



中国远洋海运集团有限公司  
CHINA COSCO SHIPPING CORPORATION LIMITED

# 2021

China COSCO SHIPPING  
Corporation Limited  
Sustainability Report

## 中国远洋海运集团有限公司 可持续发展报告



直挂云帆  
逐梦蔚蓝

直挂云帆 逐梦蔚蓝

中国远洋海运集团有限公司  
2021 年可持续发展报告

# 目录

- 4 高层致辞
- 6 关于中远海运
- 6 公司简介
- 15 公司治理
- 17 可持续发展管理

## 01

### 32 领航·激发持续前行动力

- 34 矢志改革, 谋定发展大局
- 36 心系民生, 聚焦能源保供
- 37 创新驱动, 促进产业升级

## 02

### 40 护航·统筹持续发展力量

- 42 压实责任, 严守安全红线
- 44 品质为先, 响应客户需求

## 03

### 48 续航·拥抱地球碧海蓝天

- 50 建立绿色管理体系
- 51 坚持低碳环保运营
- 56 守护海洋生态环境

## 04

### 58 远航·扬帆海上丝绸之路

- 60 承担使命, 服务全球贸易
- 62 开放包容, 加强国际合作
- 64 同舟共济, 深化海外履责

## 05

### 66 共航·携手绘就美好蓝图

- 68 育才造士, 锤炼优秀队伍
- 75 互惠互利, 携手共赢未来
- 76 倾情奉献, 共益和谐社会

### 20 责任聚焦

- 20 奋进新时代 启航新征程
- 24 践行“双碳”战略 技术“碳”道助力绿色航运
- 28 脱贫攻坚结硕果 乡村振兴绘新卷

### 78 未来展望

### 80 附录



# 高层致辞

**立志千秋伟业,百年只是序章。  
恰是风华正茂,百年又是起点。**

2021年,是党和国家历史上具有里程碑意义的一年,也是航运业处于加速演化变局之中的一年。作为一国重要支柱产业,航运业在帮助全球经济走出困境、中国经济逆势增长的过程中发挥重要作用。作为中国航运业的领军企业,中远海运集团在党中央、国务院坚强领导下,大力发扬同舟共济的航海精神,全面贯彻新发展理念,以全球化视野,持续深耕全球化发展,构建全球领航新格局,为中国驶向海运强国的航道持续注入新动力。

## **2021年,我们在深化改革、创新发展中奋发有为。**

我们积极践行“海洋强国”“航运强国”战略,全面深化改革,稳步实施国企改革三年行动,持续迸发内生动力;把握数字化趋势,构建数字化生态,按照“业务数据化、数据业务化和服务平台化”的方针,持续推进数字化转型,以技术融合助力航运业转型升级。

## **2021年,我们在严守安全、深耕品质中初心不改。**

我们坚守航运服务本质,深入推进现代服务业和先进制造业融合发展,全力保障我国制造业出口需求和能源运输安全畅通,有力保障中国和全球产业链供应链稳定,集团广大员工坚守岗位,努力为全球客户提供稳定优质服务。

## **2021年,我们在低碳环保、绿色发展中践行使命。**

我们以绿色发展践行我国“3060”减排承诺,以高标准构建绿色发展体系,做好生态环境保护工作,提升船舶管理能效,加速推进智慧绿色港口建设;积极发挥专业优势,开展绿色技术研究及应用,持续改善生态环境质量;研究制定“碳达峰、碳中和”行动方案,促进集团服务供应链绿色转型,不断增强持续发展能力。

## **2021年,我们在“承运全球”、海外履责中勇毅前行。**

我们坚持全球化发展,全力推进从“全球承运”向“承运全球”转变,加速全球布局整合;持续落实一带一路倡议,加强境外重点港口网络布局,以促进区域贸易增长应对经贸格局重构,为推动我国参与全球开放合作、促进全球共同发展繁荣贡献航运力量。

## **2021年,我们在聚力共赢、和衷共济中诠释担当。**

我们坚持“以人为本”的理念,提高社会保障服务水平,建立健全薪酬激励机制,完善培训体系,加强关心关爱,全力保护员工身心健康;携手合作伙伴,开展更高层次、更深内涵的开放生态合作,创造“兼收并蓄、生生不息”的生态,融合创新、共享共进;接续推进对口帮扶地区全面振兴,助力国内国际公益事业,为全球人道主义贡献力量。

## **百舸争流,奋楫者先。**

中远海运将始终着眼国际,敢破敢立、大破大立,我们将持续深化“创造价值 连接梦想”的可持续发展理念,在全球范围内不断推进资源优化配置,促成上下游产业协同合作,打造和谐共存、合作共赢的“全球综合物流供应链服务生态”,聚焦打造世界一流,不断提升行业领先能力,努力成为引领全球航运发展的领军企业,为畅通全球经济运行血脉贡献自己的“中国力量”,为保障全球产业链供应链畅通、促进全球贸易繁荣作出更大贡献。

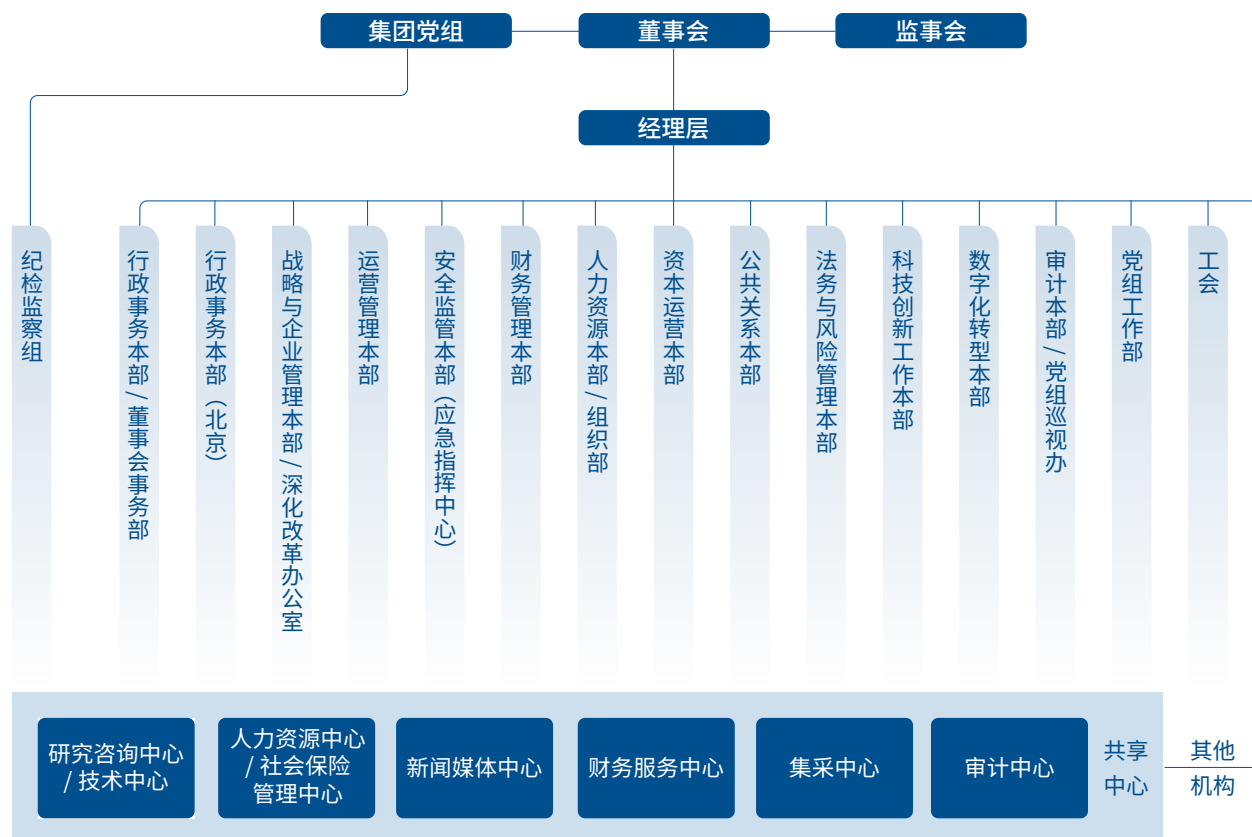


# 关于中远海运

## 公司简介

中国远洋海运集团有限公司由原中国远洋运输(集团)总公司与原中国海运(集团)总公司重组而成,总部设在上海,是中央直接管理的特大型国有企业。中远海运秉承“一个团队 一个文化 一个目标 一个梦想”的理念,向着打造“更规模化、更全球化、更有竞争力、更具价值”的优秀企业前行,努力成为全球贸易畅通更好的推动者、客户更好的服务提供商、供应商更好的合作伙伴、广大员工更好的事业发展平台。

### ● 总部组织架构



### ● 企业文化



## 业务版图

### “3+4”产业生态

“十四五”期间，基于产业链经营理念，集团现有的“6+1”产业集群重新组合并进一步阐释为“3+4”的产业生态。航运产业集群、港口产业集群和物流产业集群是3个核心产业集群，航运金融产业集群、装备制造产业集群、增值服务产业集群和数字化创新产业集群是4个赋能产业集群。

### 3个核心业务

#### 航运产业集群

包括集装箱运输、干散货运输、油气运输、特种船运输以及客轮运输等业务，以巩固和强化国家核心主力船队地位为目标，推动集装箱运输、能源运输、散杂货运输的陆上延伸服务能力发展，立足于从行业重要参与者向行业引领者转变；发挥好国家重要基础设施和基础产业的载体功能，承担起国家“一带一路”倡议的实践平台责任，助力“以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局”，保障国家基础物资全球海上运输生命线的高效畅通，助力国民经济稳健运行和改革开放政策全面落实，全面实现从“全球承运”到“承运全球”的历史飞跃。



#### 港口产业集群

致力于打造以客户为本、全球领先的综合港口运营商，努力实现“从全球经营者到全球领先者、从码头投资运营商到综合港口运营商、从外延式增长到跨越式增长”转变。



#### 物流产业集群

致力于打造特色优势鲜明、业务覆盖全面、市场地位领先的第三方物流服务，与集团的航运产业集群和港口产业集群深度协同，提供端到端物流和供应链产品服务。



### 4个赋能业务

#### 航运金融产业集群

以“提供拥有领先市场的产品与竞争力的产业金融类业务”为愿景，打造集团的重要“现金流贡献单元”及平抑主业周期性的“效益稳定器”。



#### 装备制造产业集群

主要从事船舶制造、船舶修理、海工及模块制造和船舶配套、集装箱等物流装备制造等相关业务，服务内外部客户，打造中国领先的造船、造船箱和维修企业。



#### 增值服务产业集群

是集团产业协同的关键力量，也是集团新业务发展的重要载体。



#### 数字化创新产业集群

聚焦于数字化产业以及企业创投平台的发展，通过培育、孵化创新业务，把控未来技术主线，推动内部创新机制落地，打造内外结合的新产业生态，努力成为集团新的收入来源和新业务的孵化平台。





# 全球航线港口布局图

● 中远海运航线挂靠港口 — 中远海运航线





2021 大事记

突破屏障 全力保障

- 集团开展全球客户服务提升行动,保障物流供应链安全稳定
- 中远海运散运跑出电煤运输“加速度”,为100多家电厂提供电煤运输服务,其中负责全量保障运输的电厂达70家
- 集团加速畅通物流通道,2021年青岛-俄罗斯海尔欧亚、临沂-黄岛海铁联运等多个专列实现首发

改革发力 激增活力

- 中远海运人才发展院新校区正式启用,教育资源板块整合完成

数字驱动 创新跃动

- 全球航运业务网络联盟(GSBN)成功组建并正式运营
- 中远海运集运成立SynConHub可视电商平台,为客户提供全流程、多渠道、可视化在线海运服务
- 厦门远海5G全场景应用智慧码头正式投产
- 武汉码头正式启用港区5G基站建设
- 集团推广智能集装箱冷箱IOT应用,实现全程运输可视、货物安全可控

心怀家国 重企强国

- 集团再次入选企业精准扶贫全国50佳案例,累计投入资金4.6亿元,募集职工捐款594.74万元,派出挂职干部82名,实施帮扶项目691项
- 中远海运慈善基金会获2021中基透明指数A+评级,连续9年入围“FTI大型非公募基金会透明度榜单”
- 中远海运港口比雷埃夫斯码头有限公司捐助希腊公益慈善组织,共筑温暖社区
- 集团为旅芬大熊猫养护项目提供特殊捐赠
- 集团为中国红十字会援印抗疫物资捐赠运输支持

优化布局 开创新局

- 集团收购沙特红海门户码头20%股份;收购德国汉堡港Container Terminal Tollerort码头35%股份;完成收购比港67%股权
- 中欧陆海快线完成货量11.9万TEU;中欧班列完成货量4.8万TEU
- 集团助力海南自贸港建设,顺利完成琼州海峡一体化航运资源项目,海南自贸港-西部陆海新通道多式联运专列首发
- 集团推动长江经济带战略布局,阳逻国际港集装箱水铁联运开港通车
- 集团服务粤港澳大湾区建设,推动华南及福建等地区港口合作;中远海运物流助力“粤港澳大湾区—湛江港—海南自贸港”海铁联运班列成功首发

生态优先 绿色为先

- 集团与中国船级社签署推进“双碳”工作合作协议,为航运业高质量发展提供示范和经验
- 集团联合六家合作伙伴举办第三届上海国际LNG海运论坛,共同发布“双碳”行动宣言、LNG蓝海宣言,助力推动能源治理新格局
- 我国首船全生命周期碳中和石油获得认证
- 中远海运能源建造的全球首艘LNG双燃料VLCC完成常规燃油试航
- 中远海运重工参与联合研发的氨燃料动力VLCC船型方案获中国船级社、美国船级社AIP认证
- 中远海运重工联合多家单位成立中国第一个“船用清洁能源应用技术创新联合体”
- 集团获评工业产品绿色设计示范企业
- 厦门远海码头蝉联APSN“绿色港口”称号
- 天津中远海运助力天津港打造全球首个“智慧零碳”码头
- 中远海发所属上海寰宇启东箱厂与清华大学合作研发的联合国全球契约组织一带一路行动平台首个公共卫生健康试点项目正式下线



● 数字见证中远海运新发展

- 2022年中远海运位列《财富》世界**500**强排行榜第**127**位
- 截至2022年2月1日, 经营船队综合运力**11217**万载重吨/**1384**艘, 排名世界第**1**
- 集装箱船队规模**304**万标准箱/**507**艘, 居世界前列
- 干散货船队运力**4339**万载重吨/**426**艘, 油、气船队运力**2937**万载重吨/**224**艘, 杂货特种船队**514**万载重吨/**160**艘, 均居世界第**1**
- 在全球投资码头**58**个、集装箱码头**51**个, 集装箱码头年吞吐能力**1151**万标准箱, 居世界第**1**
- 全球船舶燃料销量超过**2819**万吨, 居世界第**1**
- 集装箱租赁业务保有量规模达**391**万标准箱, 居世界第**2**
- 海洋工程装备制造接单规模以及船舶代理业务稳居世界前列



