

为贯彻十九大提出加快建设创新型国家的精神，中远海运以培育航运新业态为主线，以构建智慧航运生态圈为目标，以基础设施建设和基础条件配套为保障，以智能船舶、智能服务、智慧物流、智慧港口为抓手，助力建设功能齐备、服务优质、高效便捷、竞争有序的现代航运服务业体系。

智能船舶

我们利用现代信息、人工智能等高新技术深度融合来深化航运供给侧结构性改革，完善船岸一体通信网络，推进智能船舶成果转化。集团积极参与多项国家级高新技术船舶重大科研课题研究，在船舶智能感知、自动靠离泊、自主航行、设备智能健康管理等领域开展关键技术开发和示范应用。

智慧物流

以物联网、云计算等为代表的数字化技术，通过与移动互联的结合，可以使客户随时掌握货物的运输状态。我们通过建设示范平台，对海量的航运业务数据采集、处理和深入挖掘，建立数学模型进行分析及趋势预测，以支持企业创新及科学决策，支持传统航运物流企业的互联网+转型，为客户提供优质物流和信息服务。

集团“航运产业链大数据平台整合及创新应用示范工程”被工业和信息化部列入 2018 年大数据产业发展试点示范项目名单。



“新光华”轮半潜船是目前国内最大、全球第二大的半潜船，也是目前全球最大的具备 DP2 动态定位系统的半潜船

案例：“虎克计划”打造供应链可视化信息平台

2018 年 3 月 16 日，中远海运物流推出的物流信息可视化建设项目“虎克计划”正式上线运行。“虎克计划”是将业务信息系统、管理信息系统和安全信息系统以及物联网设备统一集成，通过对相关指标监测，实现物流的全程供应链“信息化显微镜”般的 24 小时实时动态可视化监控信息化项目。该项目以业务和数据为驱动，融合了先进技术与物联网设备，提升了物流供应链的可视化水平，有助于为客户打造完善的物流安全链。

2018 年 12 月 17 日，在由中国交通运输协会举办的 2018 中国智慧物流优秀案例选取中，“虎克计划”获得优秀智慧物流信息平台应用案例奖项。

智慧港口

未来港口，智能制胜。我们将新技术与港口运营、业务系统相结合，利用互联网载体建设数字化系统，推进港口“智能化”转型发展。

案例：中远海运港口携手 Navis 打造数字化、智能化、可视化码头

中远海运港口与世界先进的集装箱码头操作系统 TOS 服务商 Navis 签订软件合作协议。中远海运港口将借助 Navis 在 TOS 产品研发和项目实施的先进理念及丰富经验，打造 CSP（中远海运港口）系数字化、智能化、可视化码头，促进码头上下游信息共享，营造良好港口业界生态圈。

智能服务

近年来，航运市场出现了以技术为主线的要素变化，这些技术进步带来了客户对航运服务的新体验，为创造客户价值提供了新手段。在此机遇下，我们通过大数据和互联网不断优化业务内容与流程，为客户提供更加智能、便捷的服务。

案例：追溯产品源地，区块链助你提升品质生活

区块链技术自然带有不可篡改、自带信任的特性，提供绝对真实的全程可追溯数据。2018 年，中远海运集运在国内首次实现了区块链技术在海上集装箱运输业内的商业落地应用。

它依托全球信息系统及区块链技术提供了关于装运港的追溯信息来源，保证了佳农进口厄瓜多尔香蕉的全程可溯源。当这些信息与京东区块链溯源平台有效对接共享，消费者只要一扫货物包装上的二维码，便可看到货物的出口地是否与包装袋上的产地信息一致，使消费者更加便捷地证实出口地信息。这也为佳农这样的全球采购客户提升其品牌信誉度和市场拓展提供了助力。



推动航运业技术进步

中远海运以一批重点科技项目为抓手，让集团科技发展融入国家战略，以新的科技研发能力推动航运业技术更上一个台阶。2018年，集团围绕“智慧航运、智能制造”等专题，设立约15个科研项目，科技投入11.7亿元，推动现代科技与航运各板块的深度融合。

制造业与互联网融合	绿色船舶技术	极地航行	海上丝绸之路航行
基于北斗的远洋海事冷链集装箱物流监测系统研发与应用项目	船舶压载水管理系统排放取样装置和规程研究、采用液压升降装置的近海风电设备安装船关键技术研究	北极极端条件下的海上安全航行研究	海上丝绸之路运输环境安全保障服务系统集成与应用示范

中远海运开展科研项目助力实现国家战略

集团在国家级企业技术中心评价中获高分



南通中远海运川崎“智能船舶车间”被评为“中国十大智能制造示范”



集团及下属单位获中国航海学会科学技术奖特等奖一项，一等奖五项



中远海运获得多项科技创新荣誉

“弗拉基米尔·鲁萨诺夫号”轮承担亚马尔项目通过北极航道向中国运输首船LNG的运输任务，它是为亚马尔项目专门设计建造且适宜冰区海域运输的ARC7冰级LNG运输船，可在零下52摄氏度的极低温环境下连续攻破厚度达2.1米的北极冰层而自由航行，被誉为“冰雪女王”。



创新业务模式

航运虽然是个古老的行业，但创新是永恒的。中远海运坚持以“全力创效、合力创业、大力创新”为引领，不断优化业务模式，努力搭建全球综合供应链服务平台、大数据研创平台、项目营销平台和电商平台，创新营销模式、经营模式，提升集团的业务竞争力。

案例：以“三化”为指引，全力打造产品模板

中远海运物流充分运用“产品服务化、服务产品化、客户市场化”理念，突出创新驱动，不断总结创新业务模式，为集团打造一系列产品模板：在港口物流方面，深入推进湛江港、黄骅港模式；以港口所有资源为一体，进一步打造日照港模式；以厦门外代为主体，打造厦门港模式；在南通海港项目上，首次提出建立综合物流园的产品概念。这些产品模板大大提升了集团业务开展的效率，也为客户提供了更加优质的服务。

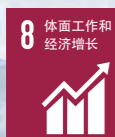
协调

统筹持续发展力量

“自然界内部、人与人、人与社会、人与自然之间以及社会内部诸要素之间实现均衡、稳定、有序，相互依存，共生共荣。这是一种动态中的平衡、发展中的协调、进取中的有度、多元中的一致、‘纷乱’中的有序。”

——习近平

SDGs:




世界是相互联系、相互作用的整体，只有协调好局部与全局、当前和长远、重点和非重点的关系，才不会顾此失彼，导致发展失衡。在区域发展不平衡、不充分的当下，中远海运统筹兼顾自身发展与外部影响，平衡各产业集群协同发展，与行业伙伴建立和谐共荣关系，助推实现行业、区域和社会更高质量的协同发展。



筑牢安全基础


中远海运坚守安全生产底线，以“杜绝责任性重、特大事故，避免责任性较大事故，减少一般及以下等级事故”为目标，强化、突出“目标导向”和“问题导向”在安全管理工作中的作用，抓好“责任落实、源头管控、班组管理、教育培训、技术支持、信息保障”等六项关键工作，夯实安全管理基础，保持安全生产形势的持续平稳。




安全能力提升

- 工作制度：《安全教育培训管理制度》《船长和驾驶员操纵和避碰能力提升培训指导意见》
- 工作推进：开发船员在线安全教育培训系统；分批开展船员和驾驶员专项培训；深入推进“驾驶台班组和现场工班组专项整治”活动，加强驾驶台资源管理，确保航行安全

- 工作制度：《中国远洋海运集团 2018 年安全工作要点》《安全生产职责管理规定》《安全生产绩效考核管理细则》
- 工作推进：扩大安全生产责任书签订范围；开展安全生产过程绩效考核，增加考核比重；跟踪船员管理改革实施情况，确保船舶安全管理“不断不乱”



安全责任落实



承包商安全管理

- 工作制度：《分承包方安全管理指导意见》
- 工作推进：持续加强对分承包方的使用和监管，鼓励直属公司使用与自身行业地位相匹配的优质分承包方

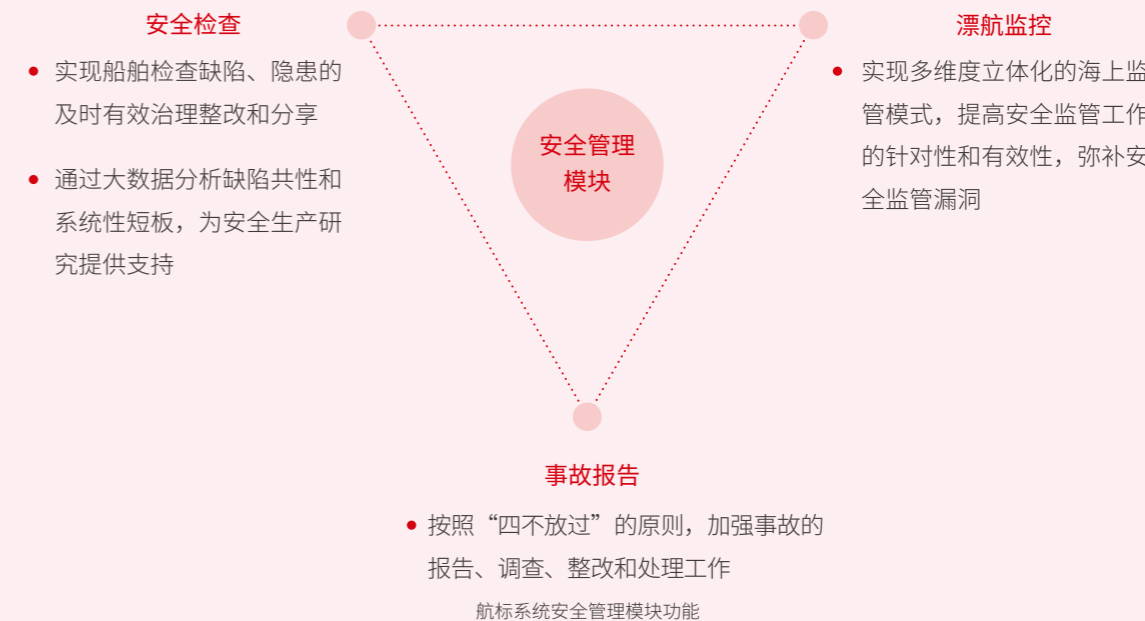
中远海运安全管理相关举措



案例：信息化提升安全管理能力

中远海运开发并推进“航运管理信息标准化平台”应用，实现船舶安全管理、海务管理、机务管理、能效管理、航保管理、成本管理等于模块信息化统一监控，提高船舶安全管理精细化水平。

