

COSCO

Sustainability Report 2013

中远集团2013年可持续发展报告





目 录

A 战略与概况	7
第一部分 董事长致辞和战略.....	7
一、董事长致辞.....	7
二、战略.....	9
三、可持续发展主要影响、风险、机遇和对策分析.....	13
第二部分 中远集团概况.....	17
一、航运业概况.....	17
二、公司概况.....	18
三、中远集团供应链和产业结构概况.....	19
第三部分 各公司基本情况.....	21
一、航运.....	21
二、物流码头.....	26
三、修造船.....	27
四、其他.....	28
五、海外公司.....	32
第四部分 获奖情况.....	34
第五部分 报告概况.....	34
一、报告范围.....	35
二、报告编辑原则.....	37
三、报告保证办法.....	38
四、报告自评价.....	38
B 管理与相关方参与	40
第一部分 公司治理.....	40
一、治理结构.....	40
二、董事会.....	41
三、董事会专门委员会.....	41
四、监事会.....	42
五、管理层.....	42



六、委员会及工作小组.....	43
七、决策程序和结构.....	44
八、全员参与和沟通机制.....	45
九、公司考核机制.....	45
十、人事考核机制.....	45
十一、与经济、环境和社会绩效相关的内部声明、行为准则及实施情况.....	45
第二部分 主要政策和管理体系.....	46
一、中远集团内部控制和管理体系概述.....	46
二、各公司管理体系和内部控制制度建设的方法.....	47
三、2013 年内部控制和全面风险管理情况.....	48
四、各公司管理体系认证情况.....	49
五、管理体系和可持续发展报告现场评估.....	52
第三部分 社会责任全面融入组织管理.....	53
一、责任战略.....	53
二、责任治理.....	58
三、责任融入.....	61
四、责任沟通.....	68
五、责任研究.....	69
第四部分 法律事务管理.....	70
一、企业法制建设.....	70
二、促进法律审核“三个重点”与企业经营管理的融合.....	70
三、重大法律纠纷案件处理.....	71
四、普法与培训.....	71
五、遵守法律.....	71
第五部分 可持续发展信息管理平台建设.....	71
一、企业社会责任信息化.....	71
二、可持续发展信息系统的推广与合作.....	72
第六部分 贯彻国资委社会责任要求.....	73
一、落实国资委《中央企业“十二五”和谐发展战略实施纲要》.....	73



二、参与国资委《中央企业社会责任管理指引》编制工作.....	73
三、社会责任管理提升工作.....	73
第七部分 全面实施联合国全球契约原则.....	74
一、联合国千年发展目标.....	74
二、联合国全球契约 LEAD 项目.....	74
三、地方网络及附属机构参与.....	75
四、重大议题倡议及行业倡议.....	75
五、倡导与公共政策参与.....	75
六、合作与集体行动.....	75
第八部分 社会责任资源性倡议和承诺.....	75
一、签署关于经济、环境和社会的外部契约、法则和其他行动计划.....	75
二、参加协会.....	76
第九部分 利益相关方识别与参与.....	77
一、识别利益相关方.....	77
二、利益相关方需求调查和尊重利益相关方的利益.....	79
三、企业社会责任相关方参与.....	79
四、利用信息化手段和网站为相关方参与提供平台.....	81
第十部分 实施 ISO26000 社会责任国际标准.....	81
一、ISO26000 社会责任指南规划.....	81
二、ISO26000 社会责任指南的实施.....	81
三、ISO26000 实施成果.....	82
C. 管理方法和业绩指标.....	84
第一部分 经济绩效指标和主题报告.....	84
一、管理方法.....	84
二、表现指标.....	86
第二部分 环境绩效指标和主题报告.....	101
一、管理方法.....	101
二、表现指标.....	103
第三部分 产品责任绩效指标和主题报告.....	118



一、管理方法.....	118
二、表现指标.....	120
第四部分 劳工实践绩效指标和主题报告.....	133
一、管理方法.....	133
二、表现指标.....	135
第五部分 人权绩效指标和主题报告.....	156
一、管理方法.....	156
二、表现指标.....	157
第六部分 社会绩效指标和主题报告.....	169
一、管理方法.....	169
二、表现指标.....	171

战略与概况

STRATEGIES AND GENERAL INFORMATION





A 战略与概况

第一部分 董事长致辞和战略

一、董事长致辞

2013年，世界经济艰难复苏，国内经济下行压力加大，全球航运持续低迷，企业经营承受重压。面对异常严峻的形势挑战，中远集团全力以赴创效攻坚，千方百计降本增效，持续开展管理提升，深入调结构、转方式，各项工作取得了新的成效。

2013年是全面深入贯彻落实党的十八大精神的开局之年，是实施“十二五”发展规划承前启后的关键之年，也是中远集团全力应对挑战，全面提升效益，实现逆境崛起的攻坚之年。2013年，中远集团坚持以科学发展观为指导，深入学习、全面贯彻落实党的十八大、中央经济工作会议及央企负责人会议精神，紧紧围绕“做强做优、世界一流”目标，牢牢把握稳中求进总基调，以改革创新和调整转型为主线，自觉把可持续发展的理念融入到企业的战略规划和生产经营的全过程，以航运主业扭亏增效为主攻方向，着力推进码头、物流、修造船及相关产业持续增长。

过去的一年，中远集团着力从控制业务源头、抓牢关键环节上下功夫，成本控制力持续增强。在燃油管控方面，通过套期保值、招标、批量采购合计节支2,276万美元，对改善航运经营效益起到重要作用。在降速航行方面，通过科学调度管理、合理选取航线、船舶技术改造等措施，全年累计节省燃油成本3.87亿美元。在船舶备件集中采购和修造船业务管理方面，中远集团全年船舶备件采购额同比下降12.23%。在采购、业务外包和供应商管理方面，持续完善优化采购和供应商管理体系，为系统控制成本打下坚实基础。

过去的一年，中远集团不断加强风控建设，有效防范重大风险。在经营风险控制方面，坚持稳健经营，有货租船的原则，合理配置自有船和租入船的比例，有效防范风险。在投资风险控制方面，根据市场变化，及时调整投资结构，适度压缩投资规模，实施重大投资项目的专项风险评估制度，加强项目后续跟踪责任追究。严格控制非生产性投资项目。在财务风险控制方面，加强资金集中管控，切实做好好资本统筹安排，保证了集团生产经营的稳定。

过去的一年，中远集团深入调整结构布局，积极推进转型升级。在船队结构调整方面，加快船舶拆旧造新，促进船队结构年轻化和专业化，有效降低单位成本，运力发展更具规划性，进一步提高船队竞争力。在客户结构调整方面，加强战略客户、价值客户管理，积极开发基础客户、中小优质客户，不断优化客户结构。在货源结构和航线布局调整方面，积极开发新兴地区的市场潜力，大力开拓国内外货源渠道，持续建设海外网点，完善全球营销网络。

过去的一年，中远集团深入推进管理提升活动，积极与先进企业对标，明确解决问题的思路。针对发现的管理短板和瓶颈问题，确立工作重点，选择关键环节实施重点突破，一些长期影响和制约企业发展的突出问题得到初步解决。

作为全面深化改革的起步年，作为全面完成“十二五”规划的攻坚年，2014年，国际经济形势依然错综复杂，充满变数，各种形式的保护主义明显抬头，潜在通胀和资产泡沫的压力加大，世界经济已由危机前的快速发展期进入深度转型调整期，经济增长存在诸多不确定性。新兴经济体的增长速度明显下降，中国经济已从高速增长转入



中速增长的态势明朗，经济运行中不平衡、不协调、不可持续的问题依然突出。与此同时，全球航运市场运力过剩的局面没有改变，干线压力、大船压力和竞争压力依然沉重。伴随着航运市场的持续低迷，竞争格局也在发生变化，行业风险因素增多，企业实现持续稳定增长的难度越来越大。但是，在全面深化改革的历史进程中，世界经济的深度调整给我们更好地发挥自身优势，抢占未来发展制高点带来了机遇；党的十八届三中全会释放改革红利，“丝绸之路经济带”和“21世纪海上丝绸之路”建设，都将推动中国经济稳定增长；航运业上升为国家战略，拆旧造新政策细则的出台，国内转移过剩产能所带来的潜在物流商机，这些都为集团下一步的发展创造了有利条件。中远集团将加快“改革创新、调整转型”步伐，着力把牢“增收入、控成本、精管理、保安全”工作主线，重点聚焦集装箱运输和散货运输两大业务，着力推进航运主业效益攻坚，不断提升码头、物流、修造船及相关产业的盈利贡献，努力推动企业持续稳定健康发展。

中远集团将继续积极践行可持续发展领导力蓝图，支持更广泛的联合国千年发展目标，积极与各方携手共同应对气候变化、贫困等全球性重大挑战，探索适合企业可持续发展模式。

董事长 马泽华

2014年5月30日



二、战略

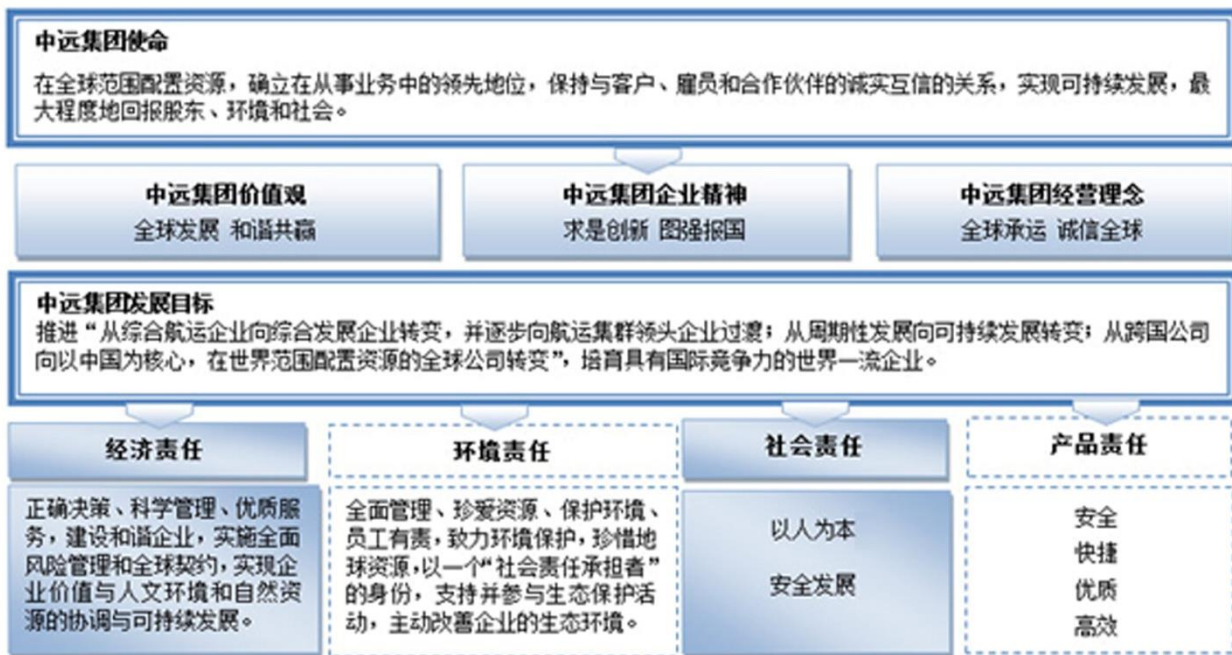
中远集团志在成为可信赖的、具有创新精神的、全球领先的航运与物流供应商。中远集团倡导和推进以市场为基础、以商业为主导的解决方案，应对发展和环境所面临的挑战，推动世界航运物流业的社会包容和可持续发展。中远集团与各相关部门和企业合作，共同应对可持续发展的挑战，并协作工具设计、战略制定，提高可持续发展能力，引领航运与物流实现未来可持续发展所需的创新和变革。

（一）中远集团可持续发展理念

中远集团在全球运营中坚持以人为本、诚信经营，致力于与客户、员工、股东等利益相关方互利共赢、共同成长，努力将企业发展的成果惠及所在社区，推进航运业的绿色发展，积极参与应对全球重大挑战，为人类社会可持续的未来贡献力量。“责任领航”是中远人创造性地提出的理念，并将这个理念融入到企业的方方面面。

中远集团建立了中长期可持续发展战略，2013年可持续发展报告运用六西格玛的“战略地图”分析方法，分析中远集团发展战略并进行展示。

（二）中远集团可持续发展战略地图





中远集团发展战略

从综合航运企业向综合发展企业转变，并逐步向航运集群领头企业过渡，在世界塑造各类业务互补、协调发展、以航运物流为核心的航运集群领头企业，是有绿色低碳特征的、有强竞争力和高效益的、以中国为核心的、在世界范围配置资源的全球公司，并形成国际领先的可持续发展的超级供应链资源配置商。

中远集团四个转变的发展策略

从周期性发展向可持续发展转变；从软硬件并重、以硬件为主向以软件为主转变；从拥有、控制资源向同时配置社会资源转变；从以生产经营获取收益为主向生产经营和资本经营并重获取收益转变；

中远集团全球化实施策略

经营服务全球化，资本运作全球化，文化管理全球化，合作竞争全球化，社会责任全球化，外交资源全球化；

中远集团“十二五”发展思路和目标

深入贯彻落实科学发展观，适应后危机时代形势新变化，抓住时代发展机遇，以科学发展为主题，以加快转变经济发展方式为主线，以增强可持续发展能力为中心，以实现整体上市为目标，推进产业升级、科技创新、国际化经营、人才强企、和谐发展。

以调整结构、提升质量为目标，积极发展油轮船队和沿海集装箱、散货运输船队，合理控制集装箱、散货运输船队规模，适度发展特种船队，以资产经营为手段、对集团船队的船型结构、船龄结构以及高成本船进行战略性调整。

重视并加大对物流业的投入，以中远物流为发展物流业务的平台，对内充分发展中远集团的资源优势，对外实施项目合作与联盟战略，为客户提供供应链的高增值及与海运业和跨国运输相关的物流服务，形成中远物流核心竞争力，成为中国最具盈利能力的整合物流服务提供商。

以中远太平洋为发展码头业务平台，打造“COSCO PORTS”品牌，尽快形成和完善以国内码头为主的中远全球码头经营网络，加快实现从拥有码头到控制码头的转变，从策略投资向经营管理的转变，从单一码头向多元化码头的转变，提升中远码头产业化水平。

整合中远修造船、海工及配套产业资源，改善企业资本结构，推进船舶工业战略转型，拓展海洋工程市场，提升高附加值船舶设计开发水平，构建高端配套产业链，塑造船舶产业品牌，探讨理顺船舶工业管理体制的可行性，提升企业管理水平，增强市场竞争能力。

发挥中远香港集团区域优势、资金优势、体制优势、市场优势、信息优势，打造互补产业平台，大力拓展互补产业，多渠道、多方面、多手段，积极布局能源矿产资源、公路、金融等产业，加快培育新的收入和利润增长点，提升集团综合盈利能力。

继续按照国务院国资委关于鼓励国有大中型企业实施股份制并进入资本市场的要求，统一部署、规范实施，进一步推动主业进入资本市场，借助资本市场筹集资金，促进市场转变机制，打造以“中国远洋”为上市平台的航运业资本旗舰，实现航运业务整体上市。

完善中远集团海外经营管理体系，增强国际市场开拓能力和全球经营能力，提高国际化经营指数和集团整体销售额。

“持续拼搏创新”企业核心价值观为指导，推进企业文化和职工队伍建设，促进企业文化形式、内容的有机统一，促进精神文化、行为文化、物质文化的协调匹配，形成企业和职工利益共享机制，建立和谐劳动关系。



(三) 可持续发展工作平衡计分卡

中远集团可持续发展工作的平衡计分卡			
经济业绩	产品业绩/环境业绩/ 社会业绩	公司治理	劳工业绩和 人权业绩
财务视角	外部相关方视角	内部相关方和 程序视角	知识和成长视角
创造和分配的 直接经济价值指标	消费者健康和安 全指标	决策机制指标	员工雇佣指标
创造的直接经济 价值指标	公平营销、公正信息和公平 合同指标	沟通机制指标	就业与 雇佣关系指标
经营成本指标	客户满意指标	监督机制指标	工作中的职业健康与安 全指标
员工工资和福利指标	诚信市场推广和 营销宣传指标	考核机制指标	工作场所中的发展与培 训指标
对资本提供者的 支付指标	消费者隐私指标	内部控制和 风险管理机制指标	工作条件和 社会保护
社会投资和投入	消费者服务、支持和投诉争 议处理指标	改进机制指标	责任投资与 采购行动指标
气候变化所带来的 财务投入指标	研发投入指标	责任战略指标	非歧视和 关心弱势群体指标
固定福利计划指标	环境管理总体指标	责任治理指标	结社自由与 集体协商指标
政府给予的 重大财务支持指标	资源可持续利用指标	责任推进指标	禁止使用童工指标
最低工资与 标准比较指标	能源指标	责任融入指标	反对强制与 强迫劳动指标
当地供应商和 采购指标	水资源指标	责任绩效指标	保安护卫工作指标



从当地社区聘用员工和高级管理人员的比例指标	环保和生物多样性指标	责任沟通指标	尊重原住民和本地员工权利指标
公众服务指标	防止污染指标	责任研究指标	经济、社会和文化权利指标
间接经济影响指标	减缓并适应气候变化指标	内部控制建设指标	人权风险指标
负责的投资和创造就业机会指标	环保产品与服务指标	法律事务管理指标	
	遵守环保法规指标	可持续发展信息管理平台指标	
	交通运输指标	贯彻国资委社会责任要求指标	
	社区指标	全面实施联合国全球契约指标	
	反腐败和反商业贿赂指标	社会责任自愿性倡议和承诺指标	
	公共政策指标	相关利益识别和参与指标	
	公平竞争指标		
	遵纪守法指标		

中远集团管理手段:

运用现代化的管理工具, 实施全面质量管理、六西格玛、精益管理、全面风险管理, 努力打造“数字化中远”。



三、可持续发展主要影响、风险、机遇和对策分析

中远集团坚持用科学发展观统领各项工作，运用精益六西格玛的 SWOT 分析方法对中远集团可持续发展的主要影响、风险、机遇和对策等进行系统分析，正确辨识外部面临的机会和威胁、内部存在的优势和劣势，并有针对性地制定相应的策略，以此来实现中远集团的可持续发展。

(一)可持续发展的主要影响分析

可持续发展战略 SWOT 分析

<p>优势</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 航运业务规模优势明显。船队和公司资产规模大、实力雄厚。 ● 品牌认同度高，企业在业界有较大的影响力。 ● 码头业务得到航运业务支持，逐步形成网络，码头投资多元化。 ● 物流、造船技术不断提升，保持领先，服务与船舶燃料供应网络不断健全。 ● 国际化水平较高，拓展互补产业具有一定优势。 	<p>S</p>	<p>劣势</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 面对后危机时期复苏中波动的复杂市场形势，航运及相关产业业绩波动、发展不平衡。 ● 船队结构不尽合理，管理水平和营销能力有待提高。 ● 码头分布较为集中，物流网络分布不均，燃料供应网络需进一步健全，造船工作体制需进一步理顺。 ● 对航运互补产业研究不够深入，未完全实现从周期性发展向可持续发展的根本性转变。 ● 管理创新能力和商业模式创新能力有待提高。 	<p>W</p>
<p>机会</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 世界经济发展进入后危机时期，总体形势在波动中稳定发展。从中长期来看，世界经济有望保持基本平稳、可持续增长。 ● 十八大提出建设海洋强国、十八届三中全会提出建设丝绸之路经济带和21世纪海上丝绸之路决定了中国航运、物流及相关行业需求依然会保持较快增长速度。中国经济崛起带动航运业务快速发展。 ● 码头业务显现机遇，物流业务快速发展，船舶燃料供应业务增长空间巨大。 	<p>O</p>	<p>威胁</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 全球经济危机并未完全消退，世界经济和贸易发展依然存在较大的波动和不确定性。 ● 国际航运市场依然处在运力供大于求的不稳定回升期，强周期性带来严峻挑战。航运业节能减排压力加大。 ● 码头业供需形势不乐观，进入微利时代，兼并与重组活动将更趋活跃。物流竞争日趋激烈，船舶市场产能过剩，船舶燃料供应市场进一步放开。 ● 业务板块组合风险日益增加。 	<p>T</p>

(二)可持续发展的主要风险和机遇分析

<p>长期的风险</p>	<p>外 主要是中远外部面临的更具不确定性、变化性和竞争性的环境，包括世界和中国经济贸易发展的失衡和不确定性，中国的经济结构转型；航运物流业市场发展的周期性和波动性；国际国内资本、金融市场，以及资源、能源特别是石油价格的剧烈波动；非传统安全及低碳经济时代来临，企业安全、环保成本上升；此外，当今领先跨国公司正在推进的向全球公司的系统和战略转型，跨国公司之间的竞争从过去主要是硬件竞争同时上升到软件竞争等，如应对不当，都将对中远的可持续发展带来重大风险和挑战。</p>
<p>内部</p>	<p>综合而言，究其实质，中远可持续发展面临的重大风险或挑战应该是如何建立一个不随市场剧烈波动而大幅波动，而是实现稳定、可持续发展的经营模式问题。也就是说，中远应该着力于建立这样一种</p>



<p>视角</p>	<p>经营模式，在市场剧烈波动的情况下，中远的经营效益能比竞争对手更为稳定，而不是大起大落。</p>
<p>近期的风险</p>	<p>2008年下半年以来，由美国次贷危机引发的全球金融和经济危机导致国际航运市场迅速下行、进入低谷，国际航运市场在低位运行，2010年以来，国际航运市场虽已进入复苏通道，但依然呈现不稳定、波动大、不平衡的特点，成本收入不均衡、市场主体不均衡、利益诉求不均衡、利益分配不均衡，2013年宏观经济下滑、市场发展不均衡的形势依然没有改变。这使包括中国远洋在内的航运及相关企业的经营业绩波动、发展不平衡。</p> <p>战略风险。在世界经济复苏充满不确定性背景下，各国经济、外贸、货币、税收等宏观政策调整频度加大，中远产业链较单一，产业结构互补性较差，抗风险能力较低，战略的制定、选择、实施与控制的风险加大，有待于进一步加强战略风险管控策略。</p> <p>市场风险。当前和今后一段时期，市场需求虽然已进入复苏通道，但短期内，运力增长加快、需求增长减缓，航运市场运力供需不均衡突出，市场回升依然不明显、波动大。有待于加快培育新的收入和利润增长点。</p> <p>经营风险。主要是市场供需不均衡、成本收入不均衡、市场主体不均衡、利益诉求不均衡、利益分配不均衡，导致企业经营难度加大，经营效益不稳定、不平衡。全球网点有待于进一步健全。</p> <p>管理风险。在市场和效益不稳定、不平衡的时候，企业加强管理降低成本的要求会更高，安全、稳定方面的风险会被放大。海外经营管理体系有待于进一步完善。</p> <p>财务风险。现金流压力和融资难度加大，如不能积极和正确应对市场风险、经营风险、管理风险等，将导致财务风险。此外，国际金融市场的波动和反复也会加剧企业的财务风险。资本市场运营风险防控能力有待进一步提高。</p> <p>法律风险。市场低迷，竞争日趋激烈，合同带来的法律风险加大。未实施或未有效实施法律控制措施，将导致企业利益损失。法律风险一旦发生，如不能有效掌控，将带来相当严重的后果，甚至是难以挽回的损失。</p> <p>社会责任风险。企业社会责任已经发展成为全球性的运动。在进行跨国经营的过程中，尤其是海外市场，在劳资关系、人权、环境保护等社会责任相关领域对企业并购、日常运营及企业声誉带来的风险加大。</p>



近 期	以全球经济结构变化为契机，把握航运市场周期性波动机遇，加强精益管理、调整业务结构、发展互补产业、转变经营模式，提升中远的持续创效能力。	进一步深化与大货主的战略合作伙伴关系，为成功建立稳定、可持续发展的经营模式奠定坚实的货源基础。
		加快企业进入国际国内资本市场的步伐，既为企业发展提供了源源不断的发展资金，又促进企业“转机建制”，为成功建立稳定、可持续发展的经营模式奠定坚实的资金和体制机制基础。
机 遇	由于危机来临前及时做到了未雨绸缪，危机爆发后做到了正确应对，中远将有望抓住后危机时期企业发展的新机遇。	努力做到“三个重视”：重视危机来临前的风险控制，重视危机来临后的风险管理及重视后危机时期的机遇管理。
	依然会保持基本良好的世界、中国经贸和航运物流市场环境，以及企业公民时代的来临，将为中远成功建立稳定、可持续发展经营模式，从而实现长期可持续发展奠定坚实的市场和环境基础。	21 世纪前 30 年，全球经济发展将持续面临再平衡，世界尤其是新兴经济体经济贸易将有望保持基本平稳、可持续增长，这将会为全球范围内航运、物流及相关产业发展提供稳定并不断扩大的市场空间。 2020 年全面建设小康社会宏伟目标的提出，我国处于由海运大国向强国的战略转变期，决定了中国航运、物流及相关行业需求的增长速度和规模，并在未来很长一段时间内为包括中远在内的中国航运物流企业提供持续发展的动力。 国际上可持续发展观不断深化，企业公民和低碳时代已经来临，企业社会责任运动方兴未艾，环保和社会责任日益受到重视；我国政府也提出要树立和落实科学发展观、构建社会主义和谐社会、建设和谐企业。这对于建设和谐中远、打造百年中远必然提供良好的舆论环境和持久的发展动力。

(三) 持续发展的主要对策分析

近 期	主要是采取多种有效措施积极应对后危机时期复杂多变的市场形势，千方百计做到谋发展、控风	积极研究后危机时期的制胜规律，在逆境中努力把握机遇实现逆势发展。重新审视收缩战略，转变经营方略；从积极收缩向理性收缩转变，从严控风险向科学、理性发展转变。
--------	--	---



<p>险、抓机遇、拼效益。</p>	<p>调整升级，努力打造国际竞争新优势。一是密切关注市场结构变化，调整市场和客户结构，提高营销有效性和针对性；二是精心部署运力，优化运力结构，做好技术储备；三是积极拓展平抑周期业务，稳妥推进产业结构调整。</p>
	<p>精益经营，大力挖掘企业创效利润源。一是开展全面管理，强化对标管理、成本管理、精益管理，实现降本增效；二是加强风险管理，开展全面预算管理，坚持“现金为王”，稳健投资、合法经营，提高风险管控能力；三是创新经营模式，加大科技创新，拓展新的利润增长点；四是优化组织结构，加强系统协同，合理配置内部资源。</p>
	<p>深化改革，不断增强企业发展驱动力。按照国务院国资委关于鼓励国有大中型企业实施股份制并进入资本市场的要求，利用后危机时期市场回升的契机，整体上市，分步实施，实现航运业务整体上市。</p>
	<p>科学预防，主动适应安全管理新要求。特别是全力以赴做好防海盗工作。</p>
	<p>中期</p> <p>着眼于建立稳定、可持续发展的经营模式，继续努力推进“四个转变”。</p>
<p>从软硬件并重、以硬件为主向软硬件并重、以软件为主转变。当前和今后一段时期，着眼于后危机时期的发展，中远集团将重点从加强全面风险管理和加大经营模式创新力度两个方面来推进向软硬件并重、以软件为主的转变。</p>	
<p>从拥有、控制资源向同时配置社会资源转变。一是进入资源能源经营领域，从资源能源的承运人向资源能源的经营人转变。二是加快对内重组整合和对外联盟并购，力争建成国际航运物流产业集群的领头企</p>	



业。三是致力于从全球配置资源，以中国为核心，加快推进从跨国公司向全球公司转变。

从以生产经营获取收益为主向生产经营和资本经营并重获取收益转变。当前和今后一段时期，在生产经营获取收益依然不稳定、波动大的情况下，中远集团将以市值管理为切入点，统筹和加强公司的治理规范、战略规划、资本运作和投资者关系管理等工作，稳步推进整体上市的实施，开展金融创新，努力实现向生产经营和资本经营并重获取收益转变。

第二部分 中远集团概况

名称：中国远洋运输（集团）总公司

成立日期：1961年4月27日

法定代表人：马泽华

经济性质：全民所有制

主营业务：承担国际间海上客、货运输业务、接受国内外货主订舱、程租、期租船舶业务、承办租赁、建造、买卖船舶、集装箱及其维修和备件制造业务；仓储、代运、多式联运和门到门运输业务；从事经核准的境外期货业务。

行业地位：中国排名第一、世界排名第二的远洋航运企业

公司总部地址：北京市西城区复兴门内大街158号，远洋大厦

邮编：100031

电话总机：86-10-66493388

传真：86-10-66492288

公司网址：www.cosco.com

监督投诉电话：86-10-66492565

一、航运业概况

航运业作为国民经济的基础产业，有着与其他行业显著不同的特点。因而对航运业的可持续发展能力和盈利能力的判断和评价也有其独有的特征。

航运业是一种派生需求，它是随着各国经济发展而派生的，并为国际贸易服务，因而航运业的发展与全球经济和贸易的发展变化休戚相关，受世界经济和国际金融危机等周期性影响，航运业成为周期性波动特点最为明显的行业之一，市场运价上下波动成为常态。

周期性波动会给航运企业带来各种经营和财务风险。每次经济危机都会引发航运低迷，这就形成了航运企业以丰补歉的独特的运作方式，就是在高峰时期赚钱补贴低谷时期亏损，所以对航运企业盈利能力评价不能仅看二、



三年的亏损还是盈利，而应该看一个周期的累计盈利和平均盈利水平。每次的经济危机都会带来大量的船公司倒闭和破产，生存下来的航运企业得以在下一个周期中成长，所以，对航运企业的可持续发展能力评价要看企业在低谷时的保生存能力和复苏时的快速盈利能力。

金融危机以来，集装箱航运市场走势已经较大程度地偏离传统淡旺季规律，2013年内同期价格走势愈加无迹可寻。主要由于在持续供大于求的整体态势下，班轮市场竞争合作关系却频繁变化，从而使淡旺季供需规律的定价影响力大幅降低，进而导致市场供需双方对旺季货量增长预期下降，运价推升难度增大。在行业持续低迷的形势下，越来越多的集装箱航运公司选择加强合作，抱团取暖，从而使集装箱航运市场集中度显著提高。中远集团以提升管理水平，改善业务架构，追求服务质量，改进船舶技术，作为集装箱航运公司重要竞争手段。

2013年干散货运输市场上，货主船东已经成为航运市场的重要力量，深刻改变市场的竞争格局。大货主借助其前期已经在上游和下游形成垄断化经营，获得市场议价能力，保证其低价租入船舶，保持运费成本控制的灵活性。船公司为了应对货主船东的竞争，采取各种措施优化传统的经营模式。一是抢抓造船相对低位，大批量投资订造节能高效的新船型，升级船队结构并扩充运力。二是组建或是扩充联营体规模，以规模优势增强了其自身的竞争能力，并通过联营的形式赢得长期合同的机会，相应地降低市场风险。三是更加注重服务质量，打破服务同质化、避免“价格战”、提供个性化定制、全程解决方案等。

由于金融危机后，全球经济发展及航运市场面临极为严峻地市场环境，航运企业及其相关方必须充分了解和把握经济的周期性波动，并制订相应的对策来加以化解。否则将会在波动中丧失生机。因此中远集团正在密切关注、深入研究这些周期性波动的新特点新变化，掌握周期性变化的新规律，抓住市场波动的新机遇，进一步提升中远船队的创效能力和可持续发展能力。

2013年，中远集团通过业务协同，实现了降本降耗、优化内部资源配置整合、控制全程运输链、争夺新竞争优势、保证中远集团整体利益最大化的内在需求。航运、物流、码头、修造船、货代、租箱等企业之间都有密切的业务往来，都是打造完整主业产业链的关键环节。各企业通过加强内部的紧密协作，从而为客户提供高效优质服务，打造世界一流的运输服务，为推进可持续发展战略实施做出了积极贡献。

二、公司概况

中远集团成立于1961年4月27日，成立之初是一个仅有4艘船舶、2.26万载重吨的小型船公司。经过53年的发展，中远集团已经成为以航运、物流码头、修造船为主业的跨国企业集团，稳居《财富》世界500强。

目前，中远集团拥有和控制各类现代化商船近700艘，5,100多万载重吨，年货运量超4亿吨，远洋航线覆盖全球160多个国家和地区的1,500多个港口，船队规模位居中国第一、世界第二。其中，集装箱船队、干散货船队、专业杂货、多用途和特种运输船队规模实力均居世界前列，油轮船队也是当今世界超级油轮船队之一。中远集团在全球21个港口经营营运中的集装箱泊位达117个。根据Drewry最新统计，中远集团所属中远太平洋的集装箱码头吞吐量继续保持全球第四。

中远集团拥有丰富的物流设施资源，控制各种物流车辆超过4,000台，堆场77万平方米，拥有和控制仓库105万平方米，在家电、化工、电力、融资等领域为客户提供高附加值服务，为青藏铁路、天津空客、印度电站等国内外多个重大项目提供物流服务，创造多项业界记录。

中远集团在国内的多家船舶修造基地，拥有含30万吨级、50万吨级的各类型船坞16座，业务涉及大型船舶和海洋工程建造、改装及修理，生产设备装配水平、生产管理水平和国内领先，技术能力、生产效率及生产成本等



指标居世界前列。年修理改造大型船舶 500 余艘，年造船能力 840 万吨，是中国最大的修船企业及技术最先进的造船企业。

中远集团拥有成熟地海洋工程建造技术，基于专业化的服务和现代化的管理，已经成为世界知名海洋石油服务供应商首选的合作伙伴。由中远船务研发的“深海高稳性圆筒型钻探储油平台的关键设计与制造技术”项目成果获 2011 年度国家科技进步一等奖，这是中远成立 53 年来在科学技术领域获得的最高奖项，也是国内海洋工程装备制造企业首次获得的国家科技领域殊荣。由中远集团承接、中远造船公司研发的国家科技支撑计划课题——中远“海盾（BOS）压载水处理系统”于 2011 年被列为“十一五”国家重大科技成果，该项目已达到或接近国际先进水平，拥有完全自主知识产权，获得 12 项国家级发明专利，同年被科技部、商务部、环境保护部、国家质检总局等四部委列为“国家重点新产品”。

中远集团已形成以北京为中心，以香港、美洲、欧洲、新加坡、日本、澳洲、韩国、西亚、非洲等九大区域公司为辐射点的全球架构，在 50 多个国家和地区拥有千余家企业和分支机构，员工总数约 7.4 万人，其中驻外人员 400 多人，外籍员工 4,300 多人，资产总额超过 3,400 亿元人民币，海外资产和收入已超过总量的半数以上，正在形成完整的航运、物流、码头、船舶修造的全球业务链。

中远集团是最早进入国际资本市场的中国企业之一，早在 1993 年中远投资就在新加坡借壳上市，目前已在境内外控股和主要参股中国远洋、中远太平洋、中远国际、中远投资、中远航运、中集集团、招商银行、招商证券等 8 家上市公司。

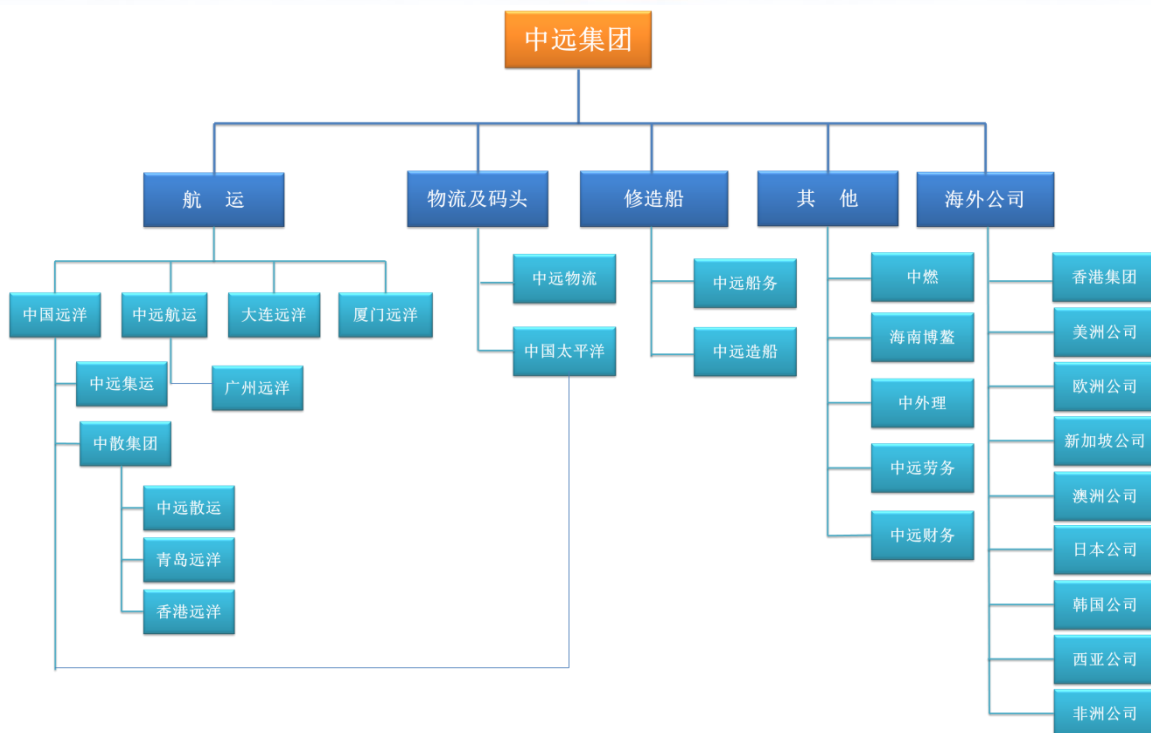
作为一家跨国公司，中远集团很早就注重承担广泛的“企业公民”责任。2001 年，中远就建立起了包括国际环境管理体系、职业安全卫生管理体系在内的综合管理体系，成为中国国内首家获得三大管理体系认证的企业。2004 年，中远集团正式加入联合国“全球契约”计划，更加自觉和积极地践行“全球契约”十项基本原则并努力实现可持续发展。中远集团可持续发展报告连续多年被联合国全球契约评为典范报告，成为唯一连续多年登上全球契约典范报告榜的亚洲企业和全球契约领导力（LEAD）项目督导委员会成员。

中远集团把积极履行企业社会责任与企业发展战略相结合，积极培育“绿色竞争力”，主要国际化经营指数正接近联合国“全球跨国公司 100 强”标准，逐步确立国际航运、物流码头和修造船领域系统集成者的地位，正朝着“全球发展，和谐共赢”的世界航运领先企业和打造“百年中远”的世纪愿景破浪前行。

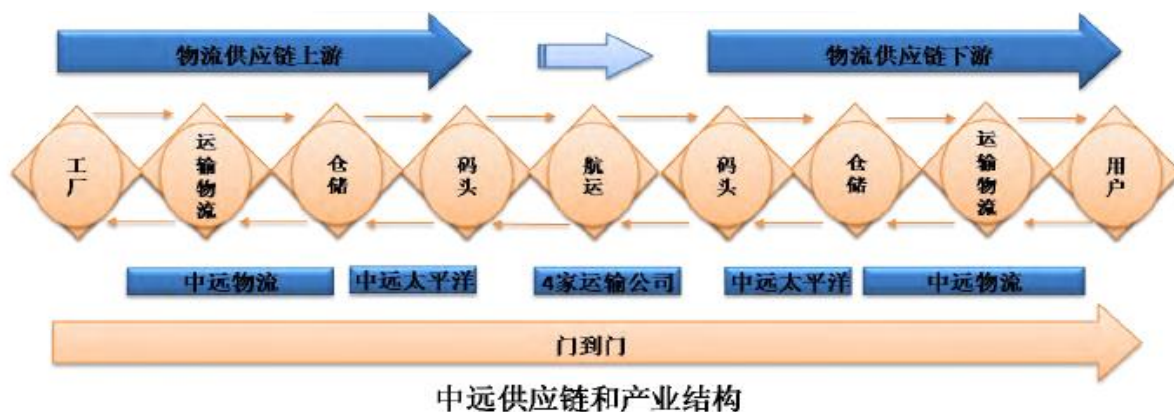
三、中远集团供应链和产业结构概况

中远集团所经营的航运物流业处于整个产业链的中部，上依附于上游的基础供应和基础制造，下服从于贸易和金融服务，利润受到两端挤压。为了规避航运物流的强周期性风险，世界一流的航运物流公司都向上下游发展，通过优势互补，形成核心竞争力。投资发展无周期或者与航运物流反周期的其他产业，作为航运物流主业的互补产业，“对冲”航运物流周期性风险，特别是在航运物流低谷，上游产业可以为航运物流主业的生存和盈利提供决定性的筹码。

目前，中远集团已经成为以航运、物流码头、修造船为主业的跨国企业集团，稳居《财富》世界 500 强。公司业务构成如下：



航运企业供应链属于以第三方物流提供商为主导的供应链，它是指独立于生产商和销售商之外的能够在整合社会资源的基础上，为客户提供诸如物流规划、物流解决方案和具体的物流运作服务包括仓储、运输、货代、流通加工、配送、信息和其他增值服务等能利用先进的物流技术、市场信息和网络整合各种资源，达到供应链最优。



由于国家各类相关政策的限制，中远集团专注经营航运物流及相关产业，所形成的物流供应链均属同一周期，没有反周期的互补产业可以在航运物流低谷时期有机弥补，因此在产业周期低谷到来时，中远集团缺乏健康可持续发展的有效手段保持稳定经营。同时，中远集团肩负着促进经济发展、社会稳定等重大职责，在经营面临巨大困难的时候，坚持不让一个员工下岗失业，保障了员工的就业权与社会稳定，为此也付出了远超出国际同业的经济代价。

第三部分 各公司基本情况

2013年中远集团下属公司全面实施全球契约，覆盖了中远集团全部业务并推广到海外区域公司。

一、 航运

1、 中国远洋控股股份有限公司

中国远洋控股股份有限公司（CHINA COSCO HOLDINGS COMPANY LIMITED，简称中国远洋）由中远集团总公司于2005年3月3日独家发起设立，2005年6月以全球发售和香港公开发行的方式在境外发行H股，于2005年6月30日在香港联交所上市，并于2007年6月26日在上交所挂牌上，股票代码分别为601919，01919.HK。



公司类型：股份有限公司（上市）	投资比例：52.80%
资产总额：1,619.26 亿人民币	员工人数：41,379 人
营业收入：619.34 亿人民币	
<p>主营业务：融集装箱航运、干散货航运、码头和集装箱租赁等多种业务于一体的综合航运公司。</p> <p>下属公司构成：中国远洋旗下拥有中远集运、中散集团（中远散运、青岛远洋、中远香港航运）、中远太平洋，目前通过下属各子公司为国内外客户提供涵盖整个航运价值链的集装箱航运、干散货航运、码头和集装箱租赁等服务。</p> <p>作为中远集团的资本平台，中国远洋立足中国，面向全球市场，凭借市场经验和全球性优势，不断提升航运综合能力，发展成为全球领先的航运服务供应商。</p>	

2、 中远集装箱运输有限公司

中远集装箱运输有限公司（COSCO CONTAINER LINES CO., LTD.，简称中远集运），成立于1997年，是中国远洋旗下专门从事海上集装箱运输的核心企业。



公司类型：有限责任公司	投资比例：100% (中国远洋持股)
资产总额：570.79 亿元人民币	员工人数：13,895 人
营业收入：425.35 亿元人民币	
<p>主营业务：国际、国内海上集装箱运输</p>	



下属公司构成：公司拥有全资、合资子公司 19 家（其中国内 8 家，海外 11 家）。

中远集运的船队共经营 173 艘船舶，总运力达 78 万标准箱。在全球 60 多个国家和地区的 178 多个港口挂靠，经营 84 条国际航线、30 条国际支线、22 条中国沿海航线及 77 条珠江三角洲和长江支线。中远集运在全球范围内拥有广泛的销售和服务网络。

3、中远散货运输(集团)有限公司

中远散货运输(集团)有限公司(CHINA COSCO BULK SHIPPING (GROUP) CO., LTD., 简称中散集团), 是中国远洋控股股份有限公司的重要成员企业, 于 2011 年 12 月 21 日挂牌试运营, 2012 年 1 月 1 日正式运营。



公司类型：有限责任公司	投资比例：100%(中国远洋持股)
资产总额：389.999 亿元人民币	员工人数：7,606 人
营业收入：140.72 亿元人民币	
主营业务：从事国际干散货运输	
下属公司构成：由中国远洋旗下中远散货运输有限公司、青岛远洋运输有限公司、中远（香港）航运有限公司（深圳远洋运输股份有限公司）等三家（四地）专业化航运企业整合组建而成。	
中散集团现自有及控制好望角型、巴拿马型和灵便型等各类大型散装船舶 319 艘、2,800 多万载重吨，航线覆盖全球 100 多个国家和地区的 1,000 多个港口，年货运量超 2 亿吨，是目前世界第一大散货运输船队。中散集团分别在北京总部和香港设立“经营平台”，在香港、欧洲、美洲、澳洲、新加坡和印尼建立经营公司，在非洲、日本、韩国、印度等设有服务机构，为客户提供粮食、矿砂、煤炭、化肥、钢材、木材、农产品、水泥等货物的海上运输服务，也可为货主租船定舱及代办其他有关国际贸易提供相关服务。	

4、中远散货运输有限公司

中远散货运输有限公司(COSCO BULK CARRIER CO., LTD., 简称中远散运), 成立于 1995 年, 是中国远洋旗下大型专业化国际干散货运输企业之一。





公司类型：有限责任公司	投资比例：100%(中国远洋持股)
资产总额：142.32 亿元人民币	员工人数：1,141 人
营业收入：34.83 亿元人民币	
主营业务：从事国际干散货运输	
下属公司构成：公司拥有全资、控股企业 30 余家。	
中远散运现自有灵便型、巴拿马型和好望角型等各类大型散装船舶 90 余艘、600 万载重吨，主要业务涉及粮食、矿砂、煤炭、化肥、钢材、木材、农产品等货物的海上运输服务，船舶航线遍及 100 多个国家和地区的 1,000 多个港口。	

5、中远（香港）航运有限公司

中远（香港）航运有限公司（COSCO(H.K.) SHIPPING CO., LTD.，简称中远香港航运），成立于 1994 年，是中国远洋旗下大型专业化国际干散货运输企业之一。



公司类型：有限责任公司	投资比例：100%(中国远洋持股)
资产总额：175.2 亿元人民币	员工人数：1,994 人
营业收入：91.98 亿元人民币	
下属公司构成：香港航运公司所属公司共 162 家，其中下属子公司共 155 家，合营公司 7 家，并设立了直属办事处 6 家(天津、大连、上海、广州、海口、福州)。	
主营业务：承运全球干散货物包括煤炭、谷物、钢材及钢材制品、化肥、金属矿及非金属矿等，同时还开展租入船业务、拼装货业务。中远香港航运拥有及控制的船舶共有 132 艘，1,158 万载重吨，包括灵便型船队、巴拿马型船队、好望角型船队。	

6、青岛远洋运输有限公司

青岛远洋运输有限公司（QINGDAO OCEAN SHIPPING CO., LTD.，简称青岛远洋），成立于 1976 年，是中国远洋旗下大型专业化国际干散货运输企业之一。





公司类型：有限责任公司	投资比例：100% (中国远洋持股)
资产总额：55.20 亿元人民币	员工人数：4,284 人
营业收入：16.41 亿元人民币	
主营业务：以干散货运输为核心主业	
下属公司构成：全资及控股陆上产业公司 15 家、船员公司 1 家。	
青岛远洋拥有好望角型、巴拿马型、大灵便型和小灵便型四种万吨以上大型干散货船舶 25 艘，总载重吨 260 多万吨，其中好望角型自有船 10 艘。同时公司在航运市场上开展船舶的租入、租出、COA 承运和光租经营业务。陆上产业方面，公司已形成船员劳务外派、航运关联业务、国际船舶管理与贸易、置业物业等经营板块。	

7、中远航运股份有限公司

中远航运股份有限公司 (COSCO Shipping Co., Ltd., 简称中远航运) 是中远集团控股的上市公司，前身为新中国第一家国有远洋运输企业广州远洋运输公司，成立于 1999 年 12 月 8 日，2002 年 4 月 18 日在上海证券交易所挂牌上市，曾先后入选“上证 180 指数”、“上证 50”、“沪深 300 指数”、“上证红利指数”、上证“公司治理指数板块”和“央视财经 50 指数”等指数样本股。



公司类型：股份有限公司	投资比例：50.52%
资产总额：175.2 亿元人民币	员工人数：5,710 人
营业收入：74.4 亿元人民币	
主营业务：远洋运输及沿海运输业，水陆空联运(凭许可证经营)、船员劳务出租；批发、零售贸易(国家专营专控商品除外)；船舶代理、租赁、买卖、维修及制造；装卸服务；仓储(危险物品除外)；提供劳务服务；商品信息服务；通讯设备维修；进出口货物托运及代理业务。	
下属公司构成：中远日邮汽车船运输有限公司、中远航运(香港)投资发展有限公司、天津中远航运有限公司，上海中远航运有限公司。	
2013 年末，中远航运拥有和控制各类多用途船、杂货船、重吊船、半潜船、滚装船和汽车船船共 89 艘，平均船龄 10.0 年，总载重 199.65 万载重吨。中远航运以特种杂货远洋运输和沿海运输为主业，以杂货远洋运输市场中超长、超重、超大件、不适箱以及有特殊运载、装卸要求的货载运输为主要细分市场，向客户提供不定期班轮运输服务。主要经营远东至孟加拉、远东至西非班轮航线，东南亚和远东以西至波斯湾、东非红海、地中海、西北欧以及南美航线，形成全球范围的特种杂货远洋运输经营网络。	



8、大连远洋运输公司

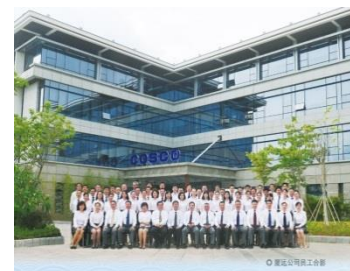
大连远洋运输公司（DALIAN OCEAN SHIPPING COMPANY，简称大连远洋）是中远（集团）总公司所属的大型航运企业，成立于1978年1月1日，是中远集团旗下唯一以液体散货运输为主的专业化运输公司。



公司类型：全民所有制	投资比例：100%
资产总额：145.99 亿元人民币	员工人数：3,143 人
营业收入：36.08 亿元人民币	
主营业务：以油轮为重点的液体散货运输	
下属公司构成：公司陆业所属单位 15 家，其中全资企业 4 家，控股企业 8 家，参股企业 3 家。	
公司拥有和控制各种油轮、液化气船和化学品船 37 艘，776 多万载重吨，船队总体规模在国内同类企业中处于领先地位。公司拥有和控制的 21 艘 VLCC，已成为公司经营创效和树立企业品牌的“旗舰”。公司不断加大国际客户的开发力度，强化与国际知名货主的战略合作，业务范围遍及世界 100 多个国家和地区的 300 多个港口。	

9、厦门远洋运输公司

厦门远洋运输公司（XIAMEN OCEAN SHIPPING COMPANY, 简称厦门远洋）是中远集团运输(集团)总公司的全资子公司，成立于1993年10月28日。厦门远洋在打造远洋运输船队的同时，积极参与两岸三通直航业务，服务两岸经贸往来和人员交流。



公司类型：全民所有制	投资比例：100%
资产总额：8.37 亿元人民币	员工人数：236 人
营业收入：5.26 亿元人民币	
主营业务：国际和地区间干散货、杂货运输, 主要承接粮食、矿砂、煤炭、化肥、钢材、袋糖、设备等货物运输服务；大陆与台湾本岛港口间的客货船班轮运输；厦门与金门间的“小三通”旅客运输。	
下属公司构成：厦远在积极发展航运主业的同时，还经营和管理着船舶修理、集装箱储运、两岸三通客货运直航运输等一批相关产业。	



公司拥有和经营管理散装船、多用途船、木材船、高速客船、客滚船等类型船舶 12 艘。继 2007 年投入“五缘”轮于厦门/金门客运班轮航线后，2009 年 9 月，客滚船“中远之星”投入厦门与台湾本岛港口间的客货船直航航线，开辟了两岸间首条常态化客货船班轮直航航线，成为两岸隔绝 60 年后的首艘常态货客货船班轮。

二、物流码头

10、中国远洋物流有限公司

中国远洋物流有限公司（COSCO LOGISTICS CO., LTD., 简称中远物流），成立于 2002 年，是居中国市场领先地位的国际化第三方物流企业。



公司类型：有限责任公司	投资比例：100%
资产总额：118.68 亿元人民币	员工人数：9,876 人
营业收入：42.8 亿元人民币	
<p>主营业务：现代物流、国际船舶代理、国际多式联运、公共货运代理、空运代理、集装箱场站管理、仓储、拼箱服务、铁路、公路和驳船运输、项目开发与管理以及租船经纪</p>	
<p>下属公司构成：公司总部在北京，下设大连、北京、青岛、上海、宁波、厦门、广州、武汉等 8 家区域公司；在美洲、欧洲、阿联酋、韩国、日本、新加坡、希腊和香港设有 9 家子公司和代表处，与国外 40 多家货运代理企业签订了长期合作协议；在国内 29 个省、市、自治区建立了 400 多个业务网点，形成了功能齐全的物流网络系统。</p>	
<p>中远物流定位于“整合的物流服务提供商”，在电子、化工、航空、电力、会展等细分市场为国内外客户提供全程物流解决方案，提升供应链管理品质，连续六届蝉联“中国物流百强企业”评比榜首，囊括了历次中国货运业大奖各个物流奖项的第一。</p>	

11、中远太平洋有限公司

中远太平洋有限公司（COSCO PACIFIC LIMITED, 简称中远太平洋），1994 年正式在香港联交所挂牌上市，是中国远洋旗下从事码头和集装箱租赁业务的企业，名列全球第五大集装箱码头营运商，下属佛罗伦公司是全球第二大租箱公司。





公司类型：有限责任公司	投资比例：43.92%(中国远洋持股)
资产总额：460.48 亿元人民币	员工人数：3,247 人
营业收入：50.19 亿元人民币	
主营业务：集装箱码头、集装箱租赁、管理及销售	
<p>下属公司构成：公司总部在香港，码头业务方面在全球投资参股 28 家码头公司，遍布中国大陆、香港和台湾的四大港口群及海外枢纽港；集装箱租赁方面在澳门、天津、上海、东京、悉尼、新加坡、旧金山、纽约、圣保罗、伦敦、汉堡、热那亚设有公司或代表处，形成全球服务体系。中远太平洋发展至今，在全球投资经营 21 个码头项目，总泊位达 117 个，世界排名第四。</p>	

三、修造船

12、中远船务工程集团有限公司

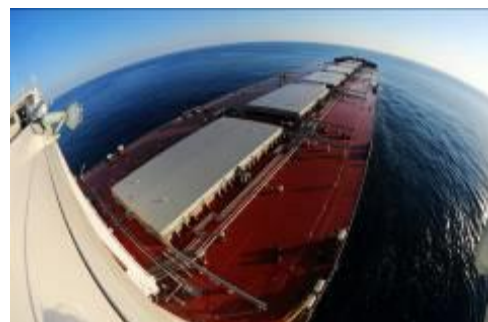
中远船务工程集团有限公司（COSCO SHIPYARD GROUP CO., LTD.，简称中远船务）是中远（集团）总公司旗下以大型船舶和海洋工程建造、改装及修理为主业，集船舶配套为一体的大型企业集团，拥有大连、舟山、南通、启东、广东、上海、连云港等 7 家大型船舶企业及八家船舶配套企业。经过 13 年的跨越式发展，中远船务已成为国际知名航运公司和海洋石油服务商的首选合作伙伴。



公司类型：有限责任公司	投资比例：37.35%
资产总额：405 亿元人民币	员工人数：8,868 人
营业收入：172 亿元人民币	
主营业务：大型船舶和海洋工程建造、改装及修理。	
<p>下属公司构成：大连、舟山、南通、启东、广东、上海、连云港等 7 家大型船舶企业及 8 家船舶配套企业。</p> <p>中远船务总坞容量 204.5 万吨，年造船能力 240 万吨，其中，30 万吨级船坞 2 座，15-20 万吨级船坞 4 座，4-8 万吨级船坞 6 座，泊位 36 个，造船船台 2 座，下水滑道 8 座及配套下水驳 3 座，厂区总面积逾 565 万平方米，形成了“北中南”科学合理的地域分布和生产格局。中远船务目前建造的船型包括：5,000 车位汽车滚装船系列、3 万吨重吊多用途船系列、5.7 万吨散货船系列、8 万吨散货船、9.25 万吨散货船和牲畜船等；建造的海洋工程项目包括：圆筒形钻井平台、自升式钻井平台、半潜式钻井平台、穿梭油轮、风车安装船、圆筒型浮式生产储油船、半潜式海洋生活服务平台、钻进辅助船和铺管船等。</p>	

