



中国远洋海运集团有限公司
CHINA COSCO SHIPPING CORPORATION LIMITED

2020 CHINA COSCO SHIPPING CORPORATION LIMITED

中国远洋海运集团有限公司

可持续发展报告

乘风破浪
逐梦远航



乘风破浪 逐梦远航

中国远洋海运集团有限公司
2020 年可持续发展报告

目录

高层致辞	04	责任聚焦	22
关于中远海运	06	山海相连，扶贫助困惠济民生	22
公司简介	06	同舟共济，争分夺秒共抗疫情	28
公司治理	16	不忘初心，新时代党建正当时	32
可持续发展管理	19	未来展望	78
		附录	80

36 领航 | 激发持续前行动力

深化改革，激发活力	38
创新赋能，聚焦转型	39

44 护航 | 统筹持续发展力量

筑牢底线，安全生产	46
匠心服务，质量立身	49

50 续航 | 拥抱地球碧海蓝天

绿色发展，管理先行	52
低碳环保，绿色运营	52
保护生态，守护海洋	56
绿色引领，环保共建	58

60 远航 | 扬帆海上丝绸之路

担当使命，服务战略	62
优化布局，承运全球	63
国际合作，共谋发展	64
海外履责，共担风雨	66

68 共航 | 携手共绘美好蓝图

人才为本，同行致远	70
携手伙伴，共商共赢	74
社区共建，传递温暖	76



乘双循环之风，扬产业链之帆，筑创一流之梦

高层致辞

2020年是极不平凡的一年。面对严峻复杂的形势任务、前所未有的风险挑战，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，全国各族人民众志成城、艰苦奋斗、化危为机，抗疫斗争取得重大战略成果，脱贫攻坚战取得全面胜利，“十三五”规划圆满收官，全面建成小康社会取得伟大历史性成就。面对百年未有之大变局，我们坚持跑赢市场、跑赢变革、跑赢时代，跑出了加速度、高质量和新成就，以创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念为指引，积极履行社会责任，促进集团可持续发展。

这一年，我们坚持战略引领，以发展立身。我们坚持战略引领，深化改革，强化产业集群协同性，激发集团发展新活力；坚持创新为导向，持续推进数字化转型，以创新推动

企业高质量发展。2020年，集团完成货运量13.4亿吨，同比增长2.5%；实现营业收入3311亿元，同比增长7%；集团重组以来，连续四年获得中央企业经营业绩考核A级；在《财富》世界500强排名提升至264位，集团发展再上新台阶。

这一年，我们牢记央企使命，以担当铸魂。在疫情中，我们第一时间响应，向重点疫区捐款捐物合计4741.79万元人民币，先后向20多个国家的海外客户、合作机构及当地社区捐款捐物42批次，承运防疫物资集装箱共计6751标准箱，非集装箱货物15万吨，维护全球产业链供应链稳定。我们积极投身脱贫攻坚战，多年来累计无偿投入帮扶资金近7亿元、派出挂职干部105名、实施帮扶项目900余项。2020年5月，中远海运定点扶贫县已全部脱贫摘帽。

这一年，我们建设生态文明，以绿色筑梦。我们深入开展生态环境保护专项督查，加强生态环保投入，不断提高集团生态环境保护工作水平。我们积极回应“双碳”目标及国际、国内环保倡议，推动集团节能减排、低碳运行，努力降低自身经营活动对生态环境的不利影响，共同守护我们赖以生存的家园。

这一年，我们不忘海外履责，以责任立世。我们响应“一带一路”倡议，不断完善海外布局，助力建设“海上丝绸之路”，集团全面实现从“全球承运”到“承运全球”的历史飞跃；加强国际交流合作，为助推国际行业发展贡献力量；我们积极履行海外社会责任，参与海上国际救援，2020年，中远海运共参与16起海上搜寻和救助任务，协调指挥集团所属船公司派出船舶共25艘次，彰显了中央企业的社会责任担当。

沧海横流显砥柱，万山磅礴看主峰。站在新的历史起点上，我们必将“乘双循环之风，扬产业链之帆，筑创一流之梦”，全力打造全球综合物流供应链服务生态，让我们勠力同心、乘风破浪，为实现集团的高质量发展再出发！

中国远洋海运集团有限公司
董事长、党组书记

关于中远海运

公司简介

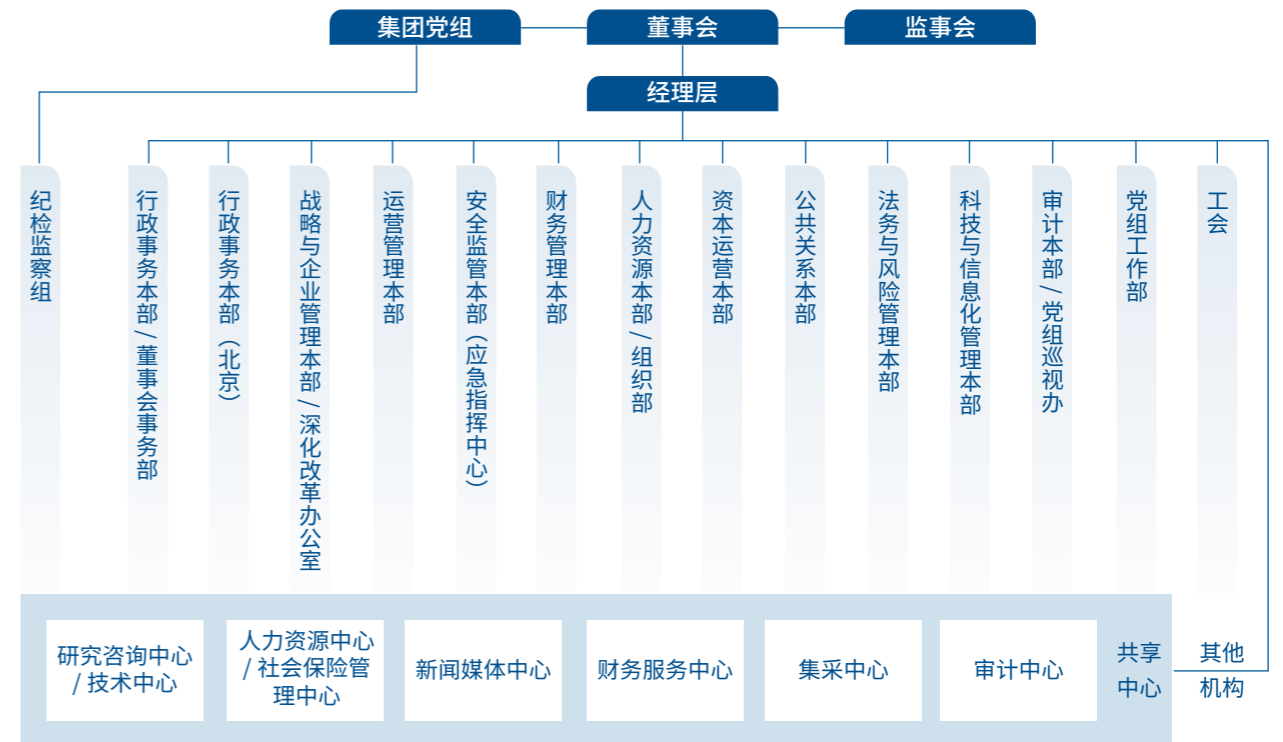
中国远洋海运集团有限公司由原中国远洋运输（集团）总公司与原中国海运（集团）总公司重组而成，总部设在上海，是中央直接管理的特大型国有企业。中远海运秉承“一个团队、一个文化、一个目标、一个梦想”的理念，向着打造“更规模化、更全球化、更有竞争力、更具价值”的优秀企业前行，努力成为全球贸易畅通更好的推动者，客户更好的服务提供商，供应商更好的合作伙伴，广大员工更好的事业发展平台。

2020年，中远海运完成货运量13.4亿吨，同比增长2.5%；实现营业收入3311亿元，同比增长7%；集团重组以来，连续四年获得中央企业经营业绩考核A级，在《财富》世界500强排名提升至264位。同时，集团荣获“第六届全国文明单位”称号，中远海运散货运输有限公司“远神海”轮荣获“2020年感动交通年度特别致敬人物”，持续推动集团发展迈上新台阶。

- ◎ 集团荣获“第六届全国文明单位”称号
- ◎ 中远海运散货运输有限公司“远神海”轮荣获“2020年感动交通年度特别致敬人物”



总部组织架构



企业文化

- 一个团队：打造一个积极进取的优秀团队
- 一个文化：建设一个同舟共济的和谐文化
- 一个目标：确立一个世界一流的奋斗目标
- 一个梦想：构筑一个实现卓越的伟大梦想

- 理想信念坚定“压舱”
- 工作责任落实“满舱”
- 精神状态迸发“爆舱”

务实 高效 协调 融合 智慧

同舟共济

承载经济全球化使命，整合优势资源，打造以航运、综合物流及相关金融服务为支柱，多产业集群、全球领先的综合性物流供应链服务集团



- 坚守“航运强国”的理想信念
- 坚守脚踏实地的实干精神
- 坚守战风斗浪的奋斗精神
- 坚守同舟共济的团队精神

创造价值 连接梦想

客户为上 人才为本
安全为基 创新为魂

业务版图

“3+4”产业生态

“十四五”期间，基于产业链经营理念，集团现有的“6+1”产业集群将重新组合并进一步阐释为“3+4”的产业生态。航运产业集群、港口产业集群和物流产业集群是3个核心产业集群，航运金融产业集群、装备制造产业集群、增值服务产业集群和数字化创新产业集群是4个赋能产业集群。

3个核心业务



航运产业集群

包括集装箱运输、干散货运输、油气运输、特种船运输以及客轮运输等业务，致力于巩固和发展全球第一大综合航运企业的地位，保障全球海上运输生命线高效畅通，实现从“全球承运”到“承运全球”历史飞跃。



港口产业集群

致力打造以客户为本、全球领先的综合港口运营商，努力实现“从全球经营者到全球领先者、从码头投资运营商到综合港口运营商、从外延式增长到跨越式增长”转变。



物流产业集群

致力于打造特色优势鲜明、业务覆盖全面、市场地位领先的第三方物流服务，与集团的航运产业集群和港口产业集群深度协同，提供端到端物流和供应链产品服务。



4个赋能业务



航运金融产业集群

金融产业集群包括船舶租赁、航运保险、供应链金融、物流园区投资、股权投资和以“一带一路”基础设施投资为主的资产投资。其发展目标是，成为中国第一的航运金融及物流金融产业集群，立足中国，逐步在全球范围内建立领先地位。



装备制造产业集群

主要从事船舶制造、船舶修理、海工及模块制造和船舶配套、集装箱等物流装备制造等相关业务，服务内外部客户，打造中国领先的造船、造箱和维修企业。



增值服务产业集群

集团产业协同的关键力量，也是集团新业务发展的重要载体。



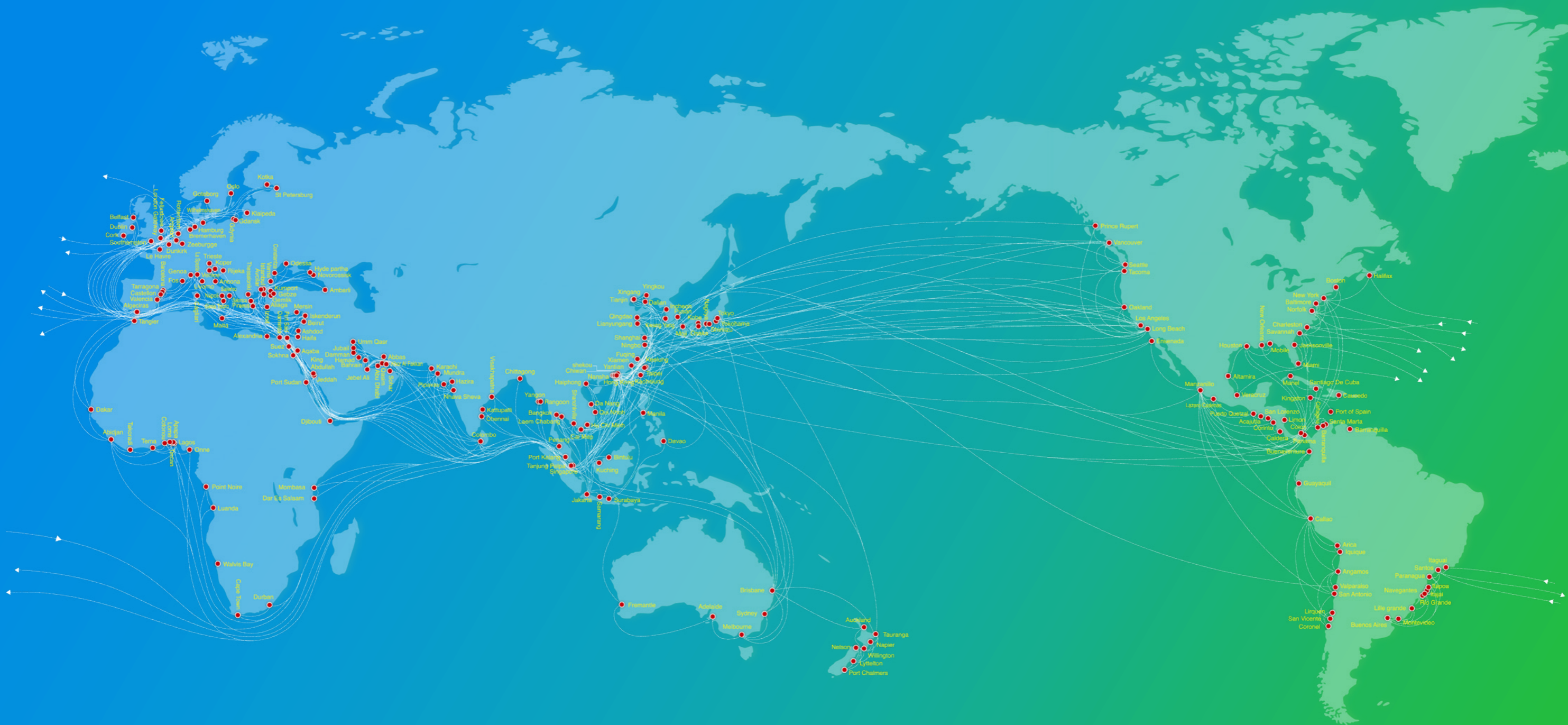
数字化创新产业集群

聚焦于数字化产业以及企业创投平台的发展。通过培育、孵化创新业务，把控未来技术主线，推动内部创新机制落地，打造内外结合的新产业生态，努力成为集团新的收入来源和新业务的孵化平台。



中远海运全球航线图

● 中远海运航线挂靠港口 — 中远海运航线



历史沿革

1

招商起义为新中国航运事业启航

1949年9月19日，新中国成立前夜，“海辽”轮在从香港赴汕头航行途中，船长方枕流率领全体船员庄严起义，历经九天九夜惊险航程，于1949年9月28日胜利到达大连。1949年10月24日，毛泽东主席发电报至方枕流船长和全体船员，表示祝贺和嘉勉。1950年1月15日，香港招商局13艘轮船起义，起义归来的海轮，成为新中国建国初期华南地区的重要运输力量。

3

最早走出去

航运业是我国最早对外开放的行业，我们也是最早“走出去”“全球化”的企业，从50、60年代就已开辟国际航线，海外设立代表处、成立合资公司。

- 1978年9月26日，十一届三中全会前夕，“平乡城”轮装载162个集装箱从上海港起航，先后抵达澳大利亚悉尼港、墨尔本港，开辟了新中国第一条国际集装箱班轮航线，结束了中国没有集装箱运输航线的历史。
- 1979年1月1日，中美正式建交。1979年3月25日，建交不到3个月，“柳林海”货轮由上海启航，中美海上航线正式开通。
- 1979年5月，“眉山”轮成为新中国第一艘穿越台湾海峡的远洋货轮。
- 1979年6月，新中国第一次海员劳务输出。
- 1979年12月，新中国第一艘国际旅游船“明华”轮投入运营。
- 1988年，中远在英国成立首家海外独资公司。
- 1993年中远新加坡投资公司在新加坡上市，是第一家进入海外资本市场的国企。