2018 年 11 月，“航运管理信息标准化平台”入选国务院国资委央企信息化应用案例生产运营类典型案例。



中远海运认真贯彻“安全第一，预防为主、综合治理”的安全生产方针，加强对船舶安全的跟踪和监控，提升安全风险识别、预控和化解的能力。

- 灾害天气预防**
 - 对台风、暴雨、洪水等灾害性天气持续跟踪，及时对相关单位和船舶进行提醒，提前准备，防范灾害性天气可能引发的安全风险
- 海盗预防**
 - 组织开展船舶防海盗演练
 - 开发使用船舶防海盗模块，实现对防海盗监控、海盗活动信息、船舶保安护航管理和防海盗器材管理的动态监管

- 重点船舶跟踪**
 - 对客滚船、实习船、镍矿大件等特殊货载船舶、化学液化船、大型船舶和新接船等重点船舶进行跟踪，共跟踪船舶 26,878 艘次
- 隐患排查治理**
 - 制定《中国远洋海运 2018 年安全检查计划》，组织开展三个阶段安全检查工作
 - 召开生产安全事故分析会和安全管理座谈会，通报和分析事故情况，开展针对性整改

中远海运安全风险防控举措

优质客户服务

面对航运业同质化服务竞争压力以及由市场环境变化引发的客户新需求，中远海运坚持强化航运业务板块建设，提出“服务产品化、产品服务化、客户市场化”，紧随全球市场发展动向，精益基础服务流程和标准，提升应对客户个性化需求的服务能力，为全球客户提供卓越服务体验。

中远海运通过优化客户服务流程，强化与客户的沟通交流，追求与客户建立长期良好合作关系。2018年，中远海运集运在全球范围内对客户进行满意度调查，发出调查问卷 2,462 份，回收有效问卷 2,008 份，客户满意度指数为 88.03，较上年度提升 0.09。

完善服务标准

- 制定订舱、放箱、提单签发、发票提供、船舶准班率、中转服务、到货通知、窗口服务、争议处置全流程服务标准，提升服务精细化管理水平

开通反馈渠道

- 开通专用邮箱、热线电话、官方微信和官网等渠道，强化客户服务体验沟通和反馈

清除服务盲点

- 开展“体验官”客户服务跟踪调查计划，深入了解客户认为重要但公司尚未关注的服务需求
- 对 65 家“体验官”客户进行 2 次电话回访和 1 次网上调查

提升智慧服务

- 从客户视角优化电子商务平台界面交互功能，提供更智慧、便捷的服务

中远海运集运进一步提升服务品质

案例：十年磨练锻造精品服务

中远海运以成为卓越全球综合物流供应链服务商为目标，协调各业务板块资源，为客户的个性化需求匹配专业物流服务方案，提升差异化竞争能力。

国民航制造业发展，中远海运主动承接飞机大部件远程运输服务，从 2008 年至 2018 年，共完成 412 架次飞机大部件以及零部件运输服务，递交出空客飞机大部件运输零事故的完美答卷。

2006 年，欧洲空中客车公司（以下简称“空客”）正式确定在天津滨海新区设立总装线。为了支持中



空客监装现场

空客项目是中远海运首次承接高精密航空工业材料运输服务。为了满足项目的高安全标准，中远海运创新完成空客专用平台箱、滚装拖车、公路运输车、试重块、绑扎工具等研发、设计和制造，并针对驳、海、陆、空运输作业和衔接制定详尽的操作流程，架设起运输和操作环节的绝对安全防护。

空客项目的成功展现了中远海运综合物流运输服务的硬实力。以此为蓝本，中远海运为更多高精密仪器和设备提供优质综合物流供应链服务。自 2011 年起，中远海运工程物流与哈尔滨哈飞空客复合材料制造中心（以下简称“哈飞空客”）开展合作，承担哈飞空客制造 A350 升降舵、方向舵等关键设备的出口重任，以“零事故、零投诉”实现了“中国制造”和“中国创造”走出国门、走向世界，助推航空产业升级变革。



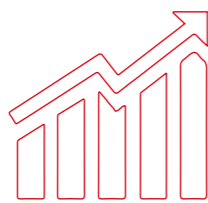
和谐供应链

中远海运秉持可持续发展的大局观，在积极推进自身负责任地运营和实践的同时，关注供应商在可持续领域的表现。集团坚持负责的采购，将供应商在安全、环境、劳工等维度的表现纳入严格的准入、选用、评估、淘汰机制，推动供应商不断提升履责能力，降低供应链风险，创建更可持续、更有竞争力的供应链生态。

案例：强化供应商履责实践管理

中远海运控股确立供应商资格预审、动态评估和评价、奖惩联动的供应商管理机制，要求供应商签署商业贿赂承诺书、填写社会准则符合性问卷，对存在商业欺诈、违纪违规、造成安全环保事件、实施商业贿赂的供应商持零容忍态度，以此监督和规范供应商合规运营，提升供应商的履责意识。

中远海运在 2018 年国资委中央企业采购管理评比排名中，
获第四小组**第三名**，较上年度提升**两名**。



助力行业兴盛

行业兴盛与企业发展相互作用、相辅相成。中远海运不断深化与行业伙伴的交流合作，推动建立互利互惠、合作共赢的行业伙伴关系，促进行业兴盛发展。

行业合作交流

中远海运积极组织和参与行业交流合作，推动行业信息互通和经验分享，携手行业伙伴共创更美好的未来。

案例：深化合作，开创港航新未来

2019 年 1 月 17 日，中远海运举办主题为“贸易新格局，港航新未来”的港航合作座谈会，20 家港航企业就今后港航合作的新形势、新模式、新举措展开深入讨论，并就港航业进入以新技术为引领、以提升服务品质为根本、以协同发展为目标的新时代达成一致。

为进一步把握新时代的发展机遇，积极应对新挑战，与会各方共同发布“贸易新格局，港航新未来：博鳌倡议”，推动港航业向更加开放、绿色、数字化发展，提升行业可持续发展能力和竞争力。

案例：海运年会遇上进博会，开放合作更加共赢

2018 年 11 月 6 日，中远海运在首届进博会上举办全球贸易与供应链峰会暨国际航运年会 2018，来自全球数十个国家和地区、近千位国际航运产业的代表参会。围绕“世界贸易的新格局，物流变革的新挑战”的主题，全球著名经济学家、港航物流及相关行业领袖共同探寻贸易与航运业的新动能，分享对国际航运市场重大问题的思考，加强行业信息互通，深化交流合作。

同日，航运业首个区块链联盟——全球航运商业网络（GSBN）诞生。业内领先港口集团和班轮公司将共同推动行业数字化标准的制定，提升行业协作水平，推动行业内传统流程的变革和创新，实现航运业更高水平的协同发展。



迪拜环球港务集团、和记港口集团、PSA 国际港务集团、上港集团、法国达飞集团、中远海运集团、长荣海运、东方海外、阳明海运以及软件解决方案提供商 CargoSmart 共同签署意向书，打造航运业区块链联盟

行业人才培养

中远海运与行业伙伴协作，根据行业发展趋势开展相应人才发展课题研究、搭建培养平台，提升创新型人才发展能力，为行业未来发展储备战略资源。

2018年，中远海运参加中组部“中管企业年轻干部队伍建设研究”课题，先后赴上海、北京、广州共8家单位进行现场调研，对170名青年干部典型案例进行研究、分析和研讨，并在10月完成课题报告；中远海运港口与Navis共同开展集装箱码头操作系统（TOS）能力中心计划，通过培训和项目实施分享Navis行业经验，迅速培养出一支中远海运港口自身的专业化TOS实施团队。



涂料技术实验室

促进区域发展

协调是避免发展失衡、提升发展整体性的有效途径。中远海运积极参与“一带一路”建设，响应并落实长三角一体化、京津冀区域协同发展等国家战略，畅通海陆商贸通道，促进实现区域协调、均衡发展。

助力国内区域协调发展

结合国家区域协调发展政策，中远海运积极优化国内物流运输网络结构，以铁路班列和多式联运等模式，构建陆路与海路衔接畅通的贸易新通道，带动地区经济发展。

案例：“蓉”入“一带一路”朋友圈

作为最早进驻西部地区的物流企业之一，中远海运物流深化与政府和伙伴的合作，以成都为枢纽开行多条国内国际多式联运通道，建成国内班列与国际班列紧密衔接、互为支持的货运网络格局，将“蓉欧”打造成为国内唯一有配套稳定铁路通道支持的中欧班列，将成都打造成西部地区与“一带一路”贸易畅通的枢纽。

“蓉欧+”班列“缩短”了成都乃至中国西部地区与世界的距离，通过加快货物流通速度，激发内陆地区发展活力，贯通经济发展命脉。截至2018年5月4日，“蓉欧”快铁累计开行超过2,100列，2016和2017年度开行量均居全国第一，是全国开行数量最多、班列最稳定、运输时效最优的中欧班列。