13、中远造船工业公司

中远造船工业公司(COSCO SHIPBUILDING INDUSTRY COMPANY, 简称中远造船)是中远(集团)总公司直属企业,成立于1993年,注册资金25.8亿元。公司是以船舶制造为主业,同时涵盖船舶配套、海洋工程装备制造、建筑钢结构等业务的大型船舶重工企业。凭借世界一流的船舶设计制造技术、年超400万载重吨的多船型生产能力和卓越的精益管理水平成功跻身于中国造船工业企业的“领跑者”行列。



公司类型：全民所有制	投资比例：100%
资产总额：93.62亿元人民币	员工人数：5,163人
营业收入：24.67亿元人民币	
主营业务：船舶制造以及船舶配套业务	
下属公司构成：所属的全资、合资企业有：南通中远川崎船舶工程有限公司、大连中远川崎船舶工程有限公司、南通中远船舶钢结构有限公司、上海中远川崎重工钢结构有限公司、南通远洋船舶配套有限公司、南京中远航修配件厂、威海中远造船科技有限公司。	
中远造船工业公司与日本川崎造船株式会社合作，通过技术引进→吸收→创新，实现了生产管理和技术开发的“本土化”和“再创造”，具备各类高性能散货船，超大型油轮、集装箱船、滚装船、矿砂船、液化天然气船、液化石油气船以及重吊船、半潜船等特种船、海洋工程船的研发、设计和制造能力，截至2013年底已成功地交付了各类大型船舶136艘，建造工时、钢材利用率、万美元产值耗电量、生产效率等主要经济技术指标居业界前列，达到日韩船企先进水平（2013年注册地址变更为北京市朝阳区光华路15号院泰达时代中心1号楼9层）。	

四、其他

14、中国船舶燃料有限责任公司

中国船舶燃料有限责任公司(China Marine Bunker (PetroChina) Co., LTD., 简称中燃有限公司)前身是中国船舶燃料供应总公司,经国务院批准于1972年成立,是国内最大的水上供油供水专业性公司,2003年12月26日改制为有限责任公司,股东为中远(集团)总公司和中国石油天然气股份有限公司。



公司类型：有限责任公司	投资比例：50%
资产总额：79.36亿元人民币	员工人数：1,626人



营业收入：567.88 亿元人民币

主营业务：为航行国际航线和从国内沿海运输的船舶供应燃油、润滑油和淡水。同时从事成品油的进口贸易和各类油品的运输及仓储；开展各类油品的代储、代供、代销、代运；进行润滑油的来料加工。

下属公司构成：现有国内外成员企业 30 余家，在大连、秦皇岛、青岛、连云港、上海、广州、湛江、宁波、舟山、烟台、日照、厦门、防城港、珠海、南京、南通、江阴、常州、曹妃甸、深圳、香港等国内主要港口拥有实力雄厚的地区直属或合资公司，在新加坡、韩国、美国、荷兰等地建立了海外专业公司或网点。

公司拥有各类船舶逾 100 艘，储油库 18 座，总库容达 119 万立方米，拥有设施完备的油码头和火车装卸线，为世界各地的船东、租船人、投资者和设备厂商提供全方位服务。在业务开拓和发展过程中，公司与世界各大航运公司、石油公司及其他有关客户建立了长期、稳定和广泛的联系和合作关系，在航运界和石油界树立了良好的企业声誉。

15、海南中远博鳌有限公司

海南中远博鳌有限公司（HAINAN COSCO BOAO CO., LTD.）前身为海南中远发展博鳌开发有限公司，成立于 2001 年 8 月，公司为博鳌的开发和博鳌亚洲论坛的创建进行了大规模的基础设施建设。2004 年，公司着手进行资产重组，经过近两年的整合，2006 年 3 月 20 日组建成立了海南中远博鳌有限公司，成为中远（集团）总公司的直属二级子公司。



公司类型：有限责任公司

投资比例：100%

资产总额：15.26 亿元人民币

员工人数：1,291 人

营业收入：1.50 亿元人民币

主营业务：会务接待、酒店、高尔夫、景区观光

下属公司构成：博鳌索菲特大酒店、博鳌金海岸温泉大酒店、博鳌亚洲论坛国际会议中心高尔夫球会、博鳌亚洲论坛永久会址景区管理分公司、海南博鳌国际会务有限公司。

公司主要致力于博鳌亚洲论坛配套设施的开发建设和经营管理，先后建成了博鳌金海岸温泉大酒店、棕榈岛酒店和别墅群、槟榔岛别墅群、博鳌亚洲论坛国际会议中心、博鳌索菲特大酒店、十八洞灯光高尔夫球场和大量基础设施。目前公司在博鳌的总建筑面积近 17 万平方米，总投资超过 30 亿元，每年除了接待博鳌亚洲论坛年会外，另接待观光游客超过 75 万人次，接待国内外中高级会议近 200 个。

16、中国外轮理货总公司

中国外轮理货总公司 (CHINA OCEAN SHIPPING TALLY COMPANY) 成立于 1961 年, 是经交通部批准、国家工商管理总局登记专门从事船舶理货业务的国有重要骨干企业。原隶属国务院国资委管理。2005 年, 根据国务院国资委国企改革精神, 成为中远 (集团) 总公司所属全资子公司。



公司类型: 全民所有制	投资比例: 100%
资产总额: 5.60 亿元人民币	员工人数: 223 人
营业收入: 2,600 万元人民币	
<p>主营业务: 国际、国内航线船舶货物及集装箱的理货、理箱; 集装箱装、拆箱理货; 货物计量、丈量; 船舶水尺计量; 监装、监卸; 货损、箱损检验与鉴定; 出具理货单证及理货报告; 理货信息咨询等相关业务。</p>	
<p>下属公司构成: 在全国各口岸共设有 74 家有限公司, 遍布上海、宁波、天津、青岛、大连、厦门、福州、深圳、广州等主要港口。公司的从业准则为“严守公正立场, 遵循实事求是原则, 维护委托方合法权益”。公司不断开拓创新, 加大科技投入和人才队伍建设力度, 为国家的改革开放、国家水运和外贸事业的发展做出了突出贡献。</p>	

17、中远对外劳务合作公司

中远对外劳务合作公司 (COSCO MANNING COOPERATION INC.) 是中远集团运输 (集团) 总公司直属的全民所有制企业, 具有国家主管部门授予的国际劳务合作和海员劳务输出经营权。公司的主要业务是向境外派遣海员及各类劳务人员及船员证书、海事服务等。



公司类型: 全民所有制	投资比例: 100%
资产总额: 5,585 万人民币	员工人数: 1,671 人
营业收入: 7,022 万人民币	
<p>主营业务: 向境外派遣海员及各类劳务人员。</p>	
<p>下属公司构成: 上海中远劳务合作有限公司、青岛中远劳务合作有限公司、深圳中远国际船舶管理有限公司、北京远洋振华商务咨询有限公司。</p>	
<p>公司成立以来, 竭诚为海内外客户提供合格海员及其他劳务人员, 提供优质、高效、满意的服务, 与海内外客户建立了紧密的合作关系, 形成遍布全球的业务网络, 累计输出海员和其他劳务人员超过 13 万人次。公司按照 ISO9000、ISO14000 和 OHSAS18000 标准建立了质量、环境和职业健康安全三位一体的综合管理体系并获得中国船级社颁发的认证证书, 分别在上海、青岛、深圳和北京设立了 4 家合资公司。</p>	

18、中远财务有限责任公司

中远财务有限责任公司(COSCO FINANCE CO., LTD.,前身为中远集团财务公司)成立于1993年10月,是中远集团运输(集团)总公司直属的非银行金融机构。1999年9月,经中国人民银行总行批准增资改制,由中远(集团)总公司全资子公司改制为有限责任公司。2005年12月,经中国银监会批准,公司再次增资扩股。目前,公司股东由中远(集团)总公司及其12家成员单位共同投资入股构成。



公司类型: 有限责任公司	投资比例: 100%
资产总额: 258.81 亿元人民币	员工人数: 59 人
营业收入: 8.98 亿元人民币	
主营业务: 对中远集团成员单位办理贷款、融资租赁、票据承兑及贴现; 办理成员单位之间的内部转账结算及相应的结算、清算方案设计; 吸收成员单位的存款; 有价证券投资等。	
下属公司构成: 无	
公司成立以来,按照中国人民银行、银监会的监管要求,一贯坚持依法合规经营,公司资产质量良好,各项财务指标均符合金融监管要求,取得了良好的经济效益和社会效益。	

19、中国远洋报社

中国远洋报社(CHINA OCEAN SHIPPING NEWS)由原中国远洋报社和中国远洋航务杂志社合并而成。《中国远洋报》是由中远(集团)总公司主办的机关报,创刊于1994年,原名《中远集团报》,1996年经北京市新闻出版局批准更名为《中国远洋报》。1998年9月,经国家新闻出版总署批准,《中国远洋报》正式面向社会公开发行,刊号CN11-0261,为对开8版周一刊报纸。《中国远洋航务》杂志是由中远(集团)总公司主办、交通运输部主管的涵盖航运、物流、港口、修造船业务的专业刊物,创刊于1995年1月,以“立足中国航运,面向国际物流,广交四海朋友,服务八方客商”为办刊宗旨。杂志每月1日发行。

公司类型: 全民所有制	投资比例: 100%
员工人数: 18 人	
主营业务: 《中国远洋报》立足中远集团,面向中国的远洋运输行业、修造船、船舶供应、船代、货代等相关行业,以中远集团的综合新闻为主,报道国际航运资讯、最新动态及以海韵为主的文体副刊。《中国远洋航务》杂承办国内广告,发布外商来华广告,摄影、组织文化交流活动,经济信息咨询。	
《中国远洋报》连续三届荣获全国公开发行企业报评比先进报纸(全国企业报集体最高荣誉),2005年荣获中国企业集团精品报刊第一名的称号,2006年获全国印刷质量精品报刊称号,自公开发行以来有200余篇作品荣获全国	



企业报好新闻奖和优秀论文奖。《中国远洋航务》杂志在海内外业界中具有较高声誉。近年来，作为主办方之一，连续举办了多届颇受业内关注、影响广泛的国际海运(中国)年会。

五、海外公司

21、中远(香港)集团有限公司

中远香港集团(COSCO (Hong Kong) Group Limited)成立于1994年8月28日，是中远集团全资拥有的地区管理公司和经济实体，管辖中远在香港、澳门特别行政区和菲律宾的数百家各类企业，业务网点和投资项目遍及中国内地主要大中城市和亚洲、欧洲、美洲等地区，已形成航运服务、高速公路、信息科技、工业制造、货运服务、物业管理等支柱产业和产业板块。此外，业务范围还涉及金融、保险经纪、旅游和酒店等。

22、中远美洲公司

中远美洲公司(China Ocean Shipping Company Americas, Inc.)成立于1982年8月，是中远统管美加、中北美、南美等整个美洲地区的区域中心。主要业务范围包括：对管辖区域内的中远机构、人员和业务进行管理；对中远美洲地区的集装箱班轮航线、杂货班轮航线和集团总公司所属其他船公司的散、杂货不定期船舶以及集团总公司航运以外的其他产业进行现场管理。

23、中远欧洲有限公司

中远欧洲有限公司(Cosco Europe GmbH)成立于1989年2月15日，注册地点为德国汉堡市，是中远集团海外区域公司，对欧洲区域内中远机构进行统一管理。目前除集装箱业务外，主要经营有散货运输、物流仓储、码头、船舶融资租赁、散杂货船舶总代理及船舶技术服务和供应等非集装箱业务。

24、中远控股(新加坡)有限公司

中远控股(新加坡)有限公司(COSCO Corporation (Singapore) Limited)成立于1993年，是中远集团在东南亚和南亚地区的区域总部。公司负责管理中远集团驻新加坡、马来西亚、泰国、印度尼西亚、巴基斯坦、缅甸、越南、柬埔寨、斯里兰卡、印度、孟加拉等国机构。经营范围包括船舶货运代理、燃油贸易、储存、油驳供油及检验、海事咨询、船舶供应、劳务和租船中介等。

25、中远(澳洲)有限公司

中远(澳洲)有限公司(COSCO OCEANIA PTY LIMITED)于1995年8月23日在悉尼正式注册成立，是中远集团在澳洲地区的区域总部，统一管理中远驻澳大利亚和新西兰的机构，业务范围包括航运代理、租船、海运技术服务、场站、空运、多式联运、箱管及大楼经营管理等。

26、中远(日本)株式会社

中远日本株式会社(COSCO JAPAN CO., LTD.)于1994年6月成立，是中远船舶在日本的总代理，同时也是中远集团在日本的区域公司，统一管理中远驻日本的机构。



中远日本株式会社及所属机构主要从事船舶代理、揽货拼箱、集装箱管理、船舶物料供应、船舶及集装箱修理、客货班轮经营以及劳务旅游等业务。

27、中远韩国有限公司

中远韩国有限公司(COSCO Korea Co., Ltd.)于1995年6月在韩国首尔成立,是中远集团在韩国地区的综合管理中心和对外形象宣传窗口,负责韩国区域内各项业务的综合管理,负责中远在韩国地区内航运业务的开拓,为区域内所有中远持股企业的经营活动提供必要的支持,并代表集团总公司协调不同业务单元的关系,促进不同单元之间的合作。

28、中远西亚公司

中远西亚公司(COSRACO LLC)于1997年3月成立于阿联酋迪拜,负责统一管理中远集团在西亚和东北非14国(阿联酋、沙特、卡塔尔、阿曼、巴林、科威特、也门、约旦、黎巴嫩、叙利亚、伊拉克、伊朗和苏丹、吉布提)的代理及相关业务。下属两家主要公司中远阿联酋瑞斯代理公司和中远沙特布哈里代理公司是中远西亚公司分别与阿联酋萨迪集团、沙特布哈里集团合资经营的企业,其主要业务是船舶代理、货运代理、报关清关、支线运输等。

29、中远非洲有限公司

中远非洲有限公司(COSCO AFRICA (PTY) LTD.)于1995年3月28日在南非约翰内斯堡成立,主要管理南部非洲中远船舶代理业务、中远船舶现场管理业务及与航运相关的其它业务。中远非洲公司是中远(集团)总公司的全资子公司,下属COSREN航运代理公司、中远物流非洲公司、远南海事服务中心三家全资投资单位。中远非洲有限公司本部主要开展散杂货租船揽货业务,以及对下属投资单位的行政管理。



第四部分 获奖情况

2013 年度中远集团、中国远洋及下属企业获奖情况汇总

2013 年度所获国际、国内主要奖项	
获奖时间	获奖情况
1 月 7 日	中远集运荣获上海通用汽车供应商大会服务创领奖
3 月 12 日	中国远洋荣登 2013 年中国企业社会责任 100 强排行榜榜首
5 月 1 日	中远集运所属上海泛亚航运有限公司财金管理部获“全国工人先锋号”荣誉称号
6 月 27 日	前董事长魏家福被希腊政府授予大十字凤凰勋章
7 月 8 日	中远集团荣登 2012 年度《财富》世界 500 强第 401 位
7 月 8 日	中远太平洋连续第二年获评中国杰出码头企业
9 月 21-23 日	中远慈善基金会荣获“2013 年度慈善透明卓越组织”
11 月 20 日	中远物流荣获“2013 年中国物流业品牌价值百强企业”和“2013 中国十佳物流企业”两项大奖
12 月 3 日	中远太平洋荣获香港财经杂志《经济一周》颁发“香港杰出企业”奖
12 月 10 日	中远太平洋、中远国际分别荣获亚洲著名金融月刊《财资》杂志“财务表现、环境责任及投资者关系钛金奖”
12 月 19 日	深圳远洋连续第十年荣获年度“全国外商投资企业——双优企业”称号和“全国外商投资企业——和谐劳动关系促进奖”
12 月 21 日	马泽华董事长荣获“2013 中国航运十大影响力人物”奖
2014 年 3 月 24 日	在第五届上市公司社会责任报告评级发布会上，《2012 年中国远洋可持续发展报告》位居第六，再次获得 AA 最高评级

第五部分 报告概况

本报告是中远集团在 2013 年实施社会责任战略的业绩成果综合体现，是中远集团可持续发展管理体系运作和可持续发展信息管理平台运行结果的真实写照，是中远集团接受社会监督的载体，是中远集团与各利益相关方沟



通的桥梁。中远集团力图为相关方奉献一份全面客观反映中远集团可持续发展能力的状况报告，为相关方进行决策提供可靠的依据，从而提高决策效率并减低贸易成本，为相关方获得更大的经济效益和社会效益回报。中远集团秉承沟通创造价值，为世界提供一份由绿色向金色飞跃的可持续发展报告。2014年6月30日，《中远集团2013年可持续发展报告》在公司网站发布。

一、报告范围

1、科学确定报告范围

中远集团2013年度的报告范围在2012年的基础上提升完善，按照中远集团可持续发展战略规划，全面实施联合国全球契约领导力蓝图、科学地履行社会责任，落实科学发展观，贯彻国资委《关于中央企业社会责任的指导意见》和《中央企业全面风险管理指引》以及《中央企业“十二五”和谐发展战略实施纲要》基础上，按照上交所关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》的通知以及《公司履行社会责任的报告》编制指引等各相关方对社会责任的要求，及全球报告倡议组织《可持续发展报告指南(3.1版)》(以下简称GRI3.1版指南)，全面参照《ISO26000社会责任指南》，报告涵盖了集团总公司、所有的二级公司和所有国际航运、物流码头、修造船公司的管理方法和业绩指标以及境外区域公司的基本情况。

中远集团运用六西格玛 C&E 方法建立了中远可持续发展风险决策矩阵图(见附图)。

中远可持续发展风险决策矩阵图

中远集团可持续发展报告报告程度和形式决策矩阵图																						
序号	公司	战略与概括		治理和管理		经济业绩		环境业绩		劳工业绩		人权业绩		社会业绩		产品业绩		风险得分	风险等级	实施重要程序排序	审核重要程序排序	报告形式
		控制程度	规模影响	监管	供应链要求	财务	社会投资	节能低碳	防污染	安全	人力资源	集体谈判	非歧视	社区	反腐败	服务产品质量	市场营销					
1	中远集装箱运输有限公司	4	9	9	4	9	4	9	4	9	4	4	4	1	4	9	4	10985	高	实施试点	单独审核	行业报告
2	中国远洋控股股份有限公司	4	9	9	9	4	4	4	4	9	4	4	1	1	4	1	1	9594	高	第一批	单独审核	与年报同期发布
3	大连远洋运输公司	9	4	9	4	4	4	4	9	9	4	4	4	1	4	4	4	9295	高	第一批	单独审核	行业报告
4	中远航运股份有限公司	4	9	9	4	4	4	4	4	9	4	4	1	1	4	4	4	7943	高	第一批	单独审核	年报附件
5	中远太平洋有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	4	4	4	4	5512	中	第一批	同集团审核	集团报告
6	中国远洋物流有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	4	4	4	4	5512	中	第一批	同集团审核	集团报告
7	中远散运有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	1	4	4	4	5200	中	第一批	同集团审核	集团报告
8	中远(香港)航运有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	1	4	4	4	5200	中	第一批	同集团审核	集团报告
9	青岛远洋运输有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	1	4	4	4	5200	中	第一批	同集团审核	集团报告
10	中远散货运输(集团)有限公司	9	4	4	4	4	4	4	4	9	4	1	1	1	4	4	4	4576	中	第一批	同集团审核	集团报告
11	中远船务工程集团有限公司	4	4	4	4	4	4	4	4	9	4	4	9	9	4	4	4	4032	中	第一批	同集团审核	集团报告
12	中远造船工业公司	9	4	4	1	4	4	4	4	9	4	4	9	9	4	4	1	3900	中	第一批	同集团审核	集团报告
13	中国船舶燃料有限公司	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3072	低	第二批	抽样审核	集团报告
14	中远(英国)有限公司	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3072	低	第二批	抽样审核	集团报告
15	广州远洋运输公司	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	2880	低	第二批	抽样审核	集团报告
16	厦门远洋运输公司	9	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1	2730	低	第二批	抽样审核	集团报告
17	海南中远博鳌有限公司	9	1	1	4	1	9	4	4	4	4	4	1	9	4	9	1	2700	低	第二批	抽样审核	集团报告
18	中远对外劳务合作公司	9	1	1	4	1	1	1	1	4	9	4	4	1	4	4	4	1900	低	第二批	抽样审核	集团报告
19	中远财务有限公司	9	1	4	1	4	1	1	1	1	4	1	1	4	4	1	1	1200	低	第二批	抽样审核	集团报告
20	中国外轮理货总公司	9	1	1	1	4	4	1	1	4	4	4	1	1	4	4	4	720	低	第二批	抽样审核	集团报告
21	《中国远洋报》社	9	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	600	低	第二批	抽样审核	集团报告

填表说明:

- 1、控制程度: 1-参股; 4-控股; 9-全资;
- 2、规模影响: 1-一般; 4-中等; 9-很大;
- 3、监管: 1-无要求; 4-鼓励要求; 9-外部强制要求;



- 4、供应链要求：1-无要求；4-鼓励要求；9-强制要求；
- 5、财务：1-一般；4-中等；9-财务指标大；
- 6、社会投资：1-非持续性投入；4-持续性投入；9-特殊投入；
- 7、节能低碳：1-低能耗行业节能；4-一般性能耗节能；9-高能耗行业节能；
- 8、防污染：1-低风险行业防污染；4-一般性风险行业防污染；9-高风险行业防污染；
- 9、安全：1-低风险行业；4-一般性风险行业；9-高风险行业；
- 10、人力资源：1-低依赖行业；4-一般性依赖行业；9-高依赖行业；
- 11、集体谈判：1-低依赖行业；4-一般性依赖行业；9-高依赖行业；
- 12、非歧视：1-不容易存在不公平对待员工的行业；4-一般性行业；9-容易存在不公平对待员工的行业；
- 13、社区：1-对社区影响小的行业；4-对社区影响一般的行业；9-对社区影响大的行业；
- 14、反腐败：1-低风险行业；4-一般性风险行业；9-高风险行业；
- 15、服务产品质量：1-低风险行业；4-一般性风险行业；9-高风险行业；
- 16、市场营销：1-低风险行业；4-一般性风险行业；9-高风险行业。

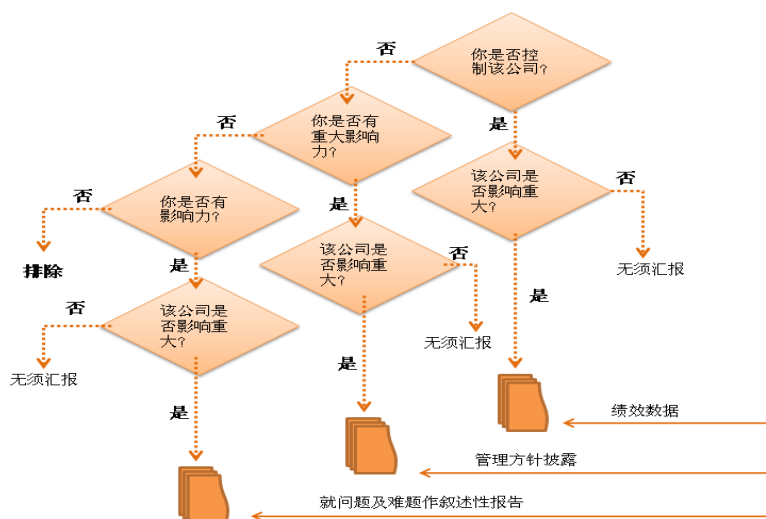
风险得分计算公式：

战略*管理*(经济业绩+环境业绩+劳工业绩+人权业绩+社会业绩+产品业绩)

2、科学确定报告形式

中远集团依据可持续发展风险决策矩阵图，在供应链中科学定义报告界限，量化了 GRI 规定的设定界限决策树要求。对于可持续发展影响力大的集装箱运输行业，除在中远集团可持续发展报告中披露有关信息之外，还作为行业报告，从 2006 年起单独发布《中远集运可持续发展报告》，系统报告其社会责任战略实施的情况。对其他二级公司在报告中统一进行介绍，按统一架构报告相关指标和业绩。对关键的境内、境外的三级企业，仅就问题及难题做叙述性报告。

3、科学确定报告内容





本年度报告为中英文对照，报告审验以中文为准。欲读中远集团在线版本报告，请访问中远集团网站 <http://www.cosco.com> 《中远集团可持续发展报告》。中远集团可持续发展报告按年度编写，报告中未作特殊说明的信息均为2013年度中远集团可持续发展业绩。

报告联系人：战略发展部 潘登

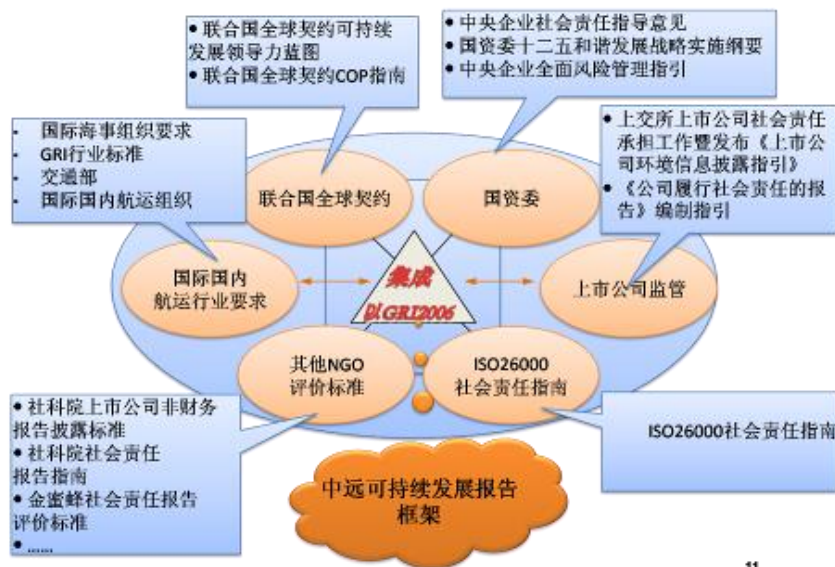
电话/传真：86-10-66492906 / 86-10-66492288

电子信箱：pandeng@cosco.com

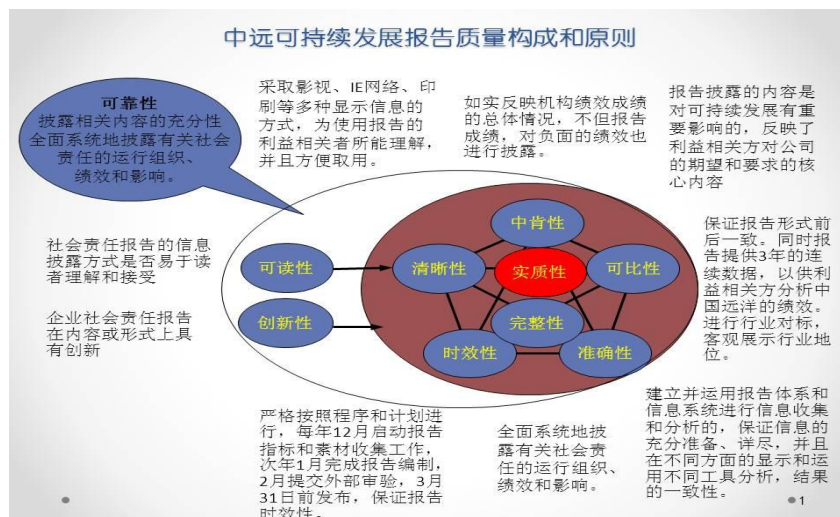
二、报告编辑原则

中远集团2013年可持续发展报告的编辑原则是以GRI3.1版指南为基础，参考了GRI4.0版指南的相关要求，系统整合ISO26000社会责任指南相关的关键性指南和标准要求搭设报告基础框架，以满足相关方的各项要求。

中远集团可持续发展报告框架依据的标准构成



为确保报告质量，中远集团可持续发展报告在编写过程中按照实质性、利益相关性方参与度、可持续发展背景、完整性的原则确定报告内容，并遵循平衡性、可比性、准确性、时效性、可靠性、清晰性的原则来保障报告质量。





三、报告保证办法

中远集团本着对社会负责的态度审慎发布可持续发展报告，并将提高可持续发展报告的可靠性作为改进永恒的主题，不断完善。

中远集团建立可持续发展报告可靠性和质量保证机制，通过系列的审核、审计、审验和评价，促进可持续发展报告不断改进。

报告中所有财务数据符合国家颁布的《企业会计准则》和《企业会计制度》的规定，并按照《中国内部审计准则》进行审计。

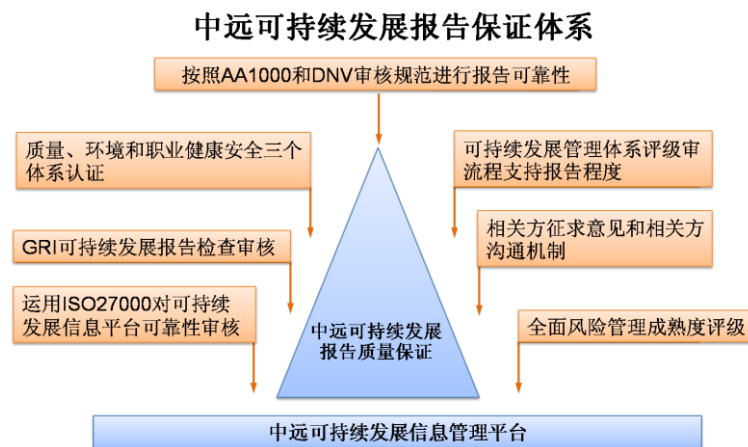
中远集团建立以 ISO9001 质量管理体系为基础构架，以质量、环境和安全三大管理体系作为基础，以可持续发展和风险管理为主线进行管理创新，把有关可持续发展要求和指标全部落实到流程和岗位的指标化社会责任管理体系。管理体系第三方认证有效保证对报告数据可靠性的支持程度。

中远集团早在 2008 年开发了“中远可持续发展信息管理平台系统”，并按照 ISO27000 信息安全管理系列标准建立信息安全管理体系统，以确保报告数据真实、完整和精确，保证持续提高可持续发展报告的实质性、完整性、可比性、精确性和可靠性。

中远集团聘请国内外各主要利益相关方代表及社会责任专家对中远集团可持续发展工作进行全过程监督，其中包括全球契约中国网络中心办公室、国家主管机构、监管部门、研究部门、跨国公司、战略合作企业、供应商、客户、媒体、学术界等相关人员。

为保证整个报告的真实性、可靠性，评估可持续发展报告的质量，《中远集团可持续发展报告》由挪威船级社按照《可持续发展报告的审核程序》进行审验，提供的审验报告。

此外，中远集团通过中远可持续发展信息管理平台发布与利益相关方进行责任沟通，以鞭策中远集团对报告持续进行改进。中远可持续发展信息管理平台访问网址为 <http://gri.cosco.com>。



四、报告自评价

中远集团采用 GRI3.1 版的核心指标，系统报告了 GRI 所有的管理和业绩指标。

2013 年可持续发展报告统计口径与上年度可持续发展报告相同，企业自评价级别的应用层次为 A。

管理与相关方参与

MANAGEMENT AND PARTICIPATION OF STAKEHOLDERS





B 管理与相关方参与

第一部分公司治理

一、治理结构

根据国务院国资委关于中央企业建立和完善国有独资公司董事会试点工作的有关要求和决定，中远集团于2011年8月23日设立董事会，以建立健全法人治理结构，促进科学决策，实现国有资产保值增值，增强国有经济活力、控制力和影响力。董事会是公司经营管理的决策机构，研究决定重要经营管理问题，中远集团董事长为公司法定代表人。

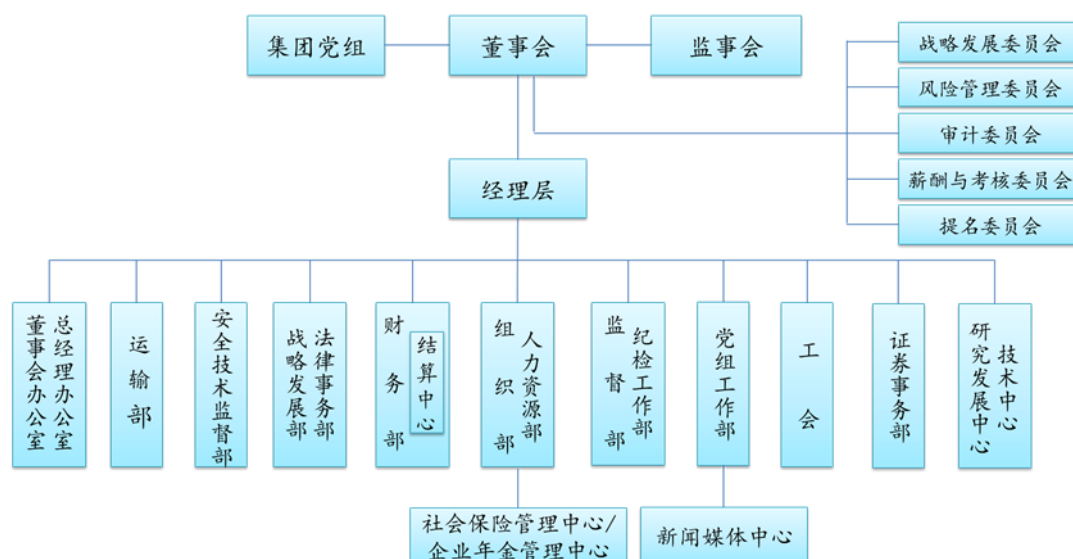
中远集团治理结构（见下图）设置符合可持续发展的要求，董事会、监事会对公司在经济、环境和社会等方面有重大影响的议题进行决策、监督，保证决策的民主、科学、合规。董事会在进行重大决策时，通过业内专家意见征求会、实地调研等形式，充分征求政府、投资人、业内专家等各方意见。董事会建立了多种形式的协调、沟通机制，当公司经营或投资项目与外部利益相关方发生利益冲突时，董事会研究解决方案并授权经理层采取措施，解决冲突，保证运营活动的正常开展。

董事会和监事会通过学习、专题讨论等形式及时了解经济发展形势、环境政策法规变化和社会重大热点问题，研究对集团运营可能产生的影响，并提出相应对策。

董事会负责审议通过集团全面风险管理报告。针对报告中发现的重大风险事件和应对措施，进行评估审议，并责成相关部门落实，使风险得到有效控制。同时，定期广泛听取监管机构、专家等利益相关方的意见、建议，提高风险管理政策的科学性和风险管理水平。

公司每年召开职工代表大会，由公司领导向职工代表报告经营管理和重大事项决策与执行情况，涉及职工切身利益的改革、分配、福利等事项由职工代表大会讨论通过。

中远集团治理结构图





二、董事会

中远集团 2011 年 12 月 28 日成立了董事会，董事会的成立标志着中远集团向建立现代企业制度和完善公司法人治理结构迈出了关键步伐。经上级批准，中远集团董事会由 9 位董事组成，其中外部董事 5 人，非外部董事 4 人（包括 1 位职工董事）。

2013 年 4 月之前的董事会组成人员是：董事长：魏家福；董事：马泽华（总经理）、宋大伟、于宁（外部董事）、叶大戟（外部董事）、何庆源（外部董事）、陈耕（外部董事）、徐烈均（外部董事）、傅向阳（职工董事）。

2013 年 4 月，国资委决定继续聘任叶大戟、何庆源、陈耕、徐烈均为中远集团外部董事，同时，为进一步优化公司董事会专业结构，聘任钟瑞明为中远集团外部董事；于宁不再担任中远集团外部董事。

2013 年 7 月，党中央、国务院决定，因年龄原因，魏家福同志不再担任中远集团董事长、党组书记职务；马泽华同志任中远集团董事长、党组书记，免去其中远集团总经理职务；李云鹏同志任中远集团董事、总经理。

调整之后，中远集团董事会目前 9 位组成人员是：董事长：马泽华；董事：李云鹏、宋大伟、叶大戟、何庆源、陈耕、钟瑞明、徐烈均、傅向阳。

所有董事会成员皆具备履行职责所需的专业知识，并拥有丰富的经营管理经验，忠实、诚信、勤勉地履行职责，是中远集团在治理经济、环境和社会绩效的有力保障，在审查经济、环境和社会们提中风险管理程序的有效性时，发挥着关键性的作用。

董事会下设五个专门委员会：战略发展委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会、风险管理委员会。各专门委员会对董事会负责，为董事会重大决策提供咨询、建议。

公司领导	委员会	备注
董事长 马泽华	战略发展委员会、提名委员会	战略发展委员会召集人、提名委员会召集人
董事、总经理 李云鹏	战略发展委员会	
董事 宋大伟	风险管理委员会	
外部董事 叶大戟	风险管理委员会、提名委员会	
外部董事 何庆源	战略发展委员会、风险管理委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会	风险管理委员会召集人
外部董事 陈耕	战略发展委员会、薪酬与考核委员会	薪酬与考核委员会召集人
外部董事 钟瑞明	审计委员会	审计委员会召集人
外部董事 徐烈均	审计委员会、提名委员会	
职工董事 傅向阳	战略发展委员会	

三、董事会专门委员会

公司董事会下设五个专门委员会。每个委员会皆有特定的职责及权限，委员会各成员获授权于各委员会的权限内做出决定。公司董事会非常重视发挥专业委员会的作用，作为董事会决策的重要支持机构，专业委员会在董事会决策过程中积极发挥防控风险、提高决策科学性的重要作用。风险管理委员会有效地推动公司风险管理体系



的建立，对重大投资项目的风险评估进行评价，为公司规避和化解潜在的经营风险；审计委员会关注公司内部审计及内部控制工作情况，有效地监督、指导公司合法合规运行，使公司治理水平不断提升。

名称	职责
战略发展委员会	研究公司发展战略、中长期发展规划及投资计划，并向董事会提出建议；对需经董事会决策的投融资、产权转让、并购重组、资本运作、改革改制、科技创新和资源组合等重大事项进行研究，并向董事会提出建议；董事会要求履行的其他职责。
风险管理委员会	审议公司全面风险管理报告及年度可持续发展报告；审议风险控制策略以及重大风险控制解决方案；审议重大决策、重大项目风险评估报告；指导协调、监督检查和评估各二级公司全面风险管理和内部控制工作以及可持续发展工作；董事会授权的其他风险控制事项。
审计委员会	指导企业内部控制机制建设；向董事会提出聘请或者更换会计师事务所等有关中介机构及其报酬的建议；审核公司的财务报告、审议公司的会计政策及其变动并向董事会提出意见；向董事会提出任免公司内部审计机构负责人的建议；督导公司内部审计制度的制定及实施；对企业审计体系的完整性和运行的有效性进行评估和督导；与监事会和公司内部、外部审计机构保持良好沟通。
薪酬与考核委员会	负责拟订公司高级管理人员的经营业绩考核办法和薪酬管理办法；考核、评价高级管理人员的业绩，并依据考核结果，向董事会提出高级管理人员的薪酬兑现建议。
提名委员会	研究公司高级管理人员的选择标准、程序和方法；按照有关规定，对高级管理人员的人选进行考察、提名；经董事会授权，可以对重要子企业董事、监事和不设董事会的重要子企业总经理人选进行考察，并向董事会提出推荐意见；董事会授权的其他事宜。

四、监事会

监事会是公司的监督机构，各位监事能够认真履行自己的职责，本着对股东负责的精神，通过检查公司财务情况、董事会和高管层履职情况等，维护股东利益和公司利益。

五、管理层

公司管理层的选聘严格遵照《公司章程》等规定。公司经理层严格按照规定的职责和权限履行职责，认真执行董事会决议，有效管理公司运营，不断提高公司管理水平和经营业绩。

公司领导	全球契约、社会责任和可持续发展工作分工	备注
董事长 马泽华	全面负责实施全球契约和可持续发展工作，主管人力资源和劳动保险工作，负责劳工和人权工作	
董事总经理 李云鹏	全面负责公司业务可持续发展工作	
总会计师 孙月英	主管财务风险管理工作、公益慈善工作	
副总经理 孙家康	主管可持续发展实施工作	首席风险官，总法律顾问
副总经理 徐敏杰	主管安全和环境保护，反恐保卫工作	已辞任
副总经理 叶伟龙	主管科研、运输工作	
董 事 宋大伟	主管反腐败和治理商业贿赂以及社会工作，负责纪检、监察、审计、综合治理工作	



商务总监 刘国元	协助总经理处理可持续发展有关工作	
工会主席 傅向阳	负责工会工作，主管人权和劳工标准执行情况的监督	

六、委员会及工作小组

中远集团及所属单位，分别设立各类管理委员会及工作小组，建立了相应的管理职能，听取各方面对企业管理的意见和建议，对各项管理制度和业务流程进行评估，修正公司战略目标和工作内容，对公司职能运作进行改善。以下为与可持续发展管理体系相关的主要委员会和工作小组。

序号	名称	职责
1	中远集团经营管理委员会	负责对集团生产经营中的重大问题进行深入研究，审议集团年度财务预算和决算，讨论集团发展规划。
2	中远集团可持续发展委员会	领导、推动和部署建设节约型企业、实施全球契约工作；审批建设节约型社会、实施全球契约工作。
3	中远（集团）总公司安全委员会	负责安全管理工作。
4	中远（集团）总公司内部控制和风险管理领导小组和工作小组	负责实施《企业内部控制基本规范》和《配套指引》落实中远集团风险管理委员会的战略决策和要求。
5	中远集团节能减排工作领导小组及其办公室	负责中远系统节能减排的领导工作领导并监督节能办工作。
6	中远集团科学技术委员会	负责中远集团科技工作。
7	中远集团管理创新小组	负责管理创新的战略和规划；对创新项目的技术组织论证和评审验收创新成果总结、申报和发布推广。
8	中远集团管理提升活动领导小组、工作小组和工作小组办公室	负责组织中远集团管理提升工作。
9	中远（集团）总公司治理商业贿赂领导小组	研究部署、指导协调治理商业贿赂专项工作；研究处理与治理商业贿赂工作有关的其它重要问题。



10	中远（集团）总公司惩治和预防腐败体系建设工作领导小组和工作小组	贯彻落实《建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》。
11	安全保卫、维护稳定及突发事件应急处置工作领导小组和工作小组	开展维护稳定、社会治安综合治理、员工安全等突发事件应急处置工作。
12	中远（集团）总公司援藏扶贫工作领导小组	负责组织援藏扶贫工作。
13	中远集团涉外突发事件应急处置领导小组和工作小组	负责涉外突发事件应急处置工作。
14	中远（集团）总公司船舶防海盗工作领导小组和工作小组	负责船舶防海盗工作。
15	中远集团法制工作领导小组	负责中远集团法制工作。
16	中远集团供应商管理领导小组	负责组织采购、业务外包和供应商管理提升并负责供应商风险控制工作。
17	中远（集团）总公司推行厂务公开制度领导小组	负责厂务公开推进工作。

七、决策程序和结构

为保证战略目标的实现，中远集团按照现代企业制度要求构建了严密的管治架构。董事会是最高决策机构，为提高董事会规范运作和科学决策水平，制定了《中国远洋运输（集团）总公司董事会议事规则》等制度，以实现国有资产保值增值和公司的可持续发展。

《中国远洋运输（集团）总公司董事会议事规则》（简称《议事规则》）规定了董事会的职权、董事的权利与义务、董事会的组成及专门委员会、董事会会议制度和程序、董事会决议等事项，确保在公司发展战略、投资计划、年度财务决算方案、利润分配方案、弥补亏损方案、发行公司债券、公司合并分立解散或变更公司形式、内部重大改组事项、听取总经理工作报告等重大议题的民主决策和科学决策。

在董事会议事程序上，在董事会定期会议召开前，董事会秘书负责征集议案草案，提交董事长审定。董事长负责召集董事会，会议应由二分之一以上的董事出席方可举行，每项提案经过充分讨论后由与会董事进行表决，每名董事有一票表决权。董事会的普通决议应由全体董事过半数同意；特别决议应经全体董事三分之二以上同意。

公司一直以来重视抓规范、求发展，为规范公司治理做出不懈努力。《议事规则》等制度严密、运作规范，信息披露及时、准确、公平、公正，内部控制管理体系健全、有效。



八、全员参与和沟通机制

中远集团在系统内全面建立各层次的相应沟通机制，公司总部采取大调度会、系统视频会等形式与下属企业进行沟通。公司内部以董事会、总经理办公会、各种专题会、协调会、工作联系单、OA（办公自动化）系统等方式进行沟通，同时建立各部门间的沟通机制，确定沟通渠道、方式和时限，使沟通能及时有效的进行。

中远集团积极鼓励员工全员参与企业建设，履行社会责任。所属单位基本建立了职工代表大会制度，定期召开职工代表大会，听取和反映职工群众的意见、要求和建议，参与行政制订有关方案，对有关问题进行审议，提出对某些问题调查研究的报告。

中远集团建立规范的外部沟通机制和相关方响应机制，坚持由内到外和由外到内的双向沟通。在积极对外沟通的同时，搜集利益相关方及媒体的意见、建议和报道，定期将外部分析报告发送相关领导及部门。

九、公司考核机制

中远集团通过建立健全自上而下的业绩考核体系，与各直属公司签订责任书，下达年度任务目标，并以此为基础，实行企业领导人员年薪制。在对各直属公司考核指标的设置上，既注重对利润总额/净利润、经济增加值、成本费用等效益指标的考核，同时又突出资金管理、投资管理、应收账款回收、信息披露等关键指标的考核，通过考核确定经营目标和方向，切实调动各级经营者的积极性，努力提升企业经营效益水平，促进公司的健康发展和规范运作。

十、人事考核机制

1、员工考核

2013年度集团总部员工考核应参加考核人员共计313人，实际参加考核人员313人，考核参与率达到了100%；参加考核人员包括各部门、中心领导、业务室经理、副经理、业务考核序列员工，真正实现了考核的全方位覆盖。各所属公司均制定了相应的员工考核办法，从德、能、勤、绩四个方面全方位、多角度实施员工年度考核工作。

2、员工培训

按照中组部《2010-2020年干部教育培训改革纲要》精神要求，2013年，继续围绕企业发展对高素质人才的需求，将培训重点放在知识更新、提高素质、增强能力、解决问题上，积极推进培训工作深入开展，切实提高培训的质量和效益，为公司发展和建设提供了有力的人才支持和智力保障。

中远集团在2013年初从培训目的是否明确、培训内容是否充实、时间安排是否合理、成本支出是否达到精益管理要求、培训是否达到预期效果等方面组织各所属公司和总部各部门(中心)对2012年培训工作进行全面总结，分析研究存在的问题，提出了进一步做好培训的措施和办法，各公司从企业发展和员工队伍建设的实际需要出发，完善体系、优化流程，分层次、分类型地开展了党政方针、经济形势、法律法规、经营管理、业务知识等各方面培训，进一步提高了培训质量。

十一、与经济、环境和社会绩效相关的内部声明、行为准则及实施情况

为了实现企业使命，中远集团在生产经营过程中，致力于环境保护，珍惜地球资源，以一个“社会责任承担者”的身份，支持并参与生态保护活动，主动改善企业的生态环境。企业文化建设已融入了生产经营管理各项工作，中远集团规定的经济、环境、安全、反腐败等方针和政策，得到贯彻执行，提升了企业经营管理水平和品牌



形象。社会责任理念和责任文化建设日益成为各公司经营者和广大员工的自觉行为，形成了各具特色的中远企业文化，中远集团从中获得了持续、快速、健康发展的不竭动力。



第二部分主要政策和管理体系

中远集团充分认识到内部控制是为了保证企业经营健康发展，实现所有者利益最大化目标而设计的具体政策、制度和程序方法的集成。一个完整有效的内部控制应该同时具有保证企业决策所依据信息的可靠性，保证企业各部门的业务活动都在已制定的政策及计划内进行，保证资产的安全，提高经营活动的经济性和高效性，保证企业实现既定经营目标等职能。

一、中远集团内部控制和管理体系概述

中远集团从2005年起着手建立和强化管理体系，2007年按照国资委《中央企业全面风险管理指引》和上交所上市公司内部控制规定的要求，以ISO9000质量管理体系、ISO14000环境管理体系和OHSAS18000职业健康安全管理体系整合为基础，以“全面风险管理”建设和“可持续发展”建设为主线，形成了一套基于风险和全球契约的内部控制管理体系和系统。

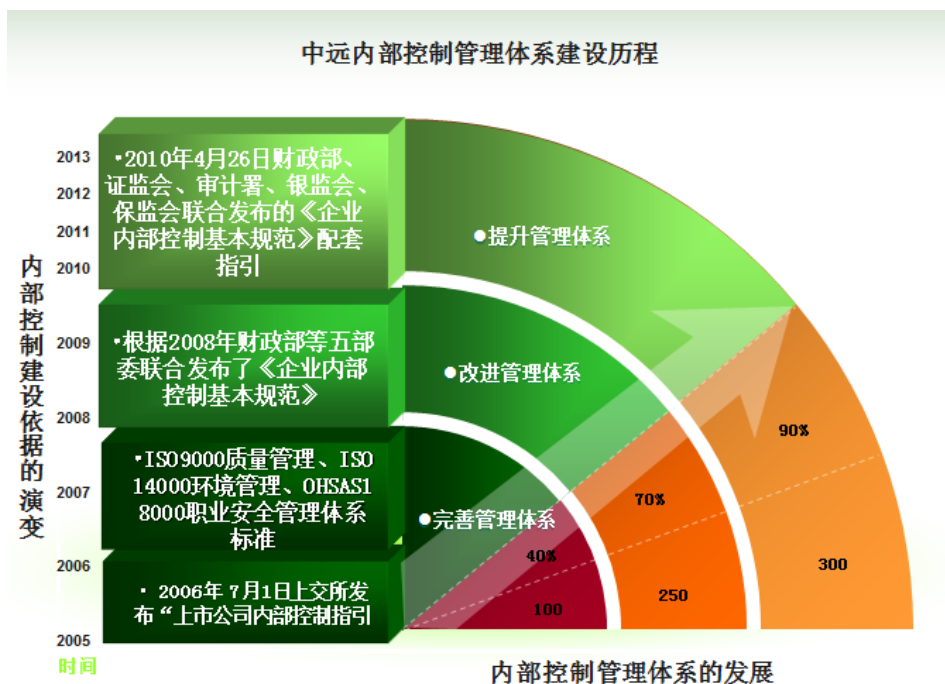
中远集团建立和开展内部控制的目标包括：

- 1、围绕公司中长期发展战略目标，结合公司的实际情况和行业特征，通过内部控制体系和全面风险管理体系建设，加强对影响战略目标实现的不确定性因素的管理，形成全员风险文化，为战略目标的顺利实现提供合理的保证。
- 2、围绕公司年度经营目标，以风险管理为手段，不断优化工作流程，加强对影响经营目标实现的不确定性因素的管理，从而提高公司经营的效果和效率。
- 3、通过持续的风险管理和内部控制检查，及时发现和确认可能存在的腐败、舞弊等潜在风险行为，防范资产流失，以保证公司资产的安全和完整。



4、通过财务会计内部控制的建立健全，增强内部控制有关信息披露内容的真实、准确、完整，保障和维护公司的良好声誉。

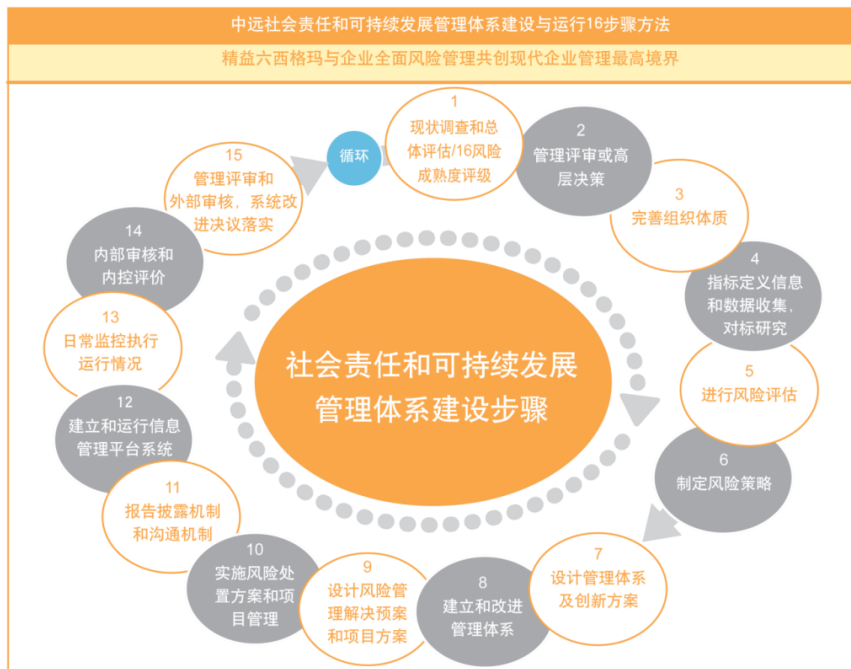
5、通过内部控制和全面风险管理，有效防范法律法规风险，保障公司生产运营活动和资本运营活动的合法、合规，树立全球契约标兵，实现可持续发展。



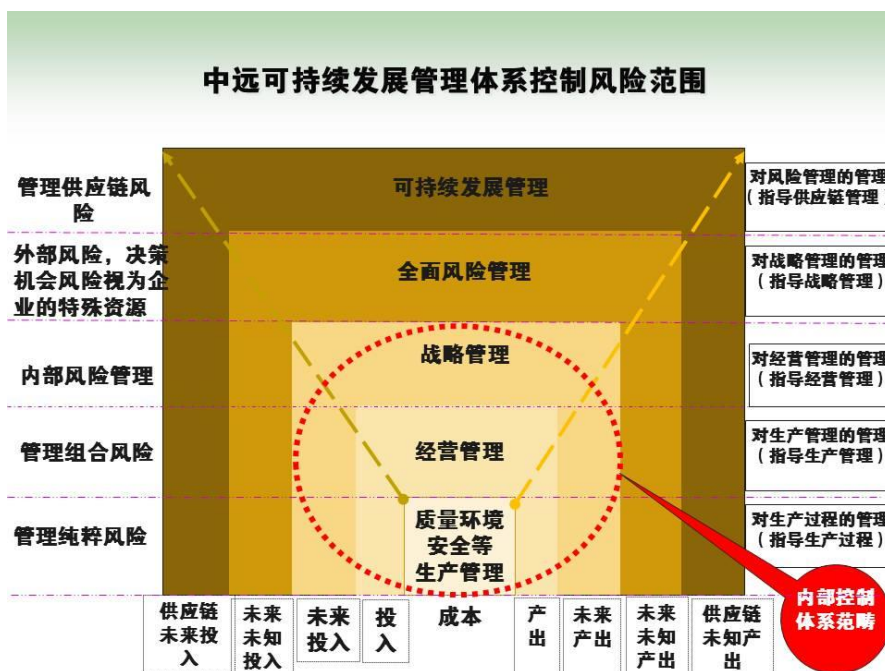
中远集团及各所属公司认真按照质量管理体系进行规范运作，建立以 ISO9001 为框架的决策质量管理体系，将决策管理、目标管理纳入体系相关管理程序；推进精益管理，优化业务流程，减少运营浪费，降低运营成本。各公司逐步建立运行质量、环境和职业健康安全管理体系，将决策、生产和管理纳入管理体系相关程序加以控制。经过系统的组织管理体系改进，中远集团几年来对管理流程、各环节进行了全面的梳理，按照国资委管理提升的要求，中远集团策划部署了 2012 和 2013 两年的系统提升内部控制质量和有效性的工作，同时推进专业风险管理提升，控制决策和运营风险，提升风险防控能力。

二、各公司管理体系和内部控制制度建设的方法

中远集团下属各公司继续运用十六步法，以质量、环境和职业安全整合体系为基础，以可持续发展和风险管理为主线，将中远集团可持续发展指标体系的指标逐项纳入相关生产经营管理决策过程和行动，形成指标化可持续发展管理体系，强化对流程和程序的管理，以规范企业社会责任行为，共同搭建中远集团可持续发展管理体系平台。