公司治理

中远海运持续完善公司治理机制, 加强内控管理, 做好风险防控, 提升董事会建设和运行质量, 促进各治理主体协调运转、有效制衡。

● 依法合规经营

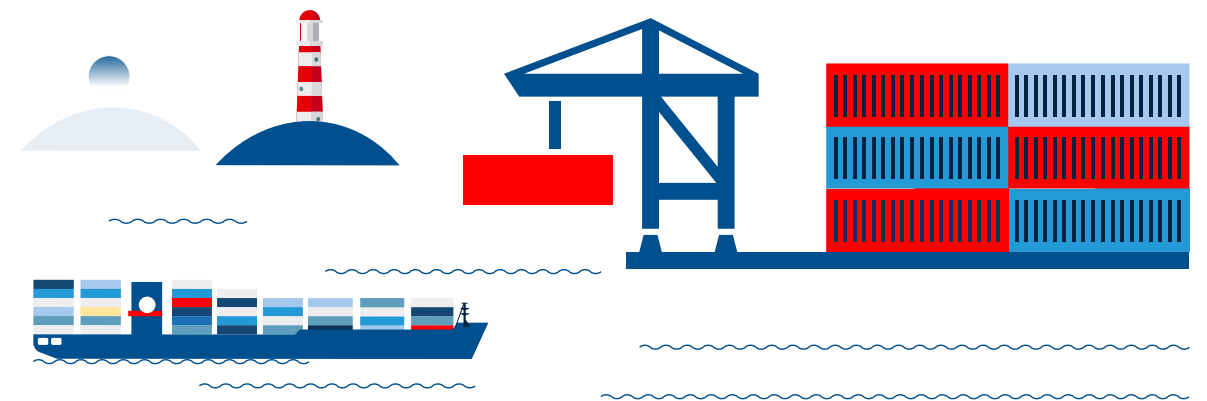
依法合规经营是企业稳健经营的内在要求和有力保障。集团将法治风控工作规划纳入集团“十四五”规划, 加快形成全面覆盖、全员参与、职责清晰、协同高效的集团合规体系, 注重保持合规组织架构稳定, 不断完善合规框架基础、业务运营控制体系, 不断细化和明确各层级、各部门、各岗位的合规职责, 推动合规管理与法律风险防范、监察、审计、内控、风险管理等工作相统筹、相衔接, 确保合规管理体系有效运行。

加强法治风控组织管理

集团明确法治风控领导体系, 推动法治建设第一责任人职责落实, 调整完善法治合规领导机构, 成立法治建设领导小组暨合规委员会, 将集团总部法务风控专员调整设置为风控合规专员, 同时积极推动各直属单位在业务、管理部门设置风控合规专员工作。2021年集团全部37家直属单位(含12家境外单位)均建立法治建设领导机构, 直属公司层面的董事会相应明确或设置专门委员会, 统筹推进法治、合规和风险管控工作。同时, 集团持续完善直属单位法治建设、风险管理考核和总法律顾问述职机制, 修订2021年法治风控考核标准, 一企一策增设个性化考核指标。

法治文化融入

集团组织民法典普法宣传、参加国资委“法治讲堂”, 制定年度普法宣传实施方案, 让法治观念深入人心, 建设新时代法治国企。



## ● 加强风险防控

集团高度重视风险管理工作，全力推进内控体系建设，完善工作机制，把风险管控融入到各项业务的管理活动中，促进企业整体风险抵御能力的提升。

### 风控制度体系建设

集团梳理各层级企业的制度、流程、机制，推动所属部分单位持续构建完善内控体系，形成内控手册、体系指引等文件，发布《集团2021年度法治风控工作要点》及《集团2021年度内控体系工作报告》《集团资金内控监督管理规定》，修订建立风控合规“三项标准”，完善风险评估标准。同时，集团组织开展2020年度内控监督评价工作，细化和改进2021年度内控监督评价工作，要求各单位确定自评价重点领域，做到应评尽评，全面、客观、准确查找并揭示本单位内控缺陷。

### 风险评估工作机制

集团对所属各单位进行专门风险指导，督促和指导所属单位对涉及企业改革发展、重大投资、并购重组等重大事项的风险评估工作严格执行“三同步”机制，组织所属单位全面排查其关键业务、重点领域、重要环节的风险隐患，并跟踪落实改进要求。

### 动态研究和信息报告机制

集团建立起重大风险信息的沟通与报告机制以及专业公司重大风险及风险事件应急机制，统一制定报告程序和应对策略，协调各种内外部资源，充分发挥协同效应，集中力量处置突发风险。

### 重大风险事件协同应对工作机制

集团积极做好融资租赁业务风险事件应对处置工作；深入开展航运主业、金融租赁、海工装备制造风险领域风险防控工作，组织开展风险专项应对和治理，组织梳理完善集团层面的三级风险库，同步搭建合规风险库。

## ● 完善董事会治理

集团持续完善企业治理结构，不断优化董监事队伍，实现集团直属单位董事会应建尽建、配齐配强，不断推进直属公司建设规范董事会工作；印发《关于进一步加强直属单位专职外部董事履职保障工作的通知》，做好专职外部董事服务保障；梳理各直属公司董事会专门委员会设置情况，对直属公司董事会授权事项调整提出意见建议，不断优化授权放权力度，激发改革创新活力。2021年，39家直属公司均设立审计与风险委员会并配备董秘，直属公司法人治理结构不断完善。

此外，集团研究制定《集团直属单位董事、监事考核评价办法》，明确考核评价适用范围、内容、方式和结果运用，促进董事监事积极履行职责，提升直属单位董事会、监事会运作成效，将董事会定期现场会议开会情况纳入直属公司年度经营业绩考核。

## 可持续发展管理

中远海运将可持续发展理念和“创新、协调、绿色、开放、共享”新发展理念融入集团运营管理，统筹兼顾利益相关方的期望和诉求，与利益相关方共享发展成果，承担社会责任，推动经济、环境、社会的和谐与可持续发展。

## ● 可持续发展理念

中远海运秉持“创造价值 连接梦想”的可持续发展理念和初心，与利益相关方携手共同创造可持续的行业和社会生态。作为开创新中国航运历史的航运央企和世界规模最大的航运企业，中远海运承载着历史，肩负着未来，将坚守初心、矢志不渝，向着打造“更规模化、更全球化、更有竞争力、更具价值”的优秀企业前行，致力于货通天下、物畅其流，为国家、为社会、为客户、为员工创造价值、连接梦想。



### 成为世界航运卓越的领航者

打造具有国际竞争力、品牌影响力和客户美誉度的世界一流航运物流企业，形成完整的全球业务链，更优地配置全球资源、服务全球贸易，传递商业文明，促进全球互联互通，为人类生活带来便捷、创造幸福。



### 成为国家战略坚定的执行者

积极响应国家“一带一路”倡议，打造中国连接世界的重要桥梁和融入经济全球化的战略通道，为中国梦提供有力支撑，坚守政治责任，牢记经济责任，确保国有资产保值增值。



### 成为社会责任优秀的践行者

致力于守法合规、做强做优，实现企业基业长青，以优秀的发展成果履行社会责任和全球契约，关注全球环境，关爱欠发达地区，参与国际援助，做优秀企业公民，推动企业与社会的协调发展。



### 成为全球客户贴心的服务者

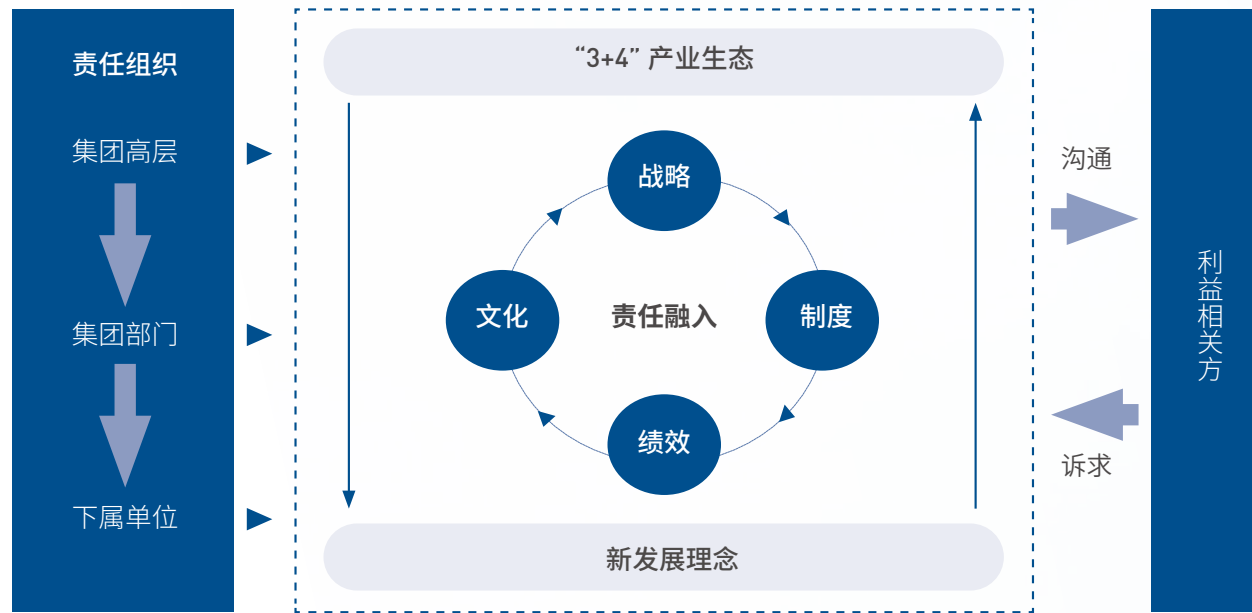
承载客户托付，发挥专业精神，打造全球领先的供应链综合服务平台，为全球客户提供更先进、更优质、更高效的全产业链服务，实现客户价值最大化。



### 成为员工成长最佳的支撑者

尊重企业员工自我价值的追求，为员工搭建干事创业的成长舞台和广阔的发展平台，创造丰厚的物质基础和体面的人文环境，建设优秀雇主品牌，实现“个人梦”与“企业梦”的统一。





▲ 中远海运集团可持续发展理念模型

### ● 利益相关方沟通参与

中远海运秉持“保持与客户、员工和合作伙伴诚实互信的关系，最大程度地回报股东、社会和环境”的使命，与客户、员工、社区等利益相关方进行有效沟通，传播企业理念及履责动态，增进利益相关方对公司的理解和支持。

利益相关方	核心诉求	公司的回应
<b>政府</b>	合规经营 服务国家战略实施 公平竞争	公文往来 政策执行 信息披露 考察交流
<b>股东</b>	良好的经营业绩 良好的公司治理 控制风险 实现公司发展战略 充分的信息披露	股东大会 业绩报告 投资者沟通

<b>客户</b>	高质量的产品和服务 完善的售后服务	创新产品内涵 提升产品品质 升级服务水平 加强客户沟通 健全客户服务体系
<b>伙伴</b>	合作共赢 共同推动行业发展	交流互访 行业论坛
<b>员工</b>	完善的权益保障 良好的职业发展前景 舒适的工作环境	保障员工权益 营造良好的工作与生活环境 开展丰富的员工活动 搭建完善的职业培训与发展体系 关怀员工身心健康
<b>环境</b>	合理利用资源 保护海洋生态	完善环境治理 开展环保宣传 节能减排 使用清洁能源
<b>社会</b>	践行公益慈善 服务社区发展	中远海运慈善基金会 积极抗击疫情 投身抗洪救灾 志愿服务 公益活动 乡村振兴

## 奋进新时代 启航新征程

2021年,面对百年变局和世纪疫情,中远海运集团党组坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神,坚持党的全面领导,聚焦庆祝建党百年,弘扬伟大建党精神,深入开展党史学习教育,推动党建融合发展,以高质量党建引领高质量发展,推动集团“十四五”良好开局。2021年集团连续第三年获评中央企业党建工作责任考核A级。

### 践行“两个维护”坚定有力

集团把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为重大政治任务,举办党组学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话、党的十九届六中全会精神专题研讨班,组织集团管理干部及总部处以上干部专题轮训班,推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想往深里走、往心里走、往实里走;严肃政治纪律政治规矩,坚决贯彻落实习近平总书记对本行业本企业十个方面重要指示批示精神,集团各级党员领导干部政治判断力、政治领悟力、政治执行力显著增强;坚决贯彻落实党中央决策部署和国家发展战略,积极融入“双循环”新发展格局,在服务大局中促进企业发展;全力服务“六稳”、“六保”,促进产业链供应链安全畅通有序。



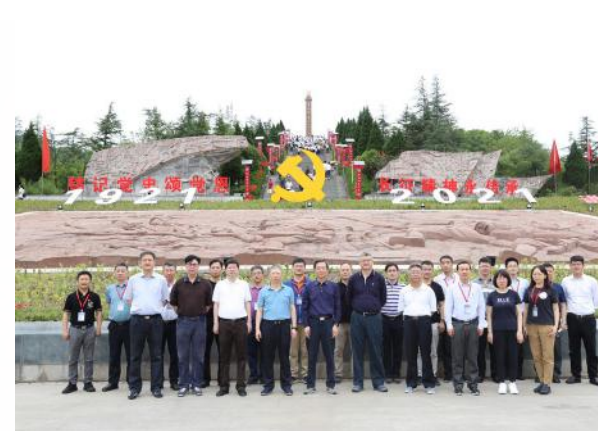
中远海运集团党组党史学习教育专题学习

### 庆祝建党百年隆重热烈

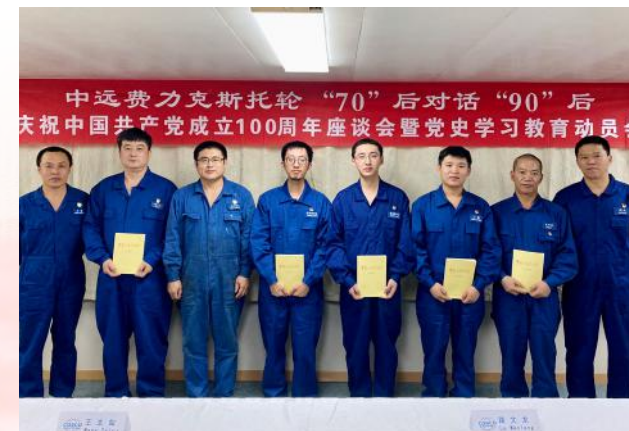
集团将庆祝中国共产党成立100周年作为主题主线,精心策划、组织开展六大类18项庆祝活动;大力弘扬伟大建党精神,以百年航运注解百年大党,让建党百年辉映航程百年;围绕学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行要求,坚持思想为舵、实践为桨、学习为帆,精心组织开展党史学习教育;确定“我为群众办实事”实践活动七大类297项重点项目清单,突出解决客户和船员急难愁盼问题。



集团和交通运输部联合举办“永远跟党走”庆祝建党百年书画摄影展



中远海运集团在贵州遵义举办党史学习教育专题研讨班



中远费力克斯托轮党支部开展党史学习教育



## 党建融合发展持续深化

集团以贯彻落实全国国企党建会精神情况“回头看”为重点，压紧压实党建责任。集团组织全系统开展贯彻落实情况“回头看”，全面总结回顾贯彻落实情况；以党建融合发展为目标，推进党建与生产经营深度融合；坚持党建服务生产经营不偏离，把党建融合发展作为工作出发点和落脚点；总结梳理基层党建创新成果，推广特色党支部、“标杆船舶”创建经验；提高党建科学化水平，打造党建信息化平台；以加强船舶政委队伍建设为关键，擦亮船舶党建金字招牌；印发集团加强和改进船舶政委队伍建设意见、优秀船舶政委人才库建设及调陆管理办法，建立并动态管理集团优秀政委人才库。



