

中国远洋海运集团

可持续发展报告2017

携融合启程 驭价值前行

We are ready



关于本报告

目录

报告简介

本报告是中国远洋海运集团有限公司面向各利益相关方发布的第二份可持续发展报告，披露集团在实现可持续发展过程中所遇到的机遇、挑战，以及将社会责任管理融入集团管理、为实现可持续发展所做的努力。

时间范围

本报告内容以 2017 年（2017 年 1 月 1 日 -2017 年 12 月 31 日）的活动为主，部分内容超出上述时间范围。

报告范围

报告所披露的信息和内容覆盖中国远洋海运集团有限公司及所属公司，若部分信息和内容仅涉及所属公司，将会在相关内容中注明。

报告依据

本报告参考全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》(GRI Standards)、GB/T 36001《社会责任报告编写指南》、国际标准化组织 ISO《ISO 26000：社会责任指南（2010）》、联合国《2030 年可持续发展议程》编制。

信息来源

本报告所披露的信息和数据源于中国远洋海运集团有限公司内部文件和相关统计数据。

报告称谓

为便于表述，本报告中将“中国远洋海运集团有限公司”简称为“中远海运”“我们”“集团”；将“中远海运集装箱运输有限公司”简称为“中远海运集运”；将“中远海运能源运输股份有限公司”简称为“中远海运能源”；将“中远海运散货运输有限公司”简称为“中远海运散运”；将“中远海运发展股份有限公司”简称为“中远海运发展”；将“中远海运物流有限公司”简称为“中远海运物流”；将“中远海运特种运输股份有限公司”简称为“中远海运特运”；将“中远海运重工有限公司”简称为“中远海运重工”；将“中远海运比雷埃夫斯集装箱码头有限公司”简称为“PCT”；将“中远海运租赁有限公司”简称为“中远海运租赁”；将“南通中远海运川崎船舶工程有限公司”简称为“南通中远川崎”。

报告形式及获取

本报告语言为中文和英文，在对两种文本的理解上发生歧义时，请以中文文本为准。您可在中国远洋海运集团有限公司网站下载本报告的电子文档，网址为：<http://www.coscoshipping.com/>



扫一扫了解
中国远洋海运集团

关于本报告	02
高管致辞	05
关于我们	06
公司治理	14
社会责任管理	16

责任聚焦 1 比雷埃夫斯港的中国故事	18
责任聚焦 2 凝心聚力脱贫攻坚	22

创新 - 激发持续前行动力	28
协调 - 统筹持续发展力量	36
绿色 - 拥抱地球碧海蓝天	46
开放 - 扬帆海上丝绸之路	54
共享 - 携手共绘美好蓝图	64

展望 2018	78
专家点评	80
标准索引表	82
读者反馈表	85



高管致辞

中国远洋海运集团有限公司
董事长

董事长致辞

世界正处于大发展、大变革、大调整时期，世界多极化、经济全球化、社会信息化、文化多样化深入发展，全球治理体系和国际秩序变革加速推进。作为中央直接管理的特大型国有企业，中远海运不忘初心、牢记使命，将企业自身发展与航运业发展、国家命运和中华民族的伟大复兴紧密联系在一起，坚定不移地承担经济、社会、环境责任，努力实现可持续健康发展，致力成为国家战略更好的践行者、客户更好的服务提供商、供应商更好的合作伙伴、广大员工更好的事业发展平台，塑造航运产业链新生态、新格局。

2017年，在起航的第二个年头，中远海运不负时代重托、无愧历史使命，加快打造“6+1”产业集群，挖掘全产业链优势，发挥各业务板块规模效应、协同效应和产业集群优势，持续践行“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念。我们坚持创新驱动发展战略，不断加强技术创新、商业模式创新和创新型人才培养，增强集团创新发展能力。我们重视安全生产和客户服务能力的提升，以合作共赢的思维助力伙伴共赢、行业兴盛，助推国家乃至全球区域协调发展。我们追求绿色健康生态家园，践行节能减

排和环境保护，保护海洋生物多样性，努力打造绿色航运。我们秉持开放的心态，在“一带一路”建设中勇当主力军，完善和优化全球业务布局，积极服务国家需要，提升国际话语权和影响力。我们始终关注人民日益增长的美好生活需要，致力于促进员工成长、社会和谐。

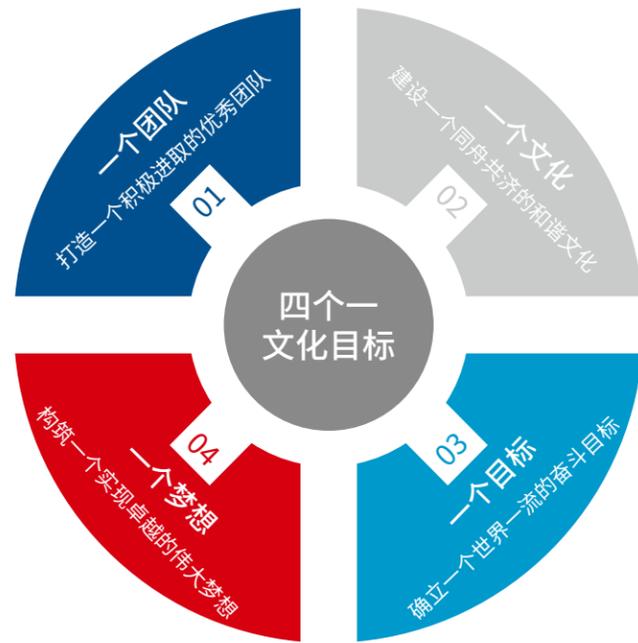
从黄浦江畔到哈德逊河岸，从欧亚大陆到南北美洲，中远海运为建设具有国际竞争力的世界一流企业不懈努力，以辛劳和汗水浇灌着我们共同的梦想。志之所趋，无远弗届；志之所向，无坚不入。新时代展现新气象，新征程创造新辉煌，改写全球海运格局，成为全球一流的国际航运巨头，中远海运已经拔锚起航。

未来，中远海运将继续坚持新发展理念和“链接全球、共享未来”的社会责任理念，将企业运营与法治、经济、社会、环境责任有机融合，在实现负责任运营的同时创造与实现企业社会价值的最大化，以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态，以做强做优做大中国远洋海运事业的实际行动，为书写中华民族新时代的史诗传奇添上浓墨重彩的一笔！

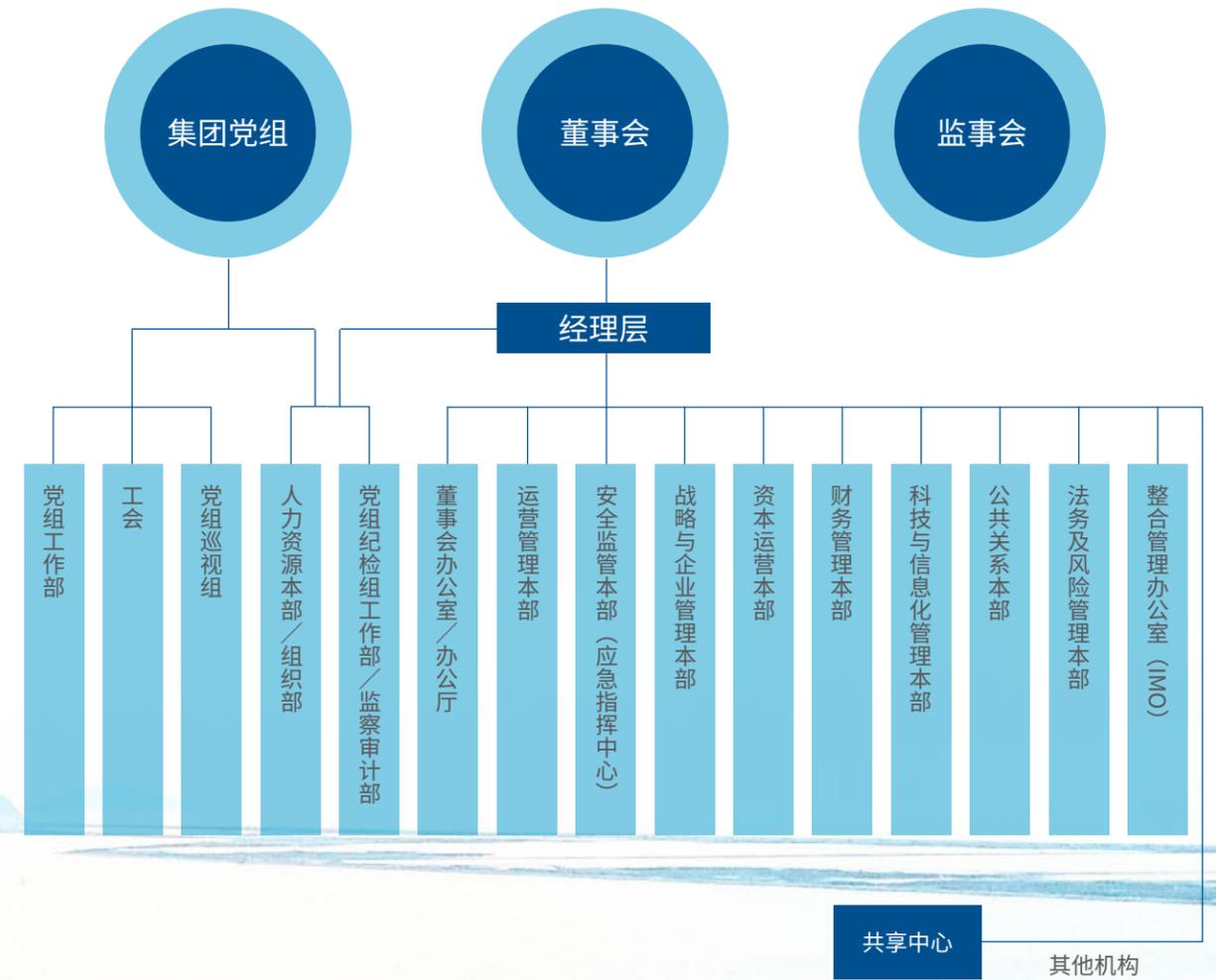
关于我们

公司概况

中国远洋海运集团有限公司由原中国远洋运输（集团）总公司与原中国海运（集团）总公司重组而成，总部设在上海，是中央直接管理的特大型国有企业。中远海运秉承“一个团队、一个文化、一个目标、一个梦想”的理念，向着打造“更规模化、更全球化、更有竞争力、更具价值”的优秀企业前行，努力成为国家战略更好的践行者、客户更好的服务提供商、供应商更好的合作伙伴、广大员工更好的事业发展平台。



组织架构



我们的愿景

中远海运的发展愿景是承载中国经济全球化使命，整合优势资源，打造以航运、综合物流及相关金融服务为支柱，多产业集群、全球领先的综合性物流供应链服务集团。

围绕“规模增长、盈利能力、抗周期性和全球公司”四个战略维度，中远海运着力布局航运、物流、航运金融、装备制造、航运服务、社会化产业和基于商业模式创新的互联网+相关业务“6+1”产业集群，进一步促进航运要素的整合，全力打造全球领先的综合物流供应链服务商。



航运产业集群

包括集装箱运输、干散货运输、油气运输（油运、液化天然气运输）、客轮运输以及码头投资经营等业务。当前，中远海运正致力于巩固和发展全球第一大综合航运企业地位。



装备制造产业集群

包括船舶制造、海洋工程制造、船舶维修和集装箱制造等业务。当前，中远海运正致力于巩固和扩大在海洋工程装备和船舶制造及相关领域的核心技术、市场份额等方面的领先优势。



航运服务产业集群

包括船舶管理、船员管理、船舶备件采购、通航技术管理和燃料、物料供应等业务。当前，中远海运正着眼保障航运产业服务、力争开发第三方客户，为集团航运主业做好必要的业务支持。

包括工程物流、杂货特种船运输、货运代理、仓储网络、多式联运、船舶代理、理货等业务。当前，中远海运正致力于挖掘和培育核心优势物流业务，打造全球领先、中国第一的综合性物流服务商。



物流产业集群

包括船舶租赁、航运保险、供应链金融、物流园区投资、股权投资和以“一带一路”基础设施投资为主的资产投资。当前，中远海运正致力于构建综合性的航运金融服务提供商。



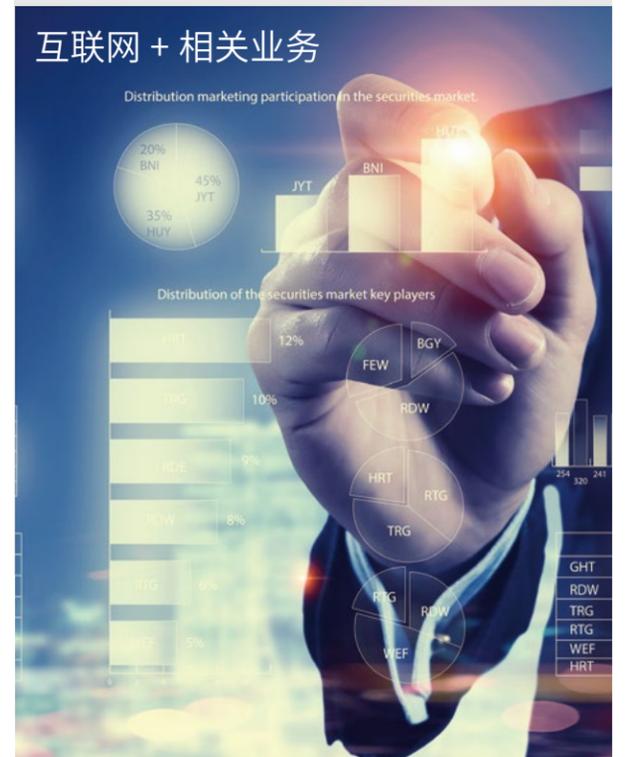
航运金融产业集群

包括不动产投资管理、地产资源开发、酒店管理、医院、学校等社会化服务业务。当前，中远海运正着力将其打造成新产业的孵化器、专业人才培养地。



社会化产业集群

基于商业模式创新的互联网+相关业务，将以大数据的高品质服务新业态，实现互联网资源与航运要素的集成应用。当前，中远海运正着力开展互联网+相关业务，以更好地推动各业务升级和转型。



