



中国远洋海运集团有限公司
CHINA COSCO SHIPPING CORPORATION LIMITED



2019

可持续发展报告

携融合启程 驭价值前行



关于本报告

报告简介

本报告是中国远洋海运集团有限公司面向各利益相关方发布的第四份可持续发展报告，披露集团在实现可持续发展过程中所遇到的机遇、挑战，以及将社会责任管理融入集团管理、为实现可持续发展所作的努力。

时间范围

本报告内容以 2019 年（2019 年 1 月 1 日—2019 年 12 月 31 日）的活动为主，部分内容超出上述时间范围。

报告范围

报告所披露的信息和内容覆盖中国远洋海运集团有限公司及所属公司，若部分信息和内容仅涉及所属公司，将会在相关内容中注明。

报告依据

本报告参考全球可持续发展标准委员会 (GSSB)《GRI 可持续发展报告标准》(GRI Standards)、GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》、国际标准化组织 ISO 26000《社会责任指南 (2010)》、联合国《2030 年可持续发展议程》等编制。

信息来源

本报告所披露的信息和数据源于中国远洋海运集团有限公司内部文件和相关统计数据。

报告称谓

为便于表述，本报告中将“中国远洋海运集团有限公司”简称为“中远海运”“我们”“集团”；将“中远海运集装箱运输有限公司”简称为“中远海运集运”；将“中远海运能源运输股份有限公司”简称为“中远海运能源”；将“中远海运散货运输有限公司”简称为“中远海运散运”；将“中远海运物流有限公司”简称为“中远海运物流”；将“中远海运特种运输股份有限公司”简称为“中远海运特运”；将“中远海运重工有限公司”简称为“中远海运重工”；将“中远海运港口有限公司”简称为“中远海运港口”；将“中远海运科技股份有限公司”简称为“中远海运科技”；将“上海船舶运输科学研究所”简称为“上海船研所”。

报告形式及获取

本报告语言为中文和英文，在对两种文本的理解上发生歧义时，请以中文文本为准。您可在中国远洋海运集团有限公司网站下载本报告的电子文档，网址为：<http://www.coscoshipping.com/>



扫一扫了解中国远洋海运集团

目录

高管致辞	02
关于我们	04
公司治理	12
可持续发展管理	14
<hr/>	
责任聚焦 1：远航新中国 奋楫新时代	18
责任聚焦 2：精准发力 为贫困群众托起更加幸福的生活	22
<hr/>	
创新 - 激发持续前行动力	26
协调 - 统筹持续发展力量	34
绿色 - 拥抱地球碧海蓝天	44
开放 - 扬帆海上丝绸之路	54
共享 - 携手共绘美好蓝图	64
<hr/>	
展望 2020	74
专家点评	76
标准索引表	78
读者反馈表	81

高管致辞

70年前，“海辽”轮冲破重重封锁，辗转海外驶回大连港，成为中华人民共和国第一艘升起五星红旗的商船。从此，开辟了新中国航运事业新纪元。几代航海人筚路蓝缕艰苦奋斗，七十载风雨兼程春华秋实。从一叶扁舟到百舸争流，从百废待兴到生机勃勃，航运业与新中国建设一路同行，在世界航运历史上书写下绚烂的华章。

对于中远海运来说，2019年是不平凡的一年。在迎接新中国70华诞之际，我们也迎来改革重组三周年的日子。回首过去的1,100多个日夜，我们勇担“全球贸易繁荣”重任，深化改革强企、提质增效，在全球航运市场低迷的困难时期逆流而上；与伙伴携手共进，不驰于空想，不骛于虚声，不仅在规模上持续稳定增长，在盈利能力、抗周期性风险和国际化发展上取得了长足进步。同时，

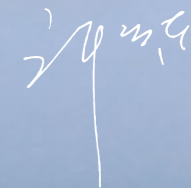
2019年也是跌宕起伏的一年。面对世界经济下行风险加大、全球航运市场竞争加剧的复杂环境，中远海运勇立潮头、变中求进，坚持“跑赢市场、跑赢变革、跑赢时代”目标，坚定产业链协同融合、合作共赢，深化改革创新，全力建设更具活力和韧性的企业，引领构建更高质量、可持续发展的行业新生态，为国家、社会、客户、员工“创造价值、连接梦想”。

航运业是高度国际化的产业，中远海运以全球化视野谋篇布局，发挥全球网络优势和资源优势，践行“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念，积极迎接可持续发展机遇和挑战，努力提升品牌形象，在全球航运业发展中传播中国智慧。我们积极拥抱第四次工业革命，坚持创新驱动发展，以平台型企业的胸怀促进创新资源整合、加速创

新技术迭代和转化，致力于创建智慧航运新生态。我们坚定航运回归产业本质，立足长远，加强产业集群与产业链协调合作，助力行业、区域和国家协调发展。我们践行生态文明建设，积极应对IMO 2020等全球航运业减排战略收紧政策，推进建设绿色航运生态系统，保护海洋生态环境，为减缓全球气候变化做出积极贡献。我们秉持“普惠共赢”理念和开放包容的心态，积极投身全球化发展和“一带一路”沿线建设，助力全球联通和贸易畅通，服务全球经济社会发展的足迹不断深入。我们注重与员工和社区共享发展成果，始终关爱员工和社区需求，积极投入员工发展、精准扶贫、海外履责，助力实现美好生活。

舟循川则游速，人顺路则不迷。中远海运将坚定高质量发展道路，大力发扬同舟共济的航海精神，以全球化视野，努力创新。我们将持续深化“链接全球、共享未来”的可持续发展理念，探索适合当前发展需求的可持续商业模式，积极应对全球市场挑战，为实现联合国2030年可持续发展目标贡献中国力量，与各利益相关方携手创造可持续发展的美好未来。

中国远洋海运集团有限公司
董事长

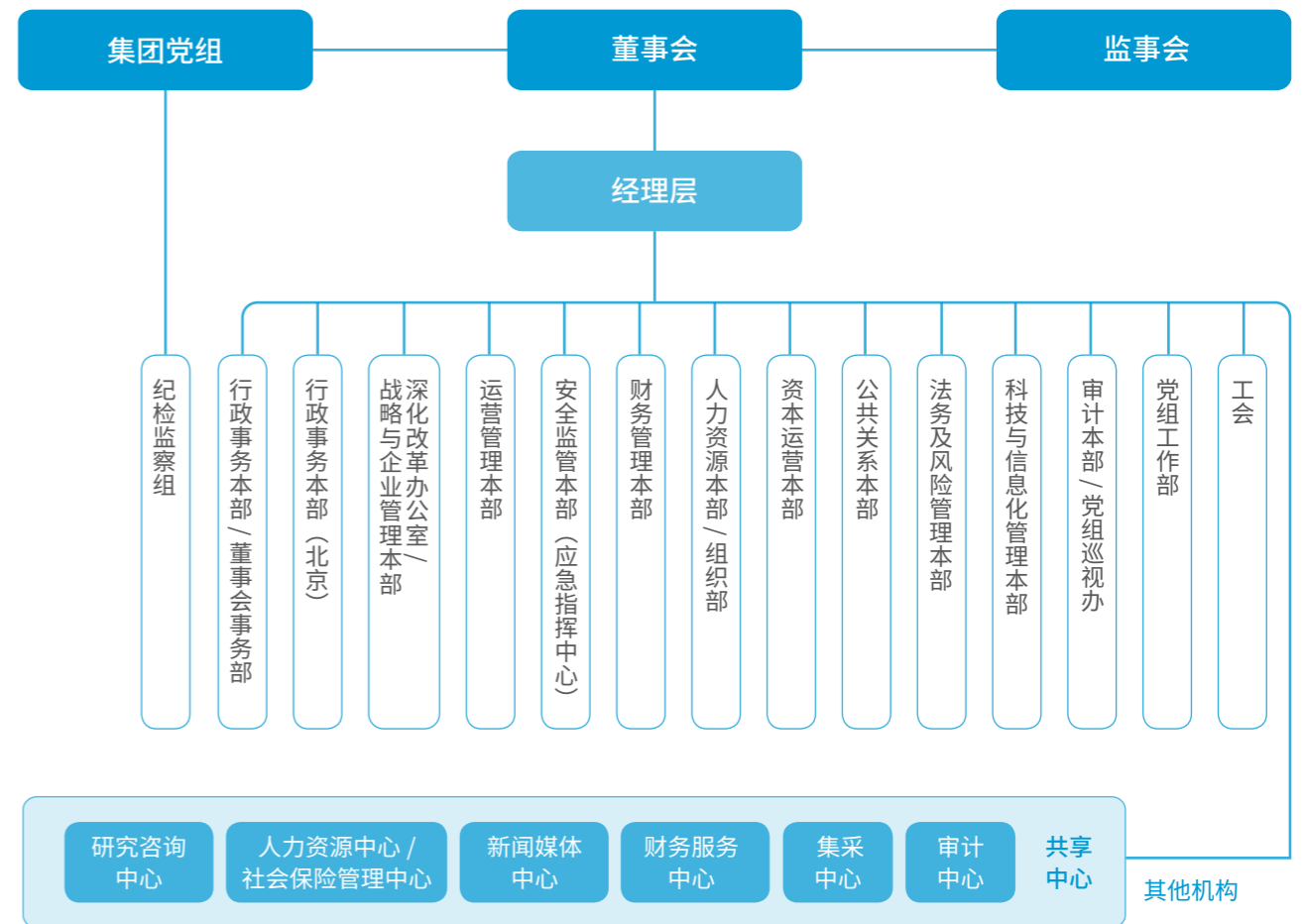





关于我们

公司概况

中国远洋海运集团有限公司由原中国远洋运输（集团）总公司与原中国海运（集团）总公司重组而成，总部设在上海，是中央直接管理的特大型国有企业。中远海运秉承“一个团队、一个文化、一个目标、一个梦想”的理念，向着打造“更规模化、更全球化、更有竞争力、更具价值”的优秀企业前行，努力成为全球贸易畅通更好的推动者，客户更好的服务提供商，供应商更好的合作伙伴，广大员工更好的事业发展平台。



我们的愿景

中国远洋海运集团发展愿景是，承载中国经济全球化使命，整合优势资源，打造以航运、综合物流及相关金融服务为支柱，多产业集群、全球领先的综合性物流供应链服务集团。

围绕“规模增长、盈利能力、抗周期性和全球公司”四个战略维度，中国远洋海运集团着力布局航运、物流、金融、装备制造、航运服务、社会化产业和基于商业模式创新的互联网+相关业务“6+1”产业集群，进一步促进航运要素的整合，全力打造全球领先的综合物流供应链服务商。

物流产业集群

包括工程物流、货运代理、仓储网络、多式联运、船舶代理等业务。定位于全球领先的综合性第三方物流服务商，将成为中国企业走向海外市场优先选择的全球物流合作伙伴。

航运产业集群

包括集装箱运输、码头投资经营、油轮运输、液化天然气运输、干散货运输和客轮运输业务。作为核心产业集群，它将进一步巩固中远海运全球第一大综合航运企业的地位。

装备制造产业集群

包括船舶制造、海洋工程制造、船舶维修和集装箱制造等业务。作为集团重要产业集群，将继续巩固在海洋工程装备和船舶制造及相关领域的核心技术、市场份额等方面的领先优势。

航运服务产业集群

主要包括船舶管理、船员管理、船舶备件采购、通导技术管理和燃料、物料供应等业务，将为航运主业提供坚实的保障。



航运金融产业集群

包括船舶租赁、航运保险、供应链金融、物流园区投资、股权投资和以“一带一路”基础设施投资为主的资产投资。其发展目标是，成为中国第一的航运金融及物流金融产业集群，立足中国，逐步在全球范围内建立领先地位。

社会化产业集群

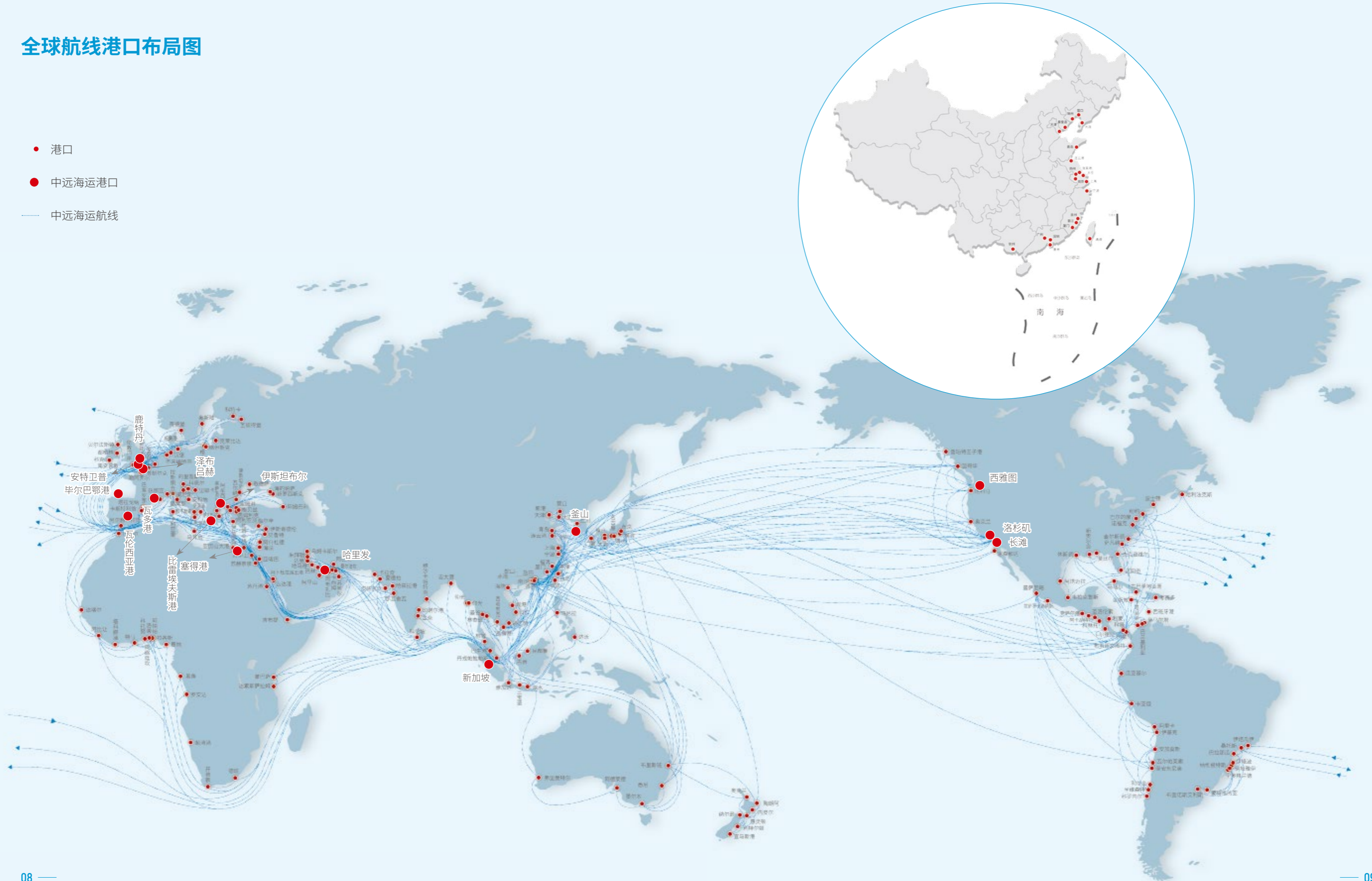
包括地产资源开发、酒店管理、医院、学校等社会化服务业务，是打造新产业的孵化器，也是培育专业人才的基地。

互联网+相关业务

基于商业模式创新的互联网+相关业务将以大数据的高品质服务新业态，推动各业务转型升级，实现互联网资源与航运要素的集成应用。

全球航线港口布局图

- 港口
- 中远海运港口
- 中远海运航线



数字 2019

经营能力

指标	2019	2018	2017
船舶数量	1,315 艘 居世界第一	1,285 艘 居世界第一	1,123 艘 居世界第一
船舶载重吨	10,456 万载重吨 居世界第一	10,219 万载重吨 居世界第一	8,635 万载重吨 居世界第一
集装箱船队规模	308.4 万 TEU/508 艘 居世界第三	292.8 万 TEU/486 艘 居世界第三	189.5 万 TEU/371 艘 居世界第四
干散货船队规模	3,984 万载重吨 /411 艘 居世界第一	3,985 万载重吨 /428 艘 居世界第一	3,811 万载重吨 /422 艘 居世界第一
油气船队规模	2,540 万载重吨 /202 艘 居世界第一	2,477 万载重吨 /193 艘 居世界第一	2,092 万载重吨 /155 艘 居世界第一
杂货特种船队	446 万载重吨 /160 艘 居世界第一	436 万载重吨 /163 艘 居世界第一	461 万载重吨 /175 艘 居世界第一
全球集装箱码头数	53 个	51 个	55 个

经营绩效

指标	2019	2018	2017
运输总周转量	35,752 亿吨海里	31,608 亿吨海里	29,140 亿吨海里
货运量	131,163 万吨	120,205 万吨	108,425 万吨
集装箱运输量	3,736 万 TEU	3,214 万 TEU	2,644 万 TEU
港口集装箱吞吐量	13,395 万 TEU	12,628 万 TEU	10,425 万 TEU
全球船舶燃料销量	2,900 万吨	2,600 万吨	2,783 万吨