中远海运能源新龙洋轮党支部与大连中远海运中共新金洋修船项目党支部开展共建活动

## 党管干部原则有效落实

集团贯彻新时代党的组织路线和中央人才工作会议精神，加强各级领导班子建设。集团通过编制“十四五”人才发展规划，出台完善教育培训体系建设意见，建立从新入职员工到中高级管理人员全覆盖的分级分类培训体系；制定船员调陆管理办法，建立优秀船员调陆人才后备库；深化干部人事制度改革，推进市场化用人机制，制定直属单位经理层成员任期制和契约化管理指导意见，集团631家子企业完成改革任务；制定集团中长期激励指导意见，覆盖上市公司、非上市科技型企业、经营创效类企业核心骨干人才的多层次、系统化的中长期激励体系；落实中央《关于加强对“一把手”和领导班子监督的意见》，加强干部监督管理。

## 强化政治监督精准有效

集团落实十九届中央纪委五中全会精神，紧紧围绕“两个维护”强化政治监督，实现政治监督具体化、常态化。集团组织开展“十四五”规划落实情况专项监督，持续深化中央巡视、审计整改监督，推动彻底解决“高租金船”等中央巡视整改“硬骨头”；深化“三不腐”一体推进，保持正风肃纪高压态势，坚持失责必问、精准问责，持续深化作风建设，严肃整治形式主义、官僚主义及职工群众身边腐败和不正之风；持续深化巡审结合，推进落实审计全覆盖，开展审计项目608项，加强审计整改，深化成果运用；完善上下联动工作体制，推进审计数字化转型。

## 主题宣传紧扣时代脉搏

集团落实《新时代加强和改进思想政治工作的意见》，强化意识形态主体责任落实。集团通过召开集团成立五周年全球视频大会，组织五周年成果展；围绕建党百年推出一批高质量政研课题成果，集团被中国政研会评为全国优秀政研单位；聚焦“十四五”开局、高质量发展重大主题，推出一批具有较强主题性、新闻性、创新性的融媒体产品；拓展企业文化内涵，强化“海运即国运”使命担当，广泛宣传“三舱精神”和“四个坚守”文化理念；弘扬航海文化，以红色基因砥砺蓝色梦想，将航海文化融入企业文化，讲好航海故事、海员故事。



集团组织编制多种党建相关书籍

## 践行“双碳”战略 技术“碳”道助力绿色航运

在第七十五届联合国大会一般性辩论上，习近平主席正式宣布：“中国将提高国家自主贡献力度，采取更加有力的政策和措施，二氧化碳排放力争于2030年前达到峰值，努力争取2060年前实现碳中和。”实现碳达峰、碳中和，是着力解决资源环境约束突出问题的必然选择，是构建人类命运共同体的庄严承诺。中远海运集团聚焦节能减碳、绿色高效的现代航运发展方向，利用自身资源优势，深度推进减排降碳，助力行业推进低碳转型，在“碳达峰”“碳中和”进程中争做主力军和排头兵，助力打造青山常在、绿水长流、空气常新的美丽中国。

### 积极助力“双碳”目标

气候问题与世界各国息息相关，实现“双碳”目标更是我国实现高质量发展的内在要求。中远海运针对航运、装备制造、港口和物流四大核心产业，制定差异化的解决方案和保障措施，不断优化船队结构，提升营运能效水平，积极研究低碳、零碳能源替代方案，努力降低碳排放和增加碳移除。

#### 开展“碳达峰、碳中和”方案编制

集团对实现碳达峰、碳中和工作进行整体部署，成立工作专班，启动《中国远洋海运集团碳达峰、碳中和行动方案》编制工作，牵头组成方案编制小组，从航运业、装备制造业、港口业、物流业四个方向协助工作专班开展具体工作。《行动方案》主要涵盖梳理“双碳”政策、盘查碳排放数据、拟定行动目标、展望实施路径等核心内容，并提出集团碳达峰、碳中和总体目标和阶段任务，为集团整体实现碳达峰、碳中和目标打下坚实基础。

同时，集团参与在长江内河航线推动纯电动零碳船舶的示范项目，积极参与协助中远海运发展开展长江700TEU级纯电动船舶的全面研究论证，牵头起草《关于落实国家“双碳”部署、推进长江纯电动船项目有关情况的报告》，组织编写《水运领域“双碳”路径专项报告》，为航运领域降碳工作提供智力支持，推动“双碳”战略落地。

#### 加快绿色运营步伐

中远海运坚持从运营层面减排，探索多种节能减碳方式，开发减碳新技术，全力加速脱碳进程。

##### 落实靠港船舶使用岸电

船舶靠港期间使用岸电可有效减少硫氧化物、氮氧化物、颗粒物等大气污染物，是实现节能减排的重要途径。集团将中远海运集运、中远海运港口、中远海运重工等8家涉及岸电使用的单位全部纳入交通强国建设绿色航运试点工作统一管理；参与交通部主管部门牵头的渤海湾区域客滚船岸电推广试点工作、琼州海峡省际客滚船岸电专项工作、中国沿海散货船岸电专项工作、长江经济带船舶岸电推进机制；组织中远海运集运、中远海运港口、海南港航推进自有船靠泊自有码头使用岸电，签署岸电使用协议，形成岸电常态化使用机制，不断提高岸电使用率；试点工作成果总结推广，组织研发船舶岸电监测管理系统；启动岸电相关标准编写，牵头一项行业团体标准、一项国家标准编写，参与两项行业标准编写。

##### 促进低碳船舶研发

集团积极开展绿色减碳新技术研究，组织重工、船级社等共同推进氨动力超大型油轮设计开发，并签署关于超大型油轮项目设计的战略合作协议；开展碳捕捉及封存技术的联合开发，组织签署碳捕集和封存装置联合设计开发协议；与中国船级社共同举办技术交流会，研发关键核心技术，搭建国际化合作交流平台，建立行业标准并形成国际海事组织（IMO）提案；推进零碳及低碳客滚船项目的开发研究工作，推动形成集团科技专项，做好集团技术原创策源能力储备。

#### 武汉中远海运港口以绿色设计助力“碳中和”“碳达峰”

案例

随着碳达峰、碳中和被纳入生态文明建设整体布局，我国政府明确提出2030年前碳达峰、2060年前碳中和的目标。CSP武汉码头在项目设计伊始就擦亮绿色发展底色，落实项目环保设施与主体工程“同时设计、同时施工、同时投入使用”；运用先进技术，节约资源、减少碳排放，每年可降低能源消耗4.6万吨标准煤，减少碳排放量3.1万吨/年（以典型线路计算），有效解决传统码头能耗高、成本高、污染大等问题。



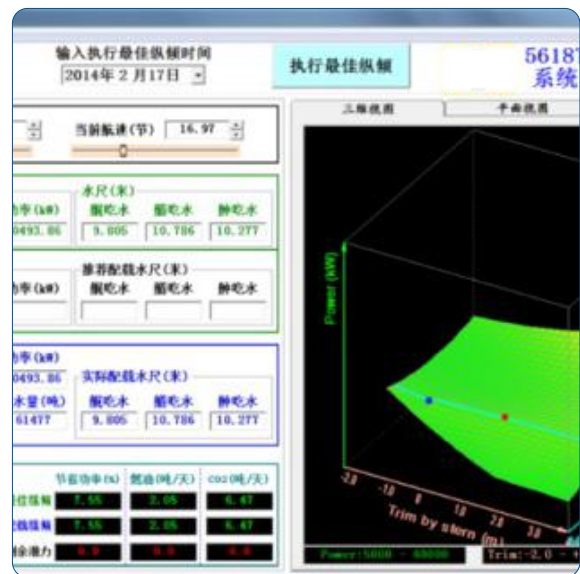


中远海运发展积极践行“绿色造船”理念

案例

为响应国家“碳达峰”“碳中和”战略，合理开发和节约使用自然资源，调整资源结构配置，中远海运发展所属上海寰宇旗下及其受托管理的各家箱厂积极践行“绿色造船”理念，升级生产设备、利用清洁能源，以实现节能减排、降音降噪，助力企业绿色健康发展。

广州箱厂引入预处理废气处理设备；锦州箱厂引进新型 XP-B 节电控制装置；启东箱厂新引进的纯电动堆高车已投入使用，建有光伏电站，采用先进、适用的技术，建立光、负荷协调控制的智能微电网平台，推动了清洁低碳、安全高效的现代能源体系建设和利用。



集团开发浮态节能软件,有效降低船舶航行油耗和碳排放



中远海运重工参与研发的氨燃料动力VLCC船型方案获中国船级社、美国船级社AIP认证,该船型的研发为未来零碳燃料船型市场的发展提供了良好的技术储备

拓展低碳环保朋友圈

中远海运致力于助力航运业成为绿色发展的先行和整合力量；联合相关方在清洁能源使用上先行先试，通过应用大数据、区块链、人工智能等技术，促进供应链和运输方式的绿色发展。集团牵头组建航运区块链联盟—GSBN，该联盟通过“无纸化放货”将进口单证办理时间从几天缩短到几小时。与此同时，集团通过基于区块链的全球航运商业网络整合各类资源，提供端到端运输解决方案，打造全程服务生态，大幅提高物流效率，有效减少物流体系的碳排放；积极推动产业链上下游绿色合作，探索跨行业、全周期、零排放的新路径。

共建“绿色交通新模式”创新实践

案例

2021年9月22日，在我国宣布“双碳”目标一周年之际，中远海运与中国石化、中国东航在上海联合举办我国首船全生命周期碳中和石油认证仪式，中远海运作为三家企业之一，获得上海环境能源交易所颁发的我国首张碳中和石油证书。此次项目，是中远海运与中国石化、中国东航发挥各自优势，共建“绿色交通新模式”的创新实践，探索了一条跨行业、全周期、零排放的路径，对我国交通能源领域推动“双碳”目标落地具有里程碑意义。



中远海运重工联合九家单位成立“船用清洁燃料应用技术创新联合体”

案例

2021年10月15日-16日，中远海运重工在上海召开2021年科技创新大会，聚焦实现“3060双碳”目标，加快企业科技创新，助力高质量发展主题。会上，由中远海运重工发起，并联合大连中车柴油机有限公司、中远海运（天津）有限公司、中石化中海船舶燃料供应有限公司大连分公司、上海交通大学等九家单位共同倡议的中国第一个“船用清洁燃料应用技术创新联合体”宣布成立，致力于新型绿色船用清洁燃料应用技术的研发及推广应用。



## 脱贫攻坚结硕果 乡村振兴绘新卷

2021年是“三农”工作重心历史性转移、巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的关键之年。面对新的历史任务，中远海运坚决扛起政治责任，帮助脱贫地区巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，在“四个不摘”原则下，以解决建档立卡贫困人口“两不愁三保障”为重点，转向实现乡村产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕，最终实现共同富裕。

中远海运高度重视乡村振兴工作，印发《中国远洋海运集团有限公司2021年定点帮扶和对口支援工作要点》，明确34项乡村振兴重点工作，在产业帮扶、教育帮扶、就业帮扶、消费帮扶、党建帮扶等方面继续发力，协调资源、选派优秀人员，全方位致力于乡村振兴工作，加快农业农村现代化建设。2021年，集团向定点帮扶和对口支援5县无偿投入资金约9930万元，引进帮扶资金618万元；强化教育培训，帮助地方培训基层干部和技术人员1470名，助学2860人次；积极开展消费帮扶，购买及帮助销售帮扶地区农产品872万元；中远海运集团驻安化县帮扶工作队荣获“全国脱贫攻坚先进集体”称号，1人荣获“全国脱贫攻坚先进个人”称号。

2021年

集团向定点帮扶和对口支援5县 无偿投入资金约	引进帮扶资金	帮助地方培训基层干部和 技术人员	购买及帮助销售帮扶地区 农产品
<b>9930</b> 万元	<b>618</b> 万元	<b>1470</b> 名	<b>872</b> 万元

### 产业帮扶

集团充分认识到，产业扶贫是帮助当地解决困难群众就业、增强自我造血功能、防止规模性返贫的根本所在。集团坚持扶贫与开发并重、输血与造血同步的理念，重视打好产业帮扶“组合拳”，有效提高当地群众内生动力和自我造血的能力，借助自身产业和资源优势，在结对帮扶地区开展特色产业建设，以产业带动农村经济，促进乡村可持续发展。

### 教育帮扶

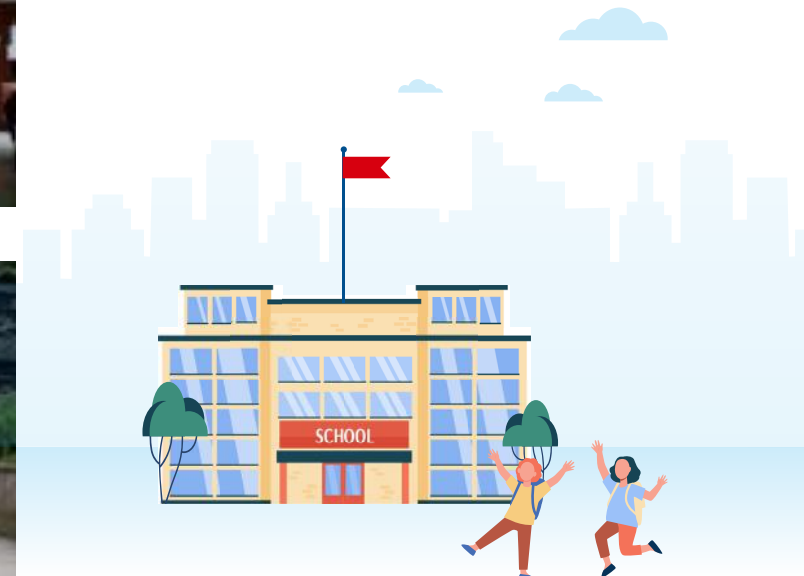
中远海运集团持续推进教育帮扶，推动教育事业发展，着力打造特色帮扶品牌。自2014年以来，中远海运慈善基金会“远航·追梦”“为中国而教”支教项目，每年向中远海运集团定点帮扶地区湖南安化、沅陵两县乡村学校支援师资力量，为偏远山区教育带来新的生机和活力。截至2021年底，集团已向30所乡村学校支援141名志愿者教师，使14万余名当地乡村孩子受益。



2021年3月，中远海运驻湖南帮扶工作队、借母溪村驻村第一书记代表武汉中远海运集装箱运输有限公司为军大坪九校同学们捐赠学习用品



中远海运慈善基金会助力湖南山区教育





## 就业帮扶

针对帮扶地地理位置偏远、经济结构单一、大量农村剩余劳动力无法有效转移等情况，集团积极探索开启就业扶贫新模式，尝试拓宽帮扶地群众就业新途径，充分发挥自身行业优势，推进就业帮扶工作机制重要实践，为当地巩固拓展脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接作出了贡献。

### 集团对永德县开展就业帮扶

案例

针对永德县农村富余劳动力技术水平低、转移就业困难等问题，集团帮助组建永海劳务派遣有限公司，与集团用工企业建立劳务合作关系，转移富余劳动力。自 2005 年至 2021 年的 16 年间，集团先后输送了 241 名海员 1171 名制造业工人帮助欠发达地区人口实现转移就业人数 1539 人，有效解决困难家庭的增收脱贫问题。同时，中远海运每年接收永德的干部到集团挂职学习，投入培训帮扶资金 804 万元，开展青年干部轮训、就业及农村实用技术等培训，为永德县经济社会发展打牢坚实的人才基础。



2021年9月13日，中远海运发展所属上海寰宇启东箱厂举行湖南省沅陵县入职员工开班仪式，来自集团定点帮扶县沅陵的首批8名就业人员开启了崭新职业生涯

## 消费帮扶

集团以消费帮扶巩固脱贫攻坚成果，通过整合定点帮扶县地方特色产品，推动地方农特产品走出本地和周边地区，以消费帮扶协助解决农产品销售难问题。2021年，集团编制消费扶贫任务分解表，对集团总部及各直属单位消费扶贫指标进行分解；组织各帮扶县修订《中国远洋海运帮扶地区特色产品清单》，收录产品301种，供集团内部采购和帮助推销。