数字 2017

经营能力

指标	2017	2016
船舶数量	1,123 艘 居世界第一	991 艘 居世界第一
船舶载重吨	8,635 万载重吨 居世界第一	7,734 万载重吨 居世界第一
集装箱船队规模	189.5 万TEU/ 371 艘 居世界第四	174.5 万TEU/ 319 艘 居世界第四
干散货船队规模	3,811 万载重吨/ 422 艘 居世界第一	3,806.5 万载重吨/ 453 艘 居世界第一
油气船队规模	2,092 万载重吨/ 155 艘 居世界第一	1,819.7 万载重吨/ 138 艘 居世界第一
杂货特种船队	461 万载重吨/ 175 艘 居世界第一	336.1 万载重吨/ 128 艘 居世界第一
全球集装箱码头数	55 个	51 个

经营能力

指标	2017	2016
运输总周转量	29,140 亿吨海里	26,461 亿吨海里
货运量	108,425 万吨	81,202 万吨
集装箱运输量	2,644 万TEU	2,446 万TEU
港口集装箱吞吐量	10,425 万TEU	>10,205 万TEU
全球船舶燃料销量	2,783 万吨	>2,500 万吨

员工发展与关怀

员工帮扶投入	
2017	6,162 万元
2016	2,562.3 万元

公益慈善

精准扶贫投入	
2017	3,899.7 万元
2016	3,542.05 万元

熊猫船长小知识

TEU, 即 Twenty-foot Equivalent Unit。为了便于计算集装箱数量, 以 20 英尺长的集装箱为标准箱, 也称国际标准箱单位, 通常用来表示船舶装载集装箱的能力, 也是集装箱和港口吞吐量的重要统计和换算单位。



公司治理

风险管理

中远海运建立统一风险管理理念——管理制度化、制度规范化、运行平台化、平台信息化、治理体系化、体系国际化，通过协同共享、全面均衡、自我管理的工作机制，推动风险管理体系建设以及相关制度建设、文化建设、团队建设、能力建设等一系列工作，奠定良好的公司治理基础。

03 推动风险管理考核

- 制定实施“集团企业法务与风险管理考核实施方案”。通过多维度、定性与定量指标体系考核，进一步强化风险管控考核的规范性



廉洁合规

中远海运严守法律法规，以“零容忍”态度推进反腐败工作，把促进员工遵守廉洁合规的要求贯穿到集团管理与经营中，以创造风清气正的合规环境和打造廉洁的员工队伍。

体制机制总体规划

研究起草《中国远洋海运集团党组纪检组关于构建“不能腐”体制机制的实施办法》，为集团“不能腐”体制机制构建总体规划。

制度完善与规范

制定出台《集团党组纪检组关于开展党风廉政谈话工作的实施办法》等系列制度文件，推动集团党风廉政建设和反腐败工作制度化、规范化。

建立干部廉洁档案

建立包括二级单位领导班子成员在内的所有集团管理领导干部的廉洁档案 200 多份，及时掌握廉洁从业情况，把好干部的选拔任用廉洁关。

开展反腐倡廉宣传教育

集中开展廉洁从业主题教育，组织开展“打造作风名片，崇尚廉洁从业”主题教育月活动。

党建工作

中远海运认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，在全系统持续、深入和广泛地开展党的十九大精神的宣传学习，组织开展党的十九大精神干部专题培训班，在《中国远洋海运报》《党建要情》、集团官网、微信等设专栏刊发学习文章和各单位宣贯党的十九大精神的信息，掀起学习贯彻党的十九大精神的热潮。充分发挥党组领导作用，把政治建设放在首位，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，始终坚持正确政治方向，坚决落实党中央方针政策和重大战略部署，把方向、管大局、保落实，积极履行中央企业政治责任、经济责任、社会责任。党组深入贯彻落实全国国企党建会精神，把党建总体要求写入公司章程，明确党组织在企业治理中的法定地位；落实管党治党主体责任，坚持顶层设计，制定 2017-2019 年基层党建工作规划、党建工作责任制实施办法，严肃党内政治生活，强化重点任务落实，规范基层党支部建设，不断夯实党建基础工作；围绕中心、服务大局，扎实推进“两学一做”学习教育常态化制度化，在推进改革重组、提质增效中，充分发挥了党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。聚焦改革重组，促进文化融合。以“四个一”文化融合为引领，发布《企业文化核心价值理念纲要》，积极做好企业文化理念宣贯，推动企业文化落地。落实交通运输部“一史一录”工作要求，开展集团历史整理和编纂工作。

社会责任管理

中远海运积极支持联合国可持续发展目标的实现，在集团成立之初就将企业经营活动与经济、社会、环境责任相融合，统筹兼顾利益相关方的期望，为获得利益相关方的更多信赖和实现可持续发展而持续努力。

社会责任理念

我们秉持“创造价值、连接梦想”的社会责任理念，承载经济全球化使命，持续推进社会责任管理工作，追求可持续发展。

作为开创新中国航运历史的航运央企和世界规模最大的航运企业，中远海运承载着历史、肩负着未来，将坚守初心、矢志不渝，向着打造“更规模化、更全球化、更有竞争力、更具价值”的优秀企业前行，致力于货通天下、物畅其流，为国家、为社会、为客户、为员工创造价值、连接梦想。

成为世界航运卓越的领航者

打造具有国际竞争力、品牌影响力和客户美誉度的世界一流航运物流企业，形成完整的全球业务链，更优地配置全球资源、服务全球贸易，传递商业文明，促进全球互联互通，为人类生活带来便捷、创造幸福。

成为国家战略坚定的执行者

积极响应国家“一带一路”倡议，打造中国连接世界的重要桥梁和融入经济全球化的战略通道，为中国梦提供有力支撑。坚守政治责任，牢记经济责任，确保国有资产保值增值。

成为社会责任优秀的践行者

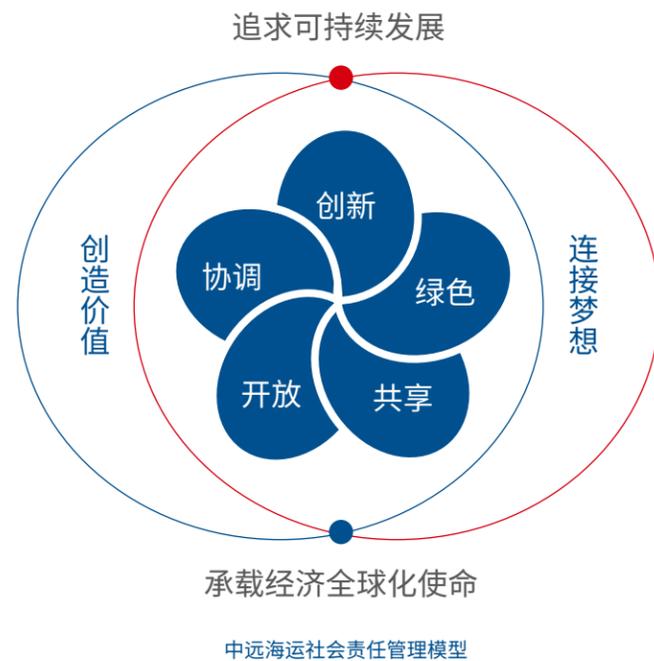
致力于守法合规、做强做优，实现企业基业长青，以优秀的发展成果履行社会责任和全球契约，关注全球环境，关爱贫困地区，参与国际援助，做优秀企业公民，推动企业与社会的协调发展。

成为全球客户贴心的服务者

承载客户托付，发挥专业精神，打造全球领先的供应链综合服务平台，为全球客户提供更先进、更优质、更高效的全产业链服务，实现客户价值最大化。

成为员工成长最佳的支撑者

尊重企业员工自我价值的追求，为员工搭建干事创业的成长舞台和广阔的发展平台，创造丰厚的物质基础和体面的人文环境，建设优秀雇主品牌，实现“个人梦”与“企业梦”的统一。



利益相关方沟通参与

中远海运与利益相关方保持诚实互信的关系，持续完善与客户、员工、社区、行业伙伴等利益相关方多层次、多方位的沟通渠道，优化相互信任、相互承诺的对话机制；主动倾听利益相关方诉求，接受监督，根据反馈改进决策，并持续提升社会责任管理。

案例

港航合作开启新时代

2017年11月29日，由中国远洋海运集团主办的中远海运集团暨海洋联盟2018年港航交流会——“打造港航命运共同体，共创港航合作新时代”论坛在海南博鳌召开。16家境内外港口、航运企业的与会代表围绕港航合作的新形势、新模式和新路径展开深入探讨，并就进一步加强港航合作、打造港航合作命运共同体形成了共识，共同发布《打造港航命运共同体，共创港航合作新时代：博鳌宣言》，推动港航合作新时代的开启。



责任聚焦 1

比雷埃夫斯港的中国故事



希腊建设重要国际物流中转枢纽战略同“一带一路”倡议相互契合。中希双方应该着力将比雷埃夫斯港打造成地中海地区重要的集装箱中转港、海陆联运桥头堡、国际物流分拨中心，为中欧陆海快线以及“一带一路”建设发挥重要支点作用，带动两国基础设施建设、能源、电信、海洋等领域合作不断走深走实，让两国人民更多获益。

积极推动中外文明交流互鉴，讲述好中国故事、传播好中国声音，促进中外民众相互了解和理解，为实现中国梦营造良好环境。

——习近平

SDGs



比雷埃夫斯的希腊语意为“扼守通道之地”，位于地中海之滨的比雷埃夫斯港（以下简称比港），自古就是希腊最大的港口和通往欧洲的南大门。2008年，在希腊债务危机背景下，中远海运和希腊方面签署为期35年的特许经营权协议，并于2010年正式经营比港二、三号集装箱码头。

在近8年的时间里，作为比港的管理方，中远海运努力学习当地法律、法规、政策，充分考虑当地产业和城市发展诉求，注重本土化管理和履行经济、社会、环境责任。在中远海运的辛勤耕耘下，比港从仅提供粗放初级海运服务逐步向提供完整物流产业链转型。如今的比港，是希腊的第一大港口、地中海第二大港口，是“21世纪海上丝绸之路”建设中一颗熠熠生辉的明珠，为希腊人民创造新的福祉和希望，为希腊经济结构优化和经济稳定发展贡献力量，并为中欧陆海快线及“一带一路”建设发挥重要支点作用。在“一带一路”绘制的蓝图中，比港项目建设也正成为中希战略合作的典范，在中希文明历史上写下崭新的篇章。



“7个人”的承诺

2008年，希腊爆发经济危机，当地各行业均受到冲击，导致了大量失业以及民众对未来失去信心。适逢比港把2号、3号集装箱码头运营权交给中远海运比雷埃夫斯集装箱码头有限公司（PCT），当地人认为中国人来比港是想要跟希腊人抢饭碗，因此将不满情绪转移到反对中远海运在比港的投资行为上，码头工人开始举行大规模罢工游行，港口运营陷入危机。对此，中远海运秉承高效务实、沟通透明化的东方文化，郑重地向希腊工人承诺：中方只派来7位管理层，其余所有的工作机会都留给当地人。自PCT做出承诺至今，除了7名高层管理人员外，全体员工都是在希腊当地招聘的，而PCT也获得了当地政府和民众的认可和支持。

落户比港8年来，中远海运为当地直接提供和创造就业岗位2,600余个，间接提供和创造就业岗位8,000余个。根据希腊知名智库“经济与工业研究所”的研究和预测，比港项目将在2025年到期前为希腊财政增收4.7亿欧元、创造就业机会3.1万个，提高希腊GDP 0.8%。根据希腊国民银行预测，希腊物流的产值有望从2015年的4亿欧元增长至2025年的25亿欧元，其中比港项目将发挥重要作用。

同一双筷子

由于码头所处的特殊位置，周围很难找到吃饭的地方，员工只能自带午饭，很不方便。针对这个问题，PCT管理层决定由公司提供免费午餐，并由员工成立午餐管理组织。尽管PCT员工食堂面向的是希腊员工，但每周都会有中式菜肴供应，满足并丰富希腊人作为世界美食家的味蕾。此外，每年圣诞节时，PCT都邀请14岁以下的儿童和他们的家长来公司相聚，并为每位小朋友准备礼品；每年评选4名希腊“洋劳模”，奖励他们为期一周的免费中国行；如果员工在资金周转方面遇到困难，也可以提前预支工资。

正是在这种中国式温情的“以人为本”“和谐共赢同发展”的核心价值观驱动下，中远海运深入了解比港当地的风土人情，用中华民族的博爱来关爱希腊员工，形成了比港中希方干部和员工互相尊重、团结友爱的工作氛围，也使得中国和希腊两个文明古国的悠久历史文化得以传承与融合。



希腊同中国是两个文明古国，新形势下双方要努力推进经济、投资、金融、能源、农业、新技术等广泛领域务实合作，将比雷埃夫斯港项目发展好。希方很高兴能参与“一带一路”建设合作，认为“一带一路”倡议富有远见，意义重大，有助于亚欧大陆经贸、能源、运输、网络的互联互通。