员工发展与关怀

指标	2019	2018	2017
员工帮扶投入	6,137.33 万元	6,779.5 万元	6,162 万元

公益慈善

指标	2019	2018	2017
精准扶贫投入	6,932.82 万元	5,506.6 万元	3,899.7 万元

荣誉 2019

- 入选《财富》世界 500 强，排名全球第 279 位，较上年度提升 56 位。
- 集团董事长许立荣先后获得“波罗的海国际航运公会”（BIMCO）主席特别奖、2019 年度劳氏亚太大奖“终身成就奖”。
- 中远海运港口公司获得国际商业杂志“2018 年最佳港口运营商”。
- 东方海外旗下货讯通（CargoSmart）获得劳氏亚太“供应链管理创新大奖”。
- 中远海运云计算管理平台荣获“2019 年度上海市云计算应用示范项目”。
- 中远海运港口获得“立信德豪”（BDO）颁发的中型市值上市公司“最佳 ESG 报告大奖”“ESG 最佳表现大奖”以及“ESG 年度公司大奖”等三大奖项。
- 中远海运入围人民日报社发起并编制的“中国品牌发展（企业）指数 100 榜单”。

熊猫船长小知识

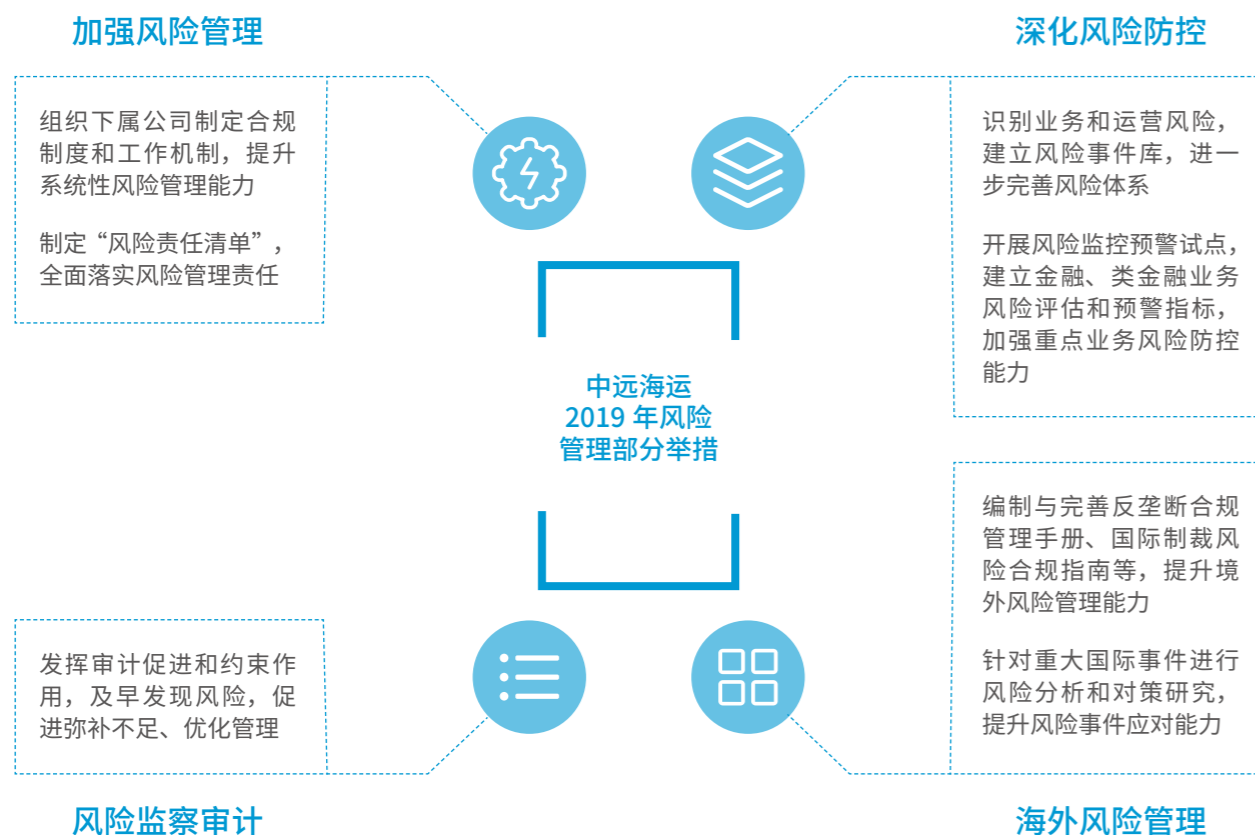
TEU，即 Twenty-foot Equivalent Unit。为了便于计算集装箱数量，以 20 英尺长的集装箱为标准箱，也称国际标准箱单位，通常用来表示船舶装载集装箱的能力，也是集装箱和港口吞吐量的重要统计和换算单位。



公司治理

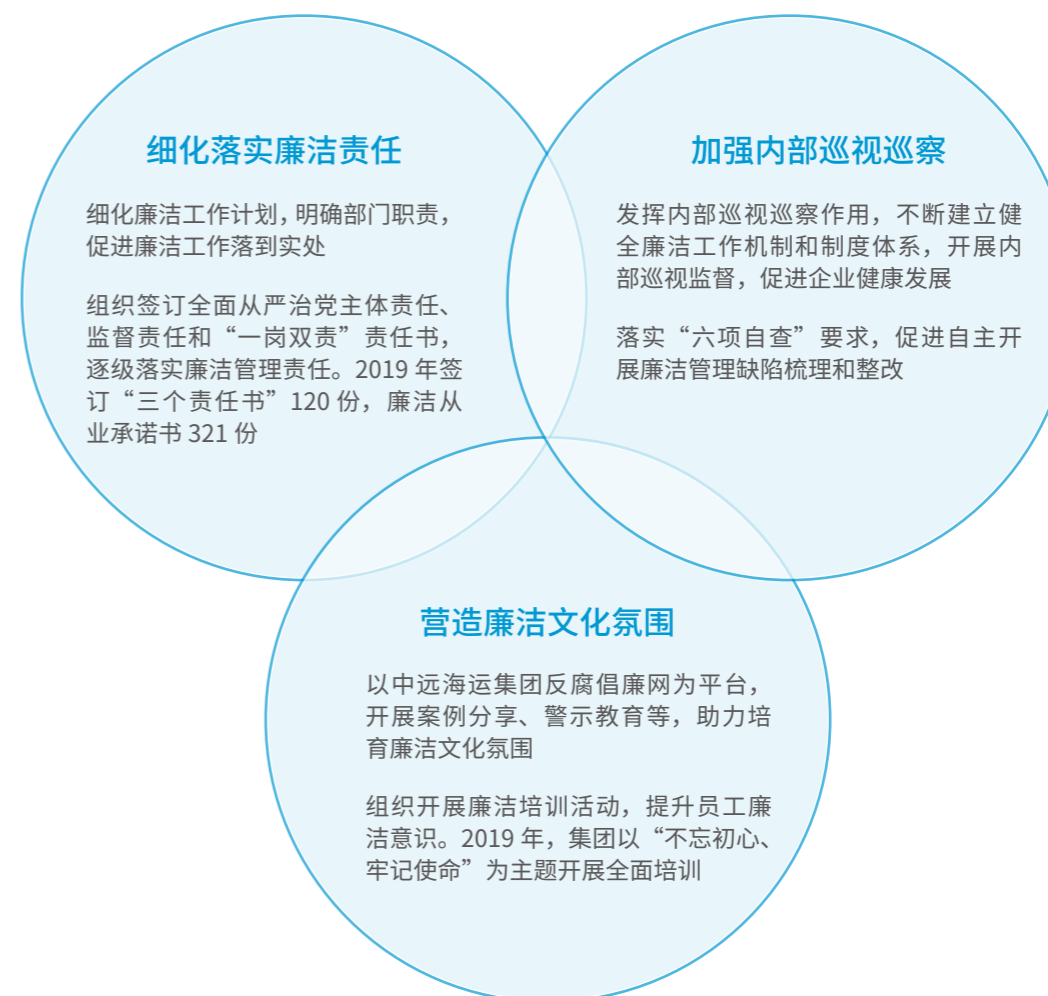
风险管理

联合国贸易与发展会议（UNCTAD）发布的《2019 全球海运发展评述报告》中指出，受到贸易政策冲突等宏观外部因素影响，全球商品贸易增长放缓，促使全球海运面临更加艰难的发展局面。面对复杂、多变的行业发展形式的挑战，中远海运持续巩固风险管理体系，推动风险管理制度建设、文化建设、团队建设、能力建设，奠定良好的治理基础。



廉洁合规

中远海运始终以高标准的商业道德规范自身行为，在严格遵守国内外法律法规基础上，建立反商业贿赂、信访举报澄清等工作机制，以“零容忍”态度推进廉洁管理，打造廉洁合规文化和正直、廉洁的团队。



可持续发展管理

我们认同并支持“可持续发展是破解全球性问题的‘金钥匙’”，将可持续发展理念和“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念融入集团运营管理，统筹兼顾利益相关方的期望和诉求，平衡协调经济、社会、环境责任，为实现自身与利益相关方共同发展而不懈努力。

可持续发展理念

承担社会责任是企业实现和社会共同高质量发展的一个微观基础和必然要求。我们秉持“创造价值、连接梦想”的可持续发展理念和初心，与利益相关方携手共同创造更可持续的行业和社会生态。

成为世界航运卓越的领航者

打造具有国际竞争力、品牌影响力和客户美誉度的世界一流航运物流企业，形成完整的全球业务链，更优地配置全球资源、服务全球贸易，传递商业文明，促进全球互联互通，为人类生活带来便捷、创造幸福。

成为全球客户贴心的服务者

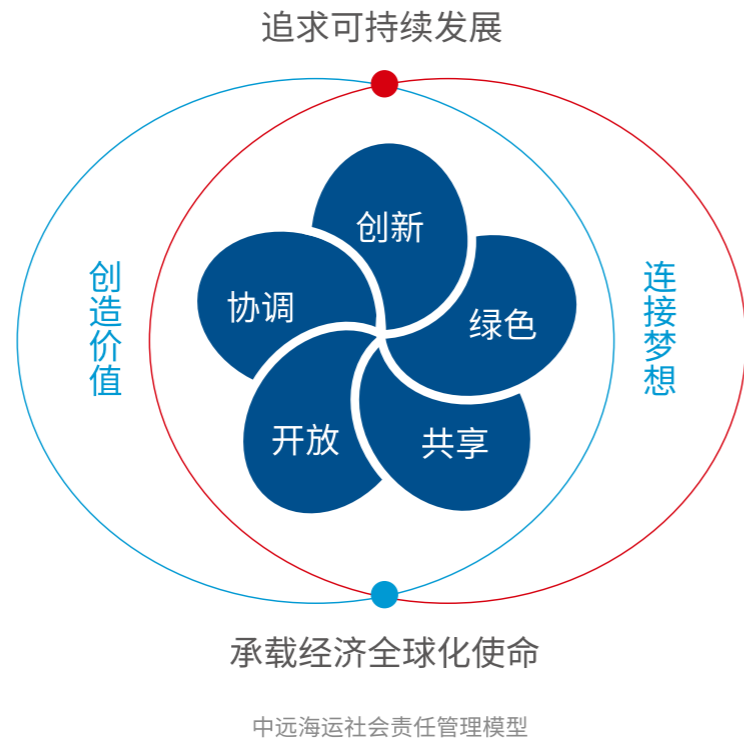
承载客户托付，发挥专业精神，打造全球领先的供应链综合服务平台，为全球客户提供更先进、更优质、更高效的全产业链服务，实现客户价值最大化。

成为社会责任优秀的践行者

致力于守法合规、做强做优，实现企业基业长青，以优秀的发展成果履行社会责任和全球契约，关注全球环境，关爱贫困地区，参与国际援助，做优秀企业公民，推动企业与社会的协调发展。

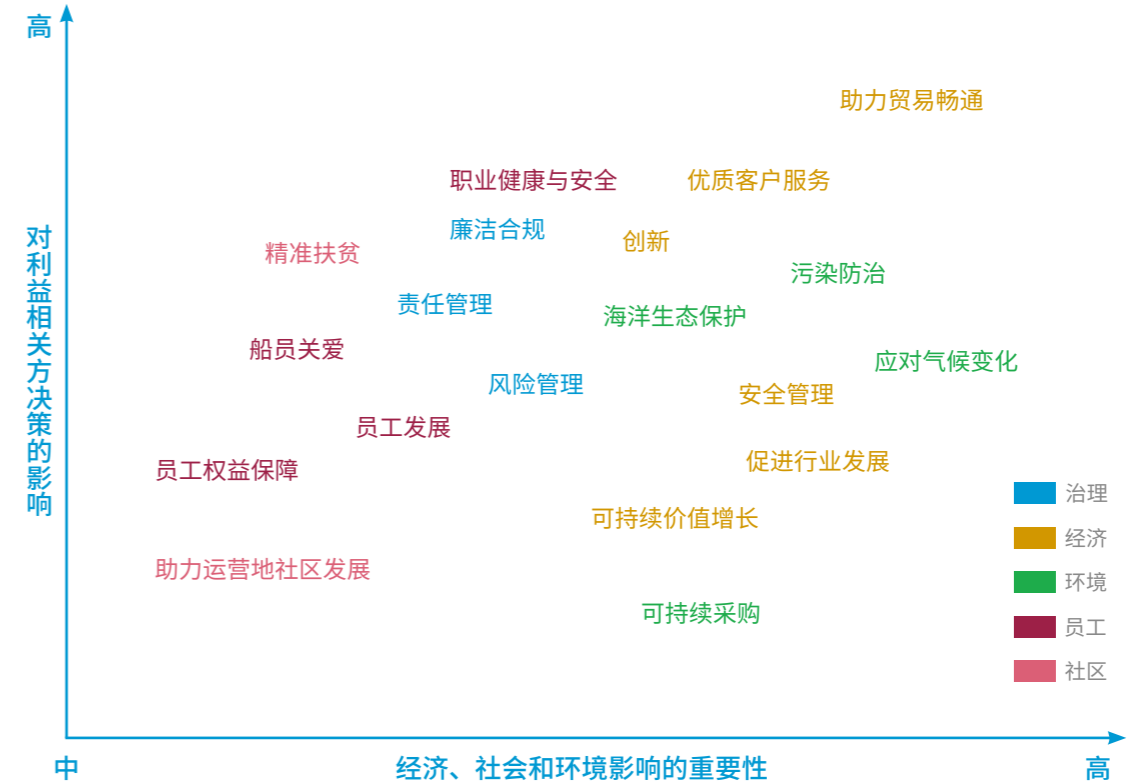
成为员工成长最佳的支撑者

尊重企业员工自我价值的追求，为员工搭建干事创业的成长舞台和广阔的发展平台，创造丰厚的物质基础和体面的人文环境，建设优秀雇主品牌，实现“个人梦”与“企业梦”的统一。



实质性议题分析

中远海运依据《GRI 可持续发展报告标准》实质性议题界定流程系统性开展实质性议题分析。结合行业可持续发展动态、同行对标和利益相关方调研结果，公司识别出 19 个实质性议题，并从议题对经济、环境和社会的影响，和对利益相关方决策影响重要性两个维度进行实质性议题排序，明确集团社会责任管理与披露重点，更好地与利益相关方展开沟通。



贡献联合国可持续发展目标 (SDGs)

2015年9月，联合国举行可持续发展峰会通过《2030年可持续发展议程》。议程涵盖17项可持续发展目标 (Sustainable Development Goals, SDGs)，为世界各国和企业贡献可持续发展指明了方向。中远海运从实质性和重要性两个维度进行评估，区分核心贡献目标和相关目标，着重在核心贡献目标领域倾注资源、发挥特长，贡献可持续发展目标实现。

类别	SDGs	实践与进展
核心贡献目标	1 无贫穷 7 经济适用的清洁能源 8 体面工作和经济增长 13 气候行动 14 水下生物 17 促进目标实现的伙伴关系	因地制宜、精准施策，助力贫困地区发展建设，助力打赢脱贫攻坚战 保障全球能源贸易畅通，助力建立经济、清洁、普惠的全球能源生态系统 为运营所在地创造具有发展前景和竞争力的就业机会，并持续帮助员工提升可持续雇佣能力 拥抱绿色发展，管理航运相关环境影响、保护海洋生态环境 积极参与“一带一路”沿线国际合作，携手利益相关方贡献可持续发展
	2 零饥饿 3 良好健康与福祉 4 优质教育 5 性别平等 6 清洁饮水和卫生设施 9 产业、创新和基础设施 10 减少不平等 11 可持续城市和社区 12 负责任消费和生产 15 陆地生物 16 和平、正义与强大机构	开展创新技术研究和合作，推动航运业健康发展 为员工创造包容、平等、关爱的工作环境，打造和谐、有竞争力的团队 以航运促进贸易畅通，进而促进区域协调发展

利益相关方沟通参与

我们秉持“保持与客户、员工和合作伙伴诚实互信的关系，最大程度地回报股东、社会和环境”的使命，建立与客户、员工、社区等利益相关方多层次、多方位的沟通渠道，优化相互信任、相互承诺的对话机制，推进社会责任管理。