2

建设“海上铁路”为航运强国建设奠定基础。在社会主义革命和建设时期，党团结带领全国各族人民完成社会主义革命，确立社会主义制度，推进社会主义建设，完成了中华民族有史以来最为广泛而深刻的社会变革，为当代中国发展进步奠定了根本政治前提和制度基础，为新的历史时期开创中国特色社会主义提供了宝贵经验、理论准备、物质基础。

新中国成立到1978年改革开放前夕，我国的航运事业经过筚路蓝缕的艰苦创业，为建设航运强国初步奠定了基础。

成立中波海运公司

1950年4月国营轮船总公司上海成立，统一经营全国国营轮船运输业务。新中国成立后，为打破对华海上禁运和封锁，响应毛主席建设“海上铁路”的号召，1951年6月，中国和波兰合资组建了中波轮船股份公司，开辟了第一条沟通亚欧的国际远洋航线。

组建海运管理总局

1951年8月1日，新成立海运管理总局，全国海上运输由海运管理总局统一管理，并分别在大连、上海、广州设北洋、华东、华南区海运管理局。

建立远洋运输船队

为了建立新中国自己的远洋运输船队，周总理从国库中特批26.5万英镑从希腊购买了一艘名叫“斯拉贝”的邮轮，经过修理改造后，改名“光华”轮。1961年4月27日，中国远洋运输公司在北京成立，中国远洋运输公司广州分公司在广州成立。1961年4月28日，第一艘悬挂中华人民共和国国旗航行国外的“光华”轮启航，标志着新中国远洋运输事业的开端。

奠定航运格局

1964年4月中远上海分公司成立。1970年10月中远天津分公司成立，1976年7月中远青岛分公司成立，1978年1月中远大连分公司成立。至此，“广大上青天”远洋运输船队格局形成。1978年，远洋运输船队拥有船舶510艘、载运力达855.06万载重吨。

打通南北航线

1949年—1968年，由于美国和台湾国民党当局军舰攻击台湾海峡和台湾周围公海上航行的船只，中国沿海运输大动脉的南北航线被截断。1968年4月25日，广远“黎明”轮率先北上；1973年11月2日，天远“祁门”轮优化南北航线，距离缩短近1/3；1979年，广远“眉山”轮启程北上通过台湾海峡，结束了历时30年的南北海运隔绝状态。

开辟国际航线

1961年4月28日，“光华”轮开辟印度尼西亚航线。60年代、70年代我国先后开通了东南亚航线，南亚、西亚航线，朝鲜、日本航线，欧洲航线，非洲航线，大洋洲航线，美洲航线等。1978年末，我国船舶已航行99个国家和地区的410个港口。

2020年大事记

2月26日

中远海运顺利完成中铝几内亚项目首船铝土矿运输

2020年2月26日，由中远海运散运衢山海轮承运的中铝几内亚博法项目在日照港石臼港区顺利完成首船铝土矿运输，促使中远海运与中铝集团携手“走进非洲”的战略合作结出了第一颗硕果。

4月14日

中远海运空客项目第500架次飞机大部件成功运抵天津

2020年4月14日，由中远海运提供全程物流运输服务的空客A320系列亚洲总装线项目第500架次飞机大部件顺利运抵空客公司天津总装厂并完成交付。空客A320飞机亚洲总装线项目是世界上首个飞机部件跨洋全程物流项目。它是我国推动航空产业发展的重要战略项目，同时受到中欧政府的高度重视。

5月11日

中远海运、中国移动、东风公司联合推出首个5G全场景应用智慧港口

2020年5月11日，由中远海运、中国移动、东风公司联合推出的全国首个5G全场景应用智慧港口在厦门远海码头由试验阶段进入落地使用阶段。5G智慧港口的建设，不仅是“围绕产业链部署创新链、围绕创新链布局产业链”，加快推进新基建和交通强国建设的重要实践，同时对加快推进复工复产，保障全球供应链畅通具有重要意义。

6月4日

中远海运“兴旺”轮成为首艘获“中国洋浦港”船籍证书货船

2020年6月4日，中远海运“兴旺”轮荣获“中国洋浦港”《船舶国籍证书》，成为首艘以“中国洋浦港”为船籍港注册的货船。这既标志着海南自由贸易港有关船舶登记政策正式落地，船籍港为“中国洋浦港”的首艘国际登记船舶诞生，也是中远海运履行与海南省战略框架协议，积极参与海南自贸港建设的一项重要举措。

9月28日

中远海运开通海南自由贸易港首条洲际集装箱航线

2020年9月28日，海南自由贸易港首条洲际航线——“洋浦—南太平洋—澳洲”集装箱航线在洋浦小铲滩码头正式开通运营。该航线的开通不仅实现了海南洲际航线零的突破，同时极大完善了洋浦外贸航线布局，为洋浦发挥西部陆海新通道出海口作用，大力发展外贸水水中转，打造中国面向印太两洋的重要对外开放门户奠定了坚实基础。

8月10日

中远海运在2020年《财富》世界500强排名再次提升15位

北京时间2020年8月10日下午，2020年《财富》世界500强排行榜发布，中远海运排名第264位，比上一年度提升15位。自2016年重组以来，中远海运连续上榜《财富》世界500强，排名逐年提升，已累计上升201位。

7月3日

中国远洋海运大学在青岛成立

2020年7月3日，中国远洋海运集团党校/企业大学/研究院/青岛船院在青岛西海岸新区举行揭牌仪式。中国远洋海运大学的成立是顺应国家海洋强国战略，承载着落实集团人才发展战略、提升科技创新支撑能力的重要依托，具有深远战略意义。

7月1日

《中国远洋海运发展史》正式出版，首度全景展现新中国远洋海运发展恢宏历程

2020年7月1日，由中远海运组织编纂的新中国第一部立体式、体系化航运发展史《中国远洋海运发展史》在上海正式出版发行。中远海运70年发展历程，是党和国家以及社会主义改革发展的缩影，是集团发展的重要里程碑，更是续写集团新时代辉煌发展的新起点。

11月4日

中远海运参加第三届进博会

第三届中国国际进口博览会2020年11月4-10日在上海举行。中远海运第三次作为进博会核心支持企业之一，深度参与进博会，从招展参展、服务保障到交易组织，全方位做好进博会各项工作。

11月6日

中远海运荣获“上海航运建设特别贡献企业奖”

2020年11月6日，在2020年Seatrade海贸国际海事颁奖典礼上，中远海运荣获“上海航运建设特别贡献企业奖”，体现了国际航运界对集团在推动上海国际航运中心建设中所发挥的积极作用的肯定和认可。

12月

中远海运与合作企业共同发布“航运提单+贸易单证区块链平台”

2020年12月，由中远海运集运与中国银行等合作伙伴携手打造的“航运提单+贸易单证区块链平台”在上海举行发布会。“平台”以蚂蚁链为平台提供智能科技支持，充分利用区块链技术不可篡改、可追溯、可信任的优势，为客户提供无纸化服务。



公司治理

坚守稳健经营定位，是企业安全稳定运行的基石。中远海运不断夯实发展根基，将诚信合规作为实现高质量发展的基本保障，健全公司内外部风险防范机制，完善董事会建设工作，推动企业健康有序发展。

合规运营

中远海运将合规视为底线，持续推进合规制度建设，积极倡导合规文化，全面保障企业稳定运营。2020年，集团研究拟写加强合规管理相关文件，推进制度、风险、内控、法务一体化工作，通过体系化方式，组织动员全系统的资源和力量，提高集团合规管理工作水平。

加强专项合规管理

突出反垄断重点领域合规风险管理，起草《关于进一步加强反垄断合规管理的通知》，强化集团反垄断合规风险管理要求；组织相关单位，结合港口海外投资运营、运力联合运营等经营需求，编制专项合规指南；研究运用信息系统验证客户和供应商的制裁信息，加强合规风险排查和管控，为生产经营提供保障。

完善责任追究制度

深入研究国资委违规追责工作最新要求，修订完善《集团公司违规经营投资责任追究实施办法（试行）》，督促所属单位建立违规经营投资责任追究制度，以制度防范经济损失以及干部履职风险。

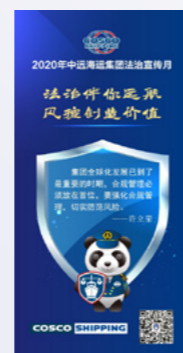
开展法治宣传培训

组织各下属单位重点围绕合规管理组织开展法治宣传与培训工作，加强对国家基本法律法规、与生产经营密切相关的法律法规、国际规则与风险管理标准规范以及企业管理与风险内控规章制度等培训宣传；组织参加国资委“法治讲堂”，开展民法典、国际制裁学习讲座；组织开展2020年法治宣传月活动，推进增强合规理念与风险意识。

◎ 案例：中远海运开展 2020 年法治宣传月活动

2020 年 12 月 4 日是第七个国家宪法日。为深入学习宣传习近平法治思想，弘扬宪法精神，维护宪法权威，推动宪法全面实施，中远海运组织开展了 2020 年法治宣传月活动。

2020 年集团法治宣传月系列活动秉持以“法治伴你远航，风控创造价值”为宣传口号，突出展示法治风控支撑保障和价值创造功能，促进广大员工形成学法尊法守法用法的良好习惯，集团各单位踊跃参加法治宣传月系列活动，积极组织策划法治宣传活动。



风险防控

中远海运持续巩固风险管理体系，努力抓好重点领域风险防控及内控体系建设，提升风险管理能力。2020年，集团按照“分类推进、纲举目张”的工作思路，主动对标中央要求，修订完善内部审计规章制度，初步形成较为系统的制度体系，加强对集团内部审计工作的领导、组织管理和监督，全面开展风险防范工作。

建立全系统重大风险报告制度，发布《集团重大经营风险及重大经营风险事件报告管理规定》；推进制裁风险体系建设，下发关于制裁风险管控的通知，督导33家公司制定专项制度/风控手册，实现制裁风控制度在各业务板块的全覆盖。

根据董事会批准的2020年度重大风险评估结果，形成《集团2020年度前十大风险管理任务分解清单》，将风险管理责任分解落实到职能部门和相关单位，明确责任主体和风控责任。

实施年度重大风险季度监测和报告机制，要求各部门、各单位动态评估监测风险变化，及时排查发现新增风险和风险事件。

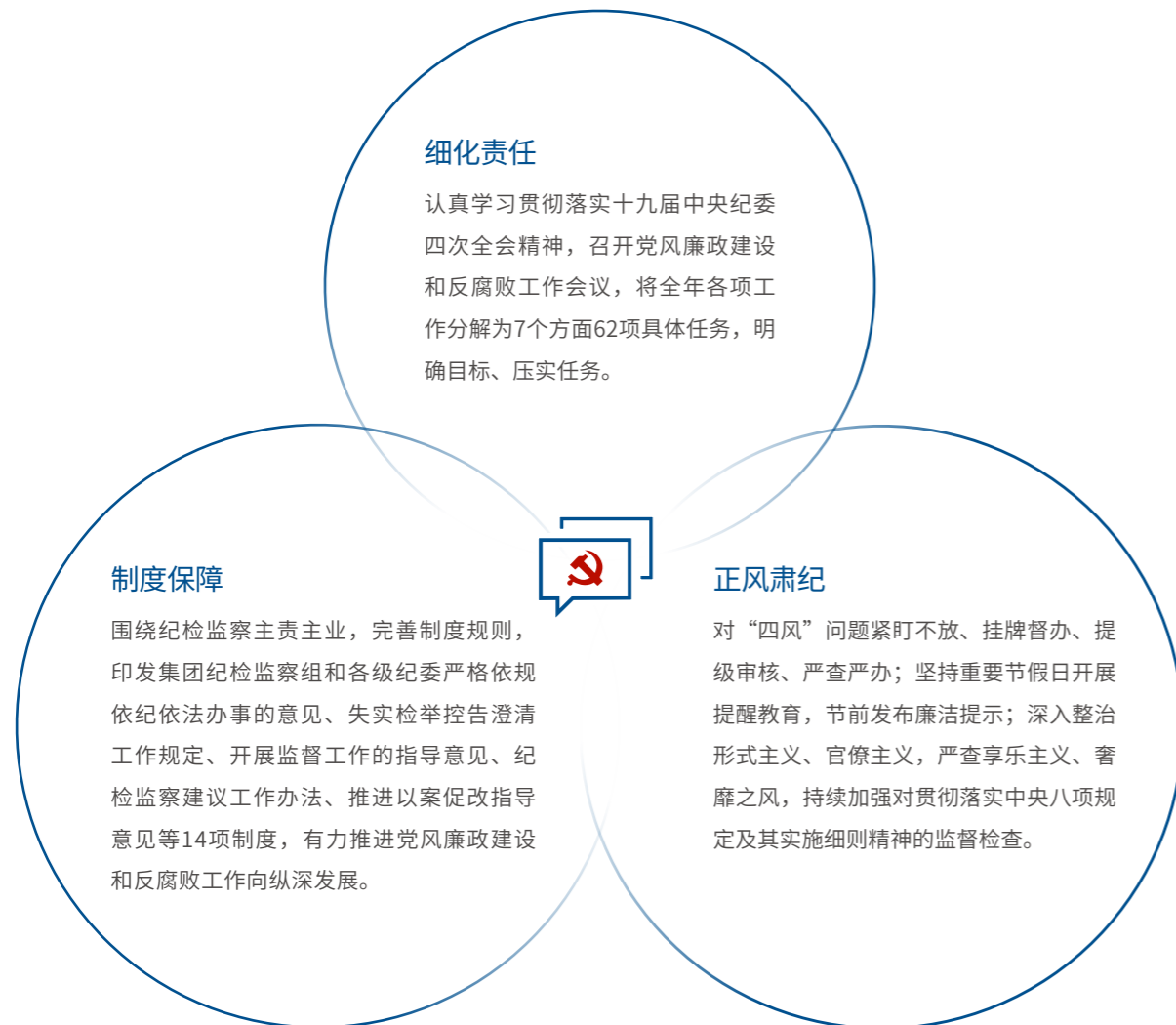


董事会治理

中远海运董事会持续完善自身建设，不断强化董事会战略引领作用，通过多种途径和方式在深入推进中国特色现代企业制度建设、优化业务结构等方面发挥作用，推动建设更加科学、规范、高效的公司治理体系。2020年，中远海运推动下属单位董事会应建尽建，集团境内外38家下属单位全部建立规范董事会，完善规范董事会建设；组织相关职能部门和各下属单位，对下属单位董事会规范运作情况与董事会授权行权情况进行梳理分析，制定《直属公司董事会运作管理办法》3.0版本和下属单位董事会授权清单，并规范有序推进授权下属单位董事会对经营班子考核与薪酬分配以及选聘经营班子副职工作，进一步深化、扩大下属单位董事会授权；持续指导推动下属单位董事会规范运作，优化下属单位资产处置授权工作。

反腐倡廉

中远海运认真落实全面从严治党政治责任，坚持“三不”一体推进，建立健全工作协调机制，持之以恒正风肃纪，不断深化以案促改和警示教育，营造良好政治生态，为深化改革发展提供坚强纪律保障。



可持续发展管理

中远海运将可持续发展理念和“创新、协调、绿色、开放、共享”五大新发展理念融入集团运营管理，统筹兼顾利益相关方的期望和诉求，与利益相关方共享发展成果，推动经济、环境、社会的和谐与可持续发展。