2018年成都市人民政府与集团签署战略合作协议，双方深化合作，共同助力成都建设泛欧泛亚门户枢纽城市



助力国际地区协调发展

在“一带一路”倡议下，中远海运不断拓展海外运输服务业务，推动覆盖全球的航运网络布局优化，为中远海运贡献世界区域协调发展奠定基础。

案例：“海上丝路”架起中非友谊之桥

中远海运与非洲的缘分可以追溯至 1967 年中坦联合海运公司成立。在此后的 51 年中，中远海运不断加强中非航线建设，投入主力船型，搭建中国与非洲各国的海上运输航线和内陆运输网络，积极服务中非贸易往来和重大基础设施建设项目落地，贡献非洲区域经济发展和人民生活幸福。

服务项目建设

01

蒙内铁路（蒙巴萨—内罗毕）建设

- 2014 至 2017 年，先后投入十余艘多用途重吊船，承运蒙内铁路项目 80% 建设物资运输任务，实现东非六国互联互通

02

吉布 3 水电站建设

- 2011 至 2016 年，为埃塞俄比亚吉布 3 水电站设备运输项目提供全程物流服务，助力“东非水塔”升级为“东非电塔”，为非洲多国输送清洁能源

03

南非德阿风电建设

- 2015 至 2017 年，承接南非德阿风电项目 163 套塔筒从中国至南非全流程物流服务，助力中国开发与自主制造风电设备“走出去”，缓解南非用电短缺

04

非洲几内亚铝土矿项目

- 2018 年 9 月，中远海运和中铝集团签署非洲几内亚全程物流项目合作协议，开展包括散货运输、码头建设、驳船运输及海上转运在内的全方位合作，帮助非洲铝土资源走向全世界



航运服务贡献非洲美好未来

服务全球运输

01

中远海运集运

- 截至 2017 年 11 月初，投入船队运力超过 95,000TEU，其中包括 14 组远东 - 非洲服务、2 组欧洲 - 西非服务

02

中远海运散运

- 航线覆盖 18 个非洲国家
- 2017 年完成涉及非洲的货运量近 2,000 万吨
- 2018 年中非航线投入 18 艘船舶运力，较去年增加 13%

03

中远海运特运

- 投入近 40 艘船舶，超过 100 万载重吨，包括 11 艘专业木材运输船、13 艘多用途重吊船以及若干条租入船

绿色

拥抱地球碧海蓝天

“我们要以更大的力度、更实的措施推进生态文明建设，加快形成绿色生产方式和生活方式，着力解决突出环境问题，使我们的国家天更蓝、山更绿、水更清、环境更优美，让绿水青山就是金山银山的理念在祖国大地上更加充分地展示出来。”

——习近平

SDGs:



对现代国际航运而言，保护海洋生态环境与倡导绿色航运理念，成为国际航运各方践行企业社会责任的一个重要历史使命。让航行更安全、让海洋更清洁是中远海运的价值取向。我们一直秉持可持续发展的理念，倡导绿色航运，推进中国海洋生态文明建设，为全球海洋生态环境安全做出重要贡献。

绿色航运

善待海洋、保护海洋生态环境与倡导绿色航运理念，就是在保护和发展国际航运事业自身。中远海运对船舶设备实施大规模技术改造，开展船舶与港口污染防治，节能减排，减少船舶航运中的污染排放，避免船舶油污对海洋生态的影响。

节能减排

我们按照有关公约、法规、标准，制定印发《节能减排管理规定》，为集团及下属单位开展环保专项工作提供制度依据；依托信息化手段，加强能源使用监测与环境监测，同时研究节能环保新技术应用转化，提高能耗效率，减少航行过程中“三废”排放。

案例：管理与技术同行，节能减排实效不断提升

为持续提升节能减排的成效，中远海运控股不断改进环境与能源管理机制，制定多项节能减排制度，最大限度控制船舶等泊时间，并通过技术改造提高船舶能效。

制定《节能减排管理办法》，定期收集燃油数据并发布《燃油管理周报》和《燃油管理月报》，并对能源绩效数据进行研究、分析和评审

制订《船舶油污水退岸处理的操作规定》《船上油污应急计划》，避免发生垃圾污染事故



提升船舶直靠率及在港操作效率，最大限度控制船舶等泊时间，不断压缩船舶在港时间，从而减少对油料的消耗

对 10 艘 4,250 标准箱船舶的球鼻艏和螺旋桨进行改造，对 3 艘 10,000 标准箱船舶和 4 艘 13,000 标准箱船舶的螺旋桨进行改造，以减小航行过程中的兴波阻力，达到节能减排的目标

根据国际海事组织 (IMO) 的限硫决议，2020 年 1 月 1 日起，除安装废气清洗装置的船舶外，全球船舶均须使用硫含量低于 0.5% m/m 的清洁燃油。这一“限硫令”计划的颁布旨在推动全球绿色发展及环境改善，惠及全人类的生命健康和生存质量。作为航运企业，我们愈加重视船舶燃料与技术改造等问题，从技术与管理角度全面规划，确保符合 IMO 的限硫决议。

绿色船舶

我们坚持绿色造船，将绿色发展的理念贯穿到船舶设计、建造、运营及拆解各阶段，以绿色低碳的方式打造一支绿色船队。



绿色港口

港口业务主要能源来自燃油及电力。我们持续加大节能减排相关技术的投入，坚定实施油改电项目，使用电能等更清洁的能源，降低污染物排放；不断提高自动化码头的作业效率，减少能源消耗。

案例：张家港永嘉码头打造混合动力码头车

张家港永嘉码头位于长江南岸，堆箱容量 43,668 标准箱，码头吞吐能力达 100 万标准箱。2018 年 4 月，张家港永嘉码头完成了对新型液压空气混合动力码头车科技技改项目的验收，原本以柴油为燃料的码头车，升级为液压空气混合动力码头车。根据对改造前后以及与其他码头车的数据跟踪对比，改造好的码头车节油率约 12%，推动了码头的绿色可持续发展。

案例：太仓国际集装箱码头节能成绩突出

继 2017 年年底完成 RTG“油改电”以及污水供水系统改造，中远海运港口下属太仓国际集装箱码头 2018 年的柴油消耗同比下降约 221 吨，碳排放量持续减少；污水系统接入市政污水管网，部分可循环利用的排放污水，通过净化循环利用于冲洗厕所及绿化浇灌等，2018 年水资源消耗量为 124,072 吨，相比 2017 年下降约 29%。

保护生物多样性

船舶压载水携带的有害水生物和病原体转移，被全球环境基金组织列为海洋的四大威胁之一。自2019年1月22日起，《压载水公约》将在我国正式生效。集团根据《船舶压载水管理须知》和《压载水管理计划》等要求，禁止任何违反《压载水公约》的行为，通过压载水的操作、更换、安全检查与记录等四个环节对压载水进行管理，降低从船舶压载水及沉积物中引入有害水生物和病原体的风险，努力降低航运对海洋生物的负面影响。

案例：应对挑战，保护海洋生物

全球范围内，蓝鲸面临着来自气候变化、化学污染、声音污染、过度捕捞以及船只和渔网等各种危险。2018年，中远海运集运主动参与“保护蓝鲸和蓝天”项目。鉴于目前班轮业严格的成本管理和运营时间控制，该项目的高要求对参与项目的集装箱船公司提出了更加严苛的挑战。中远海运集运对船时效能管理做了进一步研究，重新规划船舶航行、靠港时间、码头作业各环节，并与相关合作方进行沟通。这些长足的努力，获得主办方的认可，被授予 Santa Barbara Channel Region 金奖、San Francisco Bay Area 银奖，为保护海洋生物贡献了自己的力量。

熊猫船长小知识

船舶压载水：船舶空载时为保持稳定，在起航时要将一定量海水抽进舱底以增强抗风浪能力，到载货时再将水放出，这部分海水为船舶压载水。大量动植物随压载水被运到世界各地的海域，对压载水处置不当将导致异地海洋生物入侵当地水域并大量繁殖扩散，破坏当地水域的生态平衡，危害渔业资源，影响公众健康。



助力绿色能源战略

发展清洁能源是应对气候变化、撬动能源结构调整和经济转型发展的支点。中远海运依托中国加快发展绿色能源的机遇，助力国家绿色能源战略与全球可持续发展的实现。我们大力发展 LNG 和新能源运输，力争做中国 LNG 运输市场引领者、国际 LNG 运输市场重要参与者；打造适合运输风电设备的船舶，积极参与海上风电安装与运输，推动各类清洁能源的发展。



中远海运“东安吉”系列海上风电安装

案例：LNG 首穿北极航道运抵中国，中远海运开启北极能源开发与运输的革命

2018年，中远海运能源首启 LNG 冰上丝路破冰之旅，助力保障能源运输稳定、绿色，提高能源结构多样化水平。2018年7月，公司亚马尔冰区船项目首制船“弗拉基米尔·鲁萨诺夫”轮，承载通过北极向中国供应的首船 LNG，以比传统苏伊士运河航线节省 20 天左右的航程，成功靠卸中石油江苏如东 LNG 接收站。此次运输燃油成本和二氧化碳的排放量都相应减少 30%-40%，是一次名副其实的绿色之旅，也是 LNG 船首次通过北极东北航道穿过白令海峡到达远东。

首船 LNG 的顺利抵达为中国的清洁能源供应带来了新气源，标志着中俄能源合作典范项目 LNG 中国运输顺利启幕，这将大大丰富我国清洁能源供应。中远海运能源作为坚定的能源运输担当者，也将为我国能源结构优化，实现绿色发展继续贡献不可或缺的力量。

持续提升环保意识

中远海运积极倡导绿色办公，鼓励员工实行双面打印、节省纸张、干净回收、节省用电及环保采购，举办环保法律法规培训、知识竞赛及讲座等多种形式的环保宣传与实践活活动，让保护环境成为员工的自觉行为。