利益相关方识别与沟通

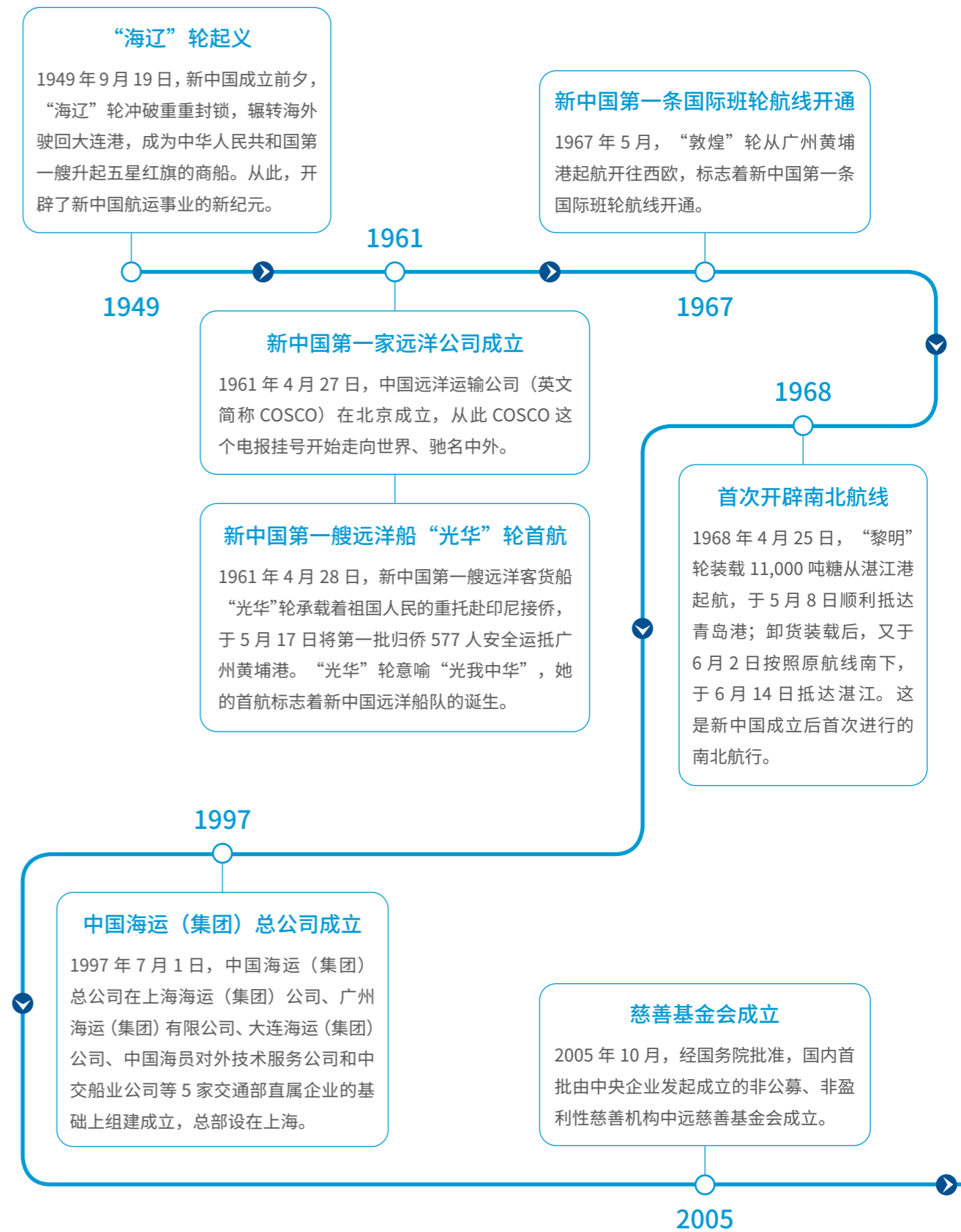
利益相关方	核心诉求	回应与沟通
政府	服务国家和地方经济社会发展 合规经营 公平竞争	公文往来 信息披露 政策执行 考察交流
股东	良好的经营业绩 良好的公司治理 控制风险 实现公司发展战略 充分的信息披露	股东大会 业绩报告 路演 投资者沟通
客户	高效的产品 优质的服务 保护信息安全	客户需求调查 官方网站 微信平台
伙伴	合作共赢 共同推动行业发展	交流互访 行业论坛
员工	完善的权益保障 良好的职业发展前景 舒适的工作环境	文化建设 员工代表大会 员工培训 员工活动
社区	践行公益慈善 服务社区发展	志愿服务 公益活动 精准扶贫
环境	系统性的环境管理 支持绿色产业发展	环境政策 绿色投资

责任聚焦 1

远航新中国 奋楫新时代



1949年，新中国成立，开辟了中国历史的新纪元。70年沧海沉浮，新中国航运业从一叶扁舟孤帆远征到万吨巨轮百舸争流，一路劈波斩浪、风雨兼程，让中国成为名副其实的航运大国。作为新中国航运事业的开创者和引领者，中远海运自新中国成立以来，在中国共产党的坚强领导下，深入参与新中国航运70年从近海到远洋、从追随到领跑的历史进程，服务经济社会建设、服务国家改革开放、服务人民美好生活，成为中华民族自强不息、顽强奋进壮丽史诗的重要篇章。





70年风雨征程，中远海运在党中央的坚强领导下，与祖国共行，与时代同步，取得了翻天覆地的变化，创造了辉煌的成就，书写了壮丽的史诗。鉴往知来再出发！未来，中远海运将继续在习近平新时代中国特色社会主义思想的指引下，不忘初心，牢记使命，与祖国风雨同舟、携手同心，推动“中国远洋海运号”稳舵扬帆、奋楫逐浪，为促进世界航运事业发展和全球贸易繁荣作出更大贡献。

世界第一大航运企业 中国远洋海运集团成立

2016年2月18日，中国远洋运输（集团）总公司和中国海运（集团）总公司重组成立中国远洋海运集团有限公司，总部设在上海。

中远海运秘鲁钱凯项目正式交割

当地时间2019年5月13日下午，中远海运秘鲁钱凯项目正式交割仪式在秘鲁总统府举行。钱凯港是中远海运在南美洲的第一个控股绿地项目，中远海运将致力于把钱凯项目打造成“一带一路”框架下中秘合作的典范。

习近平主席向“中远海运玫瑰”轮 挥手致意并与船长通话

2018年12月，习近平总书记在访问巴拿马期间，与正在通过巴拿马运河新船闸的“中远海运玫瑰”轮船长通话，对船员给予亲切慰问、祝愿船员“一帆风顺”，并殷切期望海运业不断优化物流运输，为促进国家航运事业和全球贸易繁荣作出更大贡献。

中国企业第一次在国外获得 港口特许经营权

2009年4月，希腊国会通过了中远集团与希腊比雷埃夫斯港务局签署的码头特许经营权协议。这是中国企业首次获得国外港口的特许经营权。

“永盛”轮首航北极东北航道， 成为第一艘破冰北极中国商船

2013年9月10日，中远集团“永盛”轮圆满完成北极东北航道首航任务，开创了中国商船首次经北极东北航道抵达欧洲的历史。

2009

2013

2016

2018

2019

Responsibility focus

责任聚焦 2

精准发力 为贫困群众托起更加幸福的生活

永德茶业千人培训计划



要把握脱贫攻坚正确方向，确保目标不变、靶心不散，聚力解决绝对贫困问题，加大对非贫困县、贫困村内贫困人口的支持，严格执行贫困县退出标准和程序，确保脱贫成果经得起历史检验。

——习近平



充分调集企业资源，从人力、制度、资金各方面构建扶贫体系，在基建、健康、教育、就业、产业、消费等方面帮助对口帮扶县改善生活条件，提高生产力和就业率，实现脱贫摘帽。

对美好生活的追求是人们的共同理想，实现精准脱贫是全面建成小康社会必须打赢的攻坚战，中央企业则是脱贫攻坚战场上的一支重要力量。中远海运积极响应中共中央、国务院关于“精准扶贫”的战略部署，定点扶贫湖南省安化县、沅陵县和云南省永德县，对口援助西藏昌都市洛隆县和类乌齐县。

我们根据地方的生活生产实际需求，结合企业自身特点和行业优势，精准发力，在产业扶贫、教育扶贫、健康扶贫、就业扶贫等多个领域积极行动，为满足人们对美好生活的追求与全面建成小康社会贡献中远海运的力量。

干部管理

派出 18 名挂职干部；对挂职干部实施考核，并进行定点五县轮岗；编制《挂职干部手册》，就挂职事宜进行规范管理；定期培训与交流，提升履职能力。

制度建设

制定《2019 年扶贫援藏工作要点》，明确扶贫援藏工作计划、实施要点等；严格执行《定点帮扶工作管理规定》，建立规范运作体系，确保每个项目合规开展。

广泛参与

与湖南、西藏国资委等签订战略合作协议，推进结对精准扶贫，共有 19 家下属单位参与地方扶贫工作，实现集团及下属单位全范围参与帮扶。

改善生活条件

解决贫困地区的公共服务、基础设施等民生保障问题，改善贫困群众的衣食住行条件，急百姓之所需。中远海运在永德县实施大山乡“生态宜居布朗村”示范点人畜饮水及产业灌溉用水工程建设，彻底解决当地人畜饮水及产业灌溉用水问题；为沅陵县借母溪乡养老院更换餐桌、餐椅、休闲椅；在西藏洛隆县新建潜流坝等设备、并铺设饮水管线 8,850 米，解决县城周边近两万人的饮水问题，同时在类乌齐县长毛岭乡、岗色乡实施安全饮水工程，彻底解决当地的饮水安全问题。

2019 年

6,932.82 万元

中远海运及下属单位投入帮扶资金

1,803 万元

中远海运慈善基金会投入扶贫资金

9,064.97 万元

中远海运累计支持脱贫攻坚资金总额

5 个定点扶贫和对口支援县中，类乌齐县、洛隆县、安化县已先后实现脱贫摘帽。

2019 年

1,700 余万元

向西藏自治区饮水及产业灌溉用水工程投入

守护健康生活

“没有全民健康，就没有全民小康”。贫困地区往往医疗卫生条件较差。2019年，我们投入资金在湖南省益阳市、安化县、沅陵县以及云南省永德县开展“集善工程助听行动”，并捐赠助听设备，用于进行听力筛查、验配、测试、培训听障服务专业技术人员等；在“远航·善仁”中医特训营项目中投入资金为永德县、安化县、沅陵县培养中医专业人员；向洛隆县“中远海运-色钦美朵医护人才培养基金”投入资金，对医护人员开展培训，对获得国家级和自治区级荣誉和资质的9名医护人员予以奖励。

投入 **100万元** 开展“集善工程助听行动”
捐赠听力调试设备 **1套**、助听器 **538台**

向洛隆县“中远海运-色钦美朵医护人才培养基金”
投入 **100万元**，安排医护人员培训 **126人次**

在“远航·善仁”中医特训营项目中投入 **150万元**
培养中医专业人员 **127人**

推动教育事业发展

“扶贫必扶智”。让贫困地区的孩子获得良好的教育，是阻断贫困代际传递的重要途径。2019年，中远海运通过为永德等贫困县中小学修葺、添置教学设施，支援“为中国而教”项目，资助“中远海运希望班”“中远海运自强班”340名贫困学生，设立奖学金和助学金，开展“中远海运-格桑美朵助学基金”项目，帮助贫困学生求学、贫困教师安心教学等方式支持贫困地区的教育事业发展。我们还邀请安化县、沅陵县、永德县30名优秀少先队员代表参加“驶向蔚蓝”航海夏令营活动，为实现孩子们读书梦想助力。

搭建就业舞台

就业是最大的民生。中远海运结合自身人力资源发展需求和贫困地区实际需求，开展护林员、中医、茶艺、船员等培训，助力贫困人口自力更生、勤劳致富。2019年，中远海运和12家下属企业在永德县再次举办就业专场招聘会，提供岗位992个。自2018年来，我们累计帮助327人实现转移就业。中远海运船员管理有限公司在湖南启动海员培训就业项目，减免贫困家庭学员学费。

扶贫故事

推进村卫生室建设，帮村民解决看病难题

云南省永德县由于交通不便，长期以来医疗卫生条件落后。为了解决村民的“看病难”问题，我们投入资金273.5万元，帮扶德党镇忙海村等14个村建设村级标准化卫生室。村卫生室内设有诊断室、治疗室、药房、输液室等业务用房和附设的公共卫生间。

标准化村卫生室项目惠及永德县9个乡镇14个行政村共9,007户36,347人。与此同时，我们还在在人才培养、购置仪器等方面给予多项帮扶，减轻其医疗负担，推动永德县卫生事业发展。



2019年

1,446.6万元

教育扶贫投入

2,905人次

助学

2019年，在海员培训就业项目中

360人

培训学员

120人

上船工作

激发产业发展动力

产业扶贫是帮助贫困地区解决贫困人口就业、增强自我造血功能、实现稳定脱贫、防止返贫的关键一招。中远海运探索创新扶贫机制，结合贫困县资源特点，因地制宜开展产业帮扶。

- 云南永德县** 投入 **430万元** 并调动地方扶贫基金 **100万元**，在永德县建设 **3座** 村集体茶叶加工厂，为集体经济提供稳定收益。
- 湖南安化县** 向安化县投入 **345万元** 用于援建田庄乡国有厚朴中药材基地和古楼乡仙龙村标准化毛茶加工厂。
- 湖南沅陵县** 投资 **390万元** 用于建设借母溪游客服务中心，扶持当地种养殖合作社和农家乐等村集体产业；投资 **100万元** 用于借母溪村“扭子花开”实景剧舞台扩建及实景剧提质改创工程，助力实景剧成为借母溪村旅游产业发展的核心资源。

扶贫故事

用一叶茶香芬芳永德

云南永德是中国重点产茶大县，拥有丰富的古茶树资源，被称为“世界茶文化博物馆”和“世界茶树演化变异中心”，是世界茶树起源地中心之一。

中远海运通过消费扶贫、赞助“永海杯”茶艺大赛和实施“永德茶业千人培训计划”的方式，支持当地茶产业发展与茶文化推广。



中远海运放马厂茶厂

2019年，中远海运共在永德县班卡乡放马场村、小勐统镇垭口村、德党镇忙见田村三个村捐建三个茶厂，并形成完整的“捐建茶厂+科技培训+消费扶贫”茶产业链帮扶体系，帮助茶企扩大销路、提升品质。建成的茶厂归村集体所有，由村集体委托给当地龙头茶企经营，产权与经营权独立，茶企按固定和浮动两个模式同时给村集体分红。

茶厂的建成与投产，有效解决了三个村卖茶难、茶价低等问题。标准化、自动化、清洁化的生产线，不仅提升了茶产品的品质，也在茶农增收、茶企增效方面产生效益，将精准扶贫落到实处。

搭建增收桥梁

消费扶贫有助于增加农特产品销售渠道，为贫困地区造血增收。中远海运积极调动资源并发动广大员工，利用中远海运集采网络、各网络销售平台，联合中国农业银行、中国建设银行等渠道线上销售，帮助推销当地农产品。同时，我们将“藏净泉”作为开展各类员工文体活动的指定用水，以及夏季高温慰问、工会发放福利等的采购用品，支持西藏地方经济发展。

2019年

985.98万元

购买及帮助销售贫困地区产品

5.7万箱 价值 **306万元**

购买“藏净泉”

创新

激发持续前行动力

中国要强盛、要复兴，就一定要大力发展科学技术，努力成为世界主要科学中心和创新高地。

——习近平

发展是第一要务，人才是第一资源，创新是第一动力。中国如果不走创新驱动道路，新旧动能不能顺利转换，是不可能真正强大起来的，只能是大而不强。

——习近平

随着物联网、大数据、人工智能等新兴技术的发展，全球进入第四次工业革命时代。以网络化、信息化、智能化为特征的新一轮工业革命，不仅催生了新兴技术产业，同时也给传统行业发展带来变革机遇。作为全球最大的航运公司，中远海运拥抱新兴技术给航运业发展带来的机遇，推动信息和智能技术与航运业的深度融合，在数字化时代引领航运业创新变革，助力航运业高质量发展和海洋强国建设。

在数字化、智能化浪潮下，中远海运以创新驱动发展，培育自主创新文化，探索船舶、港口、航运服务等领域技术与运营管理创新，助力航运业创新变革和可持续发展。



打造卓越创新之力

创新是企业发展和社会进步的内生动力，存在于社会生活的各个领域。中远海运提出“以智赋能、智慧驱动”打造“卓越中远海运”愿景，设定2025年奋斗目标，期望通过营造创新文化氛围、厚植创新土壤、培育内生创新力量，进而提升综合竞争能力，助力建设创新型生态。

2019年，中远海运鼓励下属公司建立科技创新组织机制，独立推进科技创新、提升创新活力和能力。中远海运集运、中远海运散运、中远海运特运、中远海运资产、中远海运（上海）已分别成立科技创新领导小组，系统制定科技创新工作管理和推进计划。