可持续发展理念

中远海运秉持“创造价值、连接梦想”的可持续发展理念和初心，与利益相关方携手共同创造更可持续的行业和社会生态。作为开创新中国航运历史的航运央企和世界规模最大的航运企业，中远海运承接着历史，肩负着未来，将坚守初心、矢志不渝，向着打造“更规模化、更全球化、更有竞争力、更具价值”的优秀企业前行，致力于货通天下、物畅其流，为国家、为社会、为客户、为员工创造价值、连接梦想。

成为社会责任优秀的践行者

致力于守法合规、做强做优，实现企业基业长青，以优秀的发展成果履行社会责任和全球契约，关注全球环境，关爱贫困地区，参与国际援助，做优秀企业公民，推动企业与社会的协调发展。

成为世界航运卓越的领航者

打造具有国际竞争力、品牌影响力和客户美誉度的世界一流航运物流企业，形成完整的全球业务链，更优的配置全球资源、服务全球贸易，传递商业文明，促进全球互联互通，为人类生活带来便捷、创造幸福。

成为国家战略坚定的执行者

积极响应国家“一带一路”倡议，打造中国连接世界的重要桥梁和融入经济全球化的战略通道，为中国梦提供有力支撑。坚守政治责任，牢记经济责任，确保国有资产保值增值。

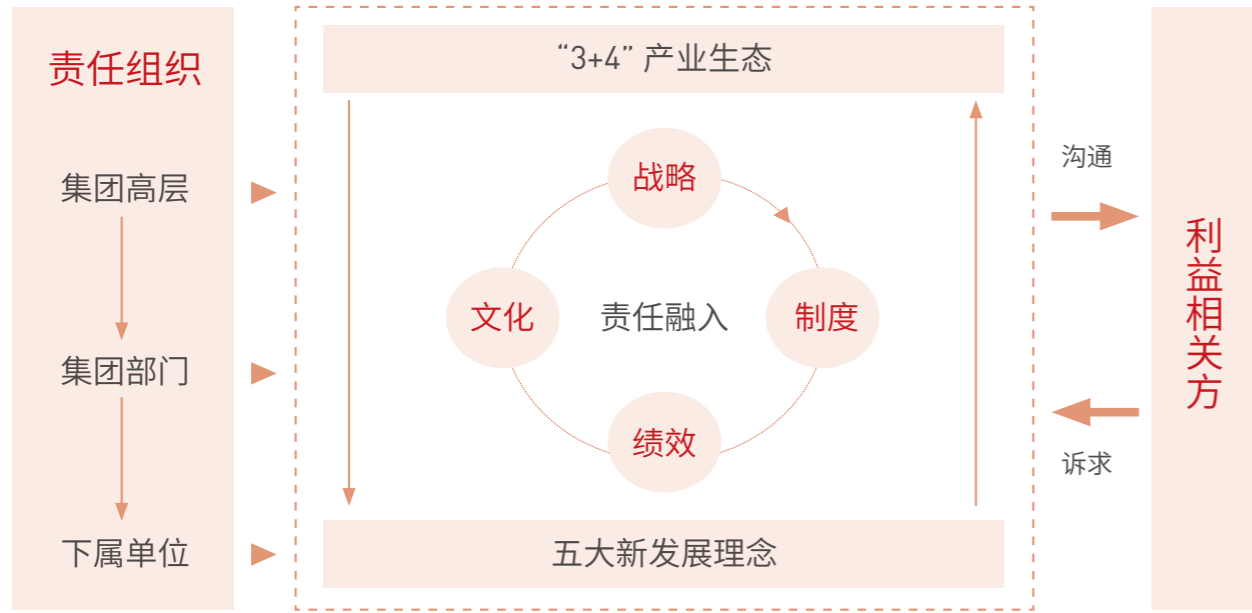
成为员工成长最佳的支撑者

尊重企业员工自我价值的追求，为员工搭建干事创业的成长舞台和广阔的发展平台，创造丰厚的物质基础和体面的人文环境，建设优秀雇主品牌，实现“个人梦”与“企业梦”的统一。

成为全球客户贴心的服务者

承载客户托付，发挥专业精神，打造全球领先的供应链综合服务平台，为全球客户提供更先进、更优质、更高效的全产业链服务，实现客户价值最大化。





中远海运可持续发展理念模型

利益相关方沟通参与

中远海运秉持“保持与客户、员工和合作伙伴诚实互信的关系，最大程度地回报股东、社会和环境”的使命，与客户、员工、社区等利益相关方进行有效沟通，传播企业理念及履责动态，增进利益相关方对公司的理解和支持。

利益相关方	核心诉求	公司的回应
政府 	<ul style="list-style-type: none"> → 合规经营 → 服务国家战略实施 → 公平竞争 	<ul style="list-style-type: none"> → 公文往来 → 政策执行 → 信息披露 → 考察交流
股东 	<ul style="list-style-type: none"> → 良好的经营业绩 → 良好的公司治理 → 控制风险 → 实现公司发展战略 → 充分的信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> → 股东大会 → 业绩报告 → 投资者沟通

客户 	<ul style="list-style-type: none"> → 高质量的产品和服务 → 完善的售后服务 	<ul style="list-style-type: none"> → 创新产品服务 → 提升产品品质 → 升级服务水平 → 加强客户沟通 → 健全客户服务体系
伙伴 	<ul style="list-style-type: none"> → 合作共赢 → 共同推动行业发展 	<ul style="list-style-type: none"> → 交流互访 → 行业论坛
员工 	<ul style="list-style-type: none"> → 完善的权益保障 → 良好的职业发展前景 → 舒适的工作环境 	<ul style="list-style-type: none"> → 保障员工权益 → 营造良好的工作与生活环境 → 开展丰富的员工活动 → 搭建完善的职业培训与发展体系 → 关怀员工身心健康
环境 	<ul style="list-style-type: none"> → 合理利用资源 → 保护海洋生态 	<ul style="list-style-type: none"> → 完善环境治理，防控环保风险 → 开展环保宣传，倡导绿色发展 → 节能减排 → 使用清洁能源
社会 	<ul style="list-style-type: none"> → 践行公益慈善 → 服务社区发展 	<ul style="list-style-type: none"> → 中远海运慈善基金会 → 积极抗击疫情 → 志愿服务 → 精准扶贫 → 公益活动

责任聚焦

山海相连，扶贫助困惠济民生



2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年，也是脱贫攻坚决战决胜之年。中远海运自1995年起，先后承担云南福贡县、新疆柯坪县、河北盐山县和海兴县的定点扶贫及对口支援工作，目前承担着湖南省安化县、沅陵县和云南省永德县3个县的定点帮扶任务，以及西藏自治区昌都市洛隆县和类乌齐县2个县的对口援藏任务。20多年来，中远海运充分调动内外部各种资源，全方位、宽领域开展精准帮扶，截至2020年底，已向定点帮扶和对口支援地区累计投入资金近7亿元，派出挂职干部105名，实施帮扶项目900余项，帮助200多万贫困人口脱贫，充分体现了中央企业的责任与担当。

2020年，集团先后召开4次党组会、1次总经理办公会、1次董事会、2次视频会、9次座谈会专题研究扶贫援藏工作，累计投入扶贫援藏资金9505万元，引进帮扶资金1046.62万元，集团下属25家单位为地方脱贫攻坚支出帮扶资金855万元，先后实施帮扶项目73个，为地方培训基层干部428人次，组织地方专业技术人员、致富带头人、农村技术人才开展技能培训1454人次，助学2813人次，购买及帮助销售各地特色农产品1632.14万元，助力沅陵县于2020年2月29日宣布脱贫摘帽、永德县于5月16日正式退出贫困县序列，至此集团定点帮扶和对口支援的5个县全部脱贫摘帽，在脱贫攻坚收官之年画上圆满句号。



多措并举 凝聚 脱贫合力

中远海运积极承担援藏扶贫工作任务，十多年来选派优秀挂职干部投身脱贫攻坚，主动对接对口帮扶地区的实际需求，在产业扶贫、就业扶贫、教育扶贫、医疗扶贫、消费扶贫等方面积极开展工作，促进五个县经济社会全面发展，人居环境全面提升，贫困群众收入持续增加，生产条件极大改善，乡村面貌焕然一新，生活质量全面提高，幸福指数大幅提升。

产业扶贫

产业扶贫是增强贫困地区内生发展动力、提高贫困人口的自主脱贫能力、促进贫困人口增收、实现稳定脱贫的重要途径。中远海运作为中央企业贫困地区产业投资基金第一批发起人，投资4.36亿元支持基金运作，发挥企业大产业、大市场、大平台优势，紧紧依托当地产业基础和资源禀赋，以产业扶贫打造“造血工程”，为农村致富和农民增收寻找一条可持续发展的道路。

案例：直播带货让扶贫产品走进百姓家

中远海运驻沅陵第六批扶贫挂职干部陈奇光，2019年到任后不久，便凭借对“互联网”的谙熟与关注，敏锐地捕捉到通过自媒体“讲好碣滩茶故事、走出脱贫致富路”的市场讯息。2020年新冠疫情给脱贫攻坚带来了挑战，同时也蕴藏着新的机遇：疫情推动消费者的消费习惯从线下转向线上，直播带货悄然兴起。陈奇光抓住这一机遇，走进湖南省沅陵碣滩茶业有限公司的天猫凤娇旗舰店抖音直播间，成为沅陵首位“带货县长”。

“感谢陈县长爱心助农、直播带货。在公司发展的道路上，最艰辛时，中远海运伸出援手；最低谷时，中远海运给予支持。”

——沅陵碣滩茶业有限公司董事长舒琿



就业扶贫

一人就业，全家脱贫，增加就业是最有效最直接的脱贫方式。中远海运通过就业扶贫积极提供就业渠道，真正发挥人才的优势，对解决当地贫困人口就业问题起到了积极作用。中远海运利用企业自身优势，搭建平台，开展航海专业人员“订单式”培训。受疫情影响，一年一度的中远海运永德就业扶贫招聘会在网上开展，集团下属各单位提供船员、货运代理业务员、电焊工、机修工等22个工种231个岗位，实现转移就业127人；截至2020年底，海员就业扶贫项目累计招募及培训422人，已安排212人上船就业。



中远海运就业扶贫“海员培训”项目（2020年为线上开展）

责任聚焦

教育扶贫

中远海运关注贫困地区学子的教育状况，倾力于教育慈善事业。集团在湖南安化、沅陵和云南永德等地积极改善当地基础教育设施，添置教学设备，补充当地师资力量，在学校和地方设立专项奖学金奖优促先，设立助学金，资助贫困学生完成学业，有效改善当地教育环境，持续推动教育均衡发展和精准脱贫。截至2020年底，集团共建设、改造学校75所，开展或参与多项教育扶贫项目，为改善贫困地区教育条件贡献力量。

教育扶贫代表项目	项目成效
“中远海运·格桑美朵”奖助学金	资助贫困师生 9690 余人次
“中远海运希望班”“中远海运自强班”	累计资助贫困学生 5915 人次
“浪花·心愿”结对助学	累计资助贫困学生 3022 名
临沧基础教育捐助项目	覆盖临沧 8 个县（区） 262 所学校，受益人超 6 万
“为中国而教”湖南安化、沅陵支教项目	向30所乡村学校支援 141 名志愿者教师，共使 14 万余名当地乡村孩子受益



开展西藏洛隆及类乌齐“格桑美朵”助学基金项目，支持两县教育事业



援助沅陵一中新校区（芙蓉学校）修建一座教学楼，投入资金500万元



为贫困地区提供课桌椅等基础教育设施



“远航·追梦”项目在安化县援建追梦楼

医疗扶贫

中远海运关注贫困地区人民的健康生活，从医疗兜底保障、医疗软硬件建设、医护资源提升等方面为定点帮扶地区人民提供健康保障，并设立“中远海运·岗拉美朵”医疗救助基金、“中远海运·色钦美朵”医护人才培养基金，对医护人员开展培训，改善当地健康状况。

2020年新冠肺炎疫情暴发后，中远海运紧急向靠近湖北的安化县和沅陵县拨付疫情防控专项资金100万元，用于缓解两县在疫情防控方面的资金压力，并结合疫情防控需求，为永德、安化、沅陵3县各捐赠一辆负压救护车。截至2020年底，集团累计投入1982.73万元，支持贫困地区实现基本医疗保障。

截至2020年底，集团为支持贫困地区实现基本医疗保障累计投入

1982.73 万元



向永德县捐赠负压救护车



开展“集善工程—助残行动”项目，为永德县、安化县、沅陵县捐赠助听器、轮椅等

责任聚焦

消费扶贫

消费扶贫是实现脱贫攻坚的重要环节。中远海运积极落实中央消费扶贫精神，编制《中国远洋海运帮扶地区特色产品清单》，收录集团各帮扶地区的特色产品298种，供集团内部采购和销售；根据《中央企业定点扶贫责任书》要求，对消费扶贫工作进行分解、部署；积极动员广大员工，联系各县落实集团帮扶地区产品在央企消费扶贫电商平台上线工作，帮助销售当地农产品，将消费扶贫落到实处。2020年，共购买各地特色产品1135.16万元，帮助销售360.78万元，同时积极响应国资委号召，购买湖北省滞销农产品55.6万元、其他贫困地区农产品80.6万元。



中远海运与沅陵签订百万元订单，助力解决农产品滞销问题

携手同心 讲好 脱贫故事

2020年11月23日，全国832个贫困县全部脱贫摘帽，现行标准下9899万农村贫困人口全部脱贫，中国脱贫攻坚战取得了全面胜利。中远海运人秉持高度的社会责任感和使命感，投入脱贫攻坚伟大斗争，得到了社会各界的广泛认可。2021年2月25日，在全国脱贫攻坚总结表彰大会上，中远海运驻安化县帮扶工作队荣获“全国脱贫攻坚先进集体”称号；徐步同志荣获“全国脱贫攻坚先进个人”称号。

◎ 案例：中远海运荣获全国脱贫攻坚先进集体和先进个人两项殊荣

中远海运自2010年开始定点帮扶安化县，先后派出8批9名挂职干部，累计投入帮扶资金7725万元，受益群众达60万人次。集团驻安化县帮扶工作队不忘初心、牢记使命，走村入户、扎根乡村，与当地干部群众同甘共苦，贫困群众过上幸福小康的生活。



徐步同志作为集团扶贫援藏挂职干部的优秀代表，两次主动申请援藏，肩负神圣使命，扎根西藏6年，行程3万多公里，走遍了昌都市10县1区和洛隆县11个乡（镇）66个村（居），为昌都市、洛隆县的脱贫攻坚工作作出了突出贡献，诠释了一名援藏干部的理想和初心。

扎根西藏
6年
行程
3万多公里

中国共产党永德县委员会

感谢信

中国远洋海运集团有限公司：

永德县是国家扶贫开发工作重点县之一，也是全省集中连片特困县之一。在贵单位的大力支持帮助下，2020年4月24日至28日，永德县顺利接受了贫困县退出专项评估检查，并且交出了“零漏评、零错退、零举证”的优异答卷。2020年5月8日至13日，云南省人民政府对永德县等31个2019年退出贫困县进行公示，并于2020年5月16日正式批准永德县退出贫困县序列！永德就此摆脱了千年的历史性绝对贫困，如期兑现了高质量脱贫摘帽的庄严承诺，为全市实现高质量脱贫退出划上了圆满句号。

回首取得这场脱贫攻坚战役的胜利，与贵单位的鼎力支持和辛勤付出密不可分，与贵单位所有干部职工的用心、用情、用力挂钩帮扶密不可分。值此，中共永德县委、永德县人民政府谨向贵单位及广大干部职工长期以来对永德的发展，特别是对脱贫攻坚的倾心、倾情、倾力帮扶援助，表示衷心的感谢并致以崇高的敬意！