### 集团推动电商帮扶助农

案例

集团通过充分发挥央企点多面广的全球化网络优势与平台资源，借助央企产业链的客户群与合作圈资源，增强地方特色品牌影响力，利用央企“互联网+”平台优势，通过电商赋能，建立长效的电商帮扶机制。中远海运为各县特色产品在“智能优选”“远洋壹号”“远海商城”“善融扶贫商城”“央企消费扶贫商城”上广泛建立电商渠道，联合友成企业家扶贫基金会培育了一批短视频与直播带货的电商带头人，切实推动电商帮扶助农。



## 医疗帮扶

集团致力于改善欠发达地区的医疗水平，在对口帮扶地区深入开展中医培训、医疗救助、残疾救助等公益活动，培养医护人员队伍，改善当地居民健康状况，助力医疗帮扶。

### 永德县中远海运医务人员培养基金正式启动

案例

中远海运于 2021 年 7 月在永德县成立“中远海运医务人员培养基金”，8 月 12 日，在永德县人民政府和上海交通大学医学院附属瑞金医院领导、中远海运集团帮扶挂职干部的共同见证下，永德县人民政府与瑞金医院正式签署“医学人才队伍建设帮扶合作协议”，标志着中远海运医务人员培养基金正式启动。



### 集团开展乡村医生特训营培训

案例

2021 年 7 月，第八期“远航善仁”中医特训营开营仪式在上海举行。学员来自中远海运集团定点帮扶地区湖南省安化、沅陵两县的 79 名乡村医生，他们在 8 天的培训期间，系统学习中医儿科推拿、颈肩疼痛的诊疗、妇女产后保健等中医理论及操作课程，在服务当地群众卫生医疗保障、巩固拓展脱贫攻坚成果和乡村振兴有效衔接方面发挥积极作用。





# 领航 激发持续前行动力



中远海运以深化改革为动力,以提质增效为目标,不断提升企业核心竞争力和盈利能力;同时不断强化创新驱动高质量内涵式发展,培育自主创新能力,主导行业标准制定,致力在数字化、网络化、智能化应用方面走在前列,带动产业链相关企业共同发展,成为全球航运领域的卓越先行者。

回应新发展理念 创新发展、协调发展

回应 SDGs





## 矢志改革, 谋定发展大局

集团把党的全面领导贯穿企业改革发展全过程, 科学统筹、上下联动, 结合实际制定贯彻落实举措, 做好顶层设计, 推动各项改革任务落地见效; 聚焦改革专项行动, 有力有序推进物流混改、压减工作、全民所有制企业改制等工作; 不断完善企业改革方案, 健全机制协同落实, 建立督导机制, 健全考核体系, 凝聚工作合力, 在全方位推动高质量发展征程上彰显国企担当、贡献国企力量。

### ● 做好改革顶层设计

在央企改革三年行动集团总体任务基础上, 中远海运认真做好相关工作规划, 根据国务院国企改革领导小组的工作要求和集团实际, 牵头完善138项工作清单, 明确各个时点、细化措施和对各二级单位的要求。集团各直属单位以修订后的138项改革具体工作为基准, 逐一对照集团清单, 制定本单位改革三年行动工作清单并抓好重点改革任务的落实, 每月跟进各项指标完成情况。

集团每月通过对落后进度的项目和单位加大督导力度, 及时了解下属企业工作存在的问题; 对改革进度和质量不达标的部门、单位, 及时督办整改任务; 抓好国企改革专项工程, 组织两家“双百企业”制定深化国企改革“双百行动”综合改革方案和行动台账, 要求其率先完成各项改革任务, 发挥带头示范作用; 积极开展国企改革理论研究, 加强宣传及交流学习, 进一步为促进国企改革注入强劲动力。

#### 股权梳理优化

集团对内部合资企业股权情况进行梳理, 同时开展无合资必要的内部合资企业股权梳理整合工作。2021年, 集团审批股权协议转让项目18项。

#### 推进市场化用人机制

集团推进中远海运发展、中远海运控股、中远海运自保3家单位职业经理人制度, 审核批准“双百行动”单位中远海运集运的职业经理人实施方案, 指导其完成现有经理层成员转化为职业经理人的签约工作。截至2021年10月末, 集团631家需要落实该项改革任务的各级子企业中, 已完成512家, 完成率81.14%。

#### 直属单位考核

集团结合国企改革三年行动工作, 强化对重点改革任务和改革成效的考核, 重点考核各单位全员劳动生产率; 审核直属单位任期制契约化以及职业经理人改革的配套考核制度、责任书指标, 组织直属单位任期制契约化工作“一对一”约谈工作。

截至2021年10月末, 集团631家需要落实该项改革任务的各级子企业中

已完成  
**512**家

完成率  
**81.14**%

### 国企改革理论研究

集团继续深入推进国企改革专项研究工作, 将国企改革研究工作推向微观纵深研究, 围绕“国企改革三年行动”和“对标世界一流管理提升行动”的顶层要求, 通过理论研究、建立模型、案例分析等多种研究手段, 重点在开展国有企业混改、推进企业董事会建设、优化董事会授权体系、推进职业经理人制度、优化央企绩效考核和开展上市公司股权激励、配套实施等方面开展一系列研究工作, 形成5篇专项研究分析报告。

### 加强宣传引导和交流学习

集团做好改革经验宣传推广, 召开集团改革经验交流会议, 推广海南港航综合改革成效, 邀请外部专家讲解任期制契约化工作要点; 分别与中国东航、中国建筑、宝武集团等央企兄弟单位, 开展改革工作学习交流, 互取经验。

### ● 实施改革专项行动

为贯彻落实国企改革专项行动实施方案, 进一步强化改革责任, 推动集团国企改革走深走实, 集团持续推进多项改革专项行动, 将国企改革不断向纵深推进。

#### 物流混改

中远海运物流混改项目工作步入正轨, 有序推进物流业务平台搭建、股权划转、增资方案设计和引进战略投资者等工作。集团做好股权调整审批及评估备案相关工作, 确保项目整体进度; 派员参加项目组并重点跟进方案制定、股权调整审批及资产评估备案工作; 配合开展意向投资人名单筛选、联系, 协助审核项目商业计划书, 跟进做好混改引战评估备案及进场交易工作。截至2021年底, 股权划转工作已基本完成。

#### 做好压减工作

集团建立压减工作长效机制, 持续推动压减工作有效开展, 按照相关标准梳理法人户数和公司层级, 建立拟压减和重点观察企业清单; 严控管理层级, 持续优化法人层级, 优化管理链条, 坚守管理层级不超过4级的底线; 严格实施压减工作督导和考核, 继续把法人户数和层级管理纳入日常监管范围; 深化压减工作对标管理提升, 夯实压减长效机制。截至2021年10月, 集团累计完成压减户数672户, 压减率达37%。



截至2021年10月, 集团累计完成

压减户数  
**672**户

压减率达  
**37%**

## 心系民生, 聚焦能源保供

受全球疫情波动导致全球产业链供应链受阻等因素影响, 2021年国内电力、煤炭供需持续偏紧, 给正常经济运行和居民生活带来影响。中远海运集团坚决贯彻落实国家对中央企业做好能源保供工作的部署安排, 主动担当、科学筹划、多措并举, 发挥央企在电煤保运中“国家队”“主力军”作用, 坚守民生用能保供底线, 守护人民群众温暖过冬, 确保经济社会平稳运行。

### ● 强化监督管理

针对散货运输市场持续走高、季节性用煤高峰、散货运力紧张等情况, 中远海运集团纪检监察组要求各直属单位纪检组织站在保障国家供应链和战略物资运输安全的政治高度, 将电煤等重要民生物资的保障运输作为落实“六稳”“六保”政治责任的重要手段, 合理调整船队运力投放布局、提高船舶周转效率; 通过开展专项督导、专题约谈等形式, 对职能部门履职尽责、防疫物资供应、运力投放等方面开展专项监督, 全面督促抓好电煤运输等能源运输保障任务。

### ● 保障运输需求

作为中国沿海电煤运输的主力军, 中远海运采取多项综合举措, 协调运力, 保障能源安全稳定供应。集团与各电厂、装卸港相关代理等建立有效沟通机制, 主动了解电厂每月煤炭库存情况和运力需求, 通过不断调整内外贸航线的运力布局、进口煤内贸煤的运力投放比例、华东华南航线和区域船型配置, 以及不断租入市场运力, 多举措做好运力调配工作, 保障国内电厂电煤供应运输需求。同时, 集团主动走出去, 优化运输方案, 强化与电厂、港口、海关等供应链各方的联动, 保障运输链畅通, 提升船舶运输效率, 帮助中国沿海各电厂纾困解难。

2021年1-10月, 中远海运承运进口煤炭2445万吨, 占中国煤炭进口量的近10%; 在沿海航线投入运力36.9亿吨天, 同比增加15%, 承运内贸煤炭2.03亿吨, 占中国煤炭下水量的31.5%。

### 中远海运散运派出驻港代表, 全力保障港口生产效率

案例

为贯彻落实能源保供相关部署要求, 推动相关项目措施顺利落地, 2021年9月初, 中远海运散运派出驻港代表, 在秦皇岛港、天津港、黄骅港、曹妃甸港和京唐港-我国北方五大电煤装煤港开展疏港工作, 抢抓船舶营运效率, 多装快跑, 增加电煤运力保供能力64万吨。2021年10月15日, 中远海运散运在北部湾派出驻港代表, 持续拓宽公司与防城港、钦州港、北海港各港口之间的合作交流, 发挥公司在船舶疏港、协同营销、安全管理等方面的专业优势, 有效提高公司船舶在北部湾各港口的生产效率, 为电煤保运打下坚实基础。



## 创新驱动, 促进产业升级

中远海运以科技创新为核心, 进一步优化创新体系, 搭建研发平台, 强化科技激励, 加强研发投入, 将数字化、智能化、信息化作为推动转型的重点, 围绕生产运营和管理, 努力推动智能化发展, 建设航运业创新引领型企业。

### ● 培育创新生态

中远海运秉持创新发展理念, 将科技创新和关键核心技术攻关放在集团发展的重要位置, 坚持科技创新的支撑引领作用, 加大投入、加快提升科研水平, 争取多项国家重大科研项目, 持续推动各项应用成果转化使用。截至2021年底, 集团发明专利受理273项, 软著145项。

截至2021年10月底

集团发明专利受理

273项

软著

145项

### 厦门远海码头 5G 场景应用获金砖工业创新合作大赛一等奖

案例

中远海运港口依托“5G智慧港口联合实验室”, 在厦门远海码头开展5G智慧港口的应用研究和试点工作。2020年5月11日港口行业国内首个5G全场景示范应用项目正式落地。2021年9月6日, 中远海运港口厦门远海码头“基于5G的自动化码头业务场景应用”项目获得“第二届促进金砖工业创新合作大赛一等奖”。





### 完善科技创新机制

集团明确研发主要方向，做好“十四五”科技规划，明确科技方向和思路及未来5年工作计划，组织编制《集团“十四五”科技发展专项规划》，以国家发展新战略、新格局为主线，聚焦集团科技创新顶层设计，明确“3+4”产业集群“数字、绿色、智能”发展方向；研究“十四五”科技创新实施路径和任务清单，明确15个重大任务及8项重点保障措施，增强自主创新能力；强化产学研用，加强产业链协同，以数字、绿色、智能驱动发展，打造全球综合物流供应链服务行业“链长”企业。

### 加大科研投入力度

集团从明确范围、增加投入、纳入考核等方面提升科研投入力度，督促各单位夯实科技创新主体责任，将研发经费投入纳入年度业绩考核指标；组织召开研发投入专题会，发布规范研发投入统计通知，完成《集团研发经费统计规范》，有效提高研发经费统计质量。2021年，集团研发投入达42.46亿元，同比增长73%，超额完成2021年度目标。

## ● 搭建研发平台

中远海运助力制造强国、海洋强国建设，参与组建国家海工创新平台，组织船研所与高校、科研院所进行产学研合作，成立集团院士工作站和企业博士后流动站，联合武汉理工大学完成集团院士工作站建站，打造集团创新策源地。

<p><b>集团拥有国家级平台3个</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 上海船研所“航运技术与安全”国家重点实验室</li> <li>• “船舶运输控制系统”国家工程研究中心</li> <li>• 中远海运集团企业技术中心</li> </ul>	<p><b>集团拥有省部级平台2个</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 船研所“航运技术与安全”行业重点实验室(交通部)</li> <li>• 中远海运港口“自动化码头技术”行业研发中心(交通部)</li> </ul>
---	--



## ● 加速数字化转型

集团强化顶层设计，以“技术+场景”为重点，深入挖掘数据价值。为推进管理数字化项目建设，集团正式下发“十四五”数字化转型规划，于2021年全面推进内部管理数字化建设，通过数字化技术场景实践、数据中台技术应用，从“数字化运营、数字化作业、数字化交易、数字化办公”四个方向持续推进“数据+场景”的创新应用，选取十七个典型场景进行数字化建设重点突破，有效提升集团管理效率。此外，集团筹建数字化转型指导委员会，自上而下推动数字化转型“一把手”工程，明确规划落地任务和牵头责任，建立跟踪机制，推动任务持续落地。

### 智慧港口建设

集团牵头编制《港口无人驾驶集装箱车技术要求 第1部分驾驶场景和行驶行为》(标准号 T/ITS 0147.1-201)《自动化岸边集装箱起重机远程操控安全操作规程》《自动化集装箱门式起重机远程操控安全操作规程》等行业标准。2021年，集团推进厦门远海5G智慧港区智能装卸体系建设，无人集卡在厦门远海已进行常态化实船作业，可完成远程驾驶视频回传、手机APP一对多台车接管等功能开发，具备安全员撤离条件；推动海南港航港口信息化、国际贸易“单一窗口”、琼州海峡港航一体化、售票系统智能化项目、运营管控平台等项目建设。

### 阿布扎比码头开启中东首个无人集卡项目

案例

2021年7月，中远海运港口阿布扎比码头与国内人工智能领先企业合作引入无人集卡项目，利用无人驾驶运力串联起这座中东大型现代化堆场自动化码头，将其融入中远海运海外第一个半自动化绿地码头的生产运营各环节，开启中东地区码头首次无人集卡实践。



### 航标平台优化

集团推动航标平台优化和使用，持续做好新需求开发、界面优化等，增加航海资料、船员信息管理、船岸数据同步、数据自动检查和自动通知功能，提高数据核查效率；开展数据治理，完成船舶资料等基础数据梳理和统一，为大数据应用奠定基础。2021年，航标平台累计安装船舶813艘，25个模块全面使用；累计完成新增需求开发137项，系统优化470项。

### 智能船舶升级

2021年，集团完成智能船舶端和岸端数据中心初步建设，实现船岸物联网数据互通，已安装船端数据平台的船舶55艘，其中已交付27艘；完成数据应用模块的铺设，建立智能船6项常规服务模板，建立VLCC船型油耗评估模型，可提供船舶表现评价和性能趋势分析；组织编制4项智能船数据管理标准，联合20家行业合作单位编制智能船配置、安全、数据质量管理和通信命名4项企业标准。



# 护航 统筹持续发展力量



中远海运始终把安全生产放在一切工作的首位，坚守安全发展理念，强化“红线意识”，树牢“底线思维”，紧绷安全生产之弦，做好安全管理规范工作，在安全生产工作中努力做到尽职有责、履职尽责。同时，集团坚持“质量第一”的价值导向，持续加强质量管理体系建设，严格过程质量控制，坚持从客户需求出发，致力提供全产业链的高品质产品与全生命周期服务，保障产品品质交付。