陆地

中远海运特运开展“为绿奔跑”活动。在开展“线下集中跑”的同时，还同步开展“线上分散跑”活动——大家可以在线上分享跑步成绩和沿途照片，以及关于“绿色环保”的所思所感，以此带动更多青年加入到健康环保、绿色出行的队伍中来，共同为地球增添更多的绿色，为个人身心注入更多动力与活力。



船舶

航行于东海的“远慧海”轮在世界地球日开展“手拉手保护海洋环境，心连心传承海洋文明”主题活动，以丰富多彩的形式开展科普宣传，传递海洋保护理念，传播海洋文明知识，引领全体船员从身边的小事做起，关爱海洋、保护海洋。



码头

盐田国际码头环保委员会组织员工积极参与“红布袋回收再用”、环保公益跳蚤市场“绿动·爱心淘淘乐”和“地球一小时”等活动，提高员工的环保意识，同时倡导绿色办公，鼓励员工于细节处身体力行，减少因工作产生的能耗和废弃物。

中远海运下属公司开展各类环保活动，提升员工环保意识

开放

扬帆海上丝绸之路

“中国开放的大门不会关闭，只会越开越大。中国推动更高水平开放的脚步不会停滞！中国推动建设开放型世界经济脚步不会停滞！中国推动构建人类命运共同体的脚步不会停滞！”

——习近平

SDGs:



新时代，中国将继续坚持开放政策，与世界分享经济发展红利，为共建人类命运共同体而奋斗。作为中国经济全球化的参与者和助力者，中远海运以开放的视野和宽广的胸襟，更优配置全球资源、服务全球贸易、传递商业文明，打造中国连接世界的重要桥梁和融入经济全球化的战略通道，促进全球互联互通和经济共同发展。



领航世界航运发展

中远海运深知，只有更加深入地参与全球竞争，打造中国融入全球经济的海洋运输通道和物流通道，优化全球码头、航线布局，增强国际化经营能力，才能夯实我国对核心运输资源和通道的控制力、保障力，更好地服务国家战略实施和提升我国航运业的国际话语权及影响力。

航线布局

中远海运积极优化全球航线设置，提高航线服务质量，打通中国与世界交流的海上运输生命线。目前，中远海运已构建起以香港、日本、韩国、澳大利亚、东南亚、西亚、北美、南美、欧洲、非洲等 10 大区域为辐射点，以 1,500 多条船舶航线为纽带，遍及世界各主要地区的全球海上运输网络。

2018 年，中远海运对部分航线进行优化重组，撤销东南亚航线、波斯湾航线，成立泛印度洋航线；撤销杂货经营单元，相继成立非洲航线、澳新航线、泛太平洋航线，进一步不断优化运力摆位，加大对新市场、新区域的运力投入。同时，推进大西洋航线等第三国市场开发，在欧洲与南美东、欧洲与美湾、欧洲与西非之间，提供多用途船准班轮服务，进一步完善航线布局。

关键绩效：



“面向未来，中远海运将发挥全球网络优势和资源优势，与全球客户及合作伙伴共谋发展，顺势而为、乘势而上，在国际航运市场上发出更加响亮的‘中国声音’。”

——中远海运董事长 许立荣

服务国家战略实施

作为在“一带一路”建设中发挥先导作用的重要载体，航运承担着打造海上贸易通道、拓展连接“一带”与“一路”物流走廊的历史使命。作为航运业的国家队骨干，中远海运坚持将自身发展与国家战略相结合，积极服务“一带一路”“海洋强国”“交通强国”等国家战略指引的实施，为企业、行业、国家和地区持续增添可持续发展新动力。

服务“一带一路”建设

中远海运以国际化的视野深度参与“一带一路”建设，通过构建“点、线、面”布局，加速沿线国家和地区的港口、航运、综合物流等业务拓展，为畅通沿线国家和地区的贸易流通、增强交通运输基础设施能力做出贡献。截至 2018 年底，中远海运在“一带一路”沿线投资 558 亿元。

以码头为“点”，优先布局“一带一路”沿线国家和地区关键枢纽港

中远海运坚持完善全球集装箱枢纽港群建设的决心和发展战略，通过建立多元的全球化码头组合，积极布局“一带一路”沿线的港口码头。目前，中远海运已在“一带一路”沿线国家布局包括希腊比雷埃夫斯港、土耳其伊斯坦布尔库姆港码头、荷兰鹿特丹欧迈码头、意大利瓦多码头、法国福斯码头、阿联酋阿布扎比码头、新加坡新港码头、韩国釜山码头、埃及塞得港码头等 17 个码头，涉及新加坡、比利时、荷兰、德国、希腊、西班牙等国家和地区。

位于希腊东南部的比雷埃夫斯港，是 21 世纪海上丝绸之路在地中海区域的重要枢纽。经过中远海运近十年的辛勤耕耘，比雷埃夫斯港码头吞吐量从接管之初的 68.5 万标准箱提升至 2018 年超过 450 万标准箱，为当地直接创造工作岗位 2,600 个，在全球港口的排名由第 93 位跃升至第 36 位。



以航线为“线”，打通中国与世界的海上运输生命线

中远海运致力于以完善的航线网络连接五大洲、畅通三大洋，不断完善全球航线网络，助推“一带一路”沿线国家和地区实现共享发展，为“一带一路”沿线区域经济注入活力。中远海运相继开通欧亚地区多条班轮航线，目前在“一带一路”沿线布局的集装箱航线占旗下集装箱总运营规模的58%。

“冰上丝绸之路”作为中国与欧洲的第四条运输航线，极具国家战略意义。2018年，中远海运特运共投入7条船舶、8个航次执行北极航线，承运62.6万计费吨的货物；中远海运能源亚马尔项目执行北极航线1航次，承运货量7.6万吨，力争为我国“冰上丝绸之路”的开拓做出更大贡献。



永盛轮北极航行过冰区

以物流为“面”，开拓提升陆上延伸服务能力

中远海运着力解决货物运输在“一带一路”沿线的陆路运输短板问题，积极打造全球供应链综合服务能力：加大对亚欧海铁联运、亚欧国际班列业务的投入力度，先后开通渝深班列、蓉深班列等10条国际货运班列；推进以希腊比雷埃夫斯港为枢纽的“中欧陆海快线”建设，开辟中国与东欧之间的物流新通道；增加以钦州港、洋浦港为始发港或经停港的远洋航线，支持国际陆海贸易新通道建设，助推我国内陆沿边地区成为开放前沿，带动形成陆海内外联动、东西双向互济的开放格局。

“中欧陆海快线”由中远海运以希腊比雷埃夫斯港为枢纽所打造，致力实现铁运和海运网络的有机融合。2018年，“中欧陆海快线”全年累计完成货运量5万标准箱，同比增长27%，客户数量从2016年的3家增加至635家，覆盖面扩大至9个国家、1,500个网点。



中欧陆海快线

案例：建设中远海运港口阿布扎比码头，助力中阿“一带一路”合作再上新台阶

2018年12月10日，中远海运港口与阿布扎比港务局在阿布扎比哈里发港举行中远海运港口阿布扎比码头开港仪式。阿布扎比码头是中远海运港口第一个控股的海外绿地项目，拥有中东最大的集装箱货运站，也是该地区首个半自动化货运站。它将哈里发港与中远海运的全球网络连接起来，使其不仅成为中东和印度次大陆最大的港口之一，更是全球航运枢纽。码头的顺利运营为阿联酋注入新的生机与活力，阿联酋阿布扎比哈里发港从世界排名第89大的集装箱港口进入前25名。

“阿布扎比码头开港是中国和阿联酋长期以来的经济合作的又一大成果。阿布扎比港务局和中远海运港口合作发展哈里发港将强化阿联酋作为全球贸易的重要支点，提升阿联酋经济的多元化，共建‘一带一路’倡议，促进全球互联互通。”

——阿联酋国务部长兼阿布扎比港务局主席
苏尔坦·贾比尔



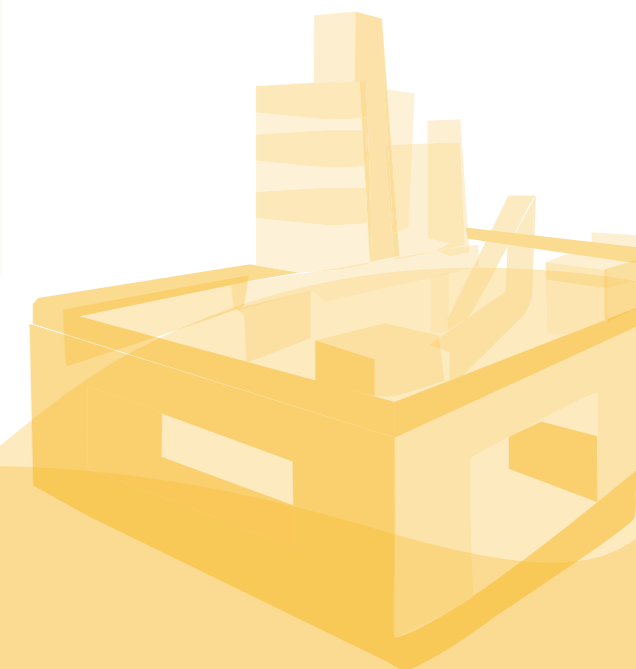
阿布扎比码头

案例：开启“海南-东盟（新加坡）”班轮航线，助力国际陆海贸易新通道建设

2018年12月29日，由海南省人民政府与中远海运共同主办的国际陆海贸易新通道海南启动暨中远海运“海南-东盟（新加坡）”班轮航线首航仪式在洋浦经济开发区国际港务小铲滩码头举行。中远海运“海南-东盟（新加坡）”班轮航线的开通，打通了我国西部地区通过洋浦南行至新加坡的直航通道，以及我国沿海港口货物通过洋浦中转至东南亚的新通道，标志着海南省正式融入国际陆海贸易新通道建设。海南洋浦也将成为国际陆海贸易新通道的新支点，以广西钦州为门户港、以洋浦为国际枢纽港的国际陆海贸易新通道步入了新的发展阶段。