2019年

73人

专家人才征集和遴选入库

52人

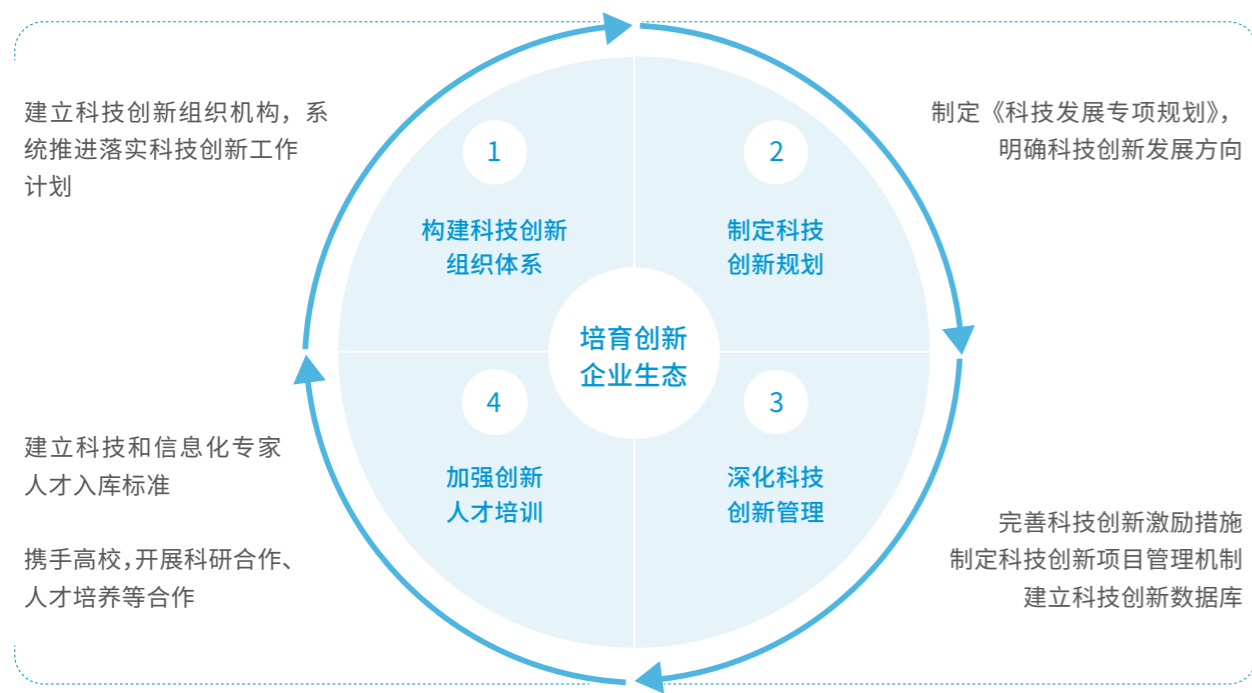
其中科技人才

21人

信息化人才 21人

21.83亿元

2019年，中远海运科技创新投入为



中远海运科技促进科技创新部分举措

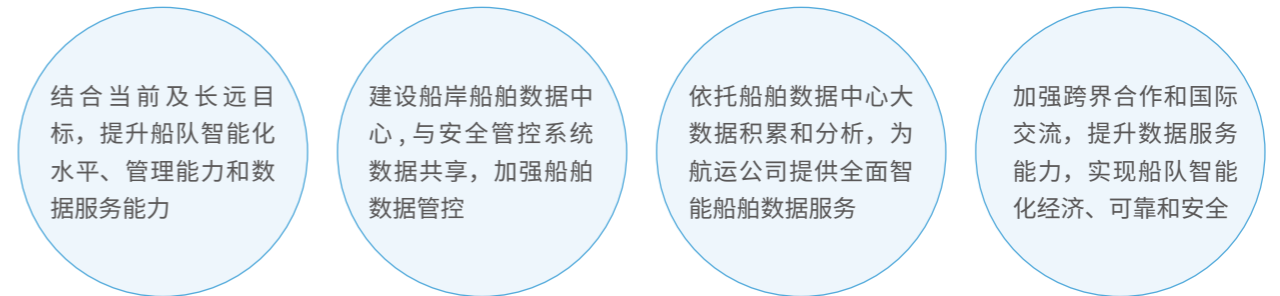
构建智慧航运生态圈

2019年，交通运输部等七部委联合发布《智能航运发展指导意见》，明确指出航运与高新技术融合发展是当今世界发展方向，有助于提高我国航运和相关产业竞争力，推动交通强国、创新型国家和现代化经济体系建设。中远海运贯彻创新型国家理念，以数字化转型为核心，促进高新技术与船舶、航保、港口、航运服务、监控等深度融合，在提升自身创新能力和竞争力的同时，携手伙伴营造创新行业生态，推动航运业可持续发展。

智能船舶

船舶智能化是构建智能航运的基础和关键环节。我们密切跟踪和参与国内外船舶智能化技术研究和应用、对标国际领先智能船舶制造水平，制定《集团智能船三年行动方案》，从船舶全生命周期视角思考，拓展智能技术应用场景，全面提升船舶性能和智能化水平，制造更适合航运业未来发展的智能型船舶。

统筹规划 — 数据共享 — 数据应用服务 — 跨界协调



案例

“荷花”轮开启大型远洋集装箱船智能发展新篇

智能船舶是智能航运体系中的关键环节。面对突发的复杂海况与气象变化，具备智能应对能力的远洋船舶，将更“聪明”，运营更高效安全。从2016年起，上海船研所参与国家智能船舶项目，开展智能船舶关键系统技术研究，推动智能船舶研究成果实船验证，加速智能船舶技术转化，助力智能船舶发展。

2019年12月4日，中远海运在第二十届中国国际海事技术学术会议和展览会上举行了“全球首艘大型集装箱智能船商用发布仪式”。经过多年的实践验证和技术优化，13,500TEU大型智能集装箱船——中远海运“荷花”轮，正式扬帆起航。中远海运“荷花”轮装载智能航行、智能机舱、智能能效、智能通信网关等智能化系统和设备，为船舶操作、设备维护、能效管理等提供信息和数据支撑，助力提升船舶运营维护能力。

智慧港口

2019年我国正式迈入第五代移动通信技术（5th generation mobile networks, 以下简称“5G”）商用时代。5G技术不仅支持高数据速率、减少延迟，并且将移动互联网拓展到移动物联网领域，实现人与物、物与物通信，打造跨行业的融合生态，提升全社会数字化水平。我们探索将5G技术应用于港口运营和管理，升级港口数字化系统，助力港口智能化转型发展。



案例

5G 赋能智慧港口

厦门远海码头是中国首个商业运营、具有自主知识产权和专利技术的全电动、零排放的自动化码头。2019年中远海运港口推进开展5G、物联网等技术应用，实现船岸数据多维度实时同步、精准远程操控、码头高清实时监控等，进一步提升码头运营效率与安全性。

2019年7月，厦门远海码头与中国移动签署战略合作协议，实现5G信号全覆盖，完成了自动引导运输车通讯控制、智能理货等多项应用。此外，5G生产专网还可有效确保码头运营数据与公司业务的安全隔离。

强化码头安全监控

实现码头全景监控和高空巡视设备数据实时同步，助力及时发现和处理安全隐患

增进船岸信息沟通

船岸数据同步，实现信息与船舶同时靠岸，节省人力与时间

实现智能运行

提升自动化理货数据运输效率和识别精度，精准接收和执行指令，实现码头智能运行

厦门远海码头利用5G技术提升运营和业务效率



厦门远海码头上无人操作的自动引导车（Automated Guided Vehicles, AGV）

智能服务

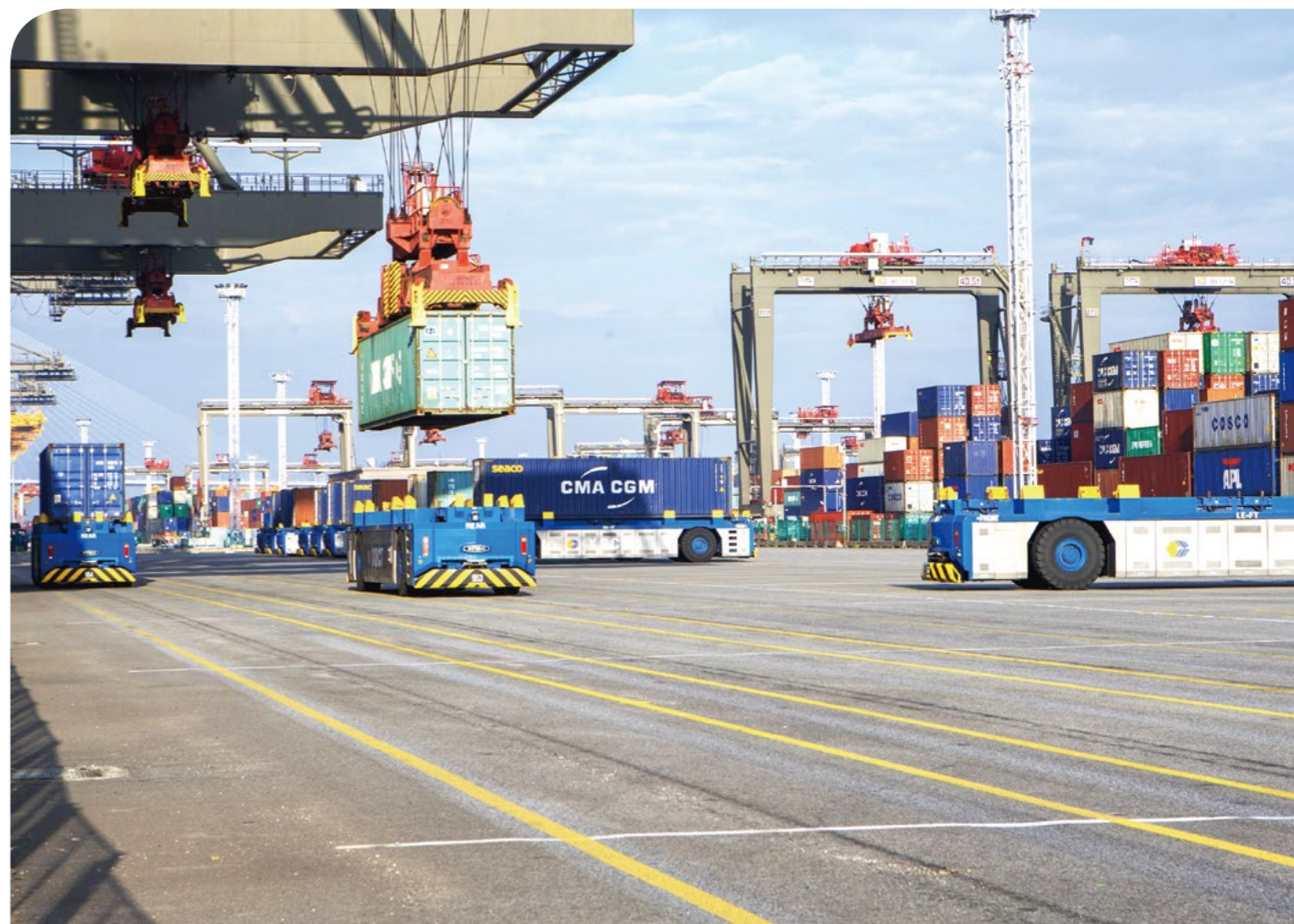
中远海运董事长许立荣在国际海运年会2018开幕式主题演讲中表示，尽管市场要素在变，但航运业的服务本质不变。我们把握数字化转型机遇，持续发展“互联网+”现代航运服务体系，满足客户对智能、便捷服务体验的需求。



案例

打造资源整合平台，使贸易更容“易”

为了使航运业产业链上下游沟通更便利、信息更透明、交易更容易，中远海运散运与中远海运科技合作开发“船货易”线上服务平台，整合沿海市场资源，打通船东、货主、代理公司之间的沟通壁垒，提升国内散货运输市场服务效率，促进市场有序、健康发展。



无“人”却依然繁忙的魔鬼码头

智慧行业生态

中远海运不会止步于只做全球最大的航运公司，我们更希望充分发挥集团各版块协调优势和资源禀赋，努力争当有创新能力和发展活力的航运业发展引领者。因此我们广泛与国内外同行、政府部门、行业组织、高校等机构合作，开展前瞻性研究，促进创新行业生态建设，助力航运业高质量发展。



截至 2019 年底

52 项

中远海运开展科研项目

25 项

其中，2017 年项目

27 项

2018 年项目

22 项

目前完成验收

2 项

其中通过省部级鉴定

承担工信部“极地水域船舶操作手册编写指南”项目

与武汉理工大学合作研发的太阳能项目申报奖项，获得 2018 年中国航海学会科技一等奖



案例

协助准班率指数运行，助力航运业有序发展

“全球集装箱班轮准班率指数”（Global Carrier Schedule Performance，以下简称“准班率指数”）是衡量集装箱班轮服务品质的标尺，通过全球集装箱船舶实时运行大数据，衡量服务商在全球主要港口航线的服务水平，以促进全球航运物流供应链管理效率和服务质量的提升。

2019 年中远海运集运与上海航运交易所携手运行准班率指数。准班率指数的运用可以引导客户选择服务质量和效率更高的服务商，同时也可以帮助对时间要求不高的客户选择价格相对适中或较为便宜的服务，实现航运公司与客户的双赢，促进航运业的有序发展。

布局全新产业模块

随着我国经济社会不断发展、居民消费水平逐渐提高，邮轮旅游日益成为我国居民追求多元化旅游体验的重要方式。2018 年交通运输部等部门发布的文件中提到，到 2035 年，我国邮轮市场成为全球最具活力市场之一，邮轮自主设计建造和邮轮船队发展取得显著突破，体系完善、效率显著的邮轮产业链基本形成，邮轮经济规模不断扩大，对城市转型、产业升级、经济发展和人民消费的支撑力和保障作用显著增强。中远海运集团充分发挥航运金融产业资源优势，积极拓展邮轮产业业务与服务。



案例

航运 + 旅游，助力邮轮产业有序发展

豪华邮轮与航空母舰、大型液化天然气 (LNG) 船并称为“全球造船业皇冠上的三颗明珠”。由于市场竞争过度、行业运行混乱等种种原因，我国邮轮产业发展遇到“严冬”。为了推动邮轮产业高质量发展，助力产业供给侧结构性改革，中远海运与中国旅游集团携手打造中国第一艘自主运营的豪华邮轮“鼓浪屿”号，在世界邮轮领域发出中国声音。

在集团引导下，中远海运发展发挥“一站式”航运金融服务平台优势，与中旅邮轮事业部达成一揽子船舶购买及租赁协议，助力民族邮轮事业发展和品牌建设。

此外，“鼓浪屿”号与中远海运及下属公司形成在船舶保险、船舶代理、修改造、船员劳务外派、燃油供应、物供等产业链的良性互动，促进集团邮轮产业链成长。



协调

统筹持续发展力量

立足现实，着眼长远，加强统筹协调，实现经济和社会、资源和环境、人与自然协调可持续发展。

——习近平

协调是持续健康发展的内在要求。中远海运坚持协同共进，在加强各产业集群协调合作、筑牢自身高质量发展成果的同时，兼顾行业、区域的发展需求，构建共生共荣的和谐关系，开创协同发展的全新格局。

整合集团内外优势资源，为行业人才搭建成长平台，激活行业发展动力。

持续完善码头网络布局，拓宽物流供应链服务，与地方政府战略合作，实现区域优质资源共享，促进区域协调、均衡发展。

严格规范供应商准入、选用、评估、淘汰机制，加强供应商在安全、环境、劳工等维度的履责实践管理，营造健康、可持续的供应链环境，打造可持续产品。

积极组织参与行业交流合作，以专业优势推动行业规则制定，与行业伙伴携手助力航运业兴盛繁荣。

8

体面工作和经济增长



10

减少不平等



12

负责任消费和生产



17

促进目标实现的伙伴关系



筑牢安全基础

安全生产是我们管理运营工作的基础。我们坚持“目标导向”“问题导向”的安全管理方针，围绕《中国远洋海运集团2019年安全工作要点》，以更健全的安全管理体系与更完善的安全生产风险双控机制，为企业平稳发展护航。

提升安全管理能效

我们将高标准的安全管理体系覆盖产业集群各生产环节，统筹各业务版块安全工作协同并进，同时以信息化平台赋能安全管理，探索更高效有序的安全管理体系。

严格监督直属单位安全工作

与各直属单位签订《2019年安全生产工作责任书》，以“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”为原则，落实安全考核；审核各直属单位安全制度，监督推进其安全管理体系建设

加速安全管理工作整合

与海南港航控股、中远海运发展等新重组、并购单位进行安全管理工作对接，助推相关单位的安全生产工作快速融入集团安全管理体系

中远海运推进安全管理部分举措

案例

以科技赋能安全管理

中远海运强调“科技兴安”，持续优化信息化安全管理，推进安全管理平台建设，有效提升安全监管工作的效率和能力。

- 推进“航标平台”优化升级**
 - “航标平台”是中远海运为实现海务、机务、船员等综合管理而打造的综合新平台。2019年，集团推进航标平台能效履约模块开发与航标平台操作手册编写，巩固提高安全管理精细化水平。
- 推进开发“开阔水域辅助避碰系统”**
 - 为有效降低船舶碰撞事故发生率，集团已初步完成“开阔水域辅助避碰系统”开发，并完成船舶现场测试。
- 推进“GMDSS网络培训模拟系统”应用**
 - “全球海上遇险与安全系统”（GMDSS）是国际海事组织（IMO）提出并实施的用于海上遇险、安全和日常通信的海上无线电通信系统。为了让船员深度掌握海上遇险报警与现场通信等救援手段，集团联合青岛船员学院，开展“GMDSS网络培训模拟系统”开发应用。截至2019年底，基本完成GMDSS网络学习平台的总体框架搭建与部分培训内容的开发。
- 健全应急通讯系统**
 - 中远海运已与各级主管部门、各公司调度和安全应急对口部门进行应急通讯测试，集合集团资源力量，完善应急联动机制。

加强安全风险防控

中远海运制定《集团公司安全生产风险管理规定》，为各产业集群安全风险防控提供坚实依据。我们围绕“防火防爆、防碰撞、防工伤、防海盗和防污染”的安全生产“五防”重点，深入排查治理安全生产隐患，推进安全风险双控机制建设，将安全事故发生的可能性降到最低。