回应新发展理念

协调发展

回应 SDGs





## 压实责任, 严守安全红线

中远海运集团深入践行“始终把人民生命安全放在首位”的理念和要求, 坚持“强基础、抓预控、树品牌”, 扎实推进安全生产专项整治三年行动“集中攻坚年”专题任务。2021年, 各船岸单位未发生一般以上等级生产安全事故, 集团安全生产形势总体平稳。

### ● 落实安全责任

集团进一步压实安全生产责任, 明确全员安全生产职责, 持续强化监管, 明确主体责任、督导责任、主管责任和长效机制, 逐级落实安全生产管理目标。



### ● 加强安全宣导

2021年9月1日, 新修订的《安全生产法》《海上交通安全法》《海事行政许可条件规定》《水上交通事故统计办法》和《船舶引航管理规定》等制度正式施行。集团第一时间组织各单位认真学习贯彻落实法律法规要求; 邀请内外部专家开展专题培训、解读, 强化安全生产法治意识、敬畏意识; 大力开展安全消防法律法规宣传教育活动, 推动各级、各单位做好安全工作。

此外, 集团注重培养船上作业人员“三个习惯”, 即管理人员每日辨识和管控安全风险、操作人员每作业前提醒和规避安全风险和船舶开阔水域避让至少1海里距离的工作要求, 定期做好培训及检查工作, 使各类安全风险因已知而在控, 更好地发挥“三个习惯”在事故预防上的作用。

#### 南通中远海运船务 / 启东中远海运海工开展“安全生产月”活动 案例

2021年6月是全国第20个及江苏省第28个“安全生产月”。南通中远海运船务/启东中远海运海工高度重视, 于5月27日召开南通、启东两地“安全生产月”启动大会。南通中远海运船务/启东中远海运海工HSSE委员会充分动员, 通过公司OA、微信公众平台、周二学习材料等形式发布《2021年安全生产月活动方案》, 并通过厂区电子屏、宣传横幅直观展示“落实安全责任, 推动安全发展”主题等宣传方式, 提高员工安全素养, 营造浓厚的安全文化氛围。



### ● 船舶安全管控

集团大力开展航标平台有关功能优化、完善工作, 实现管理体系、标准统一和数据共享, 推动安全监管“一网通”, 有效解决船队规模大、监管幅度广、难度大的难点; 积极开发新模块, 如开发防海盗模块实现对船舶防海盗、防偷渡工作自动监控、自动提醒等功能, 不断提升安全监管效率和水平; 积极组织开发安全信息化科研项目, 推动研究、开发海上开阔水域船舶避碰辅助系统, 解决自动叫船长、自动识别驾驶员危险驾驶行为的实际需求等。

## 品质为先, 响应客户需求

中远海运始终如一地坚持把为客户提供优质一流的产品和服务作为崇高的使命, 始终坚信质量为企业立命之本。集团高度重视质量管理工作, 坚持以品质制胜, 围绕质量、品牌建设、用户体验等方面不断提升。

### ● 严格质量管理

中远海运严格遵守国家相关质量标准要求, 保障质量符合国家标准及相关规定, 并按规定完成技术规范资料编制和审批, 满足合规生产与销售需求, 严格管控产品质量, 同时积极推动下属各单位建立质量管理体系, 推动生产服务高质量发展。

#### 中远海运重工

持续开展质量交流和专题培训, 不断提升质量管理人员对“大质量”和精益质量管理理念的理解, 组织开展QC成果评审和质量改进, 开展质量风险识别, 制定应对措施。

#### 中远海运大连投资

推进落实公司质量三体系认证和运行, 组织岸基人员开展体系培训。

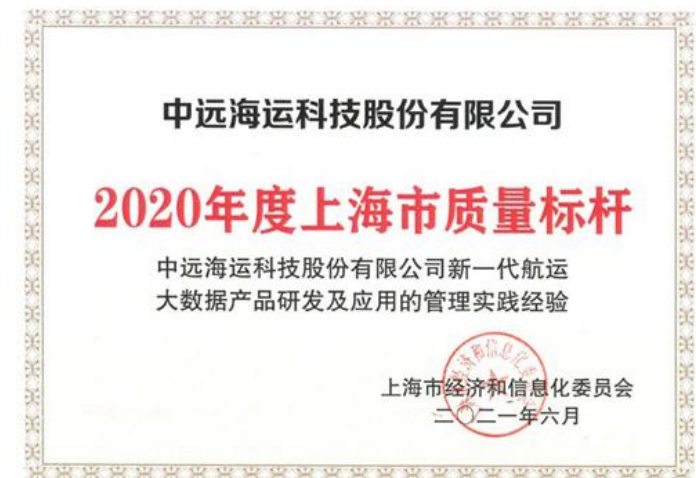
#### 南通中远海运川崎

进一步完善外协厂家质量控制体系, 继续加强产品质量控制, 严格执行质量问题汇报、预防、纠正制度, 确保产品质量, 提高客户满意度。

### 舟山中远海运重工开展 2021 年“质量月”活动

案例

2021年9月, 为积极响应全国“质量月”活动要求, 舟山中远海运重工以“质量管理2021年行动方案”为纲领, 以品质提升、规范作业、持续改进为重点, 制定2021年质量月活动方案, 大力推进“提质增效”战略, 引导全员开展主题为“质量管理脚踏实地 产品质量稳步提升”的系列活动, 通过理论学习、质量风险识别、质量巡回、QC小组活动知识竞赛等活动, 提升全员质量意识, 提高产品质量、服务质量与质量管理水平, 推动公司品质管理健康发展。



中远海运科技荣获“2020年度上海市质量标杆”称号

2021年1-10月

集团各船队完成战略客户货量

2.24 亿吨

同比增长

9%

### ● 真情服务客户

中远海运始终秉持“以客户为中心”理念, 持续在高度、力度、速度上打磨服务标杆, 创造服务价值、创新服务体验, 为客户切实解决问题。集团秉持“航运回归服务本质”的理念, 推出2021年全球客户服务提升行动, 着力于客户关心的“服务稳定可靠”“信息及时准确”“服务可视便捷”“需求快速响应”四个方面, 依靠升级后的全球信息系统, 运用数字化服务手段, 努力为全球客户呈现卓越的服务品质。

集团持续推进战略客户开发与合作, 分别与国家能源、中交集团、中国中化和中储粮集团等八家客户签署战略合作协议, 进一步促进双方在集装箱运输、散运、油品运输和全程供应链等方面的合作。集团已与51家战略客户签署协议, 2021年1-10月集团各船队完成战略客户货量2.24亿吨, 同比增长9%。



### 中远海运集运

加快智能化客服上线和全程可视化平台搭建；提供精准化、差异化特色服务；为新兴客户打造更具针对性的服务方案，推动整体服务水平更高层次跃升。

### 中远海运能源

完善客户服务体系，为重点客户指定专属安全专家、提供七个方面的安全延伸服务；为重点客户制定全程物流方案和专属服务方案；升级客户服务APP，协同物流为客户提供国内港口船舶排队信息，受到客户广泛好评。

### 大连中远海运·中远海运客运

用心打造“小海星”服务品牌和服务团队，推出专业化、个性化的客运服务措施，提升服务品质；从旅客感受角度出发，对全流程的各个环节进行优化和创新，通过信息化手段，便捷旅客购票、候船、登船直至离岗，提升乘船体验。

## 中远海运集团 2021 年全球客户服务提升行动

案例

为更好地保障国际贸易畅通，服务构建新发展格局，全力解决包括中国外贸企业在内的全球客户所面临的物流堵点、痛点、难点，中远海运集团推出2021年全球客户服务提升行动。

作为中远海运集团的核心业务板块之一，2021年中远海运首先致力于推进集装箱运输业务全球客户服务的提升。此次行动重点着力于服务稳定可靠、信息及时准确、服务可视便捷、需求快速响应四个方面，依靠升级后的全球信息系统及数字化服务手段，努力为全球客户呈现卓越的服务品质。



## 保障“江西制造”海外运输稳定

案例

2021年9月16日，中远海运—澳丽尔全程铁海联运专列满载着赣州某公司的货品从赣州国际陆港驶出，在中远海运港口下属厦门远海码头接转海船至美国洛杉矶。这是中远海运为该客户承运的第29批出口货物，实实在在为江西外贸企业分忧解难，保障了“江西制造”海外的稳定运输。



2021年8月14日，中远海运能源“Captain Energy”客户服务APP推出行业内首个港口船舶排队信息查询服务“抵港一键查”功能，为客户提供国内油轮码头船舶排队情况的查询服务



# 续航 拥抱地球碧海蓝天



中远海运长期致力于践行新发展理念, 积极响应国际海事组织有关航运业的节能减排政策, 加强保护海洋生物多样性; 积极与多方合作, 围绕清洁能源、绿色船舶等开展联合攻关, 推进绿色改造, 推动绿色转型, 不断加强商业模式创新, 构建智慧绿色航运新生态, 为可持续发展做出企业应有的贡献。

回应新发展理念 绿色发展

回应 SDGs





## 建立绿色管理体系

中远海运集团坚持生态优先、绿色发展，高标准构建绿色发展体系，奋力谱写“绿色现代化”的中远海运篇章。集团依据《生态环境保护检查标准》《生态环境保护管理指南》《企业挥发性有机物治理专项检查指南》等环境管理规章制度，组织下属各单位开展生态环境问题自查行动，指导相关单位开展整改工作。

### 中远海运能源力行精益管理，提升船舶管理能效 案例

中远海运能源制定《船舶能效管理计划》，进一步规范集团船舶能效管理，同时完善闭环式能效管理机制，助力提升船舶能效管理能力，完善船舶能耗数据收集和监控机制；制定“一船一策”，即“一条船有一个能效管理计划”，完善船舶能耗数据收集和监控机制，并积极推广最佳管理实践。截至2021年8月，中远海运能源已节约近6万吨燃料，相当于减少18.7万吨二氧化碳排放。



## 坚持低碳环保运营

中远海运集团始终践行节能降碳、绿色发展，将“创新、协调、绿色、开放、共享”及可持续发展理念融入到集团的运营管理之中，坚持环境友好，努力实现经济增长与生态环境的和谐共存。

### 应对气候变化

集团积极开展绿色船舶、低碳及替代燃料研究，发挥专业优势，做应对气候变化的行动者，积极参与国际海事组织温室气体减排短期措施现有船技术能效 (EEXI)、营运评级指标 (CII) 等相关导则的进一步研究和完善，牵头负责我国对IMO营运船舶碳强度CII修正免除导则 (G5) 制定过程中的意见研究、收集及反馈；及时在全系统组织、开展EEXI、CII全面评估，对不达标船舶的有效应对措施进行研究和制定，为集团船舶后续履约提供保障。



集团参加第二届联合国全球可持续交通大会“可持续交通与绿色发展：气候变化减缓、适应及抵御”主题会议

### 建设绿色港口

中远海运集团始终专注打造示范项目，开展新技术应用和前瞻性技术研究，持续推进5G绿色智慧港口建设，大力推广节能减排措施；为落实港口节能减排工作，指导、督促下属各家码头落实“碳排放”各项工作。中远海运下属中远海运港口有限公司修订《中远海运港口有限公司节能减排管理规定》以规范码头日常节能减排管理工作，支持各码头落实场桥油改电、混合动力改造等措施，减少燃油消耗。

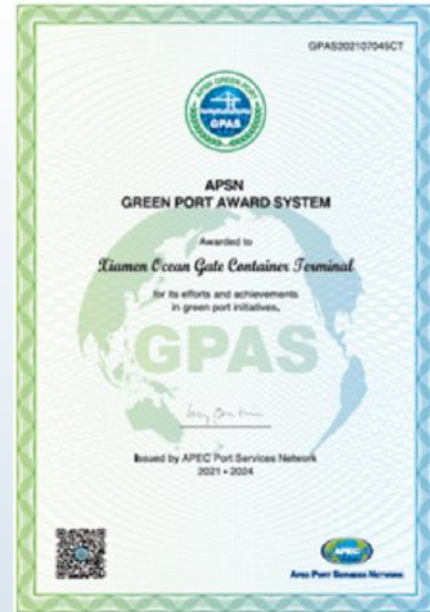
截至2021年10月，中远海运港口国内控股码头柴油累计消耗量同比减少1373吨，减少二氧化碳排放约4256吨，同比下降25.55%；国内码头通过启用或改造LED节能灯具，年节约电能同比减少约11.25万千瓦时。





**中远海运港口厦门远海集装箱码头有限公司蝉联 APSN “绿色港口” 称号** 案例

2021年11月16日，亚太港口服务组织 (APSN) 通过线上方式举办了2021年“亚太智慧港口发展论坛”，中远海运港口受邀参加论坛，并发表《智慧港口发展趋势和实践》主旨演讲。论坛期间，2020年度和2021年度亚太绿色港口奖励计划 (GPAS) 获奖名单发布。中远海运港口厦门远海集装箱码头有限公司因持续打造绿色低碳码头，获2021亚太绿色港口奖励计划，继2018首获该项荣誉后，再度蝉联。



**中远海运加速推进智慧绿色港口建设，推进长江大保护** 案例

港口码头是落实“长江大保护”的前沿阵地，也是绿色护航的支点。中远海运港口长江系码头奋力推进长江大保护和长江经济带绿色发展，致力于给客户带来更优质的全程体验。武汉中远海运港口项目 (阳逻国际港集装箱水铁联运二期)，码头同步启用港区 5G 基站建设，实现我国第一个铁路装卸自动化码头，推动长江传统港口向绿色智慧新型港口的转型升级。



**创新绿色设计**

中远海运顺应国际国内形势，始终秉持“绿色、节能、安全、高效”的设计理念，将节能减排、减碳化作为转型升级的机遇，持续提升绿色环保智能船舶设计以及绿色船厂建造能力，让绿色低碳理念贯穿于船舶设计、制造、管理等全过程。

**南通中远海运川崎获评工业产品绿色设计示范企业** 案例

南通中远海运川崎自创立之初，便从战略高度致力于绿色工厂建设，通过技术优势引领行业转型升级、绿色产品助力碳平衡、绿色技术和工艺贯穿产品设计与制造全过程的管理模式。公司将把生态设计理念引入产品设计，已交付的船舶产品除船型领先、性能卓越外，“绿色环保”已然成为其被市场极具看好的又一张亮丽名片。2021年，南通中远海运川崎船舶工程有限公司获评工业产品绿色设计示范企业，是全国首家也是唯一一家造船企业获此殊荣。



2021年集团完成68艘船舶的球鼻艏改造，改造后可减少集装箱船舶降速航行时的水阻，降低船舶航行油耗和碳排放



陆岸船舶修造企业在屋顶安装光伏电站，积极使用绿色能源，减少碳排放



南通中远海运船务打造“花园式工厂”



2021年集团在大型滚装船上应用太阳能技术，安装143.1KW的太阳能光伏系统，将太阳能转化为电能，提供船舶照明电源



## ● 倡导绿色办公

中远海识别并管理公司总部、融资租赁业务、投资及服务业务板块日常办公中的环境风险因素，在经营过程中不断倡导低碳环保的绿色办公理念，积极践行废弃物减排与循环再利用，努力建设资源集约型、环境友好型企业。