“今天开通的洋浦至新加坡集装箱航线，必将为国际、国内航运企业开拓海南航运市场注入信心，必将为海南融入国际陆海贸易新通道建设注入源源不断的动力。”

——海南省副省长 王路



案例：习近平和巴拿马总统巴雷拉共同参观巴拿马运河新船闸，与中远海运玫瑰轮船长通话

2018年10月1日，“中远海运玫瑰轮”从中国青岛起航，横跨太平洋，通过巴拿马运河驶经大西洋抵达美国3个港口。12月3日，国家主席习近平在巴拿马城同巴拿马总统巴雷拉共同参观巴拿马运河新船闸，当日，并在“中远海运玫瑰轮”前合影。

巴拿马运河是连通太平洋和大西洋的重要国际水道，中远海运是巴拿马运河最重要的用户之一，每年有近300艘货轮通过运河，平均每周末至少有4-5艘，包括集装箱、干散货、油轮等。中远海运集运在中美洲的集装箱航运业务总部设在巴拿马，将巴拿马作为连接南北美以及中美洲加勒比区域最为主要的集装箱中转枢纽，建立以中美洲为中心，连接远东、欧洲、北美、南美的航线网络，为促进世界贸易发展和中巴经贸合作，做出了积极贡献。截至2018年底，中远海运集运共有9条干线和支线通过巴拿马运河，支持巴拿马作为中美/加勒比航运枢纽的地位，带动巴拿马贸易、海运、物流仓储等当地相关产业的发展。

“希望你们善用巴拿马运河，不断优化物流运输，为促进国家航运事业和全球贸易繁荣做出更大贡献。”
——习近平

服务“海洋强国”战略

中远海运持续强化技术创新，不断提升海洋资源开发能力，积极探索极地水域，推动中国远洋海运事业向更广阔的领域进发，为国家建设“海洋强国”贡献力量。2018年，中远海运特运继续开展北极常态化、项目化、规模化航行，共有8艘次船舶参加，为历年来最多。至此，自2013年永盛轮作为中国第一艘商船首航北极以来，中远海运特运已派出15艘船舶完成22个航次的北极东北航道航行任务。

案例：建造全球首制深海动力定位原油转驳船

2018年3月15日，中远海运重工旗下南通中远船务/启东中远海运海工为挪威船东Sealoring公司设计建造的全球首制深海动力定位原油转驳船命名交付。该船可提供强大的动力定位，便于大型油轮定位在安全作业的海域内，可将FPSO上的原油快速安全地转驳到常规油轮。此外，全船采用可变速柴油机、直流电站系统等国际海事前沿新技术，具有低能耗、低排放等诸多优点，可显著提高燃油经济性、有效降低排放。

案例：E海通助力实现“海上科普”直播

2018年1月25日，正在莫克兰海沟进行中国和巴基斯坦首次北印度洋联合考察的“实验3”号科考船，通过中海电信研发的E海通海上卫星网络，在新华网推动搭建的地球科学科普平台上成功进行“海上科普”直播。该海上科普直播活动是地球科学科普平台成立以来的首次海上直播，整个直播过程网络使用状况良好。“实验3”号科考船安装的中海电信E海通系统为此次科考的圆满完成起到了保驾护航的作用，实现了科考以及船舶航行等图文、影像、视频资料、远程监控的实时传达，并进一步提高了工作效率和船舶航行安全。

关键绩效：

截至2018年底，

每周提供的班轮服务累计达到 **141** 班次，每周累计舱位达到 **13.77** 万 TEU

涉及“一带一路”沿线境内码头共 **34** 个，境外码头共 **9** 个

在已开行的 **150** 多条集装箱海铁线路上，实现国内沿线 **27** 个省、自治区、直辖市，**91** 个主要港口和内陆站点的覆盖

在“一带一路”沿线的油品、干散货海运量每年大约分别 **5,542** 万吨和 **6,469** 万吨

在“一带一路”沿线布局集装箱班轮航线 **167** 条，投入 **164** 艘集装箱船舶、**172** 万 TEU (标箱) 运力

共享

携手共绘美好蓝图

“国家富强，民族复兴，最终要体现在千千万万个家庭都幸福美满上，体现在亿万人民生活不断改善上。千家万户都好，国家才能好，民族才能好。”

——习近平

SDGs:



共享发展不仅是物质财富的共享，更是发展权利与机会的共享。当下，中国经济发展领先于社会发展，作为负责任的企业，中远海运有义务与内外部利益相关方协调合作，为员工和社区的美好生活和长远发展投入资源、创造机会。我们始终保持合作共赢的态度，与利益相关方建立良好沟通和合作关系，贡献全面发展的和谐共同体的建成和全体人民美好生活目标的实现。

携手员工前行

中远海运深刻理解员工对企业发展的价值，让员工充满归属感、幸福感是激发企业发展活力、和谐发展的重要基础。我们关心每一位员工的成长和幸福，为员工发展提供平台，帮助员工实现自我价值，携手员工共同成长。

员工管理

中远海运严格遵守《劳动法》，围绕“六位一体”人才管理体系和三大人才发展机制，积极落实《中国远洋海运集团“十三五”人才发展规划》，不断完善符合中远海运国际化发展的人才管理机制。2018年，中远海运发布《关于加强薪酬分配向一线员工倾斜力度的有关意见》，完善员工薪酬管理机制；参照《中央企业领导人员管理规定》，研究修订《集团管理干部管理规定（试行）》《集团管理干部公开竞聘管理规定》，完善管理干部选拔任用制度，夯实管理基础。截至2018年底，中远海运在职员工数为137,193人。

员工选聘

- 扩大市场化选聘职业经理人试点范围
- 挖掘人才潜力，优先系统内部人才流动
- 联合开展交通运输、金融、物流管理等专业领域人才招聘，提升招聘质量

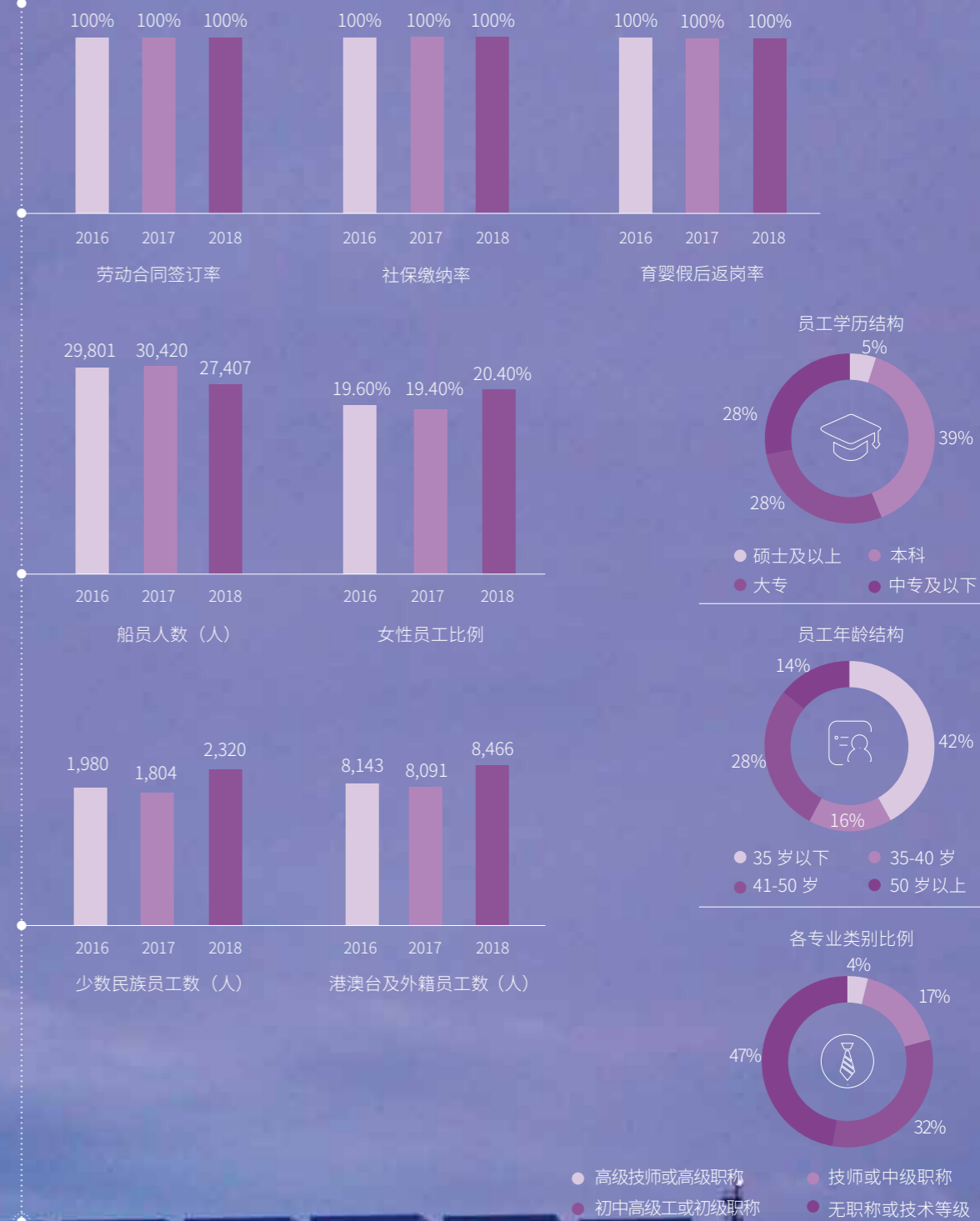
绩效考核

- 年度综合考核：采取年度述职、民主测评等方式，对员工进行2017年度综合绩效考核
- 干部任期综合评价：推进2016-2018任期综合评价工作，实现干部日常监督管理常态化、制度化