按照财政部发布的《内部会计控制规范—基本规范（试行）》及相关具体规范和上海证券交易所发布的《上市公司内部控制指引》，并重点参考和借鉴财政部等五部委联合发布的《企业内部控制基本规范》及配套指引对公司总部及所属各公司的内部控制情况进行了必要的检查与评价，按照内控诊断评估、内控体系建设、内控评价和监控、内控整合四个阶段开展工作。同时，中远集团还积极落实国资委《中央企业全面风险管理指引》以及《风险管理国家标准（GB/T24353-2009）》的基本要求，防范和控制风险，实现企业可持续发展提供保障。



三、2013 年内部控制和全面风险管理情况

内部控制和全面风险管理建设是一项长期复杂、持续改进的系统管理工程，每年中远集团按照整体规划、分步实施的原则持续推进此项工作。2013 年，中远集团主要开展了以下工作：



1、进一步开展全面风险管理与内部控制体系建设与推广工作，其中中远船务、中燃、中远太平洋等公司初步完成了体系构建。同时，按照“以评促建”的思路，结合前几年全面风险管理与内部控制体系建设推广经验，公司尝试进行各项管理体系的整合，以促进风险管理与内部控制体系与其他管理体系的对接，推动风险管理与日常经营管理活动的融合，使风险管理措施能够切实落地。

2、进一步加强全集团范围内的风险管理与内部控制有效性评价工作，逐步建立起比较健全的风险管理与内控评价监督机制。2013年，公司总部组建评价工作组，引入外部咨询力量，对32家下属单位进行了内控检查，其他单位也按照集团统一要求完成了自查，提交了报告。

3、下发《中远集团将风险管理融入日常业务运营和专项企业管理的指导意见》，进一步落实专项风险管理工作。2013年，公司重点开展了船舶投资、金融衍生品交易、石棉禁用等3个专项风险管理项目。

4、继续开展全面风险管理与内部控制信息化建设工作。2013年，集团范围内的风险管理与内控体系建设、有效性评价、风险评估等工作都逐步尝试使用了信息化工具。同时，公司要求各所属单位开始信息化整合工作。

5、继续加强风险管理理念及内部控制方法的宣导、培训，以及风控专业人才培养工作。集团总部和所属单位都分别制定了培训计划与预算，积极参与国家内控风险管理师的培训与认证。

中远集团董事会认为，公司在报告期内较好地执行了内部控制及全面风险管理工作计划，达到了全面风险管理与内部控制管理目标。

四、各公司管理体系认证情况

2013年6月，中远集团通过了由挪威船级社（DNV）和中国船级社（CCS）共同进行的质量、环境、职业安全管理体系的评审，保持中远集团质量、环境、安全体系认证证书的持续有效。

中远集团所属各公司运用管理体系方法实施企业管理，并以第三方审核认证的方式，推动企业的持续改进。

质量管理体系认证：各公司运用 ISO9001 质量管理体系标准对自身的产品和服务质量以及管理决策和公司运行质量实施管理。2009年各公司按照换版要求，制定了换版计划，推动 ISO9001：2008 管理体系认证工作。

环境管理体系认证：各公司积极按照 ISO14001 环境管理体系标准要求，建立环境管理体系，作为实现关注气候变化宣言对外承诺基本机制，落实国家有关节能减排和国际公约的要求。

职业健康安全管理体系认证：各公司按照 OHSAS18001 职业健康安全管理体系标准，建立安全管理体系，确保生产安全和职业健康安全，在身心健康的各方面实施规范的管理，保证员工的根本利益。

ISM 和 ISPS 认证：中远集团所属各航运公司按照国际安全管理规则 ISM 和保安规则 ISPS，建立的管理体系保证了船舶和人员财产安全，防止海洋的污染。

公司名称	取得的证书
中国远洋运输（集团）总公司	中国船级社质量认证公司按 ISO9001：2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书
	中国船级社质量认证公司按 ISO14001：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书
	中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001：2007 职业健康安全管理体系标准签发的职



公司名称	取得的证书
	<p>业健康安全管理体系认证证书</p>
<p>中远集装箱运输有限公司</p>	<p>中国船级社质量认证公司按 ISO9001: 2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书</p> <p>中国船级社质量认证公司按 ISO14001: 2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书</p> <p>中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001: 1999 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书</p>
<p>中远散货运输有限公司</p>	<p>中国船级社质量认证公司按 ISO9001: 2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书</p> <p>中国船级社质量认证公司按 ISO14001: 2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书</p> <p>中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001: 2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书</p> <p>中华人民共和国海事局和船旗国政府授权中国船级社按 ISM 规则的要求签发的符合证明</p>
<p>青岛远洋运输有限公司</p>	<p>中国船级社质量认证公司按 ISO9001: 2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书</p> <p>中国船级社质量认证公司按 ISO14001: 2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书</p> <p>中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001: 1999 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书</p> <p>中华人民共和国海事局和船旗国政府授权中国船级社按 ISM/NSM 规则的要求签发的符合证明</p>
<p>中远(香港)航运有限公司</p>	<p>中国船级社质量认证公司按 ISO9001: 2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书</p>



公司名称	取得的证书
	<p>中国船级社质量认证公司按 ISO14001: 2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书</p> <p>中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001: 2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书</p> <p>中华人民共和国海事局和船旗国政府授权中国船级社按 ISM/NSM 规则的要求签发的符合证明</p>
中国远洋物流有限公司	<p>英国标准协会按照 ISO9001: 2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书</p> <p>英国标准协会按照 ISO14001: 2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书</p> <p>英国标准协会按照 OHSAS18001: 2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书</p>
中远船务工程集团有限公司	<p>中国船级社质量认证公司按 ISO9001: 2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书</p> <p>中国船级社质量认证公司按 ISO14001: 2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书</p> <p>中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001: 2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书</p>
中远造船工业公司	<p>挪威船级社按ISO9001: 2008质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书</p> <p>挪威船级社按ISO14001: 2004环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书</p> <p>挪威船级社按OHSAS18001: 2007职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书</p>
中国船舶燃料有限责任公司	<p>中国船级社质量认证公司按ISO9001: 2008质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书</p> <p>中国船级社质量认证公司按ISO14001: 2004环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书</p> <p>中国船级社质量认证公司按OHSAS18001: 2007职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书</p>
海南中远博鳌有限公司	<p>中国船级社按ISO9001: 2008质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书</p> <p>中国船级社按ISO14001: 2004环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书</p> <p>中国船级社按OHSAS18001: 2007职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书</p>



公司名称	取得的证书
中国外轮理货总公司	中国船级社质量认证公司按ISO9001：2008质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按ISO14001：2004环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按OHSAS18001：2007职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书
中远对外劳务合作公司	中国船级社质量认证公司按ISO9001：2008质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按ISO14001：2004环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按OHSAS18001：2007职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书
中远英国公司	英国标准协会按ISO9001：2008质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 船旗国政府授权挪威船级社按ISM规则的要求签发的符合证明
中远太平洋公司	已建立完善的管理体系，目前未运用第三方审核认证
中远集运日本公司	Nippon Kaiji Kentei Quality Assurance Ltd. 按 ISO9001：2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书

五、管理体系和可持续发展报告现场评估

中远集团各所属公司分别组织了内部控制和可持续发展管理体系、自身的内部审核和内部控制自我评价工作，保证了管理体系的有效性。

2013年8月至11月，中远集团组织了对中远集运、青岛远洋、中远太平洋、中远（香港）航运公司和厦门远洋的内部控制管理体系的测试工作，并对可持续发展的有效性进行判断。

同期，中远集团组织了由挪威船级社、联合国全球契约专家、公司内部审核员组成的联合审核组，分别对所属青岛远洋、中远香港航运、厦门远洋进行了2012年可持续发展报告现场审核。

联合审核组按照审核计划分别对管理体系、可持续发展报告和可持续发展信息系统进行审核，发现问题提交各公司进行整改。



下一步，中远集团将继续把重点放在下属公司的可持续发展管理体系建设上，结合基础业务流程辨识风险，并完善控制措施，实现内部控制体系与业务的无缝衔接，从制度设计的有效性向内控执行的有效性推进。

第三部分 社会责任全面融入组织管理

中远集团根据《ISO26000 社会责任指南》，按照联合国全球契约实施指南和国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》及《中央企业“十二五”和谐发展战略实施纲要》，中国交通企业管理协会下发的《交通行业落实社会责任指导意见》等各相关方对社会责任的要求，实施责任管理。

一、责任战略

1、统筹规划全方位落实的可持续发展战略。中远集团及各下属公司的可持续发展规划构成上下贯通的可持续发展规划体系，集团并运用战略地图和平衡计分卡等管理技术，保证履行全球契约和社会责任战略目标能够落实到每位员工的实际工作中。利用可持续发展信息管理平台将全面风险管理等管理集成，以科技手段将社会责任与经营管理业务融合，建立内外统一的沟通平台，形成企业与利益相关方的沟通对话机制。

2、以风险管理科学推行社会责任战略。运用全面风险管理的理念和手段进行社会责任风险管理，进行风险评估，制定风险策略。

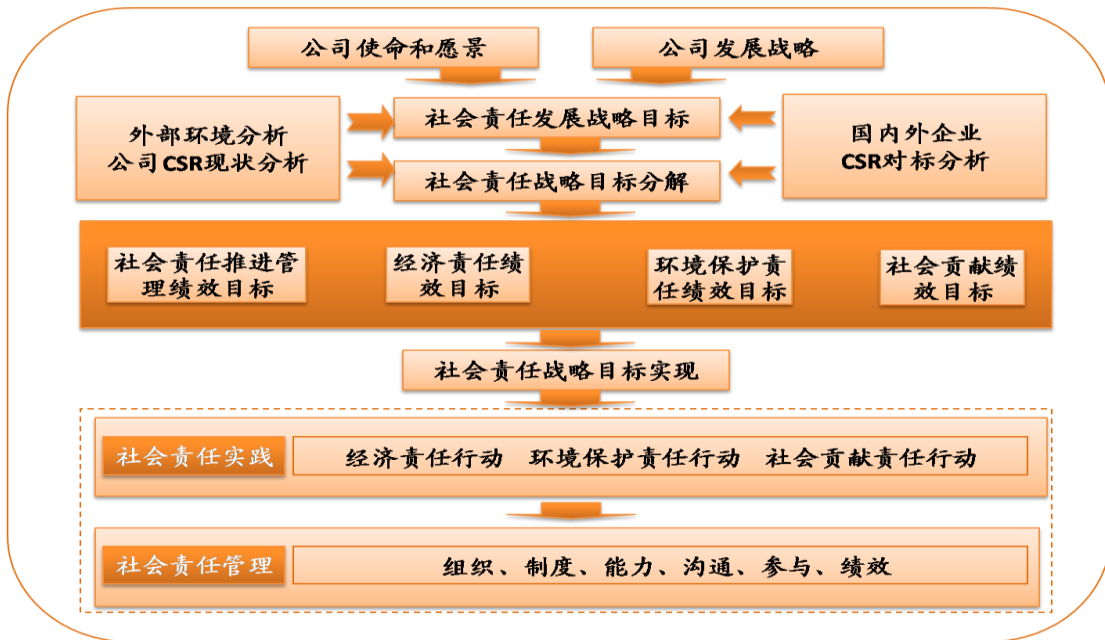
3、金色报告战略。建立不断改进可持续发展报告规范的机制和评审程序，使中远集团的可持续发展报告成为相关方以此作为对该企业可持续发展能力进行有效评估判断的决策依据，提高责任沟通质量和效率所带来的价值增值，促进全球经济的可持续发展。从为世界提供一份绿色可持续发展报告提升为提供一份金色可持续发展报告，实现沟通创造价值的目的。长期保持联合国全球契约典范报告的地位。

4、社会责任先锋战略。作为全球契约先锋企业、联合国关注气候变化宣言的签署企业和《世界人权宣言》的支持企业，以积极的态度采取有效措施实现承诺。作为全球契约 LEAD 项目督导委员会成员企业，在自身积极履行社会责任的同时，努力为其他成员企业可持续发展进行战略指导。

中远集团始终坚持以人为本，以市场为导向，以科技为手段，以效益为中心，践行企业公民职责，坚持生产经营和资本经营双轮驱动；做强国际航运业，加大物流基础资源投入，积极拓展码头产业，培育壮大集装箱租赁业务；推进中远集团从综合航运企业向航运物流集群的领头企业转变，从跨国经营向跨国公司和全球公司转变，实现又好又快和可持续发展的总体战略目标。

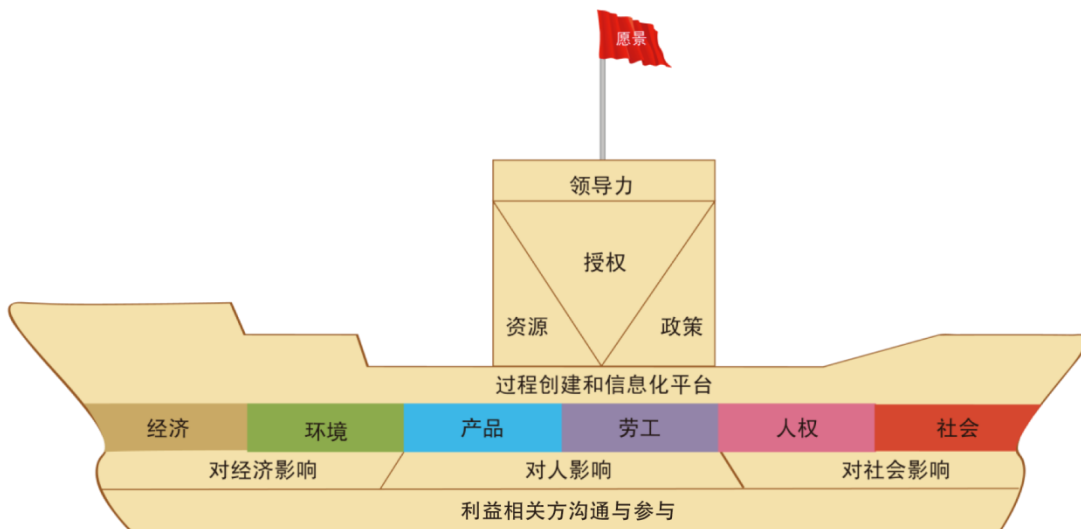


中远制定企业社会责任和可持续发展战略的框架程序



(一) 责任模型

中远集团建立了社会责任模型即巨轮模型（如下图）。



模型构成：

中远集团如同一艘航行在广大相关方构成的海洋中的巨轮。

中远集团明确了使命、价值观、发展目标，并按照联合国全球契约领导力蓝图的要求，建立社会责任领导力，有效配置资源，建立社会责任组织机制，明确职责分工并进行风险授权，制定可持续发展战略规划和政策、方针，在公司内部部署落实全球契约和可持续发展工作。

中远集团为有效执行社会责任领导力，进行管理创新，运用社会责任风险管理的方法，进行流程再造，开发了可持续发展信息化管理平台，为全面实施联合国全球契约打好基础平台。



中远集团在经济、产品、劳工、人权、环境和社会等各个方面，在日常经营管理决策中履行社会责任，积极践行科学发展观，开展社会责任项目。

中远集团努力扩大对经济、对人、对社会的积极影响，最大限度地消除负面影响，在保证企业又好又快的可持续发展的同时，推进全球航运界健康发展并为各地繁荣做出贡献。

中远集团建立以报告披露为重点的利益相关方沟通参与机制，密切与相关方沟通、交流，接受社会监督，并得到广泛信任。

模型解析：

在公司使命、价值观和发展目标愿景的引导下，作为中远领航人的企业高层管理者充分发挥领导力作用，身先士卒，把握方向，指引着巨轮前行。为了保证船舶安全高效的航行，有效分工，科学配置各种资源，确定目标和策略，各就各位，执行航行任务。

海洋象征中远的所有相关方，水能载舟亦能覆舟。中远集团建立报告披露沟通机制，通过报告这个载体，与广大的相关方进行密切沟通，倾听相关方的诉求，迅速做出响应，并顺应大海的变化规律，有效驾驭风险。

（二）责任理念

中远集团坚持以世界思维和全球眼光履行社会责任，努力承担起一个世界级跨国公司的全球社会责任。

1、中远集团认为：作为一家全球企业公民，中远集团努力起到承担社会责任的表率 and 带头作用。承担着一个中央企业担负的政治责任，构建和谐社 会；承担着企业的法律责任，全面推行依法经营；承担着企业经济责任，保持国有资产的保值增值；承担着企业的产品责任，为社会提供产品和服务。

2、中远集团认为：全球契约十项原则奠定了国际企业可持续发展能力的新评价标准，从而将企业管理引入一个新的以全面风险管理为核心的可持续发展时代。实施全球契约的意义在于防范和控制风险，以全面风险管理为主线和核心，科学地运用风险管理的方法和技术，实现可持续发展的最终目标。全面履行全球契约和社会责任，并应在全系统大力推行。

3、中远集团认为：ISO26000 的发布将社会责任由企业推广到任何形式的组织，在全球范围内统一了社会责任的定义，企业应当按照 ISO26000 指南要求，结合中国企业的实际情况和业务所在国家的法律政策积极实施社会责任工作。全球报告倡议组织（GRI）所提出的可持续发展报告框架和报告指南，为企业提供了适用的、具有可比性和了解披露信息的框架模式。企业必须本着对社会负责的态度审慎发布可持续发展报告。

4、中远集团认为：企业社会责任是在市场经济条件下，企业有目的、有计划、持续主动承担对利益相关方和社会的责任，规范企业社会责任行为，建立履行全球契约和社会责任的长效机制，实现企业与环境、社会的和谐及可持续发展目标。

（三）责任原则

中远集团致力于探讨和实践社会责任，总体目标就是最大化中远对可持续发展的贡献。遵守下面所述的七项原则：



责任原则	ISO26000 原则内容	中远集团遵循措施
担责原则	组织宜为其对社会、经济和环境的影响承担责任，接受适当的监督，并承担对监督做出回应的义务。	中远集团高度重视企业发展与环境、社会的和谐，并积极接受各利益相关方的监督，采取切实措施承担应尽的责任。
透明度原则	组织在影响社会和环境的决策和活动方面应当是透明的。组织宜以清晰、准确和完整的方式，合理并足够充分地披露其负责的政策、决策和活动对社会和环境的已知和可能的影响。	中远集团通过可持续发展报告、官方网站、主流媒体等方式进行外部信息披露，通过厂务公开、内部网站等方式进行内部信息披露。
道德行为原则	组织行为宜合乎道德。组织行为宜基于诚实、公平和正直的价值观。这些价值观意味着组织对人、动物和环境的关注，以及有效管理自身活动和决策对利益相关方利益的影响的承诺。	中远集团坚持“全球发展，和谐共赢”的价值观，积极引领行业行为规范发展，在全球经营中遵守所在地道德规范要求。
尊重利益相关方利益原则	组织宜尊重、考虑和回应利益相关方的利益。尽管组织的目标可能局限于所有者、成员、顾客或组成单位的利益，其他个人或团体也可有应当予以考虑的权利、主张或特定利益。这些个人或团体一道构成了组织的利益相关方。	中远集团根据利益相关方对可持续发展的风险大小以及对中远集团的影响程度进行识别、沟通，并尽力满足各利益相关方的特定需求。了解利益相关方的需求和希望，在经营中考虑相关方诉求并有效回应。
尊重法治原则	组织宜接受尊重法治是强制性的。组织应当采取措施以了解适用于组织的法律法规，并告知组织成员承担起遵守和落实这些法律法规的义务。	中远集团坚持依法合规经营，严格遵守国际公约和经营所在地法律法规。
尊重国际行为规范原则	组织宜在坚持尊重法治原则的同时，尊重国际行为规范。	中远集团在经营中尊重有关国际公约、协议及行业行为规范。
尊重人权原则	组织宜尊重人权，并承认人权的重要性和普遍性。	中远集团承诺支持联合国人权公约，并在影响范围内支持和尊重保护人权。

（四）责任议题

ISO26000 社会责任指南提出了组织宜处理的七个社会责任议题，中远集团始终关注并积极处理这些核心议题，坚持将这些社会责任议题的各项内容融入到企业决策和日常活动中。

责任议题	ISO26000 主要内容	中远集团处理措施和披露
组织治理	组织治理能使组织为其决策和日常活动的影响承担责任，并将社会责任全面融入组织及其各种关系中，追求对社会负责的组织，宜拥有能使其实施监督并将社会责任的核心原则付诸实践的组织治理系统。	中远集团建立了严密的组织治理系统，并运用现代化 IT 技术加以固化，以保证社会责任核心原则的实施。 有关绩效在可持续发展报告 B 部分加以详细披露。
人权	承认和尊重人权对于法治及社会公正和公	中远集团承诺在自己的影响范围内支持和尊重保



	<p>平的概念是必不可少的，是诸如司法制度等社会最基本制度的基础支柱。国家有责任和义务尊重、保护和践行人权。组织担负着尊重人权的责任，包括在其影响范围内尊重人权。</p>	<p>护人权。 有关绩效在可持续发展报告 C 部分专门开设人权绩效指标和主题报告一章加以详细披露。</p>
<p>劳工实践</p>	<p>创造就业并支付工资和其他劳动补偿，属于组织最重要的经济和社会贡献。劳工实践对尊重法治和社会公平感有重大影响：对社会负责任的劳工实践对于社会正义、稳定与和平是必不可少的。</p>	<p>中远集团实施“人才强企”战略，切实维护广大职工的根本利益，实现职工自身成长与企业发展的和谐共赢。 有关绩效在可持续发展报告 C 部分专门开设劳工关系绩效指标和主题报告一章加以详细披露。</p>
<p>环境</p>	<p>环境责任是人类生存和繁荣的前提条件，因而是组织社会责任的重要方面。环境这一核心主题与其他社会责任核心主题和议题密切相关。环境教育和能力建设对于促进可持续的社会和可持续的生活方式的发展是至关重要的。</p>	<p>中远集团在追求经济效益的同时，积极履行全球契约中对于保护环境的要求，将安全和环境保护视为企业经营中的一个重要组成部分。 有关绩效在可持续发展报告 C 部分专门开设环境绩效指标和主题报告一章加以详细披露。</p>
<p>公平运营实践</p>	<p>在社会责任领域，公平运营实践是指组织如何利用自身与其他组织的关系来推动积极结果。组织可通过在整个影响范围内发挥领导力并推动更广泛地接受社会责任来实现积极结果。</p>	<p>中远集团以诚信经营、合法生产为原则，努力维护公平、公正和公开的市场环境，旗帜鲜明地反对行业垄断。中远集团所属各公司及员工不采用违法手段侵犯竞争对手的商业秘密。 有关绩效在可持续发展报告 C 部分专门开设产品责任绩效指标和主题报告和社会绩效指标和主题报告两章加以详细披露。</p>
<p>消费者问题</p>	<p>关于社会责任背景下的消费者问题，同以下问题相关：公平的营销实践、健康和全保护、可持续消费、争议解决和赔偿、信息和隐私保护、基本产品和服务的获取、满足处于弱势和不利地位的消费者的需求，以及消费者教育。</p>	<p>中远集团自觉承担产品和服务在整个生命周期中，所应负的责任，守法经营，与客户共建诚信守法的生产和消费环境。 有关绩效在可持续发展报告 C 部分专门开设产品责任绩效指标和主题报告一章加以详细披露。</p>

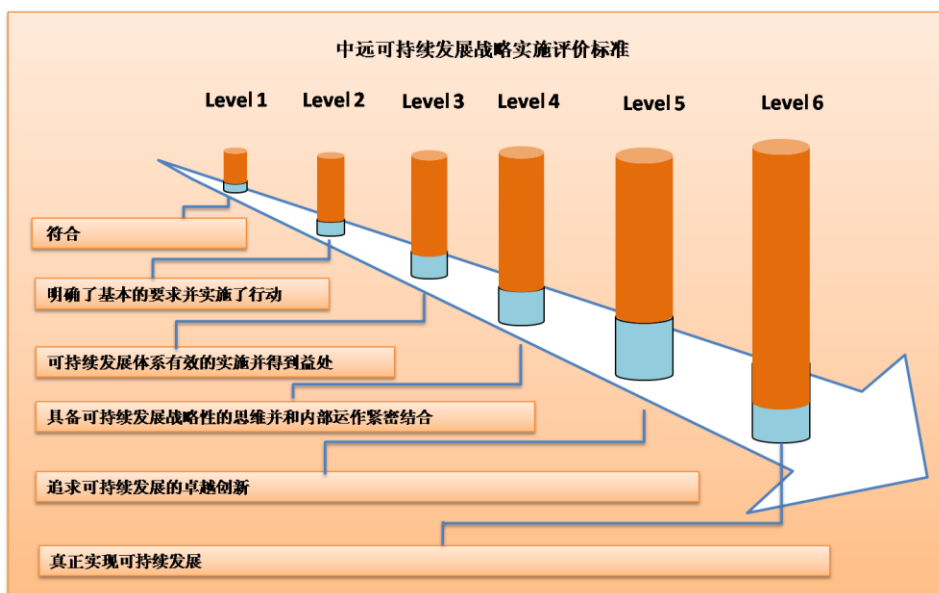


<p>社区参与和发展</p>	<p>社区参与不仅包括依据自身活动的影响识别组织的利益相关方并推动其参与，而且包括组织对社区的支持并为之建立关系。最重要的是，需要认同社区的价值。组织的社区参与宜出于这样的认识，即组织是社区的利益相关方，宜与社区分享共同利益。</p>	<p>中远集团坚持维护与所处社区的良好关系，在进入和撤出社区时减少对所属社区的影响和损害。有关绩效在可持续发展报告C部分专门开设社会绩效指标和主题报告一章加以详细披露。</p>
----------------	---	--

（五）责任规划

中远集团按照联合国全球契约实施模式，对企业全面履行社会责任进行系统规划，已将要求纳入战略规划并融入到日常运作中。中远集团将社会责任规划纳入了公司的“十二五”战略发展规划，具体展开如下：

中远集团按照国际上对企业可持续发展战略管理评价标准，将可持续发展战略实施分为六级，2007年中远确定了研究和对照第三级、四级的细化标准，找出关键性的指标，制定相应的目标，完成跨入第三级范围。2008年中远建立实施企业可持续发展的战略，用三年的时间建立战略管理以提升核心竞争力，逐步达到第四级。2011年中远确定更高的社会责任奋斗目标，并初步进入第五级，2012年中远集团运用全面风险管理，追求可持续发展的管理创新，2013年继续完善提高。



二、责任治理

（一）责任治理结构

中远集团总部和各所属公司均成立了“可持续发展委员会”或“全球契约推进小组”，并设立日常管理机构将实施全球契约和可持续发展工作纳入日常管理职能。由各部门抽调人员组成推进员队伍，组织参与全球契约工



作，推进公司可持续发展。中远集团从事全球契约和可持续发展机构人员逐年上升。2013年，中远集团总部和实施全球契约的各公司中把全球契约推行列入正式职责之中的人员达475人。

年份	2005年	2006年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年
人数	116	173	173	325	427	473	473	475	475

（二）社会责任工作制度体系

为了保证及时发布高质量的可持续发展报告，中远集团建立了可持续发展和社会责任管理体系，构建了社会责任推进的长效机制。中远集团为保证可持续发展管理体系建设自上而下组建了推进员队伍、指标数据收集队伍、报告编写队伍、IT信息平台建设和支持队伍、内审员队伍。其中可持续发展管理体系推进员队伍是在各级公司专职工作人员的组织下，各部门、各处室指定一名人员专门负责本部门的可持续发展管理体系建设和运行工作，整个集团自上而下，共有上千推进员。

2013年，中远集团成立了由31人组成的可持续发展报告编写组，其中由23人组成的核心组根据分工，参加从数据整理、素材选择、大纲编写、报告集中编写、改进和提交评审全过程工作，每人参加的集中工作时间为14天。

年份	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年
编写组人员	45	35	36	38	38	31
核心组人员	22	24	28	27	27	23
编写组集中工作天数	30	32	13	14	14	14
工作小时数	1,350	2,560	3,744	4,256	4,256	3,472

报告部分	内容	负责人
A. 战略与概况	战略与概况	胡亚豫、吴腾
B. 管理与相关方参与	管理与相关方参与	潘登、代涛、赵浩天、 孙晗、赵晓铭
C. 管理方法和业绩指标	经济绩效指标和主题报告	庄绍煌、桂业凌
	环境绩效指标和主题报告	黄叶建、董杰
	产品责任绩效指标和主题报告	杨涛、李晓楠
	劳工实践绩效指标和主题报告	唐静波、蔡舒
	人权绩效指标和主题报告	郑永江、孙雪梅
	社会绩效指标和主题报告	邸津、杨波、张祥林



统稿		陶润元、马欣迎
翻译		潘登、陶润元
审核		崔晓楠、徐彦
其他 参与人员		曹斌、李连华、闫嘉博、张宇、 王新天、冯潇

（三）社会责任专职人员能力建设

为了持续提升公司全球契约和可持续发展管理体系实施的水平，中远集团十分重视队伍能力建设，以提升专职人员能力业务素质为切入点，不断加强学习和交流。目前队伍能力建设工作已初见成效，促进公司的全球契约和可持续发展工作不断取得新突破。2013年，持有可持续发展培训证书的专职人员，在公司全球契约和可持续发展管理体系实施工作中发挥着关键作用，整体提升了中远集团可持续发展管理体系的建设水平。

2013年，公司先后开展了包括 ISO26000 社会责任指南培训、全球契约年度进展报告新要求培训、内审员培训等三次专题培训和十二次交流活动。

（四）培育责任文化

中远集团在中国企业当中率先加入联合全球契约，公开向客户和合作伙伴及国际社会承诺严格遵守联合国全球契约十项原则和可持续发展领导力蓝图。中远集团已逐步将全球契约和可持续发展的理念融入公司的管理体系，使之成为管理制度和管理流程的一部分，从而使践行全球契约和可持续发展的理念成为企业每天工作的内容。

中远集团已经建立起完善的企业文化理念和行为识别系统，清晰地阐明了公司总体形象标准和员工的一般行为规范与准则。行为规范要求各位员工以强烈的荣誉心和责任感，遵循行为规范，为塑造中远集团的良好形象、为中远集团可持续发展努力奋进。

中远集团积极通过内部培训、文字宣传、典型事迹宣讲等方式在公司内部推动企业文化理念的深入传播。

（五）专项预算情况

为保证全球契约和可持续发展管理体系实施的质量，中远集团各公司每年均制定全球契约和可持续发展专项预算费用。

2013年，中远集团所属各公司推行全球契约和可持续发展的专项经费总额达 134 万元。

（六）参与国际社会责任事务

1、积极支持和参与联合国全球契约

自 2005 年，中远正式加入联合国全球契约，并根据联合国秘书长潘基文提出的以《全球契约》2.0 版应对经济衰退当今时代要求，积极落实全球领导责任。中远于 2008 年加入联合国全球契约倡导的“关注气候变化宣言”，成为中国第一家既签署“关注气候变化宣言”又承诺支持《世界人权宣言》的企业。

2013 年 6 月 18 日，中远集团前董事长魏家福在钓鱼台国宾馆参加了联合国秘书长与全球契约中国成员企业 CEO 座谈会。本次座谈会题为“关注气候-迈向低碳经济”，由全球契约中国网络和中国企业联合会共同举办。在



活动中，魏家福介绍了中远集团在关注气候、打造低碳经济的举措，分享了中远集团在航运业践行可持续发展的经验。潘基文秘书长在讲话中阐述了联合国对气候关注和低碳经济的未来愿景，同时对中国企业可持续发展的各项举措给予了高度评价。

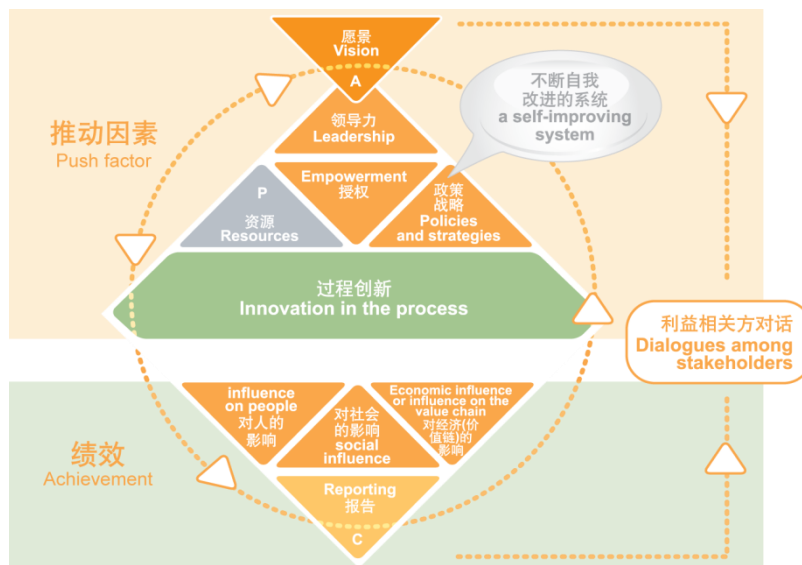


2、积极参与世界可持续发展工商理事会（WBCSD）活动

世界可持续发展工商理事会是由 200 多家倡导可持续发展战略的企业组成的全球联盟，会员超过 35 个国家，涵盖了 20 个主要行业领域。作为世界可持续发展工商理事会(WBCSD)成员单位，中远集团积极参与世界可持续发展工商理事会和挪威船级社世界航运可持续发展指标指南制定项目，做标准的制定者。2013 年，国务院国资委与世界可持续发展工商理事会共同举办了“国有企业在可持续发展中的作用”高层圆桌会议。中远集团对这些活动表示高度关注并积极研究相关问题的解决措施。

三、责任融入

根据联合国全球契约社会责任推进实施步骤，中远集团每年制定年度推进计划并加以实施。





（一）理解社会责任

1、社会责任理念宣贯和培训

为保证全球契约和可持续发展理念能够融入企业日常运营管理之中，中远集团十分重视理念宣贯与培训工作，并建立了规范的可持续发展培训机制，精心策划全方位的可持续发展周期性系列培训。按照中远集团可持续发展管理体系培训惯例，2013年为节约时间和成本，继续采取批量规模建设的方式，由中远集团总部组织，分阶段集中培训、分散实施、重点指导、统一组织审核、集中编制报告。

中远集团总部及所属各公司通过内部网、电子刊物等宣传全球契约和可持续发展的意义和基本要求，在2013年度围绕可持续发展信息平台数据库中的指标定义、修改和填报、素材收集和编写、内审员等全球契约和可持续发展工作举办了相关培训，大家结合ISO26000的相关内容，研讨和解读全球契约和可持续发展工作的新要求，对照ISO26000和GRI标准，结合本公司实际进行探讨。

年份	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年
培训班	33	10	16	14	14
培训人次	1,095	1,230	1,326	1,204	1,264
培训小时数	42,946	9,840	10,608	9,632	10,112

2、社会责任风险管理

中远集团定期开展风险评估工作，针对评估出的社会责任重大风险制定了风险策略并基于不同风险的风险偏好制定风险成熟度，形成社会责任风险频谱，对风险事件进行分析并在可持续发展信息平台上进行结果展示。同时，公司运用可持续发展信息平台对社会责任风险进行监控，实现时时统计监控，通过列表方式展示预警提醒，监控分析历史查看，图表方式展示分析结果。

在往年风险辨识的基础上，2013年公司的风险辨识工作充分考虑了当前航运业、物流业、船舶修造业、码头业及相关市场、竞争对手及经营发展中出现的重大问题。在开展事件收集过程中，针对以上板块分别搜集、整理了相应的外部风险事件，包括人权、环境、安全、反腐败等方面存在的威胁和机会，最终形成2013年风险事件库，并评估分析出前十项重大风险，制定了相应的风险应对措施。

（二）推进社会责任

1、推进策略

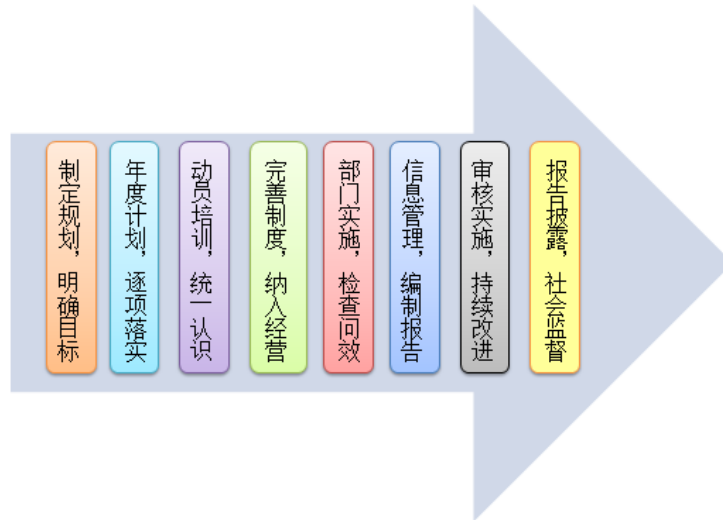
中远集团采取积极灵活的策略开展社会责任推进工作，较好的解决了不同企业、不同部门、不同领域、不同员工在社会责任推进中的条件差异和实际需求，促进推进工作有序高效的进行。





2、实施步骤

中远集团的社会责任实施实行总部统一部署、各所属公司以法人单位组织实施，具体实施步骤如下：



3、计划与实施

序号	工作计划	完成期限	2013 年完成情况
1	全面落实联合国全球契约《企业可持续发展领导力蓝图》和世界可持续发展工商理事会《愿景 2050》和《战略 2020》，执行《中远集团可持续发展规划》，推动各下属公司制定社会责任规划。	长期	持续实施
2	组织各单位移植和利用可持续发展信息管理平台，整合企业数据和信息。	3-5 年	各公司已全部利用平台；移植正在逐步推进过程中。
3	组织中远集团总部和下属公司可持续发展内部评审评估，每年至少抽样 3 家进行评估和验证。高质量和高效率编制世界一流的可持续发展报告，长期保持联合国全球契约典范报告的地位。	每年	已完成

2013 年，中远集团将进一步落实国务院国资委社会责任工作会要求，全面实施全球契约，除继续完成上述工作外，还重点增加下列工作：

序号	工作计划	完成期限
1	积极践行联合国全球契约《可持续发展领导力蓝图》，积极参加全球契约 LEAD 项目各项活动，并促进更多的海外公司参加当地全球契约网络；	长期
2	全面落实国务院国资委《中央企业“十二五”和谐发展战略实施纲要》	3-5 年



4、可持续发展管理体系改进

为保证中远集团实施全球契约和可持续发展制度化、规划化，中远集团按照相关标准指南的要求进行流程再造，将全面风险管理、全球契约的条款按要求融入中远集团管理决策和业务程序，建立了社会责任和和谐企业管理程序、可持续发展报告程序以及各个关键流程风险管理程序，并将全球契约社会责任、风险管理职责的要求、指标管理和风险授权通过工作标准，落实到每位中远人的实际行动中，运用 ISO9000 质量体系框架，建立全球契约社会责任管理体系和可持续发展报告管理体系，并开发和建立了可持续发展信息管理平台。各公司也逐步建立可持续发展管理体系并移植定制可持续发展信息管理平台。

5、报告评审

本着“继续巩固、完善、提高管理体系建设重点”的原则，中远集团总部每年组织由监督部、审计部门、内部审计员和外聘审核专家联合的内部审核审计对中远集团总部管理体系进行审核。同时请各所属公司内审员对中远集团总部进行第三方审核，提交第三方审核报告，推动中远集团总部决策管理和工作作风。



2013年6月，中远集团聘请联合国全球契约专家，带领总部内部审计员以及在京单位内审员组成的联合审核组，完成了《中远集团2012年可持续发展报告》审核工作，范围涵盖了中远集团各部门的所有的活动和过程，审核组出具了《中远集团2012年可持续发展报告》内部审验报告。

6、监控和检查程序

按照联合国全球契约可持续发展领导力蓝图和《中远集团管理体系过程控制程序》的要求，中远集团高层每年一次对可持续发展管理体系运行情况进行专题评审，对运行存在的问题和改进对策进行决策。

按照《中远集团管理体系过程控制程序》以及管理体系审核认证机构和可持续发展报告审验机构的要求，中远集团总部于2013年6月17日至19日顺利完成了管理体系内部审计工作。此次审核聘请了中国船级社的审核专家，带领由审计人员和内部审计员以及在京单位内审员组成的联合审核组，完成了中远集团管理体系内部审计和第三方审核工作，范围涵盖了中远集团各部门的所有的活动和过程，审核组出具了中远集团2012-2013年度管理体系内部审计报告和第三方审核报告。同时，中远集团聘请专业风险管理咨询公司审核员同期对中远集团总部开展了内部控制有效性评价工作，范围涵盖了各职能部门的所有规章制度、程序和标准，审核组出具了中远集团内部控制有效性评价报告。

中远集团于2013年6月25日召开2012-2013年度可持续发展常规管理评审会，之后召开了总经理办公会专题会。此次管理评审以风险管理和可持续发展为主线，运用 AA1000 可持续发展报告审计评价方法，对中远集团可



持续发展管理体系的运行情况，对 2012 年常规管理评审报告决议的落实情况和全球契约原则的履行情况进行综合评价，对 2013-2014 年进一步履行联合国全球契约，实施全面风险管理，改进可持续发展管理体系以及《中远集团 2013 年可持续发展报告》编制工作进行部署，确保中远集团可持续发展工作健康、稳步、规范、持续推进。

（三）日常责任运行

1、海外社会责任实践

中远集团在国际化经营中一直坚持“全球化思维，本地化运作”，在为国际经济贸易的可持续发展提供优质、高效、稳定、可靠的全球海上运输服务的同时，也在履行社会责任方面做出不懈的努力。

（1）中远海外公司严格遵守所在地的法律法规，依法经营，积极确立在所在国的影响和地位。

（2）注重用价值观和企业精神凝聚员工，坚持人性化管理，营造健康向上的企业氛围。如：海外公司每年都会评选“洋劳模”，对他们的事迹进行宣传，组织他们到中国，到总部参观，增强了海外员工的荣誉感和对企业的向心力。

（3）中远集团船队积极响应各国绿色环保行动，如“绿旗”计划、“泊位净油活动”等。

（4）积极创造就业机会，中远集团海外公司从当地社区雇佣员工和高级管理人员。

（5）高举国际人道主义旗帜，实施国际救援。

（6）积极推行供应商和采购本地化政策，为当地经济发展做出贡献。

2、推动行业可持续发展

中远集团作为航运界的领军者，积极倡导绿色航运，引领行业的可持续发展。

（1）参加联合国全球契约关注气候变化应对小组，与航运界各成员单位共同研究关注气候变化的应对策略。

（2）在加入联合国全球契约的航运企业间建立交流机制，通过航运界各成员单位的最佳实践的交流，提升整个行业的可持续发展水平。

（3）中远集团紧盯国际船舶节能环保技术的发展动向，投入大量人力、物力和财力，研究、消化和吸收国际上处于领先地位的管理方法和节能环保技术，推广先进成熟的节能产品和环保技术，同时不断开发适用于本系统的节能、环保应用技术，以技术节能、管理节能为抓手，推动能源节约。

3、价值链促进社会责任

中远集团在自身积极履行社会责任的同时，还积极帮助价值链企业（包括供应商和客户）更好地履行社会责任。近年来，中远集团积极实施供应链社会责任，努力促进供应商和客户履行社会责任。

（1）继续履行 2010 年在国际海运（中国）年会上，由中远集团提出动议，汉堡港、长滩港、上海港等国内外十大港口供应商共同响应发布的《广州宣言》。《广州宣言》倡导的大力建设智能港口、绿色港口，发展低碳物流等理念为推动港航业可持续发展做出了积极贡献。

（2）2013 年，中远集团还多次与东风汽车、一汽集团、中航工业等大客户开展社会责任经验交流活动。

4、推动下属公司履行社会责任

中远集团对全面实施联合国全球契约、履行社会责任以实现可持续发展进行了总体部署，中远集团根据各机构的可持续发展风险等级确定了实施进度规划。截止 2013 底，中远集团已全面实施可持续发展管理体系，实施联合国全球契约的范围扩充到所有二级公司，并逐步向海外公司推进。



5、推动合作伙伴履行社会责任

中远集团积极与各组织和企业建立战略合作伙伴关系，并在促进与战略合作伙伴的互利共赢过程中共同推动可持续发展战略的实施。2013 年度，为了将中远“全球发展、和谐共赢”的文化理念进一步发扬光大，中远集团继续推行大客户战略，积极与地方政府、大型企业集团构建战略合作伙伴关系，促进双方的可持续发展。中远集团还多次与中国移动、中国国航等企业开展了多次社会责任经验交流活动。

（四）责任危机管理

中远集团主要从三方面入手，提升公司社会责任危机管理水平：

（1）强化社会责任危机管理意识。公司强调必须树立起危机管理意识，而不只是危机发生后的迅速回应和对危机局势的掌控，更重要的是要有及时化解社会问题、防止危机爆发的意识。中远集团积极培育忧患意识，将危机管理嵌入日常的制度建设和管理之中，优化公司常态管理。

（2）构建完善的规章制度体系。中远集团积极完善公司规章制度体系，研究制定了覆盖到公司经营管理的所有方面的规章制度框架体系，对框架中缺失的规章制度进行完善补充。同时，公司法律人员积极关注国内外相关法律法规和政策，保证公司的业务能够合法合规的进行。

（3）建立危机预警机制。由于危机事件具有高度的不确定性，因此企业有必要建立科学的危机预警机制。中远集团已初步建立危机预警机制，各级公司分别制定出突发事件的应急预案，建立突发事件的预警监测制度，对可能的危机范围进行科学预测，并采取相应防范措施进行避害或将危害的发生减小在最小范围。

（五）责任绩效评价

1、社会责任指标体系

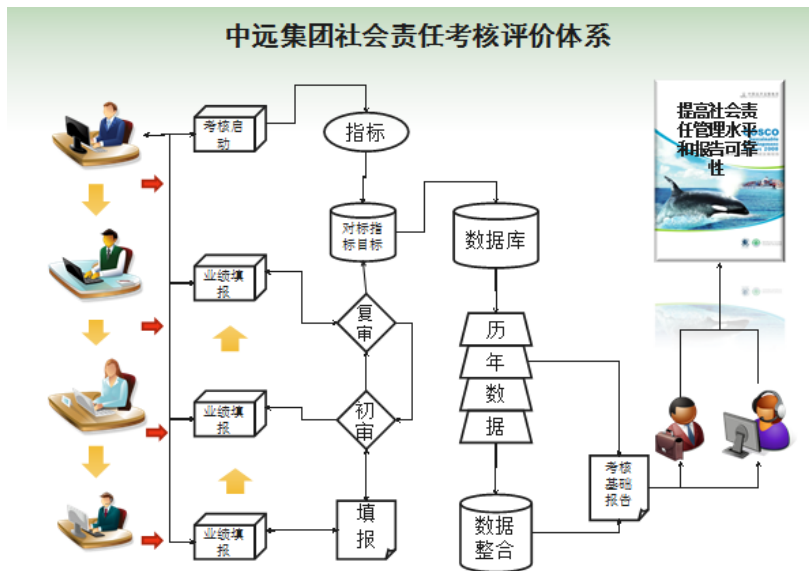
中远集团建立了可持续发展指标体系并每年经过评审后完善。从 2005 年建立中远集团可持续发展指标体系，每年经过评审后完善，实现了报告量化的目标。通过多年的改进，指标从由 260 项指标构成逐步细化完善到目前的 789 项，从战略管理到相关方管理、产品、经济、环境、劳工、社区等各方面比较全面地反映了各相关方所关注的利益。中远集团对指标进行分级管理，提高指标的可用性。

年份	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年
指标数量	260 项	470 项	670 项	700 项	770 项	779 项	789 项	789 项	789 项
体系建设	建立体系	扩充体系	拆分体系	完善体系	挖掘体系	集成体系	优化体系	管理提升	持续管理提升
改进重点	报告量化	指标完整	指标精确	指标逻辑	指标关系	指标优化	指标融合	指标分析	指标改进



2、社会责任考核评价

企业社会责任考核评价是社会责任推进工作落到实处，推动下属单位、部门和个人切实转变工作思想，转变工作行为，提升履责绩效的关键所在，也是社会责任闭环改进的核心。对于社会责任考核评价体系，通过中远可持续发展信息管理平台进行考核评价。



（六）慈善基金会

2005年由中远集团发起成立的中远慈善基金会，是中国第一家由国有企业发起的非公募、非盈利性慈善基金会，标志着中远集团将主动承担和积极履行社会责任正式纳入到企业的发展战略之中，从而构筑起以履行经济责任、环境责任、社会责任为主要内容的企业责任体系。

中远慈善基金会始终秉承“弘扬民族精神、奉献中远爱心、支持公益事业、促进社会和谐与发展”的宗旨，开展济困、扶贫、救难、助残、助孤、助医、助学、助教等社会救助活动，收到了良好的社会效果。典型项目包括“远航·家园”、“远航·追梦”、“远航·暖心”、“远航·自强”、“远航·健康”等具有中远行业特色的慈善品牌。2013年，中远慈善基金会共实施了社会公益项目31项，捐赠总额3,362.92万元，主要项目涉及助农、助学、救助弱势群体、困难职工、船员心理健康、赈灾、济困等领域。2013年在“远航·追梦”教育类项目中开展“爱心桌椅远航梦”专项募捐活动，倡议中远集团员工及客户等爱心人士为云南贫困山区孩子们奉献爱心，帮助改善教学条件。专项募捐活动产生非常好的效果，得到了当地政府、民众和师生的普遍欢迎。

2013年4月20日8时2分，四川省雅安市芦山县发生了7.0级地震，地震造成人民生命重大伤亡和财产重大损失。在全国人民心系灾区同胞之时，中远慈善基金会向四川雅安地震灾区捐款500万元人民币，帮助灾区人民战胜灾害、重建家园。中远慈善基金会同时开通了“4.20雅安地震募捐平台”，倡议社会各界积极行动起来，向受灾同胞奉献爱心。

2013年9月21-23日，由民政部、国资委等6家单位联合主办的第二届中国公益慈善项目交流展示会在深圳会展中心举行。中远慈善基金会在企业社会责任与基金会展区，重点宣传展示了“远航·追梦”云南临沧基础教育捐助项目，扩大了中远慈善基金会的知名度及品牌影响力。会上，中国公益慈善行业信息发布会上发布了《2013



年度中国慈善透明报告》，中远慈善基金会以 94.39 分的透明得分荣获“2013 年度慈善透明卓越组织”奖，成为全国有代表性的 1000 家公益组织中仅有的 70 家受表彰的社会组织之一。

四、责任沟通

中远集团将对内外的责任沟通作为企业社会责任推进工作中的重要内容，不断完善沟通机制建设，主要实现两个目的：一是让股东、员工、客户、合作伙伴、政府和社会公众了解企业的社会责任履行情况，增加透明度，消除不必要的责任误解；二是责任沟通也能让企业内外的利益相关方对企业各方面工作进行监督。

（一）可持续发展沟通机制建立

中远集团建立了严谨的可持续发展和社会责任报告编制流程和沟通机制，每年与公司财务报告同期审慎发布可持续发展报告。

中远集团对“影响企业目标的实现或受企业目标实现所影响的团体或个人”的所有利益相关方十分关注，通过制度安排、资源保障，构建企业与利益相关方之间的沟通、监督机制，使企业在运营中深入了解并充分考虑利益相关方需求。中远集团按照 ISO26000 社会责任指南的要求，根据下列相关方参与九要素，建立多种形式组合的、互动式的利益相关方参与机制和沟通机制。

《ISO26000 社会责任指南》相关方九要素如下：

要素一	确定主要的利益相关方，并促进其参与
要素二	在企业与利益相关方之间构建一种信任关系
要素三	从现实出发，与利益相关方沟通过程中需要灵活应对机制
要素四	建立的利益相关方参与体系和参与平台运转保障机制
要素五	确保参与过程的透明化
要素六	要共同拥有议程
要素七	目的和过程共同理解机制
要素八	派遣优秀的员工
要素九	建立应对变化机制和准备的要求，使利益相关方参与、监督企业决策，促进企业发展与利益相关方满意的双赢

（二）可持续发展报告编制和发布

中远集团认为可持续发展报告是披露和沟通的手段，其目的是让各相关方通过阅读可持续发展报告能够获得正确决策的依据。中远集团科学地建立可持续发展指标体系和可持续发展报告机制，规范地发布可持续发展报告，以责任创造价值，以沟通创造价值。中远集团建立了规范的可持续发展报告编制流程和评审流程程序，并通过可持续发展信息管理平台自动组织并监控进度，保证前一年 12 月底启动，经过 18 个步骤的严格评审和改进到每年在 3 月前发布可持续发展报告。中远集团 2013 年可持续发展报告经过征求内部员工意见、征求下属公司意见、征求外部专家意见、征求相关方意见、征求标准编制制定部门意见等，在广泛与相关方沟通之后以网络形式发布。



（三）内部社会责任沟通

中远集团将社会责任内部沟通作为宣贯企业社会责任理念、提升企业员工社会责任意识以及全面、深入了解企业各方面社会责任实践的重要手段，建立内部沟通机制。社会责任内部沟通的手段包括召开社会责任沟通交流会议、开展社会责任实地调研、编制社会责任内部交流刊物、开发可持续发展信息系统和社会责任相关的各专业IT平台等。可持续发展报告和可持续发展信息管理平台是主要的沟通载体。

（四）社会责任网站和系统建设

可持续发展网络专栏是企业信息披露的重要窗口，中远在企业主页设立可持续发展网络专栏是企业披露社会责任信息、开展社会责任沟通的重要渠道。在设置可持续发展网络专栏时遵循五个原则：信息的完整性、信息的动态性、信息的互动性、访问的友好性、视野的国际化。如欲了解更多，请访问：<http://www.cosco.com>。

中远可持续发展信息管理平台既是企业对外披露社会责任信息的重要渠道，也是企业内部的社会责任管理平台。如欲了解更多，请访问：<http://gri.cosco.com/ccms/>。

（五）提升社会责任透明度

中远集团在可持续发展报告的编制和发布过程中采取多项有效措施，以提升社会责任可信度，主要包括：

1、按照 GRI3.1 版指南、ISO26000 社会责任的要求进行报告编写，并将《联合国全球契约企业可持续领导力蓝图》要求以及国际海事组织颁布的航运公司的特殊要求融入报告中，同时满足国务院国资委《中央企业全面风险管理指引》、《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、财政部等五部委颁发的《上市公司内部控制基本规范》及配套指引的要求；

2、注重报告数据的可比性，包括不同时期的纵向可比性和与同行报告的横向可比性，承认报告性质取决于组织的类型、规模和能力；

3、注重报告的平衡性，对报告期内所发生的负面影响事件进行如实披露，分析事件原因并提出有效的整改措施；

4、每年聘请第三方机构对报告进行外部审验并发表审验声明；

5、报告发布提供沟通平台，所有利益相关方可以针对报告内容提出相关意见或建议，并及时做出回应。

五、责任研究

中远集团十分重视世界上先进的管理理念和方法在企业运用的研究，就将社会责任理念融入中国企业的发展战略、管理体系和日常运营，特别是针对集团各企业的经营特性和管理基础不同，企业社会责任在各个企业的落地方式，为社会责任理念的确立、社会责任战略规划的制定、社会责任管理体系的建立健全等提供理论指导。同时，也通过开展责任研究来完善社会责任各项工作、传播企业社会责任理念、为相应社会责任标准的制定做出贡献，使社会责任推进成为一个持续改进的螺旋上升过程。



（一）开展社会责任课题研究

中远集团积极参与外部机构的社会责任研究工作，还根据企业社会责任理论与实践的需要自行开展社会责任研究课题，以改善企业社会责任管理，优化企业社会责任实践。近年来，参与完成国务院国资委《中央企业社会责任研究》、《企业社会责任推进机制研究》，2013年继续参与了国务院国资委《中央企业社会责任管理研究》等课题研究。

（二）与教研机构开展社会责任研究

中远集团积极与教研机构共同开展企业社会责任研究工作，参与与北大和清华社会责任研究项目，通过合作研究不仅有利于企业借鉴教研机构的研究优势，弥补自身社会责任理论与专业知识方面的不足，而且也有利于企业根据自身需要设置研究方向，确保研究的针对性和有用性，共同推动企业社会责任研究工作。