### 节约能源

- 控制办公区域空调温度
- 使用 LED 节能灯
- 采用环保节能的办公设备

### 节约用水

- 张贴节水标志
- 宣传节水理念
- 开展定期巡视检查

### 减少碳足迹

- 倡导公共交通出行
- 提倡线上视频会议
- 减少差旅产生的碳排放

### 减少废弃物

- 实施垃圾分类
- 推行无纸化办公
- 废纸回收利用

## ● 传播绿色文化

集团围绕碳达峰碳中和、绿色可持续发展，开展集团绿色航运主题外宣，利用世界地球日、世界环境日、第二届联合国全球可持续交通大会等契机，组织参与环保主题展览，并推出中远海运绿色发展成效故事、专题专栏等内容。此外，中远海运集团及各下属单位开展六五环境日宣传工作及环保专题培训，动员全体员工深入打好污染防治攻坚战。

### 大连中远海运川崎开展环保宣传活动

案例

为进一步倡导员工树立环保意识，更好开展环保工作，大连中远海运川崎开展6·5环境日系列环保宣传活动。活动通过在厂区悬挂环保主题横幅、在企业广播播报环保号召和环保知识、在微信平台发出环保倡议、在食堂电视播放环保公益广告等形式，提高企业员工环境保护意识，凝聚共识，鼓励大家从自己做起、从小事做起，尊重自然、顺应自然、保护自然，共同践行绿色低碳的工作、生活方式，共建绿色船厂、美丽地球。



### 舟山中远海运重工，开展环保专题培训

案例

舟山中远海运重工组织开展生态环境保护专题培训，进一步加深公司职工对国家环境相关法律法规的理解和认知，帮助领导干部和各级员工牢固树立合规意识、底线意识，认真落实公司2021年度生态环境保护专题工作会会议精神。



上海中远海运重工组织开展“人与自然和谐共生”世界环境日主题活动



启东中远海运海工联合M019模块项目船东共同开展“6·5世界环境日”环保志愿服务活动



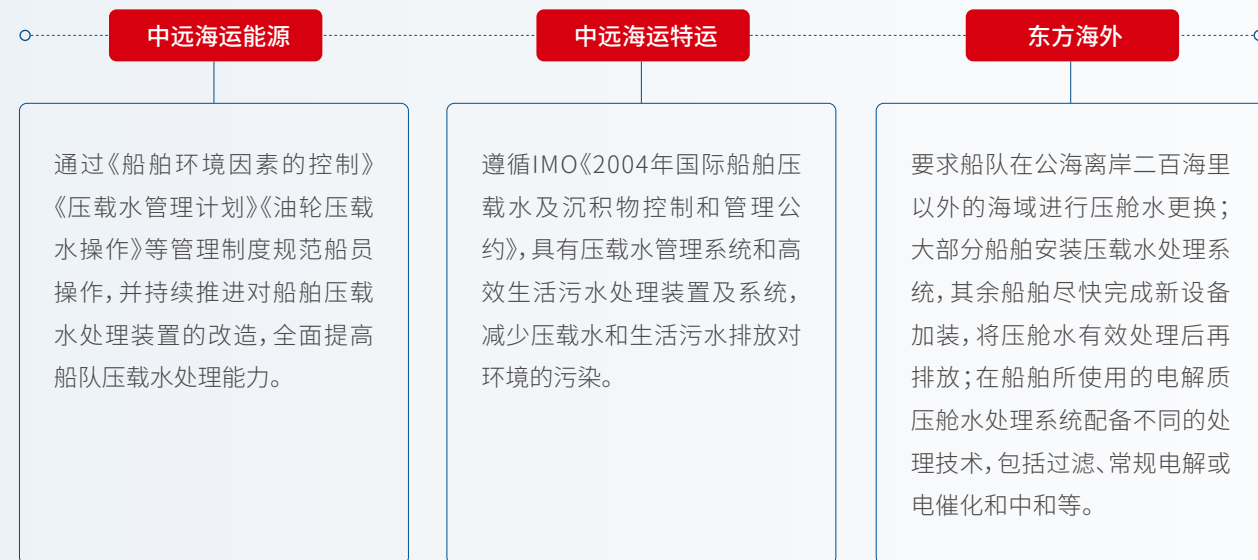
## 守护海洋生态环境

中远海运长期遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国海洋环境保护法》等相关法律法规及公约，并制定《船舶压载水管理须知》《压载水管理计划》等制度，在迈向高质量发展的同时，展现了船舶企业自觉践行保护海洋生态的新样板、新实践。

集团严格按照国家标准要求规范“三废”管理，加强船舶压载水等各种废水管理，进一步规范船舶污染物排放及回收处置，严格控制“三废”排放，识别运输各个环节对海洋生物多样性的影响，从航线规划开始，系统性思考消除航线周边、停靠港口环境影响的策略，携手利益相关方共同保护海洋生态环境，守护蓝天白云，共谋绿色蓝图。

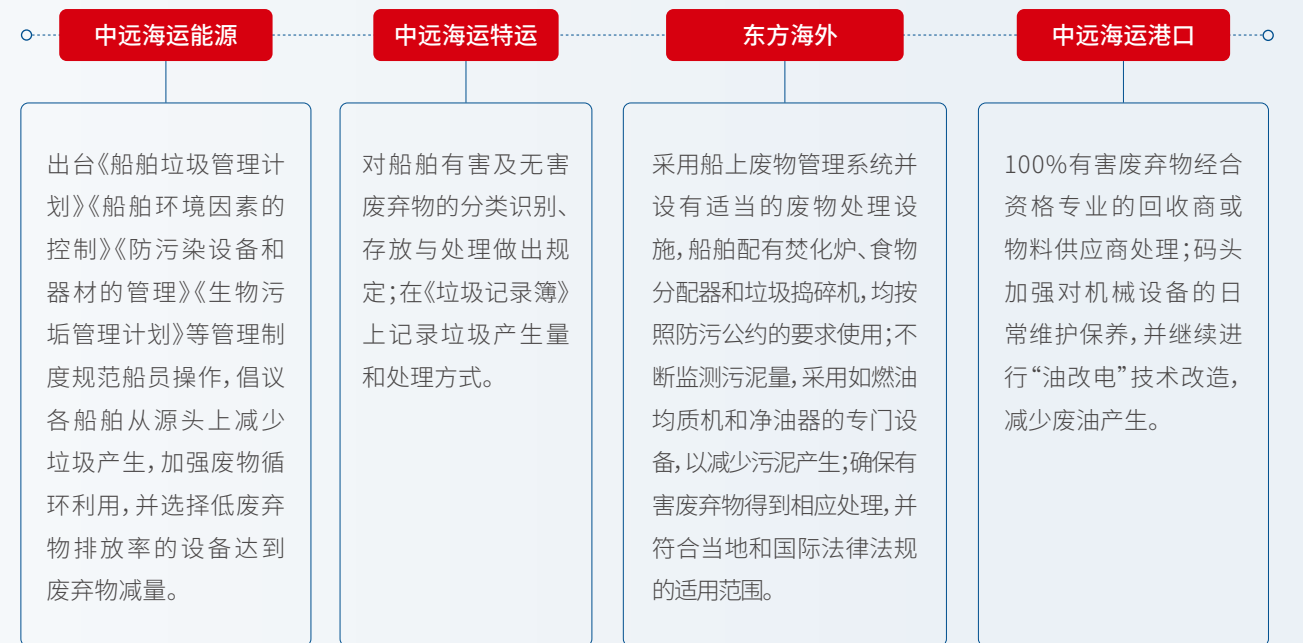
### ● 船舶压载水管理

随着航运贸易的发展，由于船舶压载水引起的海洋有害水生物和病原体入侵问题愈来愈引起人们的重视，为加大生态系统保护力度，中远海运及下属各单位积极完善船舶压载水管理，减少航行船舶压载水及沉积物可能携带的有害水生物等对海洋生态环境造成损害。



### ● 废弃物管理

近年来，海洋垃圾污染已成为国际广泛讨论的重大经济、政治、环境议题，作为海洋环境的重要污染源，船舶垃圾排放问题倍受重视。中远海运集团及各下属单位一直致力于控制船舶垃圾对海洋环境的污染，助力海洋生态保护。



### ● 废水管理

随着船舶航行，来自机舱的液体、油、清洁剂、水和其他物质会聚集在舱底，形成有毒“舱底水”，此外，船舶在航行过程中也会一定的生活污水。中远海运严格遵守相关法律法规，采取有力措施，从管理上实现废水达标排放，想方设法减少污水来源，在确保安全生产前提下，采取有效技术手段，通过源头管控减少废水产生量。

#### 中远海运能源：

制定《生活污水处理装置运行记录》，对生活污水与垃圾排放指标进行详细记录和量化管理，以期逐年减少垃圾等无害废弃物排放量，坚持优先排岸处理的原则，选择停靠港口周边有资质的第三方供应商进行接收，避免直接排入海。

#### 中远海运港口：

严格遵守《污水排入城镇下水道水质标准》(CJ343-2010)，按照指定的流程处理污水，确保废水安全处理；码头污水处理站采用SBR活性污泥工艺处理港区的生活和含油污水；经过油水分离器后产生的含油的污水交由专业公司回收处理，余下污水若通过水质检测达到回用标准，则作绿化灌溉及场地冲洗，循环再用。



# 远航 扬帆海上丝绸之路



中远海运以航运、港口、物流等为基础和核心产业，以航运金融、装备制造、增值服务、数字化创新为赋能和增值产业，全力打造“3+4”产业生态，以完善的全球化服务筑就网络服务优势与品牌优势，致力于构建世界一流的全球综合物流供应链服务生态，积极融入国家“一带一路”发展战略。

回应新发展理念 开放发展、共享发展

回应 SDGs





## 承担使命, 服务全球贸易

中远海运以“年创百亿效益、打造百年中远”为奋斗目标, 全面开启全球化新步伐, 加快“走出去”战略, 参与“一带一路”建设; 积极优化全球航线网络、海外港口布局, 提高航线服务质量, 构建起以中国市场为主、国际市场持续增长的全球码头经营格局。

### ● 铺设全球服务网络

中远海运配置全球资源, 扩大船队整体运营规模, 强化国际枢纽港支点建设, 铺设全球高效服务网络。作为多元发展的综合航运企业, 中远海运始终坚持“共商、共建、共享”以及“合作共赢”的发展理念, 深入构建“航运+港口+物流”的立体运输大通道, 在实现企业与当地和谐发展的基础上, 全力以赴促进全球互联互通和经济贸易发展。

### 航线布局

中远海运积极加强境外重点港口网络布局, 完成希腊比雷埃夫斯港第二期股权交割, 投资德国汉堡港和沙特吉达港, “一带一路”沿线布局进一步优化。2021年, 比雷埃夫斯港已成为地中海地区最大的综合性港口和全球发展最快的集装箱港口之一。

2021年, 集团共开通29条沿海内贸航线, 覆盖国内20多个主要港口, 服务延伸到长江、珠江沿岸近百个驳点, 北起渤海湾, 南至北部湾, 真正实现沿海全口岸覆盖, 实现产业、区域协同一体化发展, 实现与外贸航线的顺畅衔接。

### 中远海运集团助力海南自贸区建设

案例

自中国海南自贸区计划开始, 中远海运在海南建设集装箱、通用码头、航运及旅游、物流和港航服务等业务板块, 持续在海南开展相关产业, 积极响应海南自贸区建设。截至2021年12月, 集团已在海南运营15组航线, 外贸航线直达澳大利亚, 及越南、泰国、新加坡等东南亚和南亚地区, 内贸航线连接钦州、南沙、上海、宁波、天津、营口、锦州等地区。此外, 集团持续跟踪推动海南港航码头产能升级, 协调发展洋浦港沿海捎带、内外贸同船运输工作, 助力洋浦作为双战略枢纽港的建设, 在洋浦口岸开设12组航线, 包含8组外贸航线、4组内贸航线。



### 港口建设

为推动集团高质量发展, 推进海南自贸区建设、西部陆海新通道建设、长江经济带建设、粤港澳大湾区建设、京津冀协同发展等重大战略计划, 中远海运在广州、上海、青岛、天津、大连、海南等沿海区域布局港口、航运、物流、制造和数字化创新产业集群, 打通海运上下游全产业链。



希腊比雷埃夫斯港



沙特阿拉伯吉达伊斯兰港



阿布扎比港

### ● 服务全球贸易互通

中远海运积极承载国家发展的战略使命与任务, 深度参与“一带一路”建设, 发挥国家重要基础设施和基础产业的载体功能。作为全球承运人, 中远海运始终致力于规模化发展, 持续深化航线、港口及综合物流领域的投资和布局, 加大运力供给, 在服务全球贸易的同时, 促进海外国家和地区的民心相通、合作共赢。

### 搭建全球互联互通

中远海运集中力量加强通道建设, 培养通道能力, 开通内、外贸运输路径, 实现西南、华南、华东、华北货物经洋浦中转直达东南亚、澳大利亚等, 并通过新加坡辐射整个东南亚和南亚地区。2021年, 集团加快海铁联运体系建设、中欧班列大通道建设和综合物流供应链服务生态打造等体系建设。2021年1-10月, 中欧班列货量完成4.8万标准箱, 同比上升4.7%。



2021年1-10月

中欧班列货量完成标准箱

4.8万

同比增长

4.7%



## 提升运力供给

中远海运通过加大市场租船、现有航线减船加速、内贸船抽调至外贸、散杂货运力协同等方式，多措并举提升运力供给，实现中国外贸出口运力供应的增加；推进双品牌航线网络规划中心 (NPC) 和双品牌采购管理中心 (PMC) 搭建，进一步统一运力管理与布局、提升运力管控、优化航线产品。

### 中远海运欧洲公司优化航线和运力配置工作

案例

中远海运欧洲公司结合市场需求，优化航线和运力配置，完成NET航线船型配置，预计全年可贡献约13万TEU的IET箱量；恢复PVS威尼斯快航，提升亚得里亚海区域运力配置，进一步保障重空箱的转运需求；优化BSM航线挂港配置，挖掘航线舱位潜力；积极与CMA协商，通过“减船加速”策略，将有限的船舶运力资源转化成更多的周舱位资源；升级PRS里约卡快航，提升陆海快线辅助通道运力，实际周可用舱位从630标准箱增加到近1200标准箱，实现运力翻番，全力支持班列和专列的增长需求。



## 开放包容，加强国际合作

中远海运秉持“创造价值 连接梦想”的使命和开放共享的新发展理念，搭建全体系、多元化的交流渠道，积极组织和参与行业和国际论坛，做好对外交流和品牌管理工作，赋能集团可持续发展。

### ● 参与国际交流

中远海运积极参与金砖国家工商理事会等国际组织，推动金砖新工业革命伙伴关系建设；开拓新型高端平台，新加入中欧企业联盟、联合国全球契约组织“一带一路”企业平台，持续推进各类外事公共关系建设，巩固提升行业引领地位；组织参加进博会、中国-中东欧国家博览会、第18届中国-东盟博览会、2021中国国际智能产业博览会等国家级展会和重点行业展会，立足集团全球化服务网络、国际合作、数字化创新、绿色可持续发展等建设成果，多角度、全方位展示集团品牌实力，提升集团竞争软实力。



中远海运集团参加进博会



中远海运集团参加2021北外滩国际航运论坛并承办国际海运平行论坛



中远海运集团参加第二届联合国全球可持续发展交通大会开幕式



中远海运集团出席“丝路海运”国际合作论坛



中远海运集团参加第18届中国—东盟博览会

### ● 拓展交流渠道

中远海运以“融媒体”虚拟工作室为抓手，充分发挥集团海内外网点优势，推进集团外宣工作体系和自有媒体平台建设，集团及所属三级以上单位自媒体平台合计达到300余个，其中，海外社交平台达到40余个，语言覆盖中文、英文、希腊语、越南语、日语、西班牙语等，加快打造国际化传播格局；每月定期编制《对外关系月刊》，拓展对外交流渠道。