薪酬激励

- 中长期激励：实施股票期权激励，成熟一家推进一家。2018年6月，中远海运港口已进行股票期权的首次授予，取得阶段性成效

中远海运持续优化员工选聘、考核和激励机制，推进员工管理科学化、制度化、民主化



员工发展

中远海运聚焦关键人才队伍建设，不断优化员工培训机制，挖掘员工潜力，拓展员工职业发展通道，为员工提供展示自我的机会和平台。

提升高层 管理者素养

- 积极选送优秀干部参加中央党校、国家行政学院等“一校五院”培训班，提高干部履职担当的能力

培育年轻 管理者

- 贯彻落实《中国远洋海运集团党组关于做好优秀年轻干部选拔培养工作的指导意见》，通过挂职锻炼，为年轻干部提供机遇和成长的平台

储备国际 化人才

- 持续推进外语测试与素质能力测评，建立海外后备人才库，通过海外常驻工作交流，提升人才创新思维和国际化视野。2018年，162人被纳入海外后备人才库

中远海运培养关键人才队伍

青岛船院

- 设计个性化课程：**深入研究课程开发设计、师资配备、效果跟踪等，满足个性化需求
- 提升培训效果：**创新授课模式和培训方法，提高培训质量；2018年培训学员总体满意率94.14%，同比提高3.43%

中共中国海运 (集团) 总公司党校

- 阶段性培训体系：**开发“启航班”“远航班”“领航班”阶段性培训课程，适应不同阶段员工的职业发展需求
- 需求导向专题培训：**开展业务和专业专题培训，讲解新业态、新规则、新标准

拓展在线培训平台：丰富党校“在线学习管理平台”线上课程，2018年共采购课程93门，总课程达822门、1,184学时

中远海运统筹培训资源，深挖培训需求，提升培训质量

青岛船院获评郑和航海风云榜“2017年度最受欢迎的海员教育培训机构”。2018年，党校累计完成各类培训班70期，培训4,758人次，同比增幅分别为6.4%和7.7%；其中，面授培训59期、3,635人次、在线培训11期、1,123人次，培训满意率为98%。

案例：“英才计划”拓宽人才发展渠道

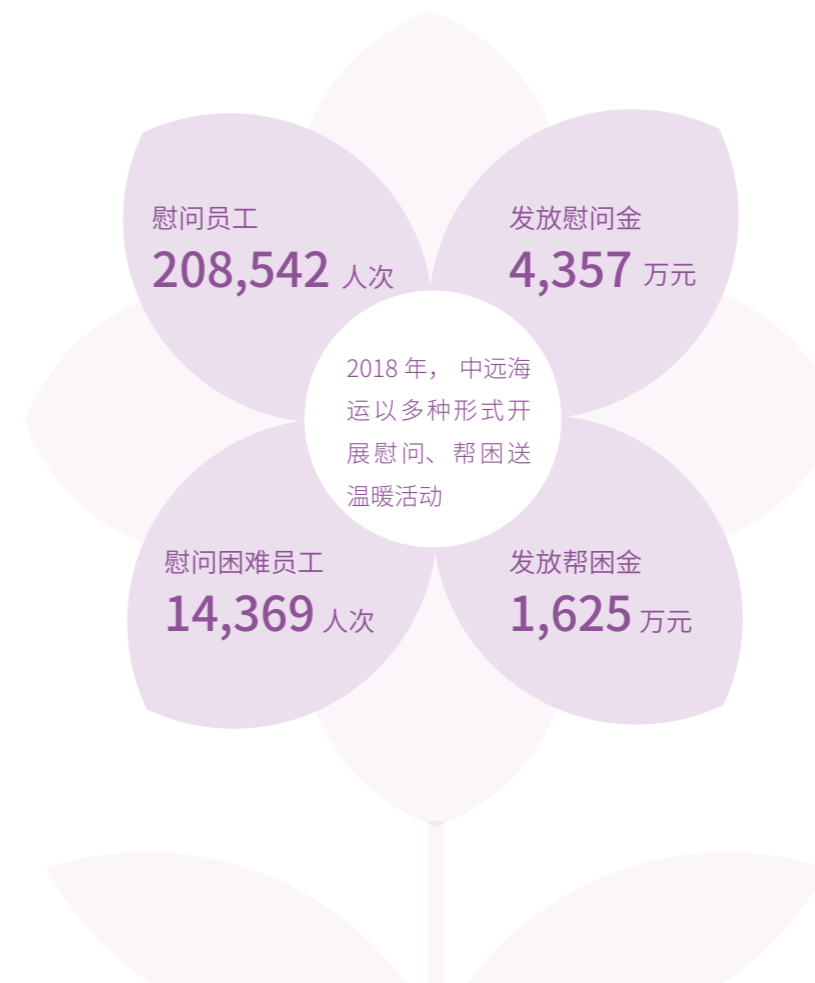
中远海运集团响应集团号召，挖掘和培养公司具有发展潜力的人才，拓宽员工晋升和发展渠道，提升内部员工配置效率。

2018年，中远海运集团启动“英才计划”，重点培养“75后”网点经理，通过全系统公开选拔，从境内一线网点公司、境外国家级公司中选拔业务骨干到总部交流任职，作为未来后备管理人员。“英才计划”坚持群众公认、业绩、能力、潜力并重，是拓宽选人用人渠道、补齐干部缺乏基层一线经历短板的重要举措。

幸福生活

我们关注员工的生活幸福，努力为员工创造和谐的工作环境，帮助员工平衡工作和生活，以提升员工的满意度和幸福感。中远海运持续开展元旦春节送温暖、高温慰问、金秋助学等活动，梳理劳模、先进和困难员工档案，落实慰问计划，让员工切实感受到来自集团大家庭的关心关爱。此外，我们开展多样的文体活动，丰富员工精神文化生活。

中远海运关注女性员工职业发展和健康，举办2018年女工干部履职培训班，提升女性员工职业发展能力；高质量推进“爱心妈咪小屋”建设，在工作场所为女性员工开辟更舒适的私密空间。中远海运集团、中远海运能源、中远海运港口等四个“爱心妈咪小屋”获评上海市四星级爱心妈咪小屋；中远海运散运“爱心妈咪小屋”被广东省总工会评为“爱心妈咪小屋”示范点。



船员关爱

船员是集团航运主业发展的重要基础和宝贵资源，然而特殊的工作环境和性质难免会给船员身心造成压力。中远海运重视船员的健康、成长和生活幸福，着力呵护船员身心健康，提升船员专业能力和素养，为船员打造温馨舒适的港湾。

船员体检：设立船员体检中心，定期为船员提供健康检查，形成船员健康数据库

航行健康：根据船员健康数据有针对性配药上船，并提供全天候远程医疗咨询服务



持续开展“远航·健康”项目之海员心理健康疏导与干预活动，完善“远航心栈”平台功能，为船员提供日常工作生活中所需的心理健康知识，提升心理问题自主调节能力

保障身体健康

呵护心理健康

中远海运关心船员身心健康

案例：集约管理 精益培养

2018年，中远海运船员公司推进船员套派调配机制，开展船员集中上船前套派培训、集中上下船套派换班，精准把控船舶配员质量、提升培训效果、保障船舶生产秩序和生产安全的同时，掌握船员履职表现，精益船员发展潜力分析和培养培训，让每位船员获得公平的成长发展机会。

共创社区未来

企业和社区互为利益相关方，双方携手才能促成企业价值和社区福祉的同步提升。中远海运主动承担企业公民责任，关注运营地社区发展需求，融入社区建设，构建与社区合作共赢的和谐关系。

中远海运慈善基金会

中远海运慈善基金会是中远海运于2005年捐资发起、经国务院批准、由民政部注册登记的全国性慈善基金会，是中国首批由中央企业发起设立的非公募、非营利性慈善机构。作为集团重要的公益慈善平台，中远海运慈善基金会以弘扬民族精神，奉献中远海运爱心，支持公益慈善事业，促进社会和谐与发展为宗旨，秉承“乘爱启航、善扬四海”的理念，合理规划社会责任实践项目，打造出具有行业特色的“远航”系列项目品牌，广泛开展扶贫援藏、济困赈灾、助医助学等公益慈善活动，发挥自身资源和特长，贡献社区发展。

2018年在中海海运希腊公司配合下，中远海运慈善基金会首次直接向海外社会机构捐款10万欧元，援助希腊残疾运动员参加2022年北京冬残奥会。这是中远海运慈善基金会，为未来帮助集团在海外树立负责任的良好形象打下基础。

此外，2018年中远海运慈善基金会筹集社会捐赠6,691.75万元，公益慈善支出6,378.74万元，组织实施公益慈善项目78项。截至2018年底，中远海运慈善基金会累计捐赠6.02亿元，组织实施慈善公益项目500多项。