2013年，中远集团与北京融智企业社会责任研究所共同进行社会责任议题研究。

（三）参加国内外社会责任标准制定

中远集团积极参加中国政府、行业协会、研究机构等为促进和规范中国企业社会责任的发展，制定的有关社会责任方面的标准，以及国际社会责任标准和行业社会责任标准。争取国际社会责任标准制定的话语权，提升中国企业的国际影响力。2013年，参与全球报告倡议组织（GRI）可持续发展报告指南4.0版的起草、制定工作。

第四部分 法律事务管理

中远集团作为国内航运企业的领头企业，一贯坚持遵纪守法的治企理念，将遵守法律法规，预防法律风险的发生作为日常工作的重点来推进，已成为行业遵纪守法的表率。

一、企业法制建设

根据国务院国资委中央企业法制工作新三年目标的工作要求，中远集团制定下发了《中远集团落实法制工作第三个三年目标实施方案》（简称《实施方案》）。新三年工作目标实施两年多来，各公司高度重视，一把手亲自挂帅，总法律顾问具体负责，先后成立了落实三年目标的领导机构和工作机构，统筹规划和有效部署法制工作新三年目标的各项要求。集团总公司积极指导各公司继续优化整合法律资源，加强机构建设和人员培养，落实总法律顾问职责，进一步建立健全法律工作管理制度，加快建立具有中远特色的法律风险防范机制，为保障中远集团的战略发展和效益安全起到了保驾护航作用。根据国资委第三个三年目标中期考评结果，中远集团继续保持了B级评级。

二、促进法律审核“三个重点”与企业经营管理的融合

法律审核“三个重点”即企业规章制度、经济合同和重要决策的法律审核。在企业规章制度方面，公司办公系统实现了规章制度签发流程的电子化办公，从而确保了企业规章制度法律审核率达到100%。2013年集团总公司审核拟颁布和修订的公司规章制度13件；系统内各重要子企业共审核拟颁布和修订的公司规章制度397件。集团总公司及其重要子企业实现规章制度法律审核率100%。在经济合同审核方面，根据合同管理办法和流程，公司对外签署的合同进行严格审核。2013年，集团总公司审核经济合同125份；系统内重要子企业法律事务机构共审核



经济合同 6,454 份。中远（集团）总公司及其重要子企业实现合同法律审核率 100%。在企业重大经营决策法律参与和审核方面，通过法律顾问全程跟踪参与重大项目，总法律顾问参加决策会议，梳理相关工作制度等方式提高对重大决策的风险防控力度。2013 年集团总公司审核重要经营决策事项 246 项，重要子企业审核重要决策 523 项。

三、重大法律纠纷案件处理

中远集团加强纠纷管理工作，对现有重大法律纠纷案件的处理情况进行跟踪，及时更新相关信息。2014 年 1 月，向国资委上报《关于中远集团 2013 年重大法律纠纷案件的情况汇报》。

集团总公司对近 5 年来涉案金额超过人民币 5,000 万元以上的重大案件进行了初步梳理，从案件数量和涉案金额两个维度分析，并要求各相关公司集中力量做好重大案件的法律管理工作。

四、普法与培训

2013 年，中远集团继续将普法工作作为增强企业人员法律意识和提高依法治企水平的一项重要基础工作来抓。

2013 年，中远集团组织开展了“12.4”全国法制宣传日系列宣传活动，结合最新法律，编制法律知识问卷，组织开展知识答题活动。

五、遵守法律

中远集团始终以法律为准绳，守法经营，维护客户和消费者的合法权益，力求为客户和消费者提供更加安心、便利、高效的优质服务，在行业内树立了良好口碑。

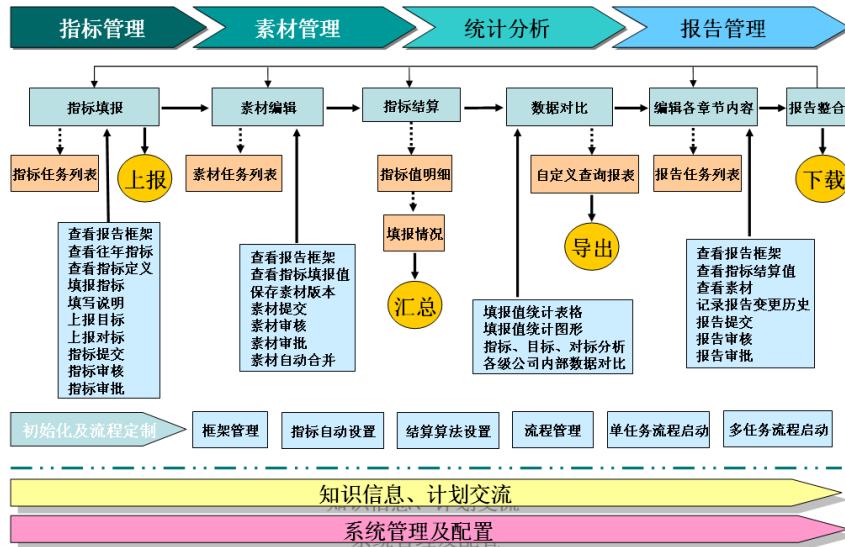
2013 年，中远集团在产品和服务责任方面，未发生因违反相关法律法规而遭受重大罚款事项。

第五部分可持续发展信息管理平台建设

一、企业社会责任信息化

中远集团认识到履行社会责任是一个长期不断积累、改进和发展的过程，也是需要企业投入大量资源的复杂系统工程。因此，中远集团利用现代化的 IT 和网络手段，2006 年启动可持续发展的项目建设，并于 2008 年正式运行可持续发展信息管理平台，以支持社会责任工作的实施和可持续发展海量信息的收集。2009 年启动全面风险和内部控制的项目建设，并集成于可持续发展信息管理平台，以支持全面风险评估工作和内控评价工作的实施，此项目于 2013 年顺利验收。信息系统实现了从风险辨识、风险评估、风险应对、风险预警一套风险管理流程，实现了从内控梳理、内控评价、缺陷整改、报表统计一套内部控制流程，实现了指标收集、指标审核、素材填报等相关功能。通过信息系统的建设和应用，中远集团能快捷、准确采集企业各部门及各分支机构可持续发展指标体系和风险内控相关数据，达到填报快、在线校验快、汇总分析快、系统响应快、数据收集快的效果，并通过方便的报告编辑、控制、审核等功能，辅助相关人员在收集到的指标体系数据基础上，及时、高效的编制全球契约可持续发展报告，向企业的员工、客户、合作伙伴、股东和出资人、国家各主管部门、社团及所有相关方反映企业社会责任理念与实践，以及为推动联合国全球契约、实现世界可持续发展所作的努力。

报告系统业务流程



中远集团指标填报界面



综上所述，中远集团充分利用自身信息化优势，将可持续发展管理工作与信息技术有机结合，建设可持续发展信息系统，并建立年度可持续发展评审改进机制，按照年度评审会议的修改意见，不断完善和优化信息系统的功能，该系统平台已经稳定运行 6 年，实现了中远集团可持续发展工作常态化管理，建立了多维度的指标体系和报告数据库，提高了可持续发展报告编制效率和企业社会责任信息管理水平。

二、可持续发展信息系统的推广与合作

中远集团可持续发展信息管理平台可以服务于更多履行联合国全球契约和企业社会责任的相关组织，能够有效提高企业对可持续发展的管理水平，实现组织总部对下属各级单位社会责任管理信息的集中处理，促进组织内外部信息透明化，实现对组织整体社会责任状况多层面、多角度地快速查询统计和分析，可以有效提高可持续发



展报告及社会、环境、劳工层面等多个报告的编制效率和质量，为企业及时、准确地向全社会展示为联合国全球契约和履行社会责任所做出的卓越贡献提供便捷的技术保证。

鉴于中远集团多年履行社会责任的丰富实践，以及科学化不断改进的管理方法，对国内外致力于企业社会责任和可持续发展的大中型企业均有很好的相互学习、借鉴和应用作用。中远集团可持续发展信息管理平台在前期成功服务于自身报告编制的基础上，不断创新思路，拓展服务领域，致力于为更多履行联合国全球契约和企业社会责任的组织和企业提供 IT 支持。

第六部分 贯彻国资委社会责任要求

一、落实国资委《中央企业“十二五”和谐发展战略实施纲要》

中远集团认真学习、研究国务院国资委《中央企业“十二五”和谐发展战略实施纲要》，落实国资委的工作部署和要求，以可持续发展为核心，树立社会责任理念，加强社会责任管理，按纲要的要求对现有的工作进行梳理，积极推进诚信央企、绿色央企、平安央企、活力央企和责任央企建设，与中远发展紧密结合，编制纲要实施细则方案，大力实施和谐发展战略，不断提高中远履行社会责任的能力和水平。

二、参与国资委《中央企业社会责任管理指引》编制工作

中远集团积极参与国务院国资委《中央企业社会责任管理指引》编制工作，目前《中央企业社会责任管理指引》已形成初稿，将在中央企业中开展社会责任评价，此举将推动中远集团及中央企业贯彻落实和谐发展战略，进一步树立以科学持续发展为核心的企业社会责任观，完善社会责任管理体系，增强企业的可持续发展能力，全面提升社会责任工作的水平。

三、社会责任管理提升工作

国资委将中远社会责任管理经验定为中央企业管理提升对标学习典型，并编入国资委管理提升活动系列辅导手册之《企业社会责任管理辅导手册》。中远集团各二级公司也按照国资委管理提升要求进一步完善社会责任管理体系，防范社会责任风险，夯实社会责任管理基础。

根据国资委《关于做好 2013 年中央企业管理提升活动有关工作的通知》要求，中远集团对重点问题提升整改方案进行了细化，确定将组织方式和管理方式优化（体制机制问题）、经营模式优化（市场结构问题）和以管理促进效益（成本控制问题）作为影响和制约中远集团发展的三个关键领域，并制定了相应的重点突破工作计划。按照国资委对社会责任管理提升工作的总体要求和部署，中远集团制定工作方案，明确各下属单位管理提升的重点和方向，开展社会责任管理专项培训，并推动各下属公司之间的管理经验的交流学习。

中远集团对管理提升工作的绩效借助信息化平台进行科学评估，并将评估结果反馈至相关部门和企业，推进工作的进一步改善。



第七部分 全面实施联合国全球契约原则



一、联合国千年发展目标

2000年9月在联合国首脑会议上，由189个国家签署《联合国千年宣言》，联合国千年发展目标(United Nations Millennium Development Goals)共有8个方面，中远集团坚决支持并积极参并努力实现联合国千年发展目标，已将与企业相关的目标纳入到战略发展管理中，保证企业履行社会责任的一贯性和提升企业的可持续发展能力，推动世界航运物流业的健康和可持续发展。如下表所示。

序号	联合国千年发展目标	中远相关活动
1	消灭极端贫穷和饥饿	定点扶贫等
2	普及小学教育	希望工程、教育捐赠等
3	促进两性平等并赋予妇女权力	男女平等、同工同酬、女员工保护等
4	降低儿童死亡率	支持医疗卫生事业等
5	改善产妇保健	为员工提供生育医保、孕期关怀等
6	与艾滋病病毒/艾滋病、疟疾以及其他疾病对抗	积极支持相关活动
7	确保环境的可持续能力	大力引导行业的绿色发展、节能减排
8	全球合作促进发展	全球运营中平等互利合作、支持社区发展

二、联合国全球契约 LEAD 项目

联合国全球契约 LEAD 项目意在支持领先企业在可持续发展的表现上精益求精，并对企业在此方面做出的承诺给予高度认可。中远集团于2011年1月20日正式受邀签署承诺书加入联合国全球契约 LEAD 项目，中远集团按照联合国全球契约 LEAD 项目的要求，2013年继续积极将 LEAD 项目原则融入公司运营，在环境保护、社区、反腐败等领域完善体系机制，推动各下属公司改进管理，提升可持续发展能力，取得良好效果。



三、地方网络及附属机构参与

中远集团积极参与并支持联合国全球契约地方网络的活动，与联合国全球契约中国网络中心密切合作，中远海外的日本公司、美洲公司、欧洲公司积极参加当地组织的相关活动，与所在地联合国全球契约分支机构合作，成为当地网络成员。

四、重大议题倡议及行业倡议

2013年3月27日，中远集团前董事长魏家福在南非德班国际会议中心代表中国与其他金砖国家授权代表一起签署了《金砖国家工商理事会成立宣言》，倡导金砖国家加强经济、贸易和投资，合作解决制约发展的瓶颈。合作领域将涵盖包括基础设施建设、矿业及选矿、制药业、农产品加工、服务业（包括金融、信息通信技术、卫生保健、旅游）、制造业、可持续发展等在内的各个领域。

五、倡导与公共政策参与

2013年，中远集团参与了交通运输部中国交通企业管理协会《关于履行国际海事法规要求加强船舶石棉危害管控工作指导意见》的制定，为有效履行国际海事组织《国际海上人命安全公约》（SOLAS 公约），在船舶全生命周期加强对有害物质和石棉的风险管控，防止有害物质和石棉材料对船员及可能人员造成伤害，推动交通行业可持续发展。

六、合作与集体行动

博鳌亚洲论坛 2013 年年会 4 月 6 日至 8 日在海南博鳌举行。本届年会的主题是“革新、责任、合作：亚洲寻求共同发展”。来自五大洲国家和地区领导人、国际组织负责人以及政界、工商界人士，专家学者共 2,500 多人参加。

4 月 8 日，国家主席习近平同出席博鳌亚洲论坛 2013 年年会的中外企业家代表座谈。中远集团前董事长魏家福作为 32 位企业家代表参加座谈并向亚洲企业家发出倡议：内求革新，外谋合作，共同发展，推动亚洲和世界经济增长。

第八部分 社会责任资源性倡议和承诺

中远集团以审慎、负责任的态度签署对外倡议，并以积极、认真、诚实的原则兑现对外的承诺。中远集团会将对外承诺纳入规划和计划，并配置资源，以保证承诺的目标顺利实现。

一、签署关于经济、环境和社会的外部契约、法则和其他行动计划

（一）联合国关注气候变化宣言

自 2008 年 7 月 2 日魏家福董事长宣布中远集团正式加入联合国倡导的“关注气候宣言”起，中远集团积极践行该宣言提出的应对气候变化的一系列原则和措施。中远集团领导一直高度重视船舶的节能减排和绿色航运，和知名高校合作开展太阳能、风能等绿色能源的项目研究工作。



（二）世界人权宣言

中远集团作为中国第一家承诺支持《世界人权宣言》的企业，2013年坚持以全球化的视野和世界性的思维在自己的影响范围内支持、尊重和保护人权。

（三）金蜜蜂企业社会责任

2009年6月15日，中远集团与巴斯夫携手《WTO经济导刊》共同提出金蜜蜂2020倡议，意在通过一致的责任理念和创新性的行动模式，形成规模效应；几年来，越来越多的企业开始主动参与社会责任的实践活动，主动性和自觉意识逐渐提升。这些行动路线与成果，共同体现着倡议之初设立的“共同愿景、共同行动、跨界合作、共享价值”四大关键词的精神，“金蜜蜂2020”已成为中国社会责任理念传播与实践推广的重要平台，正在引领中国企业社会责任实践迈向更深入、更高效的崭新阶段。

二、参加协会

中远集团作为中国最大的航运企业、世界海运业的翘楚，一直积极实践其企业社会责任，参加了许多国内、国际有影响力的航运组织并积极参加各组织的活动，在国际航运界扮演推动者的角色，为维护和推动国际航运业的健康可持续发展做出了自己的贡献。

行业协会名称	协会的地位和作用	有价值的活动
ISF	全球航运业行业协会	推动全球航运界的合作和共同发展
BOX CLUB	世界集装箱运输行业协会	推动世界集装箱运输健康发展
世界航运理事会	美国航运经营行业协会	积极参加美国航运经营
亚洲船东论坛	亚洲船东的组织	推动亚洲船东之间的合作
欧洲班轮事物协会	欧洲集装箱运输的行业协会	推动欧洲集装箱运输的健康发展
中国物流与采购联合会	中国物流行业协会	推动物流业与工商界的合作
中国船东协会	中国船东组织的协会	推动中国船东的合作和共同发展
中国国际货代协会	中国货运代理的行业协会	推动中国国际货代的健康发展
海峡两岸航运交流协会	两岸航运业间协会	推动两岸航运的健康发展
危险货物运输专业委员会	世界危险货物运输专业的专业组织	推动危险货物运输的可持续发展
中国物流协会	中国物流行业研究会	推动中国物流行业的健康发展
中国交通运输协会	中国交通运输组织的行业协会	推动中国交通运输业的健康发展
中国航海协会	中国航海界行业学术领头组织	推动航海学术讨论和重大海事研究
中国船舶工业行业协会	全国性的船舶工业行业组织	推动中国船舶工业做强做大
中国港口协会	常务理事单位	推动中国港口现代化发展



中国企业家联合会	副会长单位	促进企业之间的合作发展
集团公司促进会	常务理事单位	推动集团公司的改革和发展
加中贸易理事会	私营，非盈利的会员制组织，旨在促进加中双边贸易和投资。	推动加中两国贸易合作
加拿大卑诗商船协会	航运业间组织协会	推动加拿大西岸国际航运业的共同发展

第九部分 利益相关方识别与参与

中远集团根据利益相关方本身对可持续发展的风险大小以及对中远集团的影响程度进行识别和选择，并应用风险评估法识别出各相关方重点关注的主要指标，以确定中远集团利益相关方识别、沟通和信息的使用。

一、识别利益相关方

中远集团根据企业运营战略发展的要求，通过 2 维矩阵法对企业运营所影响的各相关方按其对中远的影响程度及中远对其的依赖程度进行分析，确定了中远集团的利益相关方序列，明确对中远的期望与要求。

相关方名称	沟通方式	对中远集团期望	具体要求	主要指标
政府(中国政府和业务所在地政府)	法律法规、政策指示发布、国家和各部委会议、专题汇报、报表和拜访	不断稳定的成长、税收、就业机会、带动世界繁荣	建设和谐社会、节约型社会、合规要求	税收总额； 创造就业机会数
出资者(国资委为出资者代表)	下发文件并落实；参加会议并落实会议精神、定期汇报、业务主管部门日常沟通、报告报表和拜访	不断提高公司的盈利能力与核心竞争力，确保国有资产保值、增值	全面风险管理要求、企业可持续发展要求、企业社会责任报告要求、建设节约型企业要求及相关考核指标的要求	利润； 资本回报率； 国有资产保值、增值率； 负债总额； 资产负债率； 所有者权益
社会公众股东(购买中远集团所有上市公司股票的股东)	年度报告、股东大会、股东书面通知、日常电话沟通	不断提高公司价值和市值，降低企业风险，保证企业可持续发展	公开披露公司的重要信息、平等参与的机会、对股东利益的保护	
战略合作伙伴(与中	合同执行；定期会议；	不断提高在战略合作	信息与资源共享、	销售收入；



远集团签署战略合作、合营、合资法人)	高层会晤；文件函电往来；日常联络	领域的创利能力，保证战略合作伙伴的共同利益	管理创新、互惠共赢	资本回报率；市场占有率
客户(购买中远集团任何产品或服务的直接客户)	客户大会和征求意见，销售代表日常联络	提供优质合理价格的产品和服务，并不断改进	响应速度、对客户提供个性化服务、服务质量	客户满意度；综合准班率
下属公司(中远集团的独资、合资、合营、合作公司)	工作会议、征求意见、高层沟通、日常业务函电往来	提供正确决策和科学管理，不断改进管理水平 and 提升效率	对市场的驾御能力、高效率的决策、透明、民主的管理、资金的保障和周转	利润；销售收入；运量和周转量等 资本回报率； 负债率
公司组织结构中的全部成员	合理化建议、总裁信箱、茶话会、征求意见、交流、	不断提高公司的赢利能力和可持续发展能力，为员工提供更多福利和成长机会	职业前途发展、机会、待遇、体面和给人自信的工作环境	员工满意度； 员工忠诚度； 员工流失率； 员工培训的投入
供应商(船代、货代、船厂、船级社、服务商、咨询机构、认证审核审计机构等供应商及其分包商)	合同协议谈判、定期走访、招标会议、征求意见	能够长期为中远集团服务，从而获得合理收益	价格合理、稳定的政策、互助双赢	合作伙伴数目； 燃油采购成本； 造船采购成本； 按合同条款付款所占百分比
债券人的金融机构和保险机构	合同谈判、定期走访、业务人员日常交流	中远集团能够稳健经营，保证按期还款并避免出险	按期还款、降低出险事件	
工会组织(包括中国工会和业务所在地工会组织)	公司重大决策有话语权、集体谈判、工会代表和联络人定期沟通、职工代表大会	尊重劳动权利，符合工会组织的要求维护职工的合法权益	尊重职工权益、符合民主管理、厂务公开要求	职工入会比例； 集团工会下设二级工会数量； 签订集体合同情况； 员工的工会参与率
社区(包括中国本土	签订文明共建协议，	文明生产，促进社区的	不会对社区环境	社区建设投入；



和业务各所在地)	共同开发项目, 定期开会沟通, 各种庆祝日的联欢	繁荣与和谐, 提供安全、健康的生活环境	造成污染和破坏; 不会造成安全事故; 为建设和谐社会投入资源	污染投诉事件数
非政府机构和组织 (国际环保组织、国际劳工组织和海事组织、行业协会和地方团体等)	参加协会并担任一定职务、交纳会费和参与项目投入、参加对行业和社会有益的活动	在可持续发展各个领域和行业以及地方发展中起到积极的推动作用和表率作用	对经济可持续发展、行业健康发展、地方繁荣以及非利益团体所倡导的标准和要求, 投入实际行动和资源	参加某些与社会责任有关的协会、联合会等机构数; 年会费金额; 社会贡献率; 社会公益的投入
对公司相关问题感兴趣的个人、团体和媒体	新闻发布会、积极的新闻报道和宣传、定期发布报告、依法披露信息	中远集团是一个追求健康发展的卓越企业, 承担社会责任且是实践可持续发展的表率	诚信、健康、职业化、国际化	

中远集团和广大利益相关方共同推进社会责任, 通过形成社会责任联盟和开展社会责任项目, 最大限度地引入利益相关方参与中远集团可持续发展工作。

二、利益相关方需求调查和尊重利益相关方的利益

中远集团高度重视利益相关方的需求, 通过开展座谈会、登门拜访、电话、网络等方式了解利益相关方对企业的希望和要求, 并对其进行分析, 在企业运营决策中进行考虑, 保证企业运营中与利益相关方的互利共赢。

三、企业社会责任相关方参与

根据参与机制, 跟股东、政府、客户、公众等利益相关方建立了密切联系, 将他们的要求纳入企业的经营管理决策。

(一) 政府、大客户、供应商战略合作协议

2013年, 中远集团与珠海市政府、中国铁路物资股份有限公司、中国冶金科工集团有限公司、GE 中国等政府、大客户、供应商签署战略合作协议, 加强合作, 共同发展。

(二) 实施供应链社会责任管理

中远集团积极推动社会责任理念的传播, 与供应链企业共享可持续发展的思想, 通过采购协议中提出相关要求、开展供应商检查等方式, 促进供应链企业落实可持续发展的相关指南要求。



（三）积极推动行业可持续发展工作，打造绿色航运

近年来，国际社会对节能减排、环境保护越来越关注，如何保护海洋生态环境已经成为各国面临的重要任务。中远集团一贯推行海运的环保概念，正积极探究海运替代能源的发展。根据国家高技术研究发展计划（“863 计划”），中远集团与中船重工七〇二所合作，开展风能在船舶航行中的应用项目研究。

（四）积极参与社会责任国际、国内标准的制定

2013 年中远集团积极参与中国社会责任标准的制定。中远集团根据联合国全球契约和企业社会责任相关理念，结合国际组织（Global Compact, OECD, GRI, AA）有关指南、倡议和标准制定了可持续发展信息管理系统指南。该指南是中远集团在本企业及中国部分优秀企业经过 5-6 年成功实践的基础上，结合自身管理体系要求，同时研究对比国内外相关企业社会责任管理特点，参考挪威船级社（DNV）、GRI、Global Compact 等第三方的评审认定，逐步扩展设计形成。

中远集团参与 GRI G4 标准的探讨与制定，GRI G4 标准已于 2013 年 5 月全球正式发布。

（五）与研究机构、大学院校间的交流

2013 年 5 月 16 日，经过一年多的酝酿和筹备，中远集团和内蒙古大学合作成立了技术中心。该中心以内蒙古大学港口系统优化、集装箱资源优化、航线优化、多式联运、船舶节能减排等领域的项目为依托，同中远集团技术中心共同开展研究与咨询等工作，并以此带动双方人才培养、信息交流、技术发展和成果推广与应用。中远集团根据企业战略和科技规划，向分中心下达研发任务，或根据双方合作领域技术发展需求，共同申请国家和地方科研项目；内蒙古大学针对具体研究方向每半年向中远集团研发中心提供技术报告，并按年度提供分中心的各类研究成果。

（六）与中介机构间的交流

2013 年 9 月 9 日，中远集团代表中国企业参加欧盟驻华代表团举办的“社会责任实践和实施联合国商业与人权原则的举措”会议。

2013 年 11 月 11 日，中远集团参加全球契约中国网络和联合国环境规划署组织的“社会与环境风险管理论坛”。

2013 年 12 月 18 日，中远集团参与北京融智企业社会责任研究所与中国企业管理研究会联合主办的可持续发展竞争力年会，在会上作了主题为“企业公众透明度与企业发展环境改善”的发言，同与会来宾就企业社会责任进行深入的探讨。

2013 年度内，中远集团还参加了第四次中国可持续发展报告者会议，介绍中远在可持续发展领域的实践；参加联合国妇女署、中华女子学院和中国纺织工业联合会主办的企业防治性骚扰大会；国际劳工组织主办的企业防治职业性骚扰研讨会；同中国水危机机构就水危机问题进行了广泛的交流；参加了北京融智企业社会责任研究所、北京大学和 GBI 联合主办的“工商企业与人权指导原则”中国圆桌论坛。



四、利用信息化手段和网站为相关方参与提供平台

中远集团为了更广泛的吸纳各相关方对公司可持续发展的反馈，提高沟通效率，拓展信息渠道，积极借助 IT 信息系统平台广泛开展社会责任相关方参与。具体内容请参见报告《第六部分 可持续发展信息管理平台建设》内容。

此外，中远集团还借助数字化办公系统建立了如法律信息系统、慈善基金会专栏、惩防信息系统等专业性平台。

第十部分实施 ISO26000 社会责任国际标准

中远集团积极研究宣贯 ISO26000 社会责任指南（以下简称 ISO26000），在遇到经济和金融危机时，仍坚持开展与社会责任有关的活动。这些危机将对更多弱势群体产生重大影响，因此对强化社会责任有着更大的需求。中远集团据此积极思考将经济、环境和社会因素更有效地融入企业决策与活动的方法，制定实施规划并加以落实。

由于社会责任事关企业决策和活动的潜在与实际的影响，所以持续进行的日常活动就成为了实践社会责任的关键环节。社会责任已成为中远集团核心战略不可或缺的组成部分，并逐步将把相应的责任和义务落实到企业的各个层级。

中远集团深知可持续发展与经济、社会和环境三者互相依存的关系，因此，中远集团社会责任的总体目标是致力于可持续发展的。

一、ISO26000 社会责任指南规划

2010 年完成 ISO26000 的框架对照和风险评估。

2011 年进行 ISO26000 具体条款对照并确定实施计划。

2012 年完成 ISO26000 的全面宣贯。

2013 年将 ISO26000 的具体要求纳入公司的日常管理运营中，中远集团的日常管理决策系统将包括正式治理机制和非正式治理机制，前者是以既定的结构和程序为依据，而后者的形成是中远文化和价值观的体现。中远集团将以社会责任理念与原则纳入决策并得以落实为基础，这些原则包括担责、透明度、道德的行为、尊重利益相关方利益、尊重法治、尊重国际行为规范和尊重人权。

二、ISO26000 社会责任指南的实施

2013 年，中远集团主要从以下几个方面推动了 ISO26000 的实施：

1、中远集团在公司管理层和下属公司负责社会责任的部门开展对 ISO26000 社会责任的原则、7 个核心主题的学习及应用研究，并提出针对性的政策建议。公司组织可持续发展体系人员进行梳理、研究、评估中远的可管理体系与持续发展信息平台，将中远集团的社会责任管理工具与 ISO26000 的社会责任原则、7 个核心主题和与之确认的重要议题和指标与中远集团可持续发展报告更好地结合，并对体系文件、管理流程进行了相应调整和完善，实现对现有管理体系的优化，确保公司履行社会责任的制度化、常态化和规范化。

2、2013 年，中远集团继续对公司总部开展风险评估，并首次将 ISO26000 社会责任指南中的核心主题和与之相关的议题要求融入其中，取得了良好的效果。下一步将组织对此次风险评估所得的社会责任风险进行评价分析，并制定合理的风险应对措施。



3、中远集团可持续发展报告在按照 ISO26000 要求调整框架的基础上，组织了报告编写组成员对与之相关社会责任议题及实践进行了梳理、研究，将组织治理、人权、劳工实践、环境、公平运行实践、消费者问题、社区参与和发展分别进行了尽可能详尽的阐述，并反映在报告相应的部分。

4、中远集团在连续几年实施 ISO26000 社会责任指南的基础上，积极参与由国家标准化委员会牵头的《社会责任指南国家标准》工作。

三、ISO26000 实施成果

通过以上实施措施的有效执行，目前取得以下成果：

- 1、通过加强培训和引导，社会责任理念和要求已开始逐步融入公司治理，实现对治理结构和运行机制的优化，确保从治理层面上保障履责行为；
- 2、通过将 ISO2600 社会责任理念和要求融入公司战略，使公司的战略目标、战略内涵、战略行动和战略评价都能体现公司行为的充分履责性；
- 3、通过将 ISO2600 社会责任理念和要求融入集团的可持续发展管理体系，实现了对现有管理体系的优化，确保组织履行社会责任的制度化、常态化和规范化；
- 4、通过将 ISO2600 社会责任理念和要求融入集团和下属公司生产运营的全过程，实现对公司价值链各个环节的优化，确保社会责任与日常经营的深度融合。



经济绩效指标和主题报告

ECONOMIC PERFORMANCE INDICATOR AND THEME REPORT





C. 管理方法和业绩指标

第一部分 经济绩效指标和主题报告

一、管理方法

（一）目标和绩效

中远集团以“逐步发展和确立在国际航运、物流码头和修造船领域的领先地位，保持与客户、员工和合作伙伴诚实互信的关系，最大程度地回报股东、社会和环境”为使命，建立“以人为本，以市场为导向，以科技为手段，以效益为中心，践行企业公民职责，坚持生产经营和资本经营双轮驱动；做强国际航运业，拓展物流码头业，发展修造船业；推进中远从全球航运承运人向以航运为依托的全球物流经营人和国际航运物流业系统集成者转变，从跨国经营向跨国公司和全球公司转变；建设和谐中远，打造百年中远，实现又好又快和可持续发展”的战略目标。

（二）政策和规定

中远集团在 ISO9000 管理体系的基础上，按照五部委联合发布的《企业内部控制基本规范》和《配套指引》要求，建立了企业内控体系，实施全面风险管理体系，控制决策和运营风险；推进精益管理，优化业务流程，减少运营浪费，降低运营成本。各航运、物流和修造船公司建立并进一步完善和提高质量、环境和职业健康安全管理体系，将决策、生产和管理纳入管理体系相关程序加以控制，并开始建立企业内控体系和全面风险管理体系，实现对决策和运营风险的有效管理和控制。

（三）组织和责任

中远集团设立管理体系的专门机构，并将决策和管理职责通过《工作标准》落实到各个职能部门。

中远集团体系办公室负责总部体系的维护和控制；战略发展部负责将年度目标分解到各二级公司和对各二级公司年度生产经营目标实现情况的跟踪、考核；监督部负责对二级公司的经营管理情况进行监督检查；运输部、安监部、财务部等总部相关部门负责对下属公司的生产经营活动进行指导和监督检查，组织与相关方签订战略合作协议；证券事务部负责与投资者的沟通。

各二级公司根据中远集团下达的目标进行层层分解，每月对目标完成情况进行分析并向集团总公司报告。二级公司管理体系的主管部门负责体系的运行和维护，职能部门根据职责分工以及合同控制、运输生产、采购控制、工序控制等相关体系文件规定，负责业务开展和生产活动的组织实施。

（四）培训和沟通

中远集团建立《员工培训程序》，从公司的发展战略、业务发展需要、员工的基本情况以及职业发展等方面出发，识别员工的培训需求，每年制定培训计划，建立机制、投入资金，开展多种形式的培训，并通过包括各种会议、内部信息网络、报刊、信息简报等多种形式进行各层次间的沟通。各下属公司在集团总公司年度培训计划



的基础上，结合本公司的实际情况，制定本公司年度培训计划，并组织实施相关培训，提高员工的业务素质和职业技能，保障公司的战略和目标的有效实现。

（五）监督和验证

中远集团经济绩效的监督，主要通过以下途径加以实现：一是通过决策的后评估、管理体系内部审核和管理评审，对决策过程进行评价和持续改进；二是通过建立年度经营目标、平衡计分卡、绩效指标等指标体系，实施日常和年度的考核；三是由集团总公司及其下属公司专职审计监督部门负责对经营业绩的审计监督和效能监察；四是通过管理体系的运行监控和内部审核；五是通过集团总公司组织的对下属公司的第一方审核以及各下属公司对集团总公司的第二方审核。

中远集团建立质量、环境、职业健康安全等综合管理体系，并通过认证。随着联合国全球契约和可持续发展管理体系的建立，质量、环境和职业健康安全管理体系得到进一步的提升。

各下属公司也相继建立质量、环境和职业健康安全等管理体系，并陆续安排认证。各公司质量管理体系、内部控制体系，联合国全球契约可持续发展管理体系、信息安全管理体系建立和运行情况请见“B部分各公司管理体系认证情况”。

（六）利益相关方识别和风险评估

中远集团高度重视利益相关方的管理，系统识别各利益相关方，包括政府、出资者、战略合作伙伴、供应商等对公司的期望、具体要求以及相关的指标；利用全面风险管理的方法，对公司的各种风险，包括利益相关方关注的各种风险进行系统的识别和评估，并根据风险评估的结果，采取与风险等级相适宜的控制措施，有效避免或降低各种风险的影响。

中远集团控股各上市公司重视投资者关系管理，通过公司网站、可持续发展信息平台、年报、各种报告、会议、会谈等方式，建立与利益相关方的沟通渠道，及时通报或披露利益相关方关注的信息。

（七）管理提升

2012年，中远集团开始在全系统全面推进管理提升，围绕国资委确定的13个管理提升重点领域和公司年度重点工作，以“精益管理”理念为指导，以“科学对标”为手段，以“降本增效”为目标，组织管理诊断，深入查找影响企业经营发展的问题，认真分析成因，研究提出解决思路，稳步推进管理提升活动各项工作。本着“立足当前求生存，着眼长远谋发展”的原则，明确中远集团全局层面的重点问题，并在全面预算、应收账款、科技创新、投资决策、互补产业等重点领域推进专项管理提升；对已经发现和看准的问题，迅速研究制定具体可行的整改措施并积极落实，在投资、融资、生产经营及行政管理环节努力增收节支，取得了一定的成效。

2013年，中远集团组织了对集团总部、中远财务、中燃有限公司、中远航运的内控检查和内部评价整改；开展了采购和供应商管理专项检查和“一对一”的会议通报，并要求被检查的公司书面反馈整改落实情况；对中散集团、中远散运、中远物流等下属京津区域企业2009-2011年开展的产权转让、企业清算和资产评估等工作进行了集中检查，并对2012年的产权管理项目进行了全面梳理，实现了对批复项目的全面跟踪；组织中远集运、中散集团、中远物流、中远船务“垂直监督”试点总结评价工作，开展监督检查、效能监察和审计监督，加强督促指



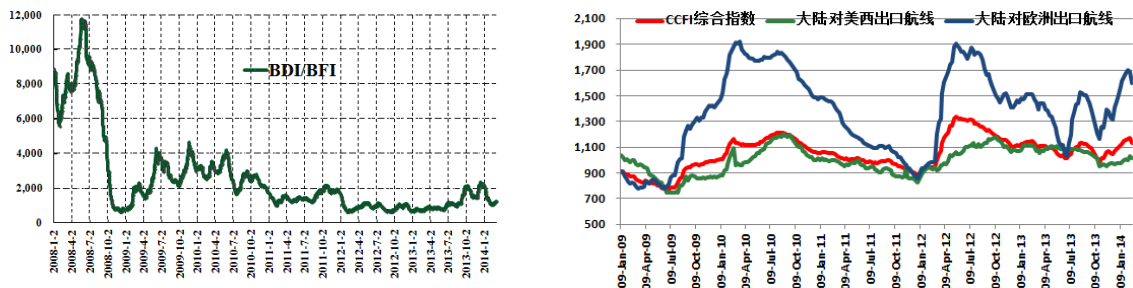
导整改。此外，中远集团领导还带队对北京、上海、广州、深圳、大连等相关地区各业务板块单位前期管理提升活动进行了现场检查，有效促进了基层单位管理提升工作的力度，将中远集团压力直接传递到了基层。

二、表现指标

(一) 创造和分配的直接经济价值

2013年，世界经济艰难复苏，国内经济下行压力加大，全球航运市场在低迷中徘徊。干散货市场稍现暖意，但运力供需失衡的局面仍无实质改善；国际集装箱市场受运力的无序投放、船舶交付量处于历史高位、班轮市场竞争环境加剧等因素影响，回升势头整体不强。

近年来波罗的海运价指数、中国出口集箱运价指数如下图。



在困难环境下，中远集团采取了一系列措施，包括努力提升营销水平，强化价值营销，深化客户开发，创新营销模式，做大增值服务，增加营业收入；持续优化全球网络，布局新兴市场，增加延伸服务比重；改进服务质量，不断提升专业化、个性化服务水平；加强成本管理，特别是燃油成本、运营成本、行政成本、财务成本和人力成本，严格控制成本支出；全面推进管理提升，建立健全全面预算管理、采购和供应商管理制度、内控体系和全面风险管理体系等。

2014年7月7日，美国《财富》杂志公布了世界500强排行榜，中远集团2013年度以营业收入268.05亿美元列《财富》世界500强第451位。

1、创造的直接价值

2013年度，中远集团完成海运量42,067.25万吨，货运周转量18,264.32亿吨海里。集装箱运力在全球位居第五；中远太平洋为全球著名码头运营商之一、第四大租箱公司；物流业连续八年位居全国物流百强第一，修造船业务在国内也处于领先地位。

2013年中远集团实现营业收入人民币1,648.11亿元，近五年各年度营业收入如下：

指标名称 / 年份	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年
营业收入（亿元）	1,188	1,642	1,862	1,813	1,648

运输生产相关指标情况

自有船舶规模						
船种	指标	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年
集装箱船	艘数	92	101	100	105	109



	箱位 (万 TEU)	31.54	35.91	35.87	39.46	46.83
干散货船	艘数	238	245	249	237	216
	载重吨 (万吨)	1,745	1,882.16	1,997.28	1,970	1,853.67
油轮	艘数	25	29	31	32	29
	载重吨 (万吨)	382	463	522	552	539.56
其它液体散货船	艘数	18	19	15	15	14
	载重吨 (万吨)	9.26	10	8.5	8.5	8.19
杂货船	艘数	74	73	68	75	63
	载重吨 (万吨)	143	157.16	153.04	174.18	154.18
其他船舶	艘数	15	14	18	22	27
	载重吨 (万吨)	21.35	22.91	41.63	49.21	62.06
自有船舶合计	艘数	462	481	481	486	458
	载重吨 (万吨)	2,720	3,007	3,194	3,263	3,201.48

说明：以上均系剔除代管、合营企业后的统计数字

租入船舶规模						
船种	指标	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年
集装箱船	艘数	54	49	57	69	79
	箱位 (万 TEU)	24.56	25.5	30.93	36.24	40.99
干散货船	艘数	236	238	160	131	118
	载重吨 (万吨)	2,094	2,166	1,598	1,266	1,037
油轮	艘数	6	8	10	8	9
	载重吨 (万吨)	171	239	298	236	268
其它液体散货船	艘数	2	1	4	4	5
	载重吨 (万吨)	1.23	0.62	2.95	3.73	4.32
杂货船	艘数	6	16	23	28	16
	载重吨 (万吨)	18	50	59	102	41.83
其他船舶	艘数	4	6	8	13	10



	载重吨(万吨)	4.58	6.84	11.28	23.41	18.9
租入船舶合计	艘数	308	318	262	253	237
	载重吨(万吨)	2,313	2,771	2,338	2,063	1,862

总控制船舶规模						
船种	指标	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年
集装箱船	艘数	146	150	157	174	188
	箱位 (万 TEU)	56.1	61.41	66.8	75.70	87.81
干散货船	艘数	474	483	409	368	334
	载重吨 (万吨)	3,838	4,049	3,596	3,237	2,891
油轮	艘数	31	37	41	40	38
	载重吨 (万吨)	553	702	821	789	808
其它液体散货船	艘数	20	20	19	19	19
	载重吨 (万吨)	10.5	10.62	11.45	12.23	12.51
杂货船	艘数	80	89	91	103	79
	载重吨 (万吨)	161	207	212	276	196
其他船舶	艘数	19	20	26	35	37
	载重吨 (万吨)	4.58	29.75	52.91	72.62	80.96
所有船舶合计	艘数	770	799	743	739	695
	载重吨 (万吨)	5,033	5,778	5,532	5,326	5,063

说明：以上均系剔除代管、合营企业后的统计数字

船舶注册情况

注册船籍国家(地区)	中国	巴拿马	香港	其他
艘数	187	124	140	7

运输生产及相关指标情况

指标名称/年份	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年
货运量 (万吨)	40,979	43,582	44,176	42,679	42,067



货运周转量 (亿吨海里)	19,626	21,088	20,817	19,884	18,264
自有船舶平均船龄 (年)	14	13.27	13.06	12.78	11.59
物流实现营业额 (万元)	1,221,755	1,529,787	428,800	707,100	428,000
船舶修理产值(万元)	476,160	422,743	346,586	323,121	258,941
船舶建造产值(万元)	1,118,511	2,018,640	1,064,540	1,328,041	971,100

2、营业成本

有效的成本控制是企业赢取利润、获得竞争优势的基本要素。2013年，面对已持续多年在极度低迷中徘徊的航运市场和各项成本大幅上升的压力，节省成本的意义已远不止于创效，而是与企业生存和可持续发展密切相关。中远集团继续推行精益管理，强化定额和对标管理，从源头上、从各环节上抓好成本控制工作，不断提升控制成本的能力，努力降低各项成本。采取的主要措施有：

(1) 继续做好燃油成本控制工作。中远集运在运量同比增加 8.5%的情况下，燃油消耗量同比减少 6.2%，加上平均燃油单价同比下降 8.9%，导致燃油成本同比下降 14.6%。中远航运成立“船舶降速节能专项工作小组”，通过分组归口管理、任务分解到管船岗位，落实内部对标、同型船油耗互相看齐等措施，2013年自营船共完成 483 艘次，合计节油 41,058 吨，合人民币 16,134 万元。

(2) 继续推进干散货高租金船舶降租金工作。截至 12 月底，干散货运输及相关业务营业成本合计 157.02 亿元，同比减少人民币 48.92 亿元，降幅 23.8%。其中，期内租入船运力进一步减少，船舶租赁费 52.29 亿元，同比减少 30.81 亿元，降幅达 37.4%。

(3) 继续做好港口使费、箱管费、货物代理费的控制。

(4) 严格控制行政经费，提高管理效率，分别在会议、差旅、招待、办公及业务用车等方面出台强化节支措施。

(5) 继续推进以降本增效为重点的精益管理活动，加大经营管理的各项关键成本点的控制力度。中远太平洋从 2009 年开始研究和推广实施轮胎吊“油改电”至今，共完成了 124 台轮胎吊“油改电”机上改造，目前中远太平洋控股码头使用清洁能源的电动轮胎吊的比例达到了 86.42%，每标箱平均操作成本降低了 79.38%，每年节约直接成本约七千多万元。

3、员工的工资和福利

中远集团各级企业严格按照国家法律、法规要求和相关的政策规定，结合行业和企业实际，建立不同形式的工资和福利制度，维护职工根本利益。中远集团依法为企业员工建立各种社会保险，涵盖养老、医疗、工伤、生育、失业保险以及住房公积金等项目，确保职工的合法权益。

2013 年度中远集团基本养老保险单位缴费比例为 20%，个人缴费比例为 8%。

4、对资本提供者的支付

中远集团 2013 年度利润总额-24.13 亿元。

指标名称 / 年份	2009 年	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年
-----------	--------	--------	--------	--------	--------



利润总额 (万元) RMB	111,061	1,632,631	-371,703	-331,475	-241,289
------------------	---------	-----------	----------	----------	----------

中远集团在境内外的上市公司面对极端低迷的航运市场，2013 年度进一步建立健全内控体系，完善治理结构和机制，推进全面风险管理，有效控制市场风险，推行精益管理，有效控制成本，并取得良好的效果。

(1) 2013 年中远太平洋连续入选恒生指数成份股和恒生可持续发展企业基准指数成份股，体现了资本市场对中远集团所属核心企业在经营理念、业绩表现、企业管治、社会责任和可持续发展能力等方面表现的综合认可。

(2) 中远国际在由香港多家著名财经服务机构联合创办的首届最具投资价值上市公司 (Best Investment Value Award for Listed Companies, 简称“BIVA Award”) 评选中，获得 2013 年最具投资价值上市公司称号。

(3) 中远航运在“2013 中国航运年度 100”评选中，荣获“2013 中国航运十大最具投资价值企业”和“2013 中国航运十大稳健企业”两项大奖。“中国航运年度 100”是中国航务周刊联合各方机构及专家学者，以时间为线索、以人物与企业为载体，遴选当年年度重要新闻事件、人物及典范企业，梳理每一年度中国乃至世界航运发展的脉络与走向，最终形成的行业品牌榜单，自 2003 年至今该评选已连续开展 10 年，受到了业界的广泛关注。

中远集团上市公司指标 (截至 2013 年 12 月 31 日)

公司名称	上市地点	总市值 (亿元)	持股比例%	按股比计算市 值折合人民币 (亿元)	净资产收益 率%	分配股息	末期每股 派息	每股基 本赢利
中国远洋	香港 上海	337.14 亿人民币	52.01%	175.34	0.96%	--	--	0.02 元
中远太平洋	香港	309.87 亿港元	43.92%	246.04	15.5%	77.4 港仙	15.0 港仙	24.95 美仙
中远国际	香港	50 亿港元	65.02%	25.5	3.3%	5.5 港仙	3.5 港仙	15.96 港仙
中远投资	新加坡	16 亿新元	53.35%	40.9	2.3%	1 新分	1 新分	1.37 新分
中远航运	上海	59.33 亿人民币	50.52%	29.97	0.50%	--	--	0.02 元

5、向政府的支出

2013 年中远集团向政府缴纳税收总额 295,625 万元。

指标名称 / 年份	2009 年	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年
纳税总额 (万元人民币)	344,384	465,430	420,351	353,781	295,625

6、社会投资和投入



中远集团积极承担社会责任，支持社会投资事业，关注民生，回馈社会。中远集团各公司长期以来在注重自身发展的同时，积极从事社会投资、慈善和公益事业。

中远集团慈善基金会主要项目涉及助学、助医、赈灾、济困、环保等领域。2013年度，中远集团通过中远慈善基金会共实施31个公益慈善项目，捐赠资金总金额3,362万元。

指标名称 / 年	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年
提供的社会项目投资基金 (万元人民币)	2,208	7,198	3,900	2,398	3,362

(二) 气候变化的影响

气候变化带来的全球性环境问题，日益为全球各界所关注，特别是2009年12月召开的哥本哈根世界气候大会将世界关注的焦点都带到全球气候变化带来的环境和经济问题上。随着碳排放指标的交易越来越开放，气候变化对企业财务的影响会越来越显著。对于中远集团而言气候变化带来了安全风险和财务影响，其主要表现如下：

1、气候变化带来的风险

气候变化使台风的发生时段、运动轨迹和强弱变化等规律受到冲击以及能见度不良天气的增多，给中远集团航行在世界各海域的船舶航行安全带来风险。

台风和能见度不良等恶劣天气的增多，一方面需要岸基投入更多的人力和物力，指导船舶安全航行，同时因防抗台风和能见度不良影响船舶的进出港安排，增加船舶航行时间和在港非生产性停泊时间。

2、中远集团因气候变化带来的财务影响

为防抗台风可能造成的危害，中远集团在建立组织、岸基值班和指挥协调等环节投入更多人力和物力，并因台风影响导致船舶航行时间、里程的增加以及船期延误等。2013年全球共计生成热带气旋（包括TD）101个，比2012年增加9个；中远集团所属船舶累计受影响653艘次。

年度	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年
热带气旋（TD）个数	105	87	86	92	101
受影响船舶数（艘次）	342	433	459	918	653

受能见度不良的限制，很多港口采取封港禁止船舶进出港的措施，以保障船舶在港口期间的安全。因此也给中远集团船队带来在港非生产性停泊时间的增多。

为共同缓解全球性环境压力，减少排放和能源消耗，中远集团响应中国政府节能减排的号召，投入物力和财力加大节能减排技术的研究和相关设备、设施的改进，以节约能源消耗和减少排放；投入资金建立运行质量、环境和职业健康安全管理体系，铺设安全环境网和职业健康安全网；建立有效的培训机制，开展相关知识普及和操作技能培训，提高员工的环境意识和管理能力，从而增加了额外成本。

中远集团还通过实施电控定时-旋流喷雾式气缸油注入新技术应用、船舶主机安装燃油均质器设备、船舶安装导流罩及螺旋桨削边、士帕能节油装置技术应用等措施，减少排放。



为应对气候变化，国际社会修订的国际公约导致中远集团管理成本和设备费用支出的增加。2013 年度中远集团为满足 MARPOL 附则 VI 要求，减少船舶的排放，使用低于 1.5m/m 以下含硫量的低硫燃油 31.29 万吨，增加成本 9,870 万元人民币。2009 年以来的 5 年内，中远集团因使用低硫燃油合计增加成本 23,407 万元。



年度	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年
使用 1.5%/m 燃油量 (吨)	79,474	110,475	106,278	187,900	312,922
使用 1.5%/m 燃油增加的成本 (万元)	2,848	1,818	2,944	5,927	9,870

为响应各港口国和沿岸国在应对气候变化做出的有关防御措施，导致中远集团各航运公司成本的增加。如中远集团响应美国加州倡议的“绿色船旗”行动，要求船舶在进出港过程中提前减速，进出港时航速低于 12 海里并由重油改用含硫量相对较低的轻油燃料，以减少对空气造成的污染。由于重油价格与轻油价格之比一般为 1: 1.8，为此，中远集团在购买船舶轻油燃料时也需更多的投入。

（三）固定福利计划

员工退休生活保障是每位员工选择工作的主要考虑因素之一，退休养老金的适当安排，可以解决员工的后顾之忧，有利于吸引和维持稳定的员工队伍。

中远集团重视员工的固定福利计划，按照国家及当地政府的政策，为每位员工缴交养老保险。中远集团各公司每年度员工养老保险按照缴费工资总额 20%的比例纳入预算并按月足额缴交到国家社会保险机构。

截止 2013 年底，全公司共有离退休人员 33,465 人。（见下表）。

年 度	当年新增退休人数	截至当年末离退休人数
2009	1,977	28,074
2010	2,046	29,855
2011	1,752	31,392
2012	1,062	32,454
2013	1,011	33,465

中远集团设置专门机构，配置专门人员，拨付专门经费为离退休人员提供服务，所有离退休员工“老有所养”、“病有所医”。重大节日各公司根据实际情况，为公司离退休人员发放节日慰问金，使离退休人员感受中远集团的人文关怀。

（四）政府给予的重大财务支持

1、中远集运近年来坚持从人员、技术和管理等方面开展节能减排工作，不遗余力推进船舶减速航行和船舶能效管理，使公司的燃油消耗总量和单耗均控制在较低的水平，从而使公司在获得较好的经济效益的同时，也收到了良好的社会效益，得到了政府和社会各界的广泛好评。2013 年，《中远集运引进 BOB 技术，实现船舶技术节能》再获国家财政部 170 万专项资金支持。

2、大连远洋的“船舶能效管理（主机滑阀式油头改造、货油加温系统、主机电子汽缸注油器、使用节能型船壳漆）”项目通过国家交通部和财政部审批，获得 2013 年度交通运输节能减排专项资金奖励 1,000 万元。

3、厦门闽台轮渡“中远之星”轮开辟台湾两岸客货直航业务，服务两岸经济和人员往来，获得福建省和厦门市政府两岸直航客船燃油补贴 1,880.1 万元。



4、连云港远洋流体装备公司获得江苏省和连云港政府工业转型升级专项补贴和新产品开发补助、江苏省企业技术中心奖励资金等合计 126.89 万元。

（五）最低工资与标准比较

中远集团严格执行国家、地方有关工资的制度，确保企业员工工资高于政府发布的最低工资标准。与此同时，面对严峻的形势，中远集团努力保持船员工资不受影响，保障公司船队船员队伍的稳定。

（六）当地供应商和采购政策

中远集团数百家国内外成员单位形成了以北京为中心，以远洋航运和全球物流为依托，以香港、日本、新加坡、美国、欧洲、澳洲、韩国、南非和西亚等 9 大区域为辐射点的全球业务网络，在 50 多个国家和地区拥有千余家企业和经营机构。

中远集团推进采购和供应商管理制度的建立健全工作，针对不同的采购类别，健全供应商准入标准，促进供应商提高安全、质量、环境、劳工管理业绩，带动航运、物流和码头相关业务供应链的健康发展。

中远集团通过支持供应链中的当地商务活动，为当地经济的发展引来更多投资，同时确定本土化采购可成为保障供应、稳定当地经济的一项策略，与当地供应商建立长期可持续性战略合作关系，为当地经济繁荣带来积极的影响。对于新的投资项目，中远集团在项目采购中优先考虑使用当地供应商提供的产品和/或服务。

（七）从当地社区雇佣员工和高级管理人员

高级管理层人员使用当地居民和对当地成员的包容既可以增强中远集团的人力资本，又可为当地社会带来经济利益，还可以提高中远集团了解当地需求的能力。

中远集团对海外公司采用属地化管理模式，按照各海外公司所在地法律规定，雇佣当地员工。除集团总公司派出少数高级管理人员外，大多数中高级管理人员和一般员工均在当地聘用。2013 年中远集团聘用外籍员工 4,319 人，占中远集团员工总数的 5.81%。

近年聘用外籍员工总数

年 度	2009 年	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年
外籍员工总数(人)	4,207	4,023	4,173	4,329	4,319

（八）公众服务

除了创造和分配的经济价值之外，中远集团还十分重视主要为大众利益服务的投资。

1、创办青岛船员学院

为了更好地培训船员，提高船员的业务素质，促进中远集团航运业的健康发展，同时为航运界提供优秀的船员，中远集团于 1976 年投资创办了青岛船员学院，建校以来，青岛远洋船员学院培养各类人才 50,000 多人，为国际远洋航运事业输送大量的航海人才。

青岛远洋船员学院目前已发展成为一所集成人本专科、普通专科和继续教育为一体的航海类高等院校，占地面积 27.7 万平方米，总建筑面积 16.43 万平方米，开设航海技术、轮机工程、海洋船舶驾驶、轮机管理等 18 个



专业，目前学院的培训项目达到 130 项，年培训能力近 15,000 人次，是全国最大的在职船员培训基地，全国所有航海类高校中专业培训项目最多，国内首家获得 DNV 认证和中华人民共和国海事局船员教育和培训质量保证体系认证的高校。

2、发扬国际人道主义精神

中远集团船岸员工发扬国际人道主义精神，在他船人命财产安全受到严重威胁的关键时刻，以人为本，奋力相助，表现出了优秀的职业素养，展示了中远船员的博大心胸和高尚情操。

(1) “中远亚洲”轮成功救助遇险游艇。当地时间 2013 年 9 月 4 日清晨，中远集运“中远亚洲”轮在地中海西部海域收到阿尔梅利亚海事救援协调中心 (MRCC ALMERIA) 转发的一艘游艇遇险信号后，立即调整航向，全速航行前往搜救。船舶克服浪涌大，利用良好的船艺，成功救助遇险游艇，船员们优秀职业素养和救助行动中的出色表现，受到西班牙海事救援协调中心的高度赞扬。MRCC ALMERIA 向中远亚洲轮发来感谢信，信中说：“我们向你轮表示诚挚的谢意，感谢你们协助海事救援协调中心在西地中海海域营救遇险小艇上的人员。‘中远亚洲’轮的船长和全体船员传承了海上搜救的最优良传统，请转达我们对‘中远亚洲’轮船员在救助过程中出色表现的敬意和感谢。”