## 同舟共济，深化海外履责

中远海运将善尽社会责任作为企业价值观和文化根基，经过不断努力和探索，建立了履行全球契约的管理体系和长效机制，在服务全球贸易发展的过程中注重海外履责；积极参与联合国可持续发展目标规划，通过开展慈善公益活动促进当地社区发展，积极开展海上救援和海外抗疫行动，展现了中国企业的责任与担当。

### 开展海上救援

中远海运认真履行社会责任，践行人道主义精神，2021年，集团积极参与海上搜寻救助13次，成功或协助救起10名遇险人员。其中，散运“丰丽海”轮在直布罗陀海峡协助救起3名遇险游艇落水船员；散运“锦华峰”轮在菲律宾附近海域积极参与机舱爆炸起火的巴拿马籍“永丰”轮海上救助任务；中远海运能源“达池”轮和“杨林湾”轮积极参与山东海域两船碰撞造成货舱溢油的应急抢险任务；中远海运散运浮吊船在几内亚博法锚地成功救助4名几内亚渔民。

#### 中远海运散运及“华兴海”轮全体船员在大西洋上成功救助遇险帆船“SMILE”号 案例

北京时间2021年4月10日19点33时，正航行在大西洋的华兴海轮收到FRANCE MRCC-GRIS-NEZ岸台信息称，一艘名为“SMILE”的帆船已在海上航行12天，2天前主帆损坏，船上燃油告急，急需援助。船长立即向中远海运散运和有关部门汇报情况，并迅速召开紧急会议，启动应急救助预案，全速赶往事发水域进行救助。北京时间4月11日11点41时，得到援助与补给后的SMILE号帆船安全驶离华兴海轮。后续中远海运散运所属“华兴海”轮陆续收到来自法国海上搜救中心、“SMILE”号帆船获救船员及家属发来的多封感谢信。



### 助力海外抗疫

中远海运借助全球化的服务网络和强大的供应链和物流体系，打造“公益送”项目，为中国公益组织援外物资提供运输支持，积极协助国际抗疫物资运输。同时，集团积极帮助受疫情影响的当地群众，帮助他们解决生活困难，为海外抗疫做出积极贡献。



在印度肺炎疫情持续蔓延的时期，为助力当地开展抗击肺炎疫情工作，中国红十字会向印度红十字会提供医疗物资援助。为支持国际抗疫事业，中远海运为本次援外医疗物资提供全程运输支持，并捐赠全部抗疫物资运输费用。



2021年，越南南方疫情形势日趋严峻，当地民众生活困难，7月20日，中远海运集运越南公司拜访越南富润郡11坊政府，为受疫情影响生活困难的当地群众带去爱心物资，帮助他们渡过难关。

### 共建海外社区

中远海运秉持和平、和睦、和谐的中华民族精神和同舟共济的企业精神，通过开展慈善公益和社会帮扶活动等方式，参与海外社区建设，在海外积极开展社会公益慈善事业。

#### 中远海运为旅芬大熊猫养护项目提供 30 万欧元特殊捐赠 案例

2018年，“金宝宝”和“华豹”两只大熊猫来到芬兰，受到了芬兰民众的喜爱，大熊猫成为密切中芬关系的“民间大使”。然而，新冠肺炎疫情使芬兰旅游业遭受重创，艾赫泰里动物园经营陷入困境，可能导致两只大熊猫提前回国。困境中，艾赫泰里动物园向企业界求助，以保证芬兰能够继续参与大熊猫国际保护项目。中远海运集团获悉后，迅速伸出援手，积极履行社会责任。2021年12月，集团对旅芬大熊猫养护项目提供了30万欧元特殊捐赠，向“金宝宝”和“华豹”提供力所能及的帮助，受到当地社会的赞誉。



#### 中远海运港口比雷埃夫斯码头有限公司捐助希腊当地 2 家公益慈善组织 案例



中远海运港口比雷埃夫斯码头有限公司 (PCT) 向希腊雅典当地两家公益慈善组织捐赠4万欧元，此次捐赠将定向用于教育经费的资助，帮助受捐人完成基础教育；改善慈善组织的资金缺口，帮助购置更多电动轮椅和改造社区设施，保障残障民众的生活质量，共筑温暖社区。



# 共航 携手绘就美好蓝图



作为负责任的企业,中远海运始终注重与内外部利益相关方的协调合作,为员工提供基本保障和关怀、促进员工发展、构建和谐劳动关系,营造良好的工作环境;积极响应国家的可持续发展战略,致力于创造更加美好的社区。

回应新发展理念 创新 协调

回应 SDGs





## 育才造士, 锤炼优秀队伍

中远海运将队伍建设视作企业发展的不竭动力。集团不断壮大各产业集群队伍力量, 将行业人才培养视为己任, 利用自身平台优势, 为行业发展凝聚人才力量。同时, 集团努力改善船员的工作与生活环境, 不断完善船员管理体系, 为船员营造良好的发展空间。

### 支持员工成长

中远海运坚持“以人为本”, 依法保障员工的基本权益, 设立人才发展计划, 促进员工全面提升, 通过开展多样化的娱乐文体活动, 平衡员工工作与生活、增加凝聚力, 全力打造高质量人才队伍。

#### 维护员工权益

中远海运严格遵守相关法律法规, 全面保障员工的各项合法权益, 完成各项保障工作; 努力为员工打造积极、卓越、健康的就业平台, 营造多元包容的工作氛围, 为员工充分施展个人才华提供保障。

#### 平等雇佣

集团严格遵守《劳动法》《合同法》等法律法规, 坚持平等公正的用人原则, 确保员工不因性别、年龄、国籍、种族、宗教信仰、家庭与健康状况等因素而受到区别对待, 禁止任何形式的骚扰和伤害, 杜绝强制劳动和雇佣童工行为。

#### 薪酬福利

为激发人才队伍活力, 集团职业经理人薪酬实施“业绩薪酬双对标”, 按照当年度年度总目标薪酬标准, 结合职业经理人岗位系数、个人考核结果等核定实际薪酬, 实现契约化管理、差异化薪酬; 拟订集团中长期激励指导意见, 覆盖上市公司、非上市科技型企业、经营创效类企业核心骨干人才的多层次、系统化的中长期激励体系。



#### 民主管理

中远海运建立民主管理体系, 搭建多渠道的沟通方式, 指导监督下属企业规范履行民主程序, 推进企业民主管理, 保障职工群众的合法权益。集团组织召开职工代表大会, 开展职代会代表提案征集, 密切关注职工思想动态, 依法保障职工对企业管理知情权、参与权、监督权和建议权。

### 关注员工健康

面对全球疫情蔓延反复和“外防输入、内防反弹”要求, 中远海运高度重视员工在工作场所的安全与健康, 全方位筑牢防疫安全屏障, 认真落实各项疫情防控措施, 扎实细致地抓好人员疫情防控工作。



### 舟山中远海运重工开展疫情防控应急演练

案例

为了扎实做好疫情常态化防控工作, 提高防范和疫情突发事件的应急处置能力, 2021年6月28日, 舟山中远海运重工组织开展疫情防控应急演练。安监部、服务工区、单船总管小组根据演练方案在“哈瑞”轮联合开展演练, 此次演练以“演练”抓落实、以“实战”促成效, 增强了各部门科学应对、高效协作、积极处置肺炎疫情突发状况的实战能力。



### 促进员工成长

中远海运出台《集团党组关于完善教育培训体系建设的意见》, 建立不同序列的员工提升计划, 加强干部队伍培训, 提升队伍整体素质; 举办集团“启航、远航”培训班, 对新入职员工、中高级管理人员等进行全覆盖的分级分类培训, 大力培养年轻干部; 与行业、协会合作开展专项人才培训计划, 培养专业人才队伍。



中远海运重工组织2021年在沪地区新入职员工开展入职集中培训



截至2021年10月

全集团共开展劳动竞赛

**733**场

共计参加

**41170**人次

### 多元员工活动

中远海运为员工创造高效、健康、关爱的工作氛围，开展各类文体活动，提升员工幸福感，积极组织员工参与趣味运动会、节日主题等活动，平衡工作与生活。2021年，集团组织各单位围绕生产运营、客户服务、合作生态等内容开展各类劳动竞赛，截至2021年10月，全集团共开展劳动竞赛733场，共计41170人次参加。



中远保险经纪开展2021年健步走活动



中远海运联队与鞍山钢铁举办足球友谊赛



中远海运重工集团五周年职工文艺创作征集活动

截至2021年10月

集团共慰问一线职工

**31**万人次

发放慰问金

**6820**万元

### 真心关怀员工

中远海运始终把增进员工的福祉作为重要责任，组织开展“我为群众办实事”实践活动和各类员工关爱活动，提升员工的幸福指数。集团制定退休人员过渡期相关规定，保障退休人员的生活；关心关爱先进劳模，及时帮扶，做好走访慰问工作；开展元旦春节送温暖活动，为困难职工提供生活救助、子女助学等各项帮扶救助。截至2021年10月，集团共慰问一线职工31万人次，发放慰问金6820万元。



### 广东中远海运重工工会组织排查慰问河南籍受灾员工

案例

2021年7月，河南地区遭受强降雨洪水自然灾害，广东中远海运重工部分河南籍员工群众家庭受到了严重影响。广东中远海运重工慰问在该次自然灾害受灾的员工代表，详细地关心了解员工家庭情况、受灾情况并送上慰问金；深入摸排职工群众受灾致困情况，共慰问48名受灾员工，发放慰问金24000元，让员工感受到公司的温暖，获得幸福感、归属感。



### ● 关爱船员发展

中远海运致力于把“关爱船员”落到实处，不断创新关心关爱船员工作的方法途径和体制机制，诚心诚意地为船员办实事，尽心竭力地为船员解难事，坚持不懈地为船员做好事，努力把关心关爱船员和船员家属工作向着更高层次、更宽领域、更大规模目标推进，全面开创“船员满意、家属满意、公司满意”的关心关爱工作新局面。

#### 船员管理

中远海运不断完善船员管理，建成涵盖船员资格准入、持续培养、履职管理和权益维护等方面的船员管理体系。旗下中远海运船员管理有限公司是集团从事船员管理的专业化公司，通过“管理好、使用好、服务好、发展好”船员这一集团核心战略资源，不断增强船员“获得感、幸福感、安全感”，打造具有国际竞争力的船员队伍。截至2021年底，集团共管理船员4.5万名，配员船舶超过1100艘。



**中远海运船员管理有限公司顺利通过 DNV 管理体系认证** 案例

2021年8月,中远海运船员管理有限公司通过国际权威认证机构DNV(挪威船级社)的认证审核,正式获得DNV颁发的管理体系认证证书。获得的三项认证为:ISO 9001质量管理体系认证、ISO 45001职业健康安全管理体系认证、ISO/IEC 27001信息安全管理体系认证,标志着公司船员管理体系运行有效,船员管理工作符合国际标准。



**船员发展**

集团坚持“五十百千”人才工程,着力打造海上人才高地,第一批1073名船员入库;开展船员培训,加强船员思想武装,提升船员能力;上线“海员书屋”,上线海洋百科、党史专栏等供船员学习。

**“五十百千”人才工程**

“五十百千”人才工程是中远海运船员管理有限公司着眼于全面实施人才强企战略、聚焦关键核心人才、突出“高精尖缺”导向、造就一批具有全球视野和行业领先水平的海上人才提出的人才工程,紧密围绕集团产业集群布局,主动对接集团海上人才需求,以巩固海上人才高地,打造海上人才高峰。

**“五”**

建设和加强五类海上人才基地,构筑“五大”高端人才集群

**“百”**

培育百名左右对标行业领军且较高声望、业绩突出的“名人”

**“十”**

培育十名左右对标国际知名且享有盛誉、影响深远的“名家”

**“千”**

培育千名左右对标大国工匠且敬业乐群、精益求精的“名匠”

**中远海运船员管理有限公司第一期“五十百千”高端航海人才培训班开班** 案例

2021年11月15日,中远海运船员管理有限公司“五十百千”高端航海人才第一期培训班开班仪式在中远海运人才发展院举行,46名“五十百千”人才工程“名人”“名匠”参加开班仪式。此次培训课程涵盖政治理论、组织管理、团队建设、业务精进等6大模块,内容丰富实用,学习形式多样,师资队伍雄厚,致力于为建设集团高素质船员队伍贡献更多的力量。



**船员保障**

基于船员的职业具有特殊性,集团采取多种措施为船员创造良好的生活和工作环境,保障船员身心健康;诚心诚意为船员办实事,增加船员的获得感与幸福感。

截至2021年5月19日

中远海运已接种疫苗船员达

**2**万名

**保障身心健康:** 集团重视船员身体健康,落实职业病防治。疫情期间,集团积极开展船上防疫,开展日常船上消杀防控及船员健康申报;严格管控船员换班,落实换班船员隔离政策,严密监控换班船员身体状况;开展疫苗接种宣传,鼓励船员接种疫苗。截至2021年5月19日,中远海运已有2万名船员接种。

此外,集团重视船员心理健康,参与编写《海员心理健康自助书》,为船员了解心理健康知识、掌握心理自我调试方法提供支持和保障;制作心理健康短片,宣传心理健康常识。

**中远海运船员 APP 实现船员个人健康及疫情防控信息申报功能** 案例



2021年世界海员日,集团为60名船员进行健康体检服务和“海上健管师”培训

“中远海运船员”APP是由公司打造的集生活、工作、学习为一体的一站式综合服务移动平台,让广大船员充分享受到优质的一站式办事和信息查询体验。2021年,中远海运船员APP上实现船员个人健康信息和疫情防控信息申报功能开发,用于船员在岸休假(特殊情况)、上船前隔离观察跟踪直至上船以及离船回家途中,在APP内每日填写个人健康情况,其结果将同步至中远海运船员管理信息系统,便于管理人员监控和掌握船员健康状况。



**保障船员生活：**集团注重人文关怀，坚定“关爱船员，守护航船”的理念，不断改善船员船上生活条件，采用先进的果蔬保鲜技术，让船员吃上新鲜食材；开展船上厨艺大赛，进一步提高船员餐食水平。

**中远海运散运改善船员伙食，延长食物保鲜时长** 案例

为改善船舶伙食质量，做好船上果蔬的保鲜工作，中远海运散运船管中心先后在“远谷海”“恒顺”等长航线船舶对果蔬保鲜新技术进行试点，从精确控制温度、适当调整湿度、细致处理杀菌及周密安排食谱等方面下功夫，经过3个多月的在船使用，船员明显感受到新技术带来的伙食质量新提升，船员们每餐都能吃到鲜绿如初的时令蔬菜，切实做到了为一线船员兄弟谋求更好福利，深受船员欢迎。



**船员关爱**

集团“以关心船员生产生活，热忱为船员服务”为宗旨为船员提供暖心服务，开展一系列文体活动，给船员搭建文化生活的交流平台，提高船员生活幸福感。

**开展慰问：**集团长期开展船员慰问工作，在春节、中秋节等传统节日，慰问不能与家人团圆的船员；对困难船员及家中受灾船员展开慰问，为船员解决后顾之忧；开展关爱船员夏季慰问“送清凉”活动；在“三八”国际劳动妇女节，对中远海运船员全体海嫂致以感恩慰问信。截至2021年10月，集团共慰问一线船岸职工45563人次，投入慰问金1276.96万元；慰问困难船员1318人次，投入慰问金145.4万元。

