

COSCO 2012

Sustainability Report

中远集团2012年可持续发展报告





目录

A 战略与概况	7
第一部分董事长声明和战略.....	7
一、董事长声明.....	7
二、战略.....	9
三、可持续发展主要影响、风险、机遇和对策分析.....	13
第二部分中远集团概况.....	17
一、航运业概况.....	17
二、公司概况.....	21
三、中远集团供应链和产业结构概况.....	22
第三部分各公司基本情况.....	24
一、航运.....	24
二、物流码头.....	28
三、修造船.....	29
四、其他.....	30
五、海外公司.....	33
第四部分获奖情况.....	34
第五部分报告概况.....	35
一、报告范围.....	36
二、报告编辑原则.....	39
三、报告保证办法.....	41
四、报告范畴和层次.....	42
B 管理与相关方参与	44
第一分公司治理.....	44
一、治理结构.....	44
二、董事会.....	44
三、董事会专门委员会.....	46
四、监事会.....	47
五、管理层.....	47
六、委员会及工作小组.....	48
七、决策程序和结构.....	50
八、全员参与和沟通机制.....	50
九、公司考核机制.....	51



十、人事考核机制.....	51
十一、与经济、环境和社会绩效相关的内部声明、行为准则及实施情况.....	51
第二部分主要政策和管理体系.....	52
一、中远集团内部控制和管理体系概述.....	52
二、各公司管理体系和内部控制制度建设的方法.....	55
三、2012年内部控制建设实施情况.....	58
四、2012年内部控制管理提升改进.....	58
五、2013年内部控制建设工作计划.....	59
六、各公司管理体系认证情况.....	59
七、管理体系和可持续发展报告现场评估.....	61
第三部分全面风险管理和专项风险管理实施.....	62
一、中远集团实施全面风险管理.....	62
二、专项风险管理落实.....	64
第四部分社会责任全面融入组织管理.....	65
一、责任战略.....	65
二、责任治理.....	73
三、责任融入.....	76
四、责任沟通.....	86
五、责任研究.....	88
第五部分法律事务管理.....	89
一、企业法制建设.....	89
二、促进法律审核“三个重点”与企业经营管理的融合.....	89
三、重大法律纠纷案件处理.....	89
四、普法与培训.....	90
五、遵守法律.....	90
六、法律管理提升.....	91
第六部分可持续发展信息管理平台建设.....	91
一、企业社会责任信息化.....	91
二、可持续发展信息系统的推广与合作.....	93
第七部分贯彻国资委社会责任要求.....	94
一、落实国资委《“十二五”和谐发展战略实施纲要》.....	94
二、参与国资委《中央企业社会责任管理指引》编制工作.....	94
三、社会责任管理提升工作.....	94
第八部分全面实施联合国全球契约原则.....	95



一、联合国千年发展目标.....	95
二、联合国全球契约 LEAD 项目	95
三、地方网络及附属机构参与.....	96
四、重大议题倡议及行业倡议.....	96
五、倡导与公共政策参与.....	96
六、合作与集体行动.....	96
第九部分社会责任资源性倡议和承诺.....	96
一、签署关于经济、环境和社会的外部契约、法则和其他行动计划	97
二、参加协会.....	97
第十部分利益相关方识别与参与.....	98
一、识别利益相关方.....	98
二、利益相关方需求调查和尊重利益相关方的利益.....	99
三、企业社会责任相关方参与.....	100
四、利用信息化手段和网站为相关方参与提供平台	102
第十一部分实施 ISO26000 社会责任国际标准.....	102
一、ISO26000 社会责任指南规划	103
二、ISO26000 社会责任指南的实施	103
三、ISO26000 实施成果	103
C 管理方法和业绩指标	106
第一部分经济绩效指标和主题报告.....	106
一、管理方法.....	106
二、表现指标.....	109
第二部分环境绩效指标和主题报告.....	128
一、管理方法.....	128
二、表现指标.....	130
第三部分产品责任绩效指标和主题报告.....	144
一、管理方法.....	146
二、表现指标.....	148
第四部分劳工实践绩效指标和主题报告.....	167
一、管理方法.....	167
二、表现指标.....	169
第五部分人权绩效指标和主题报告.....	193
一、管理方法.....	193