山逢水远情相系，肝胆相照手足亲。自贵单位挂钩帮扶永德以来，积极响应国家精准扶贫、精准脱贫的号召，广大干部职工认真落实挂钩帮扶责任，带着高度的责任心、强烈的使命感和深厚的鱼水情，到永德走村入户攀“穷亲”、结对子，帮助永德出思路、想办法、谋发展，全心全意为永德脱贫攻坚“把脉问诊”、“对症下药”，全力以赴处永德贫困地区之所困，千方百计解永德贫困群众之所难。特别是在脱贫攻坚决战决胜的关键时刻，你们尽心尽力给予永德最大的支持和帮助，为永德精准扶贫精准脱贫做出了巨大贡献，让我们倍受鼓舞、倍感恩

- 1 -

暖、倍添动力！这份血浓于水的手足之情，早已深深烙印在永德人民心中，这段开展挂钩帮扶的光辉岁月，必将永载永德脱贫史册，成为永德脱贫故事的一段佳话，代代相传，永不遗忘。

结对帮扶人心暖，精准扶贫气象新。在你们的大力支援帮助下，永德县全县上下以决战决胜、不胜不休的勇气苦干实干，坚决打赢打好这场输不起的脱贫攻坚战；在你们的大力支援帮助下，全县经济社会全面发展，贫困群众收入持续增加，生活质量全面提高，幸福指数大幅提升；在你们的大力支援帮助下，全县人居环境全面提升、群众生产生活条件极大改善，乡村面貌焕然一新。“吃水不忘挖井人”，成绩来之不易，奋斗蕴含艰辛，永德人民是感恩的人民，是奋斗的人民，对你们的真情付出、用心帮扶，永德人民永远铭记在心，永感知恩感恩。

发展蕴含希望，奋斗赢得未来。我们深深的感到，永德县脱贫退出不是一个闭幕式，而是一个新的开始，为坚决落实好习总书记“脱贫摘帽不是终点，而是新生活、新奋斗的起点”和“四个不摘”要求，恳请贵单位一如既往的关心永德、支持永德、帮扶永德，为永德经济社会发展给予更大的帮助。我们坚信，在党中央、国务院和省委省政府、市委市政府的坚强领导下，在贵单位的大力帮助支持下，永德县委、政府将不忘初心、牢记使命，再创新绩。我们将认真践行“头顶理想，脚踏泥巴，心中有民，手上有招，创新干、团结干、拼命干”的临沧作风，全面研判形势，全面巩固脱贫成果，全面抓实脱贫攻坚与乡村振兴的无缝对接，扎实做好永德经济社会发展各项工作，确保与全国、全省、全市同步全面建成小康社会，为实现第一个百年奋斗目标，昂首阔步全面建成小康社会，奋力谱写高质量跨越式发展永德新篇章！

- 2 -

永德县委县政府给中远海运发来感谢信

责任聚焦

同舟共济，争分夺秒共抗疫情



2020年初，一场由新型冠状病毒肺炎引发的疫情牵动着全国人民的心。中远海运肩负央企使命与责任，深刻认识做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控的重要性和紧迫性，把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，坚决服从属地政府部门的统一指挥、统一协调，努力做好疫情防控和生产经营双线作战，全面动员、全面部署、全面加强工作，积极帮助社会各界共渡难关，持续为湖北武汉等地区奉献爱心，努力为全球防疫抗疫贡献自身力量。

快速响应 周密部署

疫情就是命令，防控就是责任。面对刻不容缓的疫情，中远海运迅速下发通知，全方位展开防控部署。集团启动重大突发公共卫生事件一级响应机制，成立应对疫情工作领导小组，由党组书记、董事长许立荣担任工作领导小组组长，党组副书记、董事总经理付刚峰任副组长，各党组成员为组员。设立集团疫情防控应急指挥领导小组办公室，每天向领导小组通报有关情况，及时处理疫情、提出建议；各下属单位成立相应工作机构，党政主要领导和各部门（中心）主要负责人为第一责任人，层层压实工作责任。

此外，集团先后5次对境内外各下属单位落实疫情防控期间、复工复产及常态化疫情防控下等阶段的安全生产工作布置，确保常态化疫情防控下各项安全工作顺利有效开展。



集团董事长许立荣调研疫情防控情况



集团全球防疫视频会

风雨同舟 捐款捐物

在抗疫关键时期，中远海运及中远海运慈善基金会迅速响应驰援抗疫一线，第一时间捐款3300万元，用于疫情防控及“医务人员人道救助金”项目；向定点扶贫县安化县、沅陵县紧急拨付疫情防控专项资金100万元，用于缓解两县在疫情防控方面的资金压力；随着疫情在境外加剧蔓延，中远海运应多个国家驻华使领馆捐赠抗疫物资需求，支持多个国家的抗疫工作，协助海外公司开展“守望相助 共同抗疫”系列境外捐赠活动，受到境内外媒体的广泛关注。疫情期间，中远海运共向重点疫区捐款捐物4741.79万元人民币，先后向超20个国家捐款捐物42批次，彰显央企责任担当。

疫情期间，共向重点疫区捐款捐物

4741.79 万元

向超20个国家捐款捐物

42 批次



中远海运(非洲)公司向南非国家运输公司(Transnet)捐赠1万只医用口罩和200瓶手部免洗消毒液



中远海运比雷埃夫斯港口有限公司 (PPA S.A) 向希腊海运与岛屿政策部捐赠10000副医用手套、500套防护服和500副护目镜等防疫抗灾物资

责任聚焦

全球抗疫保障供应

在疫情最吃劲的关头，保障全球物资供应成为物流运输行业面临的一大考验。为应对新冠肺炎疫情挑战，中远海运扛起央企使命担当，统筹推进海内外疫情防控和生产经营各项工作，开通“绿色通道”，为全球防疫、民生物资运输提供重要的全球航运物流保障。承运防疫物资集装箱共计6751标准箱，非集装箱货物15万吨。



中远海运集运助力江铃汽车国际捐赠救护车出运越南



中远海运与中国邮政携手开辟疫情期间国际邮件运输新通道



中远海运为中粮集团对湖北省米面粮油的保供任务提供运输保障服务



开通首列从中国发往法国巴黎的防疫物资专列，载运价值达1000多万欧元的2000万个口罩、4500万副手套、130万只水溶袋、免触碰的消毒液机等产品，直接用于法国防疫一线



2020年4月17日，经过10天的前期准备和17个小时的装机操作，满载130吨、850方防疫物资的世界最大运输机AN-225从天津滨海国际机场顺利起飞，并于当地时间19日抵达法国。中远海运物流所属中远海运空运天津公司为此包机运输提供了优质高效的装机方案设计、地面操作和报关服务

抢抓机遇复工复产

疫情就是命令，防控就是责任。集团在做好疫情防控的同时，一手抓疫情防控，一手抓复工复产，把疫情负面影响降到最低，努力实现既定的各项发展目标，以实际行动为夺取疫情防控和经济发展“双胜利”作出贡献。

◎ 案例：央视报道中远海运助力复工复产，长江上海段洋山港船舶流量恢复正常

随着国内新冠肺炎疫情形势逐渐向好，社会经济正在加速恢复。2020年3月26日，央视《午夜新闻》报道长江上海段洋山港船舶流量恢复正常，中远海运全力助力全国复工复产，成果喜人。



扫一扫了解更多中远海运复工复产

疫情期间，中远海运时刻关注员工的健康、生活和工作情况，做好疫情监测、排查、预警等工作；认真落实当地政府关于防控疫情的相关要求，尽可能实现员工在家远程办公，减少交叉感染；强化人员管控，引导科学防护工作，加强教育与宣传工作，保持员工队伍稳定；鼓励员工戴口罩上班，做好口罩等防护用品的购买和发放工作；减少大型会议、会见与活动，防范因人员聚集产生的疫情传播风险；关心关爱疫情当地员工，协助保障生活物资供应，保障疫情地区员工基本生活。



消杀队员开展厂区消杀



中远海运船员日常防疫工作

责任聚焦



不忘初心，新时代党建正当时

2020年，集团党组以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，认真贯彻落实党的十九大及十九届二中、三中、四中、五中全会精神和党中央重大决策部署，坚持新时代党的建设总要求，贯彻落实新时代党的组织路线，巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，坚持党的全面领导，持续深化全面从严治党，为打赢新冠肺炎疫情防控阻击战和集团改革发展攻坚战提供了坚强政治保证。近年来，集团党建工作取得突出成效，连续两年被国资委党委评为党建责任考核A类企业，为中国共产党100年华诞献礼。

坚持党的领导作用

中远海运坚持以高质量党建引领高质量发展，致力于党的领导与公司治理相统一，有序推进党建进章程，明确党组织在公司法人治理结构中的法定地位，不断提升企业治理现代化水平。集团把深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为党组会和各级党委、中心组学习第一议题；组织党组中心组（扩大）集体学习20次，深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神、《习近平谈治国理政》第三卷、十九届五中全会、中央经济工作会议精神等，用党的创新理论武装头脑、指导实践；坚决贯彻落实党中央重大决策部署，完善“三重一大”议事决策程序，细化党组研究讨论和前置程序清单。2020年，集团共召开36次党组会，研究议题102个，其中前置讨论董事会、总经理办公会议题40个，充分发挥了把方向、管大局、促落实的领导作用。



中远海运员工学习《习近平谈治国理政》

夯实党的组织建设

加强党建顶层设计，压紧压实主体责任

召开年度党建工作会，部署党建重点工作；制定《2020-2022基层党建工作规划》，修订《落实全面从严治党主体责任实施细则》；优化党建责任考核指标，开展直属单位党组织书记述职评议考核，实现三年全覆盖；全面上线集团党建信息化平台，提升党建科学化规范化水平。

巩固主题教育成果，开展“四史”学习教育

召开“不忘初心、牢记使命”主题教育总结大会，制定集团巩固深化主题教育成果具体措施；深入开展“四史”学习教育，“七一”举办中心组（扩大）集体学习暨《中远海运发展史》首发式，广大党员知史爱党、知史爱国、知史爱企意识显著增强。



上海中远海运组织全体党员前往嘉兴南湖接受党性教育

责任聚焦

坚持“支部建在船上”，擦亮党建金字招牌

以船舶政委队伍建设为突破口，着力加强船舶党建工作。举办船舶政委轮训班，用两年时间实现对958名现职船舶政委集中轮训全覆盖；开展机关干部挂职船舶政委工作，从集团总部及直属单位选拔71名机关干部上船挂职政委；召开船舶政委座谈会，制定加强船舶政委队伍建设指导意见，构建船舶政委择优选拔、培训培养、考核评价、褒奖激励、追责惩处、服务保障机制。2020年，“远大湖”轮被国资委授予“中央企业第二批示范党支部”。



中远海运船舶党支部

拓宽平台丰富载体，提升基层党建水平

集团总部机关开展“增强廉洁意识，守住职业底线，当好系统表率”主题党日。集团举办基层党支部书记示范培训班、统战干部培训班，提升党务干部履职能力；积极做好新时期统战工作，成立党外人士建言献策工作室，为统战事业发展和进步作出更大贡献。

强化监督执纪问责

监督合力全面增强

召开党风廉政建设和反腐败工作会议，推动各级党组织和纪检组织进一步强化管党治党政治责任，提升监督“合力”；聚焦“两个维护”，推动政治监督更加精准有力；精准监督执纪问责，深化“八项监督”，做实疫情防控监督，开展各类监督检查7088次，发现问题3486个，监督工作质效显著提升；坚持“两责”贯通协同，推进纪检监察体制改革走深走实，体制机制运行更加顺畅高效；建立违规经营投资责任追究工作体系，完善责任追究协同机制。

“三不”一体推进持续深化

坚持“三不”一体推进，发挥教育警示、严格监督、惩治震慑的综合效应。严格执纪不放松，开展专项监督整治，坚持“一案双查”，以精准有力问责倒逼责任落实，形成“不敢腐”的震慑；以纪检监察体制改革为契机，推进纪检监察制度体系建设，扎牢“不能腐”的笼子；建立常态化党风廉政教育机制，召开集团党风廉政建设警示教育暨新任领导干部集体廉政谈话会，深化以案促改，增强“不想腐”的自觉。

作风建设全面改进

持之以恒反对“四风”，强化作风建设；落实中央八项规定精神和习近平总书记关于“坚决制止餐饮浪费行为，切实培养节约习惯”的重要指示批示精神，开展制止餐饮浪费专项监督，深化治理享乐主义、奢靡之风。紧盯元旦、春节、五一、端午、中秋、国庆等重要时间节点，及时发布廉洁提示，让党员干部知敬畏、存戒惧、守底线。

加强内部巡视巡察

发挥集团内部巡视巡察作用，围绕企业改革发展中心工作，不断建立健全工作机制和制度体系，推动巡视审计贯通融合，着力构建巡视巡察上下一体化体系，推进巡视巡察全覆盖。通过开展内部巡视监督，促进企业健康发展。

领航

激发持续 前行动力



在以网络化、信息化、智能化为特征的新一轮工业革命大背景下，作为最大的航运央企与全球最大的航运公司，中远海运始终铭记自己作为“大企业”的责任所在，发展自身主业的同时，稳抓科技给航运业发展带来的机遇，引领航运业创新变革，助力航运业高质量发展和海洋强国建设。

回应新发展理念：**创新、协调**

回应SDGs：



深化改革，激发活力

十九届五中全会指出，在新发展阶段要“深化国资国企改革，做强做优做大国有资本和国有企业”，扎实推动国企改革三年行动取得新成效，努力构建新发展格局。中远海运坚持政治引领，积极遵循国家关于改革的政策要求，统筹好改革发展稳定的关系，优先综合运用有利于激发企业活力、提高运营效率的改革举措，促进改革发展高效联动，增强企业竞争力、创新力、控制力、影响力和抗风险能力。

做好三年行动顶层设计

中远海运深入贯彻落实党中央、国务院、国资委有关决策部署，持续牵头推进国企改革政策体系落实落地，提升改革综合成效。根据国有企业改革三年行动方案要求，在征求集团有关领导、总部相关职能部门及下属单位意见后，编制形成《中国远洋海运集团有限公司改革三年行动实施方案（2020-2022年）》。同时，会同各职能部门将本部门负责牵头的重点任务与集团“十四五”规划有机衔接，在上报实施方案的基础上，进一步自我加压，高标准严要求细化各项工作目标和措施。

积极推进国资委专项行动

“双百行动”

中远海运积极开展“双百行动”综合改革，深入、全面理解“双百行动”政策，参照外部优秀标杆企业做法，更加务实地推进企业具体改革举措。2020年4月23日，宁波中远海运物流有限公司召开首届董事会，任命公司管理层，并正式建立宁波物流“四会一层”现代企业法人治理结构。此次董事会的召开标志着“双百行动”综合改革试点工作全面完成，为全系统推动混改和全面深化改革做出重要实践探索，开启中远海运改革发展新纪元。

物流混改

2019年5月，国资委、发改委确定集团所属中远海运物流为第四批混改试点单位。2020年在集团的指导下，中远海运物流坚持战略指引，结合“十四五”规划，拟定梳理业务线条、优化组织机构、广泛接触战投、搭建员工持股平台，实现IPO上市等分步实施的混改框架方案，吸引多家具有影响力的战略投资者。

上海船研所科改示范行动

按照《关于做好“科改示范行动”入选企业改革方案备案等有关事项的通知》的要求，上海船舶运输科学研究所编制“科改示范行动”改革方案及工作台账。2020年4月，经集团第10次总经理办公会审议通过，《上海船舶运输科学研究所“科改示范行动”改革方案及工作台账》正式上报国务院国有企业改革领导小组办公室备案。