——希腊总理
齐普拉斯

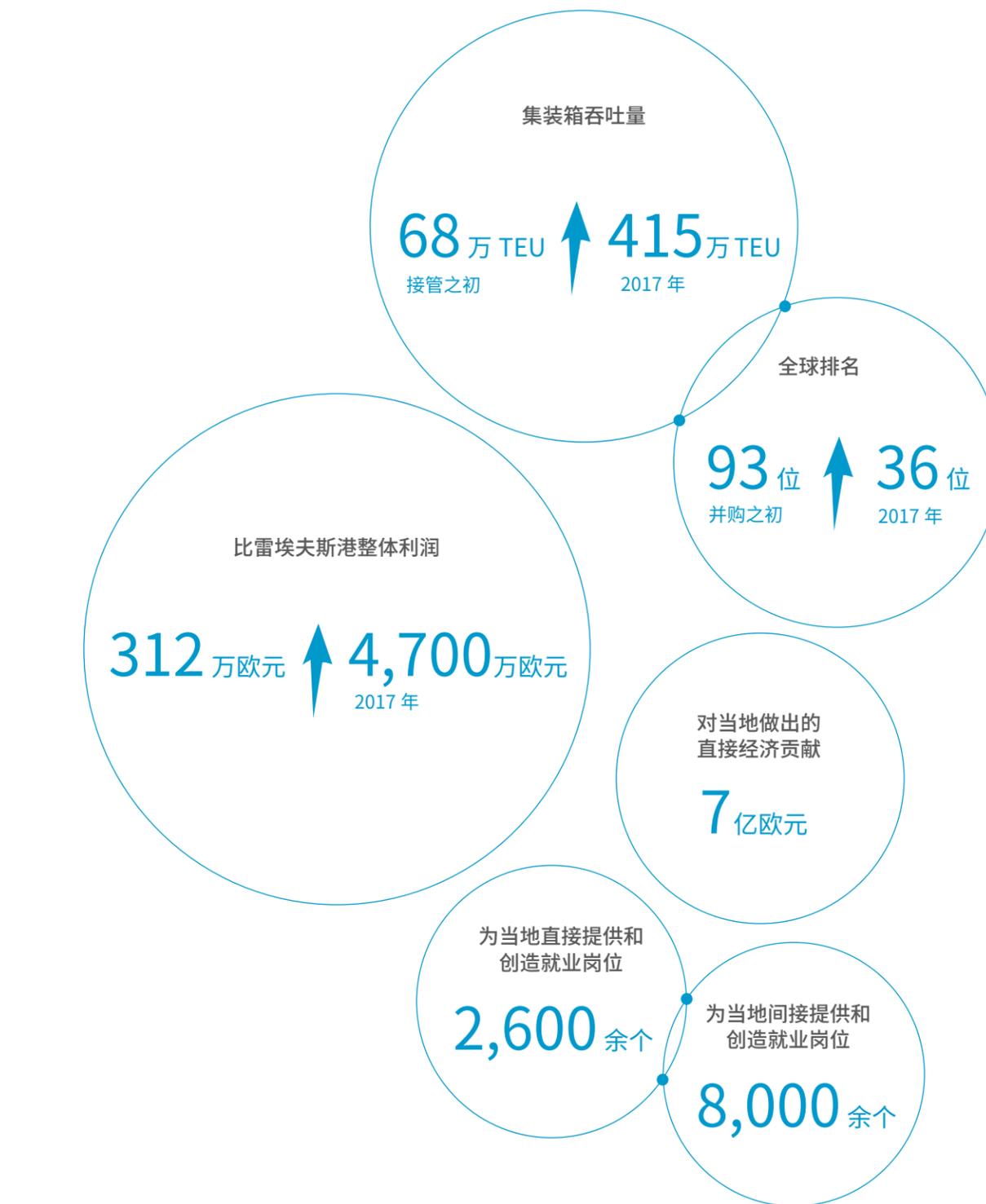
比港是“21世纪海上丝绸之路”上的重要一站，是中欧陆海快线海运段与铁路运输段的交汇点，在欧洲有得天独厚的位置，是中国走向地中海的门户港，借助这一港口可以有效促进中国与地中海之间的海运繁荣，也符合中远海运集团的发展大战略。

自2009年以来，中远海运集团一直对比港进行了高质量的投资。经过多年的努力，中远海运成功提升了比港在国际航运市场的竞争力和重要性，为希腊当地经济的发展起到了积极的推动作用。目前，比港码头已成为希腊大型的、技术先进的现代集装箱码头，是全球前100大集装箱码头中连续两年吞吐量增长最快的码头，也是多家国际集装箱班轮公司在地中海东部地区的重要枢纽港。

——中远海运董事长
许立荣

中远海运为我们创造了很多就业机会，以及给予了我们稳定、可靠的工作环境，我们在这里工作不用为明天忧虑。这个企业也给比雷埃夫斯港带来了积极的“经济氛围”，我相信，中远海运将会为整个港口的发展带来更加欣欣向荣的气息，为希腊创造更多的就业岗位。

——PCT 安保部
Aris Fotopoulos



视频扫一扫



责任聚焦 2

凝心聚力脱贫攻坚



中远海运援建孜托镇加日扎新农村建设示范点

贫困群众既是脱贫攻坚的对象，更是脱贫致富的主体。要注重扶贫同扶志、扶智相结合，把贫困群众积极性和主动性充分调动起来，引导贫困群众树立主体意识，发扬自力更生精神，激发改变贫困面貌的干劲和决心，靠自己的努力改变命运。

——习近平

SDGs



中远海运援建养老院



中远海运援建自然水厂

扶贫是中央企业义不容辞的责任。中远海运积极响应国家号召，以精准扶贫、精准脱贫为目标，从人力、物力、财力等多方面、多角度、宽领域、全方位开展扶贫工作，在教育、公共设施、新农村建设、医疗卫生等方面开展了大量工作，为推动当地经济社会稳步发展、加快实现小康社会做出贡献。



中远海运援建居民住宅

推动扶贫工作

中远海运完善扶贫制度、优化资金管理、培养扶贫队伍，系统性地加强扶贫工作的各项管理，保障扶贫项目高效有序开展。



制度建设

编制 2017 年度援藏扶贫资金及项目计划，制定《中远海运集团定点帮扶工作管理规定》，拟定印发《中共中国远洋海运集团有限公司党组纪检组关于进一步加强扶贫（援藏）资金和项目监督检查工作的指导意见》，做到职能清晰、责任明确、效率优先、依法依规，为扶贫开发工作打好坚实的制度基础



资金管理

起草印发《集团对外捐赠管理办法》，审议通过“2017-2020 援藏扶贫资金计划”、“2017-2020 年援藏扶贫资金募集方案”、“2017 年度对口支援洛隆县项目资金计划”等资金计划，并协调对口帮扶地区明确配套资金及政策支持，向民生项目倾斜



干部管理

在全系统范围内择优选拔挂职干部，分别对永德县、安化县、沅陵县共 5 名挂职干部进行轮换，对上一批挂职干部实施考核，对赴任干部进行培训和任前谈话，保证挂职干部可以全身心投入脱贫攻坚工作，与当地干部群众同甘共苦、共患难，为群众解决实际困难





我们的扶贫足迹

西藏洛隆县

16年间，中远海运集团先后选派了9批17名干部赴洛隆开展援助工作，投入援藏资金**1.69**亿元，实施援藏项目百余个，受益人口**5**万余人。

云南永德县

自2006年与永德县结成结对帮扶关系以来，集团累计投入帮扶资金**4,807**余万元，共帮扶**10**个乡镇**55**个行政村**584**个村民小组，受益农户**28,700**户次，受益人口**113,324**人次。

湖南安化县、沅陵县

自2010年参与湖南省安化县和沅陵县的定点扶贫工作，累计派出扶贫挂职干部**14**人次，扶贫资金总额超过**4,000**万元，另中远海运慈善基金会投入公益资金超过**1,200**万元。

西藏类乌齐县

援藏干部：**1**人 投入资金：**650**万元
实施项目：**3**项 受益人口：近**5**万



“做善事，是一个央企的社会责任。作为一个国企员工，作为共和国的一分子，响应党中央的号召，履行社会责任，我们在所不辞。”

——永德县扶贫工作参与者
刘清卿（中远海运集运）

“为天地立心，为生民立命，为万世开太平”，这是北宋著名理学家、关学领袖张载的名言。如果引申到精准扶贫，可以理解为“为贫困地区重建发展理念，为贫苦百姓确立生活目标，为精准扶贫定点区域经济发展拓思路助转型”。

——中远海运集团董事长
党组书记
许立荣

“龙栖村是库区移民村，盼路已经盼了20多年了，今天在中远海运集团的帮助下，我们脚下的路通了，我们心里的路也通了。汽车可以开进来，山里的木材、山货可以顺畅运出去，我们的青山将会真正变成‘金山银山’。感谢党和国家的好政策，感谢中远海运的大力支持。”

——安化县马路镇龙栖村
村委会主任
刘平安

“作为洛隆县经济社会长足发展和长治久安的参与者、经历者、见证者，我亲眼目睹了自2002年中远海运集团对口支援以来，洛隆县发生的翻天覆地的变化。16年间，中远海运集团帮扶为洛隆县今后经济社会实现跨越式发展和长治久安起到‘杠杆撬动’作用，走出了一条有中远海运特色、洛隆特点的援藏之路。”

——洛隆县人民政府原副县长
嘎松扎西

创新

激发持续前行动力

当今世界，变革创新的潮流滚滚向前。中国的先人们早在 2500 多年前就认识到：“苟利于民，不必法古；苟周于事，不必循俗”。变革创新是推动人类社会向前发展的根本动力。谁排斥变革，谁拒绝创新，谁就会落后于时代，谁就会被历史淘汰。

——习近平

创新是企业发展的不竭动力。合力创业、全力创效、大力创新，是中远海运全力做好“十三五”期间各项工作的三个抓手，也是集团投入“海运强国”与“一带一路”建设、推动企业做大做强做优的重要引擎。中远海运一直高度重视“双创”活动，推动科技创新、创新型人才培养、商业模式创新，培育新典范，打造创新创效新起点。

SDGs

9 产业、创新和基础设施



科技创新

中远海运紧盯技术前沿，努力掌握各项关键技术，增强自主研发能力，助推集团向“绿色化、智能化、高端化”目标发展迈进。



中国航海科技一等奖

中远海运特运

新一代中远海特型 28000DWT 重吊多用途船研制

中国航海科技二等奖

上海中远船务

大型多点系泊 FPSO 设计与建造技术

中国航海科技三等奖

上海船研所

船舶主动力监控系统研究与应用

科技创新成果



2017 年 7 月 11 日，大连中远船务首制深水海工作业辅助船（SSV）完成试航



2017 年 7 月 9 日，中海工业（上海长兴）、上海中远船务、启东中远海工协作推进 P70 FPSO 海工项目实现合拢出坞重大工程节点目标



大连中远船务以模块项目为依托打造 FPSO 改装精品工程

案例

“新光华”轮牵手“希望 6 号”启程赴英，我国海洋工程装备制造迈向高端

2017 年 2 月 25 日，由中远海运所属中远海运重工旗下南通中远船务公司为英国 DANA 石油公司完整建造的第一座浮式生产储卸油平台（FPSO）“希望 6 号”正式起航前往英国。负责运送“希望 6 号”的“新光华”轮是由中远海运特运运营的目前中国最大、全球第二大半潜船，配备全球领先的 DP2 动态定位系统，是世界上最先进的 10 万吨级大型半潜船。

“希望 6 号”圆筒型浮式生产储卸油平台（FPSO）是我国海洋工程装备制造企业从国外获得的第一个从设计、采购、建造、调试，部分海上安装和运输的总包一站式交钥匙工程（EPC）。它的设计建造开辟了我国海工装备制造业在浮式生产储卸油平台总包工程建造的先河，推动了我国海洋工程装备制造技术进步和产业化发展，实现了中国制造的 FPSO 在海况复杂、要求严格的英国北海投入使用的零突破；在多项技术创新上填补了国内海工空白，达到了世界领先水平，标志着我国海工装备制造制造业从海工中端产品设计建造向高端产品设计建造的里程碑式跨越，打造了海洋工程装备制造的中国品牌。



“希望 6 号”牵手“新光华”轮赴英

熊猫船长小常识



FPSO：海上石油 / 天然气工厂即 Floating Production Storage and Offloading，海上浮式生产储卸油船。它是集生产、储油、卸油为一体的海上浮式生产储卸油装置；具有体型庞大、设计建造难度大、自动化程度高等特点。

视频扫一扫



太任性！
“希望 6 号”又被刷屏了



CCTV《新闻联播》
海上石油工厂“希望 6 号”
“新光华”蜜月旅行开始了



新闻联播 点赞中国
中国力量·“希望 6 号”远航英国

创新型人才培养

功以才成，业由才广。中远海运为科技人才发展提供良好环境，在创新实践中发现人才、在创新活动中培育人才、在创新事业中凝聚人才，为集团创新发展提供源源不断的智力支持。



案例

第一个“吃螃蟹”的船企 -- 南通中远川崎倾心打造智能化车间

近年来，南通中远川崎致力于生产方式转型升级，在国内船舶行业先行先试，做第一个“吃螃蟹”的船企。公司持续推进运用数字化设计、制造技术，有效整合集成各个核心系统，从自动化生产线、流水线入手，逐步过渡到智能化生产线、智能车间，目前已投产自动化、智能化生产线 29 条，初步建成智能化车间 2 个，并承担着多项国家及省市科研项目。

公司初步实现了由劳动密集型向技术、信息密集型企业的转型，推动了企业发展的提质增效。2017 年，公司“船舶制造智能化车间”项目入围“中国智能制造十大科技进展”。智能船厂建设的示范经验为中国船舶行业探索建设智能船厂、提升船舶制造水平和能力提供了有益的尝试，在劳动生产率、生态环境和生活环境改善方面，以及对行业创新能力和竞争力提升的贡献程度等方面都有良好的示范效应。



南通中远川崎

商业模式创新

随着“一带一路”倡议的深入推进，海内外企业内销和外销物流需求逐渐增长。中远海运紧跟市场需求，创新传统的航运经营模式，选择多种路径衔接海洋陆地的多式联运，向全程供应链物流转型，为客户提供端到端、多元化、一站式的多式联运物流服务和更优质、成本更优化的解决方案，不断提升集团竞争力，实现了客户与集团的双赢。



案例

中欧陆海快线创新布局，打通中欧第三条贸易通道

2017年12月28日，陆海快线有限公司(OceanRail Logistics S.A)在希腊完成工商注册手续，标志着中远海运集团中欧陆海快线平台公司正式成立。中欧陆海快线是中远海运以比港为枢纽，配合奥地利国家铁路公司、德国DB Schenker Rail全力打造区域铁海联运品牌，业务范围覆盖希腊、马其顿、塞尔维亚等16个国家，直接辐射人口3,200多万。

中欧海陆快线覆盖面广，且实现了海铁联运，即海运集装箱抵达希腊比港后，可通过铁路沿中欧陆海快线抵达捷克和波兰等中东欧国家。通过这一路径，货物从远东到中欧的全程运输时间比经过其他传统路径缩短了7至10天，加快了货物的交付期，可为客户节省可观的运输时间和现金成本。为进一步打造以希腊比港为枢纽的“中欧陆海快线”，从2017年起，中远海运在中欧集装箱航线开通直挂希腊比港的中欧快捷航线，投入30多艘7,000至13,000TEU(标准箱)的集装箱船舶，定期穿行于远东与地中海之间，提供从天津、大连、青岛、上海、宁波等中国城市至希腊比港的运输服务，以市场最快船期连接中欧陆海快线。

中远海运以比港为枢纽，依托强大的航线网络，创新商业模式，不断加强与合作伙伴的合作，深入推进中欧陆海快线建设，为公司赢得了更多业务机会，为客户提供了更多节省成本和运输时间的选择。中欧陆海快线的建设与发展对于“21世纪海上丝绸之路”和沿线国家的发展有着巨大的推动作用，为国家战略提供了更强的支持。