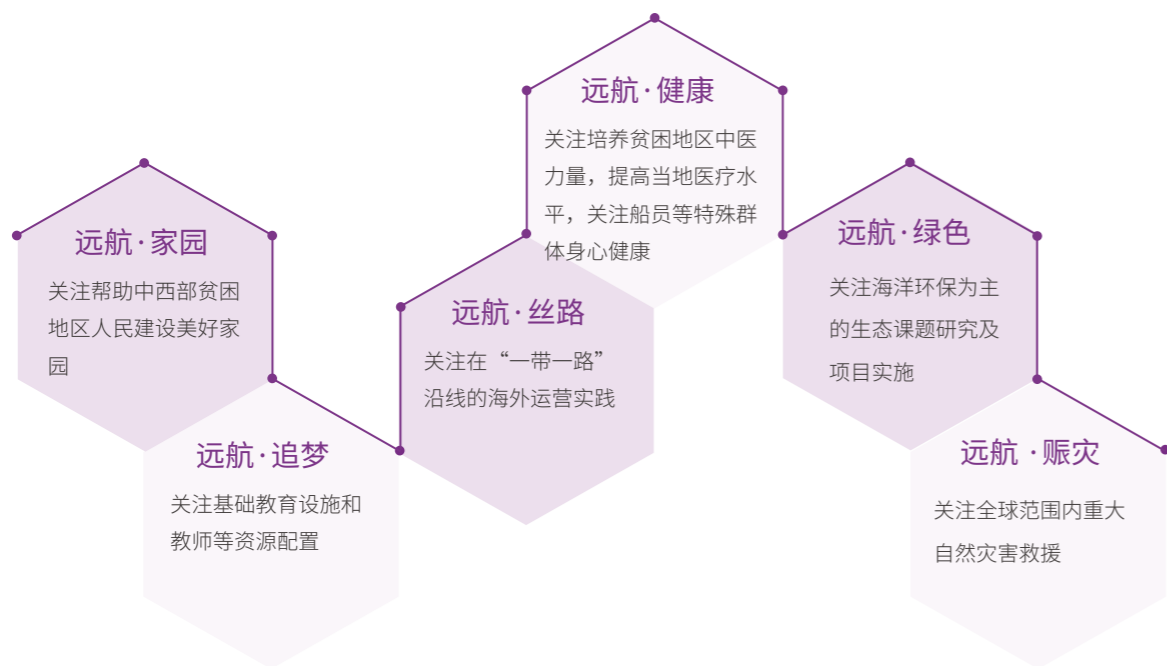
2018年，中远海运慈善基金会在民政部组织开展的全国性社会组织等级评估中获得4A评级，在第三方评估机构基金会中心网公布的中基透明指数（FTI）排名中连续六年获得满分，标志着慈善基金会在规范化运作和专业、精准规划开展公益慈善事业方面迈上更高的台阶。



希腊残奥会纪念牌



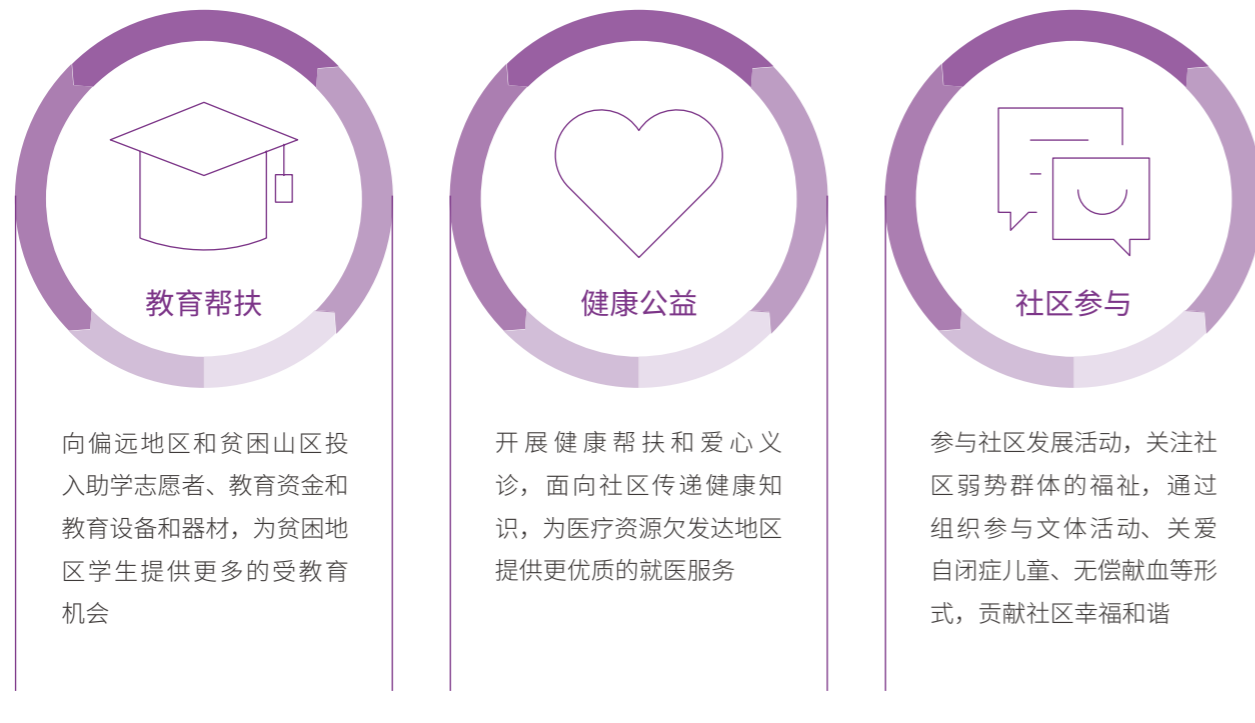
中远海运慈善基金会获4A级社会组织称号



中远海运慈善基金会慈善品牌

促进社区发展

中远海运鼓励下属企业广泛投入社区发展项目和公益活动，了解社区需求，助力运营地社区高质量发展。



中远海运下属企业公益慈善活动

开展海上救援

中远海运珍视生命的价值，发扬人道主义精神，积极配合、完成 35 次海上搜寻和协助救助，共成功救起 7 名遇险人员，认真履行海上救助责任。



2018 年 4 月 9 日，绕航搜寻 100 余海里、历时 14 小时，厦门中远海运“宁安城”轮成功救援主桅断裂、失去动力无法操纵的日本籍帆船“CHARCO 号”



2018 年 12 月 7 日，中远海运特运“天福”轮成功营救在参加金球杯帆船赛时遇险、“流浪”南太平洋 50 余小时的英国籍女帆船选手苏茜·古德尔



展望 2019

创新

坚持科技与业务创新不松懈，以一批重点科技项目为抓手，让集团科技发展融入国家战略，拓展互联网与大数据更深融入业务与管理；坚持以构建智慧航运生态圈为目标，以基础设施建设和基础条件配套为保障，打造智能船舶、智能服务、智慧物流、智慧港口，建立功能齐备、服务优质、高效便捷、竞争有序的现代航运服务业体系。

绿色

坚持绿色发展理念，打造全球领先的智能、绿色船队，坚持绿色航运与保护海洋生态环境；持续研究节能环保新技术应用转化，不断提高自动化码头的作业效率，提高能耗效率，减少航行及港口的“三废”排放；严格船舶压载水管理，与国际组织加强合作，保护海洋生物多样性；推动绿色能源发展，推进中国海洋生态文明建设，助力全球海洋生态环境安全。

协调

坚持可持续发展的大局观，协调内部与外部、自身与行业、企业与社会均衡发展。坚持差异化竞争，创新优化资源配置和服务流程，提升客户服务满意度和体验感，为建成“世界一流”航运企业奠定基础；坚持合作共赢，维护与供应链及行业伙伴互助互利的和谐关系，强化信息互通和人才培养，推动构建负责任的供应链和可持续发展的行业生态；坚持助力国家区域协调发展战略实施，以自身力量贡献社会均衡发展，同时置身于经济全球化的大潮中，努力推动全球协同共进。

开放

保持开放的姿态和胸襟，持续优化全球业务网络布局，打造中国融入全球经济的海洋运输通道和物流通道，为中国经济走向全球、全球互联互通和经济共同发展提供重要支撑；承载中国经济全球化的使命，紧扣“一带一路”倡议和“海洋强国”等国家战略，积极发挥全球网络优势和资源优势，打造中国企业全球化经营的新名片，推动企业、行业及国际地区经济的共同可持续发展。

共享

持续为员工和社区提供公平的发展权利和发展机会，与利益相关方共享发展成果。持续开展人才培养，搭建畅通的人才发展通道，关心员工的健康和生活幸福，实现企业与员工的同步发展；持续深入理解和回应社区发展需求，加强在教育、健康、公益等重点领域的投入，为提升社区福祉和未来发展注入动能；持续在海外运营地开展履责实践，积极融入当地社会生活和文化氛围，尊重当地的社区发展需求和意愿，助推实现与全球社区共享发展。



专家点评

在仔细阅读《中国远洋海运集团可持续发展报告2018》（以下简称“报告”）后，我很高兴和激动地看到中远海运集团始终与时代同呼吸、与祖国共命运，在责任中坚守、在坚守中创新、在创新中远航，以新理念新气象新作为描绘可持续发展新篇章。

新要求，初心永挚的责任理念。中国特色社会主义迈入新时代，对企业履行社会责任提出新要求，企业必须植根于时代变化、着眼于人民需求，走更远的路，担更大的责。作为中央直接管理的特大型国有企业，中远海运集团不忘初心、牢记使命，将企业自身发展与航运业发展、国家命运和中华民族的伟大复兴紧密联系在一起。报告以五大发展理念为指引，搭建创新-激发持续前行动力、协调-统筹持续发展力量、绿色-拥抱地球碧海蓝天、开放-扬帆海上丝绸之路、共享-携手共绘美好蓝图的报告框架，较好地体现了对新发展理念的践行。