(2) “福安海”轮成功救起 9 名遇险渔民。当地时间 8 月 27 日，航行在西非海岸的中远散运“福安海”轮接到挪威和利比亚搜救中心发布的航警并按照搜救中心要求，紧急驶往事发地点开展救援工作，成功救起 9 名遇险船员，彰显了中远船员高尚的人道主义精神。

(3) “山河”轮在澳大利亚布里斯班海域参与搜救遇险渔船船员。当地时间 3 月 1 日，中远集运所属“山河”轮在澳大利亚布里斯班东南海域，参与搜救遇险渔船船员，搜寻并将发现的遇险渔船现场情况报告给赶来救援的搜救快艇，获得澳大利亚搜救协调中心好评。

(4) 2014 年 3 月 8 日，马航 MH370 航班失去联系，中远集团接到中国海上搜救中心“搜救任务协调书”传真指示后，立刻启动应急程序，调动附近船舶参与搜寻。2014 年 3 月 9 日早上 8 点 30 分，正在附近航行的中远集团所属“泰顺海”轮抵达指定海域（北纬 06 度 56 分、东经 103 度 35 分）积极进行搜寻工作，并有 4 艘中远船舶在其附近海域待命。



（九）重要间接经济影响

1、科技研发投入，推动经济发展

中远集团充分认识到科研创新是企业可持续发展的有力保障，是企业生命力的不竭源泉，依靠创新驱动，加快企业生产方式的转变和转型升级。在科技创新战略中，以“业务驱动”为原则，围绕航运、物流、修造船三大主业板块，开展技术应用、高技术船舶、海工和船舶配套设备、信息系统、软课题等方面的开发与研究。中远集团建有国家级技术中心，注重以国家级科研项目、标准制定为依托，积极发挥行业领军作用，已形成了一批自主知识产权的技术成果，带动了整个行业的科技进步。2013 年度中远集团共开展科技项目 396 项，科研费用投入 78,064 万元。

中远集团在科技研发方面的投入和取得的成果具体情况如下：

指标名称 / 年份	2009 年	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年
企业科技活动经费支出额 (ETC) (万元)	74,867	98,912	127,907	62,194	78,064
企业全部科技项目数 (项)	329	341	332	232	396
对外合作项目数 (项)	33	61	86	81	108
企业获得科学技术奖项数 (项)	1	2	1	3	1

(1) 中远集团承担的工信部自升式钻井平台提升装置项目完成全部研发任务，取得 3 项发明专利，6 项实用新型专利。

(2) 中远集团“远洋船舶压载水处理设备”和中散集团“超大型矿石船 (VLCC) 渤海深水航路技术保障信息系统”项目分别获得 2013 年度“中国航海学会科学技术奖”二等奖。“中国航海学会科学技术奖”是国内水运行业唯一的科技奖，代表了航海领域在科学研究、技术创新与开发、科技成果的推广和应用和实现高新技术产业化等方面的最新成就。

(3) 南通中远船务作为国家级创新型 (试点) 企业和国家火炬计划重点高新技术企业，2013 年获批准设立国家级博士后科研工作站。

2、信息化建设

为更好地融入企业转型升级，中远集团积极迎接经济全球化、全球信息化的新挑战，不断加强信息化对企业竞争力的支撑作用。2013 年，中远集团信息化总投入 3.5 亿元。各下属公司继续投入资金推进信息化建设，主要项目包括：中远集运 UNIX 服务器更新改造、IRIS-2 核心存储升级、2013 年安全生产保障等 9 个项目和中远船务数字化仓储系统、中远太平洋 SAP ERP 项目、中燃有限公司美元业务管理系统、中散集团 BMS 系统改造、香港集团远通 ERP 与客户系统接口项目、中远物流和中远集运建立了客户服务信息系统、中远美洲公司所属 PMS 公司信息系统升级、中远船务建立了计算机辅助设计生产管理平台，开展船舶建造可视化研制工作。

3、支持博鳌亚洲论坛

中远集团作为博鳌亚洲论坛的永久赞助商，为配合博鳌亚洲论坛的建设，先后投入约 30 亿元资金，投资建成了包括博鳌论坛国际会议中心、博鳌亚洲论坛大酒店、博鳌金海岸温泉大酒店、别墅、高尔夫球场等 20 多个配套



项目，为亚洲论坛会员国的政界、学界、商界人士一年一度在博鳌共商经济、社会、环境及其他相关问题提供支持保障。

2013年博鳌亚洲论坛年会于4月1-3日在博鳌召开，中共中央总书记、国家主席习近平出席开幕式并发表主旨演讲。来自五大洲国家和地区领导人、国际组织负责人以及政界、工商界人士，专家学者共2500多人参加。本届年会的主题是“革新、责任、合作：亚洲寻求共同发展”。此次年会是在全球经济艰难复苏和国际格局深刻调整的背景下举行，其对亚洲经济一体化和亚洲各国区域发展的意义重大。中远集团前董事长魏家福、现任董事长马泽华参加了2013年年会开幕式，并参加了论坛举办的系列活动。会议期间，国家主席习近平同出席博鳌亚洲论坛2013年年会的中外企业家代表座谈，魏家福作为32位企业家代表参加座谈并向亚洲企业家发出倡议：内求革新，外谋合作，共同发展，推动亚洲和世界经济持续增长。

博鳌亚洲论坛的成功，促进了亚洲太平洋地区国家间的政治经济交流与合作，进一步扩大了中国在亚洲乃至世界的影响力。成为论坛的永久赞助商，优质完成论坛的接待和服务工作，对中远集团的企业美誉度和品牌形象提升具有重要的意义。同时，也充分展现了中远集团作为大型国有企业，在周期性市场低谷时，努力兼顾各相关方的利益，履行企业社会责任，努力保持企业的可持续发展能力。

4、主办国际海运（中国）年会

中远集团作为中国最大的航运企业，世界海运业的翘楚，积极实践企业社会责任，在国际航运界扮演推动者的角色，主办国际海运（中国）年会，为国际航运业搭建一个交流与合作平台。

2013年11月6日，目前国际航运界规模最大、层次最高、最受瞩目的高峰论坛，在国际社会享有“海运达沃斯”之美誉的国际海运（中国）年会在宁波召开。本届年会是在市场供需失衡状况不断加剧、行业可持续发展受阻的背景下举办的。中远集团董事长马泽华，总经理李云鹏等领导出席了本次会议，同与会的800余名全球知名的学者、专家、商届领袖、世界顶级专业机构进行交流。

本届年会以“经济变革中的航运”为主题，嘉宾们就宏观性、战略性、全球性、前瞻性的重大问题发表见解，启迪观念，引导业界均衡、和谐、健康、有序的发展。年会进一步加大资源共享的力度，为参会代表提供了几十场各种形式的会见、访谈、交流会、工作会及媒体发布、采访等，为业界成功搭建联谊、沟通、互换商情、共创商机的平台，得到了与会者和国内外媒体的高度评价。





中国海运年会采取“三国四方”的联合主办方式，由中远集团、国内主要航运媒体——中国远洋航务（CHINA MARITIME）、国际著名航运咨询机构——英国德鲁里航运咨询公司（DREWRY）和国际航运界重要媒体——美国商务日报（JOC）联合主办。同时，拥有百年历史和 2720 家会员单位的世界最大民间航运组织——波罗的海国际航运公会（BIMCO）、中国船东协会（CSA）、国际干散货船东协会（INTERCARGO）、国际独立油轮船东协会（INTERTANKO）、石油公司国际海事论坛（OCIMF）、国际船东协会联合会、全球货运组织等机构、组织作为荣誉主办方。年会得到了中国交通运输部及举办地政府的高度重视，在业界享有顶级声誉及行业影响力。

5、中国远洋 2013 年第三次蝉联《财富》（中文版）“企业社会责任 100 强排行榜”榜首

2013 年 3 月 20 日，在《财富》（中文版）和银则企业管理咨询（上海）联合发布的 2013 年“中国企业社会责任 100 强排行榜”中，中国远洋第三次蝉联本排行榜中国榜单第一名。中国远洋凭借系统、综合、详细的信息披露形式和殷实的数据披露，一直保持着中国企业社会责任榜单中的领先地位。

（十）负责任投资和创造就业机会

1、实施“走出去”战略

（1）围绕企业战略，实现“走出去”。

由于远洋运输的全球化经营特点，中远集团是我国最早“走出去”的中央企业之一。中远集团根据国际航运业的发展趋势和国家关于企业“走出去”的战略部署，提出了“从全球航运经营人向以航运为依托的物流经营人转变，从跨国经营向跨国公司转变”的“两个转变”战略，围绕这一战略，整合优化海外资源，实行“专业化经营、区域化管理”的经营管理模式。

截至 2013 年底，中远集团境外直接投资金额 120.54 亿美元，境外公司资产总额达 361.52 亿美元。2013 年境外公司营业收入为 253.17 亿美元。中远集团在海外拥有四家上市公司，其中中国远洋、中远太平洋、中远国际在香港上市，中远投资在新加坡上市。2013 年，中远集团境外陆地员工 4,738 人，其中国内外派人员约占 8.8%，大部分员工来自当地。

（2）加强战略合作，提升国际竞争力。

随着经济全球化的发展和国际竞争的加剧，企业要实现全球化经营必须走国际合作的道路，通过与国际同行和上下游企业的战略协作，实现互利共赢。在集装箱班轮运输领域，中远集团与日本川崎汽船、台湾阳明海运、韩国韩进海运等班轮公司合作形成战略联盟，互租舱位，协调派船，既扩大了航线覆盖面，提高了舱位利用率，又降低了经营成本，提升了企业的经营效益。在境外码头开发领域，中远太平洋上市平台和海外区域公司共同协作，通过与境外港口企业、码头运营商的合作，成功参与了美国、新加坡、意大利、比利时、香港等境外码头的投资和经营。

（3）全球化思维，本地化运作。

中远集团在国际化经营中，坚持“全球化思维，本地化运作”。一是向国际一流水平看齐，开展与一流企业的对标活动，持续改进，自主创新，不断提升竞争力。二是“入乡随俗”，尊重当地的文化习惯，严格遵守所在地的法律法规，依法经营。三是“就地取才”。坚持境外公司高级管理人员本土化的方针，最大限度地发挥当地人员在开拓当地市场中的作用，倡导“进了中远门，就是中远人”的人文理念，增强了海外员工对中远的认同感和归属感。



(4) 成功获得希腊比雷埃夫斯集装箱码头 35 年特许经营权。

2008 年，中远太平洋通过市场竞争的方式，获得希腊比雷埃夫斯港二、三号集装箱码头为期 35 年的特许经营权，码头项目延伸了航运产业链，增强了中远的全球竞争力。

2010 年 6 月 1 日中远正式接管比雷埃夫斯码头，3 个月后，中远比雷埃夫斯集装箱码头有限公司（“PCT”）开始连续实现当月盈利，2011 年成功实现扭亏为盈，2012 年全年吞吐量首次突破 200 万 TEU 大关，达到 211 万 TEU。2013 年完成吞吐量约 252 万 TEU，同比增长近 20%，集装箱吞吐量再创历史最高水平，并打破年度操作船舶艘（次）纪录。PCT 3 号码头建设工程已于 2011 年第四季度展开，整个建设工程计划于 2015 年完工，将为 PCT 码头增加 110 万标准箱之年处理能力，其中一期的一个泊位已于 2013 年投产，新增 55 万标准箱的处理能力。

2、负责任投资和创造就业机会

中远集团作为大型国有企业，担负着扩大就业、维护社会稳定的责任。在确保企业内部和谐稳定的同时，中远集团通过负责任的投资，努力为社会创造就业机会。2013 年度中远集团共创造就业机会数 1,770 个。

年 度	2009 年	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年
创造的就业机会数	5247	1129	844	2,012	1,770



环境绩效指标和主题报告

ENVIRONMENTAL PERFORMANCE INDICATOR AND THEME REPORT





第二部分环境绩效指标和主题报告

一、管理方法

(一) 目标和业绩

中远集团在追求经济效益的同时，注重承担企业社会责任，履行全球契约对于保护环境的要求。以“全面管理、珍爱资源、保护环境；致力环境保护，珍惜地球资源，以一个社会责任承担者身份，支持和参与生态保护活动，主动改善企业的环境保护系统”为环境保护方针，将安全和环境保护视为企业经营中的一个重要组成部分。按照中国政府在十八大报告中提出在今后5年大力推进生态文明建设的总体要求，严格执行交通运输部、国资委和环境保护部发布的“十二五”规划。严格执行国际公约、法律、法规和有关环境保护的各项规定和规则。积极履行适用的国际国内有关环境保护的各项建议性标准、条例及相关要求。并向联合国全球契约承诺：保护环境，节约全球资源，建立节约型企业。积极采用技术革新，保护有限资源、采取有效措施，减少对环境产生负面影响，努力维护人类赖以生存的美好环境。

交通运输部《公路水路交通运输节能减排“十二五”规划》要求：与2005年相比，营运船舶单位运输周转量能耗下降16%；营运船舶单位运输周转量CO₂排放下降17%。中远集团2013营运船舶单位运输周转量能耗与2005年相比下降了25%，提前两年超额完成指标。

(二) 政策和规定

中远集团以国务院、国资委有关节能减排的方针政策为指导，制定和落实节能减排方案和实施细则，并建立了相应的程序、须知和操作规程。各下属公司已导入ISO14000环境管理标准，建立和运行环境管理体系，并通过了第三方认证。同时，所有船公司均已导入ISMC国际安全和防污染规则，建立了安全管理体系。通过落实相应的管理措施和方案，中远集团确保与环境有关适用的国际公约、规则、我国法律、法规和其他要求得到遵守，防止对环境造成破坏。

2013年，中远集团不断深化节能减排工作。高度重视节能减排以及环境保护工作，切实把理论成果转化为促进全面协调可持续发展的重要武器，将节能减排的新技术、新手段转化为实际成果，促进中远集团的绿色发展、可持续发展。中远集团继续加大科技投入，加快节能减排技术成果的推广和应用；密切关注国际公约在节能减排方面的新要求，扎实开展船舶能效管理体系工作，通过建立一套科学合理且具有可操作性的能效管理体系，进而提高节能工作整体效果和效率，确保完成“十二五”节能减排指标。

(三) 组织和责任

中远集团由安全技术监督部负责节能环保管理工作，各下属公司设有节能环保主管部门或具体岗位，主要承担跟踪和分析国际、国内环境保护相关动态，研究和制定环境保护相关政策及措施、监督和指导下级岗位有效执行环境保护相关方案，处理和纠正环境保护工作中存在的不足等工作。主管副总经理负责监督协调，下属公司主管领导负责监督实施。船舶以船长为第一责任人，轮机长为主要负责人，认真研究能源节约、环境保护工作的规



律性，抓住节能环保工作的各个环节，各司其责，建章立制，完善节能环保管理体系，建立完善有利于节约能源、降低能耗以及加强环境保护方面的激励机制。

（四）培训和沟通

中远集团通过有效运行质量和环境管理体系，将环境保护相关内容纳入每年的培训计划和临时培训计划，通过委托外部培训、集团组织培训和业余自学等形式，将培训计划落到实处。同时，组织环境管理体系主管人员和环境管理相关岗位人员进行知识更新和管理技能培训，以提高员工的环境保护意识和环境保护管理水平。集团通过门户网站和局域网络，上传可持续发展报告以及相关环境保护信息，供内部员工和外部公众查阅公司有关环境政策、方针和业绩内容。

2013年，中远集团注重一线人员的节能减排培训。中散集团加强对船舶主管人员的培训。轮机长作为船舶领导之一，负责船舶轮机部的工作，对船舶节能减排工作起着举足轻重的作用。各直属公司都将节能减排工作作为轮机长上船前培训和谈话的必不可少的项目，就船舶主副机的日常管理、航次报表的填报等内容进行重点培训指导，2013年1-12月共完成接班轮机长培训600人次；同时联系安排主机厂家技术服务工程师对在家休假的轮机长、大管轮及机务总管进行柴油机新技术、新机型及日常管理、使用、维护保养方面的培训。

（五）监督和验证

中远集团通过环境管理体系的内、外部审核程序，日常及年度考核程序和利益相关方意见征询机制，加强对环境保护行为的监督，对存在的不足通过履行纠正和预防措施不断加以完善，以持续改进环境绩效，构筑一个安全和环境的PDCA循环管理体系。中远集团建立安全监督员制度，对各船公司的环境管理和ISM运行情况进行监督。各航运公司对所属船舶均按期进行内部审核，对船舶内部审核时发现的不符合项，认真进行了统计、分析，找出原因并及时加以纠正。此外，通过中远海外机务网点力量，对在海外抵港船舶进行现场检查，其中包括船舶执行环境保护方面的检查。

2013年，中远集团进一步深化了安全生产与环保督察制度，并建立了检查督查、单位自查、员工积极参与的检查工作机制。各单位定期或不定期地开展安全与环保督察活动，采取针对某项突出问题实施专项督察和有计划的组织全面督察相结合的形式，各下属公司每年至少组织一次全面督察活动。严肃查处违规违章行为，把现场管理与隐患治理相结合，对事故隐患超前诊断、超前辨识；坚持从源头抓起，坚决整改排查出每一个事故隐患，做到整改不留死角，实现事故隐患排查治理的制度化、规范化和科学化。

各公司环境管理体系建立和运行情况请见“B部分各公司管理体系认证情况”。

（六）相关方和风险评估

中远集团由安全技术监督部负责节能环保的对外沟通与交流，包括与上级主管机关、相关行业组织或机构、团体等利益相关方进行信息沟通和协商，宣传中远集团的环保管理方针和理念，接受并回复相关方问询、建议、投诉等信息；并识别、分析和评价节能环保的相关风险，充分考虑相关方利益和需求，加强协同合作，妥善处理与相关方的利益冲突，实现与相关方的机遇和风险共享。



2013年，中远集团积极参与交通运输部的“千家交通运输企业节能减排专项行动”，抓住工作重点，把握关键环节，扎实有效推进。大力推广节能驾驶经验，加强营运车辆用油定额考核，严格执行车辆燃料消耗量限值标准，淘汰高耗能车辆；大力推广船舶节能，切实推进减速降耗，实施船舶燃油考核机制等。

二、表现指标

（一）总体情况

随着社会经济的不断发展，人们对赖以生存的自然环境的保护意识越来越强。在营造安全和环境保护的氛围，树立安全第一、和谐发展的理念，保障人命和财产安全及环境清洁的同时，中远集团不断加大了对环境保护方面的投入，积极推进环保技术的研发和引进，制定减排指标，并将减排指标逐级分解，年终进行考核评比，节能环保效果日益显著。2013年，中远集团未发生对环境产生影响的船舶污染事故及由此产生的任何罚款事件。

环境保护总开支及总投资

指标名称 / 年份	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年
环境保护总开支 (万元)	9,255	12,562.86	10,596	6,760.44	12,892.49
环境保护总投资 (万元)	16,649.40	3,936.42	5,105.76	4,968.80	10,387.7

环境保护主要投入

指标名称 / 年份	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年
废弃物处理开支 (万元)	224.45	1,568.86	615.54	942.05	908.98
环境责任保险 (万元)	7,035.87	10,203.91	8,350.10	9,321.67	7,443.14
为进行环境管理而使用的外部服务开支 (万元)	64.12	101	63.75	72.95	130.72
从事全面环境管理活动的人员开支 (万元)	862.73	300.1	225.14	210.2	376.32
废弃物处置、排放物处理和补救成本 (万元)	370.9	651.22	329.78	324.26	533.472

（二）能源资源可持续利用

原材料、能源和水是一种有限的、不可替代的宝贵资源，也是实现经济社会可持续发展的重要保证。因此，资源的可持续利用对可持续发展具有十分现实和深远意义。



1、材料可持续利用

中远集团从保护全球资源的角度出发，积极降低原材料的耗用量，实施精益管理，最大限度地提高原材料的利用率，节约资源。

(1) 修造船用钢概况

中远集团钢材主要应用于修造船行业，所属单位积极采取合理设计规范、严格生产规程和施工工艺等技术，并实施材料消耗核算制度，从源头减少损失浪费，提高原材料利用率，使修造船钢材利用率 2013 年继续保持在较高的水平。

(2) 使用原材料总量

近年来中远集团原材料消耗情况

指标名称 / 年份	2009 年	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年
修船钢结构工程量 (吨)	212,264	161,858	93,283	74,673	25,917
造船用钢量 (吨)	235,500	311,200	308,000	270,200	316,200
造船钢材利用率 (%)	92%	92.18%	90.06%	92%	92.22%
中远船务公司造船用钢量 (吨)	219,433	181,649	551,887	205,600	162,553
使用原材料总量 (吨)	667,197	654,707	915,370	551,887	504,670

注：1. 原材料总消耗中包括中远船务造船用钢量，中远船务公司的造船用钢利用率暂未统计。

2. 近年中远船务产品结构逐步进行优化，海工比例增加，修、造船比例减少，并且造船市场持续低迷，所以 2013 年较上年度用钢量下降较大。

(3) 备件物料翻修再利用

在保证船舶营运安全、确保备件质量的前提下，要求对有翻修价值的旧备件和使用损坏备件尽量予以翻修再利用。为每艘船舶制定备件物料消耗定额，并定期进行考核，把考核结果与绩效挂钩，从而达到节约原材料的目的。同时，要求船舶加强辅料和绑扎衬垫物的使用寿命，节约木材的使用，提高代用率。

中远集团下属中远集运公司积极开展备件物料的再利用工作。2013 年，重点对主机缸头和排气阀的翻新修理，节约主机缸头备件更新费用合计人民币 1,589.29 万元，主机排气阀备件更新费用合计人民币 1,406.11 万元。

(4) 纸张节约

中远集团继续坚持办公现代化，使用数字化管理平台进行文件及资料流转，努力实现无纸化办公，并积极向下属公司推广，最大程度地降低纸张的消耗量。

中远香港航运在各部门设置废纸回收箱，使每一位员工主动地减少、再利用和回收纸张。规定将需要打印的文件事先仔细检查，免得出现了错误再需要重新打印；在保障基本需要的前提下，尽量将页眉页脚和边距缩小，将段间距和行间距缩小，将字体缩小，力求每张纸都能容纳更多的内容；除正式的公文外，内部流通的文件尽量使用双面打印；再次利用单面打印的纸张。



(5) 再生原材料

中远集团注重资源的回收和综合利用，号召各下属公司加强资源节约和废旧利用工作。中远集团所属各公司积极开展精益管理项目，减低原材料使用。所属船舶通过增加辅料和绑扎衬垫物的使用寿命，节约木材的使用，并提高代用率。公司管理部门为船舶制定备件物料消耗定额，并定期进行考核，把考核结果与绩效挂钩，从而达到节约原材料的目的。

2、能源

作为对所签署《关注气候变化宣言》的行动，中远集团积极贯彻落实《中华人民共和国节能法》、国务院《关于加强节能工作的决定》、《交通行业实施节约能源法细则》、《国务院批转节能减排统计监测及考核实施方案和办法的通知》、《国务院关于印发国家环境保护“十二五”规划的通知》、《国资委关于〈中远集团运输(集团)总公司“十二五”节能减排目标〉的通知》的精神和要求，使节能减排工作更加具体化、更具有可操作性。

远洋运输是以不可再生能源燃油为动力的行业，中远集团拥有和控制 700 余艘远洋船舶，2013 年消耗约 482.5 万吨燃油和约 3.9 万吨润滑油。为了保护环境，节约能源，减少排放，近年来，中远集团在燃油节约工作上投入较大，成效显著。虽然能源总消耗量随着业务量的提升而有所增加，但保证了能源单耗呈保持或减低趋势。

中远集团近年来能源总消耗量

指标名称 / 年份	2007	2008 年	2009 年	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年
能源总消耗 (万吨标准煤)	628.58	660.01	672.80	688.62	753.75	779.3	707.3

(1) 直接能源消耗

中远集团近年来直接能源消耗量

指标名称/年份	2009 年	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年
燃油单耗 (千克/千吨海里)	4.39	4.12	4.07	3.96	3.84
船舶燃油总耗 (万吨)	456	460	513.6	531.1	482.5
车用汽油总耗 (吨)	78,905	2,505	2,567	3,163	2,950
车用柴油总耗 (吨)	19,877	8,496	8,980	16,845	16,747

(2) 减少直接能源消耗的措施及成果

中远集团积极开展节能降耗工作，根据国际、国内节能环保技术发展的新动向，及时消化和吸收节能环保先进技术。2013 年，采取了多项行之有效的减少直接能源消耗的措施：

中远集运通过实施主机封堵一台增压器 (TC-CUT) 的技术改造，使得主机在降速运行时，其他增压器的工作效率大大提高，从而提升主机自身的燃油利用效率，大幅改善了主机低负荷运行工况。同时，由于增压器效率的提高，主机扫气压力大幅提高，当主机低负荷运行时，辅助鼓风机停止运行，降低了副机负荷，也降低了副机油耗，每航行天节油 5-7 吨，效果相当显著。截至 2013 年底，已在全部 38 艘 5,100TUE 以上的船舶上采取了该技术，在



租入的 25 艘 7,000TEU 以上的船舶中，除“中远卓越”和“中远财富”预计明年年初完成外，其余 23 艘船舶也都已完成该项改造。该项改造由于从年中才开始实施，到年底，节约燃油 1.1 万吨。

轮胎吊“油改电”。中远太平洋继续推进轮胎吊“油改电”工作。在五家控股码头公司实现了轮胎吊全面市电作业改造，在总数 140 台轮胎吊的基础上共完成了 124 台轮胎吊“油改电”机上改造，使中远太平洋控股码头使用清洁能源的电动轮胎吊的比例达到了 86.42%。轮胎吊“油改电”完成后，根据实际运行统计的数据，改造前平均每标箱操作耗油量为 1.13 升，改造完成后，平均每标箱操作耗电量为 1.77 度，每标箱平均操作成本降低了 79.38%，每年节约直接成本 7,000 多万元，减少二氧化碳排放量 13,000 多吨。



(a) 管理节能

中远集团为践行在“联合国全球契约”中对社会的承诺，积极打造保护环境、保护海洋、资源节约型、环境友好型企业，推动企业可持续发展，从有效降低油耗和减少排放、落实节能减排责任制、发挥全员参与出发，持续推进节能工作，向管理要节能。

厦门中货的“放下方向盘，选择自行车，节能又环保”，上海远洋的“科学管理；降低 ALPHA 注油率”；中远集运计算机中心的“巧动手，空调节能省电费”和天津中货的“转变办公设备采购方式有效降低办公成本”等管理手段分别荣获上海市节能减排十佳典型案例和节能减排优秀典型案例。



(b) 燃油消耗和节约

2013 年，中远集团全年船舶燃油总消耗为 482.5 万吨，燃油单耗 3.84 千克/千吨海里，环比下降 3.03%。船舶燃油消耗是中远集团的主要能源消耗，因此坚持开展船舶节油意义重大。中远集团各下属公司运用精益管理手段坚持开展对船舶燃油消耗的过程管理，及时统计船舶燃油消耗，指导船舶降低燃油消耗量。明确规定节油工作的责任人，燃油消耗列入业绩考核指标。制定了较为完善的管理措施，开发了船舶燃油消耗信息管理平台。通过信息系统分析船舶营运过程中的燃油消耗，对各种类型的船舶的燃油、润滑油消耗进行跟踪比较，科学、合理地制定船舶燃润料消耗定额，有效地控制了船舶的燃油消耗。主要从源头控制、细化指标、加强维护、动态跟踪、过程控制、重点关注等方面着手，通过管理手段，对船舶燃油使用的各个环节进行控制，起到了管理节能的效果。

2013 年，中远集团所属各公司继续分别精心策划和实施船舶减速方案，对部分航线的班期和窗口时间进行调整，船舶按照减速计划分步实施，最大限度地节约燃油消耗。同时各公司加强了日常燃油管理力度，进一步减少燃油消耗。



分船型千吨海里燃油消耗量

指标名称/年份	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年
集装箱船舶 千克/千吨海里	8.44	7.3	7.29	6.70	6.04
散货船 千克/千吨海里	2.54	2.47	2.48	2.39	2.29
油船 千克/千吨海里	2.11	2.07	2.15	1.96	1.78
杂货船 千克/千吨海里	6.46	5.63	5.61	5.60	5.17

(c) 润滑油消耗和节约

润滑油管理，在中远集团的节能减排管理中也是一个非常重要的方面。在所属船舶管理中，加强了润滑油的定期化验，确保各项性能指标满足使用要求。对指标超标的情况，加强原因分析，视情采取换油、添加新油、加强分离等纠正措施，确保润滑油各项性能指标满足使用要求。严格润滑油定额管理，依据船舶航次燃油消耗情况，加强对润滑油耗量的审核。2013年，中远集团船舶共消耗3.9万吨，比2012年度节约了5,430吨。

中远集运安装 ALPHA 注油器和滑阀式油头的船舶主机气缸油注油率已降低到 0.8g/kwh 左右，以 0.8g/kwh 的注油率，船舶主机在运行时就能节约很多气缸油（润滑油）。而将整个船队的节油量相加，仅半年时间，就因此为中远集运节省一亿多人民币的成本。

2013年中散集团斥资约2,000万元为21艘船舶加(改)装电子气缸油注油器，加上原新船自带的26艘船舶，总共有47艘船舶安装了电子气缸油注油器，所占比例为21.8%，通过实测，节能效果达到30%左右；以普通的巴拿马型船为例，没有安装电子气缸油注油器船舶每天气缸油耗量约为260升，安装之后可以节省78升，每年按照航行280天计算，可以节省21,840升气缸油，价格按12.4元/升测算，每年可以节省气缸油费约27万元。

中远集团近年来船舶滑油总耗

指标名称/年份	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年
船舶滑油总耗(吨)	44,908.4	49,571.46	47,425.47	44,482.38	39,052.38

(d) 船舶节能和节油技术

中远集团紧盯国际船舶节能环保技术的发展动向，投入大量人力、物力和财力，研究、消化和吸收国际上处于领先地位的管理方法和节能环保技术，推广先进成熟的节能产品和环保技术，同时不断开发适用于本系统的节能、环保应用技术，以技术节能、管理节能为抓手，推动能源节约。

中远集运内贸“天天班”航线的天锦河轮是一艘5,089TEU的集装箱船，全体船员在船舶领导带领下以实施《船舶能效管理计划》为抓手，结合船舶、航线、港口实际，坚持科学管理、精细管理，看细微、抓点滴，积极探索



船舶安全准班和节能增效的有效措施，聚沙成塔、汇溪成河。2013 年前 7 个月，天锦河轮已累计节省燃油 1,120 多吨。

中散集团积极开展水动力节能装置应用，在“中兴海”等 15 艘船舶安装了伴流补偿导管，有 35 艘船舶安装了高效舵（其中有 6 艘为在建船），通过技术手段达到节能的效果。

大远公司申报的“大远远洋运输公司船舶能效管理（主机滑阀式油头改造、货油加温系统、主机电子汽缸注油器、使用节能型船壳漆）”项目通过国家交通部和财政部审批，成功获得 2013 年度交通运输节能减排专项资金奖励。

(e) 车用燃油消耗和节约

中远集团继续加强车用燃油的节约管理，对物流系统生产用车加大实施节能技术改造，加快淘汰高耗、落后设备和车辆。2013 年，重点淘汰已超过使用年限、存在较大安全隐患和高耗能、高污染问题的运输车辆。同时，制定营运车辆的燃油标准，加强考核和奖励制度。

(3) 提供节能产品与服务的措施及成果

(a) 积极降速减排，打造绿色航运

中远集团在 2009 年国际海运（中国）年会上发表了《青岛宣言》，宣布中远集团将带头节能减排、做航运的排头兵，推动航运业可持续发展。《青岛宣言》倡导船舶全面降速，进一步减少燃油消耗，降低二氧化碳排放量，用实际行动来履行企业社会责任，并致力于将这一行动的范围扩大到整个航运界。几年来，中远集团下属各公司积极落实宣言要求，采取有效措施降速减排。

中散集团各直属单位积极推进船舶降速航行工作。通过认真研究、对比分析，按不同船舶航次、机型、航速等因素确定不同的转速和油耗。2013 年 1-12 月份通过采取船舶降速航行措施累计节约燃油 12.36 万吨（约 17.67 万吨标准煤），剔除船期损失后净效益 5,260 万美元；1-12 月份的平均能源单耗数据为 2.288 千克/千吨海里，比 2012 年的 2.39 千克/千吨海里降低 4.27%。

(b) 《超大型矿石船（VLCC）渤海深水航路技术保障信息系统》荣获“中国航海学会科学技术奖”

中散集团继续推广应用“VLCC 渤海深水航路技术保障信息系统”。2013 年 1 月 10 日对“宇华海”进行“VLCC 渤海深水航路技术保障信息系统”验收，“宇华海”满载靠泊，单航次装载货物吃水增加 0.8 米，运载铁矿石比原来增加近 1.4 万吨，8 个航次相当于减少近 0.4 个航次，节约燃油约 2,400 吨，直接增加经济效益约 34 万美元。2013 年已经有 4 艘次船舶利用该信息系统满载进港，累计增加 5.6 万吨铁矿石的货运量，增加经济效益约 136 万美元。该项目 2013 年 8 月份顺利通过由中国航海学会组织评审鉴定，鉴定委员会认为该成果已经达到了国内领先水平。

(c) 清洁能源应用研究

太阳能、风能作为船舶能源的补充将是有效降低航运业界燃料成本和污染排放的很好中间能源。中远集团一贯推行海运的环保概念，正积极研究未来船舶的替代能源的发展，探索船舶动力采用核能、风能、太阳能等清洁能源的可行性。

开展“鹏龙”轮 863 “风翼船”项目。根据国家高技术研究发展计划（“863 计划”）《大型远洋船-风翼柴油机混合动力低碳





控制技术研究》项目的推进情况，中散集团鉴于沿海专制船“鹏龙”轮存在油耗偏高的缺点，初步选定“鹏龙”轮作为实船考察对象，研究如何利用风能降低船舶的能耗，中船重工七〇二所作了“鹏龙”轮实船调研报告，各项目参研单位正在积极抓紧研发工作。

(4) 非直接能源消耗

用电总量表

指标名称 / 年份	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年
用电总量 (千瓦时)	447,710,797	515,012,175	491,218,323	519,829,499	561,447,645
办公室用电量 (千瓦时)	27,565,904	32,169,786	27,543,604	30,077,251	32,654,881

(5) 减少非直接能源消耗的措施及成果

(a) 生产经营中节能

中远集团所属的生产单位对生产的各个环节进行梳理，挖潜节能，以减少非直接能源的消耗。针对耗电较大的落后设备和生产工具，积极采取技术更新和更换，取得了很好的节能效果。

中远太平洋全面推行大功率 LED 照明系列灯具替代现有高压钠灯。按照相关技术参数以及国家电光源检测中心的检测结果初步估算，如果在各控股企业全面推行 LED 灯具，则在其使用寿命内将减少不少于 3 亿元的码头用电成本，并带来约 3 亿度的电能消耗降低，总碳排放量减少不小于 36,000 吨。

(b) 办公节约能源

中远集团积极倡导办公大楼节约用电措施，具体包括：夏季空调温度不低于 26℃、冬季温度不高于 20℃、自然采光良好的场所不使用电源、随手关灯、设备不用时尽量关闭。

3、水资源

水资源与人类的社会经济发展有着十分密切的关系，随着人类社会经济不断的发展，对水资源的需求呈直线上升趋势，全球水资源短缺矛盾将尤显突出。水资源作为人类进步与发展的重要载体，以可持续发展的理念对水资源的利用具有现实意义和深远意义。

(1) 总用水情况

中远集团近年来用水量统计表

指标名称 / 年份	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年
总用水量 (立方米)	4,264,061	5,914,554	6,412,906	5,553,337	5,576,485
海水淡化量 (立方米)	596,674	612,569	627,642	680,384	717,879
地下水使用量 (立方米)	40,615	48,925	34,115	36,650	34,800



供水系统水利用量 (立方米)	4,364,604	2,537,016	4,975,407	5,039,529	4,159,776
-------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

(2) 耗水量对水资源的重要影响

水资源已经成为全球经济和社会发展的一个关键组成部分，水资源的开发和利用直接关系到社会的可持续发展。中远集团的生产和运输船舶所产生的耗水量主要是取自供水系统和海水淡化，不造成对陆上的河流、湖泊、地下水和冰川造成重要影响。

(3) 节约用水措施

中远集团的节水主要分为船舶节水和陆地节水。在船舶节水方面，中远集团所有船舶均安装有海水淡化装置，利用主机的废热能源对海水进行淡化，供船员生活用水和设备的冷却用水，从而减少船舶淡水的补给，节约淡水的消耗。陆上单位也积极参与到节水行列中去，并取得了很好效果。

(三) 防治污染

中远集团严格遵守废气、废水、废弃物的防止污染《国际防止船舶造成污染公约》、《中华人民共和国海洋环境保护法》、《中华人民共和国固体废物环境污染防治法》、《防治船舶污染海洋环境管理条例》等相关国际、国内法律法规的要求实施排放和收集处理，最大限度地减少废气、废水、废弃物的产生，及减少对环境造成不利影响。随着2012年中远集团大力开展节能减排措施，废气、废水和废弃物的总量也随之减少，单位货物周转量产生的排放仍维持在较低水平。中远集团所有船舶均持有 IOPP 证书（船舶防污证书）。

2013年，中远集团进一步深化机务管理制度，强化老旧船管理和防污染工作，着力推进老旧船管理和技术评估工作，保障投入、加强培训力度；提高了海上防污意识和能力。

1、废气

中远集团积极响应国际海运领域控制 CO₂ 排放、减少温室效应的号召，努力在各个领域采取措施降低 CO₂ 排放。2013年，中远集团积极开展宣传减排活动，并通过对设备进行技术改造、提高燃油燃烧效率、增加使用低硫燃油、控制和减少汽车尾气排放等手段减少废气的排放。

使用低硫燃油是减少硫氧化物排放量的有效措施。中远集团各船舶进一步加大履约力度，按照 MARPOL 公约附则 VI 的要求，在特定航区内继续低硫燃油的使用，达到减少排放的目的。2013年使用低硫燃油 31.29 万吨，增加燃油成本约 9,870 万元人民币。减少二氧化硫排放量 17,953.8 吨。

气体排放物排放总量表

指标名称 / 年份	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年
二氧化碳 CO ₂ (吨)	14,181,600	14,295,360	15,973,336	16,518,721	15,004,826
氮氧化物 NO _x (吨)	396,720	399,902	446,842	462,099	419,749
硫氧化物 SO _x (吨)	273,600	275,794	308,167	270,885	246,059



单位周转量排放量

指标名称 / 年份	2009 年	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年
二氧化碳 CO ₂ (千克/千吨海里)	13.64	12.82	12.64	12.33	11.94
氮氧化物 NO _x (千克/千吨海里)	0.38	0.36	0.35	0.34	0.33
硫氧化物 SO _x (千克/千吨海里)	0.26	0.25	0.24	0.20	0.20

2、废水

中远集团所属船舶继续遵循 IMO 发布的《MARPOL 73/78》公约及其附则 I “防止油污染规则”、附则 IV “防止船舶生活污水污染规则”和附则 V “防止船舶垃圾污染规则”的规定，要求所属船舶以保护环境、减少污染为己任，认真按照公约规定和公司章程进行操作，并尽一切可能减少船舶油污、垃圾和污水的产生量，船舶排放严格执行国际公约关于特殊区域和含油量的有关规定执行。为做好各项工作的具体落实，各航运单位建有严格而完善的管理制度，对船舶的油污处理、垃圾退岸和污水排放等管理活动制定了操作规程。2013 年，中远集团未发生一起油污海面事故，也未受到任何经济或非经济处罚。

中远集团所属的每艘船舶均设有油水分离器 15PPM 监控装置，环保设施继续保持 100%的完好率和稳定运转率。所属公司针对所到港口的要求积极做好船舶防污染工作，以禁止污染事故的发生。

船舶油污染入水量及排污退岸总量

指标名称 / 年份	2009 年	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年
油污染入水量 (吨)	0	0	0	0	0
船舶排污退岸总量 (吨)	31,578	42,325	100,966	110,825	22,131

注：船舶排污退岸总量是指船舶污油水不经船舶处理交给岸上处理的船舶排污退岸总量，船舶污油水交给岸上处理更有利于保护海洋环境。

3、废物

中远集团所属船舶严格按照 MARPOL 公约附则要求，对固体废弃物进行收集并按规定进行回收和焚化处理，处置率达 100%。

2013 年，中远集团继续加强办公场所的环境保护工作，并对废油、废弃日光灯管、电池进行回收处理，建立有害废弃物回收处理的工作台帐，有效减少和防止由此产生的环境污染。



废弃物处理量

指标名称 / 年份	2009 年	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年
固体废弃物（含油布、塑料） （吨）	7,692	10,775	11,178.9	10,368.4	8,331
船舶工业废物（包括垃圾、污 油、油渣等）处理、处置量（吨）	200,397	280,052	280,055	280,382	300,397
回收废弃物总量（吨）	51,279	51,309	51,719	51,046.38	72,670.3
焚化废弃物总量（吨）	7,802	5,978	4,870	4,674.37	8,916.03

4、噪音管理的政策、制度及措施

中远集团严格遵照《中华人民共和国环境噪声污染防治法》要求，以及参照《运输船舶舱室噪音标准》和《海洋船舶噪声级规定》对所建造船舶进行相关噪音控制方面验收。并制订了相关船员防护噪声污染的措施，规定船员进入噪声级大于 90 分贝的场所时，应采取耳保护措施。凡噪声级大于 90 分贝的舱室，应在入口处设置明显的告示牌“进入高噪声区，必须戴耳保护器”等。

（四）减缓并适应气候变化

减缓并适应气候变化主要是采取干预措施以减少温室气体排放。中远集团的主要资产是船舶，温室气体排放的主要来源是船用燃料油。中远集团通过调整船队结构、提高船舶营运能力，优化航线设计、降低航速，积极采用成熟技术、开发新技术等措施，使燃油单耗下降，不断减少温室气体的排放。

1、温室气体排放

2013 年中远集团积极采取降低燃油消耗，优化航线设计，加大对高耗能设备的技术改造力度等措施，努力降低温室气体排放。2013 年，有效控制了船舶温室气体排放的增幅。

2、船舶碳足迹计算

“节能减排—绿色生态”是当今世界的主题。企业追求低能耗、低污染、低排放为基础的经济模式。通过能源高效利用，加快淘汰高能耗、高污染的落后产能，推进节能减排的科技创新。发展低碳经济，减少企业碳排量，是企业的社会责任。将“碳足迹”的计算作为企业参与环境保护，实现社会责任的新坐标，是企业的发展方向。

中远集团从航运主业出发，利用生命周期评估（LCA）法对船舶运输的全生命周期进行碳排放的估算研究。船舶制造、船舶运输以及船舶处置，分三阶段的碳足迹（碳耗用量）进行计算研究。了解各个环节和时期的碳排量，进而去控制以达到减少碳排放的目的。

3、环保绿旗行动

推进“绿旗”计划。这是美国长滩港开展的一项环境保护行动，要求进出港船舶在长滩港引航站 35 海里范围内，必须将速度降低到 12 节以内，以减少废气排放量。自该计划实施以来，所有抵达长滩港的中远集装箱船舶均认真执行港方要求，严格控制进港航速，达标率为 100%，获得长滩港口方面充分肯定，中远集运已连续获得了长滩港务局环保绿旗。



4、参加“泊位净油活动”

2013年，中远集运积极参加西雅图港绿色通道合作奖励计划（Green Gateway Partners Awards），在2011年度获得西雅图港务局给每艘船舶颁发“净油证书”，授予“绿旗”的基础上，继续参与“泊位净油活动”（At-Berth Clean fuel Program），即船舶抵达港口后，动力燃料使用0.5%硫含量的低硫干净柴油，有效地减少船舶废气排放。通过船岸人员的共同努力，公司所有挂靠西雅图港的船舶，都达到了该港提出的为实现“美西北空气净化战略”而设定的排放标准。

5、船舶环保指数（ESI）

该指数由国际港口协会（IAPH）下属的世界港口气候计划（WPCI）发起，国际港口协会负责开发。ESI是一项基于网络的国际船舶评级系统，港口可以将该指数作为指标，为优于当前环保性能标准和规范的运营商提供奖励，推动船舶实现清洁环保。船舶环境指数锁定各种主要污染物，包括氮氧化物、硫氧化物，以及柴油颗粒物，同时还涉及温室气体减排问题。ESI的推出有助于船舶找到可以使用的发动机、燃料和技术改进措施，来超越当前的环保性能标准。

2013年4月20日，欧洲第一大港荷兰鹿特丹港发布了2012年“环保船舶指数（ESI）”，中远集运欧洲贸易区所属的5艘船舶入选“十大可持续发展船舶”，分别是中远自豪轮、中远荣耀轮、中远发展轮、中远卓越轮和中远诚信轮。值得一提的是，中远自豪轮从目前正在航行运营中的2,000多艘远洋船舶中脱颖而出，以总分51分名列榜首，被评为2012年“最佳可持续发展船舶”，并与其他4艘中远船舶共同获得鹿特丹港方给予减免10%的吨位税的奖励。

（五）环境保护、生物多样性和自然栖息地恢复

中远集团对远洋运输和相关业务对海洋以及经营场所涉及区域内的生物多样性价值进行识别，认为远洋运输业务所产生的传统船舶油漆、压载水和船舶污染对海洋生物多样性的影响比较大。

为此，中远集团根据国际公约对生物多样性的要求，制定保护生物多样性的策略，积极研究和采取有效措施，从造船、修船供应链全过程使用无毒油漆，以保护海洋生物的生命；提前就压舱水管理作出规划并开始实施，以保护海洋生物区域生活环境；严格实施国际安全管理规则，杜绝海洋污染，以保证海洋生物免受伤害。

中远集团严格执行公约规定和港口国有关要求，每艘船舶均制定了《船舶压载水管理计划》，明确职责，确定压载水置换要求并将压载过程加以记录，实行压载水的全程监管，以充分保护海洋环境，维护生物多样性的发展。中远集团在投入研发“远洋船舶压载水物理净化处理技术”的基础上，积极、主动地将船舶压载水对海洋生物多样性带来的负面影响降到最低，并在全系统中宣传保护海洋环境维护海洋生物多样性的理念。中远船舶也积极予以响应，并运用到日常管理中。

“远洋船舶压载水物理净化处理技术”项目是由交通运输部组织，中远集团承担、中远造船工业公司组织清华大学等有关单位共同研发的国家“十一五”科技支撑计划项目，也是中远集团成立以来承担的首批国家级科技项目。通过该项目的实施，将有效提升我国国家级防止船舶压载水转移外来生物和病原体防控的整体技术和管理水平，加强履约能力，维护国家形象，提高在国际海事组织中的地位和作用，为我国海事主管部门执法压载水管理、保护近海海域生物多样性、预防和控制外来海洋生物入侵提供技术支撑。



（六）环保产品与服务

中远集团长期以来始终积极坚持在环保方面的行动准则，致力于成为一个“绿色服务”的提供者。为改善燃油品质，提高燃烧效率，降低船舶推进动力所排放废气对环境的影响，中远集团积极使用对燃油起到助燃、稳定、节能等作用的添加剂。

1、研发使用绿色环保船舶

中散集团在 2013 年陆续新接了 6.5 万吨级 5.0 万吨的绿色环保性能沿海专制船各三艘，另外新接了两艘超巴拿马型船“梅花海”和“兰花海”，该两艘船舶的主机都使用共轨电喷主机。船舶使用电喷主机可以达到较好的节省燃油效果。使用共轨电喷技术最大特点是具有电子控制的燃油共轨喷射系统（Electronically controlled common rail fuel injection system），实现了燃油、滑油、空气的共轨，取消了传统意义上的凸轮轴、高压油泵、排气阀驱动机构等，能定时精准，燃烧充分，可以满足 TIRE 2 排放标准，使得部分负荷时主机排放可见烟明显减少，同时较大程度的降低燃油消耗量。

中远船务于 2012 年底开发成功的 LNG 双燃料散货船“CLEAN SKY”引起国内外船东和设备厂商的广泛关注。“CLEAN SKY”是世界上首次可采用 LNG 作燃料的 KAMSARMAX 散货船，是基于全球海事界对有害物质排放要求日益严格、船东对节能型船舶强烈渴求基础上研发的绿色环保型船舶，由中远船务与英国劳氏船级社（LR），希腊船东 GOLDEN UNION 共同研发，以 LNG 为燃料推进，具有自主知识产权，满足最新国际规范要求，EEDI 指标节能环保和经济性方面达到国际先进水平。该项目的研发成功，填补了中远船务双燃料推进散货船技术空白，达到国内领先水平，有效提升了中远船务绿色船舶产品的技术研发能力。据了解，采用 LNG 燃料可以减少 10%~20%的 CO₂ 排放量，90%的 NO_x 排放量，100%的硫化物和颗粒物排放。以 LNG 为燃料或者使用双燃料的新船订单将会不断涌现，将引导航运业实现绿色环保。

2、退役船

船舶作为远洋运输的主要服务工具，中远集团始终关注其退役后的处理过程。

2013 年，中远集团继续执行交通运输部有关要求，对达到退役年限的船舶按时退役，没有达到退役年限但船况较差、经技术鉴定后不适合远洋运输的船舶及时退出营运。所属船舶退出营运后，分为营运船和废钢船两种形式出售，分别出售给具有营运资质的船公司和有资质的船舶拆解公司，不会对环境造成影响。对出售给有资质的船舶拆解公司时，中远集团要求拆解公司在资质、建立运行环境管理体系、拆解后主要材料用途等方面，在合同上提供相关承诺，确保在保护环境的前提下对船舶进行拆解，把对环境的危害降低到最小。

中远集团坚决贯彻执行国家有关淘汰落后耗能工艺、设备和产品的法律、法规，对船体状况欠佳、耗能相对高的老旧运输船舶，根据《中远集团老旧运输船舶退役及其资产处置暂行管理办法》及时给予淘汰。2013 年 1-12 月，共淘汰老旧运输船舶 56 艘，总载重吨 219.47 万吨。此外，在 2013 年船舶年度退役计划中，加大了老旧运输船舶退役后以废钢船方式处置的力度，共有 55 艘船舶以废钢船方式处置。



近年来中远集团退役船舶统计表

指标名称 / 年份	2009 年	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年
退役船艘数 (艘)	38	24	20	24	56
退役船载重吨 (吨)	690,456	280,934	294,235	884,285	2,194,700

(七) 遵守环保法规

中远集团严格执行《国际防止船舶造成污染公约》、《国际干预公海油污事故公约》、《国际干预公海非油类物质污染议定书》、《国际燃油污染损害民事责任公约》、《国际海上危险货物运输规则》等相关国际环境保护国际公约和条约及《中华人民共和国节约能源法》、《中华人民共和国海洋环境保护法》、《中华人民共和国海洋法》、《中华人民共和国环境保护法》等法规，并一直密切注意国际和国内法律法规的搜集和研究，定期举行有关法律法规的培训和研讨班，提高员工遵纪守法意识，杜绝违纪违法事件的发生。2013年，中远集团未发生环境保护相关违法事件及相关处罚。

(八) 交通运输

中远集团提倡绿色出行，继续严格执行购买公务用车排量不得超过 2.4 升 (含) 的规定。并执行出差审批制度，提倡公司、部门之间用网络沟通，尽可能召开电视、电话会议，减少交通工具废气排放和能源消耗，节约了大量差旅费。

指标名称 / 年份	2009	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年
电视电话会节约差旅费 (万元)	676.8	2,677.18	419.04	3,683.41	3,760.26

▲ 危险品运输

为加强危险化学品的安全管理，防止危险化学品在储存、运输过程中对人体和环境可能造成的危险和污染，保障财产安全，根据《中华人民共和国安全生产法》、《危险化学品安全管理条例》，中远集团制定了《危险化学品储运管理规定》，各航运单位、中远物流、中燃公司及相关单位分别就各自储运的危险品都制定了相应的《危险化学品储运管理规定》，并适时进行相关危险品储存、运输方面的知识教育和培训。

中远集团实行危险化学品货物安全运输的“宏观、操作、现场”三级管理模式，严格按照《国际危规》要求和沿途各国家地区规定实施船舶载运危险货物。所属船舶载运危险货物均选择符合安全要求的通航环境航行、停泊、作业，并顾及在附近航行、停泊、作业的其他船舶以及港口和近岸设施的安全，防止污染环境。载运危险货物的船舶排放压载水、洗舱水，排放其他残余物或者残余物与水的混合物，应当按照所在国有关规定进行排放，禁止船舶在所在国设定并公告的禁止排放水域内向水体排放任何禁排物品，防止造成对环境的污染。

中远集团认真开展船舶危险货物运输监管，一是通过视频连线方式举办“中远集运 2013 年度危险货物运输知识更新培训班”，邀请上海海事局专家进行了 7 类危险货物运输的讲解；二是依托中远集运危险品管理网络平台每月发布《中远集运危险货物管理要求》，及时传递从各方收集的有关危险货物运输的相关法律、法规、规定的



变化情况，并据此对危险货物运输提出相应要求，同时在《中远集运危险货物管理要求》中加入各类危运知识和案例分析；四是组织“中远集运 2013 年船舶危险货物事故应急救援船岸联合演习”，检验、评估公司协同处置应急事件的流程和能力。

自 2012 年年初，中远集团对船舶装运镍矿的安全问题展开进一步深入研究，出台了《红土镍矿运输安全管理办法》，对镍矿运输从航次任务的下达、装货前的准备工作、装货过程中的含水量控制和货物平仓、载货航行过程中水分析出的监控、航行计划的选择、报告制度等关键性操作进行了全过程严格的规定。在后续的镍矿装货过程中，按照《红土镍矿运输安全管理办法》要求，对每艘船舶、每个航次的每一项关键性操作进行监控，发现问题及时提醒，2013 年共装货 14 个航次，货载 98.4 万吨，未发生任何险情和事故。



产品责任绩效指标和主题报告

PRODUCT LIABILITY PERFORMANCE INDICATOR AND THEME REPORT





第三部分 产品责任绩效指标和主题报告

一、管理方法

（一）目标和绩效

中远集团所属航运公司、物流公司和码头公司通过建立机制和实施措施，自觉承担生产的产品生命周期和提供服务全过程应负的责任。在航线铺设、货物运输储存、码头管理等产品和服务项目的开发设计、履行实施及后续服务等环节，务必重视客户权益和客户的安全健康，以法律法规为准绳守法经营，与客户共建诚信守法的生产和消费环境，持续提高客户满意度。本年度中远集团与多家世界 500 强企业和地方政府建立了战略合作伙伴关系。

（二）政策和规定

中远集团所属各公司通过建立运行可持续发展管理体系和全面风险管理体系，运用全系统上下贯通的文件控制、培训管理、内控评审等主要程序，将航运、物流及相关产品和服务责任的各项要求落到实处。通过建立产品设计开发、合同控制、生产实施、上下游产业链管理等程序，将影响客户安全健康的各种可能加以消除或控制在最小程度。建立合规性评价程序，将有关客户健康安全及产品责任的相关规定转化为日常操作守则。制定营销服务手册和揽货员守则及信息披露规定，规范市场营销和产品推介过程。开发和利用货物操作系统、物流信息平台、船舶管理动态跟踪系统等软件系统，确保产品和服务过程相关信息的及时有效地传递。

（三）组织和责任

中远集团及所属各公司设置可持续发展委员会办公室或体系主管理部门，负责总部及所属公司的质量、环境、职业健康和社会责任等管理体系的有效运行和控制；中远集团运输部负责制定中远集团运输生产方针和政策；安全技术监督部负责运输过程中船舶、船员和货物的安全。各公司产品和服务设计开发部门负责收集和辨识客户健康安全需求和产品及服务责任要求；产品制造和服务履行部门严格执行相关规章，确保产品制造和服务过程质量；市场销售部门在中远营销守则的规范下开展诚实、诚信的产品和服务推介，参与市场公开、公平竞争。管理部门负责客户满意度信息收集，调查并分析有关不足，制定纠正和预防措施并监督实施。