截至2021年10月

集团共慰问一线船岸职工

**45563** 人次

投入慰问金

**1276.96** 万元

慰问困难船员

**1318** 人次

投入慰问金

**145.4** 万元



**中远海运散运开展“我为海员办实事”主题慰问活动** 案例

中远海运散运想方设法积极落实增加船员伙食费举措，自2021年4月22日起，中远海运散运船管中心工会正式启动“我为船员办实事”主题慰问活动，为远洋船舶配送新鲜果蔬，第一时间为42艘3个月内未回国船舶送上新鲜蔬菜，改善船员生活，慰问活动一直延续到2021年底。

**开展活动：**为丰富船员日常生活，集团开展形式多样的船上活动，保障船员身心健康；在国际船员日开展专项活动，提高船员的幸福感、满足感、获得感。



中海之星团支部开展翻纸牌游戏团建活动



永盛轮中秋节活动

**互惠互利，携手合赢未来**

良好的伙伴关系是企业长远发展的重要基础。中远海运始终重视与政府、研究机构、行业、产业的多元合作，推广战略合作协议，共同构建可持续发展的行业生态；完善采购制度体系建设，加强供应商管理，推动产业链、供应链可持续发展。

**● 实行阳光招采**

集团组织修订《供应商管理办法》《非招标采购基础规程》《采购评审专家管理规范》三项制度并草拟修订稿，修订采购制度，为采购行为界定合规框架；搭建数字化的采购和供应商管理系统，持续保障集团供应链稳定；续建评审专家库，为采购评审打造合格专家队伍；强化供应商管理，开展采购调研，为采购管理体制优化夯实基础，确保采购流程公开、公正、公平，切实保障供应商权益。

**● 推进行业发展**

中远海运以国家政策为引领，积极融入国家重大发展战略，推动产业间的联动协同，打通行业上下游产业链，集中资源优势，促进行业创新发展；持续协助推动客户合作，面对中国外贸出口紧张形势，持续推动与中国大型货主客户对接，签订战略合作以及长期运输协议为中国外贸企业提供稳定的运价及运力保障。





中远海运与联合国世界粮食计划署开展运输业务合作



中远海运物流与百度签署战略合作协议

## 倾情奉献，共益和谐社会

中远海运集团秉持“同舟共济”的精神，践行“创造价值 连接梦想”的使命，将社会责任融入企业发展战略中，积极参与社会服务，承担企业公民责任，坚持通过中远海运慈善基金会，联合公众和社区，发动企业和社会各界力量，促进社会和谐发展。

### ● 中远海运慈善基金会

中远海运设立慈善基金会，作为组织开展公益慈善事业、弘扬慈善精神的平台，打造“远航·家园”“远航·追梦”“远航·丝路”“远航·健康”“远航·绿色”“远航·赈灾”等系列慈善项目，开展乡村振兴、教育投资和救灾等行动，奉献爱心和温暖，用实际行动履行企业社会责任，为社会和文化的可持续发展做出贡献，助力提升社会福祉。截至2021年底，中远海运慈善基金会在帮扶、教育、社会救助等领域实施对外捐赠项目60个，年度公益事业支出约1.49亿元。2021年，基金会中心网(CFC)权威发布“中基透明指数FTI2021”，中远海运慈善基金会以98.02分获得A+评级，连续9年入围“FTI大型非公募基金会榜单”。



中远海运慈善基金会在2021年中基透明指数FTI获评A+级

### ● 投注爱心公益

为促进教育均衡发展，改善我国中西部地区的教育条件，中远海运集团开展教育扶持工作，投资中西部欠发达地区的教育事业，改善学校规划建设、教学设施设备和校园生活环境，促进学生的学习和成长。集团设立支教项目，组织志愿者到偏远山区支教，提升师资力量，促进乡村教育发展，受益人数超2380人次。



中远海运集团向洛隆县小学、马利镇第二小学、类乌齐镇第二小学师生捐赠“远航·暖流”保温杯



中远海运集团向敬老院孤寡老人送上重阳节慰问品和节日祝福

### ● 支持公共卫生事业

新冠肺炎疫情凸显了加强全球公共卫生安全治理的重要性和紧迫性，中远海运作为“一带一路”建设的重要力量，努力落实联合国2030年可持续发展议程，与“一带一路”沿线国家和有关国际组织一道，共同促进全球公共卫生事业发展。

#### 联合国全球契约组织“一带一路”行动平台首个公共卫生健康试点项目下线仪式在中远海运启东箱厂举行

案例

2021年2月，中远海运加入联合国全球契约组织“一带一路”可持续发展行动平台，并积极参与平台首个公共卫生健康试点项目。2021年10月22日，公共卫生健康试点项目下线仪式暨实践基地揭牌仪式在集团下属中远海运发展所属上海寰宇启东箱厂举行。作为公益项目，该项目将依托中远海运集团优质的集装箱制造能力，为云南省富宁县量身打造新型智能移动式节能环保卫生间。该型卫生间具有施工周期短、绿色环保的特点，并可根据不同场景、使用要求进行定制化服务，能够为提升“一带一路”沿线国家卫生基础设施水平提供重要支持，进而助力联合国可持续发展卫生目标的实现。



### ● 驰援抢险救灾

在灾难和灾害事件中，中远海运集团积极履行企业社会责任，通过捐赠物资、组织人员参与灾后重建等方式，全力支援灾区，帮助受灾区域基础设施修复重建，保障受灾人员恢复正常的生活秩序。

#### 中远海运全力调运救援物资，支持河南防汛救灾

案例

2021年7月，河南多地持续遭遇强降雨，防汛形势十分严峻。集团积极配合国家防汛救灾工作和要求，启动“远航·赈灾”应急捐赠程序，通过中远海运慈善基金会向河南省慈善总会捐赠2000万元人民币，用于采购救灾物资和支援灾后重建工作。中远海运所属各公司一时间做出反应，积极发挥优势投身防汛救灾工作。

中远海运物流所属中远海运仓配济南分中心及中远海运仓配石家庄分中心，协助紧急调配救灾物资驰援郑州；中远海运客运积极配合政府部门及各社会组织，在暑运高峰期，免费承运驰援河南的12台物资车辆及53名蓝鲨救援队员与青年志愿者。





# 未来展望

回首2021, 我们汲取前行力量

展望2022, 我们携手谱写新章

未来, 我们将坚持“稳字当头、稳中求进”的总基调, 以改革三年行动为总纲, 以集团“十四五”规划为指引, 抓好集团发展和改革顶层设计, 加快产业数字化转型, 站在公司高质量发展更高起点谋划和推进改革创新; 我们将严守红线底线, 坚定绿色低碳发展道路, 自觉履行生态环境保护主体责任, 厚植绿色发展底色; 我们将服务全球发展, 围绕核心诉求做好服务, 深化“一带一路”布局, 为推动构建人类命运共同体作出贡献; 我们将携手员工、客户、合作伙伴共同展望未来, 聚力拥抱航运发展新机遇; 我们将竭诚回馈社会, 大力弘扬公益精神, 与社会共享企业发展成果。2022年, 我们将鼓足干劲、锐意进取、奋力拼搏、主动作为, 努力“打造世界一流的全球综合物流供应链服务生态”, 继续为开启全面建设社会主义现代化国家新征程作出更大贡献。



# 附录

## 报告说明

### 报告周期

本报告中国远洋海运集团有限公司发布的第六份年度可持续发展报告，全面披露了中国远洋海运集团2021年度的社会责任实践和绩效。

### 时间范围

本报告的时间范围为2021年1月1日至2021年12月31日(部分内容超出上述边界)。

### 组织范围

为便于表达,报告中也用“中远海运集团”“中远海运”“集团”“公司”“我们”等称谓表示一个整体的“中国远洋海运集团有限公司”。

### 参考依据

全球报告倡议组织《可持续发展报告指南(GRI Standards)》

国际标准化组织《社会责任国际标准》(ISO26000)

GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南(CASS-CSR4.0)》

### 数据说明

本报告涉及的所有数据均来自中国远洋海运集团有限公司正式文件及统计报告,且通过相关部门层层审核。公司郑重承诺,本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

### 编制流程

前期准备→报告编写→内容审核→设计发布→读者反馈

### 报告获取

公司在官网设社会责任栏目,您可通过该栏目下载本报告的电子文本。若您需要纸质版报告,可通过以下方式联系我们:

公司官网: www.coscoshipping.com

总部地址: 上海市浦东新区滨江大道5299号

邮政编码: 200127

联系电话: +86-21-65966666

企业传真: +86-21-65966146

## 指标索引

一级标题	二级标题	《中国企业社会责任报告指南(CASS-CSR4.0)》	报告位置
高层致辞		P2.1-2.2	P04
关于中远海运	公司简介	P4.1-4.5, G1.1, P2.2	P06
	公司治理	M1.1-1.3, M3.1, S1.1-1.2	P15
	可持续发展管理	G1.2, G3.2-3.3, G6.1	P17
责任聚焦	奋进新时代 启航新征程	G2.1	P20
	践行“双碳”战略 技术“碳”道助力绿色航运	G2.1, E1.3, E1.6, E1.9, E2.1, E2.3, E2.6, E2.21, E3.1	P24
	脱贫攻坚结硕果 乡村振兴绘新卷	G2.1, S4.12-4.14	P28
领航· 激发持续前行动力	矢志改革, 谋发展大局	S1.4	P34
	心系民生, 聚焦能源保供	M2.1	P36
	创新驱动, 促进产业升级	M2.4	P37
护航· 统筹持续发展力量	压实责任, 严守安全红线	S3.1-3.3, S3.6-3.7	P42
	品质为先, 响应客户需求	M2.2, M2.14-2.15, M2.17-2.18	P44
续航· 拥抱地球碧海蓝天	建立绿色管理体系	E1.1, E1.5	P50
	坚持低碳环保运营	E1.3, E2.3, E2.8, E2.11-2.15, E2.23-2.25, E3.1	P51
	守护海洋生态环境	E3.3-3.4	P56
远航· 扬帆海上丝绸之路	承担使命, 服务全球贸易	S1.4, S4.2	P60
	开放包容, 加强国际合作	G3.1, G6.2-6.3, M3.4	P62
	同舟共济, 深化海外履责	S4.6	P64
共航· 携手共绘美好蓝图	育才造士, 锤炼优秀队伍	S1.5, S2.1-S2.2, S2.4, S2.7-2.8, S2.10-2.12, S2.14, S2.17-2.18	P68
	互惠互利, 携手共赢未来	E1.6, M3.3, M3.6, M3.15	P75
	倾情奉献, 共益和谐社会	S4.6-4.10	P76
未来展望		A1	P78
附录	报告说明	P1.1-1.3	P80
	指标索引	A5	P81
	关键绩效	A2	P82
	意见反馈	A6	P84



## 关键绩效

	指标	单位	2019 年	2020 年	2021 年
经济责任	营业总收入	亿元	3,084.97	3,311.89	5,426.63
	营业总成本	亿元	3,106.85	3,180.78	4,101.73
	利润总额	亿元	230.99	326.77	1,355.07
	资产总额	亿元	8,770.26	8,498.90	9,761.51
	资产负债率	%	64.90	63.44	57.33
	纳税总额	亿元	53.51	44.19	192.58
	董事会召开会议次数	次	10	7	9
	董事会讨论审议事项数	项	32	25	28
	船舶数量	艘	1,315	1,387	1,349
	全球集装箱码头数	个	53	51	51
	船舶载重吨	万载重吨	10,456	11,135	11,187
	运输总周转量	亿吨海里	35,752	37,083	38,660
	货运量	万吨	131,163	134,229	135,900
	集装箱运输量	万 TEU	3,735.61	4,228.86	4,324.63
	港口集装箱吞吐量	万 TEU	13,395	13,355	14,053
客户责任	研发投入金额	亿元	15.83	24.43	42.46
	申请受理专利数	件	229	387	550
	专利授权数	件	167	194	304
员工责任	困难员工帮扶人次	人次	243,518	9,292	13,419
	困难员工帮扶投入	万元	6,137.33	1,125	1,266
	员工总数	人	147,878	135,876	132,845
	船员人数	人	49,669	47,258	47,298
	社保缴纳率	%	100	100	100
	劳动合同签订率	%	100	100	100

	指标	单位	2019 年	2020 年	2021 年	
员工责任	育婴后返岗率	%	100	100	100	
	少数民族员工数	人	3,021	2,755	3,111	
	女性员工比例	%	18.10	16.60	17.10	
	港澳台及外籍员工数	人	21,622	21,418	19,414	
	社会保险覆盖率	%	100	100	100	
	安全生产总投入	亿元	4.37	4.53	6.54	
	安全生产事故数	起	7	4	3	
	社会责任	中远海运及下属单位投入帮扶资金	万元	6,932.82	11,264.82	10,898.83
		中远海运慈善基金会投入帮扶资金	万元	1,803	883	402
累计支持脱贫攻坚 / 乡村振兴资金总额		万元	9,064.97	12,147.82	11,300.83	
教育帮扶投入		万元	1,446.60	2,014	3,345	
助学人数		人次	2,905	2,813	2,860	
购买及帮助销售欠发达地区产品		万元	985.98	1,632.14	872.76	
慈善基金会筹集社会捐赠		万元	7,849	8,250	80,508	
公益慈善支出		万元	10,200	14,899	13,386	
组织慈善公益项目		项	80	79	57	
环境责任		环保总投入	亿元	6.68	10.58	5.51
		节能技改总投入	亿元	0.76	2.42	8.53
	能源消耗总量	万吨标准煤	1,145.38	1,123.98	1,190.08	
	温室气体排放量	万吨	2,457.36	2,412.23	2,549.81	
	二氧化硫排放量	吨	422,008.45	86,965.60	74,290.07	
	氮氧化物排放量	吨	47,407.24	46,401.19	49,114.79	
年度新鲜水用水量	吨	26,213,494	25,108,767	6,452,206		



## 意见反馈

### 亲爱的读者：

您好！非常感谢您百忙之中阅读《中国远洋海运集团有限公司 2021 年可持续发展报告》！为了持续改进可持续发展报告管理工作，我们特别希望倾听您的意见和建议，恳请您协助完成意见反馈表中的相关问题，并反馈给我们：

联系地址：上海市浦东新区滨江大道5299号      邮政编码：200127      官方网站：www.coscoshipping.com

### 您的信息

姓 名：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

工作单位：\_\_\_\_\_ 传真号码：\_\_\_\_\_

职 位：\_\_\_\_\_ 邮箱地址：\_\_\_\_\_

### 意见反馈表

选择性问题：（请在相应的位置打“√”）

1. 请您评价本报告反映中远海运集团对经济、社会、环境的重大影响程度：

很好    较好    一般    较差    很差

2. 请您评价本报告对利益相关方关心问题进行的回应和披露：

很好    较好    一般    较差    很差

3. 请您评价本报告披露信息、指标、数据的清晰度、准确性、完整性：

很好    较好    一般    较差    很差

4. 请您评价本报告的可读性：

很好    较好    一般    较差    很差

5. 请您对《中国远洋海运集团有限公司2021年可持续发展报告》进行综合性评价：

很好    较好    一般    较差    很差

### 开放性问题：

• 您对中远海运集团可持续发展工作有哪些建议？

---

• 您认为本报告存在哪些不足之处？

---

• 您认为本报告为您提供了哪些有价值的社会责任信息？

---

• 您认为本报告还需要增加披露哪些社会责任信息？

---





中国远洋海运集团有限公司  
CHINA COSCO SHIPPING CORPORATION LIMITED

---

公司官网:[www.coscoshipping.com](http://www.coscoshipping.com)

总部地址:上海市浦东新区滨江大道5299号

邮政编码:200127

联系电话:+86-21-65966666

企业传真:+86-21-65966146

报告出版的环境考虑

纸张:采用环保纸张印刷

油墨:采用环保油墨以减少空气污染