加强船舶监管

明确船舶安全检查重点范围，规范船舶作业安全风险识别与预控



关注第三方服务风险

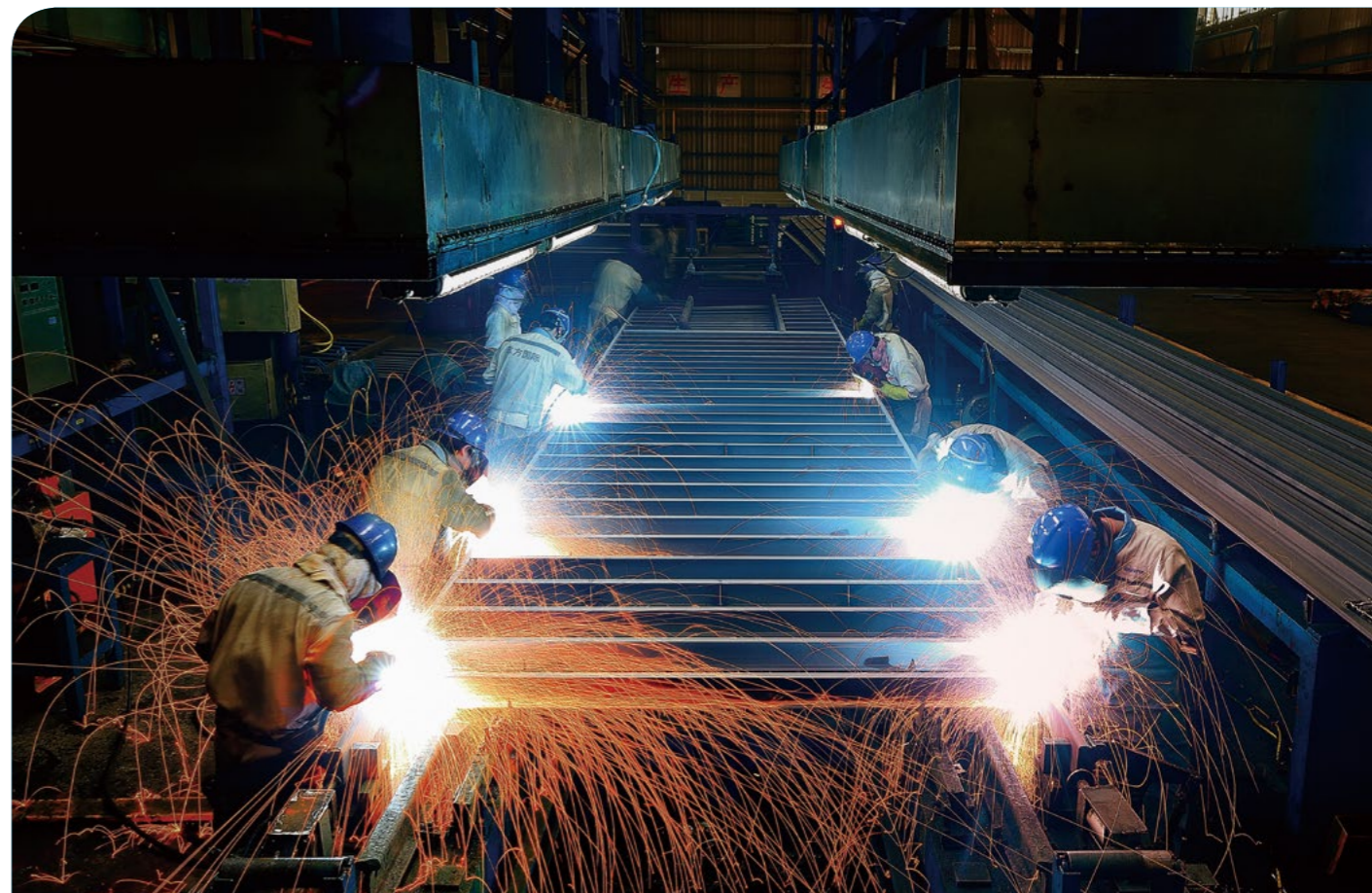
开展第三方服务（船管 / 船员）专题风险防控研究，巩固外部业务安全防线



强化过程考核




强化安全投入、班组管理、相关方管理等安全生产过程考核，实现针对薄弱环节与安全管理盲区的及时识别与整改

中远海运安全风险防控举措



提高员工安全意识

我们希望每一位员工都深刻理解，安全是我们各项工作的重中之重。我们建立多层次、全覆盖的安全生产培训体系，让员工具备充分的安全意识与专业技能，以有效防范并应对可能面临的安全风险。

 <p>丰富培训资源</p> <p>对接外部专家，丰富职业健康、消防安全、应急管理专题培训资源</p>	 <p>推进在线教育</p> <p>船员在线安全教育培训系统已在中远海运能源、散运、特运、客运等单位 105 艘船舶进行了实船安装、测试与改进</p>	 <p>推广安全模拟培训</p> <p>推广安全体感培训、实操模拟培训和电教化培训等教育理念与方法，强化安全教育培训效果</p>
---	---	--

中远海运丰富安全教育培训举措

营造安全研究氛围

深入的安全研究帮助我们审慎分析安全管理现状，同时展望未来改进方向，是我们安全工作的出发点与落脚点。我们激励员工开展安全专项研究，在良好的研究氛围中，逐步夯实我们的安全工作成果。

<p>与中国航海学会海洋船舶驾驶委员会联合开展“船舶驾驶台团队管理”和“通导设备使用”的专项研究</p>		<p>“中国商船开辟极地航线关键技术研究与应用”科研项目获得中国航海学会“科学技术特等奖”</p>
<p>积极推荐刊登在《中远海运安全》的论文参加航海学会评比，其中 14 篇论文被评为优秀论文</p>		<p>组织相关专家对《世界港口、航道》汇编的相关资料进行整理、编撰。截至 2019 年底，项目已整理约 240 个港口、航道资料，共 70 余万字</p>

开展安全专项研究，丰富学术科研成果

案例 打造“平安交通”创新案例

2019 年，中远海运散运积极参与交通运输部安全委员会 2019 年“平安交通”创新案例征集评选活动，希望通过案例编撰与参与评选，帮助员工更深刻了解安全工作价值，同时对外树立安全管理创新样本。评选中，《VLOC 渤海深水航路技术保障信息系统》与《船舶文化建设标准化研究与实践》分别获评“特别推荐”项目与“优秀案例”项目。

优化客户服务

我们遵循回归行业“服务本质”原则与“客户视角”思维，深度洞察客户需求，通过打造新产品、突破传统服务边界，努力打造“专、精、尖”的定制化和标准化服务，全面提升价值创造能力。

案例 承运国际科研合作项目设备，打造个性、专业服务

2019 年 10 月，由中远海运物流提供全程运输服务的 ITER 计划超导磁体馈线系统（FEEDER）的首套超大部件——底部校正场线圈内馈线（BCC ICF），经过两个月长途运输，安全抵达法国福斯港，并顺利与相关方完成交付。

ITER 计划又称“人造太阳”计划，是中国政府目前参与的最大的国际大科学项目。此次中远海运物流参与运输的材料是 100% 中国自主知识产权、高精密度、高科学价值、高货值的特殊设备。运输过程中面临着公路运输难度极大、物流环节多、运输技术要求严苛、质保要求高、作业期间正值长江中下游汛期等挑战。中远海运物流技术团队反复研读、勘察、论证系列运输过程，为项目提供了自国内生产厂家至法国指定码头的全程物流方案，同时对运输设备进行定制改造，打造了超高、超宽、超长件、跨国长距离运输的个性化服务。

此次服务为国家参与国际大科学计划和大科学工程提供运输保障，在贡献中国智慧走向世界的同时，也助力提升中远海运物流服务能力，为服务品牌走向世界打下基础。

案例 中远海运能源提供优质精准客户服务

中远海运能源以“将事情做到极致”的工匠精神为引领，将“诚信 -Credibility，安全 -Safety，高效 -Efficiency，透明 -Transparency”客户服务理念贯穿服务全过程。2019 年，中远海运能源在充分调研基础上完善客户管理流程，将公司内部服务程序与外部客户诉求有机结合，实现客户服务管理内外部双轨并行和关键节点的无缝衔接，推动客户服务能力提升。此外，中远海运能源进一步规范货运质量和客户投诉操作程序，提高处置效率和能力。针对信息化为客户信息安全带来的挑战，中远海运能源修订《客户管理办法》，规范客户信息查阅权限，为客户隐私安全提供更多保障。

2019 年

<p>18 件 中远海运能源共收到客户投诉</p>	<p>100% 投诉处理办结率</p>	<p>100% 客户满意度</p>
--------------------------------------	--------------------------------	------------------------------



和谐供应链

我们在规范自身运营与实践的同时，持续关注供应商在可持续领域的表现。集团 6+1 产业领域涉及众多供应商及客户，相关产业既面临外部市场环境变化挑战，又将受到供应商在安全、环境、劳工等维度履责表现的影响。

我们已经推出《集团供应商管理办法》《集团采购管理办法》《集团集中采购管理办法》《集团招标采购基础规程》《集团非招标采购基础规程》等 20 多项制度文件来严格规范供应商准入、选用、评估、淘汰机制，并通过经营业绩考核、调研指导等途径来促进采购制度理解到位、责任到位、执行到位，以做到规避供应链风险，创建健康、可持续的供应链环境。



中远海运在 2019 年国资委中央企业采购管理评比排名中，取得所在小组第三名，并连续两年保持前三名的排名。

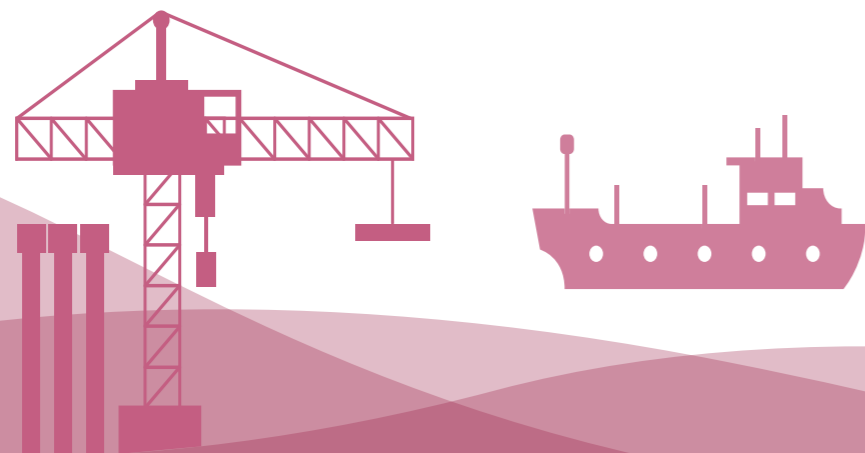


案例

强化供应商履责实践管理

中远海运发展致力于携手供应商共同构建更可持续的供应链生态，助推产业链社会责任管理水平的提升。中远海运发展设立采购及供应商管理委员会、制定《供应商管理办法》，系统规范供应商的审核、准入、定期审计及动态考核。同时，中远海运发展要求供应商签署《供应商反商业贿赂承诺书》，填写涵盖健康安全、环境、童工、强迫性劳工、薪酬与工作时间、反歧视、员工权力、供应链等层面内容的《供应商社会准则符合性自身问卷》，并对在供应商等级评分中表现良好的供应商予以奖励，以此强化供应商合规意识，提升其社会责任履责能力，为供应商的履责实践提供行动方向。

中远海运发展下属上海寰宇，同样积极开展供应商履责实践管理，致力于打造可持续产品。其根据自身集装箱制造业务特性，制定了《上海寰宇物流装备有限公司集中采购材料供应商评审管理办法》，通过优先采购可持续来源产品，鼓励供应商对集装箱制造主要原材料——木材进行森林管理委员会（FSC）认证。截至 2019 年底，上海寰宇 80% 的木材供应商已获得 FSC 认证。



助力行业兴盛

企业的高质量发展得益于良好的行业生态。我们也致力于与行业伙伴共建互惠共赢的发展关系，以更深层次的交流合作与更专注的人才培养，为行业发展注入新的动力。

行业交流合作

中远海运积极组织参与行业交流活动，助推行业互通与经验分享。同时，我们鼓励各产业集群的下属公司以专业优势推动行业规则制定，构建和谐行业生态。

作为波罗的海交易所亚洲顾问委员会成员，集团持续推动波罗的海指数（BDI）的优化和完善，以及干散货指数（DBI）等指数的研发和应用。此外，中远海运散运通过参与上海证券交易所、波罗的海交易所及波罗的海国际航运公会（BIMCO）等机构的指数改革和合同范本修订，与各方共同努力推动行业可持续发展。



案例

筑牢海洋联盟，共迎未来挑战

海洋联盟是由中远海运集运与达飞轮船、长荣海运、东方海外共同成立的行业协同组织，旨在合作提升服务频次与服务质量，扩展航线产品覆盖面。2019 年 1 月，海洋联盟将合作期限正式延长至 10 年，即延长至 2027 年 3 月 31 日，并发布全新航线产品。至此，海洋联盟共投入运力规模达 386 万 TEU，提供 40 条航线服务，合作范围覆盖西北欧、地中海、美西南、美西北、美东美湾、跨大西洋、中东及红海等航线区域。联盟的优质服务输出建立了良好品牌效应，形成优势互补、强强联合的良性循环。合作期限的延长更巩固了联盟长期合作关系，助于联盟成员形成合力，共同应对未来挑战。



行业人才培养

中远海运将人才视作企业发展的不竭动力。为从容应对纷繁复杂的行业挑战，我们渴求复合型专业人才的加入，以壮大各产业集群队伍力量。同时，我们也将行业人才培养视为己任，利用自身平台优势，开展人才发展课题研究，为行业发展凝聚蓄力。



2019年10月，中远海运与上海交通大学签署战略合作协议，成立海洋装备联合研究中心，为双方产学研合作与国际、高端人才培养搭建桥梁，同时为行业科研攻关、技术创新提供人才动力



2019年12月，中远海运物流与大连海事大学达成战略合作，拓展高校人才实习平台与就业渠道，进一步推动校企合作与人才交流

促进区域发展

区域繁荣是企业可持续发展的深厚土壤。我们响应并参与海南自由贸易区建设和粤港澳大湾区建设，不断完善码头网络布局，拓宽物流供应链服务，与地方政府、行业伙伴等利益相关方发展战略合作关系，实现区域优质资源共享，促进国内区域协调、均衡发展。



案例

携手海南打造新港航，服务海南自贸区（港）建设

2019年5月，集团与海南省政府合作成立海南港航控股有限公司（简称港航控股），共同推动优化整合海南省港口和航运资源。

中远海运将通过港航控股平台，推动海南自贸区航线网络布局，强化海南港口作为区域物流链的节点地位，同时通过海上布线，不断提升海南对外互联互通广度、密度与深度，着力将海南自贸区港口打造成为西部陆海新通道的区域国际集装箱枢纽港和中国面向印度洋、太平洋的航运物流中转枢纽，带动区域经济社会发展。



2019年4月，中远海运港口与广州南沙区商务局签署投资协议书，开展中远海运港口供应链基地项目。项目围绕“从单一码头运营向打造综合物流供应链服务平台的转变”的发展战略，服务粤港澳大湾区建设

绿色

拥抱地球碧海蓝天

发展经济不能对资源和生态环境竭泽而渔，生态环境保护也不是舍弃经济发展而缘木求鱼，要坚持在发展中保护、在保护中发展，实现经济社会发展与人口、资源、环境相协调，使绿水青山产生巨大生态效益、经济效益、社会效益。

——习近平

践行生态文明建设，推行绿色航运已成为航运企业参与国际竞争的重要手段。我们始终将海洋环境保护摆在突出位置，将“发展海洋经济，保护海洋生态环境”作为企业发展的首要社会责任，积极参与全球气候治理，以可持续发展的理念防治海洋污染、减少资源浪费、推动能源转型，进一步提升航运生态综合治理能力。

持续加强废水管理，尤其是船舶油污水合规处置，努力将业务营运对水资源的影响降到最低。



鼓励环保课题研究，推动环保技术创新与应用推广，以创新赋能各产业集群的环保行动。



将绿色技术应用于船舶制造的全生命周期，调整船队结构，增加绿色船舶在船队中的占比，提高船队整体能效水平。



设定海洋保护及保育目标，通过严格控制船舶压载水排放、拒绝承载鱼翅有关产品、采用无毒船漆等方式将生物多样性保护付诸行动。



加强环境管理

中远海运深知生态文明建设的重要意义，也清晰地认识到自身多产业集群背景下所肩负的绿色使命。为了更有力地推进绿色发展，我们明确环保工作在集团管理中的优先级，建立了权责明晰的环境管理机制，强化集团的制度引导与监督考核责任。我们成立生态环境保护领导小组协调统筹环保工作的逐级落实，为环境管理健全组织保障。

此外，中远海运制定《节能减排管理规定》等制度，将节能减排、生态环境保护绩效作为各直属单位经营业绩考核约束性指标之一，完善环境管理绩效评估机制，保障环境管理绩效长效运行。

我们同时在积极梳理、分析集团的环境影响因素与环境影响程度。通过编制《生态环境保护检查标准》和《生态环境保护企业资料清单》，围绕突发环境事件应急管理、环境污染防治现场管理以及生态环境隐患排查治理等方面对下属单位开展环保督查，将多层次、全覆盖的环境影响管理落到实处。



应对气候变化

在气候变化挑战面前，任何企业都无法置身事外、独善其身。我们的“6+1”产业集群给碳排放总量增加与气候转变带来了不同程度的影响。我们正努力通过运营与技术手段识别并管控这些环境影响，为减缓全球气候变化作出贡献。

倡导节能减排

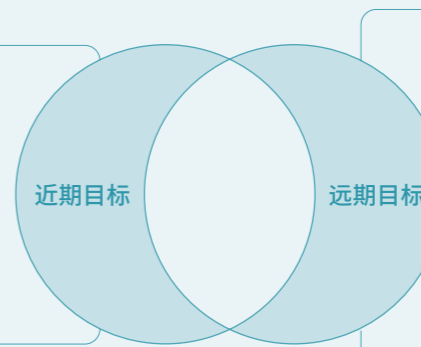
节能减排始终是中远海运全力应对气候变化过程中的重要议题。为了明确加强用能管理、减少污染物排放的实践路径，我们制定《节能减排管理规定》，同时辅以科学的节能环保目标考核，引导下属企业设定合理的节能减排目标，鼓励其加速节能减排绩效改善。

案例 设定强有力的碳减排目标

中远海运能源积极按照欧盟船舶排放和油耗监测、IMO《船舶燃油消耗的数据收集系统》等国际公约及国内法规要求，设定环境目标，系统开展能效数据统计，以目标导向助力实现能源能效提升与温室气体减排。