（四）培训和沟通

中远集团通过自有门户网站和专业网站，加大对产品和服务责任相关内容的培训和普及，让更多层面的人员了解公司在产品责任方面的相关规定和对社会所作出的相关承诺，并通过网络发布信息和建立的商务平台，加强与客户的沟通，共享相关资源，了解客户需求。中远集团和下属公司设立培训专用预算，制定年度培训计划并通过自学、办班、委派等形式实施对员工的日常培训，将产品和服务所涉及的客户健康安全内容、产品和服务信息类别和提供方法、产品和服务相关法律法规、行业相关规定、尊重客户隐私，以及合规生产、合法经营等相关内容作为培训的必需内容，以提高员工的产品责任意识和相关技能。



（五）监督和验证

中远集团及所属公司通过年度内部审核、第二方监督审核和第三方认证审核等途径，实施对产品和服务责任相关活动进行监督和验证。通过内部审核和管理评审，总结和分析产品和服务责任相关规定执行的有效性。通过第二方对公司的现场审核，从客户角度衡量产品和服务责任履行过程的符合性。通过第三方认证审核，公正、客观地评价公司实施产品和服务责任过程与相关标准和文件规定的一致性和有效性。中远集团及所属公司建立日常和年度考核机制，对经营管理责任目标中产品和服务责任相关内容进行监督评估和考核验证。通过多种途径开展客户满意度调查和信息收集，获得客户的意见或建议，从而接受来自外部客户及公众的监督。

各公司按照质量管理标准（ISO9000）和国际/国内安全管理规则（ISM CODE/NSM CODE）建立管理体系及运行情况请见“B部分各公司管理体系认证情况”。

（六）利益相关方识别和风险评估

中远集团高度重视对利益相关方的管理，系统识别各利益相关方，包括政府、出资者、公众股东、战略合作伙伴、供应商等对公司的期望、具体要求以及相关的指标；利用全面风险管理的方法，对公司的各种风险，包括客户的各种风险进行系统的识别和评估，并根据风险评估的结果，采取与风险等级相适宜的控制措施，有效避免或降低各种风险的影响。

（七）市场营销管理提升

中远集团在严峻的市场条件下，将市场营销作为差异化竞争的重要手段，重视和实际提升市场营销工作整体水平。公司坚持全面、互动、增值、协同的价值营销理念，构建全员参与的营销文化，倡导各种形式的营销创新。充分利用中远整体品牌形象和海内外网络优势，加强系统内单位的横向沟通合作，产生营销协同效应。同时注重对营销关键岗位后备人才的培养和锻炼，有效强化营销力量。

（八）信用管理提升

中远集团秉承信用价值理念，通过加强信用管理提升企业核心竞争力。公司构建企业诚信文化，坚持守法经营，保证向客户提供高质量的产品和服务。公司注重加强客户资信管理和应收账款管理，将完善提升客户信用管理，作为控制和降低应收账款风险的重要手段。公司不断建立健全企业信用管理制度，积极开发客户信用信息系统等相关软件，实现管理手段制度化和科技化。

（九）供应商和采购管理提升

中远集团快速适应新形势下的管理要求，由传统的供应商竞争机制管理方式，转变为与供应商建立协调共赢式的长期稳定合作关系，并促进供应商在安全生产、劳工关系、环境保护、职业健康、反腐败等方面的管理提升，以增强供应链的核心竞争力，同时加强绿色采购。推动系统内企业建立自上而下的采购和供应商管理体系，通过对供应商的评价、选择和管理，在保证质量、控制价格和优化服务等方面产生良好的效果，有效地降低采购成本，减少运营风险，保证企业供应链系统的稳定和高效运作。



二、表现指标

中远集团作为以航运、物流码头、修造船为主业的跨国企业集团，通过下属各子公司为国际和国内客户提供涵盖整个航运价值链的集装箱运输、干散货运输、油轮运输、物流、码头、集装箱租赁以及货运代理、船务代理服务。公司通过建立机制和实施措施，在产品和服务的开发、设计、履行实施及后续服务等环节，重视客户及其安全和健康，积极运用 IT 技术有效传递产品和服务信息、坚持“诚行四海，信立天下”的自律守则，守法经营，与客户共建诚信守法的生产和消费环境。

中远集团以客户需求为导向，整合海陆空货物运输代理、仓储、码头等一体化的物流服务，在为客户提供一站式全程物流解决方案，提高物流整体运作效率的同时，帮助客户降低了整体物流成本。

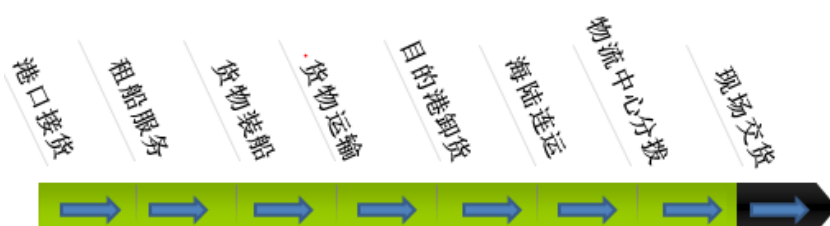
中远集团根据客户需求，可为客户量身定做“分销一体化物流解决方案”或“全程物流一体化”解决方案。“分销一体化物流”解决方案是重点关注整个供应链的管理，提供从寻找订舱需求、原料运输到进口报关、仓储再到生产末端分装、成品仓储、调配、出口货代、运输及交付等全程服务，减少客户对外部物流的需求，提高内部效率，降低整个物流成本。

“分销一体化物流”流程图



“全程物流一体化”解决方案是根据客户要求，中远集团提供从港口接货、租船、报关、装船、海运到目的港口卸货、海陆联运、物流中心分拨、现场交货整体运输服务，以专业化的操作和 IT 信息系统为客户节约整体物流费用。

“全程物流一体化”流程图

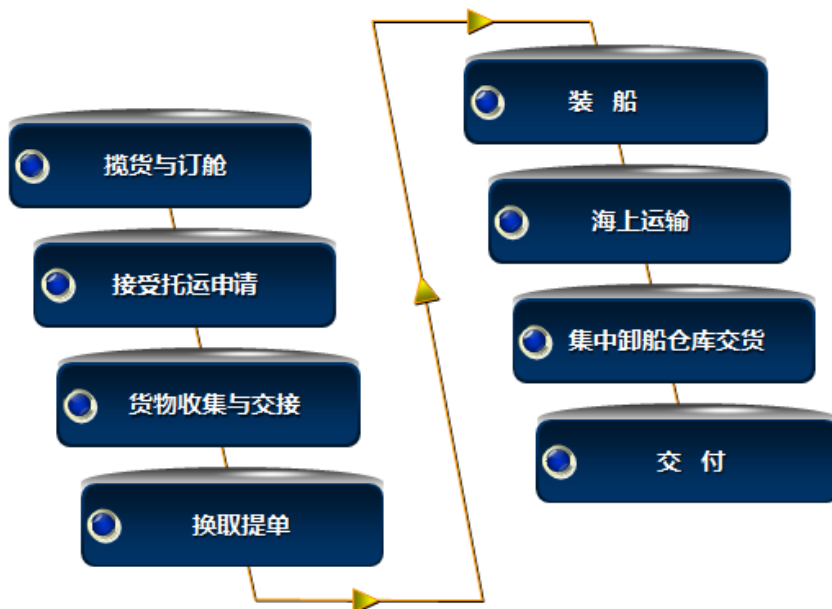




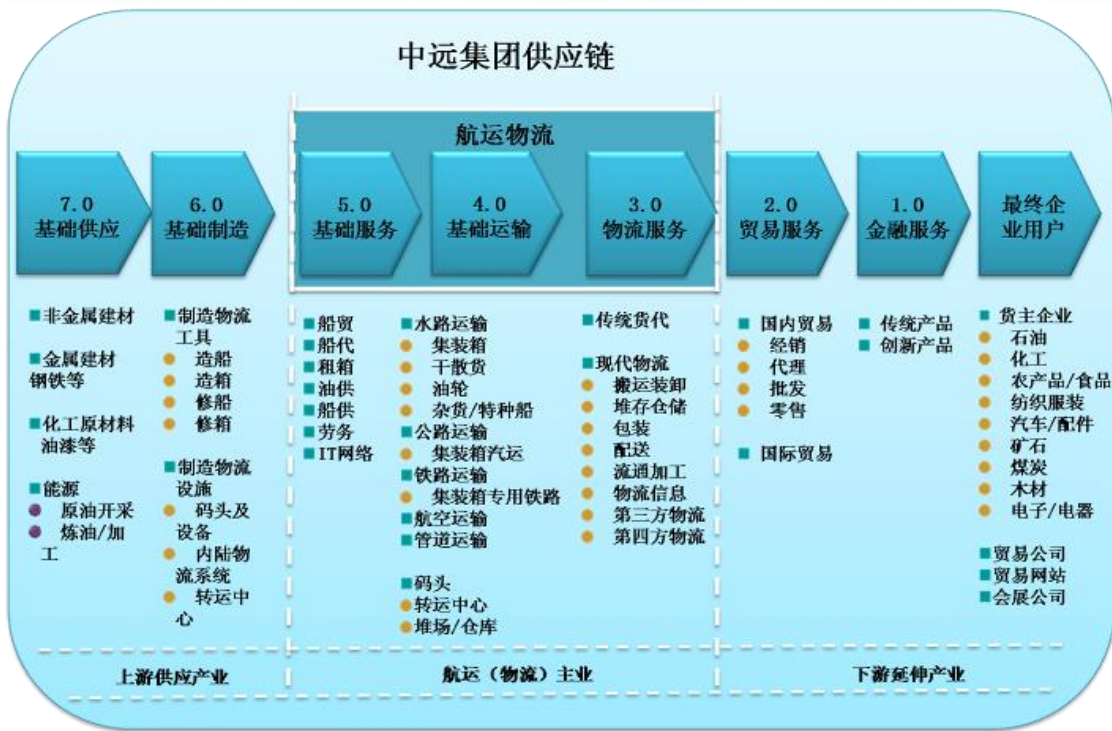
集装箱运输流程图



散杂货运输流程图



中远集团是中国最大的综合航运企业，具备完整的航运、物流码头、船舶工业的全球业务链。目前，中远集团所运营的干散货船队和集装箱船队的运力规模分别排名全球第一和第五位。



2013年，中远集团及其下属企业，再次对纳入可持续发展报告公司范围内所涉及的产品和服务进行了系统分类和识别，将所有产品和服务在整个生命周期内对健康与安全的影响，进行了全面评估。中远集团详细的产品和服务分类见下表：

集装箱航运及相关业务	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 船队总运力排名前列 ◆ 共经营173艘船舶，总运力超过78万TEU ◆ 拥有400多个境内外销售和服务网点
干散货航运及相关业务	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 全球规模最大的干散货船队 ◆ 共经营319艘船舶，实际控制运力超过2800万载重吨 ◆ 领先的经营管理能力和强大的客户资源
物流业务	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 中国最具竞争力的物流服务供应商
码头及相关业务	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 码头业务吞吐量世界排名第四 ◆ 在全球投资参股28个码头公司 ◆ 投资经营21个码头，总泊位达117个
集装箱租赁业务	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 占全球市场份额达11%，位居世界第四 ◆ 拥有及管理的箱队超过189万TEU
集装箱制造业	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 世界最大的集装箱制造公司 ◆ 全球市场份额超过50%



（一）保护客户健康与安全

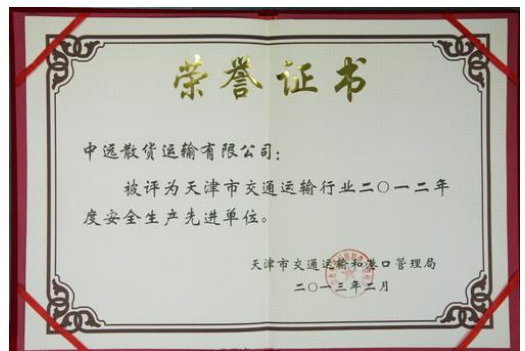
中远集团历来十分关注客户健康安全，在航运、物流及相关产品生命周期的各阶段，充分评估和考虑客户健康安全的相关事项，履行有关规章和规定，努力满足客户的有关要求和期望。新开航线时，由主管部门通过收集资料或实地考察，对航线所经海域和港口的天文和地理情况、营运船舶的技术状况，以及当地法律法规要求等进行全方位的了解和评估，以尽力满足客户健康安全需求和航线铺设的相关要求；货物接载前，各公司主管人员，根据船舶具体情况，通过严格查核货物的种类、性质、数量和重量等，以确保货物的安全运输；物流公司通过物项考证、方案设计和提供服务三个阶段的评估和控制，确保客户的健康和平安，并高效安全地完成客户的物流运输需求。

中散集团 2013 年针对在装载甲板货、重大件货的过程中存在系固点的分布和焊接不规范、绑扎工艺不符合要求等问题，理顺甲板货运输过程中的协调合作机制，参照有关国际国内公约、规则，制定了《中远散货运输（集团）有限公司甲板货运输管理办法（暂行）》，为保障甲板货运输过程中的人员、船舶、货物安全起到重要的作用。

在中华人民共和国海事局进行的“安全诚信船舶”和“安全诚信船长”评审活动中，中远散运、青岛远洋被授予 2012 年“安全诚信公司”荣誉称号。青岛远洋陈友太等 4 名船长被授予“2013 年度安全诚信船长”称号。

2013 年，中远散运荣获“天津市交通运输行业 2012 年度安全生产先进单位”荣誉称号，成为天津市获此殊荣的十家单位之一。公司坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针和安全发展理念，落实安全责任，强化安全管理，深入开展隐患排查治理和安全生产专项整治，保持了安全生产形势持续稳定，取得了显著成效。

2013 年，中远集团未遭受因产品和服务影响健康与安全方面的重大投诉和处罚。

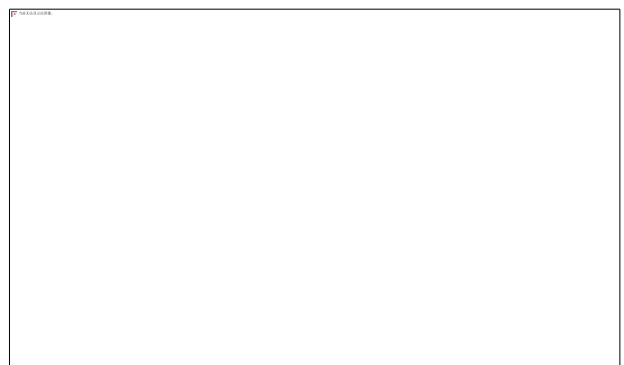


（二）产品和服务质量

1、产品服务创新及保障机制

中远集团致力于产品服务的全方位创新和改进，以满足客户不断变化的需要。通过开展周密的市场调研，充分发挥核心技术人才优势，同时提供安全可靠的组织和制度保证，严格对产品（服务）开发及改进的全过程控制，确保效率质量。2013 年，系统各公司积极采取各种措施，推进产品服务创新，在航线设计、船舶建造等领域开发出多项优质产品和服务，获得市场良好反响。

2 月 28 日，南通中远川崎继 10,000 标准箱集装箱船后，再次实现超大型集装箱船建造技术突破，交付了国产首制技术最先进、装载量最大的 13,386 标准箱集装箱船，标志着南通中远川崎在超大型集装箱船领域实现产品系列化，继续走在中国造船业的前列。





2013年，由广东中远船务设计、建造并拥有自主知识产权的国内首制牲畜运输船“盖洛威快航”轮和“加纳多快航”轮成功建造并交付船东，不仅填补了国内牲畜船建造技术空白，也标志着中远船务在特种船舶建造领域取得了新的突破，拓展了业务范畴。



厦门远洋发挥对台区位优势，积极参与两岸三通直航业务，继开辟厦门-金门客运班轮航线、厦门-台湾本岛港口客货船直航航线之后，9月30日正式开通台湾高雄首条联接大陆的海上定期客运班轮航线——厦门至高雄海上定期客运航班，为对台综合运输物流服务开辟了新的通道。



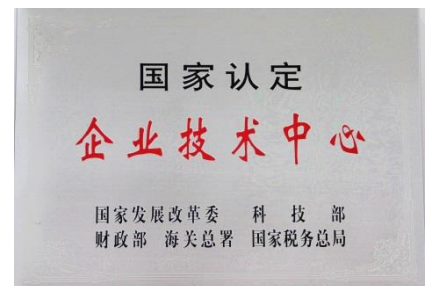
2、环保产品和设备研发投入及成就

中远集团高度重视环保产品、环保技术设备的研发与投入，围绕主业，重点开展船舶技术、配套设备、信息系统等方面的开发与研究，实现经济、社会和环保效益的共赢。

截止到2013年年底，中远取得的国家专利授权有：单索双瓣液压遥控抓斗、一种仿真柴油机、集装箱运输汽车的专用支架、油轮货轮加热自动测控装置、一种远洋船舶智能通信控制系统、远洋船舶航行态势遥控遥测系统、低温流体装卸臂紧急脱离阀、低温流体装卸臂、一种多功能吊杠等，取得计算机软件著作权二十个。

中散集团积极推进实施“船舶能效管理计划”，本部及各直属单位按照中散集团与中国船级社（CCS）签署的《船舶能效管理合作协议》，结合实际情况，积极推进与CCS开展能效管理认证、船舶能效管理计划核查、能效统计分析等工作；并通过与CCS合作开发船舶能效管理数据实时监控系統，提高船舶能效管理数据的准确性和实时性。

2013年，中远船务加快绿色船型、特种船型和海工油气装备等13项专项技术及产品的研究开发，完成了LNG双燃料散货船、MPV等产品的设计研发，以及35K BC设计优化和5100TEU球鼻艏优化，通过优化设计，推动高效生产。11月，大连中远船务获批为“国家认定企业技术中心”。



3、设计过程考虑产品安全因素

中远集团持续加强对服务过程中的安全管理，确保中远产品安全处于受控状态。2013年以来，中远集团以国家法律、法规要求和上级指示精神为指导，以有效防范重特大事故、有效遏制一般性事故为目标，以航行安全、防海盗劫船和防群死群伤事故为重点，坚持抓基层、打基础，深入开展安全生产宣传教育、监督检查、隐患治理“三项行动”，抓好安全生产体制机制、安全生产能力、安全管理队伍“三项建设”，使安全事故得到有效控制。

为防控航行过程中海盗袭击风险，中远集团进一步加强研制防海盗相关设备。按照“隐蔽实用，安全防护，船员生存，通讯联络”等基本功能，为中远所属船舶全部建立了“安全舱”，以保障海盗强行登轮等极端情况下的船员安全。同时进一步加强投入，为船舶配备、充实防海盗器械，及时架设铁丝网、刀网，并配备了防弹衣、防弹头盔、防弹盾牌、“钛雷”等，提高船员抗击海盗的手段和能力。



4、产品质量管理和优质服务

中远集团高度关注产品和服务质量，确保服务和产品的质量能满足顾客、法律法规等方面所提出的质量要求如适用性、可靠性、安全性。按照国务院下发的《质量发展纲要（2011-2020年）》要求，不断完善产品质量保障体系，保障产品质量安全指标全面达到相关法律法规要求，提高质量创新能力和自有品牌市场竞争力，提升节能环保性能，满足客户的质量需求。

2013年，中远散运、青岛远洋、大连远洋等中远系统内多家公司通过交通运输部安委办、中国船级社（CCS）质量认证公司的正式考评，被认定为安全生产标准化一级达标企业，标志着各公司生产环节符合有关安全生产法律法规和标准规范的要求。其中大连远洋获得交通运输部安委办认定的首批标准化一级达标企业。

2013年，中燃在全系统开展了以“标杆引进、扎实推进、开拓创新”为主题的QC小组活动，并与创先争优、客户服务年、管理提升、合理化建议等活动相结合，取得了良好效果。2013年中燃系统共有9项成果荣获交通运输行业优秀QC小组成果。

11月20-22日，中国交通运输协会主办的第十届中国国际物流节在海口召开，在2013年中国物流业大奖评选活动中，中远物流荣获“2013年中国物流业品牌价值百强企业”和“2013中国十佳物流企业”两项大奖，公司总经理获得“2013中国物流年度人物”荣誉。



5、产品包装物的环保回收

中远集团遵循“循环经济”和“绿色包装”理念，严格执行《包装物回收利用管理办法》、《循环经济促进法》等国家法规，在向客户提供运输服务的过程中，特别注重对包装物的回收利用。中远集运使用集装箱开展运输服务，对为保证货物完好而提供的垫舱物料，制定并执行严格的回收和处置制度，保证包装物100%回收和废物利用。

（三）诚信的市场推广和营销宣传

中远集团坚持“市以诚为本，诚以信为基”的营销策略，在市场推广和营销宣传过程中，始终坚持以质量、品牌和声誉赢得市场、拥有客户。公司坚信依法推广和诚信营销是企业发展的核心竞争力。各公司建立机制，实施信息披露负责制度，认真审核所有公示和发布的各类广告内材料和消息。遵守各贸易国的反垄断法规，保护货主和利益相关方的权益，通过与合作伙伴订立长期战略协议，强强联合，互惠互利，在公平竞争和良好合作中实现共赢。在处理投资/合作者关系时，贯彻与投资/合作者共存共荣的思想，坦诚守信。在处理竞争对手关系时，坚持既竞争又协调的原则。

1、诚信经营的理念和制度保障

中远集团面对机遇和市场竞争，坚持科学发展观，恪尽职守，积极履行社会责任，实现企业又好又快地发展。各公司以服务客户最优，回报股东最大为宗旨，坚持务实创新，自强不息的企业精神，坚持诚信为本，服务至上的经营管理理念，坚持创造客户价值，维护客户利益，互惠双赢共荣的企业价值观，坚持安全、快捷、经济、周到的质量方针，立足中国，服务全球，得到了社会各界的高度认可和赞誉。



2、诚信营销宣传

中远集团坚持“市以诚为本，诚以信为基”的营销策略，在市场推广和营销宣传过程中，始终坚持以质量、品牌和声誉赢得市场、拥有客户。

2013年中散集团深化改革，以“价值营销”为核心，为客户提供“一站式服务”。针对不同货种的市场特征和运输需求，创新营销理念，采取团队营销模式，成立了四个货种小组、五个项目制小组，由公司主管经营的副总经理作为组长，有效调动内部资源，为客户制定个性化、专业化的运输解决方案，提升了服务质量。

中远集运泉州分公司开展“掘金营销”，创新营销模式带领客户登轮互动。4月26日，厦门分部泉州分公司带领H. DAYA 中国公司一行登上靠泊在泉州太平洋码头的东河轮参观并与船员进行互动，借助这种方式让客户对中远有更深入的了解，为进一步拓展合作打下坚实的基础。

（四）客户服务、支持和投诉及争议处理

中远集团所属各公司高度重视客户关系管理体系的建设，制定相关制度和客户管理流程，加强客户需求调查、服务改进、沟通渠道完善、投诉建议受理、客户拜访等工作，满足并希望超越客户的需求（现实及潜在）及确保对顾客提出的有关质量、环境和职业健康安全等方面的意见和投诉得到及时处理。

中远集运2013年6月1日向全球推出了《中远集运客户服务提升五项标准》的承诺，全方位提升服务品质，增强综合竞争能力。“五项承诺”包括：工作日2小时内确认订舱；设备交接单有效打印后48小时内保证用箱；在货物装船后1个工作日内签发正本提单；货物装船后1个工作日提供客户发票；5个工作日内解决发票争议，对于事实清楚的商务争议，在7个工作日内处理等。同时，通过公司内部资源的优先、合理配置，按客户类别提供差异化服务。

2013年，中远集运开展了客户满意度调查。中远集运聘请第三方评价机构，对全国范围内的数百家不同箱运量的客户进行满意度指数调查，全面收集分析客户满意度情况，针对客户提出的有效意见或建议，制定纠正措施并落实到具体部门，及时改进。

中远集运客户满意度指数

测评项目	测评结果					综合评分 (2013)	综合评分 (2012)
	很满意 %	满意 %	一般 %	不满 意%	很不 满意%		
航线覆盖面	25.22	60.04	10.87	0.73	0	82.66	80.59
船期频率	24.35	63.19	12.03	0.29	0	82.35	81.03
船舶准班率	26.81	58.12	14.35	0.43	0	82.33	80.97
船舶舱位供给	25.65	56.67	15.94	1.45	0.14	81.28	81.07
航线交货时间	24.64	56.96	17.25	0.72	0.14	81.11	75.57



订舱通畅度和反馈速度	34.49	55.07	9.71	0.58	0.14	84.64	84.91
服务人员主动提醒单证信息错误/遗漏	34.35	50.43	14.06	1.16	0	83.59	83.55
签发提单时效和正确性	36.09	53.62	9.13	0.87	0.14	84.97	87.45
爆仓时有效解决方案	24.64	51.30	20.72	3.04	0.14	79.48	79.59
货物到达通知和放货操作	26.23	57.97	13.19	1.30	0.43	81.85	81.26
报关、报检服务	28.84	54.06	11.45	0.58	0	83.42	77.07
中转信息及时性、准确性	20.29	52.32	22.17	2.46	0.29	78.43	75.70
中转过程舱位保证率	19.86	52.61	22.03	3.04	0.14	78.22	75.83
中转过程及时性	20.00	49.28	25.51	2.61	0	77.80	----
中转遇特殊情况应急处理	21.45	53.77	19.71	1.74	0.29	79.46	76.18
内陆转运服务及时性	19.42	55.22	20.72	1.45	0	79.13	74.65
内陆转运服务的转运交货时间	21.30	53.77	20	1.59	0.29	79.43	75.34
内陆转运服务覆盖面	20.50	57.68	18.12	0.58	0.14	80.16	76.48
中远集运提供延伸服务总体满意度	22.90	59.86	14.49	0.29	0	81.61	77.70
集装箱动态跟踪服务	30.14	57.97	11.01	0.58	0.29	83.42	82.59
集装箱免费堆存免费用箱	22.75	43.48	27.68	5.80	0.29	76.52	75.76
集装箱空箱供给能力	29.57	56.09	12.75	1.30	0.14	82.76	82.45
提还箱点安排合理性	24.78	57.54	15.36	1.88	0	81.14	85.77
信用期和信用额度	26.96	54.78	15.50	2.17	0.28	81.26	88.80
总体运价水平	14.20	47.68	34.06	2.75	0.43	74.62	73.91
总体运价政策稳定性	17.68	47.97	25.51	3.19	0.58	76.64	73.54
运价信息更新及时性	20.00	48.84	21.30	4.06	0.58	77.65	75.00



（五）信息公开及合同全面履约

中远集团致力于为全球客户提供航运、物流等优质服务，通过开展精益管理、严格监控、把好货运质量关，确保客户及时、准确和有效地获得其所选择产品或服务的相关信息，从而在信息透明、对称的条件下做出决策。

（1）全面的信息公开

中远集团所属公司通过文本、电子商务平台、报纸、杂志等途径，将航次信息、航线信息、船舶动态信息、船舶技术信息、运费信息、订舱信息，以及有关销售管理等途径，向货主或公众公布班期、航线、抵离港时间、运价、舱位等信息。物流公司通过对客户的需求分析，以网站、杂志、电话沟通、电子邮件沟通或者传真等方式，将客户需要的航线信息、运价表、物流线路、场站资料、质量保证等信息及时有效地向客户公布。

（2）公平的合同实践

中远集团多年来坚持按照公平的原则处理合同实践活动，重合同守信誉，以实际行动促进交易公平、交易安全。公司能够与合同相关方充分沟通，有效处理经济往来中发生的合同纠纷，兼顾各方利益，从而保持了与客户长期良好的合作关系，并赢得了良好的社会声誉。

2013年，中远集团严格执行服务合同，注重提升合同履约质量，提高客户满意度。

（六）客户信息保护与尊重客户隐私

中远集团建立必要的机制和制度，确保客户隐私，按照 ISO17799/27001 信息安全管理体系标准，制定信息安全管理程序，与员工签订保密协议，要求对客户和所有相关方的信息予以妥善管理，尊重相关方的隐私权。同时，公司坚持尊重员工隐私，不泄露员工的个人信息，包括员工薪资、业绩考核、体检等方面信息。各所属公司通过与客户签订保密协议，承诺对客户信息、合同内容包括条款、运价等保密，竭力保障客户的隐私。在需客户提供信息时，公司会向客户说明原因及信息的用途。

2013年，中远集团严格做好保密工作，未发生有关客户及利益相关方信息的重大泄密事件。

（七）可持续消费

为实现可持续发展，中远集团全力减少和消除不可持续的生产和消费模式。在内部消费可持续方面，主要是在采购环节注意可持续资源，根据能源效率标准建造和改造船舶，应对波动的高燃料价格和低碳性能要求等。在外部产品可持续方面，主要是在提供产品和投资方面的可持续，包括发展创新的业务模式，鼓励长期投资，并考虑到社会和环境责任等。通过中远建立可持续消费理念，带动相关的产品部件生产供应企业贯彻可持续发展要求，在生产过程中降低环境影响，减少资源消耗，促进经济社会可持续发展。

（八）基本服务获取

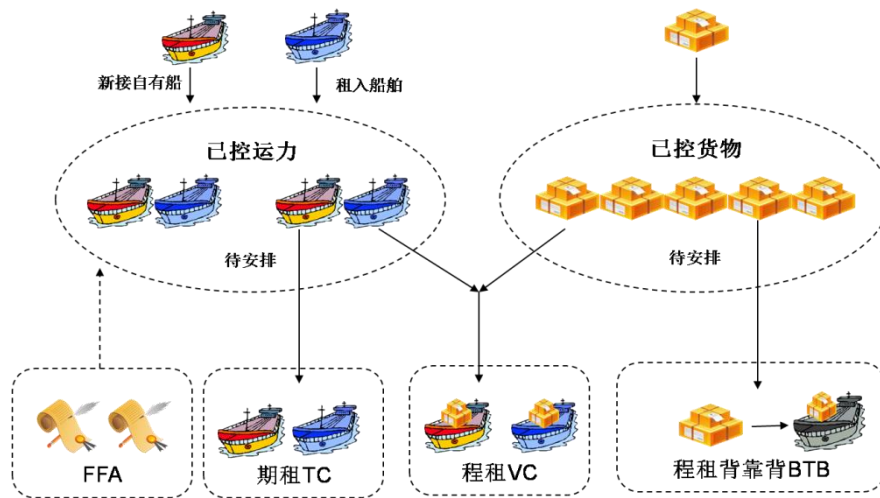
中远集团致力于在国家责任和保障以外，满足客户基本需求及获取基本公共服务设施的权利，为客户提供涵盖整个航运价值链的集装箱航运、干散货航运、物流、码头和集装箱租赁服务。中远成功通过针对质量、环境和职业健康安全管理体系认证。

中远集运建立了一套能够全面覆盖主营业务，涉及操作、管理和决策多个层面的具有中远集运特色的信息系统体系。截止 2013 年底，目前注册用户超过 29,000 人，年访问量突破 800 多万次。除了介绍公司情况，发布公司重要信息之外，还能够为客户提供覆盖集装箱海运各个环节的全方位网上客户服务，功能包括船舶规范查询、



船期查询、网上询价、货物跟踪、网上订舱、电子提箱、网上托单、网上对单、远程提单打印、海关回执信息查询、客户定制报表和 EMAIL 通知等。

为满足经营管理需求，中散集团采用先进技术手段开发 BMS 信息系统，以建立高效的“生产经营”业务操作平台。BMS 系统围绕船舶、船舶合同、航次、港口、货物合同 5 大业务主题，使用了多种专用工具方法，保证了业务数据在租船、调度、运使费、财务相关业务中合理、准确地传递。作为国际散货海运经营管理软件，从业务实现的复杂度、业务覆盖面及应用范围等方面综合评价，已达到世界先进水平；从实施效果看，极大提高了中散集团经营管理的效率。



(九) 对消费者的教育和意识的提升

客户教育的目的不仅在于传播知识，而且还在于提高客户能力，使其能够按照所获得的知识开展行动。中国远洋高度重视对客户的航运知识普及宣传教育，帮助客户了解自己的权利和责任，并促使客户的购买决策更加理智。



5月14日下午，中散集团与天津渤海钢铁集团、天津物产集团两家天津最大的物资进口企业就如何推进三方合作、实现优势互补、增进业务交流进行了座谈。中散集团详细介绍了有关航线设置及优势特色，同时深入了解客户需求，力争为客户量身打造优质服务。

9月12-13日，中燃公司在四川召开2013年国内船东客户保税油业务研讨会，中远集运、中远散货、中海集运、中海散货、中外运长航和新海丰等12家国内船东客户参加了会议。本次研讨会主要针对国内以集装箱和渔业、工程船为主的客户，体现了较强的专业性，进一步增强了和船东客户的交流。

12月11日-12日，中远集运美洲公司在西雅图和洛杉矶先后举办2013年美西北地区年度客户沟通会，共有70多家区域重点客户如Expedito Intl、Anderson Hay Mattel、James Farrel、Tirec等中国远洋长期稳定客户派员参加，包括冷箱、木材等2014年重点发展的潜在客户也到场参会。公司会上向客户介绍2014年航线布局情况，了解客户





来年业务的拓展方向，为 2014 年密切配合集运航线优化、加快开发新兴市场做好前期工作。客户对于中远 2013 年的服务表示满意，希望今后将进一步加大与中远的合作。

（十）遵守法律

中远集团始终遵循法律至上原则，守法经营，维护客户和消费者的合法权益，力求为客户和消费者提供更加安心、便利、高效的优质服务，在行业内树立了良好口碑。中远集团建立法律信息平台，实施对所属各产业相关法律法规的动态跟踪和适用性分析，帮助客户了解和掌握法律法规对相关产品和服务实施过程的要求。各公司设置法务管理部门及体系主管部门，对产品和服务相关法律法规合规性评估，明确产品和服务在法律法规及行业规定中应遵循的有关要求，严格执行强制性规定，检讨存在的不足，并采取措施改进和完善，确保生产经营过程、产品和服务实现过程、市场推广和营销宣传等过程符合有关法律法规的要求。所属上市公司根据董事会安排，每年由股东方聘请外部法律机构对公司生产经营的合规性和合法性进行评估，并聘请国际知名审计机构对公司进行审计，明确公司生产、经营、产品、服务在法律法规及行业规定中的有关要求，根据标准核查体系提出公司合法合规情况，提交董事会审议，对存在的不足予以改进和完善。

2013 年，中远集团在产品和服务责任方面，未发生因违反相关法律法规而遭受重大罚款事项。

（十一）采购、供应商与供应链管理

中远集团及所属公司建立和完善了采购与供应商管理体系，包括了层次分明的组织体系、制度体系、评价体系等，能够安全、经济、及时地获得最佳的供应资源，满足现代供应链环境下的采购与供应商管理工作要求。

自 2012 年起，中远集团按照国资委建立“集中、高效、透明”的采购管理体系的目标要求，将采购与供应商管理列入专项提升工作计划，于 2013 年深入开展并完成了集团供应商和采购管理提升，推进了供应链管理；确立了“分级分批实施，明确重点项目，扩大集中范围，规范集中管理”的工作方向，稳步推进各二级单位供应商管理提升，经努力取得良好成效，为企业创新创效提供了有力支撑。

1、供应商管理组织体系

中远集团建立由公司高层负责、严密完备的供应商管理组织机构。设立了供应商管理领导小组，由集团领导和集团本部相关部门、中心负责人组成，负责中远集团采购、业务外包和供应商管理工作的指导和相关事项决策。领导小组下设供应商管理办公室，设立了供应商管理专职岗位，负责具体开展采购、业务外包和供应商管理各项工作。各二级单位和重要三级单位相应成立了供应商管理领导机构和工作机构，履行采购和供应商管理相关工作职能。

2、采购和供应商管控制度体系

为实现对采购和供应商工作的有力管控，中远集团搭建了上下贯通的采购管控制度体系，完成了中远集团采购、业务外包和供应商管理系列制度的编写工作，共包括 1 个一层管理制度、7 个二层管理办法、10 个一级集中采购三层管理规定以及相应的四层管理细则。制度文件对采购、业务外包和供应商管理工作中的遴选方法、授权标准、审批流程、供应商评价、监督检查等内容进行了规范。同时编写《中国远洋运输集团采购、业务外包和供应商管理规章制度及集中采购操作指南》用以指导实际工作。各二级单位完成了供应商管理制度体系框架的搭建工作，以及一、二层管理制度文件的编写，有序推动三、四层制度文件的编写。



3、集中化和电子化采购

中远集团努力推动采购集中化和电子化。2012 年底，中远集团结合业务实际，将包括船舶燃油、船用润滑油、船舶备件、买造船在内的，对成本费用影响大的十类项目作为首批一级集中采购项目，科学建立了一级集中采购项目供应商库；2013 年底，推出集团第二批集采项目，包括船舶修理、陆地动力设备燃油等五类。公司同时开发了一级集中采购及供应商电子管理平台，利用现代管理信息系统对一级集中采购进行全过程的监管和供应商管理，

2013 年，中远集团全年采购金额 2,345,826.72 万元，集中采购金额 1,702,718.18 万元，采购集中度达到 72.6%；通过集中采购节约成本 32,177.51 万元，集中采购成效初显。

4、采购监督机制

中远集团高度重视过程控制，为采购管理提升提供方向保障。在制度设计和制度执行层面强调过程监督，各级企业的监督部门充分参与和有效监督；建立采购月报制度，定期反馈工作进展，对问题及时纠偏；开展采购专项检查，2013 年 4 月中组织对所属 12 家重点企业和 1 家集中采购平台公司进行了采购专项检查，共计发现 155 项问题，逐条落实整改。

5、绿色采购

中远集团充分认识到绿色采购对实现企业可持续发展的作用，坚持在采购时充分考虑支持环保，购买节能降耗的产品，坚持与供应商建立互利的供方关系，以增强中远集团各公司创造价值的能力。

2013 年，中远集团组织对所属单位进行了采购和供应商管理专项检查和“一对一”的通报会议，要求各单位执行绿色采购计划，向供应商表明选购绿色产品的重要性，优先采购环保、节能降耗的产品；各单位对检查发现问题进行了深入整改。同时，进一步完善建立国内外燃油供应商库，全面、及时跟踪中远集运、中散集团等单位的燃油成本等情况，实施全过程监控。



劳工实践绩效指标和主题报告

LABOR RELATION PERFORMANCE INDICATOR AND THEME REPORT





第四部分 劳工实践绩效指标和主题报告

一、管理方法

（一）目标和绩效

中远集团坚持“以人为本”，以为员工提供体面的工作及公平的发展环境，提高职业健康安全水平，建立和谐劳动关系为目标，坚持科学发展观，从可持续发展战略出发，进一步创新思路、改善管理、优化结构、构建和谐，建立适应中远集团发展战略要求的企业家队伍、专业技术人才队伍、经营管理人才队伍和船员队伍。推进员工和文化的多元化管理，充分吸引、凝聚、激励和使用世界各地的优秀人才，积极推进自身的全球化经营和发展，促进中远集团人力资源的整体性开发，深入推进职工素质工程，建立平等多元的人才竞争机制，搭建员工充分施展才能的平台，大力实施“人才强企”战略，实现员工自身成长与企业发展的和谐与统一。

长期目标：不断提高员工整体素质，建立适应中远集团战略发展要求的各类专业人才队伍，创造和谐的劳资关系。坚持科学发展，坚持以人为本，最终实现“零事故、零伤害、零污染”的战略目标，保障员工职业健康安全。

年度目标：提高全员安全意识，有效降低人员伤亡事故发生率。杜绝重大人身伤亡事故，避免大事故，有效遏制一般性事故和小事故，员工因工死亡率低于0.1%。

（二）政策和规定

中远集团结合国际、国内有关法律、法规、公约、条例的要求，完善《人力资源管理程序》、《安全风险管程序》、《员工手册》、《远洋船员管理办法》和《基地船员管理办法》等制度，规定了员工招聘、管理、使用，以及职业健康、劳动安全、福利待遇等相关政策，为建设“和谐中远”提供坚实的政策基础和制度保障。建立健全工会章程，所属各级单位工会组织集体谈判和民主协商，代表员工与公司管理层的沟通与交流。设立女工委员会等组织，维护女员工的合法权益，确保女员工的身心健康。坚持“人才强企”战略，深化现代人事制度改革，建立了人力资源管理系统，坚持干部选拔任用的公开民主，实行干部任前公示制度，实行公正、公平的竞聘上岗机制，增强广大员工的积极性、主动性、创造性；建立了“船员信息系统”（CSIS），规范了船员的招收、使用、考核、培训及管理，确保中远集团始终拥有一支数量充足、结构合理、质量过硬的船员队伍。按照公司导入的OHSAS18001职业健康安全管理体系和ISM规则，建立运行职业健康安全管理体系，制定职业健康安全管理的程序、须知和操作规程，加强对劳动安全和职业健康的管理。

为维护海员合法权益，构建和谐劳动关系，实现海员“体面的工作和生活”，中远集团各航运单位积极履行国际劳工组织已生效劳工公约规定以及于2013年8月生效的《2006年海事劳工公约》等新国际公约的责任和义务，按照《中国船员集体协议》的要求，遵循合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实守信的原则与船员签订劳动合同，确立劳动关系。建立和实施工资支付保障制度，按时足额缴纳各项社会保险费用，确保船员下船待派期间领取的工资水平不低于公司所在地的最低工资标准。通过实施健康保护、安全及事故预防的有关要求，保证了船员在船上工作期间应能够得到迅速和适当的船上和岸上医疗，确保船上工作环境有利于海员的职业安全和健康。



（三）组织和责任

中远集团和各所属公司设立人力资源部、工会、安全管理委员会和安全监督等职能部门，人力资源部负责员工招聘、日常考核、培训教育、升迁晋级和薪酬福利等管理工作；工会负责集体合同的协调订立和员工权益的维护工作，包括监督公司履行合同条款、维护女工和其他员工的正当权益；安全监督部门负责全方位的安全管理工作，包括对生产场所、生产过程和生产人员的安全和职业健康管理。

（四）培训和沟通

中远集团根据企业战略发展规划和年度目标每年制定培训计划，组织对员工进行职业健康安全、劳动法规、生产技能、管理知识和公司员工章程等内容的培训教育。以“三个三百”人才工程为抓手，促进人力资源的整体性开发。加大紧缺人才培养力度，重点抓好董事、监事和高级经营管理人才队伍、高技能人才队伍、高级财务管理人员队伍、高级船员队伍和法律专业人才队伍建设。同时认真贯彻《中华人民共和国船员条例》，拓宽船员培训模式，加大船员培训力度，不断提高船员的综合素质。利用公司各种会议、媒体和网络，做好相关知识和信息的沟通，提高各级人员的管理能力和水平。中远集团及其下属公司搭建了形式多样的、有效的员工与高管层沟通途径，主要包括职代会、总经理信箱、信访、民主生活会提前征求意见及不定期举行座谈会等。

（五）员工职业生涯发展

中远集团非常重视员工职业生涯发展，把员工个人职业发展需求与企业发展规划予以统筹协调。通过建立公平、公开、公正的人才选聘机制、提供多元化的培养渠道、建立以学历与实际工作能力相结合的用人机制、建立以工作绩效为评价标准的考核体系等，鼓励员工全面提升自身的综合能力。充分、合理、有效地利用内部的人力资源，实现企业人力资源需求和员工个人职业生涯需求之间的平衡。对人力资源的开发与管理进行深化与发展，最大限度地发展人才队伍。通过制定和实施员工的职业生涯规划，促进员工与企业共同进步。

（六）监督和验证

中远集团利用管理体系季度检查、内部审核和管理评审等手段，监督检查公司职业健康和安全生产，以及各项规章制度的建立和实施情况，从而发现问题，分析原因，制定整改措施，自我调整、自我完善，确保各项规定落到实处。以“厂务公开”、“企务公开”和“职工代表大会”等机制，接受公众和员工对公司履行相关规定情况的监督，对涉及员工切身利益的公司重大事项和公司生产经营情况进行评估和审议，对员工福利、职业健康、劳动合同和安全生产等事项进行监督评价。建立安全监督员制度，对各级公司职业健康和安全管理，以及管理体系运行情况进行监督，并指导和落实各项劳动保护和生产安全的有关措施和方案。下属公司逐步建立相应的体系并通过认证，具体请见“B部分各公司管理体系认证情况”。

（七）相关方和风险评估

中远集团坚持“以人为本”、“人才强企”战略，把员工放在公司发展的重要位置，强调员工是企业利益的重要组成部分，视公司员工为主要的利益相关方。积极承担对员工的社会责任，创造适宜的工作环境和条件，切实关注员工利益，保证员工获得休息、劳动安全卫生保障、社会保障、薪酬待遇等权利的实现。中远集团与员工



建立了多层次、多形式的对话机制，通过有效的沟通、协商、谈判等形式，有效减少了劳动关系的矛盾，实现了企业与员工的共同发展。

中远集团根据公司员工本身对可持续发展的风险大小以及影响程度进行识别和选择，应用风险评估法识别出员工的健康与安全风险为重大风险，以强化安全生产主体责任为主线，以有效防范重特大事故、有效遏制一般性事故和小事故为目标，以航行安全、防海盗、防因公伤亡为重点，通过加强安全生产监督管理，制定并采取有效的预防和保护措施，保障了员工生命健康安全。

二、表现指标

（一）员工雇佣

中远集团推进员工多元化，实施“全球化思维，本土化运作”，充分吸引、凝聚、激励和使用国际化优秀人才，积极推进自身的全球化经营和发展。中远集团在发展过程中，始终坚持以人为本，关爱员工，充分调动和挖掘员工的潜能，激发员工的工作热情，凝聚员工对公司的归属感，实现公司与员工共同成长。

1、员工构成

指标名称 / 年份	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年
员工总数	71,584	71,105	72,897	74,909	74,312
境内陆地员工数	44,036	44,642	47,069	48,065	47,797
驻外员工数	407	405	418	423	419
外籍员工人数	4,207	4,023	4,173	4,329	4,319
外籍员工所占比例	5.88%	5.66%	5.72%	5.78%	5.81%
陆地外籍女员工数	1,658	1,686	1,736	1,834	1,856
陆地外籍女员工比例	39.41%	41.91%	41.60%	42.37%	42.97%
全员劳动生产率（元）	152,579	395,500	153,374	173,000	210,600

2、员工流动情况

中远集团致力于营造良好的工作环境，激励员工工作积极性，完善待遇留人、感情留人和事业留人的机制，提高员工的满意度和忠诚度，取得了良好的效果。2013年，中远集团总部员工离职5人，员工流失率为1.62%。

3、员工保险和福利

中远集团依法为企业员工建立各项社会保险，涵盖养老、医疗、工伤、生育和失业保险以及住房公积金等项目，参保率100%。中远集团不分区域，统一集中参加北京市社保机构组织的社会保险，以确保职工的合法权益，中远集团还为全体职工建立了企业补充医疗保险和交通意外伤害险。依据国家有关规定制订了《企业年金试行办法》，并在系统内推进企业年金的工作。

4、假期制度

中远集团按照国家规定，实行带薪休假、产假、探亲等制定，缓解职工紧张工作的压力，增强企业的凝聚力。



中远集团各类假期汇总表

具体指标类别	休假天数
婚假	3 天
婚假（晚婚）	增加 7 天
产假	90 天
产假（晚育）	增加 30 天
产假（多胞胎）	每多生一个婴儿，增加 15 天
陪产假	15 天
家属丧葬	3 天
配偶探亲假	30 天/年
父母探亲假（未婚员工）	20 天/年
父母探亲假（已婚员工）	20 天/4 年
带薪休假（连续工作 10 年以下）	5 工作日/年
带薪休假（连续工作 10 年及以上、未满 20 年）	10 工作日/年
带薪休假（连续工作 20 年及以上）	15 工作日/年

各级公司工会每年分期、分批组织员工休假疗养。通过休假疗养增强员工的体质，缓解紧张工作的压力，同时增进员工间的团结和友谊，营造和谐宽松的氛围，感受在中远工作的温暖，从而更加热爱中远，增强企业的凝聚力。

5、干部选拔任用情况

中远集团初步建立了符合现代企业制度要求的企业领导人员选拔任用管理原则和程序，通过一系列的干部调整交流，坚持按照实事求是、客观全面的标准，注重从思想素质、工作业绩、团队协作、作风形象等多个角度，促进优秀人才脱颖而出，使被调整单位领导班子成员年龄结构、专业背景、履职经验等方面搭配更加合理。2013 年，中远集团干部竞聘上岗人数 657 人，实际进行的干部任命前公示 657 人。

为引入竞争机制，公开、公平、公正选拔人才，2013 年，中远船务党委中心组（扩大）学习，继续打造高端学习平台，特邀中共中央党史研究室副主任李忠杰教授、中组部党建研究所赵湘江教授、人社部劳动关系司王永生处长做的专题讲座，以及中远船务海工专家徐秀龙、宗建岗做海工知识讲座。与此同时，借助新媒体不断创新学习载体。中远船务与时代光华教育培训公司合作建立了网络学习平台——中远船务网络学院和网络党校正式上线运行，为本部员工、所属企业领导班子成员和优秀中干库入选人员、入党积极分子、预备党员提供网络学习平台，为干部人才的脱颖而出提供了一个公平竞争的平台，极大地鼓舞了士气、凝聚了人心。



6、船员管理

中远集团船员数量统计表

指标名称 / 年份	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年
自有船员数	22,943	22,035	21,237	22,092	21,777
协作船员数	12,408	12,288	12,183	12,893	12,877

中远集团以保障员工生命健康为根本出发点，将船员的使用和培养有机结合起来，不断提高船员职工的应知应会和应急应变能力以适应新形势的需要。从提高船员整体素质的大局出发，强化船员综合素质中的薄弱环节，着力培养一大批理论功底深、业务素质强的航海专业人才。中远集团各航运公司积极推进船员管理的信息化建设工作，通过“船员信息系统”（CSIS）的成功运行并在中远散运、青岛远洋、香港航运等航运单位的移植推广，进一步增强了船员管理的信息共享度，有效提升船员管理的科技含量，提高工作的效率。

2013年，中远航运完成98艘船舶的履约工作，顺利取得《海事劳工证书》并编写《中远航运履行2006海事劳工公约操作指南》，以船舶培训小组为中心，对公约内容进行解读，顺利推行船员履约；中远航运以《中远航运高级船员培训框架演示图》和《中远航运高级船员职业生涯发展系统模型》为理论指导，以在船船员培训指导中心为平台，重点围绕在船培训、提升任职前培训和派前培训，集中优势资源，全面建设、完善五位一体的“中远航运船员职业培训体系”；并首次提出船舶优秀人才长期培养、跟踪的管理思路，与岸基用人形成统一接口，制订了人才培养的标准、方式、流程和管理责任，进一步完善了船员职业生涯发展规划工作，真正体现了公司“事业留人”的理念。

7、农民合同工管理

中远集团使用农民合同工数量统计

指标名称 / 年份	2009	2010年	2011年	2012年	2013年
农民合同工数量	44,697	42,514	34,937	32,493	24,488

中远集团切实维护农民合同工的切身利益，签订了规范的劳动用工合同，从制度法规上切实保障农民合同工的合法权益。为提高农民合同工的业务素质，增强安全生产意识，中远集团始终重视农民合同工的培训工作，把坚持安全发展，作为推动企业持续快速发展的基本措施。对农民合同工全部进行岗前安全技能培训，制定科学合理、符合实际的安全教育培训措施和制度，采取有针对性措施抓好落实。中远集团关怀爱护培养农民合同工，采取积极有效的措施规范农民合同工管理，抓好农民合同工队伍的建设，有效提升了企业核心竞争力，促进了农民合同工队伍的稳定和谐。

中远集团通过抓制度机制，让农民合同工的合法权益得到有效保证，建立企业管理参与机制，确保农民合同工的民主权利，在农民合同工队伍中建立民主监督机制，对施工项目的管理情况进行监督评议，享受法律赋予的评议监督权。构建安全管理机制，坚持以人为本，注重人文关怀，从维护、教育、管理、制度入手，加强对农民合同工的安全管理，切实维护农民合同工的人身安全。构建生活服务机制，确保生活基础得到保障，遵循“进了中远门，就是中远人”和“把农民合同工当作自己的兄弟姐妹”的精神，大规模启动“农民合同工民生工程”，



多途径解决了农民合同工的安居、候工、吃饭、乘车等生活难题，投资建立了 11 个图书室、3 个职工活动中心和近百个文体健身活动场所，丰富了农民合同工的文娱活动。

2013 年 6 月，中远船务“农民合同工党建‘属企化’理念”荣膺第二届全国基层党建创新最佳案例。由中国浦东干部学院、人民网·中国共产党新闻网、中国组织人事报社和上海组织人事报社联合举办的第二届基层党建创新典型案例经过两年的征集以及网友推荐和专家评审，最终评选出 30 个最佳案例和 70 个优秀案例，中远船务党委上报的《树立“属企化”理念破解农民合同工党建难题》从 2000 多个案例中脱颖而出，荣获“最佳案例”，中远船务党委马智宏书记作为荣获“最佳案例”获奖单位代表应邀出席大会并接受颁奖。



（二）就业和雇佣关系

1、工会工作机制

中远集团各级工会组织紧紧围绕企业改革发展战略目标和中心工作任务，依法履行维护职工合法权益的基本职责，协调企业劳动关系，充分调动广大职工的积极性和创造性，推动建设和谐企业，促进企业健康发展。工会以组织建设为基础，以机制建设为核心，全面加强工会自身建设，不断增强工会组织的凝聚力和影响力，努力把工会建设成为组织健全、维权到位、工作活跃、作用明显、职工信赖的职工之家。

指标名称 / 年份	2009 年	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年
职工入会比例 (%)	99.72	99.84	99.73	99.86	99.88
中远集团工会下设二级工会	15	15	16	14	14
集体合同覆盖率 (%)	100	100	100	100	100
劳动合同签订率 (%)	100	100	100	100	100
劳动保护监督检查员	2,037	1,251	1,401	1,237	1,536
工会信息员人数 (人)	826	333	689	264	189
工会信息员编发信息数*	1,480 期	2,693 期	1,453 期	195 期	133 期
重大事项提前通报时间期限*	14-30 天	14-30 天	14-30 天	14-30 天	14-30 天
重大事项提前通报 (%)	100	100	100	100	100

注：1、上市公司重大事项提前通报时间期限按《公司法》、《证券法》、《上市公司信息披露管理办法》等相关规定及时通报。2、自 2008 年起工会信息员编发信息数据改为按期统计。3、因 2009 年初中国远洋与中远集团合并，因此中远集团工会下设二级工会数量减至 15 个。4、自 2012 年开始，中远集运工会、中远散运工会、青远工会合并到中散集团工会，因此中远集团工会下设二级工会数减至 14 个。



2、劳动合同签订情况

中远集团及各级公司严格实施《中华人民共和国劳动合同法》，按照规定与员工签订定期劳动合同、无固定期限劳动合同等，构建和谐稳定的劳动关系。劳动合同签订率 100%。

3、劳工与管理层沟通机制

中远集团各级工会组织依照法律规定通过职工代表大会和其他形式组织员工参与本单位的民主决策、民主管理和民主监督，重视发挥职代会联席会议在职代会闭会期间的民主决策作用，积极推进职工代表巡视工作，确保员工在企业生产经营管理和涉及员工切身利益的重大问题前，充分行使民主管理和民主监督权力。

2013 年 10 月 15 日，大远公司召开 2013 年第三季度船舶“三长”述职会。会上，5 位休假船舶“三长”以及人力资源部门诊部主任先后针对船舶安全管理和降本增效工作、船舶“师傅带徒”活动、船舶领导班子建设及党建工作、船舶维修保养工作、门诊部等方面进行述职，对存在问题进行剖析，并对公司加强管理提升提出意见和建议；公司管理层对船舶一线工作给予肯定、反馈、分析并提出看法和建议，双方在上述重点工作方面达到深度沟通。

4、不断深化厂务公开工作，建立重大事项提前通报制度

中远集团按照国家有关要求不断创新厂务公开的形式，形成了厂务公开大会、网上厂务公开栏、领导与员工对话会、职工座谈会、专题通报会等有效形式；厂务公开的机制不断完善，工作实现了经常化、规范化。建立重大事项提前通报制度，有关重大事项提前通报率达到 100%。为营造公开、透明、公正的企业环境、为调动职工积极性，保持队伍稳定和科学决策发挥了重要的积极的作用。

中远船务集团党委立足实际，在开展“创先争优”活动过程中，注重扎实抓好群众评议工作，强调把握好“五个融入”：一是融入“推动科学发展、促进社会和谐、服务人民群众、加强基层组织”的活动总目标，使群众评议工作成为具体活动的试金石和抓手；二是融入企业党务公开、厂务公开总体工作，进一步拓展“开门”群众评议成效；三是融入职代会、团代会、民主生活会、“三会一课”以及各类工作交流会等传统工作平台，集约和增强群众评议工作的能效；四是融入基层党组织和党员承诺践诺的生动实践，通过标准细节的考量提高群众评议的针对性和准确性；五是融入“为民服务、为客户服务创先争优”活动，重点考查窗口服务单位的绩效。