二、表现指标.....	194
第六部分社会绩效指标和主题报告.....	207
一、管理方法.....	207
二、表现指标.....	208



战略与概况

STRATEGIES AND GENERAL INFORMATION





A 战略与概况

第一部分 董事长声明和战略

一、董事长声明



2012年，全球航运业缓慢复苏。受严重低迷的航运市场影响，中远集团和其他航运公司一样，经营效益不理想。尤其航运主业持续亏损，遭受了自金融危机以来最为严峻的困难与挑战。面对严峻形势，集团及时调整经营策略，转变发展方式，调整结构布局，深化内部改革，强化管理创新，确保了企业生产经营平稳运行。2012年，集团货运量4.23亿吨，营业收入1,810.04亿元，在《财富》世界500强排名第401位。

过去的一年，中远集团自觉把可持续发展的理念融入到企业的战略规划和生产经营的全过程，落实企业战略，结构调整初见成效。集团先后组织编制了《中远集团2012-2014年发展规划》和《中远集团互补产业2012-2014年工作规划》，进一步强化了航运主业发展方向，完善优化了集团产业布局，明确了融资租赁业、银行业和油气供应业务作为集团互补产业的重点发展行业。目前，融资租赁平台已经进入初期运作阶段。

过去的一年，是中远集团设立董事会后的第一年，公司体制机制发生了重要变化。中远集团在完善公司法人治理结构、健全科学决策机制和推进企业健康发展方面进行了持续的探索和实践。在制度建设上，制定出符合国家有关法规要求以及集团具体情况的董事会制度，进一步明确了董事会、董事会专门委员会、董事长和总经理的职权与责任，为董事会高效规范运作提供了保障，既实现了决策权与执行权的有效分离，也不断完善了以风险为导向的内部控制体系，有效提升了公司规范化管理水平和全面风险防范能力。

过去的一年，中远集团大力开源节流，不遗余力攻坚克难。在开源方面，进一步强化价值营销，重点抓好大客户战略的落实、新兴市场和内贸市场的开拓、延伸服务的开展等。2012年，集团各船队基础货源比例达到31.5%，比2011年全年提高了5.6个百分点。在节流方面，以管理提升活动为契机，以全面预算管理为抓手，着力抓好每一个细节，把成本控制与激励机制相结合，努力减亏创效。同时，大力推动节能降耗新技术在船队的广泛运用，探索适合企业可持续发展的新模式。

过去的一年，中远集团狠抓管理提升，不断夯实管理基础。按照国资委管理提升活动要求，结合自身实际，制定了详细的工作计划。重点抓好互补产业开拓、全面营销、系统协同、应收账款管理、采购外包和供应商管理、



全面预算管理等六个方面。在管理提升中，积极创新活动载体，深入挖掘精益管理先进的企业，树立了南通中远川崎船舶工程有限公司、新世纪标志（深圳）有限公司等先进典型，进一步提升了企业管理水平。

展望 2013 年，国际航运市场运力增速仍然快于需求，航运市场供需失衡的矛盾依然存在，市场形势不容乐观，但总体持续复苏。中远集团将继续坚持“创富股东、和谐发展，造福人类”的可持续发展理念，坚持按照全球契约十项原则要求，不断优化企业社会责任管理体系，创造性的将全球契约和可持续发展实施计划与企业未来发展相结合。全力拼搏企业效益，破解发展中的难题，在应对危机中抓住企业发展的新机遇，在创新管理中求得经营效益最大化，在履行全球契约中全面提升企业价值，实现可持续发展。集团还将积极践行可持续发展领导力蓝图，支持更广泛的联合国千年发展目标，积极与各方携手共同应对气候变化、贫困等全球性重大挑战，探索适合企业可持续发展模式。