深入推进“2+N”改革

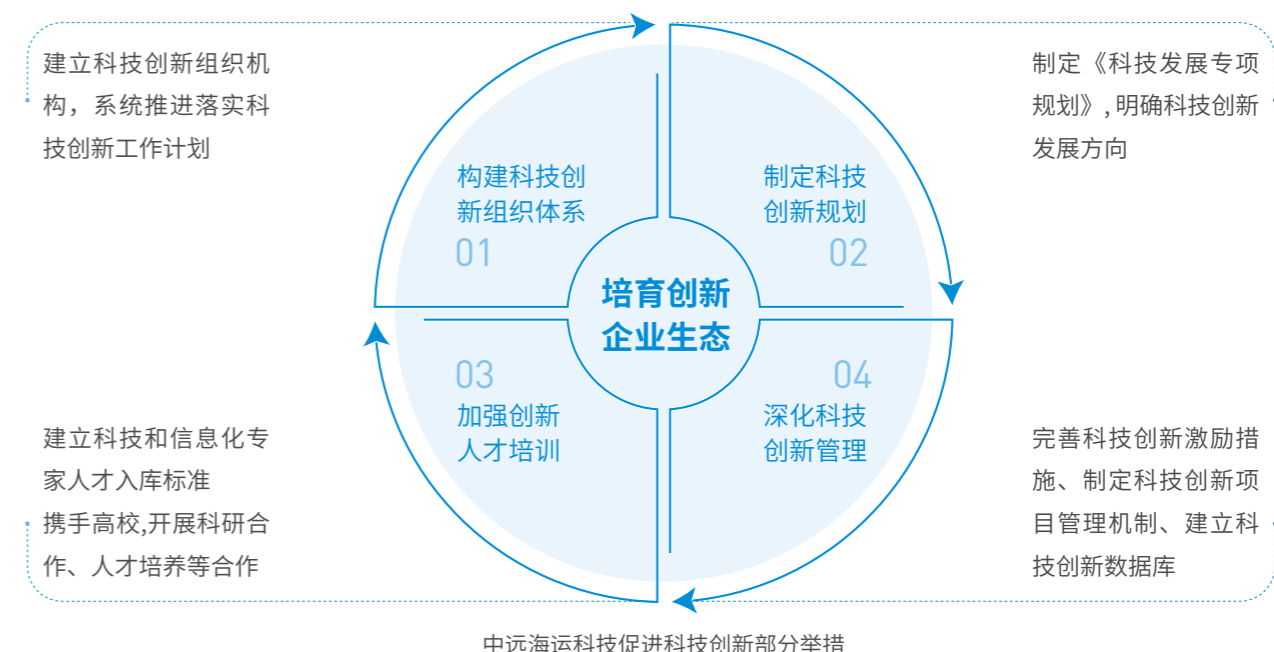
根据国有资本投资公司改革要求，中远海运进一步优化完善“2+N”改革方案，增加提升集团总部能力建设的相关内容。2020年，各下属单位贯彻落实改革方案，2项规定动作在集团总部推动下，建章立制、有序开展；N项自选动作也取得实质性突破。根据各下属单位报送的工作台账，大部分下属单位的公司治理水平全面提升和系统内部三项制度全部覆盖两项规定动作均符合进度要求；在改革工具包的使用上，各下属单位也根据企业实际进行了积极探索。

创新赋能，聚焦转型

在科技引领发展的信息化时代，创新是企业发展的核心驱动力。中远海运坚守创新理念，凭借强大的研发能力、雄厚的技术积累以及一流的专业设备，保持强劲的科技创新能力和市场竞争力。

凝聚创新合力

中远海运秉持创新发展理念，将科技创新和关键核心技术攻关放在集团发展的重要位置，推动研发平台建设，助力全面提升行业创新水平。结合“十四五”战略规划的制定，以实现价值创造为前提，加强前瞻技术创新布局，聚焦“智慧航运”与“智慧公路”发展主线，以突破关键核心技术为重点，集中优势资源，打造协同创新模式，完成了科研项目“智能船舶岸基数据中心开发建设”“高速公路省级视频联网云平台研发”，以及创新项目“智能船数据中台项目”的内部立项工作，研发投入超过800万元，研发工作稳步开展，为形成产品长期竞争力和布局“智慧”市场奠定扎实基础。



创新 研发平台

中远海运不断推动研发平台建设，助力全面提升行业创新水平。2020年，由中远海运旗下中远海运港口申报的“自动化码头技术交通运输行业研发中心”成功获得交通运输部认定，成为中远海运港口承建的首个国家级研发载体，也是中远海运新成立以来第一个经国家主管部门认定的行业科研平台，为集团加快科技创新体系建设，实现高质量发展奠定坚实基础。

推动 数字化转型

随着新技术对行业的渗透日益加深，数字化、智能化、自动化三大趋势将推动交通运输业在成本、效率、可靠性等方面实现飞跃。中远海运贯彻创新型国家理念，持续推动数字化转型工作，提升自身创新能力与竞争力，助力航运业高质量发展。

智能船舶，高效服务航行

随着大数据、人工智能等技术快速发展，船舶智能化已经成为船舶制造与航运领域发展的必然趋势。中远海运对标国际优秀智能船舶制造技术，树立数据驱动意识，全面提升船舶智能化水平，打造适合未来发展的智能型船舶。

挖掘船舶大数据价值

中远海运组织船研所与国内外合作伙伴交流船舶数据中心的顶层架构和管理模式，编制岸端智能船数据中心建设方案并完成一期建设目标，初步形成数据收集、分析和展示能力。此外，集团与船舶装备商等起草智能船舶标准合作协议，共同开展智能船数据标准研究。

加强船舶质量全生命周期管理

船舶质量全生命周期管理监造软件于2020年6月19日通过专家验收，实现集团船舶监造过程的全流程电子化管理，完成船舶监造过程各类数据的有效采集，为集团船舶监造标准化管理提供系统支持。

拓展船舶技术科技合作平台建设

集团与中国船级社2020年在上海成立航运技术联合创新工作室，借助交通强国大背景和上海国际航运中心建设的有利条件，开展“船型、能耗、排放、智能”各项研发工作，努力提升创新能力，推动整个产业链的能力聚合及成果转化。

智慧港口，赋能码头升级

5G技术加快了数字化社会的到来，在数字化技术和开放创新环境的加持下，港口交通运输行业发展焕发出新活力。2020年，中远海运港口与中国移动、东风公司展开合作，依托厦门远海码头组建5G智能港口实验室，形成央企创新联盟，赋能码头升级发展。2020年5月，发布《港口无人驾驶集装箱卡车性能和测试方法》《5G智慧港口全业务场景落地白皮书》《5G智慧港口实施方案和路线图》等企业联合标准，并获得交通运输部C-ITS智能交通产业联盟立项，港口与5G技术的跨界融合迈出实质性步伐。



中远海运、中国移动、东风公司联合推出首个5G全场景应用智慧港口

智能服务，把握创新机遇

按照“业务数据化、数据业务化和服务平台化”的数字化转型方针，2020年，集团积极开展数字化转型探索工作，充分利用电商平台，让客户更便捷、更直观地使用集团各项运输供应链服务，满足中小企业对外贸和运输的服务需求；针对海外疫情不断蔓延的情况，集团利用现有的信息系统，构建“线上零距离、线下零接触”的居家办公体系，保持海内外业务的正常有序、不断不乱。同时，集团通过业务模式创新，整合内外优质资源，加快端到端业务通道的开拓。在国外打造东南亚废纸浆转运中心、国内率先创新推出集装箱“陆改水”“陆改铁”运输路径，依托欧洲地区自身支线资源和比港、中欧陆海快线优势，将成功经验复制到地中海区域，打通疫情特殊时期的出运瓶颈，有效解决客户在物流供应链中面临的困境。

智慧行业，促进协同发展

中远海运充分发挥集团各个板块的优势与良好资源，以区块链为纽带，打造行业合作新模式。集团通过推动区块链应用、与多方开展合作交流、支持区块链技术研发等方式，实现区块链与航运、港口等板块的融合，达成更广泛的连接，促进创新行业生态建设，共同为客户提供更便捷的服务。

主动对接国家部委和上海市交委，开展区块链合作交流，将GSBN项目列入交通强国项目，并帮助集运GSBN完成反垄断工作；参加央企区块链联盟，集团和中远海运集运分任副理事长、理事单位。



组织有关板块与蚂蚁金服、阿里巴巴等多次讨论战略合作方向，聚焦物流数字化、供应链金融服务、物流供应链标准等方面开展合作交流，组织签署集团与蚂蚁金服、阿里巴巴战略合作协议。

以科研项目方式支持能源开展“电子提单在区块链应用场景下的法律效力和船东责任保障、智能合约的应用”研究，为航运板块推广区块链提供合规保障。集团协助中远海运集运制订区块链数据标准，并实现GSBN的无纸放货应用。



案例：进口全程无纸化，让“一键提货”成为可能

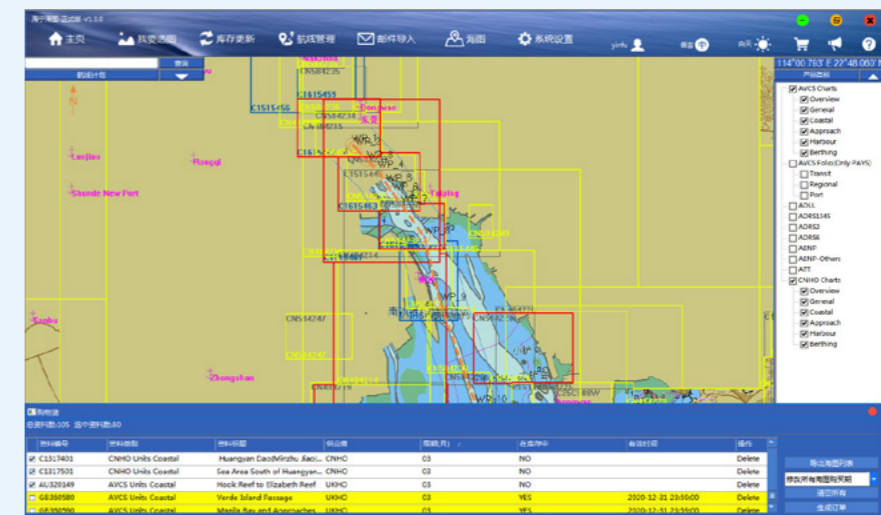
2020年，中远海运集运所属上海集运推行 EDO（电子提货单）模式，帮助客户实现网上对单、在线支付、电子发票、网上预约等一系列在线服务，真正实现进口全程“无纸化”的一网通办。

在区块链技术的加密保护下，客户相关信息被安全地进行流转。提货操作流程可视、时间可控、风险可防，客户几乎足不出户，便能在网上一键完成所有操作，大大节省客户排队等候和往返奔波的时间和经济成本，体现中远海运的效率优势和服务优势。

案例：中远海运研发的新一代电子海图软件 Haining Chart

10月28日，中远海运下属中远海运（广州）有限公司在第三届湾区港航发展论坛中推介了自主研发的新一代电子海图服务软件——Haining Chart，这是该软件在国内首次公开亮相。

作为中国首款自主研发并获得英国皇家航道测量局（UKHO）技术认可的新一代电子海图软件，Haining Chart 严格遵循国际海道测量组织（IHO）的相关标准和规范，可为船舶选购、更新和传输电子海图数据提供本土化解决方案，在有效满足船舶航行安全需求的同时，切实降低船舶海图采购成本。Haining Chart 具备中英文双语操作界面，其系统架构及使用界面吸纳了近百名船舶驾驶员的专业意见，在符合国际标准的同时，更符合中国人的操作习惯。



护航

统筹持续发展力量

中远海运致力于提升技术专业性和可持续性，对产品质量严格把关，追求产品卓越品质，力求为客户提供满意的优质服务。同时，在生产经营过程中严守安全防线，为航运的可持续发展不断注入自身力量。

回应新发展理念：**协调**

回应SDGs：

12

负责任
消费和生产



筑牢底线，安全生产

中远海运将安全视为业务管理的重中之重，严格遵守《中华人民共和国安全生产法》等法律法规，坚守“发展决不能以牺牲安全为代价”这条不可逾越的红线。2020年，集团各单位、船舶未发生一般以上等级生产安全事故，顺利完成年初制定的安全生产工作目标指标。

落实安全责任

中远海运深化落实安全生产主体责任，筑牢安全生产基础，健全安全生产管理体系，加强安全风险管控，积极营造安全稳定和谐环境。

筑牢安全基础

2020年，集团认真组织开展安全生产专项整治三年行动，结合实际研究，制定《中国远洋海运集团安全生产专项整治三年行动实施方案》，确定7个专题任务，从制度层面为安全生产提供有力保障。

为进一步筑牢安全基础，集团将安全责任的落实工作放于重要位置，逐层压紧压实安全责任，确保安全生产责任明确，做到横向到边、纵向到底。集团主要领导率先垂范、以身作则，带头讲安全、抓安全，以《全国安全生产专项整治三年行动计划》为主题，亲自主讲“安全大讲堂”，对主要内容作出解读，对相关工作作出布置；各下属单位、各级领导认真履行安全职责，做到“规定动作做到位、自选动作有亮点、创新动作有特色”。此外，集团及各下属单位结合集团工作会、党建会及安全工作会等部署及要求，制定年度安全工作目标清单和任务清单，逐项细化分解措施、要求，逐级落实责任人及完成期限，保障2020年各项安全环保工作任务的顺利完成。

排查风险隐患

中远海运强化双控建设，持续提升风险管控水平，为各产业集群安全风险防控提供坚实保障。集团健全完善安全风险防控机制，组织修订《安全生产风险管理规定》，强调安全生产风险管控要求；强调“动态和节点管控”，推进每日和每项作业前的安全风险识别、分级评估和管控。同时，集团深入推进隐患排查治理工作，结合季节性安全生产特点，分阶段组织开展2020年度安全大检查工作，持续加强隐患排查治理；认真吸取国内外典型事故教训，从船舶危险货物运输、陆上油品及危险化学品运输、仓储和使用等方面进行排查和梳理，并作为集团安全监管重点进行持续跟踪。

加强领域监管

中远海运不断强化重点管控，从船舶、时段、行业、项目四个重点环节持续加强领域监管，努力营造安全放心的航运环境。



构筑安全文化

为构筑集团安全文化，牢筑全员安全意识，中远海运积极开展安全生产教育与培训，进行安全应急演练，强化员工安全生产意识，形成企业独有的安全品牌。

安全培训及演练

针对公司安全管理现状及前期航运业突发事件，中远海运开展员工安全教育培训，提升员工安全意识的同时，也为公司安全工作的有效实施保驾护航。



中远海运开展消防演练



安全生产标语

打造安全品牌

为进一步打造航海特色安全品牌，集团组织安全管理人员和一线船长、驾驶员共同编写涵盖全球海域、260多个港口、93万字的《港口与航道参考指南》，对航海经验进行凝练总结；发挥《中远海运安全》杂志和中国航海学会驾驶专业委员会平台作用，传播集团安全理念，为“航运强国”“海洋强国”提供安全支撑；组建24人的集团安全管理专家队伍，开展船舶防碰撞、防火防爆、陆岸防工伤及分承包方管理等专项研究，分析存在的问题和短板，提出管理提升建议，全面提升控制各类安全风险管控能力；组织对黎巴嫩贝鲁特硝酸铵爆炸，以及长江口外水域油轮碰撞起火等事故进行研讨交流，发挥各类专家在安全管理和应急处置中的决策参谋和技术支撑作用。