能源强度目标：与 2015 年相比，到 2020 年营运船舶单位运输周转量能耗下降 6%

碳排放强度目标：与 2015 年相比，到 2020 年营运船舶单位运输周转量二氧化碳排放下降 7%



温室气体排放总量目标：与 2008 年相比，到 2050 年实现温室气体排放总量降低至少 50%，持续努力实现温室气体零排放

碳排放强度目标：与 2008 年相比，到 2030 年营运船舶碳排放强度至少降低 40%，努力实现到 2050 年碳排放强度降低 70%

在中远海运的业务板块中，航运集群业务对环境的影响相对较大，如何在该领域实现技术革新、提升船舶能效始终是我们关注的重点。2019 年，我们采取系列节能减排举措，包括加大船舶技术改造和环保投入，落实技术改造升级；推行能效管理系统，让每艘船舶的能效管理效益充分发挥。

截至 2019 年底

7,626.40 万元
集团全年累计节能资金投入

66,752.04 万元
环保资金投入

3.5 倍
总投入同比增加



集团所有船舶全部加装了船舶能效管理系统，有效地减少了船舶二氧化碳等温室气体的排放

支持清洁能源发展

发展清洁能源，是改善能源结构、保障能源安全、推进生态文明建设的重要任务。中远海运依托国家加快能源转型、推动清洁能源产业发展的机遇，积极探索 LNG 运输，引领绿色能源运输发展方向。

作为中国领先的 LNG 承运者，中远海运能源将发展 LNG 运输业务作为“第二发展曲线”，是集团支持清洁能源发展的重要力量。截至 2019 年底，中远海运能源已拥有一支国内领先、世界排名前列的 LNG 运输船队，参与投资船舶 38 艘，其中投入运营 35 艘，总运力 589.79 万立方米，总载重吨 278.42 万吨。此外，中远海运能源还多次主办上海 LNG 论坛，为 LNG 产业链上下游“互融互通、共生共赢”搭建平台，携手行业伙伴共同促进清洁能源发展。



案例

为 LNG 储运提供灵活解决方案

传统 LNG 运输存在管道覆盖不足、管网互联互通程度有限等短板，且水路、陆路多运输方式下的运输设备换装将导致 LNG 运输效率受限。2019 年 3 月 7 日，青岛中远海运与连云港交控物流集团启动 LNG 罐式集装箱研发制造项目合作，共同推进 LNG 罐式集装箱研发制造。LNG 罐箱具备“宜储宜运”“形式灵活”的特性，以及可满足“多式联运”的优势。LNG 罐箱的研发、制造与推广，让“一罐到底”“门到门”的新型 LNG 运输服务成为可能，助力实现 LNG 进口渠道的多样化，为 LNG 存储和运输提供灵活性解决方案。



LNG 罐箱既便于堆码排列，又大幅度减轻了集装箱的非有效重量，同时保护放置在其中的低温液体贮罐的安全，在天然气全产业链各环节均具备独有优势

减少环境排放

我们建立排放物指标日常管理和监测机制，对生产运营过程中产生的废气、废水与固体废弃物的种类、来源、排放与回收情况进行追踪统计与报告，并针对重点单位 VOCs（挥发性有机物）、船舶油污污水处理情况开展现场督察，确保各类排放物合规、达标处置。

远洋船舶垃圾合规处理是我们固体废弃物管理的主要工作之一。我们为每艘船舶配备了详尽的《垃圾管理计划》，对船舶垃圾的收集、加工、贮藏和排放四个环节进行规范，推动船舶垃圾源头减排与循环利用，实现垃圾合规处理工作的有序、可控、可追溯，确保每一艘船舶的垃圾处理都符合规范。



案例

推动海工平台绿色拆卸方案开发

海工平台是为海上钻井、采油、集运、观测、导航、施工等活动提供生产和生活设施的构筑物。废弃海工平台拆卸前需要对平台进行清洗，可能产生含有各类原油、燃料油或化学制剂的废水污染，同时传统切割拆卸过程还将产生大量固体废弃物，是海洋环境保护不可忽视的污染源。

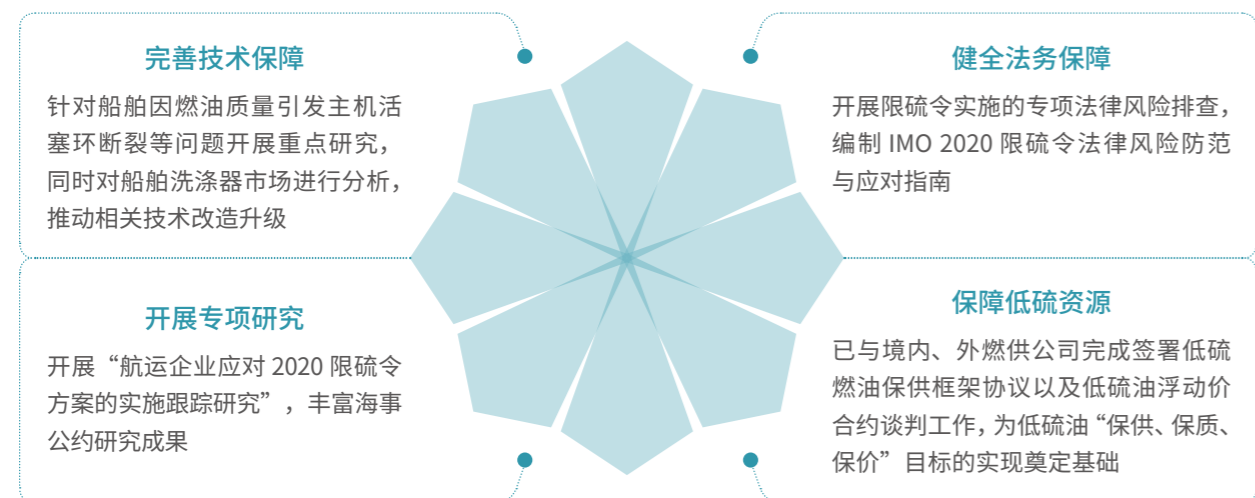
中远海运特运基于“双半潜船拆卸海上平台技术研究”等研究成果，联合上海交通大学、挪威船级社（DNV）等机构开发双半潜船拆卸方案。相较于传统拆卸方案，新方案让海工平台整体拆除成为可能，可避免平台块切割过程中产生的海洋环境污染。2019 年 5 月，该技术获得美国某海工平台拆卸项目授标。



满足 IMO 2020 限硫令要求

船舶排放已成为全球港口和海域的主要大气污染源。2016年10月，IMO 海上环境保护委员会（MEPC）确认将2020年1月1日定为全球船舶燃油硫含量不应超过0.50% m/m 标准的实施时间。IMO 限硫令希望通过限制船用燃油的硫含量，来控制柴油机尾气硫化物的排放，从而减少大气污染。限硫令的出台被认为是航运业几十年来的最大变化，昭示着航运业新一波绿色环保革命的兴起。

2019年，中远海运把握 IMO 限硫令过渡时期的关键节点，持续跟踪限硫令最新动态，发布《IMO 限硫令最新动态及应对报告》。同时，中远海运重点开展低硫油与脱硫塔相关研究及测算，发布《船舶低硫燃油使用指导意见》，从船舶燃料与技术改造角度全面规划，努力实现从采购、备舱、加装、储存、使用和应急管理等环节的管控有序，确保船舶营运符合 IMO 限硫令。



中远海运 IMO 限硫令履约举措

为满足而不仅是被动应对 IMO 限硫令，中远海运能源召开相关策略研讨，通过评估多种应对措施、调研措施可行性、邀请外部专家进行专项培训等方式，全面收集和评估行业相关信息，为采用低硫油为主，减少硫化物环境影响的决策提供有力支撑。2019年，中远海运能源逐船梳理设备状况，制定单船清舱、低硫油转换应对措施，同时，组建低硫燃油转换专项工作小组，开展跨部门协作，确保转换工作高效推进。截至2019年12月30日，中远海运能源已全面完成高硫油到低硫油的转换。

“中远海运宝瓶座”轮——船上预留使用 LNG 燃料的装置系统，可满足特定航线大容量 LNG 燃料舱未来的改装需要



推进绿色航运

绿色航运已成为全球航运业发展的主旋律。我们大力推动环保设备改造升级，开展船舶、港口节能减排与污染防治，为行业绿色转型提供动能。

绿色船舶

我们不仅考虑到船舶在营运过程中的环境影响，同时将绿色技术应用于船舶制造的全生命周期。船舶能效设计指数（EEDI）是在船舶设计阶段，对于每单位船舶运输量（货运量）所产生的 CO₂ 排放的一个估算。该指数的设定旨在鼓励船舶设计单位、造船厂、设备制造厂在船舶设计阶段采取各种措施来改进船舶能效，降低 CO₂ 的排放量。

2019年，我们将船舶能效设计指数作为重要指标，重点投入了超大型油轮（VLCC）和大型矿砂船（VLOC）等船舶的绿色建造，降低新造船舶设计能效指数，提高船队整体能效水平。

案例 全球首艘 LNG 双燃料超大型油轮（VLCC）

2019年4月3日，中远海运能源与大船重工共同启动“全球首艘 LNG 双燃料 VLCC 合作项目”，联合研发制造 LNG 双燃料超大型油轮。使用 LNG 燃料预计可降低 CO₂、NO_x 排放量 20-30%，SO_x 排放量 90-99%，NO_x 排放达到 IMO 船舶能效设计指数（EEDI）Tier III 的最新标准。LNG 双燃料 VLCC 的研发，将带动革新大型油轮 LNG 双燃料设计和建造标准，创新开展天然气液态加注以及大石油检查标准实践，并为大型船舶的节能减排起到积极的引领示范效应。



绿色港口

建设绿色港口是提高港口物流竞争力的重要因素。我们坚持绿色港口发展，通过实施油改电项目与港口岸电改造等，推广更清洁能源的应用，降低污染物排放，着力打造资源合理利用、低能耗、低污染的新型港口。

案例 推广清洁能源应用，打造绿色港口

中远海运港口积极推进码头能源清洁改造，运用全电力驱动或混合动力驱动代替传统由柴油发动的轮胎式龙门吊（龙门吊是指安装在固定结构或移动式结构上的转臂起重机，主要用于室外货物装卸作业），在有效降低碳排放与运作噪音的同时，实现能效提升并节省运营成本。2019年，晋江太平洋码头、南通海码头以及锦州新时代码头共完成16台龙门吊“油改电”项目，折合可减少近200吨碳排放。此外，连云港新东方码头完成2台龙门吊锂电池组安装项目，用于龙门吊堆场转场作业。

截至 2019 年底

29 套
集团累计完成港口的岸电改造

5,200 万度
累计节约用电

141.86%
节约用电量同比增加

保护生物多样性

航运业是与海洋生物多样性密切相关的行业，我们的船舶航行、货物运载都可能会对海洋生物多样性带来负面影响。我们已对远洋运输和相关业务带来的海洋生物多样性风险进行识别，积极开展生物多样性保护行动。

船舶压载水是指为控制船舶横倾、纵倾、吃水、稳性或应力而加装到船上的水及悬浮物质。在船舶航行、装载货物过程中，需要常常排放或吸入淡水或海水，以实时调整船上压载水量，保障船舶安全平稳运行。船舱压载水中存在外来生物与病原体，对压载水处置不当将导致异地海洋生物、病原体入侵新水域并大量繁殖，破坏当地水域生态平衡，危害渔业资源，影响公众健康。

2004年，IMO制定《国际船舶压载水和沉积物控制和管理公约》（以下简称《压载水公约》），旨在通过对船舶压载水和沉积物的控制和管理来防止、减少并最终消除有害水生物和病原体的转移对环境、人体健康等造成的风险。2018年10月22日，中国向IMO递交加入《压载水公约》的文书。2019年1月22日起，《压载水公约》在我国正式生效。

在《压载水公约》生效前，我们已全面收集、分析行业相关信息，评估应对措施可行性，制定《船舱压载水管理须知》和《压载水管理计划》，通过压载水操作、更换、安全检查与记录四个环节对压载水进行管理，降低从船舶压载水及沉积物中引入外来生物和病原体的风险，努力降低航运过程对海洋生物多样性的负面影响。

案例 设定海洋保护及保育目标，将生物多样性保护付诸行动

东方海外（国际）致力于保护和可持续利用海洋与海洋资源以促进可持续发展。除落实集团压载水管理计划外，东方海外（国际）还计划在2030年或以前，在其所在地区办事处参与或自发举办海洋保护及保育工作、活动及计划超过一百项。

截至 2019 年底

58%
东方海外（国际）海洋保护及保育工作计划完成率为

拒绝承载鱼翅有关产品

自觉承担对支持全球抑制海洋濒危物种及受保护的生物的买卖的责任，坚决抵制相关买卖活动，承诺拒运鲸鱼、鲨鱼、海豚及各相关产品

海洋塑料管理

海洋塑料漂浮物是威胁海洋环境和生物多样性的主要污染源之一，东方海外（国际）遵守行业、地区海洋塑料公约与制度，开展海洋塑料管理，防止海洋塑料泄露或通过船舶活动进入海洋

采用无毒船漆

传统船舶油漆对海洋生物多样性破坏较大。东方海外（国际）使用的所有船漆均不含三丁基锡涂料，并对所有新造船舶使用有机硅防污漆

东方海外（国际）开展生物多样性保护系列举措

开放

扬帆海上丝绸之路

前进征程上，我们要坚持和平发展道路，奉行互利共赢的开放战略，继续同世界各国人民一道推动共建人类命运共同体。

——习近平

海运是连通全球的重要纽带和桥梁，承载着全球贸易，创造着全球价值，传递着全球文明。中远海运坚持以开放包容的胸怀和开拓进取的精神，站立全球航运潮头，推进全球网络布局，打造中国融入全球经济的物流通道，为世界互联互通和经济共同发展贡献力量。

中远海运在全球化的进程中，秉持“义利并举”的价值观，坚持“普惠共赢”的理念，深度参与“一带一路”建设，与当地开展互利合作，追求实现共建、共享、共赢。

17 促进目标实现的伙伴关系



领航世界航运发展

中远海运深知，只有深入参与全球竞争、配置全球资源，扩大船队整体运营规模、强化国际枢纽港支点建设、铺设全球高效服务网络，争当全球航运业引领者，才能更好地服务于国际贸易，保障全球产业链稳定。

航线布局

中远海运积极优化全球航线网络布局，提高航线服务质量，打通中国与世界交流的海上运输生命线。目前，中远海运已构建起以香港、日本、韩国、澳大利亚、东南亚、西亚、北美、南美、欧洲、非洲等 10 大区域为辐射点，以 1,500 多条船舶航线为纽带，遍及世界各主要地区的全球海上运输网络。

港口码头布局

中远海运积极推进全球码头布局，在“一带一路”沿线以及全球贸易航线的重要节点上寻找合适的港口、码头，不断增强对码头资产的控制力，努力提升码头运营效率，为中国企业参与各国基础设施建设、产业结构调整 and 实现优质产能输出等提供海外发展支点，促进码头与航运物流及产业链上下游相关业务形成相互促进、协同发展的良好格局。目前，中远海运码头网络布点遍布中国沿海五大港口群、长江中下游核心区域，以及东南亚、欧洲、地中海、中东及中南美洲等区域，构建了以中国市场为主、国际市场持续增长的全球码头经营格局。

2019 年，中远海运港口成功收购秘鲁钱凯码头 60% 的股权。收购完成后，秘鲁钱凯码头将成为中远海运在南美控股的第一个码头项目，对于完整构建全球的港口网络体系具有里程碑意义。

截至 2019 年底

>160 个

集团国际化经营业务已涉及全球国家和地区

>1,500 个

远洋航线覆盖全球港口

61 个

全球范围内投资码头

21 个

其中境外码头

服务全球贸易繁荣

中远海运积极推进全球贸易通道建设，促进世界经济互联互通，为全球经济社会高质量发展贡献力量。

服务“一带一路”倡议

中远海运以开阔的视野和宽广的胸襟，深度参与“一带一路”建设，以港口投资为点、以船舶运输为纽带、以综合物流为面，加快“一带一路”沿线“点、线、面”布局，打造航运文化和物流组合应用的供应链，促进“一带一路”沿线国家和地区的民心相通、合作共赢。截至 2019 年底，中远海运在“一带一路”沿线投资 608 亿元。

打造港口码头新支点

中远海运以码头为“点”，通过建立多元的全球化码头组合，积极布局“一带一路”沿线国家和地区关键枢纽港。截至 2019 年底，已在“一带一路”沿线国家布局包括希腊比雷埃夫斯港、土耳其伊斯坦布尔库姆港码头、荷兰鹿特丹欧迈码头、比利时安特卫普码头和泽布吕赫码头、西班牙瓦伦西亚及毕尔巴鄂码头、意大利瓦多码头、法国福斯码头、阿联酋阿布扎比码头、香港亚洲货柜码头和国际货柜码头、台湾高明码头和高雄码头、新加坡新港码头、韩国釜山码头、埃及塞得港码头、秘鲁钱凯码头等 18 个码头。



阿布扎比码头迎来全球最大集装箱船“中远海运太阳轮”靠泊作业

作为“一带一路”重点项目，中远海运首个海外绿地码头项目——阿联酋阿布扎比码头于 2019 年 4 月启动商业试运营。2019 年 5 月，迎来首艘两万标准箱货轮——“中远海运双鱼座”，这也是阿布扎比哈里发港第一次接卸两万箱大型集装箱船。阿布扎比码头的建成和投入运营，将进一步增加阿布扎比哈里发港的吞吐能力和区域经济活力，使之成为海湾地区具有竞争力的重要航运枢纽。



中远海运港口意大利瓦多码头



编织海上运输新丝路

中远海运以航线为“线”，打通中国与世界的海上运输生命线。为进一步推动“一带一路”互联互通，持续优化全球航线布局，相继开通欧亚等地区多条班轮航线。截至 2019 年底，在“一带一路”沿线投入集装箱运力 195.7 万 TEU，占集装箱总营运船队规模的 66%。