我在 2013 年博鳌亚洲论坛由联合国全球契约组织举办的《应对新挑战——环境危机下的企业可持续发展路径》主题酒会做主旨演讲时，强调指出“企业履行社会责任不能光看赚钱，中远履行社会责任是为全人类做贡献。”

董事长 

2013 年 6 月 30 日



二、战略

中远集团志在成为可信赖的、具有创新精神的、全球领先的航运与物流供应商。中远集团倡导和推进以市场为基础、以商业为主导的解决方案，应对发展和环境所面临的挑战，推动世界航运物流业的社会包容和可持续发展。中远集团与各相关部门和企业合作，共同应对价值链的可持续挑战，并协作工具设计、战略制定，提高可持续发展方面的表现，并探索降低成本的办法，定位和塑造成为发展挑战的解决方案的提供者，引领航运与物流实现未来可持续发展所需的创新和变革。中远集团为了实现绿色增长和以实现世界可持续发展为目标，开展了争优创先、为相关方服务等主题绿色竞赛，以技术和管理创新为源泉，创造绿色经济，并在这个过程中企业获得利润上的回报。

（一）中远集团可持续发展理念

中远集团在全球运营中坚持以人为本、诚信经营，致力于与客户、员工、股东等利益相关方互利共赢、共同成长，努力将企业发展的成果惠及所在社区，推进航运业的绿色发展，积极参与应对全球重大挑战，为人类社会可持续的未来贡献力量。中远集团的价值理念是和谐发展、造福人类，使命是最大程度回报股东、环境和社会。“责任领航”是中远集团人创造性地提出的理念，并将这个理念融入到企业的方方面面。我们为全球的可持续发展做出贡献，为社会做出奉献，在环境保护节约能源方面投入更多地力量。

中远集团认为，在经济全球化的时代，跨国公司之间的竞争现在已经从过去的硬件竞争上升到软件竞争，从过去单纯以技术产品的竞争上升到公司的社会责任理念以及道德水准的竞争。先进的公司的社会责任理念和行为，已经成为企业制胜不可或缺的核心竞争力。企业可持续发展能力的评价标准，已经发生了变化，企业承担社会责任的能力和无形资产的获利能力备受关注。为此中远集团魏家福董事长提出，中远集团以世界性的思维和全球性的眼光履行社会责任。不仅要承担企业的政治责任和构建和谐社会的使命，而且要承担企业经济责任和法律责任，依法经营，还要承担企业的产品责任，为社会提供优质的产品和服务。

中远集团认为，企业社会责任本质是：企业提供的产品和服务本身所真正承载的社会责任，这才是最深刻最本质的社会责任。企业必须做有社会责任的产品设计和运营，企业存在的根本意义是为社会增福祉。真正将对社会和环境的高度关注融入到企业的日常运营中，使得企业社会责任切实成为企业所有运营活动中不可缺少的组成部分，融入到企业的血脉中，在此基础上，企业还要敢于向全社会的所有利益相关方宣示企业的理念、承诺和实际行动，不断地提高自身的透明度，自觉接受来自各界的监督。进而提高以责任竞争力为标志的新时代的核心竞争力，实现企业的可持续发展和社会可持续发展的有机统一。

中远集团建立了中长期可持续发展战略，2012年可持续发展报告运用六西格玛的“战略地图”分析方法，分析中远集团发展战略并进行展示。



(二) 中远集团可持续发展战略地图

中远集团使命

在全球范围配置资源，确立在从事业务中的领先地位，保持与客户、雇员和合作伙伴的诚实互信的关系，实现可持续发展，最大程度地回报股东、环境和社会。

中远集团价值观

全球发展和谐共赢

中远集团企业精神

求是创新图强报国

中远集团经营理念

全球承运诚信全球

中远集团发展目标

推进“从综合航运企业向综合发展企业转变，并逐步向航运集群领头企业过渡；从周期性发展向可持续发展转变；从跨国公司向以中国为核心，在世界范围配置资源的全球公司转变”，培育具有国际竞争力的世界一流企业。