匠心服务，质量立身

质量是企业的立身之本。中远海运秉持“客户为上”的价值观，在生产运营全流程中推行高标准的质量管理，努力打造全球领先的服务与产品，用心聆听客户声音、保障客户权益，为客户提供高品质满意的服务。

严格质量管理

中远海运致力于向客户提供优质的产品与服务，坚持严格的质量标准，为客户创造价值，积极推动下属各单位建立质量管理体系，推动生产服务高质量发展。

中远海发：将产品质量管理贯穿产品生产全过程，严格按照ISO9001质量管理体系要求开展集装箱制造业务，确保产品质量和规格符合法律法规、行业标准与客户要求。2020年，上海寰宇制定《卓越品质管理手册》，实现总部和下属船厂在质量管理体系上的完善统一；开展“卓越品质质量月”，推行建立质量免检台位多项举措，攻关生产质量难题，提升产品质量；组织开展技能比武、质检员轮值、质量培训等活动，促进员工技能提升，保证优质服务。

中远海特：公司业务范围内的海上货物运输项目管理、船舶租赁及船员劳务租赁相关业务已通过质量管理体系（GB/T19001-2016/ISO9001:2015）认证。同时，公司通过在船岸实施QHSE管理体系，以确保服务质量、安全生产、防止海洋环境污染和人员伤亡。

倾情回馈客户

中远海运秉持“航运回归服务本质”的理念，坚持“以客户为中心”的服务标准，不断致力于提升全球服务质量和客户满意度。坚持集团下属单位资源共享的业务合作模式，共同推进战略客户服务提升工作；梳理集团各单位客户服务工作现状、存在的问题，提出进一步完善客户服务体系建设和客户价值分析的工作要求，制定提升客户服务的目标，不断提高客户服务质量。疫情期间，为保障客户供应链畅通，中远海运积极向客户宣传“陆改水”“陆改铁”服务方案，为客户解决陆上运输瓶颈等困难；积极协调集团各单位充分发挥各自优势承运防疫物资，主动重点对接了23家央企征询防疫物资运输需求，保障疫情期间供应稳定。

主动重点对接征询防疫物资运输需求央企

23家

中远海特：为切实提升纸浆货运质量，中远海特建立周例会机制和客户沟通平台，了解客户需求，针对问题提出整改方案，并对整改成效及时反馈。截至2020年10月，纸浆货损货差案件同比下降73.7%。此外，公司还将纸浆货运质量整改成果延伸至其他业务领域，多用途船货损货差索赔金额同比下降94.8%。

北美公司：为克服新冠疫情的影响，北美操作中心进出口客服人员在家通过网络IP电话，实现客服电话的顺畅接听；设置VIP客服团队，为客户提供一站式服务；在美国地区全面推广使用Portal系统（网页菜单式客服需求收集系统），系统中的询洽均在2小时内得到解决，大大提升了服务效率。

南美公司：南美公司完成2020年度顾客满意度调查报告及相关工作。疫情期间，确保南美地区各国家海外9项客户标准按要求实施，保证客户服务质量，根据集团要求及各国疫情情况制订应急服务方案，强化应急响应机制，为客户的供应链保驾护航。

续航

拥抱地球 碧海蓝天

2020年9月，习近平总书记在联合国大会上宣布了中国“碳达峰”目标与“碳中和”愿景，如何走出一条绿色化发展路径，成为企业发展面临的重大课题。中远海运始终把保护环境、节约资源的社会责任放在企业发展的重要位置，坚持环境友好的经营策略，持续完善环境经营体系，在公司内宣贯绿色环保文化，使用清洁能源、控制温室气体排放，发展循环经济，努力实现经济增长与生态环境的和谐共存。

回应新发展理念：**绿色**

回应SDGs：



绿色发展，管理先行

中远海运坚持绿色发展，不断完善环境管理体系，将环境保护观念融于企业的经营管理之中。2020年，集团制定并发布了《生态环境保护检查标准》《生态环境保护管理指南》和《企业挥发性有机物治理专项检查指南》等环境管理规章制度，组织集团各单位开展自查；根据重点行业企业督查计划，对5家下属单位进行现场督查，对8家下属单位进行生态环境保护“回头看”督查；按照“边督查、边培训”的原则，对相关重点单位主管人员从法律法规、制度建设、污染源和风险点排查等方面进行专题培训。2020年，集团各项能耗及减排情况均达到国资委考核标准。

2020年，集团制定并发布了

《生态环境保护检查标准》

《生态环境保护管理指南》

《企业挥发性有机物治理专项检查指南》

中远海能：及时梳理《船舶环境因素的识别》，对船舶航行的环境影响因素和影响程度进行分级，以此为依据制定相应的管理制度，在合理分配和利用资源的同时，最大程度削减对环境的负面影响。

中远海特：不断完善环境、安全、职业健康、质量（ESHQ）管理，明确管理层与各部门、各岗位的责任；同时出台操作指导文件，规范各类操作程序与记录管理。在环境管理方面，公司业务范围内海上货物运输项目管理、船舶租赁及船员劳务租赁相关业务已通过环境管理体系（GB/T24001-2016/ISO14001:2015）认证。

低碳环保，绿色运营

绿色环保低碳发展是未来航运业发展趋势。中远海运长期以来高度重视环境保护，提升能效管理，践行绿色发展，大力推进绿色航运、绿色港口发展，降低能源消耗的同时减少环境排放，打造环境友好型企业。

应对气候变化

气候变化问题是航运业可持续发展面临的重大课题。在“双碳”目标的大背景下，为应对国际海事组织（IMO）温室气体减排要求，中远海运积极开展降碳行动，持续通过技术与管理创新，控制企业运营中的二氧化碳排放，开展绿色船舶、替代船用燃料等研究，发挥专业优势，做应对气候变化的行动者。

中远海发：支持气候相关财务信息披露工作组（TCFD）对企业进行透明、一致的气候相关财务披露的倡议，识别气候变化给公司各业务板块带来的风险和机遇，进行科学判断与决策，以应对气候变化影响。

中远海特：公司航运经营部门在新货种和新航线开发设计中积极选用先进的节能减排技术；根据欧盟要求，对航行于欧盟水域的5000总吨以上船舶实施二氧化碳排放的监测、报告和验证制度，减少温室气体排放。

中远海能：为更好脱碳趋势下公司船队的“绿色发展”，中远海能创新开展液化天然气（LNG）双燃料超大型油船（VLCC）研究。2020年，完成LNG双燃料动力VLCC项目89%的审图任务，为行业绿色发展作出积极努力。

建设绿色港口

港口是世界经济增长的重要推动力，也是世界上主要的耗能单位和污染源。中远海运以绿色发展理念为指导，不断致力于建设环境健康、生态保护、资源合理利用、低能耗、低污染的新型港口；将港口发展和资源利用、环境保护有机结合起来，走能源消耗少、环境污染小、增长方式优、规模效应强的可持续发展之路，促进港口发展与环境保护和谐统一、协调发展。



中远海运（比雷埃夫斯）港口有限公司（PPA）参与的欧盟绿色C港口项目（The Green C Ports European Project）获得国际港口协会（IAPH）“2020年世界港口可持续发展奖”

◎ 案例：船舶港口岸电工程

船舶岸电是港口践行绿色发展的一项重要举措。船舶停靠港口期间，需利用船上辅助发电机发电以提供生产生活必要的动力，由此产生的有害物质是影响港口及所在城市空气质量的重要因素。中远海运港口大力发展岸电系统，船舶停靠港口期间连接岸电系统提供电力，降低靠港停泊期间有害物质及温室气体排放量。2020年，中远海运港口下属国内控股公司均已安装船舶岸电系统；广州南沙码头外贸新建岸电系统成功投用“中远美洲”轮，船电与岸电实现无缝切换。



打造花园船厂

近年来，集团创建绿色环保型花园船厂的阶段性成果也得到地方政府和社会各界的认可。中远海运贯彻绿色发展理念，加快新技术和新工艺的研发，加大新设备和新手段的应用，逐步探索了一条创新驱动、科技引领、绿色转型的建设花园式船厂之路。

◎ 案例：中远海运重工探索创建绿色环保型花园船厂

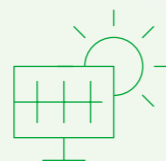
中远海运重工所属企业舟山中远海运重工坚持创新引领，建设花园船厂。为解决喷砂除锈产生的扬尘污染，舟山中远海运重工开展“喷砂除锈替代工艺改革”，成功研发制作一套国产化超高压水除锈设备，提高单位作业效率的同时大大改善了生产环境；为响应国家利用清洁能源号召，舟山中远海运重工建设屋顶光伏电站，截至 2020 年 8 月，屋顶光伏电站安装面积达 19.5 万平方米，年发电量约 1800 万度，减少了资源消耗和碳排放；同时，舟山中远海运重工增加园区绿化面积，美化生产环境，为改善区域生态环境作出了积极贡献。

屋顶光伏电站安装面积达

19.5 万平方米

年发电量约

1800 万度



如今的船厂里，无论是坞边还是码头，无论是车间还是办公楼，到处都是绿草如茵、鲜花竞开的景象。自 2018 年以来，企业相继获评“舟山市绿色修船企业”“舟山市绿色修船示范企业”“浙江省清洁生产企业”等荣誉，由舟山中远海运重工牵头编制的《绿色船舶修理企业规范管理》也成功入选国家自贸区第六批改革试点经验复制推广项目。



减少环境排放

近年来，限硫令在全球推行，绿色航运的观念也逐渐普及。中远海运严格遵守 IMO2020 新规，减少硫氧化物等污染物排放，降低对环境的负面影响。

中远海特：响应IMO的新低硫标准（IMO2020 标准），在全球业务范围内采购及使用0.5% m/m 低硫油（VLSFO），并在特定水域内使用0.1% m/m 的超低硫油（ULSFO），降低自身业务造成的硫氧化物排放，从而减少船舶废气对大气造成的污染。

中远海运集团：对10艘4250TEU、8艘14000TEU和5艘19000TEU三种船型共23艘船舶进行安装开环脱硫塔改造，确保船舶满足限硫要求。

完善技术保障

针对船舶因燃油质量引发主机活塞环断裂等问题开展重点研究,同时对船舶洗涤器市场进行分析,推动相关技术改造升级

健全法务保障

开展限硫令实施的专项法律风险排查, 编制IMO2020限硫令法律风险防范与应对指南

开展专项研究

开展“航运企业应对2020限硫令方案的实施跟踪研究”，丰富海事公约研究成果

保障低硫资源

已与境内、外燃供公司完成签署低硫燃油保供框架协议以及开展低硫油浮动价合约谈判工作,为低硫油“保供、保质、保价”目标的实现奠定基础



◎ 案例：东方海外使用低硫燃料，减少有害物质排放

东方海外严格遵守欧盟、北美及国际海事组织规定，于所有硫氧化物排放管制区使用含硫量 0.1% 或更低的燃料，并在停靠欧盟指定港口时，使用含硫量 0.1% 的燃料。同时，严格遵守亚洲第一条空气污染管制（远洋轮船）（停泊期间使用燃油）规例，规定总吨位超过五百的船舶在停靠香港港口时，辅助发动机、发电机组及锅炉均须转用含硫量 0.5% 或更低的燃料。这一规例为成立亚洲的排放管制区的条例奠定了坚实基础，与欧洲和北美的国际做法看齐，形成长远、有效的改善空气质量的方案。

此外，在公海航行时，东方海外航运船舶所使用燃料的含硫量也远低于国际海事组织规定的 0.5% 的标准。2020 年，东方海外航运的燃料平均含硫量仅为 0.47%。

倡导绿色办公

中远海运识别并管理公司总部、融资租赁业务、投资及服务业务板块日常办公中的环境风险因素，在经营过程中不断倡导低碳环保的绿色办公理念，积极践行废弃物减排与循环再利用，努力建设资源集约型、环境友好型企业。



保护生态，守护海洋

海洋占地球表面面积的71%，生物栖地体积的99%，是生命的诞生和孕育之地。航运业与海洋生物多样性息息相关，船舶航行、货物运载会对海洋生物多样性带来负面影响。中远海运长期遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国海洋环境保护法》等相关法律法规及公约，并制定《船舶压载水管理须知》《压载水管理计划》等制度，推动旗下各单位注重海洋生态保护，降低航运对海洋生物可能带来的影响，保护人类赖以生存的海洋。



为减少鲸鱼与船舶撞击的事故，中远海运集运以及东方海外均在部分鲸鱼重要栖息地减速航行，防止因航运导致的鲸鱼伤害或死亡。2020年，中远海运集运被授予2019年度“保护蓝鲸保护蓝天”项目综合金奖。同时，中远海运集运将18000美元奖励捐赠给推动该项目的环保组织，助力2020年环保项目的顺利开展。

船舶压载水管理

船舶压载水中存在外来生物和病原体，不经处理随意排放会对当地水域的生态系统结构及其物种多样性产生不良影响。2004年，IMO制定《2004年国际船舶压载水及沉积物控制和管理公约》，严格规范深海压载水置换管理，以减低从船舶压载水及沉积物中引入有害水生物和病原体的风险。2019年1月22日，此公约在中国正式生效。中远海运及下属各单位积极完善船舶压载水管理，减少航运对海洋生态的影响。

中远海能：重视船舶压载水管理，制定《压载水管理计划》《油轮压载水操作》等管理制度，在船舶上配备压载水处理装置，对压载水内微生物、病原体等存货生物含量进行监控，确保压载水达标排放，避免外来物种。

中远海特：严格遵守《船舶压载水和沉积物管理监督管理办法》相关要求，要求船舶在陆地距离与水深达标的水域实施压载水置换，致力于降低业务运营对生物多样性造成的负面影响。

中远海运集运：针对船舶管理制订并实施《船舶压载水管理须知》《压载水管理计划》等制度文件，禁止出现违反压载水公约的行为，并通过压载水的操作、更换、安全检查与记录四个环节，对压载水进行管理。

废物管理

为更好地应对海洋废物及垃圾污染，降低海洋生态系统破坏造成的经济和生态损失，中远海运鼓励下属单位制定并开展控而有效的行动方案，积极践行海洋生态文明思想和海洋命运共同体理念。

中远海特：全面实施《垃圾管理规定》《船舶污染清除协议管理办法》等针对废弃物、污水水排放与处置的管理办法，形成由收集、加工、贮藏和排放组成的船上垃圾处理流程，并对可重复使用的废弃物与非重复使用的废弃物进行甄别处理。

东方海外：采用船上废物管理系统，设有焚化炉、食物分配器和垃圾捣碎机等废物处理设施；时刻监测污泥量，采用如燃油均质机和净油器等专用设备，减少污泥产生，将对环境造成的负面影响降到最低。

废水管理

废水排放是造成海洋生态污染的重要因素之一，航运活动过程中造成海洋污染的主要废水来源于船舶排放的压舱水、含油污水等。中远海运严格遵守相关法律法规，建立严格的内部排放标准，保障废水实现达标排放。

中远海能：严格控制生活污水与垃圾排放。生活污水一般禁止排放入海，在《国际防止生活污水污染证书》规定范围内，经过主管机关认可的生活污水粉碎和消毒系统处理后采取排海处理；船舶垃圾全部采用排岸处理方式。

中远海运港口：遵守《污水排入城镇下水道水质标准》(CJ343-2010)的处理流程，严格监测污染物排放量，确保废水安全处理。

绿色引领，环保共建

打好环保攻坚战是中央企业的政治任务。中远海运作为大型中央企业，在自身践行环保理念的同时，利用自身资源优势，助力行业推进节能环保，依托国家加快能源转型、推动清洁能源产业发展的机遇，积极探索LNG运输、推动水性漆改造，引领绿色能源发展方向。