5、合理化建议情况

中远集团各下属单位工会组织通过职工代表大会、工作会及信函邮件等途径广泛收集员工合理化建议，汇总分析采纳后及时反馈，并对优秀的合理化建议进行奖励。

面对 2013 年严峻的市场形势和生产经营任务的巨大压力，中远集团工会围绕安全生产和创效，组织开展了“全力以赴保安全、精益管理控成本”的主题系列活动。在机关、船舶及基层单位广泛开展针对不同层面的三个主题活动，组织动员广大职工积极投身安全生产和降本增效活动中。在船舶、机关、陆地基层单位中分别开展了以“把小事做成精品，降本增效从点滴做起”为主题的安全生产和降本增效劳动竞赛活动；以“查安全隐患、查浪费漏洞、查管理缺陷、查经营风险”为主题的专项合理化建议活动；以“安全从小事抓起”为主题的劳动保护监督检查活动，以“安康杯”为载体，组织开展“人人出点子、降本增效；人人有行动、确保安全”活动。围绕“安全生产月”和“管理提升”，开展了“查管理缺陷、查经营风险、查安全隐患”合理化建议有奖征集活动。



中远集团合理化建议收集及采纳情况

年份	收到建议数量	采纳数量
2009 年	6,819	2,745
2010 年	2,895	1,423
2011 年	3,483	1,139
2012 年	9,883	1,993
2013 年	8,467	2,557

中散集团各级干部职工自觉强化成本意识，树立过紧日子思想，狠抓重点环节和关键过程，取得了良好成绩。中散集团工会对“全力以赴保安全、精益管理控成本”系列活动进行了评比表彰，1个基层单位和2个项目组评为特殊贡献奖，16艘船舶获优秀船舶奖，7个基层单位和部门获优秀基层单位奖。活动共征集合理化建议2,751条，实现增收2,700多万元，节支1.29亿元。共青团组织大力开展创新创效活动，申报立项19个，实现增收节支2,424万元。

大连中远川崎开展了“节能环保合理化建议征集”活动，广大员工从基层、从身边事想起做起，深挖节能减排潜力，为企业降本增效献计献策129条，体现了员工爱厂敬业的主人翁精神。

6、员工满意度

为全面了解员工的思想动态，收集员工对企业管理各个方面的意见建议，增强员工对企业的认同感，提高企业的凝聚力，进一步提高中远集团管理水平，促进企业与员工共同成长，中远集团各下属企业开展了员工满意度调查工作。

中远集团各下属企业员工满意度调查具体形式为：一是在企业高管层民主生活会上由集团组织对企业的高管层进行测评，二是每年在企业召开职代会时，由职工代表对企业管理层进行民主测评，三是由职能部门组织问卷调查。

为全面了解员工对企业管理各个方面的意见建议，从而有针对性地不断改善工作环境，提高公司凝聚力和向心力，中远航运于2013年11月-12月组织岸基员工进行了员工满意度问卷调查，问卷涉及公司薪酬福利、工作职责、日常管理、工作环境、职业发展这五个方面，调查结果显示：87%以上员工对本岗位的工作职责非常了解，72%以上员认为公司有基本福利项目但有待完善，80%以上员工赞成薪酬构成中有部分与公司整体经营业绩挂钩。

7、干部任命前公示制度情况

中远集团实行领导干部任前公示制，对拟提拔为总部部门副总经理以上职务或各下属单位领导班子职务的人员进行公示。公示内容包括拟提拔人员姓名、性别、出生年月、籍贯、学历学位、政治面貌、工作简历、现任职务和拟任职务等信息。公示时间一般为7天。公示一般通过OA系统或纸面通知等形式公布，同时设立专门电话和信箱，指定专人接待群众来访，对群众反映的意见登记建档，及时处理，认真核实，同时做好保密工作。领导干部任前公示制有效地落实了广大员工对干部选拔任用的知情权、参与权、选择权和监督权。

2013年，中远集团应该任命前公示人数657人，实际公示人数657人，任命前公示率100%。



（三）工作中的健康与安全

中远集团关注工作中的健康与安全。重视促进并保持员工最高程度的身心健康和社会福利，以及防止由于工作条件而造成健康损害；重视与工作有关的疾病、伤害和死亡给员工和社会带来的沉重财务和经济负担；重视工作场所意外和长期性的污染对员工的伤害，以保护员工远离健康风险；同时重视创造优良的职业环境以满足员工的生理和心理需要。

1、安全生产和职业健康管理机制

中远集团及下属公司实行安全责任一把手负责制，各级公司和所属船舶均设有安全生产委员会，公司安委会下设安全生产委员会办公室，安委会的主要任务是贯彻国家关于安全生产的法律法规和行政条例，研究安全生产工作中的重大措施，协调、解决安全生产中的重大问题，指导安全生产工作，针对安全生产中带有普遍性和倾向性的问题提出指导性意见。

船舶安委会的职责是负责船舶安全营运、避免人员伤亡、保护船员健康、防止海洋上环境污染；严格履行国际公约和当地主管机关有关规定；保障船舶安全管理体系有效运行。当发生突发事件/事故，为保护船舶和人员安全、避免环境污染、减少财产损失，船长有权做出最终决策。

中远集团各级单位均设有安全管理职能部门，其职责是主管安全生产工作，负责海务监督、机务管理、船舶防抗台、海上陆上应急突发事件应急响应、劳动安全、交通安全管理、组织安全生产检查、风险评估、指导安全健康和环境管理工作、贯彻国际公约、国家法规及行业规定；按照履行联合国全球契约要求指导环境保护和节能消耗工作；安委会的办事机构在安委会的领导下开展工作。

中远集团在国内各主要港口设立船舶安全督导员机制，对到港的船舶实施安全检查和指导，强化对安全管理的有效监控。中远集团和所属单位均建立了应急处置领导小组和工作小组，负责监督、协调、指导、处理船舶和陆上发生的突发事件/事故。

中远集团和下属单位的工会主席和工会副主席都是安全委员会主要成员，各级工会直接负责劳动安全保护监督的负责人为安全委员会办公室主要成员。

为了保护员工和他人的生命及财产安全，中远集团制定了《交通、车辆安全管理规定》，建立、健全交通安全管理责任制，确保执行长途运输任务的驾驶员得到足够的休息措施，对于连续驾驶机动车超过 4 小时的驾驶员要停车休息时间 20 分钟以上，执行单程超过 600 公里的运输任务时，安排 2 名驾驶员执行，确保驾驶员的行车安全。

2、安全与职业健康工作规划和部署

中远集团高度重视安全和职业健康工作。为深入贯彻落实中远集团 2013 年安全工作会会议精神，进一步部署 2013 年安全重点工作，着力推进公司安全文化建设，中远集团 2 月 22 日在福建省莆田市召开了“中远落实年初安全工作会议暨安全文化建设推进会”，对做好中远 2013 年安全重点工作、推进安全文化建设提出具体要求，要坚持“以安全塑文化、用文化促安全行为”的原则，突出安全文化引领安全生产，在安全生产中不断提升安全文化，真正用文化铸造起安全盾牌，从而保证和推动中远全系统安全生产的和谐发展。

3、安全与职业健康工作概况

2013 年，中远集团积极贯彻落实科学发展观，紧紧围绕安全生产的总体目标，抓住重点、破解难点、创造亮点，通过开展丰富多彩的安全文化活动，扩展和深化了中远 24 字安全理念的内涵；通过开展不间断的安全检查和



“扫盲打黑”活动，使重大隐患得到了有效控制；通过创新安全管理手段，先后建立了安全教育培训体系、船舶安全动态检查制度、分管安全领导集中述职制度以及安全责任追究制度等；安全生产和职业健康安全取得了较好成绩，继续保持了安全形势总体稳定、趋势向好的局面。

各类事故统计和报告：

2013年，中远集团劳动安全事故共发生78起，死亡3人，失踪1人，重伤0人，轻伤78人，与2012年77起相比，事故增加1起，重伤减少2起，死亡减少1起。

中远集团劳动安全事故统计					
控制项目/年份	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年
人员伤害事故	91	96	53	77	78
因工死亡数	3	0	2	4	3
安全责任事故千人死亡	0.04	0	0.029	0.051	0.040
工伤人数	92	96	52	78	78
误工天数	22,433	21,683	18,269	12,526	20,015
误工率%	1.51	1.49	1.23	0.84	1.37
事故损失工时	179,464	173,464	146,152	116,859	160,120

备注：由于根据GB6441-86《企业职工伤亡事故分类》的统计规定，死亡1人按误工6,000天计算，则误工率、事故损失工时均因此调整，该计算方式从2009年开始计算，数据发生较大变化。

2013年共发生海损事故3起，其中一般事故1起、小事故2起，较大事故0起；发生机损0起，无污染事故。

中远集团海损事故统计					
年份	重大	大	一般	小	合计
2009年	1	0	3	3	7
2010年	0	0	0	7	7
2011年	1	0	0	6	7
2012年	0	1	1	10	12
2013年	0	0	1	2	3

说明：1) 自2012年起，事故等级参照国家标准确定。

2) 自2012年伊始，中远集团致力于安全文化建设，倡导无责备险情/事故报告；借鉴大石油公司自主安全评价体系（TMSA）的先进理念和做法，自主开发了“安全管理自主评价系统”（EVS-SMSA），逐步建立《中远集团船舶检查评估系统-标准》。短期内，事故数据较从前会有所上升，但本质安全将会进一步地提升。



4、安全与职业健康工作实施措施

(1) 重视教育、强化培训，企业安全发展意识得到进一步强化。

2013年，中远集团加强安全教育和培训工作，全面启动了“安全教育培训体系建设”系统工程，各单位按照《中远集团安全教育培训纲要》的要求，着力推进安全教育培训工作，在安全培训的人次、批次和覆盖面上，同比均有30%以上的上升幅度。

2013年中远集团安全发展战略，以“双轮联动、全员行动”为核心内容，通过安全文化体系和安全管理体系的“两个轮子的联动”，形成“全员行动”的良好局面，促进员工安全意识的提高；促进员工安全技能的提高；最终促进员工持续性安全行为。坚持“理念创新为先，科学规划为先，责任制度为先，全员培训为先”，努力掌握企业未来安全发展的主动权。按照建立“安全理念体系”的要求，确定体系框架，对现有理念全面总结精心提炼，分门别类科学归集；着眼基层，发动群众，根据实际情况对安全理念体系进行有针对性的补充和完善，同时借鉴吸收其他企业的安全管理理念，推动理念创新，推动培训的制度化和常态化，提高培训的针对性和有效性，做到覆盖全员、内容丰富、形式多样；对企业、船舶、班组中的各级负责人提出明确要求，把企业和团队的安全培训作为重要的工作内容；对所有培训建立更加严格的考试考核制度，确保中远集团安全形势持续稳定。

(2) 严字当头、追踪问效，企业安全主体责任得到进一步落实。

中远集团不断强化各二级单位安全管理的主体责任，根据《中华人民共和国安全生产法》等法律法规，修订出台了《中远集团安全生产责任追究办法》，明确了包括中远集团总经理在内的各级领导所担负的安全责任。2013年，根据该“办法”的规定，中远集团先后对中远集运等单位实施了安全生产约谈，并对有关单位和人员进行了责任处罚。

各二级单位按照中远集团的精神，把安全生产的责任分解、落实到企业生产经营的每个环节和每个岗位，形成了“横到边、竖到底”的安全责任体系，使每个岗位都增强了承担安全责任的使命感，形成了“技术部门保障安全、生产部门落实安全、监管部门监督安全”的安全管理构架。

(3) 建章立制、持续改进，中远安全管理制度得到进一步完善。

中远集团以制度建设为抓手，不断完善安全风险防控体系。制定了《关于加强岸基对船舶安全监督管理工作的指导意见》，并对《中远集团综合应急预案》及十四个专项预案进行了细化、修订和完善。针对“镍矿”运输的高风险，中远集团召集专题会议，指导中散集团制定了《红土镍矿运输安全管理办法》，并与中散集团一起组织了船舶散矿运输大倾角险情发生的应急演练，为保障镍矿运输安全奠定了基础。另外，中远集团还修订了《船舶降速航行指导意见》、《港口国监督检查指导意见》等制度。通过对安全管理制度的不断完善，为保持安全形势的总体平稳打下了良好基础。

(4) 排查隐患、专项整治，安全生产防线得到进一步巩固。

2013年，中远集团始终把抓基层、打基础作为安全管理的重要手段，通过修订、完善、强化安全督察制度和船舶督导员制度，通过不同的形式和方法，不断加大对基层单位和船舶的安全检查及安全评估力度，狠抓各项防范措施的落实，从而保持了基层单位良好的安全生产秩序，构筑了防范各类安全事故的防线。

2013年2月1日为期两个月的中远集团航行安全专项整治暨2013年第一次安全督察正式启动。各单位加大隐患排查的力度，确保航行安全100%。中远集团各级领导和全体员工紧紧围绕安全发展总体目标，不断强化安全生产主体责任，以深化安全生产检查和管理评价为手段，以深入开展“劳动安全专项治理年”、“航行安全专项整



治”、“打非治违”、“安全生产月”和“百日安全大检查”等专项活动为契机，通过开展丰富多彩的“企业安全文化”活动，不断扩展和深化中远“24字”安全理念的内涵，不断改进和完善安全教育培训体系和船舶安全动态检查制度，从而使重大安全隐患得到了有效控制，继续保持了全集团安全形势总体稳定的局面。

2013年，中远航运积极推行“向安全要效益”，对照集团下达的安全考核指标，结合公司实际，将指标分解下达各单位，并同时制定和下发了考核办法组织了多次安全督查；从6月底开始至10月底，公司组织了长达5个月之久的安全大检查，取得了积极效果，公司还根据案情大检查的实际情况，为巩固检查结果，建立长效机制，制定了安全大检查操作须知。2013年11月开始，公司将对各单位安全生产现状进行评估，并根据评估结合和今年发生的安全事故情况，对各单位进行考核。

(5) 整顿纪律、改变作风，船舶航行安全得到进一步保障。

航行安全是中远集团安全管理重中之重。各航运单位按照集团统一部署，深刻吸取“306”和“222”碰撞事故的教训，以“整顿驾驶作风、纠正不规范行为”为突破口，以“整顿驾驶作风、纠正不规范行为”为突破口，认真抓好船舶航行安全工作。

2013年防抗台风作为重点工作之一，中远集团领导对防抗台风工作十分重视，多次亲临安监部听取对台风情况的汇报，并亲自与受影响各公司的领导电话沟通，做出重要指示。各公司积极响应，为船舶提供必需的岸基支持，并对防抗台风工作实施全过程的跟踪管理，确保了2013年防台风成功率100%。

(6) 做好体系运行的监控，提高运行质量。

自《国际船舶安全营运和防止污染管理规则》实施以来，中远集团各航运单位制定安全和防污染的目标、方针，建立、实施和保持符合规则要求的安全管理体系。各航运单位高度关注港口国、船旗国检查方面的管理，对船舶和单位体系运行方面的深入检查，通过科学的投入，保证船舶设备的工况正常，确保安全运营，切实做好体系维护和船舶设备的隐患排查治理和消除工作，不断提高应对外部港口国检查官员的人为因素能力和迎检技巧，督促船舶落实责任制，确保顺利通过港口国检查，最大限度避免船舶PSC检查滞留。2013年，中远集团所属船舶接受港口国检查1,074艘次，滞留3艘次，滞留率0.23%，无缺陷通过834艘次，无缺陷通过率77.65%。

中远集团港口国检查滞留情况统计

年份	检查艘次	滞留艘次	滞留率	无缺陷通过艘次	无缺陷通过率
2009年	798	3	0.37%	557	69.8%
2010年	875	4	0.4%	638	72.91%
2011年	757	4	0.52%	543	71.73%
2012年	1,047	5	0.48%	784	74.88%
2013年	1,074	3	0.23%	834	77.65%

5、员工健康与疾病预防

中远集团是一个以国际航运、物流码头和修造船为主的跨国经营企业，也是国家安全生产重的重大传染病疫情、群体性不明原因疾病、重大食物和职业中毒以及其他严重影响员工健康的风险因素。由此可能对企业造成严重损失或对环境和社会造成重大不良影响。为有效预防、控制和消除突发公共卫生事件及其危害，指导和规范各



类突发公共卫生事件的应急处理，最大程度地减少突发公共卫生事件对员工和公众健康造成的危害，保证员工和公众身心健康与生命安全，中远集团及其下属企业依据《中华人民共和国突发事件应对法》、《中华人民共和国传染病防治法》、《中华人民共和国食品卫生法》、《中华人民共和国职业病防治法》、《中华人民共和国国境卫生检疫法》、《突发公共卫生事件应急条例》、《国内交通卫生检疫条例》制定了《公共卫生事件应急专项预案》。各航运公司设有专门的医疗机构，为船舶和船员提供医疗援助和医疗服务，负责指导船舶医疗器械及药品管理，负责制定药品采购计划、配备、供应和发放，负责公司船舶及陆地各单位的医疗管理、卫生防疫、传染病监控及统计上报工作。

中远集团拨出专门经费，定期组织职工参加体检，并为员工建立健康档案。针对女职工的生理特点，每年组织两次专项健康体检。中远集团及所属各单位员工体检率和健康档案建立率均达到了 100%。

为增强广大员工的保健意识，提高生活质量和身体素质，中散集团于 2013 年 11 月 4 日组织举办健康养生讲座。活动采取会议的方式，邀请专家为大家讲授主讲，理论和案例相结合，向每一位员工和领导传达了养生的重要性，以及如何将养生的理念融入工作中，做到健康工作两不误。

厦远公司关注员工健康与疾病预防，坚持以人为本，人文关怀，努力改善员工健康状况和提高了健康水平，改进和优化了员工体检流程，开通了“绿色就医服务通道”的服务，为患病职工提供就医服务及健康咨询服务，向员工提供医疗保健知识资讯，并推荐养生保健方面的知识和资料。



6、船舶保安与履约工作

(1) 认真做好《国际保安规则》履约工作

2013 年，中远集团继续加强对船舶 ISPS 履约工作的运行监控和跟踪指导，密切注视不同国家港口国 ISPS 检查情况，注意收集、研究其检查方式、特点、规律以及特殊履约要求，有针对性地指导船舶做好迎检工作。中远集团船舶在国内外港口先后接受“国际船舶与港口设施保安规则”（ISPS）检查 972 艘次，通过率达到 100%。鉴于远洋船舶经常停靠不同国家，其习俗和国情各异，要求船员们严格遵守 ISPS 规则，认真学习并把握好梯口非侵犯性安全检查的操作分寸。既要不放过任何蛛丝马迹，又要避免侵害人权。在船舶抵港之前，要求船长尽可能向代理了解多方面的信息，如该港的保安等级、港口的基本社情、当地习俗习惯等，以便采取相应的保安检查措施。

指标名称/年份	2009 年	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年
发生非法登轮案件数（起）	1	1	0	4	4
离港前查获非法登轮案件数(起)	1	1	0	4	2
查获率	100%	100%	0	100%	50%
发生非法登轮人数（人）	5	1	0	6	10
离港前查获非法登轮人数（人）	5	1	0	6	4



查获率	100%	100%	0	100%	40%
船舶保安 (ISPS) 检查艘数	941	910	925	1,424	972
船舶保安 (ISPS) 检查通过艘数	941	910	925	1,424	972
通过率	100%	100%	100%	100%	100%

(2) 加强防止海盗劫持，确保船员和船舶安全

针对索马里海盗活动特点和西非海盗日趋猖獗的严峻形势，中远集团加大了对防海盗工作的监督指导力度和岸基支持力度。2013年，中远集团先后两次召开防海盗工作会议，针对西非海盗活动猖獗情况，明确要求航经西非海域的船舶，要远离岸边100海里以上航行；在拉各斯港漂航等泊的船舶，要选择远离岸边120海里附近漂航。中远集团正式颁布了《船舶防海盗工作指导手册》，进一步强化了船舶防海盗工作的“五项机制”和“两个必须”，使船舶的防海盗能力得到了明显提升。

中远集团为保障船员和船舶的安全，加大了对船舶防海盗工作的投入力度，积极为船舶配备防海盗防护装备、防卫器械，所属各航运公司根据统一要求，每艘船舶按人员配备防弹衣、防弹头盔及防弹盾牌，已全部满足了配备要求并大大超越了这一最低配备标准。同时，全部完成了船舶“安全舱”建设，并全部配备了“铱星”电话，落实了“电网”、“刀网”“铁丝网”的安装工作。

2013年中远集团所属船舶共计447艘次航经索马里、亚丁湾等海盗活动高危海域，未发生遭遇海盗袭击、袭扰事件，有效地保障了船员和船舶的安全。

指标名称/年份	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年
海盗袭击和袭扰事件 (起)	13	10	10	0	1
成功地阻击海盗袭击事 (起)	12	10	10	0	1
成功地阻击袭击事件率	92%	100%	100%	0	100%

为履行ISM规则和ISPS规则，确保船员熟悉在各种紧急情况和安保等级中的职责，上远公司举行了2013年度“船岸联合应急演练”，以船舶遭遇武装海盗袭击和机舱火警为模拟内容，首次使用视频设备，相关方联动进行了演习。



2013年4月26日，中燃31轮联合青岛边防武警及青岛港公安局开展反恐演练。演习中模拟中燃31轮遭遇如海盗等恐怖分子挟持时的险情，相关部门根据方案展开救援，在全船的大力配合下，演习在历时2个小时后圆满结束。此次演练增强了船员反恐意识和自身防卫能力，同时也提高了船舶应对突发事件的处置能力。



2013年5月28日香港航运/深圳远洋坚强轮按计划航线从亚丁湾驶入阿拉伯海和印度洋，在确保武装安保力量、加强防海盗值班的同时，也及时与护航军舰建立了联系。次日凌晨，雷达前方右侧显示有可疑船舶，值班人员立即进入警戒状态，严密监视可疑船舶动态。在护航军舰和军用直升机的协助与震慑之下，原本逐渐逼近的可疑船舶逐渐远离，成功预防了海盗袭击，确保了船员和财产安全。

(3) 推进《海事劳工公约》履约工作，保障船员利益

随着《海事劳工公约》的生效，中远集团及下属各航运企业将落实应公约要求，在继续加强履约培训，确保相关文件及时更新的基础上，积极推进各项履约工作，以提高船员待遇，完善船舶生活设施，改善船员生活和工作环境，为船员体面而有尊严的工作和生活做出应有的努力，也为早日取得劳工证书做好准备。

2013年3月20日，中国船级社根据巴拿马政府授权，对停靠在日照港的青岛远洋运输有限公司的青平海轮进行了海事劳工履约审核。审核组采取查看文件、记录、现场验证、与船员面谈交流等方式，从《海事劳工符合声明》的14个方面内容，对青平海轮的海事劳工条件进行了详细检查。审核组经过综合评价认为，青平海轮船员工作、生活条件和社会保障满足《2006年海事劳工公约》要求，并现场向青平海轮签发了中国大陆首张巴拿马《海事劳工证书》。



2013年5月27日，中国船级社大连分社专家组对大连远洋船员管理中心进行了全面审核。专家组经现场核验，认为船员管理中心作为海员派遣的专业机构，内部管理规范，在船员招募、派遣、安置方面均符合公约要求，能够全面执行《2006海事劳工公约》，准予通过此次审核，使大连远洋船员管理中心成为国内首家符合《2006海事劳工公约》的船员服务机构。

7、劳动竞赛

2013年，中远集团继续开展“安全在我身边，降本增效从我做起”活动，以使员工的劳动安全得到保障。中远集团进一步丰富安全活动内容，创新活动形式，运用安全理念和精益思想，动员全员参与，实现经济效益和社会效益最大。

2013年6月6日至8日，由山东海事局主办的山东省首届船员技能大赛在青岛远洋船员职业学院和奥帆中心举行，本次船员技能大赛以“提高船员素质 建设船员强省”为主题，吸引了来自山东省内的17家港航单位和航海院校共200余名参赛选手，在7个船员技能项目上展开角逐。青岛远洋代表队共13名队员参加了此项赛事，并荣获了“2013年度山东船员技能大赛”航运单位团体第二名，轮机长李照锋同志被授予“山东富民兴鲁劳动奖章”。

中燃系统第九届职工技能竞赛于2013年10月30日-11月1日在上海举行，竞赛活动设“业务涉管油品质量管理”、“油品计质量监督管理”和“油品化验”三个项目，来自中燃系统境内20家公司的共54名选手参加此项赛事。以本次活动为契机，许多公司在赛前组织员工开展了多种项目、多种形式的岗位练兵和技术比武活动，提升了员工队伍素质，也为职工技术交流、展示本领搭建了平台。



8、关注员工心理健康和家人健康

远洋船员由于其工作环境、劳动强度以及饮食等诸多方面的影响，容易在船舶工作中产生“心理障碍”问题。中远集团加强对影响船员生理和心理健康的环境因素、社会因素、管理因素、个人及家庭因素等内外因素的深入分析研究，针对安全生产中容易引发船员心理和生理变化的热点和难点问题，探索规律性，提高预见性，及时采取有效措施，建立船员心理咨询机构，开展船员心理健康服务，为有需求的船员提供心理咨询和治疗。加强各层面的心理健康知识辅导和培训，通过管理、疏导、服务、援助等渠道，在全系统大力营造尊重船员、关心船员、爱护船员的良好氛围。

船员家属默默为家庭奉献的精神为中远集团各航运单位在稳定船员队伍、促进企业和谐发展做出了积极贡献。由于船员常年在外，无法很好地照顾家庭，中远集团各航运单位不断推动船员家属站建设，以船员家属站为桥梁和纽带，开展节日慰问活动，建立健全船员家属管理档案，积极开展互帮互助活动，切实关心船员家庭的困难和疾苦、帮助船员家属排忧解难，减少了船员在船工作的后顾之忧。截止至 2013 年底，中远集团共建立家属联络站 110 个。

2013 年 7 月 8 日至 12 日，中远航运/深圳远洋在湖北武汉、湖南株洲地区建立两家船员家属联络站，两地船员及家属近 60 人出席了家属站成立仪式，做到切实为船员家庭排忧解难，以促进公司船员队伍和谐稳定。



2013 年 8 月 24 日，中远物流总部在国家发改委培训中心举办了“中远物流总部机关 2013 年企业家庭日”，吸引了 54 个员工家庭，116 名员工及家属。此次活动旨在为员工家属和亲友之间的沟通搭建平台，同时增强员工对企业的归属感、荣誉感，促进员工家庭和睦、企业和谐。





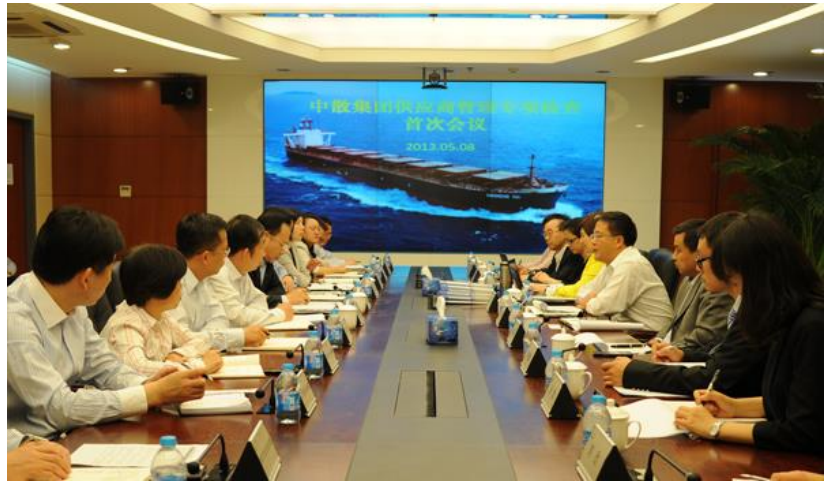
9、与工会签订的集体合同中涵盖的有关卫生和劳动安全条款

为保护职工合法权益和身心健康，中远集团各单位与工会签订的集体合同及职工劳动合同中均涵盖有工作时间、劳动安全与卫生、劳动保护、保险和福利等条款，规定了企业应建立健全劳动安全责任制、工作场所及设施应符合国家安全规定、劳动保护及体检疗养、不得违章指挥和强令危险作业、女工特殊保护、发生伤亡事故的处理等条款，对职工的健康和劳动安全等各个方面做了详尽的规定。

10、供应链安全管理和关注同行业安全状况

中远集团按照 ISO28000: 2007 供应链安全管理体系国际标准研究并实施对供应链安全管理，并密切关注同行业安全状况，从安全事故中吸取教训，并对标杜邦等安全管理先进的企业，寻求安全管理不断改进。

2013年5月8日至9日，中远集团副总经理叶伟龙率中远集团供应商管理检查组一行对中散集团进行了采购、业务外包和供应商管理制度建设及执行情况的专项检查 and 调研，旨在通过检查了解各公司供应商管理工作的开展情况，发现亮点和问题，收集各公司对做好供应商管理提升工作的有关建议，促进各公司间的交流，共同提高。中散集团最终顺利通过此次检查，并根据检查中发现的问题，制订相应的整改计划，促使中散集团的采购和供应商管理水平迈上新的台阶。



（四）工作场所中人的发展与培训

中远集团重视通过提升员工的能力和技能来扩大员工的职业选择范围，从而使所有员工能够体面地工作、健康地生活。

多年来中远集团坚持以人为本的教育培训指导思想，坚持人才强企战略，注重提升职工队伍整体素质。制定了各类人才培养计划，提供充足的经费保证，注重培训与实践紧密结合，积极开展企业经营管理人员、专业技术人员等各类培训，企业的管理水平和市场竞争能力得以不断提升。

指标名称 / 年份		2009年	2010年	2011年	2012年	2013年
每类员工接受培训总小时数(时)	高层	7,724.4	12,468	1,416	2,072	3,000
	中层	33,361	70,328	3,304	11,543	10,504
	基层	111,331	281,313	11,480	21,560	19,824
	技术	203,365	210,985	307,769	—	543,008
每类员工接受培训平均	高层	65.26	83.9	141.6	207.2	300
	中层	41.34	69.1	72.1	74.95	68.21
	基层	29.84	43.9	72.1	70.69	62.73



小时数(时)	技术	41.38	42.5	40.03	—	38.78
员工培训的投(元)		37,526,430	41,796,606	3,390,000	3,045,358	47,192,000
公派培训时间(时)		1,108,231	804,354	739,670	5,008	7,576
“三个三百”人才培养情况(人次)		460	510	521	397	123
退休前培训情况(人次)		371	400	124	2	8
休假培训并获证重返岗位率(%)		100	100	100	100	100
解雇工作安置培训比率(%)		100	100	100	100	100
正式接受人权问题政策或具体程序方面培训的保安人员比例(%)		100	100	100	100	100
质量管理小组成果数(个)		367	354	374	369	363
质量管理小组参与人数(人)		2,852	2,832	2,968	2,879	2,382
精益管理、六西格玛和质量管理小组培训情况		1,589	1,666	1,922	1,899	1,067

1、公司高层领导培训

为加强船舶工会、共青团工作，大连远洋根据 2013 年员工培训计划和工会、团委工作的总体安排，结合公司开展的船舶文化生活建设工作和“工建带团建”的要求，于 2013 年 11 月 11 日至 14 日在安波举办 2013 年基层工会主席、船舶团支部书记培训班。来自船舶一线的轮机长（船舶工会主席）、政委、船舶团支部书记，以及部分基层单位工会主席共 40 余人参加了本次培训班。

2013 年 5 月 8 至 17 日，中国船舶燃料有限责任公司分两期在青岛远洋船员职业学院举办学习贯彻党的十八大精神培训班，对系统各全资、合资单位领导班子成员及总部机关部门副职以上人员共 90 人进行培训，是近年来中燃系统最大规模的领导人员培训班，为参训学员创造了一个集中学习、交流经验、增长知识的平台。

2、全员培训

中远集团高度重视员工素质的提高和个人发展，在董事会的指导下，总部及所属各业务单元都建立了高效的培训体系，并不断探索和完善，针对公司业务的需要有针对性地制定年度培训计划和培训方案，通过培训，增强了员工的管理、应变能力，使之达到上市公司对人才的要求。

2013 年，中远集团及各所属业务单元在明确任务、突出重点的原则指导下，采取分层次、按类别、多形式的方式开展各种员工培训，培训形式包括：通过实行交流挂职，安排工作表现优异、业绩突出的年轻员工到总部或相关业务单元边工作边学习，为公司长远、持续发展储备人才；通过轮岗培训，为员工提供丰富工作阅历、积累



工作经验的机会，促进中远集团各业务单元人才均衡发展、强化协同意识；通过实施员工在岗培训、脱产培训，增强员工之间相互交流、相互学习、相互促进和相互提高；通过结合生产需要，采取“请进来、送出去”的方式，积极开展新知识、新技术培训，培养各类专业人才。在参加公司组织的各种学习、培训的同时，员工还利用业余时间参加各种学历、学位教育，参加与岗位工作相关的专业知识、岗位技能、专业技术职务任职资格、职（执）业资格等培训和考试等。培训的实施，充分体现出公司对人才的尊重以及对员工个人发展的重视，同时也为公司能够培养事业发展所需的既懂生产经营又善资本运作、既精通专业理论知识又熟悉合规合法运营、既有丰富的实际经验又有全球战略眼光的复合型高级管理人员和职业董事、监事提供了有力的制度和手段保障。

3、各类专业队伍培训

中远集团作为国际化的、多元化发展的大型企业集团，重视各类专业队伍的培养，按照长短期发展规划和目标每年组织各类专业人才培养班或派出到国内外参加有关机构组织的培训和学习。

为响应中远集团要求，做好普法宣传工作，提高全体员工法律意识，厦门远洋于2013年6月14日邀请公司法律顾问、厦门大学何丽新教授，讲授《海上货物运输过程中的法律责任及风险防范》，公司领导 and 全体员工参加了讲座，现场反应良好。为营造良好的法律学习氛围，提高公司法律管理水平，厦远鼓励、倡导和组织相关业务岗位人员积极参加“全国企业法律顾问考试”，提高持证上岗比例和执业水平。



2013年2月21日，中远集运对美洲地区（美国、加拿大）营销人员，就美洲航线的设置和营销理念以及全球销售部的组织架构和在客户管理方面的改革创新等内容进行了培训。本次培训使全球营销人员进一步了解中远集装箱运输有限公司2013年的各项经营目标和营销理念，其所提供的信息也对后续北美FOB签约工作的展开起到了积极的指导和促进作用。

4、“三个三百”人才工程建设

“三个三百”培训是中远集团的品牌人才工程，启动于2005年，是中远集团人才培养的一个重要举措。“三个三百”人才包括300名集团党组管理的企业领导人员及后备人选；300名经营管理人才、专业技术人才、政工人才（各100名）；300名船舶人才（船长、轮机长和船舶政委各100名）。集团把进入“三个三百”人才库的人员作为培训重点，通过加强核心人才队伍建设带动整体人才队伍素质提高。截至目前，“三个三百”培训已经举办了59期，共培训近4100人。同时，集团人力资源部按照集团党组“要不断提高培训质量，促进人才素质全面提高”的要求，对“三个三百”培训进行全方位的管理：精心设计培训课程，周密筹划培训班各项活动，培训期间实行严格的纪律制度，培训后及时对教学质量、后勤服务、课余活动等进行全方位的评估，使“三个三百”成为中远集团干部教育的精品项目。

2013年，中远集团“三个三百”（第58期）船员管理人员培训班在青岛远洋学院举行，来自中国远洋所属的中远集运、中散集团等八家单位的39名学员参加了此次培训。培训内容平衡了安全管理、法律法规、心理学、沟通技巧等方面，以增强船员管理人员的思想认识、服务意识和职业素养，提高船员管理人员的业务素质。在此基础上还举办了船舶三长的培训班，加大了管理心理学、人力资源管理、思想政治工作方法和十八届三中全会内容的学习比例，以进一步增强船舶领导的综合素质。



5、船员培训

中远集团把加强安全培训作为提高职工安全素质的关键手段，以“加强安全培训，提高一线船员的综合素质”作为保证集团安全生产的治本之策。中远集团依据船员队伍发展规划，进一步加强船员队伍建设，各单位船员管理部门从源头上严把招募关、培训关、提升关、调配关，在“坚持培训、持续提高”的原则下，不断提高船员的安全技能水平和职业道德规范，确保拥有一支数量充足、质量过硬、结构合理的船员队伍。截止至 2013 年底，中远集团拥有船员共 34,654 人。

中远集团始终重视农合工船员的培训工作，把坚持安全发展，作为推动企业持续快速发展的基本措施。对于农合工船员的职业生涯发展也列入企业发展规划，通过加强教育培训，辅助农合工船员取得相关的资格认证，尽快投入船舶工作。在此基础上，制定了相应的鼓励促进办法，以及农合工船员转为正式船员的具体办法，为农合工船员争取应有的权益。

大连远洋于 2013 年 8 月 14 日至 16 日在船员培训基地举办了“TOP4（船长、轮机长、大副、大管轮）船员管理提升培训班”为进一步加强船员队伍建设，提升 TOP4 船员管理能力及与船东沟通交流水平，共 41 名 TOP4 级船员参加了此次培训。培训分为形势介绍、案例剖析、制度讲解三大部分，内容涉及安全管理、突发事件处置、石油公司检查、船舶领导班子建设和党支部建设、《2006 年海事劳工公约》履约、外派船舶管理和企业文化建设等方面内容。

6、劳动保护监督检查情况

中远集团依照《工会法》、《劳动法》、《安全生产法》、《职业病防治法》等法律法规赋予工会组织在安全生产和职业危害防治工作中的职责和权力，依法开展工会劳动保护监督检查工作，强化依法参与、依法维护的意识，切实履行工会在劳动保护监督检查工作中的职责。通过系统的劳动保护监督专业培训，组织学习劳动保护安全生产法律法规、工会劳动保护监督检查条例、工伤事故报告和调查处理、有关安全技术以及工会劳动保护监督检查业务知识提高劳动保护专业知识水平和群众监督能力，以调整和改善工会劳动保护干部的知识结构，不断提高工作水平和业务能力，培养和造就一支高素质的工会劳动保护工作队伍，更好地维护广大职工的生命安全和身体健康。2013 年，中远集团系统工会小组劳动保护监督检查员共 1,536 人。

7、有效的培训考核激励机制

中远集团以培养造就高层次人才为核心，提高人才队伍建设的整体水平，为公司的可持续发展提供智力支持和人才保障。为提高培训效果，把职工学习技能、晋职晋级同企业分配制度挂钩，落实相应的待遇；定期对实施职工素质工程情况进行检查考评，并将考评结果作为先进评比和奖励的重要依据；制定了在职攻读学位教育奖励



规定，大大激发了员工学习的热情和积极性，发挥了培训的激励作用；完善各种人才保障机制，为职工学习成长创造良好的氛围和环境。

2013年5月，青岛远洋举办了首期船舶厨工“5+5”提升培训班，本期培训班在去年基础上，增加了对2006年国际海事劳工公约的履约培训内容，确定了“5+5”培训方案，即“5项基础培训+5项技艺提高”。由远洋大酒店“刘金波首席技师工作站”刘金波等厨师及选拔出的优秀船舶厨师担任本次培训的导师，培训内容贴近船舶实际，能在满足履约要求同时，有效提高了船员业务技能，更有为远洋船员量身定制的培训课程，受到了参训船舶厨工的认可和欢迎，取得了预期的培训效果。



（五）平等机会与多元化

中远集团认真遵守《中华人民共和国劳动法》及海外机构雇员地的相关法律法规，严格履行中国政府批准的有关国际公约，建立了完善的用工管理制度体系，坚持对不同国籍、民族、种族、性别、宗教信仰和文化背景的员工一视同仁、平等对待，促进当地居民、女性和少数民族就业，着力构建平等、和谐的劳动关系。

1、管理层的性别、年龄、少数民族（外籍人士）情况

中远集团在各级领导干部的培养、选拔、任用环节中注重年龄、性别、民族等结构组成。中远集团共有高管人员（包括集团领导、总部部门正副职、直属单位领导班子成员）164人，其中，女性17人，占10.36%；50岁以下73人，占44.51%，逐步形成了专业齐全、梯次合理、素质优良、新老衔接的领导干部队伍。

指标名称 / 年份	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年
集团高管及部门长女性比例	14.29%	15.15%	17.95%	14.29%	19.04%
集团高管及部门长40岁以下比例	17.14%	23.08%	12.82%	4.76%	7.14%
二级公司女性高管比例	7.26%	7.75%	5.43%	8.19%	7.3%
二级公司高管40岁以下比例	4.84%	1.55%	0.78%	0.82%	0.82%

2、男女员工基本工资政策和实际情况

中远集团在企业内部建立岗位工资制度，按劳分配，实现就业机会平等和同工同酬，对性别、年龄、疾病、种族、宗教信仰等没有任何歧视政策。根据工作性质及男女心理、生理的差异，合理分配工作岗位，更好地发挥人在工作中的积极作用。公司严格按国家有关规定给予妊娠期和哺乳期女职工享受福利制度，很好地保护了女员工的权益。

男性员工和女性员工的基本工资收入比例为1:1。

（六）工作条件和社会保护

中远集团致力于为员工提供满足国家法律要求、体面的工作条件，高度关注工作场所的条件与安全性，努力改善员工劳动工作条件，确保工作条件符合国家法律法规，并与适用的国际劳工标准相一致。根据国家法律、法规或集体协议对工作条件的规定，持续提高员工工资待遇和福利并及时足额支付工资和其他形式的报酬，实施满



足规定的工作时间、休息时间、带薪休假、加班补偿等制度。通过加强劳动保护方面的资金投入，切实改善员工劳动工作环境，为职工配发劳动保护用品，定期为职工进行健康体检，积极维护广大员工的生命健康权益，坚决制止一切损害员工安全和健康权益的劳动用工行为。

中远集团遵守雇佣员工所在国关于向员工提供社会保护的所有法律义务，履行多层次的社会保障措施，依法为员工缴纳养老、医疗、工伤、生育和失业保险以及住房公积金，还为全体职工建立了企业补充医疗保险和个人因公交通意外伤害险，为保障和提高职工的养老金待遇，依据国家有关规定制订了《中远集团企业年金试行办法》，大力推进企业年金的工作。通过履行法律规定的社会保障义务，减少员工因工伤、疾病、生育、失业、年老、残疾或经济困难而导致的收入下降或丧失，对于低收入和患大病人员报销医疗费用后，个人负担仍然过重，影响其基本生活的员工，经员工申请、单位审核和审批后，按规定给予一定的医疗救助，以进一步减轻职工医疗负担。

（七）社会对话

中远集团通过建立有效的沟通、协商等形式的社会对话机制，就涉及企业和员工权利、利益的议题，进行谈判、协商及信息交流，推进劳动关系领域的民主化进程，实现企业与员工的和谐劳动关系。中远集团下属单位均建立了符合法律规定的工会组织，由工会通过集体协商和集体合同等制度，协调劳动关系，维护企业职工合法权益。在涉及职工工作条件、工作时间、休息时间、假期制度、劳动保护、社会保障等关系到员工职业健康安全、福利待遇等议题时，工会代表职工与企业签订集体合同，杜绝侵犯员工劳动权益的行为。在维护职工的合法权益、建立稳定协调的劳动关系中发挥了积极作用，有效地维护职工的合法权益，通过有效的社会对话，促进了企业和员工和谐劳动关系和企业的可持续发展。

2013年8月22日，中国海员建设工会丁小岗主席的工作组一行，在辽宁省总工会刘世峰副主席和大连市总工会韩晓秋副主席等领导的陪同下，在大连远洋召开了征求意见服务职工活动座谈会。座谈会听取了大连远洋经营管理人员、工会干部和职工代表的意见，同时听取大连远洋工会在密切联系职工、深入服务职工、切实维护职工合法权益等方面的经验和做法。



人权绩效指标和主题报告

HUMAN RIGHT PERFORMANCE INDICATOR AND THEME REPORT





第五部分人权绩效指标和主题报告

一、管理方法

（一）目标和业绩

中远集团贯彻落实科学发展观，围绕“建设和谐中远，打造百年中远，实现又好又快和可持续发展”的奋斗目标，和国资委实施第三个业绩考核任期目标，在集团的经营管理运营中，自觉遵守我国和联合国组织关于尊重、保护人权的相关法律法规和国际法公约、宪章、倡议，尊重国际行为规范的原则，及 ISO 26000 社会责任指南中的人权部分中的原则，并签署了支持《联合国全球契约世界人权宣言》倡议，重申将在自己的影响范围内支持和尊重保护人权。集团各级工会依法代表员工与公司行政就涉及员工权利、权益事项，进行集体协商，确保员工权利、权益得到维护，以促进公司人权政策的落实和与员工间的劳动关系和谐稳定。同时，集团重视供应商和承包商的人权教育和审查，重要供应商和承包商方面存在的人权问题可能会破坏中远集团的声誉和/或造成供应活动的不稳定性，对其进行审查以降低中远集团的社会风险。

2013年，中远集团未发生涉及人权方面的事件，并在内控制度、投资、采购、培训、特殊群体关怀和集体协商等方面取得良好的绩效。

（二）政策和规定

中远集团严格遵守《劳动法》等有关人权方面的法律法规。集团工会会同人力资源部等有关部门积极推进《集体合同》的签订工作，依法保障企业和员工的合法权益，维护稳定和谐的劳动关系。认真贯彻落实《国务院关于解决农民工问题的若干意见》，做好农民工工作，促进企业发展，保持社会和谐稳定。中远集团制定了《厂务公开程序》和《中远（集团）总公司厂务公开暂行条例》，各公司制定了相应的落实方案和实施细则，为建立和谐企业提供政策支持。工会女工委员会依据女员工劳动保护法规、条例，积极维护女员工的合法权益，保护女员工的特殊权益不受侵犯。中远集团建立健全人事管理制度。维护主要经营场所当地员工的合法权益，妥善处理与当地员工的关系。充分发挥信息化和网络作用来宣传全球契约，让每一个员工了解全球契约对我们企业生存发展的重要性，调动员工参与贯彻落实全球契约原则的积极性，将信息化作为实现以人为本的工具，通过网络进行各方面的沟通、职工参政议政，体现人权，发挥每个员工的作用，促进中远集团的可持续发展。

（三）组织和责任

中远集团所属各公司分别建立并通过职工（代表）大会实行民主管理。各级公司人力资源部等相应主管部门实施员工管理。公司根据工作需要依法公开招聘员工，并遵循平等自愿、协商一致的原则与员工签订劳动合同，确立劳动关系。根据国家相关法律、法规及中远集团的用人制度招录员工。公司内部实行员工待遇平等、机会平等和禁止歧视的原则，实行男女同工同酬与无歧视的职业选择、晋升的用人机制。中远集团工会负责厂务公开政策组织实施，各二级工会负责具体落实。中远集团所属各公司设立公开信箱或信访部门，负责受理员工有关人权方面的投诉。制定海外公司管理办法，明确海外公司遵守当地法律法规、尊重当地原住民的风俗习惯及禁止侵犯当地原住民权利等规定和要求。



（四）培训和沟通

中远集团通过组织各种类型的培训，以提高员工人权意识和自我维权意识，并对相关人员进行尊重人权方面的教育培训 9 次。为提高员工维权能力和水平，公司十分重视工会干部的培训，每年不定期组织各级工会干部参加各类培训活动，全面提高工会干部的综合素质。工会每年组织对工会负责厂务公开及劳动保护监督检查人员进行培训，以提高工会干部用法律武器维护员工合法权益的能力。同时，组织采购、揽货等部门人员进行人权知识的培训，完善采购合同人权条款并对供应商进行人权状况评估。各公司在安全管理体系、履约、“三个三百”、退休人员、休假人员和解雇人员安置等方面注意保持培训政策的连续性，确保掌握相关知识和政策，以指导实际工作的开展。建立可持续发展信息管理平台，充分发挥网络优势，促进中远集团的可持续发展。

（五）监督和验证

中远集团各级工会作为员工自愿结合的群众组织，在维护企业整体利益的同时，依照《中华人民共和国工会法》和《中国工会章程》独立自主地开展工作，全面履行代表和维护员工合法权益的职责。逐步使维权工作从关注员工的具体困难、解决具体问题向关注员工的根本利益、依法建立维权机制方面转变。中远集团制定了《厂务公开监督检查实施办法》，健全了监督检查机构，明确了职责，并将厂务公开制度落实情况作为先进单位评比一票否决条件，实现了对厂务公开工作的科学考核，促进了厂务公开质量的提高。通过建立民主管理监督、安全生产监督和劳动安全监督等机制，对人力资源管理和采购过程中的人权执行情况进行监督检查和评估分析，并将上述相关职责纳入考核体系进行评估考核。同时，通过职代会实现职工的监督管理和各项工作的落实情况，对有关员工人权落实情况进行验证，并提出意见和建议。

中远集团不仅有内部的监督机制，每年还聘请挪威船级社对中远实施人权状况进行外部验证。

（六）利益相关方识别和风险评估

中远集团按照《联合国全球契约世界人权宣言》倡议和 ISO26000 社会责任指南的要求，充分考虑利益相关方（包括弱势群体）的期望，认真识别与利益相关方有关的人权风险类型，评估与工会、供应商、合作伙伴等相关的各类人权风险的影响程度，按照严格的风险控制程序，采取与风险等级相适宜的控制措施，有效避免和降低各种人权风险的影响。

二、表现指标

中远集团在全面分析研究联合国《世界人权宣言》和中国政府已批准的《经济、社会和文化权利国际公约》等国际人权公约以及国际劳工组织有关核心劳工公约的基础上，将相关人权原则和要求纳入可持续发展信息管理平台，充分发挥网络优势，加强沟通交流，尊重和保障人权，鼓励员工参政议政，充分体现员工的价值及贡献，保障员工享有公正待遇、平等发展的权利，促进企业的可持续发展。



（一）责任投资和责任采购

1、投资行动中尽职调查和避免同谋

中远集团在投资项目研究、审批和实施过程中，根据 ISO26000 社会责任指南的要求进行投资，将相关人权标准纳入投资项目的审查范围，将人权列为可行性评估的要求，以避免同谋的事件发生，同时减少投资风险，避免声誉损害，影响投资的稳定性。

关注对外投资项目合同中人权条款的规定，在所签订的对外投资项目合同中，将人权条款作为投资的一项要求，在人权绩效方面确定了符合法律法规的要求。通过人权审查将一系列人权保护标准作为决定进行投资的要素之一，对关于雇员的劳动权利、雇佣、工资、工作时间、劳动保险和福利以及与雇员有关的其他方面的内容等均有明确的规定或安排，充分考虑雇员在经济实体中应获得的人权保障和权益。

2、采购行动尽职调查和避免同谋

中远集团在采购过程中根据 ISO26000 社会责任指南的要求，对供应链企业的人权状况进行审查和监察。尤其对重要供应商和承包商进行审查，避免其存在的人权问题导致对中远集团的声誉造成影响，以及造成供应活动的不稳定性。

在采购合同中明确人权条款，规定了劳动权利、工资、工作时间、劳动保险和福利等条款，对供应商施加影响，保证劳工权利。

3、处理申诉

中远集团重视投资和采购行动中涉及人权方面的申诉，并积极采取措施处理发生的申诉事件，降低人权风险，改进和提高人权状况。

2013 年，中远集团没有收到有关人权方面的申诉。

4、人权培训

中远集团提倡在投资和采购活动中开展有关人权方面的培训和教育，以促进供应链中合作伙伴的人权状况改善。

中远集团为推进供应链中合作伙伴的人权状况改善，积极培训员工法律知识。中远集团将强化法治建设作为促进人权状况改善活动的内容之一。2013 年，员工人权培训总小时数共 133,953 小时。

5、促进价值链社会责任

在同供应商的业务往来中，将中远集团关于雇员的劳动权利、权益、工资、工作时间、劳动保险和福利以及与雇员有关的其他方面的规定告知供应商，要求其充分考虑雇员在经济实体中应获得的人权保障和权益。在具体的实践中，关注供应商的人权状况。对重要供应商和承包商进行审查。

6、人权风险评估

人权风险评估就是评估企业卷入人权侵害所带来的（潜在的）运营风险或绩效风险。人权影响评估是企业履行人权责任的重要策略，也是利益相关方检测企业绩效的手段。中远集团按照《企业人权影响评估工具指南》找到合适的人权影响评估的方法并采用最有效的工具顺利完成项目的人权影响评估。

中远集团进行人权风险评估的目的是确认、理解和管理企业活动对人权的影响。为此，中远集团在流程管理层面从影响程度、发生概率和应对难度三个维度，对人权的风险事件进行系统打分评价，获得风险量值进行排序，



确定最大的风险，建立风险矩阵并采取应对措施进行管理。进而从项目层面进行人权风险评估，在确认、防止和管理（潜在的）负面人权影响的同时，预见并发现（潜在的）积极的人权影响和机遇。

一层风险	二层风险	三层风险	四层风险	五层风险	风险事件
社 会 责 任	人 权 风 险	歧 视 风 险	妇 女 权 益 保 障 风 险	性 骚 扰 风 险	没有设置性骚扰侵权投诉渠道，造成社会责任负面影响。
					由于管理者素质欠佳，导致在工作中对员工进行性骚扰。
					由于缺少避免性骚扰的规章制度和程序，造成公司未对性骚扰进行防控。
					由于缺乏严格的规章制度，导致性骚扰事件进行调查受阻。
					因没有在女工特殊合同中签署避免性骚扰条款，女工在受到侵害时不能得到补偿。
					在性骚扰事件处理过程中，对男女不同标准，存在性别歧视。
					由于员工的素质欠佳，导致共事人员中间产生性骚扰的现状。
					在夏季时，由于衣着暴露，造成性骚扰事件发生。
					工会对职工有关性骚扰的反应处理不及时，造成社会不良影响。
					由于没有良好的权利关系制约，利用权利之便，造成上级对员工性骚扰。
					下属公司对用工制度把关不严，发生超时强迫劳动社会责任事件。
					由于办公室恋情追求同事不成功，心理失衡而作出的报复之举造成的平行关系的性骚扰，包括平级的同事对同事、客户对员工实施的性骚扰，同事对同事的骚扰。
					承受来自骚扰者、同事、家庭的巨大的心理压力，因此导致抑郁甚至精神分裂等心理疾病。
					因不接受骚扰，被骚扰者报复，伪造严重违纪的证据，被迫辞职。
因顺从骚扰，则可能进一步招致猥亵、强奸等性侵害，并有可能怀孕、堕胎，患上生殖系统疾病。					
因被骚扰而导致配偶猜疑、嫌弃，婚姻不幸福甚至最终破裂。					
由于人们头脑中的传统社会性别意识，无论接受或者拒绝骚扰，受害人都会受到名誉损失。					
因无法承受心理压力而发生员工自杀事件。					

（二）非歧视和关心弱势群体

禁止歧视是国际人权法的最基本原则之一。中远集团严格按照我国的法律法规和《国际劳工公约》、各种指南制定反歧视政策、制度，及消除就业和职业歧视等政策，并建立有效的监察机制确保非歧视原则在所有经营活动中的贯彻落实。当在所经营活动中发生了涉及对员工、伙伴、客户、利益相关方等各类歧视。包括国际国内定义的种族、肤色、性别、宗教、政见、国籍、社会地位、年龄、地域、户籍、婚姻或家庭状况、艾滋病病毒携带者/艾滋病患者等各类歧视，能够提供申诉渠道，比如通过专用总经理电子邮箱、信访途径进行申诉、还可以向公司工会反映，由工会代表员工向公司管理者申诉歧视事件，同时也可以通过法律渠道处理歧视事件。

2013年，中远集团未发生歧视投诉。

1、提供平等的职业发展机会

中远集团为所有员工提供平等的职业发展的机会，坚持“公开、平等、竞争、择优”的原则，完善公开竞聘制度，使有能力的员工通过竞争得以晋升，实现内部的人力资源优化，不断提高员工的积极性。

2013年，中远集团工会和各级工会团结动员广大职工继续深入开展“当好主力军、建功十二五”为主题的劳动竞赛活动，从各个层面组织和动员广大职工大力开展岗位练兵、技术比武、技术创新、发明创造等劳动竞赛活动，激发船岸职工立足岗位，奋发有为的工作热情，为集团应对航运市场低迷、提高经济效益、保证安全生产发挥了重要作用。