案例

中远海运联手中铁，深化推动国际联运和水铁联运发展

2017年，中远海运与中国铁路总公司签署战略合作协议，致力于促进国际联运和水铁联运发展。双方携手加强合作，集聚航运、铁路优势资源，发挥各自主营业务优势，增强协同效应，有助于扩大水铁联运规模和企业经营业务；有利于提高物流运营效率，降低社会物流成本，打造全程物流生态新体系；共同服务和推动“一带一路”建设，形成“海上”与“路上”的无缝衔接，打造海陆双向开放新格局。

案例

中远海运集运推出拼箱电商服务，让拼箱物流服务更简单

2017年，中远海运集运积极适应电商和新零售业务蓬勃发展的趋势，大力推进营销创新，联手阿里巴巴推出拼箱电商服务，力促中远海运集运拼箱成功上线“阿里物贸平台”。

公司可通过该平台与阿里巴巴网站上注册的所有大中型外贸企业对接，当注册企业有拼箱物流需求时，可直接登录一达通平台获取中远海运集装箱拼箱的价格、船期等相关物流信息，并在线一键下单完成所有物流操作程序。

中远海运集运拼箱上线“阿里物贸平台”，借助电子商务平台的高度市场认知度，拓展推广中远海运集运拼箱业务，对中远海运集运船东拼箱品牌宣传及业务发展具有重大战略意义；还有助于公司提升客户服务能力，为外贸企业提供更加便捷的物流服务。

协调

统筹持续发展力量

协调既是发展手段又是发展目标，同时还是评价发展的标准和尺度，是发展两点论和重点论的统一，是发展平衡和不平衡的统一，是发展短板和潜力的统一。

——习近平



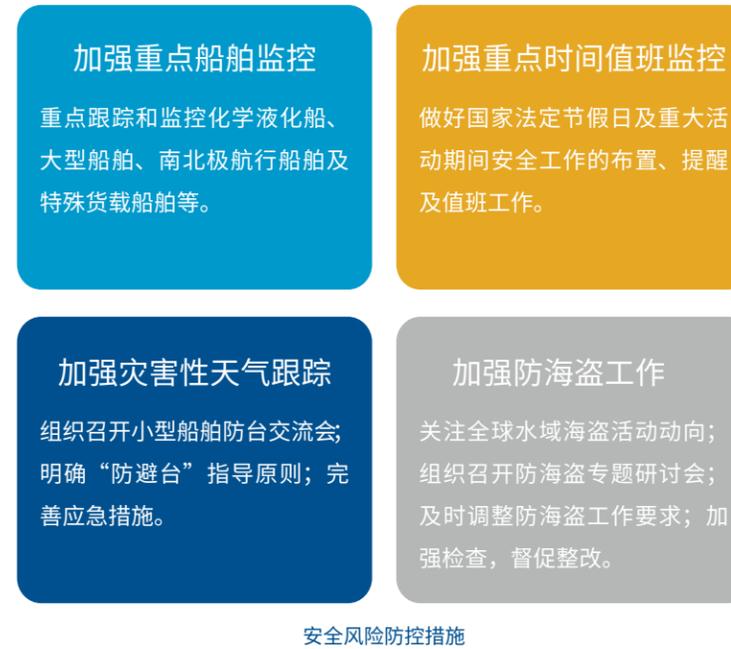
协调发展是增强发展整体性、推进事业全面进步的有效保障。面对企业转型发展、客户服务能力需求升级和国家经济发展新常态，中远海运统筹兼顾、综合平衡“6+1”产业集群之间的协调发展，并努力推动区域同步发展，让集团和社会实现更加公平、更高质量的可持续发展。

SDGs

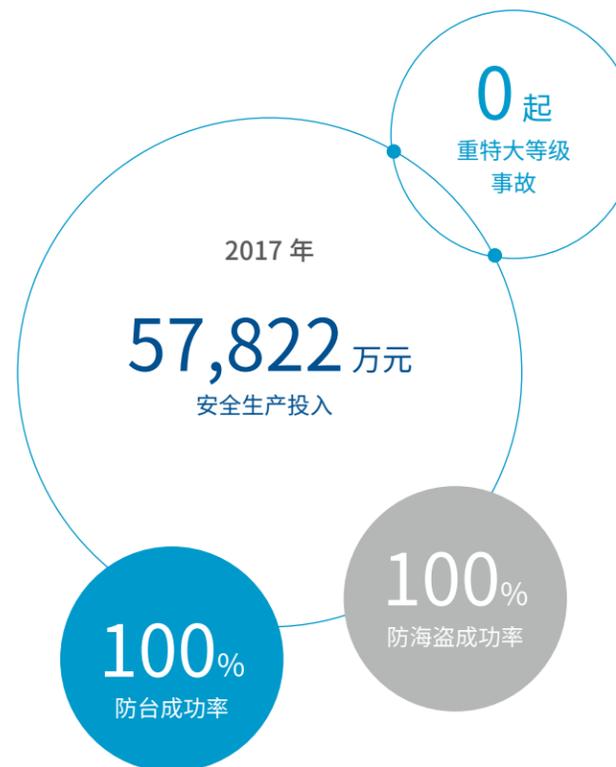


筑牢安全基础

中远海运将安全工作放在一切工作的首位，坚持“实施高标准管理、订造高标准船舶、配备高标准船员”的安全理念，认真贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，深入推进安全管理体系建设工作，层层落实安全生产责任制，强化安全队伍建设，确保安全生产形势的持续稳定。



中远海运重视并不断加强安全队伍建设，提高凝聚力及安全工作的效率和质量：组织召开安全务虚会等各项专题会，献言献策；各单位在修船、船舶备件、润物料管理、船舶油污水处理等方面加强协同合作；各境外公司持续服务集团主船队，在船舶安全检查、船舶突发事件应急处理配合等方面提供岸基支持，配合船舶做好安全预检、协检工作，降低船舶滞留风险。



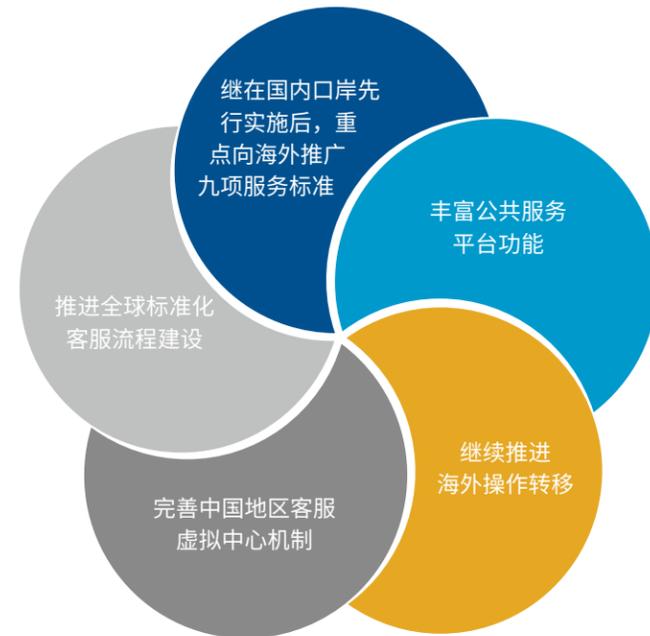
视频扫一扫



优质客户服务

中远海运始终坚持“以客户为中心”的原则，深化加强与客户的沟通交流，关注客户的多元化需求和市场变化，创新产品及服务类型，不断提升客户服务能力，完善客户服务体系建设，实现公司业务发展和客户价值的共赢。

中远海运还建立客户反馈体系，及时回复并认真处理客户反馈信息和意见，有针对性地改进与提高服务质量，维护客户良好满意度。2017年，中远海运能源收到15封客户表扬信，投诉处理率和客户满意度均为100%；中远海运港口发放11份客户满意度调查问卷并合计收回7份，每份均获满分评价。



中远海运集运提升客户服务能力措施

案例

创新服务模式，两岸特种货物运输实现新突破

通过定制个性化承运方案，厦门中远海运打破两岸间海运航线传统需经周边港口周转的操作模式，将台中至江西吉安的14,000方超高、超宽、超重的大型生产线设备拆分装箱，分批承运，运输时间由原来的15天压缩至3天以内，真正实现了“海运的价格，空运的效率”，为开拓海峡两岸特种货物运输市场指出了新的方向。

案例

整车运输服务助力中国汽车品牌走向世界

为提供优质、专业、便捷、高效的服务，中远海运集运创新改进汽车运输模式——“集装箱+专用汽车架”的运输模式。这种被誉为第四种模式的整车运输服务安全可靠、便捷高效，将有效助力中国制造走出国门、迈向世界，开创中国整车外贸出口运输的新格局。

和谐供应链

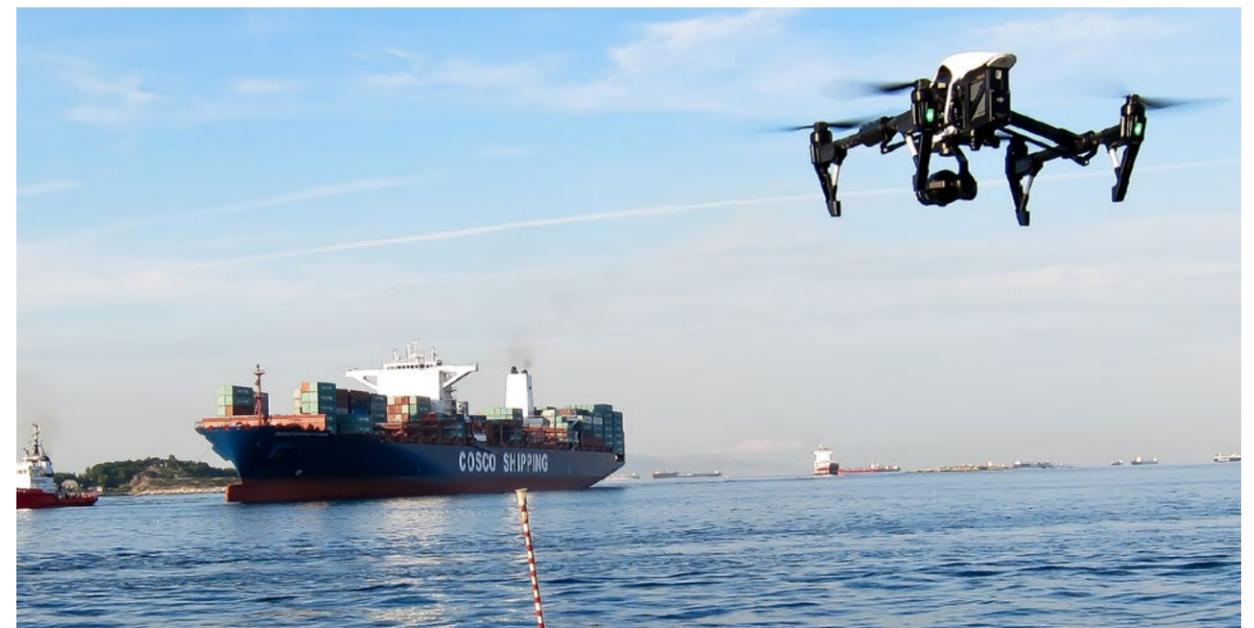
中远海运不仅重视自身运营对社会和环境的影响，还注重促进供应商的可持续发展工作，积极推进供应商责任管理：严格规范供应商的准入、选用、评估、淘汰等机制，要求供应商在遵守适用的法律法规的基础上开展业务，并对供应商提出安全、环保、健康等方面的具体要求，有效监督和控制风险，促进供应商不断提升社会责任管理意识和履责能力，维护供应链生态系统的整体健康。

2017年，中远海运制订14项制度细则的工作计划和时间表，并根据集团供应商管理办法的有关要求，拟定集团采购评审专家管理细则。此外，中远海运还专门组织召开采购管理专项提升自评工作布置会，邀请国资委相关负责同志专项辅导，促进采购管理提升。中远海运控股建立供应商资格审查机制，并根据信誉和服务质量等方面综合表现对供应商打分，按分数高低将供应商评为A、B、C、D、E五级，优先与评级高的供应商合作，淘汰E级供应商。

案例

中远海运发展推动供应商履责

中远海运发展不断完善供应商管理体系，制定《佛罗伦分包商配件商管理与审核》等制度，对供应商提出明确防污要求，督促供应商在产品生产过程中降低环境污染，携手供应商减少产业链对环境造成的负面影响。



助力行业兴盛

行业的可持续健康发展影响和牵动着产业链上的每一家企业。中远海运充分利用自身优势，积极开展行业沟通合作，参与行业标准制定，培养高端专业的行业人才，助力航运业兴盛繁荣。

行业交流合作

中远海运积极促进行业信息互通，与行业伙伴共享发展经验，加强沟通与合作。2017年，中远海运先后配合中国船东协会、中国口岸协会等完成重要会议的筹备、组织和协调工作，并以集团名义协助完成上海国际航运中心发展促进会、郑和研究会、中国服务贸易协会等多家协会的重新入会及人员变更推荐工作。

案例

主办博鳌亚洲论坛分论坛“物流的变革”，助推物流业发展

自博鳌亚洲论坛成立之日，中远海运就担当起服务国家总体外交大局的责任，挑起建设和服务保障论坛年会的重任。2018年，中远海运首次主办年会分论坛“物流的变革”。在分论坛上，来自全球物流供应链及上下游企业界代表和相关方，围绕变革中的物流业进行了广泛和深入的讨论，并就共促全球经济贸易繁荣发展达成共识。



博鳌亚洲论坛 2018 年年会“物流的变革”分论坛

行业标准建设

中远海运紧跟行业发展趋势和变化，参与行业技术标准规范的制定，以提升国际话语权，加强航运行业自律发展。中远海运重工承研牵头开展《船舶修理质量控制标准研究》项目，并以“智能船舶”项目为抓手，积极与英国劳氏船级社对接交流前沿航行技术，参与国际规范准则制定；青岛远洋船员职业学院研发制定我国《轮机模拟器使用要求》行业标准，填补我国在轮机模拟器使用标准方面的空白，满足 STCW 公约关于模拟器培训和评估的要求，充分发挥“标准”对模拟器教学和评估的规范和促进作用。