发展 LNG 运输业

《2050世界与中国能源展望》指出，天然气将是实现碳中和的现实选择，中国天然气需求量将继续增长。作为中国LNG运输业务的引领者，世界LNG运输市场的重要参与者，中远海运努力把握能源绿色发展的内在需求，旗下中远海能LNG运输业务作为公司第二发展曲线，优化自身业务结构。2020年，中远海能成立自有船管公司，提升LNG船舶建造与监管能力；打造高质量的LNG船管平台，建立完善的LNG船舶管理体系和船员培养体系，助力LNG运输发展。

◎ 案例：上下游探索合作新路径，助力国内 LNG 产业链全面发展

在中远海运集团的带领下，中远海能携手中石油国事、沪东船厂，积极参与首个纯中国运营、管理、建造的 LNG 运输项目——中石油国事项目，以创新的合作方式构建大货主、大船东、大船厂共生共赢的生态圈，加快 LNG 产业链发展。



2020年6月30日，“中远海运中石油国事 LNG 运输项目”举行“云签约”仪式，3艘17.4万方 LNG 运输船期租暨建造合同顺利签署，成为中国石油、中远海运、中船集团三大央企以实际行动共建 LNG “互通互融、共生共赢”产业链生态圈，实现上下游产业链融合发展的重要实践，树立了产业链协同推进复工复产的合作样板。同时，中远海能以中石油国事项目为契机，培养“第二发展曲线”的技术团队和人才梯队，推动 LNG 产业链全面发展。



中远海运LNG船舶“天权星”

积极推动 水性漆改造

传统集装箱制造行业使用油性漆进行集装箱涂装作业，生产过程中产生的大量 VOCs 严重危害环境与人体健康。中远海运将绿色环保理念融入产品生产加工的各个环节，积极推动旗下公司完成水性漆改造，降低集装箱制造过程对环境的影响，推动集装箱制造产业绿色发展。

◎ 案例：上海寰宇推动水性漆改造

中远海发旗下上海寰宇自觉履行《中国集装箱行业协会 VOCs 治理自律公约》，持续推进下属箱厂“油改水”涂装工艺普及与创新，以低 VOCs 含量或不含 VOCs 的涂料替代生产过程中使用的有机溶剂和高 VOCs 含量的油漆、油墨，积极推动集装箱制造产业绿色发展。2020年，上海寰宇下属东方国际连云港箱厂、广州箱厂、锦州箱厂已全面完成水性漆改造。



支持行业 绿色转型

作为高质量发展的新引擎，数字化发展与绿色发展存在深刻的内在关系。中远海运顺应航运领域数字化、智能化、绿色环保的趋势，加大智能化探索研究，不断扩大数字化在环保领域的应用范围和应用深度，推动全产业链绿色转型升级，共同建设智慧港航应用开发生态。

◎ 案例：上海船研所推行智慧环保

中远海运智慧环保板块以行业数字化转型为契机，为政府部门、工业园区、生产企业提供多层次环保信息化服务。在政府层面，在2019年建成的浦东新区智慧环保大数据平台基础上，开展环保大数据分析应用，开发了浦东城市大脑重点企业污染物监管平台应用场景，实现企业排污智能化、精准化、协同化监管，提高了政府部门的环保管理水平。在企业层面，围绕“绿色制造”，以工业环保服务为抓手，研发了企业数字化环保管家系统，并在上海重工进行试点应用，取得了良好的市场效果。

远航

扬帆海上丝绸之路

中远海运坚持以开放包容的胸怀和开拓进取的精神，勇立全球航运潮头，坚持在“一带一路”倡议中扮演重要角色，推进全球网络布局，持续深化海外合作，不断通过自身发展推动各运营所在地发展，并积极为国家及公众活动贡献自身的力量。

回应新发展理念：**开放、共享**

回应SDGs：



担当使命，服务战略

中远海运积极承载国家发展的战略使命与任务，作为“走出去”的领航者，深化海外布局优势，以国际化视野深度参与“一带一路”建设，发挥国家重要基础设施和基础产业的载体功能，承担国家“一带一路”倡议的实践平台责任，助力“以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局”，保障国家基础物资全球海上运输生命线的高效畅通，助力国民经济稳健运行和改革开放政策全面落实。



2020年10月20日，中远海运旗下钻石快航（DIAMOND Line）“瓦多快航”航线在中远海运港口PCT码头正式启航，为远东干线经比港中转到瓦多港开辟了最为快捷的转运通道，也为西北欧以及地东、黑海、亚得里亚海、北非等地区至意大利北部之间的区域货源提供了全新的独特路径



中欧陆海快线覆盖中东欧腹地9个国家1500个网点。2020年，中欧陆海快线全年完成货量突破12万TEU，有效推动欧洲运输格局改变

优化布局，承运全球

中远海运积极优化全球航线网络布局，提高航线服务质量，打通中国与世界交流的海上运输生命线；优化海外港口布局，初步构建起以中国市场为主、国际市场持续增长的全局码头经营格局；在海外主要国家和地区设立海外区域公司，积极协同集团的全球业务，实现信息共享，孵化新兴业务，提供区域服务支持，不断培养国际海运优秀人才。截至2020年底，中远海运在全球投资经营码头58个，航线覆盖160个国家1500多个港口，设立9家海外公司。



HHLA汉堡港



中远海运（欧洲）公司



中远海运集团比雷埃夫斯港

国际合作，共谋发展

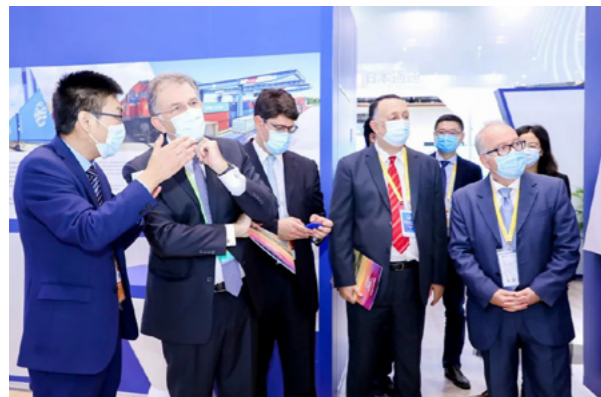
加强海外合作是拓展国际新市场、抓住新机遇的关键着力点。中远海运通过参与高层次国际组织活动、开展文化交流活动等方式，扎实做好对外工作，全力提升集团全球影响力。

服务交流平台

中远海运下属中远海运博鳌有限公司是博鳌亚洲论坛年会核心服务单位，自2001年论坛成立以来，已圆满完成19届年会的筹备和服务工作，得到与会各国政要的高度认可和广泛赞誉。为满足博鳌亚洲论坛年会日益增长的服务配套保障需求，更好地服务国家外交，中远海运先后启动完成博鳌亚洲论坛永久会址二期工程、新闻中心、金海岸大酒店维修改造、博鳌论坛公园等项目，努力打造国际经济合作和文化交流的重要平台。此外，中远海运还圆满完成了服务第三届进博会的任务，为促进全球交流贡献力量。



亚洲博鳌论坛



服务第三届进博会



中远海运成功启运德国、丹麦第三届进博会展品

参与国际交流

2020年，中远海运积极服务国家总体外交大局，紧密围绕集团战略部署，助力上海国际航运中心建设，利用集团参与的高层次组织和高水平论坛等国际化平台，代表中国航运界、中国工商界发出中方同世界合作的意愿与决心。

◎ 案例：参与金砖国家工商理事会

2020年11月10日，经中央批准，中方理事会在北京远洋大厦出席理事会年度视频会议，通过《金砖国家工商理事会年度报告》。中远海运作为金砖国家工商理事会中方理事会主席单位，协调组织中方各工作组成员参加五国工作组讨论，传递中方多边合作之声。金砖国家共同发表《金砖国家工商理事会联合抗疫宣言》，代表五国工商界发出共同助力抗击新冠肺炎疫情之声；许立荣董事长代表中方工商界出席金砖国家工商论坛，组织中方全体单位参加中方理事会秘书处扩大会议、金砖国家解决方案大赛新闻发布会，组织中方理事会月度工作组电话、视频会等重要会议及活动。



◎ 案例：参与 APEC 中国工商理事会活动

集团作为 APEC 工商理事会理事单位，参加过多次领导人峰会等活动。2020 年受疫情影响，马来西亚峰会变更为线上对话会。中远海运持续跟进活动筹备情况及最新动态，协调安排部门领导代表集团参加中国论坛。

◎ 案例：推进中意、中芬、中西企委会工作

中意企业家委员会、中芬创新企业委员会、中西企业顾问委员会三个双边合作机制是集团开拓欧洲当地业务、推动当地企业在“一带一路”沿线合作的重要平台，对提高中远海运品牌在欧洲的影响力具有重要作用。中远海运与三家企委会中方秘书处密切沟通，通过参加相关会议、活动，分享公司应对疫情的有关举措，为后疫情时代中欧经贸关系发展建言献策。

◎ 案例：参与第 10 届“亚洲物流航运及空运会议”

2020年11月17日至18日，由香港特别行政区政府与香港贸易发展局共同举办的第10届“亚洲物流航运及空运会议”以视频的方式举行。论坛以“掌握机遇，迎变起航”为主题，聚焦探讨如何在新常态下重整供应链及亚洲在全球供应链中的角色演变，以及科技与创新推动全球物流业的发展。国际海事组织 IMO 秘书长林基泽、国际航运公会主席 Esben Poulsson、中远海运集团黄小文副总经理等嘉宾在会上进行了发言。

开展文化合作

文化交流是国际交流合作的重要平台。中远海运致力于提升品牌文化，全力做好跨文化传播试点，通过多种文化交流方式，不断深化海外合作。

加强海外公众交流

中远海运积极做好希腊比港脸书、推特帐号日常发布维护，与专业机构协商，研究开设西班牙语、阿拉伯语等外语语种海外社交媒体账号，全面加强集团海外新媒体平台建设；利用比港参加进博会展览时机，安排比港进博会展区“比港云视频媒体交流会”，加强与境内外媒体的充分交流；积极筹划比港“一带一路”中央企业云开放日活动，加强与国资委宣传局沟通联络，接受活动指导，策划详细方案，着力讲好比港“一带一路”典范故事。



策划出版《数星星的孩子》中文版

集团积极推动中希文化交流活动，与比港一起开展希腊书籍《数星星的孩子》中文版的出版工作。在比港与作者和版权方商定版权协议后，积极与中国外文出版社及其旗下儿童图书出版机构沟通，推进出版及中文翻译流程，并计划在图书出版后结合集团慈善事业开展赠书活动。

海外履责，共担风雨

中远海运始终坚持履行海外社会责任，致力于携手共赢，与当地社会共同发展。集团持续在海外开展慈善公益和社会帮扶活动，施行海上救援，用实际行动传递企业正能量，积极履行海外责任。

实施海上救援

中远海运共参与海上搜寻和救助任务

16起

中远海运积极参与海上救助，认真履行海上救助责任。2020年，根据中国海上搜救中心要求，中远海运共参与16起海上搜寻和救助任务，协调指挥集团所属船公司派出船舶共25艘次。其中，中远海运散运“岫玉海”轮在大西洋成功救助2名帆船遇险人员、中远海运“连桂湖”轮在大连海域协助救助9名遇险外轮船员、中远海运能源“远惠湖”轮在印尼爪哇海域成功救助10名遇险落水的印尼籍渔民、中远海运集运期租船“中远马来西亚”轮在墨西哥湾水域成功救起4名遇险帆船船员等，彰显中远海运的人道主义精神与央企担当。

◎ 案例：“中远马来西亚”轮在墨西哥湾海域营救遇险帆船

美国东部时间9月13日，中远海运集运所属“中远马来西亚”轮在位于美国佛罗里达州坦帕港以西130海里的墨西哥湾海域成功营救一艘遇险帆船及船上4名人员。



用心传递温暖

中远海运通过开展慈善公益和社会帮扶活动等方式，参与海外社区建设，传递企业温暖，为改善当地社会环境贡献自身力量。

◎ 案例：中远海运集运德国公司在疫情期间向当地儿童医院赠送复活节爱心巧克力

2020年复活节前夕，德国公司了解到当地的两所公共福利性质的儿童医院汉堡(Hamburg Altona Children's hospital)及不莱梅(the Professor Hess Kinderklinik Bremen)有许多因病需在医院度过节日的儿童，立即联系这两所医院，在确保防疫安全的前提下，将兔子巧克力精心打包，于复活节当天给住院儿童送去一份惊喜和爱心。



◎ 案例：中远海运比港向当地贫困家庭儿童赠送圣诞礼物

2020年，中远海运比雷埃夫斯港口有限公司为比雷埃夫斯及周边地区的贫困家庭儿童送去4000份圣诞礼物，为当地机构和民众提供许多帮助，更为孩子们带去节日的温暖，令人感动。

除圣诞捐赠活动外，中远海运比港还通过当地政府每月定期为周边地区的贫困家庭提供生活救助，中远海运慈善基金会出资50万欧元与希腊红十字会合作为当地贫困家庭学生提供助学帮扶。疫情暴发以来，集团向希腊部委和周边地区政府和医院捐赠防疫物资超过25万欧元。



共航

携手共绘
美好蓝图



作为负责任的企业，中远海运始终注重与内外部利益相关方的协调合作，为员工提供基本保障、助力个人成长，营造良好的职场氛围；与伙伴携手共进，共同助力航运事业发展；为社区长远发展投入资源，努力创造美好生活。

回应新发展理念： 创新、协调

回应SDGs：



人才为本，同行致远

中远海运以员工为本，将每一位员工视为同舟共济的伙伴，追求企业共同价值与员工个人价值的双赢，重视员工基本权益，支持员工成长与发展，开展多元文体活动，平衡工作与生活，致力于打造一个稳定持续的事业共同体。

保障基本权益

中远海运严格遵守相关法律法规，全面保障员工的各项合法权益，努力为员工打造积极、卓越、健康的就业平台，营造多元包容的工作氛围，为员工充分施展个人才华提供保障。

平等雇用

中远海运严格遵守《中华人民共和国劳动法》等法律法规，坚持平等公正的用人原则，确保员工不因性别、年龄、国籍、种族、宗教信仰、家庭与健康状况等因素而受到区别对待，不允许任何形式的强制劳动和雇佣童工行为。

薪酬福利

为了吸引更多优秀的人才，中远海运不断完善岗位薪酬制度，对员工薪酬订立明确规章，将员工的能力、岗位和绩效紧密结合。中远海运实施薪酬与效益联动机制，打造差异化薪酬奖励方案；推进股权激励方案，创建长效激励机制，形成利益共享、风险共担的激励机制，有效激发人才队伍活力。此外，中远海运不断完善福利保障体系，足额缴纳各项法定社会保险，并积极配合国家关于社保工作政策调整，确保职工社保参保缴费平稳过渡，保证全体员工基本福利。

民主管理

公司倾听基层员工心声，完善民主管理体系建设，鼓励开放沟通，努力构建多样化、多层次的有效沟通渠道和平台。中远海运广泛征求意见建议、多次修订完善，印发《中国远洋海运集团有限公司厂务公开管理规定》，维护员工的知情权、表达权、参与权和监督权。中远海运遵照相关要求规范履行民主程序，切实维护职工合法权益，确保改革有序实施。此外，中远海运通过召开职代会与职工代表联席会议，鼓励员工建言献策，畅通管理层与基层员工之间的沟通渠道与平台，积极倾听员工心声和对公司发展的管理建议，并让员工随时了解公司的重大决策与发展方向。

助力员工成长

中远海运紧扣公司业务发展需求，明晰人才标准，致力于为员工提供释放能量、实现价值的舞台。中远海运针对不同对象开展各类培训活动，全方位提升员工管理和业务能力，激发员工的内生活力，实现员工与企业共同成长。