2013年6月，中远集团组队参加了中国海员技能大竞赛活动。活动全员参与，平等竞争。在比赛中，中远3支代表队取得了优异成绩。中远散运、中远集装箱在18家航运企业参赛队中囊括前2名；青岛远洋船员职业学院



在 32 家航海院校参赛队一举摘得第 1 名。通过比赛，展现了中远船员队伍过硬的本领和良好的风采，也为个人职业发展提供了平等的机会。

2、性别平等与女工委员会

在尊重和维护女员工的合法权益和特殊权益方面，中远集团在遵照执行《劳动法》和《国际劳工公约》相关规定的同时，通过成立工会女员工委员会，对女性员工利益进行保护并监督执行，保障女员工享有同等的发展机会。

中远集团工会女工委员会设有女工委干部，定期召开女工座谈会，反映女工要求和意见，保障女员工身心健康。女工委员会依据《女职工特殊权益保障法》，积极维护女职工的合法权益。

中远集团已于 2012 年 1 月签署了《中远（集团）总公司女职工权益保护专项集体合同》（两年一签），规定了女职工在结婚、怀孕、生育、哺乳、提职、晋级、评定专业技术职称和享受其他福利方面，做到男女平等，保障了女职工的权益。

中散集团工会积极贯彻落实《女职工劳动保护特别规定》，2013 年签订了《中散集团女职工权益保护专项集体合同》，并组织中散集团本部女职工开展了两次专项集体活动，为女职工办理了特病互助保险，有效地激励了全体女职工立足岗位、无私奉献的信心和决心。中远散运组织举办了“建功·发展·和谐”为主题的女职工系列活动；青岛远洋开展了“庆三八”系列活动，并组织举办了“关注女性健康、提高生活质量”知识讲座；深圳远洋组织了“三八节”和对孕产期女员工的专项慰问，为女职工专门开设了瑜伽活动小组，为哺乳期女工开设了哺乳室，落实了女工特殊卫生津贴的发放工作。



为进一步加强组织建设，提高女职工素质，中远集团不断深化开展女职工“学习成才、岗位立功”、“巾帼建功”等主题活动，调动了广大女职工岗位建功的积极性。各级工会女职工组织把“巾帼建功”活动与“女职工建功立业工程”紧密地结合起来，针对女职工的特点，不断创新活动载体，丰富活动内容，同时突出行业特点和企业特色，为广大女职工发挥聪明才智提供广阔的舞台。



3、艾滋病防治和关怀

根据 2006 年施行的《艾滋病防治条例》，中远集团以预防为主，积极宣传，综合防治，不歧视艾滋病患者及其家属。2013 年 12 月 1 日世界艾滋病日前夕，中远集团通过各种渠道加强对公司员工宣传预防艾滋病的知识。

4、防治家庭暴力

家庭暴力是一个世界性的问题，有一定的普遍性，无论是发达国家还是发展中国家，无论是何种民族、何种阶级、何种宗教信仰、文化传统、职业和知识水平的人群都不同程度的存在家庭暴力。家庭暴力的存在严重地损害了家庭关系的稳定，是造成社会不安定的一个比较重要的因素。避免家庭暴力除了需要各项法律及社会环境的保护外，还需要企业的关心。中远集团不仅从各方面关心员工的职业、健康发展，还注重员工家庭的和谐、家庭成员关系的和睦。采取多种形式关心员工家属、开展各种形式的活动增进员工的人权保护意识和家庭的和睦关系。

5、避免性骚扰

性骚扰任何形式的非本人愿意的带有性色彩的关注,包括“侮辱、评论、玩笑、暗示等以及对人衣着打扮、体形、年龄和家庭状况的不适当的品评等；有损人的尊严的故意讨好或家长式伤害人尊严的态度,无论伴随威胁与否；与性相关联的淫荡的表情或者姿势；无必要的身体接触,例如:抚摸、爱抚、拧捏或者伤害等。”

中远集团通过制定《女员工特殊保护条例》，预防和制止性骚扰，坚决禁止发生性骚扰事件。

（三）结社自由与集体协商

1、集体合同和集体协商总体情况

中远集团全面执行《中远集团集体合同》，其所属主要成员企业工会均按国家法律法规规定，代表员工与公司就劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、职业培训、保险福利等事宜开展集体协商并签订集体合同，维护员工合法权益。

中远集团所属各海外公司遵照当地法律法规和行业组织要求，履行集体协商制度，维护海外公司员工的合法权益。中远集团支持员工行使集体协商的权利，并在所有经营活动中为支持这些权利而采取相应的风险评估措施。

通过集体协商和职代会审议通过，中远集团于 2012 年五届一次职代会上举行集体合同签订仪式，签订了《集体合同》，有效期为 2 年。各成员企业签订集体合同率为 100%。

2、职工代表大会制度工作情况

中远集团及各下属企业每年将生产经营目标和重大事项提交职工代表大会审议，涉及职工切身利益的重要决定提交职代会表决，通过职代会定期组织职工代表评议领导干部，企业改制、关闭破产职工安置方案必须经职代会讨论通过。

2013 年 5 月 24 日，中远集团第五届职代会第五次联席会召开通讯会议，听取了中远集团企业年金理事会关于 2012 年度企业年金工作情况的报告，职代会主席团成员共 45 人参加了会议。

中远集团各直属单位严格按制度规范，先后组织召开了 2013 年职代会，全面履行职权，通过了各项决议，达到了预期效果。根据职代会制度规定，各单位职代会均安排了职工代表对公司领导班子及成员进行民主评议。从评议结果看，各单位领导班子及成员普遍得到了职工的信任和拥护。



中远集团直属二级单位 2013 年职代会召开情况汇总

序号	单位	会议名称	时间、地点
1	广远公司 中远航运	职代会，工作会、政工会、安全会	1月16日，广州远洋宾馆，
2	中远集运	职代会、工作会、政工会、工代会	1月18日，上远公司
3	中散集团	职代会、工作会	1月17日，全国组织干部学院
4	大远公司	职代会、工作会	2月28日，大连
5	中燃公司	职代会、工作会	1月31日，北京
6	厦远公司	职代会、工作会、政工会	1月31日，会期一天，厦门
8	中远船务	职代会、工作会	1月12日，视频形式， 主会场：大连
9	中波公司	职代会、工代会、工作会	2月1日，上海中波公司
10	青岛船院	教代会、工作会	3月9号

3、厂务公开情况

厂务公开是中远集团推进民主管理的重要举措。中远集团制定了《厂务公开监督检查实施办法》，建立三级职工代表大会制度，健全了监督检查机构，明确职责，紧密结合工作实际，从而调动员工的积极性。

厂务公开内容不断充实与完善，按照国资委要求，将厂务公开新的要求和条款及时列入考核体系。厂务公开的形式不断创新，厂务公开的机制不断完善，工作实现了经常化、规范化。建立了厂务公开栏；设立了厂务公开意见箱；由厂务公开监督小组指定专人对员工的意见进行研究、采纳、解释或向上级反映，有力地促进了民主管理。

职工代表大会是厂务公开的主要载体，是实行厂务公开的基本形式。2013年中远集团及各二级单位分别召开职工代表大会，听取审议公司重要工作报告及重要事项。

在厂务公开民主管理工作中，重点抓好改革改制领域的厂务公开，切实落实职工对企业改革改制方案的知情权和参与权，做到方案提交职代会审议，实施过程接受职工监督。

2013年，中远集团集体合同覆盖率、重大事项通报率、民主监督覆盖率均达100%。

年度	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年
集体合同覆盖率	100%	100%	100%	100%	100%
重大事项通报率	100%	100%	100%	100%	100%
民主监督覆盖率	100%	100%	100%	100%	100%



（四）工作中的基本原则和权利——禁止使用童工

中远集团明确禁止使用童工和/或使用少年工人从事危险工作，这是《国际劳工组织关于多国企业与社会政策原则的三方宣言》和经济合作与发展组织相关指南的明确要求。评估使用童工事件可能带来的高度风险，依据国际劳工组织第 138 号决议认定童工和少年工定义，制定了为消除童工而采取的措施。

远洋船舶在国外与船舶生产相关作业过程中，如发现当地疑似使用童工和少年工，船舶有关负责人员将代表公司对其进行证实，如确信其违反当地规定非法使用了童工和少年工，船方将提出严正交涉，妥善处理。

中远集团本部及所属各分公司始终按照管理规定实施员工雇佣，在遵守国际法的同时，公司遵守国家《劳动法》的有关规定，在企业用工、招聘等重要环节上拥有完备的程序，从制度上杜绝了发生雇佣童工和少年工的现象。在船员用工方面具有严格的录用程序和晋升制度，确保不会出现使用童工和少年工现象。针对农民工，中远集团在签订相关合同时明确责任和义务，对农民工所属外包公司和劳务公司进行约束，一旦发现其非法使用童工和少年工人，将依合同规定对其履行处罚条款，并报当地劳动主管部门。

2013 年，中远集团没有使用童工的事件发生。

（五）工作中的基本原则和权利——反对强迫劳动和强制劳动

废除强制与强迫劳动是一项基本人权，是《世界人权宣言》的条款之一，是《国际劳工组织》第 29 和 105 号核心公约的重要内容。中远集团支持和遵守《国际劳工组织第 29 号公约—强迫劳动公约》，按照国家及国际相关的法律法规规范企业行为。员工按照自愿的原则，与企业签订劳动合同。工会组织代表员工与企业签订集体合同，对员工工作时间、强度、休息、各项福利待遇等方面做了严格规定，维护员工的劳动权益。公司允许员工自由选择工作，当员工辞职时，公司不会以任何理由和手段限制其对新工作的选择，公司也不会以任何方式限制员工的人身自由，并且工作条件是公平而体面的。不允许以扣押证件及钱款、还债、监视、威胁等方式进行强制劳动。员工加班需要经过员工同意，公司不以任何方式强制员工加班。

2013 年，中远集团未发生强制与强迫劳动相关的投诉、上访、信访等事件。



（六）工作中的基本原则和权利——保安保卫工作中关注人权

中远集团的保安人员分为陆地保卫人员和船舶保安人员。中远集团所属陆地部分公司直接或从保安部门聘用保安员,经保安正规培训获得相关证书后上岗,部分公司则由公司内部员工担任保安工作。公司对上述保安人员进行人权及相关知识培训或委托其所在的保安公司进行人权培训,有关人权的管理规定被列入与保安公司签署的聘用协议里,并对其工作进行监督检查。

中远集团针对第三方保安人员素质,特别是在如何使用武力问题方面,进行人权方面的培训,防止出现因不当行动或措施而带来的声誉损害和诉讼风险。同时,使保安人员意识到了中远集团对人权表现的期望。

船舶保安工作由船舶保安人员和公司保安员共同管理,严格按照国家的法律法规和国际保安规则的要求进行制度化管理。制定了岸基保安管理办法和船舶保安计划,相关保安人员经过交通部海事局的培训,持证上岗。培训内容包含人权方面知识,禁止侵犯人权方面的事件发生。

2013年,中远集团未发生保安人员侵犯人权的事件。

指标名称	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年
公司保安员(CSO)(人)	18	23	24	20	26
船舶保安员(SSO)(人)	2,117	2,198	2,201	2,429	2,988
保安员正式接受人权问题方面的培训率	100	100	100	100	100
陆上企业直接聘用的安全保卫人员所接受正式培训的人员比例	100	100	100	100	100
直接聘用的安全保卫人员总数(人)	2,640	2,586	2,368	2,457	1,930
正式接受人权问题政策或具体程序方面培训的保安人员比例	100	100	100	100	100

（七）工作中的基本原则和权利——尊重和维护原住民和本地员工权利

尊重本地员工和土著人的权利是中远集团一直遵循的原则。中远集团本部及下属企业在海外投资和进行企业经营活动中,强调员工属地化管理的同时,尊重有关原住民的权利和权益,及本地雇员的合法权益。

积极通过参与所在社区公益活动、开展文化交流等方式,支持当地社区发展。

2013年,中远集团未发生因侵犯本地员工和土著居民权利而产生的投诉。

（八）经济、社会和文化权利

中远集团积极支持和践行《经社文权利公约》,在公司运营中注意尊重和保护员工的薪酬福利、医疗健康、家庭等权利,使员工享有体面的工作环境和有尊严的生活。

1、员工关爱



中远集团重视关心员工身心健康，从制度到开展的活动，用不同的方式关爱员工。

(1) 法律、制度保障

为维护员工合法权益，保障员工的身心健康，企业与工会签署相关的协议，包括《集体合同》、《女职工特殊权益保护专项集体合同》和《劳动安全卫生专项集体合同》。

在《集体合同》第四章“工作时间和休息休假”中规定了工作时间、应享受的各种休假制度、延长劳动时间的有关规定、有权拒绝损害职工身体健康的行为等；第五章“劳动安全卫生”中规定了企业应建立健全劳动安全责任制、工作场所及设施应符合国家安全规定、劳动保护及体检疗养、不得违章指挥和强令危险作业、女工特殊保护、发生伤亡事故的处理等条款。在《劳动安全卫生专项集体合同》中，对涉及职工劳动安全卫生的安全责任制、劳动条件和安全技术措施、危险化学品的储运管理、安全操作规程、安全培训、职业卫生与劳动保护、工伤事故处理、安全应急预案及特种设备使用等各个方面做了详尽的规定。

中远集团按照《劳动法》等国家相关法律规定，给予职工充分享受带薪年假的权利。根据工作情况和个人申请，安排每位员工的假期时间，保证员工的正常疗、休养假期。各级工会组织从关心职工身心健康、服务企业工作大局的高度出发，为推动中远集团总部落实年休假制度，妥善安排好干部职工的休息休假，纷纷组织职工疗休养活动，为保障职工带薪休假的落实提供平台。

(2) 对员工职业发展的关爱

为规范和加强中远集团劳动模范和先进集体评选表彰管理工作，更好地发挥劳动模范在企业两个文明建设中的模范带头作用，调动广大职工的积极性和创造性，促进中远集团持续健康发展，根据国家有关政策规定，结合中远集团实际，制定并下发《中远集团劳动模范和先进集体评选表彰管理办法》。

中远集团重视员工个人的职业发展需求，建立了人才选聘机制，为员工提供岗位交流平台、提供职业培训机会，鼓励员工利用业余时间参加学历、学位、技术职称等培训。

为深入践行党的群众路线教育实践活动，集团工会于2013年8月份下发通知，要求各相关单位工会认真总结梳理本单位落实党组《为船员办实事指导框架》情况，认真查找在实际工作中尚需改进之处，真心倾听船员是否还有别的迫切需求，要把集团领导和各级领导对一线职工、一线船员的关爱传导下去，要把为船员办实事工作落到实处，真正把广大船员和一线职工的积极性激发和调动起来，凝心聚力，拼搏效益，为集团实现全年各项目标作出更大的贡献。

中远集运秉承“关心员工、依靠员工、服务员工、回报员工”的宗旨，结合本公司实际，力求从小事着眼，坚持不懈地为船员办实事、做好事、解难事，从“以人为本、关爱船员”的角度出发，牢牢抓住船员这一重要资源，进一步做好感情留人工作，调动和激发广大船员为保持公司安全生产形势总体平稳发展作出积极贡献。

大连远洋搭建船员服务平台，为船员家属提供邮件服务；搭建《远洋在线》信息平台，为3000多名船员提供各类资讯服务。

厦门远洋完善对船管理软硬件，提高自身素质做好对船服务。扩大了船员中心的工作场地，添置必要的接待设备设施，建立了“厦远船员之家”，方便船员及家属的接待工作。

(3) 对员工生活的关爱

中远集团工会2013年继续开展“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动。要求各级工会高度重视本次活动的开展，加大对本次活动的宣传力度，通过活动的开展，去感动职工，被职工感动，让职工互相感动。集



团工会在傅向阳主席的带领下，分别在天津、上海、大连、广州、青岛等地举行该活动的启动仪式，将“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动推向高潮。

2、对员工家庭的关怀

根据国务院国资委要求，中远集团工会对开展困难职工帮扶工作情况进行了认真总结。为了建立扶贫帮困长效机制，各二级工会普遍建立了特困职工档案，形成了底数翔实、运作有效的特困职工动态管理系统。在此基础上，建立了困难职工救助预警制度，对职工困难状况的普遍性、征兆性问题，及时发现并提出对策。

船员家属联络站是公司的一个特殊的组织，多年来，为公司和船员解决和分担了遇到的很多困难，得到了船员和家属的爱戴和拥护。为解决船员上船后的后顾之忧，中远集团共建立了 248 个船员家属联络站，通过联络站来了解船员家属的生活，实施互帮互助和公司关怀，为船员家属排忧解难。

2013 年元旦、春节期间，中远集团继续深入开展送温暖活动。全系统深入基层、船舶和职工家庭进行慰问活动，期间全系统各单位共慰问救助困难职工 9,393 人次，支付慰问金额和慰问品 1,487 万元，慰问船舶 321 艘，慰问基层单位 381 个，慰问农民工和协作中心船员 1,889 人，为农民工返乡购买车票近 1,000 张。

大连远洋领导先后走访慰问了烟台、潍坊、滨州、德州和平度等船员家属联络站，慰问船员和家属 400 多户次，把公司领导班子对船员及家属的关爱、关心带给每一个船员家庭。期间，公司慰问组还看望了正在外派船舶工作轮机长高波在烟台家中的家属，看望了因脑血栓病休在家的莱阳困难船长郝良，看望了今年在外派船舶工亡的阳信县船员王秀辉的家属，带去了公司领导的亲切慰问和关怀。公司工会建立船员家属 QQ 群更是公司为船员和家属提供更快速、便捷服务的途径之一。

3、员工文体协会与职工文化生活

中远集团遵循相关国际公约，保障员工相关权利。

企业的和谐发展，离不开企业文化建设。中远集团高度重视职工文化生活，以推进中远企业文化建设，增强企业凝聚力，促进和谐企业建设。各级工会积极组织成立了多种形式的文体协会，组织、参与职工文体活动和文化月活动。在促进员工对丰富职工的文化生活、企业的感情、改善人文关系环境、增强企业凝聚力方面起到积极的作用。

2013 年中远集团举办了主题为“平凡中远人、激动你我他”的职工文化月活动，此次活动设历史回眸篇、岗位技能篇、兴趣爱好篇、家庭生活篇、远洋梦想篇、光荣篇等六大类。主要通过网络秀的形式深入挖掘中远职工工作、生活中的感人细节，感动人、激励人、教育人，进一步调动职工的积极性和创造性。

中国远洋各级工会组织女职工积极参加由中国妇女报社、中央国家机关美术家协会、世界华侨华人社团联合总会联合举办的“和谐之美”第二届中华女性书画摄影大赛。经过专家评审委员会的评选，共有七部作品获奖。本届大赛展现了当代中国女性的精神风采，鼓励广大妇女在建设和谐社会及民族复兴的伟大事业中更好地发挥“半边天”作用，引导和推动广大女性积极参与文化艺术活动，提高审美情趣，提升了精神生活品质。



左：中远集运欧阳申春的摄影作品《石城山仙境》；



右：广远赖锦莲的绘画作品《向阳花》。

4、处理投诉

中远集团为员工提供申诉渠道，如通过专用总经理电子邮箱、信访途径进行申诉、还可以向公司工会反映，由工会代表员工向公司管理者申诉不公正事件，同时也可以通过法律渠道处理不公正事件，并对不公正事件进行调查处理，纠正不正确的做法和行为。

（九）人权风险状况

中远集团高度重视利益相关方的人权风险状况，按照《联合国全球契约世界人权宣言倡议》和 ISO26000 所标识的有关人权方面的要求。了解和改进供应链人权状况，利用全面风险管理的方法，对人权的各种风险，包括利益相关方关注的各种风险进行系统的识别和评估，并根据风险评估的结果，采取与风险等级相适宜的控制措施，有效避免或降低各种风险的影响。对重点部门、下属单位加强人权培训和宣传，防控人权风险。



社会绩效指标和主题报告

SOCIAL PERFORMANCE INDICATOR AND THEME REPORT





第六部分 社会绩效指标和主题报告

一、管理方法

（一）目标和绩效

中远集团致力于推进社会责任的承担，履行作为全球公民所应承担的责任。中远集团坚持维护与所处社区的良好关系，促进社区繁荣，在进入和撤出社区时减少对所属社区的影响和损害，力求为社区繁荣发展做出应有的贡献；坚持推进全面惩治和预防腐败体系建设，以依法经营规范管理为企业经营之本，坚持以预防为主、惩防并举的综合治理原则，以公司可持续发展理念影响客户、供应商履责行为；尊重和保护知识产权。经过多年的努力，企业的反腐倡廉工作取得明显实效，保证了企业廉洁高效地运作效率，和谐健康、稳定发展。在国家国际有关政策的制定和研究上，中远集团坚持进行投入，全面推进联合国全球契约和可持续发展相关理念和指南要求在社会公众各层面的传播和贯彻。以诚信经营、合法生产为原则，努力维护公平、公正和公开的市场环境，旗帜鲜明地反对行业垄断。中远集团各公司及员工不采用违法手段侵犯竞争对手的商业秘密。中远集团各公司从未受到过因不正当竞争或垄断行为而引发的投诉。

（二）政策和规定

中远集团要求下属所有公司在所处社区内承担企业的社会责任，维持与社区的良好关系，将对社区的不良影响降到最低，各公司均有效执行了这一基本原则。中远集团制定了《中远集团〈建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要〉实施意见》，各公司制定了落实方案和实施细则，并将惩防体系的相关要求纳入到全面风险管理范围，有效开展反腐败、反贪污和反垄断工作。中远集团明确反腐败、反垄断和不正当竞争相关规定，落实组织机构、责任人员、责任部门以及工作要求。中远集团各公司始终恪守诚信、公平的原则，维护自由竞争、公平竞争的市场秩序，遵守各贸易国的反垄断法规，坚持合作共赢，保护货主和利益相关方的权益。中远集团各公司及员工不以任何不正当手段非法排挤竞争对手的公平竞争和正当经营活动，不蓄意捏造和散布虚假事实，损害竞争对手的商誉。中远集团各公司制定相应措施，以防范经营风险，提高执行能力；查处违纪行为，强化纪律监督。

（三）组织和责任

中远集团各公司分别建立并通过职工（代表）大会实行民主管理。中远集团各公司设置了可持续发展委员会，设立行政管理部和公共关系部，维持了与社区的良好合作关系。设置监督和纪检等职能处室，并设立纪律检查委员会组织，负责反腐倡廉工作的落实。其主要职责为：研究和跟踪国家立法和国际公约关于反商业贿赂和反腐败等政策和方针，制定和落实公司反腐倡廉等相关程序和措施，组织和开展反腐倡廉相关政策规定的沟通和教育，监督和检查各部门和各岗位相关规定的执行情况，调查和处理相关违规违纪事件和案例。各公司设立总经理办公室等行政主管部，负责公司领导日常会议、接待和公务等事务的开展，确保各级领导按照有关程序规定有序参加国内外相关公共场所的演讲、发言等游说活动，表达和沟通公司相关的承诺和意愿。各公司的市场或销售主管部，负责贯彻落实国家和国际有关反垄断和反不正当竞争的有关政策和规定。



（四）培训和沟通

中远集团致力于通过对员工的培训和沟通，有效地将社会责任的相关理念和文化贯彻到整个公司内部，将社区建设、反腐倡廉、反垄断和遵纪守法等相关内容纳入培训计划，并有组织、多形式和不同层次地进行各个方面的培训教育。培训内容包括：专题活动、主题征文活动、图片展览活动等形式，将相关政策和规定普及至全系统。通过推进廉洁文化建设，将主题目标、原则、主要任务、步骤、措施等做了详细规划。通过有计划、全方位、多层次、分阶段地推进廉洁文化建设，引导企业廉洁诚信、依法经营，陶冶员工灵魂和情操，矫正和克服不良风气，筑牢全体员工拒腐防变的思想道德防线。为提高监督部内部审计人员的工作能力和管理水平，各公司每年组织相关知识和专业技能的强化培训，促进了相关工作的有效开展。各公司还利用网络上传相关政策、规章和案例，通过员工的浏览学习，以提高防范意识和自律水平。

（五）监督和验证

中远集团在上级纪委和中远集团党组的正确领导下，认真贯彻落实中央有关会议精神，认真落实党的群众路线教育实践活动工作部署，将反贪污、反腐败和反垄断等要求列入员工日常考核和班子年度考核的内容，严格执行党风廉政建设责任制，切实加强惩防体系建设，坚持围绕企业管理提升、降本增效和防控风险，积极推进监督检查、巡视、审计监督、查办案件和计算机审计试点等重点工作，相关指标列入精神文明建设考核范围。根据中央“八项规定”和《中远集团关于进一步改进工作作风密切联系群众的具体措施》，各公司的相关责任部门认真落实，并对“八项规定”执行情况进行监督检查。各公司通过设立法律部门或岗位，对合同管理和法律事务实施监督把关。通过运行管理体系的监督完善机制和工会民主管理等监督职能，对公司主管部门和岗位的社区建设、业务交往及对外合作过程中的相关情况进行检查评估。各公司组织经营纪律和合同履行情况的监督检查，以督促相关规定落到实处。中远集团各公司积极配合国务院国资委、中纪委、国家审计署等部门组织的反贪污、反腐败和反垄断等方面的监督检查，并制定落实整改措施。

（六）法律管理

中远集团一直依法合规经营，严格遵守国际公约、国家法律法规和地方法律法规等（工商/环境/治安等相关法律），确保按法律法规办事，形成自觉学法、知法、守法、用法的良好氛围。

中远集团及各下属公司均建立了总法律顾问制度，并坚持持续推行法律顾问考试、集中培训，提高企业法律顾问持证率；加强律师聘用管理，推进法律服务机构库的建立工作。

（七）社会责任管理

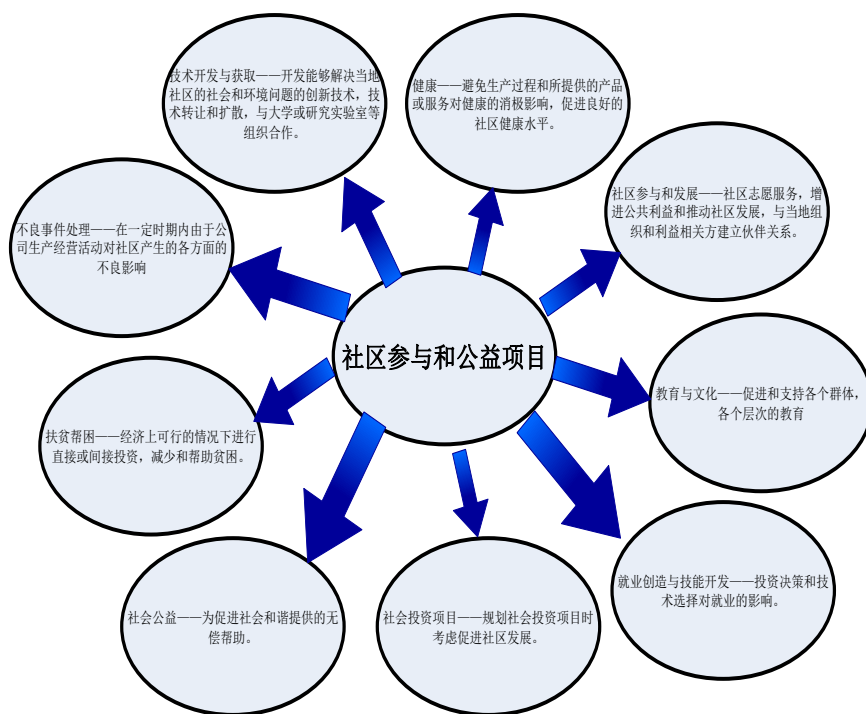
中远集团致力于推进社会责任的承担，履行作为全球公民所应承担的责任，积极推动社会责任发展。落实国务院国资委有关文件要求，遵循联合国全球契约十项原则，推动各下属单位完善组织管理，强化制度建设，提升管理能力和水平。



二、表现指标

中远集团坚持在同政府、合作伙伴、供应商、承包商、客户等相关方的合作中，遵循商业道德，反对腐败和商业贿赂，负责任地参与公共事务，遵循公平竞争原则，尊重产权。中远集团积极利用自身优势带动航运业企业开展负责任的经营，为促进社会环境可持续发展做出积极贡献。

（一）社区参与和公益项目



1、社区参与和发展

中远集团一直致力于与社区相关方密切合作，认识并合理考虑诸如文化、宗教、传统和历史等社区特点，社区的相关方包括社区的政府部门、军事驻军单位、非营利组织和民办团体等。中远集团将自身视为社区的组成部分，通过与相关方的合作与在社区范围内树立了良好的形象，构建了和谐的社会氛围，为社区的整体发展与和谐进步做出了贡献。

社区内的环境保护一直是中远集团的重要关注点，公司在生产经营活动不对社区环境造成不良影响，同时参与社区环保服务活动。各下属公司一直着力于通过开荒、无偿献血、志愿者服务等一系列方式、活动，推动社区生态环境的改善，宣传绿色文明理念。

在毛泽东“向雷锋同志学习”题词 50 周年之际，为进一步弘扬以雷锋精神为主旨的“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，倡导勤俭节约优良美德，3月9日上午，青岛远洋开展“学雷锋、倡节俭、促提升”青年志愿者主题团日活动，公司 20 多名团员青年参加了活动。公司团员青年切实发扬雷锋精神，齐心协力，互帮互助，手持锄、锹、镐、耙等工具，积极投身到垦荒志愿服务活动中，将一块闲置土地，改造成为水果、蔬菜种植基地。





3月12日上午，中远船务集团所属舟山中远船务200多名员工积极响应公司号召，踊跃参加公司每年组织一次的无偿献血活动。

从2006年起至2013年共开展8年，参加无偿献血人数累计超过1200余人，公司被评为“舟山市先进献血集体”荣誉称号。



2013年11月2日，大连远洋组织辖区小学开展“放歌秋天，亲近自然”秋游活动，共有28个家庭，85个人参加了此次活动，孩子们在大自然中开心的放飞。活动中，除了安排孩子们亲近自然，野餐，了解自然生物和古老建筑，还组织孩子们进行了趣味运动会。运动会上，将孩子们分成几个小组，以小组开展活动，增强孩子们的团队意识和相互协作精神，让孩子们在玩中体会团队协作，顽强拼搏和集体荣誉感，活动取得圆满成功。这是大连远洋主动联系社区，积极开展社会活动，履行社会责任的具体实践。



随着城市建设脚步的加快，老建筑不断被拆迁，厚重的历史和文化不断在消失，大连远洋员工郑永江在工作之余，学习和研究大连历史和文化，同时不断的找寻大连老建筑的分布情况，用镜头去记录，用文字去诠释，让更多的人加入到保护历史建筑的队伍中来，推动老建筑的保护。从2012年4月组建大连老建筑摄影团队至今，两年时间内已组织了36次集体拍摄活动，86次分队活动，超过一千人次参与，共拍摄1.8万张照片，受到了《大连晚报》、《半岛晨报》、《新商报》和《大连摄影》杂志的高度关注，通过媒体宣传让更多的人意识到历史建筑的价值，推动城市精神和社会责任的升华。



2、教育与文化

教育和文化是社会与经济发展的基础，也是社区特性的重要组成部分。保护并促进文化和教育，并与尊重人权相互协调，对社会凝聚力和社会发展具有积极的影响。

中远集团对社区通过知识扶贫、科技扶贫等，促进社区内教育发展、文化素质提高，为精神文明建设提供了有力保障。





3月1日，中远集运公司前往崇明县三星镇北桥村进行考察。与北桥村村委进行了深入地沟通、交流，并积极促进村级经济，村教育事业和文化事业的发展，改变农村面貌。

中远船务集团下属舟山中远船务“爱心辅导站”成员在2013年上半年为当地小学义务辅导45次，累计120余人次，暑期小学放假期间，“爱心辅导站”还利用周末及下班时间，邀请假期小孩子一同参加企业文体活动，考虑六横教育条件不均衡，对有需要进行学习辅导的小孩子进行适当辅导，得到了学校校长的电话感谢和学生家长的感谢。



中远慈善基金会为进一步支持云南省临沧市沧源佤族自治县的基础教育发展，于2013年5月启动了“爱心桌椅远航梦”专项募捐活动，倡议中远集团员工及客户等爱心人士为云南贫困山区孩子们奉献爱心。截至2013年底，共募集资金419,980元，现已支出资金358,005元用于为临沧市沧源佤族自治县糯良乡中心完小一次性购买学生课桌椅630套，学前班课桌椅6套，学生用床（高低床）229张，学生餐桌椅115套，教师办公桌椅45套，教桌16张。剩余未捐出的善款61,975元，将根据学校的实际需要，继续帮助他们改善教学条件。

中远慈善基金会“远航·追梦”云南临沧助学项目实施七年来，为临沧六个县（区）86所贫困山区学校共配备了课桌椅21,129套、高低床4,642张、教师办公桌椅1,672套、学生餐桌椅2,308套等学习设施，受益师生达到22,400余人，不仅改善了贫困山区孩子们的学习条件，得到当地政府、群众和师生的广泛认可和高度赞扬，体现了企业良好的社会效益。

3、就业创造与技能开发

中远集团在进入社区后，积极创造社区的就业机会，为社会培养了大量复合型人才，全面履行社会责任。各公司通过加强与当地供应商合作、劳务用工属地化原则等方式积极为社区就业提供机会。

4、社会投资

中远集团及下属公司在社会活动期间，关注社区的培训、文化、卫生保健、收入创造、基础设施建设、信息收集 and 经济发展等做出了积极贡献。

5、社会公益

中远集团积极加强与社区相关方的合作，通过合作在社区范围内树立了良好的形象，营造了安全、文明、和谐的社会氛围，充分展示了公司勇于承担社会责任、积极回馈社会、助力和谐社会建设的责任良好企业形象。

2013年，中远集团共有3,074人次志愿者参与社会和社区活动，收到了良好的社会效益。

10月27日，香远安平轮收到奥林匹克无线电台和当地海岸警卫队的紧急呼叫，指示救助距安平轮12海里处的一艘20米长、载有120人的小船。该船舶在海上航行，已进入物资告急的绝境，船上众人的生存状况岌岌可危。安平轮立刻将伙食库储藏的方便面、面包、饼干、罐头等干粮以及牛奶、矿泉水和水果，通过传送物资的绳缆，送到求救船上。物资安全传送完毕，小船上所有人都相携起身，朝安平轮举手致敬。



2月18日下午，“南通中远青年”新浪微博发布一则信息：一名10岁女孩意外从11楼坠落，全身11处骨折，肝脏破损，急需B型血小板挽救生命的消息。南通中远船务员工收到消息后自发组织赶赴医院血站献血，并送出慰问金，挽救了女孩的生命。

2月24日晚，中燃公司青岛朝涟岛海域一艘巴拿马籍货轮“HUA SHAN”轮发生火灾，青岛港公安局出动两艘消防船参与扑救，由于长途航行及现场灭火，至25日早消防船出现燃油和给养告急。公司接到海事部门求助后，立即指令“中燃31”轮携带燃油及给养紧急起航为消防船补给，获得了海事部门和青岛港公安局的感谢。

6、扶贫帮困

扶困济贫是中华民族的传统美德，也是中远集团的优良传统。中远集团各公司以多种形式参与社会和社区活动，忠实地履行企业社会责任。

4月8日，“远航·家园”中远幸福苑敬老院项目在湖南沅陵县借母溪乡启动，该乡60岁以上人口占总人口35%，其中：五保户老人165人，精神病人45人，残疾人980人。绝大部分分散居住在各村组，由于交通不通畅，一部分五保老人自理能力弱，居住、生活非常困难。该项目计划建造一幢三层砖混结构居住房，面积800平方米，可以集中供养五保老年人、孤残儿童、生活无着落的弱势人员80人，为居家养老人员提供休闲娱乐场所，间接受益者预计可达500余人。



12月6日，昆明中远物流举行了“中远洛隆共助学，雪域高原献爱心”捐赠仪式，昆明中远物流为西藏昌都地区洛隆县各乡镇村办小学的169名贫困孩子，购买了御寒的羽绒服和冬鞋，以及学习文具、课外读物。西藏昌都地区洛隆县政协主席布都在收到爱心物资的时候感恩地说：“谢谢中远慈善基金会，谢谢友善的中远人，你们的爱心物资，让孩子们这个冬天不再冷”。





7、不良事件处理

2013年，中远集团各所属公司对所在社区没有造成不良影响事件，也无社区污染投诉。

8、技术开发与获取

中远集团高度重视社区发展的技术支持，发挥自身专业优势，对所在社区发展急需的技术提供支持及服务。

2月6日上午，中国远洋姜立军总经理一行六人视察了海事培训中心校园和教学设施设备，听取了海事培训中心的汇报，并与海事培训中心领导、职工代表进行了座谈，就师资队伍建设和设施设备改造、技术项目研发等进行了深入探讨，推动海事培训中心专业技术水平提高。

9、健康

健康是社会生活的一个基本条件，也是一项公认人权。中远集团将健康视为人的基本权利，高度关注所在社区居民的身心健康，在生产运营过程中和提供的产品或服务积极消除对社区居健康的不利影响。

10、中远慈善基金会

2013年中远集团员工各类捐助金额达108.16万元。

指标名称 / 年份	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年
员工个人捐款 (万元人民币)	269.39	2,410.55	277.6	374.28	288.58	148.21	108.16

(二) 反腐败和反商业贿赂

1、总体规划和部署

2013年，在上级纪委和中远集团党组的领导下，中远集团党组纪检组及各级纪检监察组织认真贯彻落实上级有关会议精神，扎实落实以为民务实清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动的有关工作部署，紧密围绕中远集团2013年工作会确定的“打赢扭亏创效攻坚战”目标和重点工作任务，严格执行党风廉政建设责任制，切实加强惩防体系建设，坚持围绕企业管理提升、降本增效和防控风险，认真开展反腐倡廉各项工作，党风建设和反腐倡廉工作取得较好成效。

2、全面组织开展贯彻落实中央八项规定的监督检查

按照国资委党委要求，全面组织开展贯彻落实中央“八项规定”精神情况的监督检查，落实中央“八项规定”和改进工作作风取得较好成效。

3、党政融合，持续推进惩防体系建设

以落实党风廉政建设责任制为抓手，党政工团齐抓共管，督导各级领导人员和经营管理人员认真履行好“一岗双责”，推进惩防体系建设。

4、积极探索，扎实组织开展巡视工作

按照集团党组的部署要求，坚持以推动公司发展战略和重大决策部署的贯彻落实，推动被巡视单位领导班子建设和反腐倡廉建设，提升企业市场竞争力和抗风险能力，实现全力以赴打赢求生存谋发展攻坚战为根本目标，按照“针对问题、查清原因、堵塞漏洞、提升管理、扭亏增盈、长远发展”的工作原则，选择对公司经营效益和健康持续发展具有重要影响的直属单位，认真组织开展巡视试点工作。



5、防范风险，大力开展企业内部审计工作

围绕中心任务，深入开展廉洁风险防控工作。集团总公司下发了《关于加强中远集团廉洁风险防控的实施意见》，各单位制定了廉洁风险防控工作实施方案。全集团开展廉洁风险分析的单位共有 17 家，占全集团直属单位的 71%。突出重点，对“资金、成本、风险、管理”四方面的审计监督与核查促进，开展内部审计 16,291 项，促进增收节支及挽回经济损失 38,249.69 万元，为中远集团降本增效做出了贡献。一是揭示资金风险、促进预警防范，通过对资金、运费及账款回收等方面的审计，促进公司强化相关单位的资金风险防控措施、提升资金使用效率和运营效益。二是强化成本监控、促进挖潜增效，通过查找成本压缩和管理提升的空间，积极协助企业的降本增效工作。三是核查业务风险、推进职能管控，开展对高风险业务的审计监督，对规范和管控相关业务风险提供了依据。四是关注管理细化、助推改进提升，通过审计发现相关单位在市场开拓、运营管理、工作考核等方面的不足，促进相关单位深化改革、调整结构、完善管理。五是融入日常管理、履行监督职能。在日常经营管理过程中严格履行审计监督职责，在日常监督审核工作中查找隐患、揭示问题、提出建议、促进整改，协同各部门、各单位更好履行职责，协助上市公司审核委员会履行职责，促进公司整体管理水平的提高。

6、深化教育，进一步提高党员干部的廉洁从业意识

结合开展党的群众路线教育实践活动，组织党员干部认真学习贯彻党的十八大精神和习近平总书记关于厉行勤俭节约反对铺张浪费重要批示。广泛开展法律法规、职业道德、廉洁从业教育，不断增强各级领导人员、重要岗位人员廉洁从业意识和拒腐防变能力。坚持对每一名外派到境外工作的人员进行廉洁从业谈话，并发放廉洁从业手册。2013 年，全集团共计编发反腐倡廉教育材料 94355 份；组织中层以上人员学习反腐倡廉文件 688 场次，20,140 人次参加；对党员干部和业务骨干，举行专题报告会 173 场次，15,224 人次参加，开展廉洁从业谈话 33,443 人次；其他陆地员工和船员也通过岗位培训和派前培训，普遍接受了反腐败政策及程序培训，达到 100%全覆盖。各级党员干部和员工的廉洁从业意识得到进一步提高。

7、强化监督，扎实开展监督检查和效能监察工作

根据上级部署，认真开展对贯彻落实“三重一大”决策制度、各级领导班子和领导人员贯彻执行党风廉政建设责任制和廉洁从业若干规定，以及落实集团决策部署情况开展监督检查；重点突出对物资采购、合同管理、燃油管理、财务管理、工程项目管理、商业贿赂治理等方面的监督检查和效能监察。认真履行监事业务管理职能，及时发现和纠正公司治理风险，确保公司治理依法合规运作。2013 年共开展监督检查及效能监察 366 项，查出各类问题 350 个，提出整改建议 383 条，整改问题 172 个，促进完善制度 105 项，避免或挽回经济损失 9,560 万元。

8、严肃纪律，认真做好信访举报和案件查办工作

中远集团各级纪检监察组织高度重视信访举报和案件查办工作，针对信访反映企业领导人员作风和廉洁从业方面的问题、涉及职工切身利益和影响企业和谐稳定的问题，深入调查了解，积极协调有关单位和部门研究解决职工群众反映的问题。进一步加大案件查办力度，做到有案必查，违纪违规必纠。重点配合中央纪委、国资委纪委和司法机关开展案件查办工作，坚持办案原则和依法依规查处案件。2013 年，全集团共收到信访举报 115 件，办结 113 件，办结率 98%。共办理初核案件 12 件，办结 11 件，办结率 91.7%；立案 11 件，结案 8 件，结案率 72.7%，5 人被判刑，5 人被开除党籍。针对上述案件，深入剖析原因，广泛开展警示教育，不断完善制度流程。2013 年启动了大连地区“检企共建”预防职务犯罪合作，并将在下年度全面推动。

9、改进作风，不断提高纪检监察审计队伍的反腐倡廉建设科学化水平



各级纪检监察审计人员紧密结合贯彻落实中央“八项规定”和集团《具体措施》，制订了转变工作作风的实施措施；在监督检查、效能监察、审计监督及会员卡专项清退等工作中，带头执行各项制度规定，较好维护了纪检干部务实清廉良好形象。在全系统开展反腐倡廉理论研讨活动，找准开展反腐倡廉和各项监督工作的结合点和着力点。组织开展案件联合调查、联合审计、联合监督检查等多种形式的业务学习培训活动，增强反腐倡廉工作的前瞻性、系统性、针对性和有效性，提高反腐倡廉建设科学化水平。

（三）公平运营实践—负责的政治参与

中远集团关注公共政策制定，并积极参与国内外与行业相关的政策制定过程，致力于促进经济、社会和环境的可持续发展。

1、参与国家和国际相关可持续发展政府政策制定

中远集团作为联合国全球契约的参与方，一直致力于促进世界经济的发展、推动联合国全球契约和可持续发展实施，促进社会责任履行、反对商业贿赂和行业垄断，以及建设公平、公正和公开的市场竞争环境为原则，积极参与国家和行业及国际相关活动，通过各种有效途径和场所，展示公司的理念、管理层意识，并向公众做出相关承诺。参与研究制定相关国际公约和国家相关立法和规定，以跨国企业的姿态和胸襟融入国际、国内经济、环境和社会事务的交流和沟通。中远集团马泽华董事长在中国企业海外可持续发展高层圆桌会议上，向联合国开发计划署、国务院国资委和商务部汇报了不断加强与联合国开发计划署、妇女署、国际劳工组织、全球契约等国际组织的合作，有效解决企业在“走出去”过程中遇到的挑战，探索海外可持续发展之路。

2013年中远集团参加的主要公共活动

时间	活动情况
2013年4月7日	中远集团前董事长魏家福、董事长马泽华参加了博鳌亚洲论坛2013年年会开幕式。年会的主题是“革新、责任、合作：亚洲寻求共同发展”。
2013年6月18日	中远集团前魏家福董事长在钓鱼台国宾馆参加了联合国秘书长潘基文与全球契约中国成员企业CEO座谈会。魏家福董事长介绍了中远集团在关注气候、打造低碳经济的举措，分享了中远集团在航运业践行可持续发展的经验。
2013年7月18日	中远集团董事长马泽华参加了主题为“海员 能效 生存”的2013年中国油运安全论坛，在会上作了题为《担责任 求卓越 克时艰 为共同维护海上运输安全秩序而努力》的主旨发言，他阐述了安全的重要性以及中远的探索与实践。针对航运业在深化节能减排，推进建立绿色航运，实现海上运输行业的可持续发展等方面面临的困难和挑战，马泽华董事长呼吁业界共同面对、共同努力，在现有互利合作、行业自律的基础上，深化合作内容和形式，探索更多互助、联合、自律的模式，实现全产业链的安全、合作和共赢。
2013年8月30日	中远集团马泽华董事长应邀参加了由联合国开发计划署、国务院国资委和商务部支



	<p>持的中国企业海外可持续发展高层圆桌会议并作了发言。马泽华董事长在讲话中表示，中远集团将不断加强与联合国开发计划署、妇女署、国际劳工组织、全球契约等国际组织的合作，有效解决企业在“走出去”过程中遇到的挑战，探索海外可持续发展之路。</p>
2013年9月10-13日	<p>中远集团马泽华董事长应邀参加并出席了2013年夏季达沃斯论坛开幕式及“李克强与国际知名大企业负责人的座谈会”、“全球领导力峰会”等活动。在“全球领导力峰会”上，马董事长结合中远集团实例，围绕全球化主题，就国际化领导团队、东西方文化差异、本土化管理等内容与参会者进行了交流。</p>
2013年10月13日	<p>中远集团李云鹏总经理在北极圈论坛上发表了题为《加强合作 共担责任 携手共创北极美好未来》的演讲。中远集团秉承“全球发展、和谐共赢”的理念，积极探索试水北极，向客户提供增值服务，实现了企业与客户共同发展的有益尝试。同时倡议在探索和利用北极资源，包括航运资源时，必须把环境保护作为首要任务；在对北极的科研和资源开发上，包括气候监测、冰情研究、水文观测等方面应进一步加强合作；在共同利用北极时，必须规范行为，避免无序的、无约束的开发，以保护人类共同的北极。</p>
2013年11月6-8日	<p>中远集团马泽华董事长，中远集团总经理李云鹏等领导出席了本次会议出席“国际海运年会”，并在大会上指出面对变革，航运界只有协同创新才能实现合作共赢。马泽华董事长和李云鹏总经理认为，要创新船东之间的合作，避免破坏性竞争，找寻共同价值取向，保持行为理性；创新船东与社会相关方的合作，提升公信力，增强品牌渗透力；创新船东与客户的合作，改变服务模式，实现个性化、定制化的服务，提升核心竞争力。</p>
2013年11月29日	<p>中远集团马泽华董事长出席了由世界可持续发展工商理事会（WBCSD）举办的“行动2020”CEO圆桌论坛，并和与会嘉宾就可持续发展的优先领域、业务议程、工商业解决方案等话题充分交换了看法。</p>
2013年12月3-6日	<p>根据全国人大安排，中远集团马泽华董事长以全国人大外事委员会委员身份率全国人大代表团出席了12月3日至6日在印尼巴厘岛召开的2013年议会世贸大会年会及其指导委员会会议。本次年会主要研究了WTO巴厘岛部长级会议之后的多边贸易谈判议程以及通过贸易促进可持续发展、提供就业和减少贫困。</p>

2、向各国党政、政治家和相关机构捐助资金和实物



中远集团按照公平竞争的原则从事业务发展，没有向各国党政、政治家和相关机构捐助资金和实物。

（四）公平竞争

中远集团坚决反对任何不正当的竞争，鼓励公平竞争，不采取倾销和垄断的经营策略，中远集团能够自觉维护相关方利益，用自己的实际行动赢得顾客信任、社会赞誉。

中远集团产品和服务及价格定位于：高质量、高品位、高科技、低成本、低损耗；中远集团的促销战略为：创新意、创精品、创信誉；中远集团市场营销承诺和信誉积累的原则是：遵守国家法律法规、尊重客户要求。

由中远集团积极参与并推动的《中华人民共和国反垄断法》已正式实施，中远集团作为参与推动该法律建立和实施的单位，严格遵守反垄断法律的要求，保护市场公平竞争，提高经济运行效率，维护消费者利益和社会公共利益，促进、市场经济的健康发展。

2013年，中远集团没有因为反竞争行为、反托拉斯或垄断现象而受到相应的法律诉讼。

（五）为社区创造财富

中远集团高度重视社区在支持企业发展中的作用，积极加强与所在社区的合作，努力为社区创造财富，促进社区的发展。各下属公司通过按时足额缴纳税收、坚持本地化采购、为社区创造就业机会、帮助社区居民提升就业能力等多种措施，为社区发展提供力所能及地帮助。

2013年，大连中远船务分承包方中有85家是大连本地公司，船务坚持本地化为主的原则，积极为社区提供就业机会。

（六）在价值链中促进社会责任

中远集团在采购过程坚持实施责任采购，建立了完善的采购管理体系，将供应商的环境保护、安全生产等纳入供应商考核，注重供应商对员工权益和职业安全的保护，并在采购中坚持环保要求，倡导节能减排。对中远集团所服务的客户进行履行社会责任的影响。利用各种活动发挥在航运价值链中促进社会责任中的作用，例如在国际海运年会等活动中宣传中远集团可持续发展理念。

中远船务在2013年供应商建库工作中，对14项物资的供应商进行了环境和职业健康安全分批考察、评价。

（七）尊重知识产权

中远集团注重发挥知识产权在保护企业技术创新、促进成果转化、提高核心竞争力中的作用。不参与侵犯产权的活动，包括滥用支配地位、假冒和盗版；在行使并保护自身知识产权和财产权时，考虑社会期望、人权及个人的基本需求；结合行业特点和企业自身实际，建立健全知识产权创造、应用、管理和保护机制。鼓励开展专利开发和申请工作。

2013年，中远船务加快绿色船型、特种船型和海工油气装备等13项专项技术及产品的研究开发，完成了LNG双燃料散货船、MPV等产品的设计研发，《双燃料动力推进船舶的LNG储气罐布置系统与供气布置系统》、《一种采用双燃料推进的水上散货运输装备》等获得了实用新型专利。



（八）遵纪守法

中远集团一向依法合规经营，严格遵守国际公约、国家法律法规，确保按法律法规办事，例如在签订合同之前由法律部门进行法律审核，有效防范法律风险，从而减少直接因被罚款或间接因声誉受影响而产生的财务风险。

2013年中远集团未发生因违反法律法规而受到重大处罚的事件。

中远集团始终将普法工作与公司的经营管理实际紧密结合，已形成自觉学法、知法、守法、用法的良好氛围。2013年，中远集团继续将普法工作作为增强企业人员法律意识和提高依法治企水平的一项重要工作，按照中远集团总体要求，深入开展法制宣传教育、知识问卷答题等活动，切实加强企业法制建设，通过开展普法教育，广大管理人员与职工的法律意识显著提高，依法经营管理水平得到了很大提高。

2013年，中远集团组织开展法律顾问培训，全系统来自各家公司的五十名法律顾问参加了培训。

G3.1 内容索引表

标准披露第一部分：战略与概况										
1. 战略与分析										
战略与概况	页码			标准披露第三部分：绩效指标						
1.1	第07-08页	4.17	第80-81页	产品和服务		HR8	第163页			
1.2	第13-17页	标准披露第二部分：管理方法披露 (DMAs)		经济	EN26	第113-114页	原住民权利			
2. 机构概况		G3.1 DMA	页码	绩效指标	页码	EN27	第109-110页	HR9	第163页	
概况披露	页码	DMA EC	第84-86页	经济绩效	遵守法规		评估			
2.1	第17-20页	方面	第86-90页	EC1	第86-91页	EN28	第114页	HR10	不适用	
2.2	第18-20页		第86-90页	EC2	第91-92页	交通运输		纠正		
2.3	第21-33页		第95-97页	EC3	第92页	EN29	第114页	HR11	不适用	
2.4	第17-20页	DMA EN	第100-102页	EC4	第92-93页	整体情况		社会		
2.5	第17-20页	方面	第103-104页	市场表现		EN30	第102页	绩效指标	页码	
2.6	第17-20页		第104-108页	EC5	第93页	劳工实践及体面工作		当地社区		
2.7	第18-20页		第108-109页	EC6	第93页	绩效指标	页码	SO1	第170-174页	
2.8	第17-20页		第112页	EC7	第93页	雇佣		SO9	不适用	
2.9	第17-20页		第109-111页	间接经济影响		LA1	第134-137页	SO10	不适用	
2.10	第34页		第113-114页	EC8	第93-94页	LA2	第134-137页	腐败		
			第114页	EC9	第95-96页	LA3	第134-137页	SO2	第174-176页	
			第114页	环境		LA15	不适用	SO3	第174-176页	
			第102页	绩效指标	页码	劳 / 资关系		SO4	第175页	
			DMA LA	第132-134页	物料		LA4	第134-137页	公共政策	
3.1	第37页	方面	第134-137页	EN1	第103-104页	LA5	第137-139页	SO5	第176-177页	
3.2	第37页		第137-139页	EN2	第103-104页	职业健康与安全		SO6	第177页	
3.3	第35-37页		第140-148页	能源		LA6	第140-148页	反竞争行为		
3.4	第35-37页		第148-152页	EN3	第104-108页	LA7	第140-148页	SO7	第179页	
3.5	第35页		第152页	EN4	第104-108页	LA8	第140-148页	遵守法规		
3.6	第36页		第152页	EN5	第104-108页	LA9	第140-148页	SO8	第179页	
3.7	第35页		DMA HR	第155-156页	EN6	第104-108页	培训与教育		产品责任	
3.8	第38页		方面	第157-158页	EN7	第104-108页	LA10	第148页	绩效指标	页码
3.9	第37页			第158-160页	水		LA11	第149页	客户健康和安	
3.10	第38页			第160-161页	EN8	第108-109页	LA12	第152页	PR1	第122页
3.11	附录/索引	第162页		EN9	第108-109页	多元化与平等机会		PR2	第122页	
3.12	第38页	第162页		EN10	第108-109页	LA13	第152页	产品和服务标识		
		第163页		生物多样性		男女同工同酬		PR3	第125-126页	
		第163页		EN11	第112页	LA14	第152页	PR4	第125-126页	
		第166页		EN12	第112页	人权		PR5	第125-126页	
		第166页		EN13	第112页	绩效指标	页码	市场推广		
		DMA SO		第168-169页	EN14	第112页	投资和采购措施		PR6	第124-125页
4.1	第40-44页	方面	第170-174页	EN15	第112页	HR1	第157-158页	PR7	第124-125页	
4.2	第42页		第174-176页	废气、污水及废弃物		HR2	第157-158页	客户隐私权		
4.3	第40页		第176页	EN16	第109-110页	HR3	第157-158页	PR8	第127页	
4.4	第45页		第178页	EN17	第111-112页	非歧视		遵守法规		
4.5	第45页		第179页	EN18	第109-110页	HR4	第158-160页	PR9	第129页	
4.6	第44-45页		DMA PR	第117-118页	EN19	第109-110页	结社自由和集体议价权			
4.7	第46-53页		方面	第122页	EN20	第109-110页	HR5	第158-160页		
4.8	第46-53页			第119至121页	EN21	第110页	童工			
4.9	第75-76页			第124-125页	EN22	第110页	HR6	第162页		
4.10	第76-77页			第127页	EN23	第110页	强迫与强制劳工			
4.11	第77-79页	方面		第129页	EN24	第109-110页	HR7	第162页		
4.12	第77-80页			EN25	第109-110页	安保措施				
4.13	第77-80页									