行业人才培养

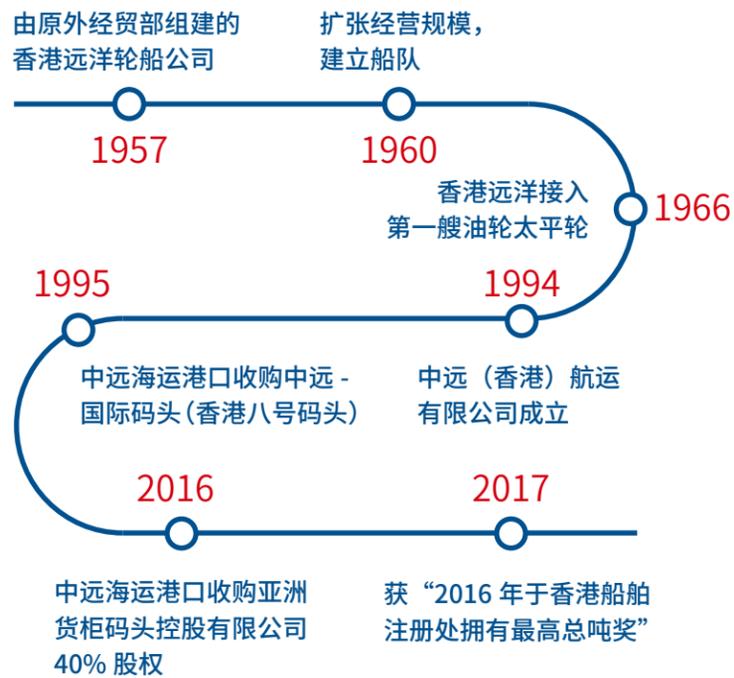
日新月异的经济社会发展和经济全球化，不断对专业化和国际化的中国高端航运人才提出要求。中远海运重视航运业人才培养，紧密结合航运市场的实际需求，不断提升人才培养质量，为中国航运业发展和行业繁荣注入新鲜活力。



促进区域发展

中远海运积极响应并服务国家长江经济带发展、京津冀协同发展等区域发展战略，乘着国家加快实施“一带一路”建设的东风，加快生产要素的流动，为国家及全球区域协调发展贡献力量。

中远海运与香港的故事



“中远海运在香港”部分大事记



2017年，是香港回归祖国20周年，也是中远海运与香港结缘的第60年。从扎根香港那天起，中远海运就将巩固和提升香港国际航运中心地位作为当仁不让的责任，鼓励旗下航运及相关产业在香港开展业务，并借助行业影响力，推动航运要素向香港聚集，以实际行动促进香港经济社会繁荣发展。

提高船队在港注册比例

截至2018年5月，集团共有271艘船舶注册于香港，共计2,992.3万载重吨，为所有香港籍船舶中占比最大的单一船东。集团至2017年已十三次荣获香港海事处颁发的“香港最多船舶注册总吨位奖”，并于2007年荣获“最支持香港注册船东大奖”。

加强港口投资和港口经营能力

2017年，中远海运控股及上港集团向东方海外全体股东发出附先决条件的自愿性全面现金收购要约。为保留东方海外在香港的地位，收购后东方海外将保留品牌并与中远海运以双品牌运营，贡献香港经济繁荣与国际航运中心建设。

参与经济和民生建设

集团各驻港公司积极参与香港各类经济和民生建设项目，促进两地经贸往来。创下多项世界之最、桥岛隧合一的港珠澳大桥，其主要涂装任务便由香港中远海运所属中远关西涂料化工有限公司承担。

中远海运积极响应国家区域协调发展战略，通过发展航运等产业带动地方产品出口和流通，带动地区经济社会发展，助力国家统筹区域协调发展和优化区域发展格局。

案例

“西藏号”班列开启青藏高原“大流通”时代

长期以来，受制于远离内地城市集群、高寒缺氧、运距过长等现实问题，西藏与区外的物资交流程度较低。西藏首发班列“西藏号”穿过西藏、青海、甘肃、陕西、河南、安徽、浙江等地，历时5天，历经4,500公里，于2017年1月4日抵达浙江宁波北仑港。就像一座桥梁，“西藏号”成功连接拉萨和宁波，开创了货物在西藏乃至中国西部大流通的格局。

案例

助力新疆铁海联运国际班列实现国内首趟“一带”与“一路”无缝对接

作为丝绸之路经济带核心区，新疆已成为中国面向中亚、西亚、南亚及欧洲开放的前沿。2017年5月15日，一列满载奥地利优质木浆的中远海运集装箱班列抵达新疆，在乌鲁木齐国际陆港区完成货物装卸后，将产自新疆的PVC产品通过铁路运至连云港，再借助中远海运印巴优势航线发往印度等东南亚国家。这趟乌鲁木齐国际陆港区首发的铁海联运国际班列，运行线路跨越亚欧，贯通大西洋、太平洋、印度洋，实现了“一带”与“一路”无缝连接。

中远海运不仅促进国内区域协调发展，还以过硬的品质为“一带一路”沿线基础设施建设项目提供物资运输服务，书写下了中远海运助力全球区域协调发展的一笔。

助力缓解巴基斯坦用电紧张，为经济发展提供动力

中远海运为巴基斯坦萨希瓦尔燃煤电站项目提供“海-陆-空”多式联运全程物流运输服务和专业增值服务，凭借优质服务，中远海运工程物流被华能集团授予“萨希瓦尔电站工程建设功勋单位”称号。

助力支撑爪哇-巴厘电网，促进经济增长和生活改善

中远海运工程物流为印尼爪哇7（2×1050MW）燃煤发电工程项目提供近20万方货物的物流服务，全力保障项目物资安全顺利运抵工地现场。

助力新时期“能源坦赞铁路”建设，带动人民生活美好

中远海运集运青岛分部为坦桑尼亚天然气处理厂及输送管线项目提供天然气管线防腐钢管的港口代理业务，凭借优质服务，荣获该项目“优秀物流服务商”荣誉称号。

绿色

拥抱地球碧海蓝天

坚决摒弃损害甚至破坏生态环境的发展模式，坚决摒弃以牺牲生态环境换取一时一地经济增长的做法，让良好生态环境成为人民生活的增长点、成为经济社会持续健康发展的支撑点、成为展现我国良好形象的发力点，让中华大地天更蓝、山更绿、水更清、环境更优美。

——习近平

健康的海洋环境是航运业可持续发展的基础。作为长年耕耘于这片广阔蔚蓝上的赶海者，中远海运对海洋有着天生的亲近与敬畏。中远海运始终围绕绿色发展目标，打造绿色船舶、绿色航行，保护海洋生物多样性，实现人与自然的和谐发展。

SDGs



绿色船舶与航行

船舶航行于海上,是影响海洋生态环境的重要因素。中远海运注重打造和使用绿色船舶,加强节能和排污管理,推动绿色航行。

绿色船舶

中远海运从船舶设计到废弃船舶拆解都践行绿色船舶的理念,大力开展环保技术创新研究,推广绿色技术设备应用,打造节能环保型船队,树立了绿色船舶新标准,从根本上保证中远海运的绿色低碳航运。

案例

绿色船舶再创中国造船业新纪录

由中远海运集运订造的“中远海运白羊座”轮,是目前世界上尺度最长的船舶之一。作为新一代超大型集装箱船的典型代表,该船搭载了智能船舶能效系统,具有油耗低、装箱量大、智能化程度高、适港性强等优势,能耗水平远低于市场上同级别集装箱船,能效指数低于基准值 50% 左右,满足十年之后的国际排放标准。船上还预留有使用 LNG (液化天然气) 燃料的装置系统,以满足特定航线大容量 LNG 燃料舱未来的改装需要。

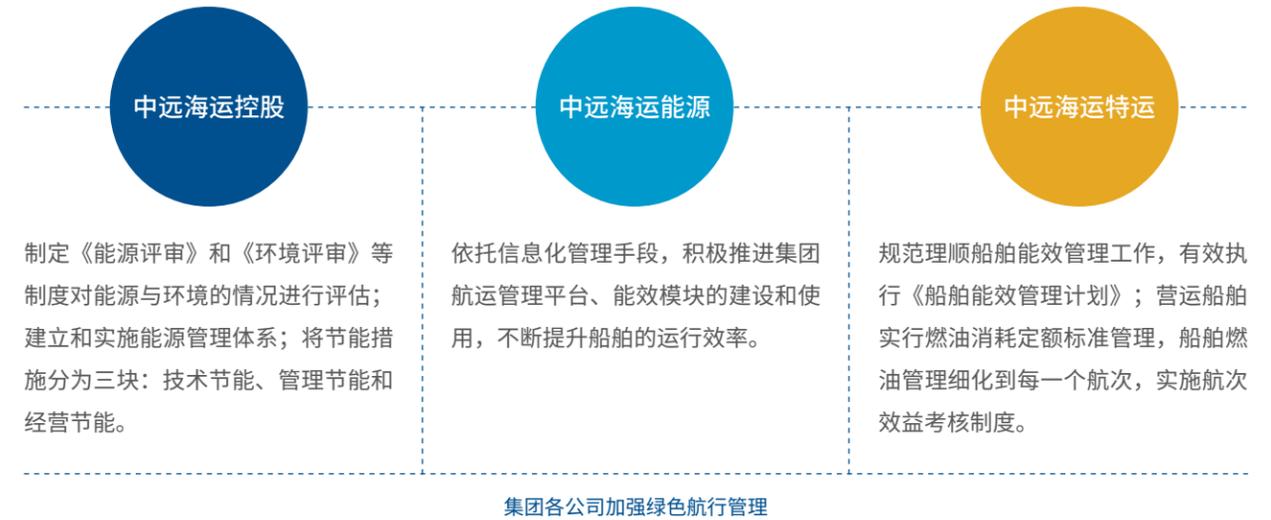
该船具有绿色船舶入级符号和特定航线绑扎力计算入级符号,满足 CSS CODE (《货物积载和系固安全操作规则》) 公约、《香港公约》《压载水管理公约》。该船在设计中充分贯彻了绿色环保理念,展现出中远海运对海洋生态环境高度负责的态度。

拆船业是船舶工业循环发展全产业链条上的重要一环,老旧船舶淘汰拆解对于废钢资源循环利用、减少海洋环境污染具有重要意义。中远海运始终坚持选择行业内领先的绿色拆船供应商,以保护海洋的清洁和拆船厂周边的生活环境。

2017 年,我们将一艘达到使用年限的船舶交付给一家专门从事绿色船舶拆解的供应商,保证拆船业务符合《香港国际公约》和欧盟关于安全无污染的拆船法规,并严格遵守中国国家发改委等部门颁布的《绿色拆船通用规范》,积极推行“安全环保,绿色拆船”的理念,如拆船过程中绝不将未经处理的废水和固体废物等投入水体中;严格控制环境噪声污染;用水充分湿润需拆除的石棉制品防止其粉尘污染环境等。

绿色航行

中远海运全力推进绿色航行,通过管理和技术创新手段,提高能耗效率,减少运输过程中废水、废气、固体废弃物的排放。



船舶排放的洗舱水、压载水、生活污水等有害物质及船舶在发生事故后流入海水中的油污、有毒液体及废气会严重影响海洋生态环境。中远海运通过加强燃油加装、燃油使用、油污水处理等全流程管控,研制船用生活污水处理及垃圾焚烧系统,做好船体污染物清刮,对船舶主要污染物实行定额管理和日常监控等途径对船舶废污进行环保处理。

案例

全方位废污处理制度,保障环保实效

为了维护海洋生态,避免发生垃圾污染事故,中远海运控股制定多项废污处理制度,明确岗位职责,保障废污处理的实效。

- 以《73/78 年防污公约》以及国际海事组织的内容为指导,制订相关的船舶《垃圾管理计划》
- 制订《中远海运集运船舶油污水退岸处理的操作规定》,明确了完整的油污水退岸操作流程
- 制订《船上油污应急计划》,减少和控制意外漏油事件带来的影响

绿色港口

中远海运不遗余力推进低碳港口的打造，坚持从人员、技术和管理等方面开展节能减排工作。2017年，中远海运港口加大对低碳码头运营的投入，推行了“油改电”、港口自动化升级以及岸电改造等项目，努力打造“绿色码头”。

案例

全自动化码头实现绿色环保零排放

厦门远海码头是中远海运控股在东南国际航运中心核心港区推动打造的王牌码头，也是中国第一个全智能、零排放、安全、环保的全自动化集装箱码头，可完全实现无人作业，被业界称为“魔鬼码头”。



厦门远海码头

厦门远海码头以电力为驱动，作业全程自动化，总碳排放量将下降 15% 左右，较传统码头大幅降低能耗和排放，改善了传统码头因产生大量二氧化碳和废气对可持续发展造成的负面影响；同时又提升了装卸效率，减少人工成本，是一个真正意义上的绿色环保零排放码头。

案例

土耳其 Kumport 码头：绿色理念成就“绿色码头”

Kumport 码头链接亚欧大陆，是黑海和地中海之间的战略要地。自 2015 年中远海运与招商局、中投三方联合体收购以来，码头经营业绩不断提升，成为“一带一路”通道上的重要物流节点。码头通过 ISO 14001 环境管理体系和 OHSAS 18001 职业健康安全管理体系的证书审核，并保证在燃油排放、碳排放、水资源使用和机械设备节能等方面符合“绿色港口”等级评价体系要求。2017 年 4 月，码头成为首批获土耳其交通海事通讯部颁发“绿色港口”证书的企业，也是土耳其第三家获此证书的集装箱码头。



土耳其 Kumport 码头



中远海运特运首艘风电安装船
“搭乘”半潜船启程回国

支持清洁能源发展

助力推动清洁、高效、安全、可持续的能源发展，是降低能源消耗、促进大气质量改善的重要内容。中远海运加强技术研发与多边合作，积极开发风电、甲醇等清洁能源，在拓展业务的同时保障环境的可持续发展。

案例

超大型海上风电安装船助力发展海上风电

为适应世界主要沿海风电场建设需求，南通中远船务研发了集装载运输、自航自升、重型起重、动力定位、海上作业等多种功能于一身的超大型海上风电安装船。该船带有 DP2 定位系统，可满足海上风电的吊装、运输和维修等需求。

该船技术含量高，处于海上风电安装船最高端，是海上风电产业链中重要的一环，其发展有助于海上风电场建设和应用，进而推动海上风电产业链的发展，同时促进相关海工装备的研发和国产化，带动上游原材料和关键零部件供应产业的技术进步。



超大型海上风电安装船

随着国际限硫政策的深入实施，以及绿色船舶开发、研制和使用的日臻成熟，绿色能源逐渐成为海运市场的必然选择。中远海运能源不断推动 LNG 运输业务，助力清洁能运发展。