“冰上丝绸之路”是穿越北极圈，连接北美、东亚和西欧三大经济中心的海运航道，具有重要的社会意义。2019 年，中远海运特运继续开展北极常态化航行，9 艘次船舶全部圆满完成北极东北航道段航行任务，成为历年来执行北极航次最多的一年。自 2013 年永盛轮首航北极，截至 2019 年底，中远海运特运已安排 18 艘船舶完成 31 个航次的北极东北航道航行任务。

开创综合物流新局面

中远海运以物流为“面”，从打通物流通道的角度，着力解决货物运输在航运两端的短板问题，提升物流、仓储、配送等陆上延伸业务能力，将“一带”与“一路”无缝连接起来，助力中国与世界间各类贸易物资的高效顺畅流通。

加快推进以希腊比港为枢纽的“中欧陆海快线”建设，深入中东欧腹地开辟中国与东欧之间的物流新通道。2019 年，推进“中欧陆海快线”沿线重要项目 PEARL 和 BILK 股权收购进程并完成项目签约，进一步巩固在“中欧陆海快线”铁路运输通道的资源建设，为中欧陆海快线的提速发展打下坚实基础。“中欧陆海快线”全年累计完成货运量 8.3 万标准箱，同比上升 62%。

大力支持西部陆海新通道建设，融合海南自贸区建设，推动海南在西部陆海新通道上的业务增长。截至 2019 年底，在海南开设了 11 组集装箱航线，较年初增加了 6 组。2019 年，完成 99.3 万 TEU 的吞吐量，同比增长 77%，占海南全省吞吐量 37%。

截至 2019 年底

195.7 万 TEU

在“一带一路”沿线投入
集装箱运力

66%

占集装箱总营运船队规模的

167 班次

每周提供的班轮服务累计达到

42 个

涉及“一带一路”沿线
境内码头共

18 个

境外码头共

29.7 万 TEU

每周累计舱位达到

5,975 万吨

在“一带一路”沿线的油品
每年大约

7,549 万吨

干散货海运量每年大约

50.96%

其中与“一带一路”沿线国家
和地区相关的舱位约



案例

国家主席习近平与希腊总理米佐塔基斯共同参观比雷埃夫斯港项目

2019年11月11日，国家主席习近平和夫人彭丽媛在希腊总理米佐塔基斯夫妇陪同下，共同参观中远海运比雷埃夫斯港项目（以下简称“比港”），习近平主席称赞比港是“一带一路”倡议的成功实践和精彩的现实。未来，中远海运将进一步把比港打造为中希文化与经济交流的桥梁，为造福中希两国人民作出更大贡献。

比雷埃夫斯港项目是中希双方优势互补、强强联合、互利共赢的成功范例。希望双方再接再厉，搞好港口后续建设发展，实现区域物流分拨中心的目标，打造好中欧陆海快线。我相信比雷埃夫斯港的前景不可限量，合作成果一定会不断惠及两国及地区人民。祝中希合作不断取得新的佳绩。

——习近平

- 2008年 ● 中远海运获得比港2号码头、规划中的3号码头特许经营权。
- 2010年 ● 中远海运全面接管比港2号码头、3号码头的经营。
- 2013年 ● 比港首次连上欧洲铁路网，确定“中欧陆海快线”的路径。该路线与经过直布罗陀海峡在西北欧港口中转的传统路径相比，可缩短7至10天。

2016年

在成功经营比港集装箱码头的基础上，中远海运以3.7亿欧元收购比港67%的股份，成为整个比港的经营者。近十年来，比港已为当地直接创造了工作岗位3,100多个，间接创造了岗位10,000多个，每年经济贡献3亿欧元。同时，比港自身效益也从最初的亏损转为2018年盈利7,000余万欧元，实现了希腊当地员工和企业的利益共享。



2019年

2019年11月11日，在习近平主席和希腊总理米佐塔基斯的共同见证下，中远海运董事长许立荣同希腊海运与岛屿政策部长普拉基奥塔基斯在希腊总理府分别代表中远海运比雷埃夫斯港口有限公司（PPA）和希腊政府签署《成功履行比港总规划谅解备忘录》。

中远海运比雷埃夫斯港“总体规划”的正式签约，标志着新的6亿欧元的投资计划已进入实施阶段。在“总体规划”的框架下，中远海运将把比港进一步打造成为欧洲一流的“千万标准箱级”集装箱中转港、海陆联运桥头堡、国际物流分拨中心、地中海乃至欧洲的修船中心和地中海最大的汽车中转码头等。

案例

收购秘鲁钱凯码头 60% 股份，推动中拉贸易发展

近年来，中国 - 拉丁美洲（以下简称“中拉”）贸易交往日益频繁。2018 年，在第二届中拉论坛部长级会议上，中国和拉丁美洲（以下简称“拉美”）、加勒比 33 个国家发表特别申明，将“一带一路”建设作为中拉合作的新平台，“一带一路”倡议正式延伸到拉美。

作为拉美及加勒比地区经济发展最好的国家之一，秘鲁将成为再次促进中拉贸易的一个重要纽带。2019 年 1 月 23 日，中远海运港口与秘鲁火山矿业公司签约秘鲁钱凯项目，成功收购秘鲁钱凯码头 60% 股份。该项目是绿地项目，是中远海运在拉美投资的首个控股港口，填补了在南美地区港口投资的空白。作为新建的现代化港口，钱凯码头将成为中秘、中拉友好经贸往来的连接点和沟通桥梁。



秘中两国企业签署上述协议具有里程碑式的重要意义，两国企业在建设“一带一路”互联互通的基础上，共同投资发展钱凯港口，必将促进秘鲁经济的发展和中秘经贸往来合作。钱凯港的建设不仅会有助于区域的发展，建成后的钱凯港还将成为南美洲大陆的重要枢纽港、太平洋沿岸的物流中心，必将推动地区贸易以及中拉贸易的发展。

——秘鲁总统 比斯卡拉



探索海洋装备制造

中远海运持续加强技术创新，提高探索海洋的技术和设备水平，全力支持海洋装备制造发展。

案例

建造国内首艘 1,300 吨自升自航式风电安装船

2019 年 12 月，由中远海运重工旗下启东中远海运海工承建的国内首个 1,300 吨自升自航式风电安装船“铁建风电 01”交付使用，标志着我国海上风电安装再添“大国重器”。

该船由中国铁建港航局集团有限公司投资打造，中船工业集团第 708 所整体设计，是我国首艘自主设计、研发、建造，拥有完全自主知识产权的重型自升自航式风电安装船。启东中远海运海工仅用 16.5 个月，全部完成生产设计及总体建造，创造了国内同类型产品中建造最快记录，充分展现了国内领先、世界一流的建造能力。

案例

自主研发船用柴油机二冲程排气阀杆，实现首台套装机

2019 年 9 月，中远海运重工旗下南京中远海运船舶设备配件有限公司召开发布会，其自主研发的国产船用柴油机二冲程排气阀杆顺利通过台架试验，圆满实现首台套装机。这是我国自主研发的船用柴油机二冲程排气阀杆首次在船舶上应用。

自 2015 年起，南京船配开始承接国家科信部《船用低速柴油机排气阀杆关键技术研究》项目。经过艰苦努力，排除万难，终于打破国外技术垄断，填补国内产业空白，对于提升我国船舶自主配套能力，促进我国船舶工业发展具有重要意义。

共享

携手共绘美好蓝图

我们的人民热爱生活，期盼有更好的教育、更稳定的工作、更满意的收入、更可靠的社会保障、更高水平的医疗卫生服务、更舒适的居住条件、更优美的环境，期盼孩子们能成长得更好、工作得更好、生活得更好。人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。

——习近平

共享发展是确保实现经济社会健康持续发展的关键。中远海运以成为世界航运卓越的领航者为使命，始终坚持开放合作、包容共享。我们运用企业自身优势，为人们美好生活目标的实现投入资源，以营造和谐共赢、可持续发展的社会共同体。



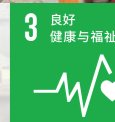
构建健康与安全管理体系，增进员工健康管理能力；开展丰富的文体活动，促进员工身心健康；为船员提供心理咨询服务，促进船员的身心健康。

针对不同职级与职位特点，为员工提供有针对性、多元化的培训，提升员工知识技能，增强综合能力建设。

严格遵守国家法律法规，拒绝因性别原因产生的就业歧视；为女性员工提供工作与生活全方位的关怀，帮助女性员工提高竞争力。

保护员工合法权益，通过提供合理的工作时间、清晰的成长规划与完善的培训体系，支持员工成长，为员工创造有保障的工作环境。

向非洲国家、小岛屿发展中国家等提供发展援助和资金支持。



携手员工前行

中远海运深刻体会到我们的发展与成功离不开员工的共同努力。因此我们不断优化员工的管理、培养与关怀机制，努力拓宽员工成长的通道，以期打造企业和员工的责任与利益共同体，与员工共同成长、共享成果。

员工管理

中远海运严格遵守《中华人民共和国劳动法》等法律法规及劳工政策，尊重并保障员工基本权益。2019年，中远海运在认真落实《中国远洋海运“十三五”人才发展规划》的基础上，进一步推动人才管理机制的改革与创新，建设符合中远海运国际化发展的人才队伍。

截至 2019 年底

147,878 人

中远海运集团员工总数为



人才规划

- 持续深化人才发展体制机制改革
- 实施招聘配置、职业发展、岗位管理、绩效管理、教育培训、薪酬激励“六位一体”的人才战略管理体系



人才选拔

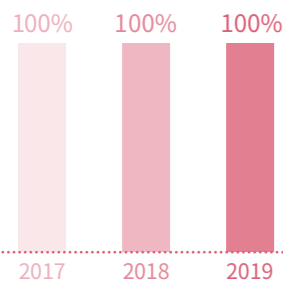
- 采取公开遴选、公开招聘、竞聘上岗等方式，营造公开、公平、市场化的招聘环境
- 制定《优秀年轻干部选拔工作方案》，为年轻人才选拔提供支持
- 建立系统内部人员流动机制，充分挖掘系统内人才潜力



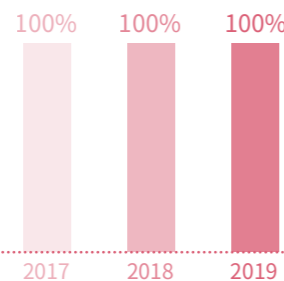
人才激励

- 实施薪酬与效益联动机制，打造差异化薪酬奖励方案
- 根据市场对标，严格规范职业经理人薪酬绩效考核
- 推进股权激励方案，进一步优化公司中长期激励机制
- 制定并实施《集团科技型企业分红激励管理规定》

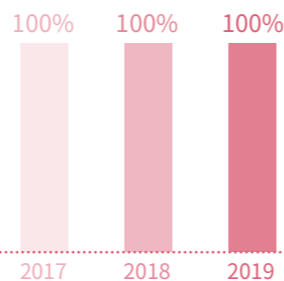
打造具有竞争力的员工管理机制



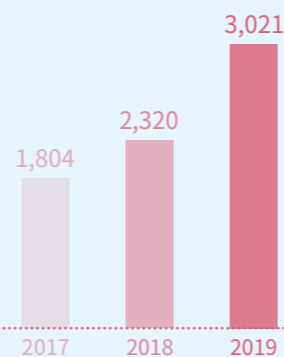
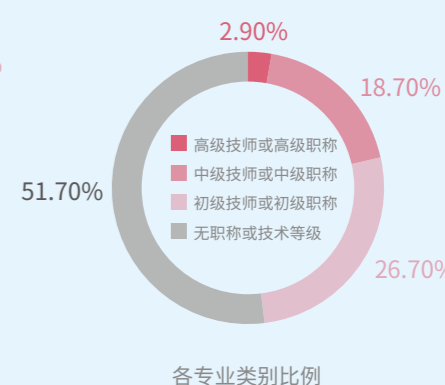
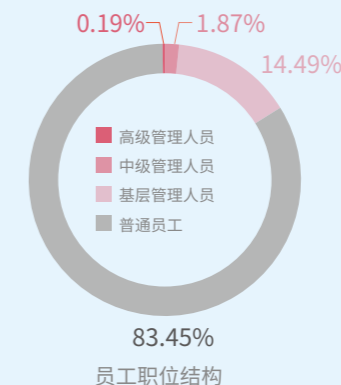
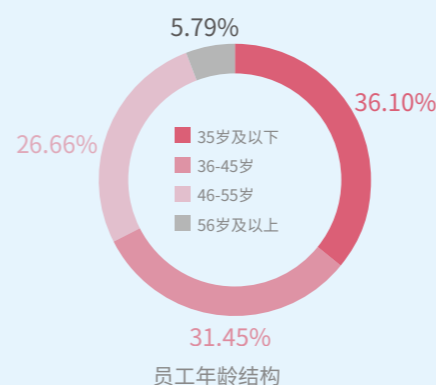
劳动合同签订率



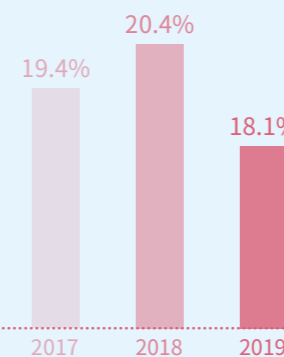
社保缴纳率



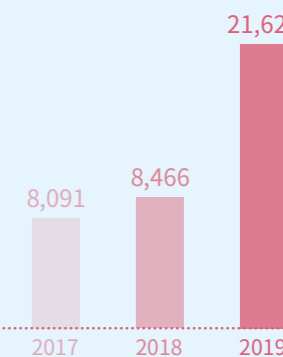
育婴后返岗率



少数民族员工数 (人)



女性员工比例



港澳台及外籍员工数 (人)

员工发展

创建世界航运卓越的领航者需要高素质、国际化人才。中远海运根据员工职业特点与发展需求，打造多层次的培养模式，希望能够成为员工成长的最佳支撑者。



幸福生活

为了提高员工生活幸福感与工作满意度，我们组织开展才艺大赛、文艺汇演、男子篮球比赛等一系列文体活动。我们还成立了文学、摄影、书法、集邮四个文体协会，给员工搭建文化生活的交流平台。



中远海运庆祝中华人民共和国成立 70 周年职工文艺汇演



中远海运代表队参加第五届“全国海员技能大比武”

我们针对女性员工的职业发展与成长需求，开展一系列培训与教育活动，为女性员工赋能，推动职场环境的平等与包容。2019 年，我们开展评选中远海运三八红旗手（集体）活动，共有 52 名个人和 30 个集体获表彰；推荐评选全国巾帼文明岗和巾帼建功标兵，打造比学赶超的工作氛围，让女性员工能够在中远海运获得职业发展、实现自我突破。

2019 年

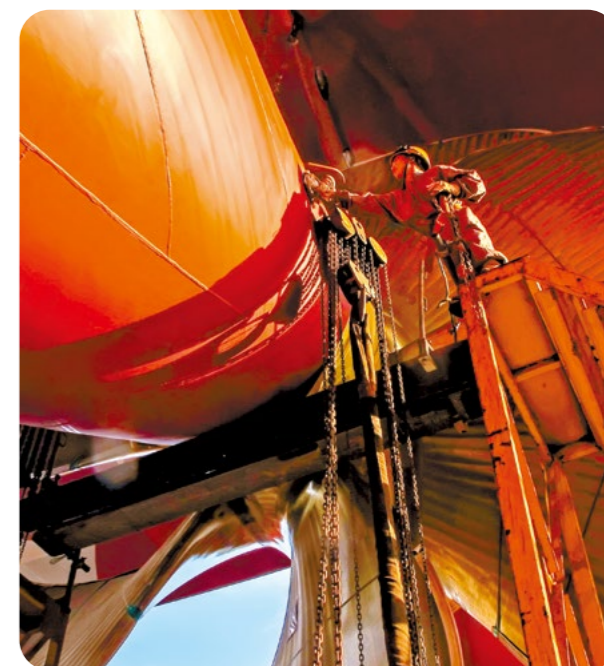


船员关爱

船员是我们发展航运主业的坚实基础。船员的职业具有特殊性，常年在海上漂泊，因此长期面临着较大身心压力。我们努力改善他们的工作与生活环境，并不断完善船员管理体系，为他们营造良好的发展空间。

案例 制定“关爱船员”行动纲领，用心守护我们的船员

2019 年，中远海运能源制定“关爱船员、守护航船”的行动纲领，在维护船员各方面合法权益的基础上，通过改善船员薪资待遇、支持船员职业发展、关怀生活等举措，为船员创造良好的生活和工作环境。



为了增加船员的获得感与幸福感，2019 年，我们推进船员薪酬制度改革，在充分调研的基础上制订实施船员薪酬调整方案，让广大船员分享改革红利。同时，我们落实国家减免远洋船员个人所得税的规定，让我们的远洋船员可以享受政策红利，提高船员收入。

除了薪酬制度方面的改进，我们也十分重视船员的心理健康，通过编制《海上心理健康知识 ABC》手册，设立船员心理健康咨询室等方式，提供心理疏导与咨询的资源。

共创社区未来

企业与社会互为利益相关方、和谐共生。作为负责任的企业，中远海运主动关心运营地发展需求，积极参与公益活动、实施海外救援行动、融入社区发展建设，回馈社会对集团发展的支持，实现企业社会的持续繁荣。

中远海运慈善基金会

中远海运慈善基金会以弘扬民族精神、奉献中远海运爱心、支持公益事业、促进社会和谐发展为宗旨，积极履行企业社会责任，开展济困赈灾、扶贫、助学等社会救助活动。

此外，中远海运慈善基金会在第三方评估机构基金会中心网公布的中基透明指数（FTI）排名中连续第七年获得满分。基金会主动履行信息公开义务，用及时、准确、公开的捐赠信息对社会公众负责。