中远海运将人才建设视为集团战略的重要组成部分，针对不同对象及职业发展期需求，提供个性化、专业化培训。2020年，中远海运组织开展新员工入职培训，提升人员素质，促进文化认同融合；开展党建专业培训，提升员工理论水平，增强干部党性修养；积极适应海外业务发展需要，开展海外后备库内人员补充工作，坚持人员标准，严格入库程序，提高人才队伍整体素质；开展“三个一批”培养任务，举办挂职政委培训班、启航班、远航班、驻外后备人员能力素质培训班，通过理论与实践相结合的形式，提升干部能力。



集团董事、党组副书记、党校校长王海民为2020年新员工培训班作开班动员

丰富业余生活

中远海运积极组织开展形式多样的活动，促进员工间交流互动，为员工提供和谐的职场空间，营造自由开放的工作环境和温馨的团队氛围。2020年，中远海运开展“保安全、稳生产、提素质”“安康杯”等主题的职工劳动竞赛活动，丰富员工业余生活，疏解工作压力，提升员工幸福指数。



中远海运开展丰富多彩的员工活动

贴心关怀员工

中远海运本着“以人为本”的精神，关心关爱每一位员工，增强企业的向心力和凝聚力。集团组织开展员工慰问活动，表达对一线员工的亲切关怀，共慰问职工27万人次，发放慰问金5520万元；持续落实困难员工“送温暖”工作，对6家下属单位的102名困难员工提供及时救助，投入慰问经费10.2万元；开展金秋助学工作，向58名困难职工家庭子女发放助学金19万元；关爱退休人员生活情况，为他们寄去消毒液、手套、口罩等防疫物品、药品以及食品，转达中远海运对广大离退休老同志的关心关怀。

悉心关爱船员

船员资源是集团最重要、最宝贵的核心战略资源，航运的发展离不开优秀的船员队伍。为了打造世界一流船舶管理和综合服务企业、培育世界一流航海人才队伍，中远海运在关心关爱船员及船员家属工作上不断创新，诚心诚意为员工办实事，尽心竭力为员工解难事，坚持不懈为员工做好事，为维护船员队伍稳定、保障船舶安全生产作出了不懈努力。



2020年3月3日，许立荣董事长慰问“连喜湖”轮

中远海运致力于关心关爱船员及家属

- 开展“关爱船员、守护航船”重点项目，在“连喜湖”油轮上设置“海上菜园”，解决远洋船员吃菜难问题。
- 推出“船视宝”软件产品，以可视化地图的方式，对全球船舶提供数据跟踪和行为识别，方便查看所关注船舶的详情、实时动态与航行轨迹，为船员及家属提供暖心服务。
- 每年对船舶“三长”进行表彰，充分肯定船舶“三长”对航运事业作出的贡献，激励广大船员牢记习近平总书记嘱托，发挥好船员的主力军作用，彰显中远海运作为“国家队”的责任担当。



2021年1月18日，在中远海运集团2021年工作会议、党建工作会议暨第一届职工代表大会第五次会议上，表彰2020年度船舶“金牌三长”和先进典型

携手伙伴，共商共赢

合作伙伴是中远海运可持续发展道路上不可或缺的重要支持。中远海运持续强化对供应商的可持续审核，完善供应商管控，增强供应商的可持续发展竞争力；长期拓展与政府、行业协会等合作关系，建立资源互补的战略共享机制，致力于携手多方伙伴共同创建一个良好的商业生态系统。

打造和谐供应链

中远海运在履行社会责任的同时，也持续关注供应商在可持续发展领域的表现，不断带动价值链履责。中远海运推出近20项制度文件，全面规范各类采购行为，在实践中不断学习新制度新文件，总结实践经验。2020年，组织修订《供应商管理办法》《非招标采购基础规程》《采购评审专家管理规范》三项制度，完善集团采购业务制度体系，促使集团的供应商管理、非招标采购、评审专家管理接轨新政策，指导新应用，符合新需求，在制度层面为集团采购管理和实施夯实基础，巩固根基。中远海运持续完善采购和供应商管理系统，确保采购流程公开、公正、公平，切实保障供应商权益。

2020年，组织修订三项制度

《供应商管理办法》

《非招标采购基础规程》

《采购评审专家管理规范》

培养行业人才

2020年7月3日，中国远洋海运大学在青岛西海岸新区揭牌成立。中远海运整合各地教育培训资源和资质，依托青岛远洋船员职业学院，组建中远海运“党校+企业大学+研究院+青岛船院”四位一体新平台，打造企业高端人才培养、航运人才培养和航运科技创新的新高地。作为扎根青岛、助力航运的重要平台，中国远洋海运大学借助青岛良好的区位优势、先进的发展理念和开明开放的发展环境，以更宽的视野、更大的担当，紧密对接集团战略发展需求，紧密对接青岛蓝色经济发展，聚焦航运人才培养，助力企业科技创新，为中远海运创建世界一流企业、为青岛建设国际航运中心贡献力量。



中国远洋海运大学揭牌仪式



中远海运大学西海岸新校区规划设计鸟瞰图

推动行业发展

在实现自身发展的同时，中远海运助力推动行业进步。2020年，中远海运多次参与行业交流，通过参加专业论坛、国际合作论坛、行业座谈会等形式，及时追踪航运行业最新动态，保持与时俱进，实现创新领先。同时，中远海运积极开展外部合作，把握新型合作机遇，与政府、企业等来自社会各界的伙伴形成战略合作关系，加强经验交流，实现重要信息和资源的互利共享。



出席第三届“新时代·大航海·强国梦—智能航运与新基建”峰会



参加2020年中国航海日活动



与中盐集团在京签署战略合作协议



与首钢集团签署战略合作协议

社区共建，传递温暖

中远海运牢记自身肩负的使命和责任，秉承“服务社会”的宗旨，坚持将承担和履行社会责任融入企业发展中，携手公众，联合社区，设立中远海运慈善基金会，加大投入公益慈善与志愿服务，以实际行动践行社会责任，为促进社会和谐发展贡献力量。

中远海运慈善基金会

中远海运慈善基金会以弘扬民族精神，奉献中远海运爱心，支持慈善公益事业，促进社会和谐发展为宗旨，积极履行企业社会责任，严格按照捐赠人的意愿，积极开展济困赈灾、扶贫、助学等社会救助活动。截至2020年底，中远海运慈善基金会组织实施慈善公益项目600余个，累计捐资超过8.45亿元，打造出“远航·家园”“远航·追梦”“远航·丝路”“远航·健康”“远航·绿色”“远航·赈灾”等具有行业特色的“远航”系列慈善项目板块，足迹遍及大江南北，爱心播撒长城内外。

截至2020年底，中远海运慈善基金会组织实施慈善公益项目

600 余个

累计捐资超过

8.45 亿元



投身公益活动

中远海运利用自身资源和优势，积极投身于公益慈善事业，向当地慈善机构提供资金支持，开展志愿服务活动，以实际行动传递温暖与爱心，推动企业与社会的融合发展。



中远海运启动“1+1”法律援助项目，在内蒙古、湖南、云南、贵州、四川、新疆等6个省（自治区）43个县开展法律援助志愿服务



中远海运与新疆维吾尔自治区资助教育基金会合作开展新疆“健康饮水”项目，在新疆喀什地区选择20所学校，购置饮水设施，解决师生的饮水问题

积极抗洪救灾

2020年7月入汛以来，全国南方地区发生多轮强降雨过程，降水量大，持续时间长，造成多地发生较重洪涝灾害，人民的生命财产安全受到威胁。为确保汛情期间企业生产经营稳定，保障员工生命财产安全，中远海运集团高度重视，谋划部署防汛工作。系统上下全力以赴，根据各自实际情况，制定有力措施，确保各项生产经营不断，消除安全隐患，扎实做好各项防汛工作准备，闻“汛”而动，筑牢防汛抢险“安全堤”，在风雨中彰显央企责任担当。



中远海运运送救灾物资

◎ 案例：中远海运全力抢运支援江西抗洪赈灾物资

中远海运东南亚公司心系国内汛情，协同中远海运兄弟单位共同发挥业务优势，积极运输所需抗洪抢险物资，为国内平稳度汛贡献力量。2020年7月14日，中远海运东南亚公司了解到，新加坡中国商会正组织一批抗洪抢险物资运往江西九江抗洪一线，公司立即调集区域内资源，精心策划、高效协同，确保物资以最快速度安全、及时运送到目的地。

“这是我第一次见到仅用3天时间就可以将如此大批量的物资完成装载出运，感谢中远海运集团对本次捐赠运输的大力支持！”

——捐赠方新加坡中国商会杜侨南主席



未来展望

2020年，中远海运已扬帆起航，巨轮前行需要汇聚和激发每一位中远海运奋斗者的磅礴力量。2021年，我们将坚守星辰大海，牢记使命担当，把好舵、定好锚、拧紧绳、扬起帆，开启高质量发展新航程。我们将坚持价值创造，戮力同心，接力奔跑，致力建设世界一流企业。我们将以全球化的视野，做强做优航运主业，打造全程物流供应链平台，为全球客户提供更先进、更优质、更高效的全产业链服务，与客户、合作伙伴实现共赢，与全体员工共享深化改革成果。我们将做劈波斩浪的航海者、起而行之的行动者、攻坚克难的奋斗者，只争朝夕，不负韶华，向着我们的奋斗目标跑出新的“加速度”。

附录

报告说明

报告周期

本报告是中远海运集团有限公司发布的第五份年度可持续发展报告，全面披露了中远海运集团2020年度的社会责任实践和绩效。

时间范围

本报告的时间范围为2020年1月1日至2020年12月31日（部分内容超出上述边界）。

组织范围

为便于表达，报告中也用“中远海运集团”“中远海运”“集团”“公司”“我们”等称谓表示一个整体的“中国远洋海运集团有限公司”。

参考依据

- 全球报告倡议组织《可持续发展报告指南（GRI Standards）》
- 国际标准化组织《社会责任国际标准》（ISO26000）
- GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》
- 中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》

数据说明

本报告涉及的所有数据均来自中远海运集团有限公司正式文件及统计报告，且通过相关部门层层审核。公司郑重承诺，本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

编制流程

前期准备→报告编写→内容审核→设计发布→读者反馈

报告获取

公司在官网设社会责任栏目，您可通过该栏目下载本报告的电子文本。若您需要纸质版报告，可通过以下方式联系我们：

- 公司官网：www.coscoshipping.com
- 总部地址：上海市浦东新区滨江大道5299号
- 邮政编码：200127
- 联系电话：+86-21-65966666
- 企业传真：+86-21-65966146

指标索引

一级标题	二级标题	《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》	报告位置
高层致辞		P2.1-2.2	04
关于中远海运	公司简介	P4.1-4.4 G1.1	06
	公司治理	M1.1-1.3 M3.1 S1.1-1.2	16
	可持续发展管理	G1.2 G3.2-3.3 G6.1	19
责任聚焦	山海相连 援藏扶贫惠济民生	G2.1 S1.5 S4.12-4.14	22
	同舟共济 争分夺秒共抗疫情	G2.1	28
	不忘初心 新时代党建正当时	G2.1	32
领航· 激发持续前行动力	深化改革，激发活力	S1.4	38
	创新赋能，聚焦转型	M2.4	39
护航· 统筹持续发展力量	筑牢底线，安全生产	S3.1-3.3 S3.6-3.7	46
	匠心服务，质量立身	M2.2 M2.14-2.15 M2.17-2.18	49
续航· 拥抱地球碧海蓝天	绿色发展，管理先行	E1.1 E1.5	52
	低碳环保，绿色运营	E1.3 E2.3 E2.8 E2.11-2.15 E2.23-2.25 E3.1	52
	保护生态，守护海洋	E3.3-3.4	56
	绿色引领，环保共建	E2.6	58
远航· 扬帆海上丝绸之路	担当使命，服务战略	S1.4	62
	优化布局，承运全球	S4.2	63
	国际合作，共谋发展	G3.1 G6.2-6.3 M3.4	64
	海外履责，共担风雨	S4.6	66
共航· 携手共绘美好蓝图	人才为本，同行致远	S1.5 S2.1-S2.2 S2.4 S2.7-2.8 S2.10-2.12 S2.14 S2.17-2.18	70
	携手伙伴，共商共赢	E1.6 M3.3 M3.6 M3.15	74
	社区共建，传递温暖	S4.6-4.10	76
未来展望		A1	78
附录	报告说明	P1.1-1.3	80
	指标索引	A5	81
	关键绩效	A2	82
	意见反馈	A6	84

关键绩效

	指标	单位	2018年	2019年	2020年
经济责任	纳税总额	亿元	72.69	87.47	76.46
	船舶数量	艘	1285	1315	1387
	全球集装箱码头数	个	51	53	51
员工责任	参加工会的员工比例	%	100	100	100
	困难员工帮扶投入	万元	6779.50	6137.33	1125.23
	员工总数	人	137193	147878	135876
	社保缴纳率	%	100	100	100
	劳动合同签订率	%	100	100	100
	育婴后返岗率	%	100	100	100
	少数民族员工数	人	2320	3021	2755
	女性员工比例	%	20.4	18.1	16.6
	港澳台及外籍员工数	人	8466	21622	21418
	社会保险覆盖率	%	100	100	100

	指标	单位	2018年	2019年	2020年
社会责任	中远海运及下属单位投入帮扶资金	万元	5506.60	6932.82	11264.82
	中远海运慈善基金会投入扶贫资金	万元	928	1063	883
	累计支持脱贫攻坚资金总额	万元	—	9064.97	12147.82
	教育扶贫投入	万元	1723	1446.60	2014
	助学人数	人次	—	2905	2813
	购买及帮助销售贫困地区产品	万元	—	985.98	1632.14
	慈善基金会筹集社会捐赠	万元	6691.75	7849	8250
	公益慈善支出	万元	6378.74	10155	14899
	组织慈善公益项目	项	78	80	79

意见反馈

亲爱的读者：

您好！非常感谢您百忙之中阅读《中国远洋海运集团有限公司2020年可持续发展报告》！为了持续改进可持续发展报告管理工作，我们特别希望倾听您的意见和建议，恳请您协助完成意见反馈表中的相关问题，并反馈给我们：

联系地址：上海市浦东新区滨江大道5299号 邮政编码：200127 官方网站：www.coscoshipping.com

您的信息

姓名：_____ 联系电话：_____

工作单位：_____ 传真号码：_____

职位：_____ 邮箱地址：_____

意见反馈表

选择性问题的：（请在相应的位置打“√”）

1. 请您评价本报告反映中远海运集团对经济、社会、环境的重大影响程度：

很好 较好 一般 较差 很差

2. 请您评价本报告对利益相关方关心问题进行的回应和披露：

很好 较好 一般 较差 很差

3. 请您评价本报告披露信息、指标、数据的清晰度、准确性、完整性：

很好 较好 一般 较差 很差

4. 请您评价本报告的可读性：

很好 较好 一般 较差 很差

5. 请您对《中国远洋海运集团有限公司2020年可持续发展报告》进行综合性评价：

很好 较好 一般 较差 很差

开放性问题：

1. 您对中远海运集团可持续发展工作有哪些建议？

2. 您认为本报告存在哪些不足之处？

3. 您认为本报告为您提供了哪些有价值的社会责任信息？

4. 您认为本报告还需要增加披露哪些社会责任信息？



中国远洋海运集团有限公司
CHINA COSCO SHIPPING CORPORATION LIMITED

公司官网:www.coscoshipping.com

总部地址:上海市浦东新区滨江大道5299号

邮政编码:200127

联系电话:+86-21-65966666

企业传真:+86-21-65966146

报告出版的环境考虑

纸张:采用环保纸张印刷

油墨:采用环保油墨以减少空气污染

设计制作:  创意云
CREATIVITY CLOUD
DESIGNER