案例

“中能北海”轮继续书写 LNG 运输新篇章

中远海运能源“中能北海”轮每航次可装载 17.4 万立方米液化天然气，是目前全球最先进、最环保的 LNG 船舶之一。

“中能北海”轮与“中能福石”“中能青岛”号一起，服务于澳大利亚至我国北海、青岛等港口的航线，为中国石化在广西、山东等地区的天然气用户提供切实有效的能源保障。

目前，中远海运能源所属上海 LNG 共有 6 艘 LNG 船舶投入运营，年运输量超过 600 万吨。随着“中能北海”轮的顺利扬帆起航，中远海运能源将继续为我国能源运输和全球 LNG 运输书写新的篇章。



“中能北海”轮

中远海运发展深耕光伏、水电、风电等清洁能源领域，以专业的融资租赁服务支持企业进行绿色技术升级、设备更新、能源项目建设，促进清洁能源产业不断发展壮大。

案例

让绿色能量更有效传递

甘肃敦煌拥有较为丰富的太阳能资源和土地资源，是设立地面光伏电站的黄金地带。中远海运租赁为当地企业提供融资租赁服务支持，助力当地建设地面光伏电站。光伏电站充分利用太阳能资源发电后可通过甘肃酒泉特高压向湖南韶山输送清洁电能，不仅有效提升甘肃的清洁能源利用水平，也为湖南的电力需求及经济发展提供充足支持，促进区域电力资源的有效配置。

保护海洋生物多样性

海运业务直接影响着海洋生物的生存环境，尤其是压载水的装卸，若未对其进行制度化、公约化管理，会导致海洋环境污染，破坏海洋生物多样性。中远海运严格加强船舶压载水管理，保护海洋生物多样性。

熊猫船长小知识



什么是压载水？

压载水，是指船舶为控制吃水、纵倾、横倾、稳性或应力而装上船的水及其中的悬浮物。通俗来说，一艘船舶在离岸时，压载舱会加载压载水，保持船舶能够稳定地悬浮在水中的一定位置。比如，当船舶空载时，其稳定性与吃水无法满足安全需求，就需要加载压载水调整船舶的漂浮状态；在船舶不均匀装载时，其局部受力过大，需要使用压载水调整受力状态。



案例

中远海运控股多制度力保海洋生物

中远海运控股集装箱业务在全球拥有 355 条航线，覆盖全球五大洲、90 个国家、289 个港口航线，航线的数量多、覆盖面广。为了降低航运业务对海洋生物多样性的影响，公司制订如《船舶压载水管理须知》和《压载水管理计划》等制度文件，通过制定严格的制度，对其进行规范化管理，禁止任何违反压载水公约的行为。通过严格的管理，中远海运控股确保了船舶压载水的合理装载与卸载，从最大程度上降低了航运过程中，将外来物种带入地方水域的情况发生。

开放

扬帆海上丝绸之路

在中国特色社会主义新时代，随着中国对外开放，中远海运作为中国经济全球化的参与者和助力者，积极把握开放型世界经济的发展规律，保持开放的姿态服务国家战略实施，打造中国融入全球经济的海洋运输通道和物流通道。中远海运形成完整的全球业务链，更优配置全球资源、服务全球贸易，为中国经济走向全球、全球互联互通和经济共同发展提供重要支撑。

不断扩大对外开放、提高对外开放水平，以开放促改革、促发展，是我国发展不断取得新成就的重要法宝。

——习近平

中国开放的大门不会关上，要坚持全方位对外开放，继续推动贸易和投资自由化、便利化。

——习近平

SDGs



领航世界航运发展

中远海运深知，只有争当和打造具备国际竞争力的世界一流航运业领航者，才能夯实我国对核心运输资源和通道的控制力、保障力，更好地服务于国家战略实施、保障国家安全，提升我国航运业的国际话语权和国际影响力。中远海运深入参与全球竞争，配置全球资源，扩大中国船队整体运营规模，强化国际枢纽港战略支点建设和铺设全球高效服务网络，致力于领航世界航运发展。

航线布局

中远海运积极优化全球航线布局，提高航线服务质量，打通中国与世界交流的海上运输生命线。目前，中远海运已构建起以香港、日本、韩国、澳大利亚、东南亚、西亚、北美、南美、欧洲、非洲等 10 大区域为辐射点，以 1,500 多条船舶航线为纽带，遍及世界各主要地区的全球海上运输网络，为繁荣世界经济贸易往来特别是保障我国进出口物资的海上运输安全领域，贡献不可替代的力量。2017 年，中远海运持续开通东南亚航线、波斯湾红海航线、欧地航线、西非和东非航线。中远海运集运完成在非洲、拉美、南亚等航线的运力调整，并开启西北欧-地中海直达航线，实现欧洲区域直达市场开发的历史性突破。

港口码头布局

中远海运积极推进全球码头布局，在“一带一路”沿线以及全球贸易航线的重要节点上寻找合适的港口、码头，不断增强对码头资产的控制力，努力提升码头运营效率，为中国企业参与各国基础设施建设、特色园区打造、产业结构调整、业务界定分工和实现优质产能输出，提供海外发展支点，为全球化奠定基础。

目前，集团码头网络布点遍及中国沿海五大港口群以及香港、台湾地区，东南亚、欧洲、地中海及中东等区域。2017 年，中远海运积极组织包括上海港、青岛港的项目合作和转股方案制定等国内港口整合工作，推动港航合作、完善集团境内港口资源布局。此外，中远海运全力实施集团长江战略：参与南通海门码头投资项目，增强对长江下游地区关键码头节点和仓储资源的掌控力；推动武汉阳逻码头铁水联运项目，掌控长江中游地区宝贵岸线资源，为在长江流域海铁联运和产品创新能力的提升创造物质基础和有利条件。



服务国家战略实施

作为航运业国家队骨干，中远海运时刻牢记责任与使命，致力于服务“一带一路”“海洋强国”“制造强国”等国家战略和指引，积极将自身发展融入国家发展。

服务“一带一路”倡议

中远海运以国际化视野深度参与“一带一路”建设，依托庞大的船队运力和全球服务网络，加速沿线国家和地区的港口、航运及综合物流等业务拓展，加快“一带一路”沿线国家的“点、线、面”布局，持续做强做优航运主业，不断提升全球竞争力。

“一带一路”沿线的港口码头

作为中国企业开拓海外码头布局的先行者之一，中远海运坚持推进完善全球集装箱枢纽港群建设的决心和发展战略，通过建立多元的全球化码头组合，积极布局“一带一路”沿线的港口码头。目前，集团所布局的“一带一路”沿线码头，涉及新加坡、比利时、荷兰、德国、希腊、西班牙等国家和地区，主要投资项目包括：获取希腊比雷埃夫斯港、阿联酋阿布扎比哈里发港、西班牙 Noatum 港、比利时泽布吕赫港等重要枢纽港和中转港经营权；作为主要股东参股新加坡新港码头、荷兰鹿特丹 EUROMAX 集装箱码头、意大利 VADO 码头等。

“此次签订的无水港项目，是推进新亚欧大陆桥经济走廊建设的实体项目、大型项目，必将推动两国贸易与物流业实现更大发展。哈国政府将对项目实施给予大力支持，使双方合作不断取得丰硕的成果，更好惠及两国及人民。”

——哈萨克斯坦共和国第一副总理 马明

案例

打造中哈亚欧跨境双向对流运输通道

霍尔果斯-东门无水港，位于哈萨克斯坦“霍尔果斯-东门”经济特区内，距中国霍尔果斯口岸 15 公里，距连云港铁路运输 5 天车程，距欧洲铁路运输 9-10 天车程，地理位置优越、交通便利，经铁路线和双西公路连接中国和西欧。

2017 年 5 月 15 日，中远海运和连云港港口控股集团联合收购霍尔果斯-东门无水港 49% 的股权。中远海运充分发挥海上集装箱运输网络能力和陆上海铁联运综合服务的优势，将霍尔果斯-东门无水港建设成为我国“一带一路”倡议与哈萨克斯坦共和国“光明之路”新经济政策实现战略对接的重要物流通道节点，并进一步打造成中欧、中亚路桥服务的重要枢纽，使之成为全球客户提供更高品质的全程供应链服务解决方案，为实现 21 世纪“丝绸之路经济带”与“海上丝绸之路”贸易联通提供重要的物流保障。



“海上丝绸之路”的船舶运输

中远海运以完善的航线网络构筑连接五大洲、畅通三大洋的 21 世纪海上丝绸之路。通过畅通高效的主干航线和全球航线网络整合，中远海运不仅提高了 21 世纪海上丝绸之路上的航线服务频率，提升了服务效率，而且将 21 世纪“海上丝绸之路”上的航线与美洲、西非、加勒比、北欧等其他重要新兴区域市场连接起来，形成更加完整的全球化网络布局，从而推动“一带一路”沿线国家和地区实现共享发展，为“一带一路”沿线区域经济注入活力。2017 年，中远海运集运开启西北欧 - 地中海直达航线，实现了欧洲区域直达市场开发的历史性突破。



陆上“丝绸之路”的综合物流

中远海运在丝绸之路经济带及海铁联运方面积极推进，从打通物流通道的角度，加强“陆上丝路”物流基础设施布局，着力解决货物运输在航运两端的短板问题，提升物流、仓储、配送等陆上延伸业务能力，将“一带”与“一路”无缝连接起来，形成一条连通亚欧、辐射全球的经济贸易纽带，从而实现中国与世界之间各类贸易物资的顺畅高效流通，搭建中国联系世界的桥梁。

中远海运加大对亚欧海铁联运、亚欧国际班列业务的投入，先后开通渝深班列、蓉深班列、“连云港 - 哈萨克斯坦 - 欧洲”班列、中俄国际班列等近 10 条班列。为了做好中东欧沿线地区的物流基础设施建设，中远海运重点加强掌握铁路运营、仓储资源、报关报验、分拣配送乃至高值货物空运等一揽子物流资源，打通物资在陆海空各运输渠道的关键环节。

案例

探索“冰上丝绸之路”，拓展“一带一路”建设内涵

“冰上丝绸之路”是穿越北极圈，连接北美、东亚和西欧三大经济中心的海运航道。2017 年 6 月，《“一带一路”建设海上合作设想》首次将“北极航道”明确为“一带一路”三大主要海上通道之一。2018 年 1 月 26 日，中国政府发表首份北极政策文件——《中国的北极政策》白皮书，提出“共建冰上丝绸之路”。

中远海运特运旗下的商船永盛轮，于 2013 年开启这条路的破冰之旅，成为第一艘成功经由北极东北航道到达欧洲的中国商船。直至 2017 年，中远海运特运共派出 10 艘船舶，累计完成 14 个北极东北航道航次和 22 个北极圈模块运输航次的极地航行任务，共运输货物 46.5 万吨。其中，2017 年，中远海运特运共派出 5 艘船舶利用窗口期往返北极，主要承运设备、钢材、纸浆等货物，探索和扩大中国商船项目化、常态化航行北极的规模。中远海运特运对“冰上丝绸之路”的探索和实践，拓展了“一带一路”建设的内涵，对于中国制造走出去、欧洲货物出口远东、繁荣亚欧贸易，起到积极的促进作用。



永盛轮



永盛轮圆满完成首次南极科考服务项目回到国内

案例

开辟“中欧陆海快线”，打造陆海快线延伸的共赢之路

中远海运开辟“中欧陆海快线”，将中国货物从国内港口先运至比港，再在比港至匈牙利现有铁路基础上运营，形成中欧陆海联合运输模式。在“21 世纪海上丝绸之路”架起中国与欧洲贸易通道的基础上，中远海运通过将比港与“中欧陆海快线”相连，将“21 世纪海上丝绸之路”延伸至欧洲内陆，打造了一条陆海快线延伸的共赢之路。

“中远海运集团在促进中巴双边经贸往来发挥了重要的推动作用，中远海运集团在巴拿马的长期发展和努力令人赞赏，非常感谢中远海运集团在巴拿马的合作，以及在海运、经济等方面所做出的贡献。”

——巴拿马总统 巴雷拉

36个

集团涉及“一带一路”沿线境内码头共

9个

境外码头共

180+艘

截至2017年底，在集装箱班轮方面，中远海运在“一带一路”沿线投入集装箱船舶

16万TEU

(标箱)运力

60%

占在营船队规模超过

170次

每周提供的班轮服务累计达到

12万TEU

每周累计舱位达到

50%

每周与“一带一路”沿线国家和地区相关的舱位约

5,800万吨

集团在“一带一路”沿线的油品海运量每年约

4,500万吨

集团在“一带一路”沿线的干散货海运量每年约

27个

在已开行的150多条集装箱海铁线路上，中远海运实现国内沿线省、自治区、直辖市

91个

覆盖主要港口和内陆站点

视频扫一扫



新世纪海上丝路开启新篇章



荷兰号：开启中欧海上丝路航程



远方的家：一带一路 阿联酋 迪拜 扬帆启航

哈里发二期集装箱码头

汉堡港中欧班列

空客项目在汉堡港现场

服务“海洋强国”战略

长期以来，海运业承担中国90%以上的外贸货物运输量，是关系国家安全和国民经济命脉的不可或缺的战略服务产业。“要致富先修路”，中国要发展成为海洋强国，必然要加强海运强国建设。中远海运持续加强技术创新，提高探索海洋的技术和设备水平，积极探索极地区域，为国家建设海洋强国贡献力量。

案例

建造首艘超深水海工作业船，探索海洋设备建造能力再上新台阶

中远海运重工旗下大连中远船务为丹麦马士基建造系列超深水海工作业船，其首制船“马士基安装者”（Maersk Installer）于2017年10月16日成功交付。该船是目前世界最新型超深水海工作业船，也是中国船厂出口的首艘同类型船舶和首次承接的马士基海工项目。它的成功建造和交付，提高了中国海工装备制造在国际市场的知名度和品牌形象，对中国船厂持续开拓国际主流超深水海工作业船舶市场具有重要推动作用。



马士基安装者

案例

两极探索，服务极地强国建设

极地是关系国家利益的“战略新疆域”，极地强国建设是海洋强国建设的重要组成部分。作为国内最早探索极地航行、极地航行经验最丰富的航运企业，中远海运不断探索极地和海洋奥秘，并持续朝更宽领域、更深层次、更高水平前进。

2017年，中远海运特运共派出5艘船舶利用窗口期往返北极，进一步扩大北极东北航道商业化运营的规模，为建立北极航行常态化运营模式筑牢坚实基础。北极航线的常态化运营有利于拓展“一带一路”规划内涵，对于中国制造和中国装备走出去、扩大欧洲市场份额以及欧洲货物出口远东，也有着积极的促进作用。此外，中远海运特运还完成全球首个以商业模式运作的南极科学考察站建设项目——巴西费拉兹科学考察站建设项目的运输任务，开创了由商船承运科学考察站建设物资的先河，具有央企携手“走出去”、中国企业走向南极的里程碑式意义。