中远海运慈善基金会举办“驶向蔚蓝”航海夏令营

2019年

7,849万元

中远海运慈善基金会筹集社会捐赠

1.02亿元

公益慈善支出

80项

组织慈善公益项目

截至2019年底

600个

实施慈善项目约

7.03亿元

累计捐资

远航·追梦

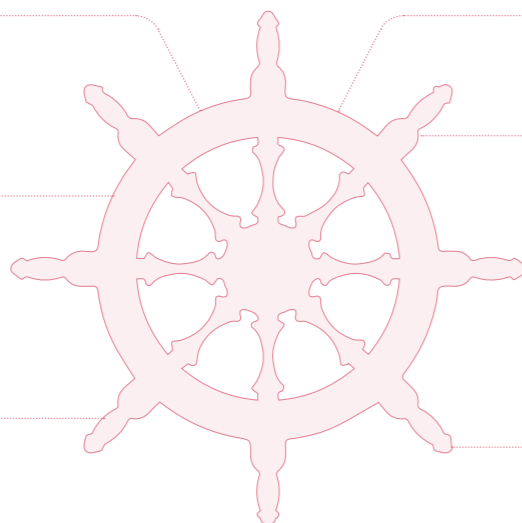
关注教育慈善事业，帮助改善当地基础教育设施，补充师资力量

远航·丝路

配合国家“一带一路”倡议的实施，积极尝试在“一带一路”沿线地区和国家开展公益活动

远航·绿色

关注环保领域，与相关社会组织合作，开展以海洋环保为主题的生态课题研究及项目实施



远航·家园

参与扶贫援藏等定点扶贫项目

远航·健康

为定点扶贫地区的医师开展中医药实用技能培训，提高诊治水平，传承优秀文化；在扶贫地区开展助残活动；关注远洋船员等特殊职业群体的健康，开展相关公益活动

远航·赈灾

关注全球重大自然灾害，帮助受灾民众重建家园

社区参与

企业是社会的重要组成部分，我们关注社会各群体的需求，鼓励员工广泛参与社区公益与慈善捐赠等活动，回馈社会、共享发展。

环保公益

注重员工环保意识提升，鼓励员工参与植树造林、公益长跑等环保活动，引导形成绿色低碳、健康文明的生活方式，倡导从身边小事做起，共建赖以生存的生态家园



教育帮扶

向偏远和贫困地区投入志愿者、捐赠图书、电教室设备以及教育物资等，为贫困地区学生提供受教育的机会



志愿服务

引导员工积极参与社区发展活动，通过组织参与无偿献血、社区服务等，贡献构建和谐幸福的社区



“筑梦启航，志在四方”爱心支教活动



为第二届中国国际进口博览会提供综合志愿服务



“爱我生命之源”海洋净滩志愿服务活动

海上救援

中远海运发扬人道主义精神，多次参与海上救援行动。2019年，我们参与海上搜寻和救助行动36次，并成功援救104名遇险人员。搜救行动得到了国际搜救组织、中国海上搜救中心以及相关地方政府的肯定。

中远海运积极参与海上救援，守护海洋安全

3月10日

中远海运特运“乐顺”轮经过近4个小时的努力，在锦州港成功救起4名遇险渔船船员。

5月10日

中远海运集运“新连云港”轮在福州沿海协助救起5名遇险渔船船员。

1月31日

中远海运散运联营公司“华润电力7”轮在黄海中部协助救起11名遇险船员。

2019年



5月24日

中远海运集运“新福州”轮在福建海坛列岛附近成功救援一名海上漂航11天的遇险渔民。

12月13日

中远海运集团所属“天畅河”轮在驶往哥伦比亚布埃纳文图拉港途中，成功救助遇险渔船上的5名渔民，受到当地港方和渔船公司的高度赞扬。

9月5日

中远海运散运“远神海”轮在威海成山头海域克服能见度差、风大浪高等困难成功救起遇险渔船23名船员，被授予“海上搜救勇敢奖”。

7月11日

中远海运能源“远洋湖”轮和“业池”轮协助救起32名失事渔船船员。

海外履责

中远海运在积极促进区域经济繁荣发展的同时，主动承担社会责任，支持当地产业与教育的发展，充分发挥公益影响正能量，实现区域共同繁荣。

促进中日文化交流

中远海运旗下中日国际轮渡有限公司的“新鉴真”轮为上海博物馆“沧海之虹：唐招提寺鉴真文物与东山魁夷隔扇画展”的展览文物提供承运服务。以海运的方式为展览提供承运服务，不仅是对鉴真大师六次坐船东渡日本历史的追溯纪念，也是对中日两国之间一衣带水的历史文化情感的象征与希冀，具有深远意义。



“新鉴真”轮

为雅典及比雷埃夫斯提供教育资助

2019年11月，中远海运慈善基金会向希腊红十字会捐赠善款50万欧元（约合人民币390万元），用于对雅典及比雷埃夫斯地区低收入家庭学生的学习资助，向成绩优秀的高中毕业生发放奖学金以支付大学入学考试的相关费用，以及组织30场针对6-16岁少年儿童的文体公益活动等。此次公益项目计划的实施周期为一年，预计受益群体规模将超过2,100人。



支持马达加斯加渔业发展

2019年12月，中远海运特运“大二”系列重吊船“大彤云”轮完成向非洲马达加斯加运输6艘单重150吨、总重900吨的渔船的任务，为支持当地渔业生产提供助力。

展望 2020

创新

坚定创新转型发展之路，培育鼓励创新的文化氛围和勇于探索的创新型人才，助力建成敏捷应变、创新发展的企业生态；跨界与利益相关方开放合作，深耕智能航运技术研发和转化，加速航运新技术应用和迭代，促进构建创新航运业新生态；拥抱第四次工业革命，推进航运要素与现代信息、人工智能等高新技术深度融合，打造以智能船舶、智能服务、智能物流、智能港口为代表的，高效便捷、健康有序现代航运服务业体系。

协调

坚持协同共进的发展观，兼顾、协调内外部发展诉求，探索共生共荣和谐关系的构建。坚守安全防线，以更扎实的安全管理基础推动安全隐患排查与安全风险管控；坚持走质量发展之路，立足客户体验，进一步优化资源配置和服务流程；坚持合作共赢，持续优化供应链伙伴在可持续领域的表现，贡献行业人才培养，为行业兴盛繁荣创造新价值；进一步开放码头、航线等网络资源共享。同时，努力实现从“全球承运”向“承运全球”的转变，助力国际区域协调发展。

绿色

坚持生态优先、绿色发展的理念，丰富环境管理制度依据，落实更精细化的环境影响识别与管控；积极应对气候变化，推动节能环保技术革新与节能减排目标管理，加速优化节能减排绩效；稳固中国领先的 LNG 承运者地位，拓展 LNG 运输船队规模，进一步探索 LNG 储运创新方案；打造绿色船队，减少航行及港口的“三废”排放；主动满足而不仅是被动应对 IMO 限硫令要求，推广低硫油应用与技术改造；严控船舶压载水排放，鼓励多样化的海洋保护及保育目标管理，助力全球海洋生态环境保护。

开放

保持开放的姿态和开阔的视野，积极完善全球化网络布局，打造中国融入全球经济的物流通道，为中国经济走向全球、全球互联互通和经济共同发展提供重要支撑；主动承载全球化使命，发挥全球网络优势和资源优势，在国际航运市场上发出更加响亮的声音，为推动企业、行业及国内外地区经济的共同可持续发展作出更大贡献。

共享

致力于与员工、社会共同成长，共享美好生活。着眼于人才管理机制的完善与优化，为员工创造包容、平等的职场环境与畅通的职业发展通道；提供丰富文体活动，关怀员工身心健康与生活幸福；回应社会发展需求，持续在教育、医疗、环境保护等方面投入；发扬人文精神，结合企业优势实施海上救援；主动在海外运营地开展履责实践，与全社会共享发展价值。



专家点评

在仔细阅读《中国远洋海运集团有限公司可持续发展报告 2019》（以下简称“报告”）后，我很欣喜地看到中远海运集团始终将自身发展与航运业发展紧密联系在一起，将自身管理运营与社会责任、环境责任深度融合，全力为我国及世界经济社会的可持续发展贡献力量。

与祖国同呼吸、共命运。回溯中远海运集团的历史，可以说是伴随着新中国的诞生而诞生，伴随着共和国的成长而发展，伴随着新时代的高歌而奋进。作为新中国航运事业的开创者，中远海运集团参与了中国航运 70 年从近海到远洋、从追随到领跑的历史进程，亲历了改革开放 40 年中国波澜壮阔的伟大变革，用奋斗谱写了中国航运事业蓬勃发展的壮美乐章。

与时代同步伐、共奋进。报告通过构建“创新 - 激发持续前行动力”“协调 - 统筹持续发展力量”“绿色 - 拥抱地球碧海蓝天”“开放 - 扬帆海上丝绸之路”“共享 - 携手共绘美好蓝图”的框架，全面披露中远海运集团贯彻五大发展理念的履责实践和绩效成果，体现了中远海运集团坚持用时代发展要求审视、完善和提高自我，顺应时代浪潮，书写责任征程。同时，报告还紧扣时代主题和社会热点设置专题，全面披露了中远海运集团加强扶贫工作管理以及在基础设施建设、健康、教育、产业、就业、消费等领域的扶贫行动和成果，展现其为助力坚决打赢脱贫攻坚战、全面建成小康社会而付出的努力。

与责任同出发、共远航。联合国 2030 年可持续发展目标（SDGs）为可持续发展的未来勾画了清晰的蓝图，也对企业通过其资源和能力助力 SDGs 的实现提出了更高的期许。作为一家面向全球、走向世界的企业，中远海运集团逐步将 SDGs 内化到企业发展，为实现联合国可持续发展目标积极贡献力量。在报告中，中远海运集团通过从关键性和重要性两个维度，区分出核心贡献目标和相关目标，分析自身与目标之间的责任关联并匹配相应履责行动，体现将 SDGs 融入企业价值创造全过程，与各利益相关方携手创造可持续发展的美好未来。

凡是过往，皆为序章。期待中远海运集团在新的起点，让初心照亮航程，让使命激励未来，聚焦高质量可持续发展，为全球客户提供更好的服务，创造更大的价值！

ISO 26000 利益相关方全球网络 联席秘书长
金蜜蜂智库 创始人 首席专家

殷格非

当今世界正经历百年未有之大变局，国际社会面临巨大的经济、社会、环境压力。放眼世界，可持续发展成为破解当前全球性问题的“金钥匙”，以及世界各方的最大利益契合点和最佳合作切入点。我很高兴在《中国远洋海运集团有限公司可持续发展报告 2019》（以下简称“报告”）中看到中远海运对可持续发展的持续探索和积极实践，以及为落实联合国可持续发展目标付出的巨大努力和积极贡献。

合内外部利益相关方的期望。报告全景式描绘了中远海运结合企业专长与资源优势，助力全球互联互通和贸易畅通，不断深化服务全球经济社会发展的足迹，为运营所在地不断贡献经济、社会、环境综合价值的履责全貌。报告以五大章节与两个责任聚焦的形式，多维度回应客户、员工、社区、环境等利益相关方的期望和诉求：以“创新”的理念拥抱航运业智慧发展、以“协调”的理念统筹行业与价值链的共荣发展、以“绿色”的理念保护海洋生态环境、以“开放”的理念连接全球经济、以“共享”的理念与员工和社区共同成长，展现了中远海运作为世界领先航运企业的履责担当。

合国际标准与可持续发展目标。报告对标全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）要求，筛选出符合行业与企业特色的 19 个实质性议题，从可持续发展背景、管理方法、履责实践与绩效三个维度系统性披露企业的社会责任管理进展。中远海运也参照联合国可持续发展目标（Sustainable Development Goals, SDGs）要求，将 SDGs 深度融合至企业发展理念与运营管理之中，着重在核心贡献目标领域投入资源、发挥特长，助力可持续发展目标的实现，体现了企业胸怀天下，积极履行社会责任的胸襟与气魄。

合令人信服与愉快阅读要求。报告在传承往年逻辑框架的基础上，以简洁精炼的文字搭配丰富生动的实景图片、逻辑图表、典型案例，穿插利益相关方引言等表现形式，向读者展开一幅完整、大气的履责图景，让读者在“悦读”中感受中远海运的履责力量。

一份内容详实、文字简明、数据精准与设计精美的报告背后是企业对履行社会责任的承诺。在此，我也期待中远海运再接再厉，在可持续发展的海洋中继续创新探索，勇立潮头，在全球航运业的可持续发展中发出来自中远海运的声音，为构筑人类命运共同体作出来自中国的航运贡献。

中国企业联合会雇主工作部副主任

韩斌

标准索引表

指标	位置
GRI 102: 一般披露 2016	
102-1 组织名称	公司概况
102-2 活动、品牌、产品和服务	我们的愿景
102-3 总部位置	公司概况
102-4 经营位置	全球港口航线布局图
102-5 所有权与法律形式	公司概况
102-6 服务的市场	我们的愿景
102-7 组织规模	员工管理
102-8 关于员工和其他工作者的信息	员工管理
102-9 供应链	和谐供应链
102-11 预警原则或方针	风险管理
102-12 外部倡议	行业交流合作
102-14 高级决策者的声明	高管致辞
102-16 价值观、原则、标准和行为规范	公司概况、廉洁合规
102-17 关于道德的建议和关切问题的机制	廉洁合规
102-18 管制架构	公司概况
102-40 利益相关方群体列表	利益相关方沟通参与
102-42 利益相关方的识别和遴选	利益相关方沟通参与
102-43 利益相关方参与方针	利益相关方沟通参与
102-44 提出的主要议题和关切问题	利益相关方沟通参与

指标	位置
GRI 102: 一般披露 2016	
102-45 合并财务报表中所涵盖的实体	关于本报告
102-46 界定报告内容的议题边界	关于本报告
102-47 实质性议题列表	实质性议题分析
102-50 报告期	关于本报告
102-52 报告周期	关于本报告
102-53 有关本报告问题的联系人信息	读者反馈表
102-54 符合 GRI 标准进行报告的声明	关于本报告、标准索引表
102-55 GRI 内容索引	标准索引表
GRI 203: 间接经济影响 2016	
103-1 对实质性议题及其边界的说明; 103-2 管理方法及其组成部分; 103-3 管理方法的评估	责任聚焦 2: 精准发力 为贫困群众托起更加幸福的生活
203-1 基础设施投资和支持性服务	促进区域发展、责任聚焦 2: 精准发力 为贫困群众托起更加幸福的生活
203-2 重大间接经济影响	责任聚焦 2: 精准发力 为贫困群众托起更加幸福的生活
GRI 205: 反腐败 2016	
103-1 对实质性议题及其边界的说明; 103-2 管理方法及其组成部分; 103-3 管理方法的评估	廉洁合规
205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	廉洁合规
GRI 302: 能源 2016	
103-1 对实质性议题及其边界的说明; 103-2 管理方法及其组成部分; 103-3 管理方法的评估	倡导节能减排、支持清洁能源发展、满足 IMO 2020 限硫令要求、绿色船舶、绿色港口
302-1 组织内部的能源消耗量	数字 2019
302-5 降低产品和服务的能源需求	倡导节能减排、绿色船舶、绿色港口

指标	位置
GRI 304: 生物多样性 2016	
管理方法披露	103-1 对实质性议题及其边界的说明; 103-2 管理方法及其组成部分; 103-3 管理方法的评估 保护生物多样性
议题专项披露	304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响 保护生物多样性
GRI 308: 供应商环境评估 2016	
管理方法披露	103-1 对实质性议题及其边界的说明; 103-2 管理方法及其组成部分; 103-3 管理方法的评估 和谐供应链
GRI 401: 雇佣 2016	
管理方法披露	103-1 对实质性议题及其边界的说明; 103-2 管理方法及其组成部分; 103-3 管理方法的评估 员工管理
议题专项披露	401-2 提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利 员工管理、幸福生活、船员关爱
	401-3 育儿假 员工管理
GRI 403: 职业健康与安全 2016	
管理方法披露	103-1 对实质性议题及其边界的说明; 103-2 管理方法及其组成部分; 103-3 管理方法的评估 提升安全管理能效、加强安全风险防控、提升员工安全意识、营造安全研究氛围
GRI 404: 培训与教育 2016	
管理方法披露	103-1 对实质性议题及其边界的说明; 103-2 管理方法及其组成部分; 103-3 管理方法的评估 员工发展
议题专项披露	404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案 员工发展
GRI 414: 供应商社会评估 2016	
管理方法披露	103-1 对实质性议题及其边界的说明; 103-2 管理方法及其组成部分; 103-3 管理方法的评估 和谐供应链

读者反馈表

我们真诚地期待您的意见和建议, 认真倾听和研究每一个阅读《中国远洋海运集团有限公司可持续发展报告 2019》读者的反馈。您的意见和建议, 是我们持续推进企业社会责任管理和实践的重要依据。您可以填写、裁剪下表, 通过邮递或传真反馈给我们, 我们热诚欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见!

您的信息

姓名: _____ 工作单位: _____

联系电话: _____ E-mail: _____

1. 您对中远海运履行社会责任的总体评价是:

非常好 好 一般 差

2. 您对本报告的总体评价是:

非常好 好 一般 差

3. 您认为中远海运在利益相关方沟通方面做得如何?

非常好 好 一般 差

4. 您认为中远海运在履行经济责任方面做得如何?

非常好 好 一般 差

5. 您认为中远海运在履行环境责任方面做得如何?

非常好 好 一般 差

6. 您认为中远海运在履行社会责任方面做得如何?

非常好 好 一般 差

7. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读?

是 否

8. 您认为还有哪些您关注的信息未在本报告中披露?

9. 您对中远海运履行社会责任及本报告有何意见和建议?



中国远洋海运集团有限公司
CHINA COSCO SHIPPING CORPORATION LIMITED

地址: 中国上海市滨江大道 5299 号
电话: 021-6596 6666
传真: 021-6596 6666
网址: www.coscoshipping.com

♻️ 本报告采用可降解环保再生纸制作