新时代，与时俱进的责任创新。我们从中远海运能源首启LNG冰上丝路破冰之旅中，看到集团为推动国家清洁能源发展做出的努力；从中远海运港口阿布扎比码头建设中，看到集团以国际化的视野深度参与“一带一路”建设；从中远海运慈善基金会“远航”系列项目品牌中，看到集团关注运营地社区发展需求并贡献社区建设发展……这一系列的行动都彰显出集团以时不我待的精神，将企业运营与法治、经济、社会、环境责任有机融合，为中国远洋海运事业蓬勃发展持续贡献力量。同时，从“智能船舶”“智慧物流”“智慧港口”“智慧服务”四个角度，披露智能航运方面的行动和成果，充分体现出集团先进的责任意识和领先的责任行动。

新未来，胸怀全球的责任征程。随着全球企业社会责任进入到SDGs的时代，报告主动对标可持续发展目标，并以责任案例，为其他企业贡献可持续发展目标提供具有借鉴性和启发性的实践方案。此外，设以“互联互通”和“扶贫助困”为主题的2个履责专题，生动展现出中远海运集团助力中国与世界互联互通以及助推打赢脱贫攻坚战的履责实践。

报告还积极创新责任沟通方式，通过对实景图片、逻辑图表等多样化呈现方式的灵活运用与合理搭配，增强可读性和趣味性，充分展示了与读者沟通的诚心诚意。

新时代催人奋进，新征程再谱新篇。希望中远海运集团继续坚持经济效益和社会效益的和谐统一，以优异的业绩和出色的责任履行，为书写中华民族新时代的史诗传奇添上浓墨重彩的一笔。

ISO 26000 利益相关方全球网络 联席秘书长

金蜜蜂智库 创始人 首席专家

殷格非

2018年是《改变我们的世界——2030年可持续发展议程》（以下简称《2030议程》）发布的第三年，在联合国全球契约组织的积极倡导和鼓励下，越来越多的企业以《2030议程》提出的17项可持续发展目标（SDGs）为导向，主动开展社会责任管理和实践，推动实现经济、社会 and 环境的协调发展。我很欣喜地看到世界规模最大的航运企业在全球大调整、大变革时期，秉持“创新、协调、绿色、开放、共享”理念，对可持续发展进行深入思考和创新探索，报告准确而生动地展现了中远海运富有启发性的创新责任实践，为企业贡献SDGs实现提供了一种范本。

兼顾可持续发展背景和利益相关方期望。在内容上，报告积极回应国际、国内、行业可持续发展新动向、新要求，以及利益相关方关注的重要议题和重大事件，描绘中远海运履责全貌，突显行业特色和时代特色，如报告以责任聚焦的形式，回顾中远海运在履行互联互通责任时开展的服务首届中国国际进口博览会、助力港珠澳大桥建设以及支持其他国际交流活动等亮点实践，展现了中远海运履责实践的广度，也让读者充分感受到中远海运对如何利用专业特长和资源优势更好地履行社会责任、服务经济社会发展的积极思考。

兼容国际标准与可持续发展目标。在框架上，报告参照全球报告倡议组织《GRI可持续发展报告标准》（GRI Standards）要求，从可持续发展背景、管理方法、实践与绩效三个维度对各实质性议题进行系统性披露，其中管理方法的披露从侧面体现出中远海运社会责任理念与运营管理的融合程度，展现了中远海运履责的深度。同时中远海运参考《2030议程》，对标可持续发展目标，选择最能充分利用自身专业能力和资源优势的领域进行探索和实践，创造经济社会环境综合价值，展露出其自愿担当可持续发展责任的勇气和实力，为其他企业履行社会责任、推动全球可持续发展树立榜样和范式。

兼具可读性、可信性和沟通传播功能。在设计上，报告合理搭配丰富的实景图片、逻辑图表、案例等呈现方式，在提升报告可信度的同时，也让报告更具吸引力和悦读性，使读者更易理解中远海运履责实践，逐渐帮助中远海运在全球可持续发展话语体系中建立影响力，发出中远海运的声音。

总体来说，《中国远洋海运集团可持续发展报告2018》是一本内容详实、框架合理、表述清晰、设计大方的优质报告。希望中远海运能够梳理和总结现有管理和实践经验，明确重点关注目标领域，制定长期、量化管理目标和绩效可追踪、可回顾的管理机制，推动开展有针对性、高水平的社会责任实践，实现综合价值创造最大化。期待看到中远海运在可持续发展领域继续创新探索，作为世界一流企业为全球航运业的可持续做出示范，在全球可持续发展语系下发出中国企业的声音，为全球的可持续发展做出更大的贡献。

中国企业联合会雇主工作部副主任

韩斌

标准索引表

	指标	位置
GRI 102: 一般披露 2016		
组织概况	102-1 组织名称	公司概况
	102-2 活动、品牌、产品和服务	我们的愿景
	102-3 总部位置	公司概况
	102-4 经营位置	全球航线港口布局
	102-5 所有权与法律形式	公司概况
	102-6 服务的市场	我们的愿景
	102-7 组织规模	员工管理
	102-8 关于员工和其他工作者的信息	员工管理
	102-9 供应链	和谐供应链
	102-10 组织及其供应链的重大变化	和谐供应链
	102-11 预警原则或方针	风险管理
	102-12 外部倡议	行业合作交流
	102-13 协会的成员资格	融入当地文化
战略	102-14 高级决策者的声明	高管致辞
道德和诚信	102-16 价值观、原则、标准和行为规范	公司概况、廉洁合规
	102-17 关于道德的建议和关切问题的机制	廉洁合规
管治	102-18 管制架构	组织架构
利益相关方参与	102-40 利益相关方群体列表	利益相关方沟通参与
	102-42 利益相关方的识别和遴选	利益相关方沟通参与
	102-43 利益相关方参与方针	利益相关方沟通参与
	102-44 提出的主要议题和关切问题	利益相关方沟通参与
报告实践	102-45 合并财务报表中所涵盖的实体	关于本报告
	102-46 界定报告内容的议题边界	关于本报告
	102-50 报告期	关于本报告
	102-52 报告周期	关于本报告

	指标	位置
报告实践	102-53 有关本报告问题的联系人信息	读者反馈表
	102-54 符合 GRI 标准进行报告的声明	关于本报告、标准索引表
	102-55 GRI 内容索引	标准索引表
GRI 203: 间接经济影响 2016		
管理方法披露	103-1 对实质性议题及其边界的说明; 103-2 管理方法及其组成部分; 103-3 管理方法的评估	责任聚焦 2: 扶贫助困, 托起人与区域发展的美好明天
议题专项披露	203-1 基础设施投资和支持性服务	责任聚焦 2: 扶贫助困, 托起人与区域发展的美好明天、促进区域发展、海外履责
	203-2 重大间接经济影响	责任聚焦 2: 扶贫助困, 托起人与区域发展的美好明天、促进区域发展、海外履责
GRI 205: 反腐败 2016		
管理方法披露	103-1 对实质性议题及其边界的说明; 103-2 管理方法及其组成部分; 103-3 管理方法的评估	廉洁合规
议题专项披露	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	廉洁合规
GRI 302: 能源 2016		
管理方法披露	103-1 对实质性议题及其边界的说明; 103-2 管理方法及其组成部分; 103-3 管理方法的评估	节能减排、绿色船舶、绿色港口
议题专项披露	302-1 组织内部的能源消耗量	数字 2018
	302-5 降低产品和服务的能源需求	节能减排、绿色船舶、绿色港口
GRI 304: 生物多样性 2016		
管理方法披露	103-1 对实质性议题及其边界的说明; 103-2 管理方法及其组成部分; 103-3 管理方法的评估	保护生物多样性
议题专项披露	304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	保护生物多样性
GRI 308: 供应商环境评估 2016		
管理方法披露	103-1 对实质性议题及其边界的说明; 103-2 管理方法及其组成部分; 103-3 管理方法的评估	和谐供应链

指标		位置
GRI 401: 雇佣 2016		
管理方法披露	103-1 对实质性议题及其边界的说明; 103-2 管理方法及其组成部分; 103-3 管理方法的评估	员工管理
议题专项披露	401-2 提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	员工管理、幸福生活、船员关爱
	401-3 育儿假	员工管理
GRI 403: 职业健康与安全 2016		
管理方法披露	103-1 对实质性议题及其边界的说明; 103-2 管理方法及其组成部分; 103-3 管理方法的评估	筑牢安全基础、员工管理、船员关爱
GRI 404: 培训与教育 2016		
管理方法披露	103-1 对实质性议题及其边界的说明; 103-2 管理方法及其组成部分; 103-3 管理方法的评估	员工发展
议题专项披露	404-2 员工技能提升方案和过渡协助方	员工发展
GRI 414: 供应商社会评估 2016		
管理方法披露	103-1 对实质性议题及其边界的说明; 103-2 管理方法及其组成部分; 103-3 管理方法的评估	和谐供应链

读者反馈表

我们真诚地期待您的意见和建议,认真倾听和研究每一个阅读《中国远洋海运集团有限公司 2018 年可持续发展报告》读者的反馈。您的意见和建议,是我们持续推进企业社会责任管理和实践的重要依据。您可以填写、裁剪下表,通过邮递或传真反馈给我们,我们热诚欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见!

您的信息

姓名: _____ 工作单位: _____

联系电话: _____ E-mail: _____

1. 您对中远海运履行社会责任的总体评价是:

非常好 好 一般 差

2. 您对本报告的总体评价是:

非常好 好 一般 差

3. 您认为中远海运在利益相关方沟通方面做得如何?

非常好 好 一般 差

4. 您认为中远海运在履行经济责任方面做得如何?

非常好 好 一般 差

5. 您认为中远海运在履行环境责任方面做得如何?

非常好 好 一般 差

6. 您认为中远海运在履行社会责任方面做得如何?

非常好 好 一般 差

7. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读?

是 否

8. 您认为还有哪些您关注的信息未在本报告中披露?

9. 您对中远海运履行社会责任及本报告有何意见和建议?