服务“制造强国”战略

中远海运在积极助力中国制造走出去的同时，通过研发和创新提升中远海运制造和服务的质量，引领中国航运业从“中国制造”向“中国服务”升级。

案例

助力中国核电拳头产品走出去，传递“中国制造”新名片

作为中国核电出口的拳头产品，“华龙一号”是由中远海运特运提供全程物流的巴基斯坦核电项目的关键设备。凭借先进的硬件设备、安全可靠的运输方案、严谨合理的船队组织和认真负责的协调沟通，中远海运特运通过安全高效的海上运输和全程物流服务，助力将“中国制造”新名片传递到全世界。



中远海运特运大德轮在大连港吊装巴基斯坦核电项目关键设备



案例

为远东红星船厂提供造船设备，助力俄罗斯迈入大吨位船只制造时代

作为俄罗斯国家石油公司控股的大型造船厂，红星船厂最重要的一部分是开放式重型造船平台，而该平台上配备的7台大型吊机全部由南通中远重工建造。俄罗斯国家电视台在报道中指出：“中国战略合作伙伴供应的庞大起重设备的设计、制造与安装的期限均打破俄罗斯纪录。红星船厂重型造船平台在庞大吊机的映衬下，揭开了俄罗斯大吨位船只制造历史的新篇章。”



视频扫一扫

《大国重器》第二季第五集《布局海洋》

共享

携手共绘美好蓝图

世界已经成为你中有我、我中有你的地球村，各国经济社会发展日益相互联系、相互影响，推进互联互通、加快融合发展成为促进共同繁荣发展的必然选择。

——习近平

共享是可持续发展的出发点和落脚点，是科学发展的价值取向。以成为世界航运卓越的领航者为使命，中远海运坚持开放合作、包容共享，利用自身优势在全球范围内促进可持续发展。我们努力营造与利益相关方和谐共生的环境，携手员工、社区共同发展。

SDGs

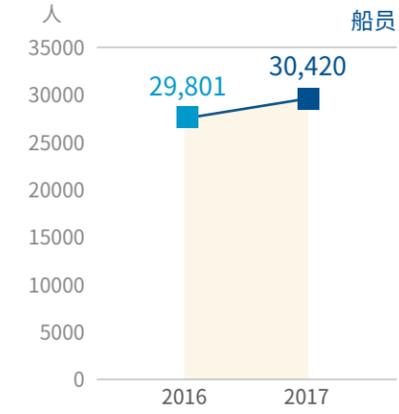


携手员工前行

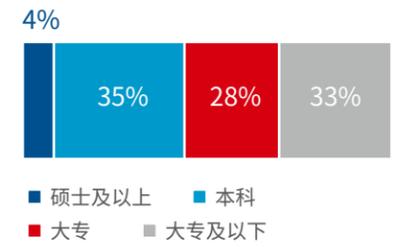
中远海运坚持“人才为本”的价值观，完善集团人才管理、培养与关怀机制，为员工搭建发挥潜力和创造力的平台，关爱员工的生活幸福，与员工共同成长。

人才管理

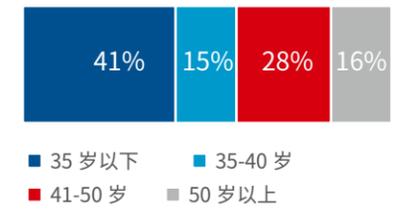
中远海运重视员工基本权益，严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等相关法律和规范，与员工签订劳动合同、为员工缴纳社保。此外，我们重视人才管理、选拔和激励，优化完善相应制度，为人才的发展和培养提供坚实的制度保障。



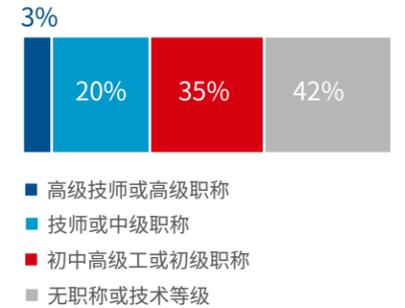
员工学历结构



员工年龄结构



各专业类别比例



职业发展

中远海运优化完善人才培养体系，营造集团良好的学习文化氛围，为员工提供有吸引力的能力建设和职业发展的平台。



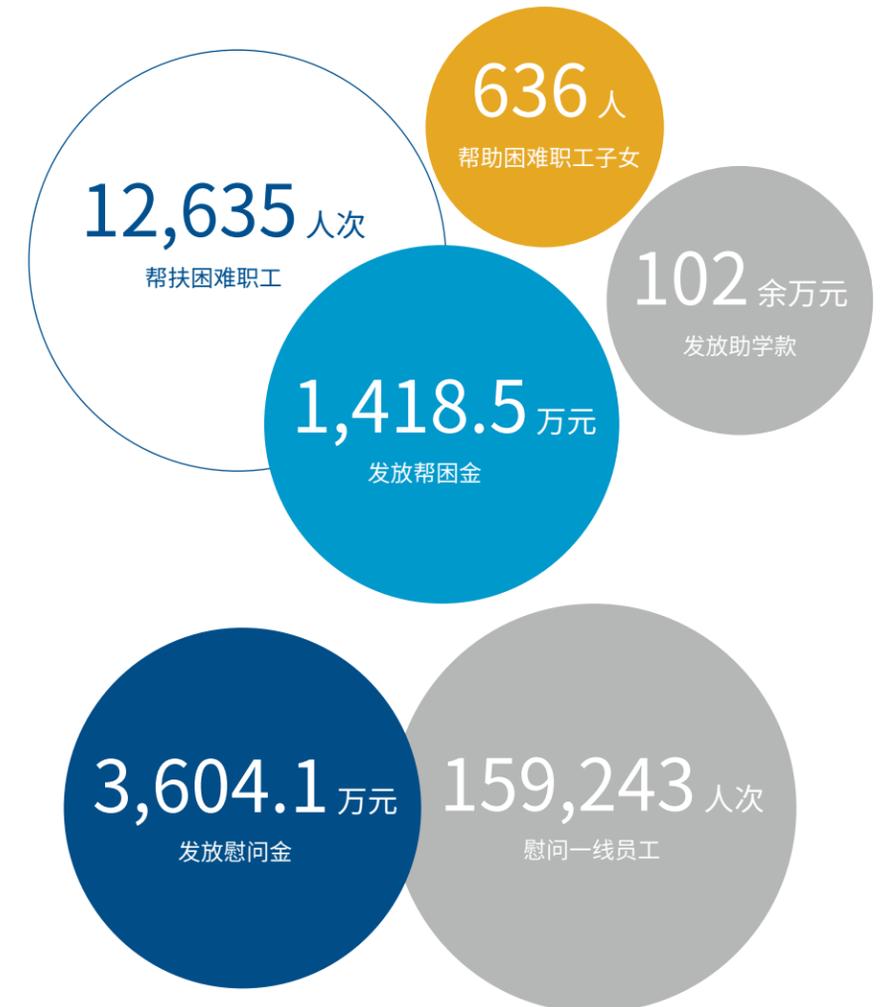
案例

“远航计划”助力中青年高管成长

集团制定了“远航计划”，对中青年高级管理人员进行系统培养，通过集中培训、岗位实践、集中研讨交流三个阶段，提升他们的理论素养、拓展宏观视野、提升管理能力，助力中青年高级管理人员的职业发展。

幸福生活

中远海运关心员工生活，积极为员工解决子女入学难、就医难、住房难等问题。各级工会开展“五一大病”“助学帮扶”“国庆定帮”等活动，为需要帮助的员工送去温暖。



为应对夏季高温天气的挑战，中远海运开展了夏季高温慰问与一线员工慰问活动。集团出台了错峰工作、改善工作环境和饮食、提供保障药品等措施，努力为员工创造舒适的工作环境，为员工的健康提供保障。

中远海运为女性员工提供工作与生活全方位的关怀。在工作中，我们举办女工干部履职培训班，帮助女性员工提升职业竞争力。在生活上，中远海运设立爱心妈咪小屋，为女性职工提供更多便利和关爱。



油漆线上的巾帼

我们倡导员工平衡工作与生活，在集团内部开展丰富的文体活动，帮助员工释放工作压力，提高生活品质。



水上运动会“竞速香蕉船”比赛



庆祝十九大职工表演



员工书法兴趣小组



中远海运特运趣味运动会



员工登高活动

船员关爱

船员常年工作生活在船舶上，他们的工作与生活环境密不可分。中远海运努力为船员创造舒适的生活空间、健康的娱乐与休闲设施、科学营养的膳食与完善的身心健康管理体系统，为船员的幸福生活提供保障。

案例

“远航·健康”为船员心理健康护航



视频扫一扫



世界海员日
因为胸怀大海，所以我们去远航

海上丝路航海日记
大洋上的健身中心

共创社区未来

中远海运珍视和社区的和谐共生关系，与社区共享行业经验和优势，提升社区人才专业知识能力；开展公益慈善、参与海上救援，回馈社会对集团发展的支持。

行业人才发展

中远海运总结自身航海经验与知识，通过航海知识库建设、校企合作、创建行业标准等方式与社会各界进行分享，为海运事业的发展储备人才资源，助力行业的可持续性发展。

建设航海知识库

落实国家“海洋强国”战略，承接中国海洋学会航海科普知识题库项目，为涉海知识竞赛提供丰富资源，弘扬航海文化。

培养行业人才

与高校合作，通过签订合作协议、开放船舶供大学生实习、高层领导兼任大学教授等方式，用自身的资源和优势服务未来高素质航海人才的培养工作中。

构建行业标准

青岛船院发布了《轮机模拟器使用要求》行业标准，接轨国际化标准，促进了对模拟器教学和评估的规范化，提升了船员培训质量和对中国海员的国际认可度。

公益慈善

中远海运始终关注并积极投入到公益慈善事业中。中远海运慈善基金会持续完善公益慈善管理体系，开展了“远航”系列项目，更广泛地从教育、健康、参与公益活动方面与社区共享集团发展成果，传递爱与公平正义的力量。



海上救援

中远海运以领航安全航行为己任，参与全球海上救援行动，维护海洋航行安全。2017年，我们克服天气等不利的海洋作业条件，共参与38起海上搜寻和协助救助任务，其中6次成功救助遇险船员，救起或协助救起遇险船员共计29位，充分展现了集团的专业性和国际人道主义精神。

中远海运集团海上救援行动

2017年2月11日

中远海运散运“芙蓉峰”轮与澳大利亚联合搜救中心共同挽救了遇险的巴拿马籍货轮上的14名外籍船员，并获得澳大利亚联合搜救中心的书面感谢。

2017年2月28日

中远海运特运“大吉”轮在地中海，成功救助船舱进水的“ANNA”号上的10名外籍船员，并获得多国大使馆和海事局、港务局负责人的称赞与肯定。



“大吉”轮救援照片

2017年4月3日

天津中散船管公司“远东水星”轮克服海上恶劣天气，救助了一艘独自环南极洲航行遇险的游艇“CLIMATE ACTION NOW”，并解救了游艇上的一名外籍女船员。



“宇中海”轮救援照片

2017年10月16日

广州船管中心“国投305”轮协助香港海事处了解遇险货轮HIGHWAY STAR的实际情况，并将情况汇报给香港海事处，帮助海事处制定最优解决方案。

2017年12月3日

“中海印度洋”轮协助TARIFAMRCC救援一艘失去动力的小船，解救了3名船员，并获得TARIFAMRCC和遇险船只的赞誉。

2017年12月4日

青岛远洋“宇中海”轮救助了多哥籍遇险船舶胜海轮上的外籍船员，并获得威海搜救中心、北海救111轮和海军军舰的高度赞扬。

视频扫一扫



地中海生命大营救

海外履责

中远海运在“一带一路”倡议下，推进海外事业，在助力海外社区经济发展的同时，积极融入当地社区，携手当地人民共同发展。

培养海外行业人才

中远海运通过校企合作、轮岗交流等方式，提升当地人才的专业技能与职业素养，助力当地行业人才的职业发展。

案例

在巴拿马运河上传播中远海运的智慧

从2006年开始，中远海运控股与巴拿马海事大学等巴拿马本地大学开展合作，推动实习生项目。通过为当地大学生提供实习岗位，我们让有志于从事航运工作的当地学生体验真实的海运工作，帮助其更加深入地了解行业知识，助力其提升自身的职业竞争力。

创造本地就业机会

中远海运坚持本土化用工，为海外社区创造直接与间接的就业机会，共同筑造中远海运与海外社区携手可持续发展的未来。

中远海运西亚公司在拓展海外业务的同时，为当地创造就业机会。公司坚持以中远海运的管理经验为引擎，以当地的行业人才为车轮，驱动中远海运西亚公司在海外的稳健发展。



促进海内外文化融合

中远海运以全球视野为海外发展导向，鼓励中方外派员工学习当地的语言，积极融入当地的文化与生活。集团各海外公司定期举办员工活动，构建中外员工沟通平台，促进员工交流与文化融合。

案例

“WE ARE FAMILY”

新鑫海公司的员工大部分是东南亚本地族裔，员工文化背景构成复杂，给日常工作交流带来挑战。公司以“WE ARE FAMILY”为核心文化，成立了“Captain panda family club”，定期开展保龄球、爬山、瑜伽等各类活动，促进员工交流与文化融合。在印尼的中国员工已经掌握了印尼语、学习了“骑摩托”，“WE ARE FAMILY”的文化受到了员工的支持和认可。



员工团建活动照片

“我在中远海运集运马来西亚公司工作已有 12 年多，我深感中远海运作为中资企业对本地员工的包容与理解，尽管同事间的文化背景不同，但是大家能够团结和睦，在一起工作非常愉快。在这里我丝毫不感觉不到所在的公司不是一家本土企业。”

——马来西亚人，中远海运马来西亚公司工作人员 Ailyn



视频扫一扫
WE ARE READY

案例

中远海运北美公司以行动促融合

2017 年 3 月，中远海运北美公司组织 2016 年度“洋劳模”到国内拜访考察，了解中远海运企业文化。通过在集团的考察和学习，加强海外员工对中远海运文化的理解，促进员工与公司之间的文化融合。此外，中远海运北美公司开展健康日活动，为员工之间的交流提供平台，促进中外员工之间的融合。



服务当地医疗水平提升

中远海运与中国红十字会一道为“一带一路”沿线国家提供医疗援助，提升当地的医疗水平，为海外社区的健康和可持续发展提供保障。

2017 年 2 月 20 日，中国红十字基金会设立“丝路博爱基金”，为“一带一路”沿线国家和地区提供医疗援助。中远海运慈善基金会作为“丝路博爱基金”的共同发起单位，利用集团物流资源优势为项目提供运输服务捐赠。

中巴急救走廊是海外医疗援助首站，旨在瓜达尔港建成中巴博爱医疗中心，为当地提供医疗服务援助。自 2017 年 3 月首批援助巴基斯坦医疗物资启运以来，中远海运慈善基金会已完成 3 个批次“丝路博爱基金”海外医疗物资运输服务捐赠，捐赠金额达 76.38 万元。



展望 2018

创新

坚持创新驱动发展战略，加快提升创新能力。盯紧技术前沿，增强自主研发能力，助推集团继续向“绿色化、智能化、高端化”目标发展迈进；大力培养创新型人才，搭建科研平台，为科技人才发展提供充足的条件和机会；紧追市场需求，创新商业模式，向全程供应链物流转型。

协调

持续重视安全生产，着力提升“本质安全”水平；不断提升以人为本的客户服务水平，回应市场变化和满足客户日益多样化、复杂化、系统化的需求；积极推进供应商责任管理，促进供应商不断提升社会责任管理意识和履责能力，推进供应链可持续健康发展；进一步加强航运业交流合作和人才培养，助力中国航运破浪前行、全球航运兴盛繁荣；全力打造全球领先的综合物流供应链服务商，加快生产要素流动，更好服务国家“京津冀一体化”“长江经济带”等战略，推动国内乃至全球区域协调发展。

绿色

锚定绿色发展目标，加强环保技术创新研究，推广绿色技术设备应用，打造节能环保型船队；提高能耗效率，减少废弃物排放，实现绿色航行；推广“油改电”、港口自动化升级以及岸电改造等项目，努力打造低碳绿色码头；加强技术研发与多边合作，助力开发风电、甲醇等清洁能源，推动LNG清洁能源运输业务；严格加强船舶压载水管理，保护海洋生物多样性，实现人与自然的和谐发展。

开放

保持开放的姿态，继续着眼全球化经营，构建与完善全球航线网络布局，强化国际枢纽港战略支点建设，打造中国融入全球经济的海洋运输通道和物流通道，为中国经济走向全球、全球互联互通和经济共同发展提供重要支撑；主动承载国家使命，积极将自身发展融入国家“一带一路”倡议及“海洋强国”“制造强国”等重大战略，以全球综合供应链服务和多年根植海外积累的本土化优势积极支撑中国企业全球化布局，打造中国企业全球化经营新名片，为推动企业、行业及国际地区经济的共同可持续发展做出更大贡献。

共享

致力于与员工、社会共享发展成果。通过完善人才管理与激励制度，建设六支关键人才队伍，扩充中远海运人才库，关爱员工健康生活与职业发展，为员工创造有吸引力的成长平台；以行业优势贡献经营地社会发展，分享海事知识与航海经验，推动当地行业人才发展；开展公益慈善，提升教育、医疗及民生基础设施服务水平，助力经营地社会全面健康发展。

专家点评

自 2016 年改革重组以来，中远海运集团延续中远集团和中海集团的可持续发展管理优点，积极发挥整体合力将企业运营与经济、社会、环境责任有机融合。在这份报告中，我深刻感受到中远海运集团的高度社会责任感以及坚持将自身发展与航运业发展、国家命运和中华民族的伟大复兴紧密联系在一起的决心和行动。我咨询阅读了《中国远洋海运集团可持续发展报告 2017》（简称“报告”），觉得报告有三大特点。

是一份贯彻五大发展理念有高度的报告。在本报告中，中远海运集团紧密围绕五大发展理念搭建报告框架，各章节开篇引用习近平同志语录解读发展理念，并在正文中系统披露集团践行五大发展理念的履责行动和绩效表现。通过对不断加强创新能力和水平、助力区域协调发展、关注生态环境并推动绿色航运发展、以开放的心态服务国家战略和全球发展、携手社会各界共享共进等 2017 年履责实践的系统性披露，报告诠释了中远海运集团自发、自觉、自愿履行社会责任的特点，反映出中远海运集团紧扣政策战略和时代需求，以及持续提升的社会责任管理水平和与时俱进的责任担当，是一份较好反映企业可持续发展管理与实践现状、能够实现与利益相关方沟通的报告。

是一份紧扣时代主题的报告。报告还就责任焦点和社会热点专设 2 个履责专题，解读中远海运集团履行社会责任的深度以及可持续发展的广度。责任聚焦一以“7 个人”的承诺和“同一双筷子”两个履责故事为核心，生动展现出中远海运集团以中国式温情建设和运营比雷埃夫斯港的海外履责实践。责任聚焦二披露中远海运集团加强扶贫工作管理，在产业、教育、就业、基础设施方面所实施的扶贫行动，以及在西藏的十六年扶贫故事，全面披露了集团在脱贫攻坚方面的管理、实践、成果。

是一份赏心悦目的报告。语言风格亲切而不失庄重，辅以希腊总理等关键利益相关方感言和纵向可比的履责绩效，体现了中远海运集团积极落实国家战略，且注重“走出去”过程中的海外履责信息披露。语言朴实却感人至深，辅以洛隆县人民政府原副县长等利益相关方感言和各地扶贫绩效，就形式而言，报告表现形式灵活、展现形式多样，丰富的实景图片、逻辑图表、视频二维码等呈现方式合理搭配，在提升报告可信度的同时，也让报告更具吸引力和悦读性。

看到中远海运集团在 2017 年取得如此可观的社会责任绩效，我感到由衷的高兴和赞叹。未来，我希望中远海运集团不忘初心使命、勇于担当作为，在可持续发展的道路上越行越远，为人民、为国家、为世界创造更多价值。

ISO 26000 利益相关方全球网络 联席秘书长
金蜜蜂智库 首席专家

殷格非

自 2015 年 9 月，联合国 2030 可持续发展目标（SDGs）发布以来，包括企业在内的各利益相关方进一步明确了全球可持续发展的方向和优先领域。作为推动可持续和包容性全球经济的先行者，联合国全球契约组织这一全球最大的可持续发展机构也积极引导和推动企业届为可持续发展目标的实现贡献力量。我很高兴在《中国远洋海运集团可持续发展报告 2017》（以下简称“报告”）中看到中远海运集团探索可持续发展的积极行动，和对落实联合国 2030 可持续发展目标的贡献。

企业的行动力是推动联合国 2030 可持续发展目标达成，创建企业与环境、社会和谐发展的基础。在内容上，报告以“携融合启程，驭价值前行”为主题，由表及里，详尽地披露了中远海运集团在深入思考行业属性和企业优势后形成的完善的社会责任管理理念及实践网络，展现了中远海运集团履行社会责任的广度。报告分为两个专题和五个章节，生动地体现了中远海运集团的综合价值创造过程。通过描绘中远海运集团以创新理念塑造企业核心价值，以协调理念引领行业与供应链企业、统筹不同区域同步发展，以绿色发展理念推动海洋环境保护，以开放理念服务全球贸易发展，以共享理念促进企业与社区的共生共荣的全景，充分展现了中远海运集团负责任的企业形象，和主动承担的社会责任的领航者的胸襟和气魄。

在框架上，报告参照全球报告倡议组织标准（GRI Standards）要求，从管理方法、履责实践和绩效两个维度，系统性地披露具有行业和企业特色的实质性议题，展现了其对各方面管理的提前计划、切实落地与持续跟踪，进而说明中远海运集团履行社会责任的深度。同时，报告对标联合国 2030 可持续发展目标，表现出中远海运集团作为一家全球运营的企业，深知自己的责任，明确自己的使命。报告中的优秀实践案例也为其他企业履行社会责任、推动可持续发展目标落实树立了榜样，有很强的借鉴作用。

总体来说，本报告内容精炼，文字优美，图表搭配合理，数据生动详实，是一份具有较高水平的可持续发展报告。希望中远海运集团能够在现有管理基础上，结合公司业务实践，进一步对价值链深入分析，专注若干可持续发展具体目标，采用国际通用标准，设定出更加具体、可量化、可衡量的公司目标。期待中远海运集团在未来的发展中，继续勇担社会责任，为创建人类命运共同体，推动全球的可持续发展起到表率作用。

全球契约中国网络 执行秘书长

韩斌

标准索引表

指标		位置
GRI 102: 一般披露 2016		
组织概况	102-1 组织名称	公司概况
	102-2 活动、品牌、产品和服务	我们的愿景
	102-3 总部位置	公司概况
	102-4 经营位置	全球航线码头布局图
	102-5 所有权与法律形式	公司概况
	102-6 服务的市场	我们的愿景、全球航线码头布局图
	102-7 组织规模	人才管理
	102-8 关于员工和其他工作者的信息	人才管理
	102-9 供应链	和谐供应链
	102-10 组织及其供应链的重大变化	和谐供应链
	102-11 预警原则或方针	风险管理
	102-12 外部倡议	关于本报告、服务国家战略实施
	102-13 协会的成员资格	行业交流合作
组织概况	102-14 高级决策者的声明	董事长致辞
道德和诚信	102-16 价值观、原则、标准和行为规范	公司概况、廉洁合规
	102-17 关于道德的建议和关切问题的机制	廉洁合规
管治	102-18 管治架构	组织架构
利益相关方参与	102-40 利益相关方群体列表	利益相关方沟通参与
	102-41 集体谈判协议	人才管理
	102-42 利益相关方的识别和遴选	利益相关方沟通参与
	102-43 利益相关方参与方针	利益相关方沟通参与
报告实践	102-45 合并财务报表中所涵盖的实体	关于本报告
	102-46 界定报告内容和议题边界	关于本报告
	102-50 报告期	关于本报告
	102-52 报告周期	关于本报告

指标		位置
报告实践	102-53 有关本报告问题的联系人信息	读者反馈表
	102-54 符合 GRI 标准进行报告的声明	关于本报告、标准索引表
	102-55 GRI 内容索引	标准索引表
GRI 203: 间接经济影响		
GRI 103: 管理方法披露	对实质性议题及其边界的说明; 管理方法及其组成部分; 管理方法的评估	推动扶贫管理
议题专项披露	203-1 基础设施投资和支持性服务	实施扶贫行动、扶贫故事——十六年, 我们在西藏、促进区域发展
	203-2 重大间接经济影响	实施扶贫行动、行业标准建设、培养海外行业人才、创造本地就业机会
GRI 205: 反腐败		
GRI 103: 管理方法披露	对实质性议题及其边界的说明; 管理方法及其组成部分; 管理方法的评估	廉洁合规
议题专项披露	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	廉洁合规
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	廉洁合规
GRI 302: 能源		
GRI 103: 管理方法披露	对实质性议题及其边界的说明; 管理方法及其组成部分; 管理方法的评估	绿色航行、绿色港口
议题专项披露	302-1 组织内部的能源消耗量	数字 2017
	302-5 降低产品和服务的能源需求	绿色船舶、绿色港口
GRI 304: 生物多样性		
GRI 103: 管理方法披露	对实质性议题及其边界的说明; 管理方法及其组成部分; 管理方法的评估	保护海洋生物多样性
议题专项披露	304-2 活动产品和服务对生物多样性的重大影响	保护海洋生物多样性
GRI 305: 排放		
GRI 103: 管理方法披露	对实质性议题及其边界的说明; 管理方法及其组成部分; 管理方法的评估	支持清洁能源发展

读者反馈表

我们真诚地期待您的意见和建议，认真倾听和研究每一个阅读《中国远洋海运集团有限公司 2017 年可持续发展报告》读者的反馈。您的意见和建议，是我们持续推进企业社会责任管理和实践的重要依据。您可以填写、裁剪下表，通过邮递或传真反馈给我们，我们热诚欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

您的信息

姓 名： _____ 工作单位： _____

联系电话： _____ E-mail： _____

1. 您对中远海运履行社会责任的总体评价是：

非常好 好 一般 差

2. 您对本报告的总体评价是：

非常好 好 一般 差

3. 您认为中远海运在利益相关方沟通方面做得如何？

非常好 好 一般 差

4. 您认为中远海运在履行经济责任方面做得如何？

非常好 好 一般 差

5. 您认为中远海运在履行环境责任方面做得如何？

非常好 好 一般 差

6. 您认为中远海运在履行社会责任方面做得如何？

非常好 好 一般 差

7. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

是 否

8. 您认为还有哪些您关注的信息未在本报告中披露？

9. 您对中远海运履行社会责任及本报告有何意见和建议？

指标		位置
议题专项披露	305-1 直接（范畴 1）温室气体排放	数字 2017
	305-7 氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放	数字 2017
GRI 306：污水和废弃物		
GRI 103：管理方法披露	对实质性议题及其边界的说明；管理方法及其组成部分；管理方法的评估	绿色船舶、绿色航行
议题专项披露	306-2 按类别及处理方法分类的废弃物总量	数字 2017
GRI 308：供应商环境评估		
GRI 103：管理方法披露	对实质性议题及其边界的说明；管理方法及其组成部分；管理方法的评估	和谐供应链
议题专项披露	308-1 使用环境标准筛选的新供应商	和谐供应链
GRI 401：雇佣		
GRI 103：管理方法披露	对实质性议题及其边界的说明；管理方法及其组成部分；管理方法的评估	人才管理
议题专项披露	401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	人才管理、幸福生活、船员关爱
	401-3 育儿假	人才管理
GRI 403：职业健康与安全		
GRI 103：管理方法披露	对实质性议题及其边界的说明；管理方法及其组成部分；管理方法的评估	筑牢安全基础、幸福生活、船员关爱
GRI 404：培训与教育		
GRI 103：管理方法披露	对实质性议题及其边界的说明；管理方法及其组成部分；管理方法的评估	职业发展
议题专项披露	404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案	职业发展
GRI 414：供应商社会评估		
GRI 103：管理方法披露	对实质性议题及其边界的说明；管理方法及其组成部分；管理方法的评估	和谐供应链
议题专项披露	414-1 使用社会标准筛选的新供应商	和谐供应链



中国远洋海运集团有限公司

CHINA COSCO SHIPPING CORPORATION LIMITED

地址: 中国上海市东大名路678号

电话: 021-6596 6666

传真: 021-6596 6886

网址: www.coscoshipping.com