经济责任

正确决策、科学管理、优质服务，建设和谐企业，实施全面风险管理和全球契约，实现企业价值与人文环境和自然资源的协调与可持续发展。

环境责任

全面管理、珍爱资源、保护环境、员工有责，致力环境保护，珍惜地球资源，以一个“社会责任承担者”的身份，支持并参与生态保护活动，主动改善企业的生态环境。

社会责任

以人为本
安全发展

产品责任

安全
快捷
优质
高效

中远集团发展战略

从综合航运企业向综合发展企业转变，并逐步向航运集群领头企业过渡，在世界塑造各类业务互补、协调发展、以航运物流为核心的航运集群领头企业，是有绿色低碳特征的、有强竞争力和高效益的、以中国为核心的、在世界范围配置资源的全球公司，并形成国际领先的可持续发展的超级供应链资源配置商。

中远集团四个转变的发展策略

从周期性发展向可持续发展转变；从软硬件并重、以硬件为主向以软硬件并重，以软件为主转变；从拥有、控制资源向同时配置社会资源转变；从以生产经营获取收益为主向生产经营和资本经营并重获取收益转变；



中远集团全球化实施策略

经营服务全球化 资本运作全球化 文化管理全球化 合作竞争全球化 社会责任全球化 外交资源全球化;



中远集团“十二五”发展思路和目标

深入贯彻落实科学发展观，适应后危机时代形势新变化，抓住时代发展机遇，以科学发展为主题，以加快转变经济发展方式为主线，以增强可持续发展能力为中心，以实现整体上市为目标，推进产业升级、科技创新、国际化经营、人才强企、和谐发展。



以调整结构、提升质量为目标，积极发展油轮船队和沿海集装箱、散货运输船队，合理控制集装箱、散货运输船队规模，适度发展特种船队，以资产经营为手段、对集团船队的船型结构、船龄结构以及高成本船进行战略性调整。

发挥中远香港集团区域优势、资金优势、体制优势、市场优势、信息优势，打造互补产业平台，大力拓展互补产业，多渠道、多方面、多手段，积极布局能源矿产资源、公路、金融等产业，加快培育新的收入和利润增长点，提升集团综合盈利能力。

重视并加大对物流业的投入，以中远物流为发展物流业务的平台，对内充分发展中远集团的资源优势，对外实施项目合作与联盟战略，为客户提供供应链的高增值及与海运业和跨国运输相关的物流服务，形成中远物流核心竞争力，成为中国最具盈利能力的整合物流服务提供商。

继续按照国务院国资委关于鼓励国有大中型企业实施股份制并进入资本市场的要求，统一部署、规范实施，进一步推动主业进入资本市场，借助资本市场筹集资金，促进市场转变机制，打造以“中国远洋”为上市平台的航运业资本旗舰，实现航运业务整体上市。

以中远太平洋为发展码头业务平台，打造“COSCO PORTS”品牌，尽快形成和完善以国内码头为主的中远全球码头经营网络，加快实现从拥有码头到控制码头的转变，从策略投资向经营管理的转变，从单一码头向多元化码头的转变，提升中远码头产业化水平。

完善中远集团海外经营管理体制，增强国际市场开拓能力和全球经营能力，提高国际化经营指数和集团整体销售额。

整合中远修造船、海工及配套产业资源，改善企业资本结构，推进船舶工业战略转型，拓展海洋工程市场，提升高附加值船舶设计开发水平，构建高端配套产业链，塑造船舶产业品牌，探讨理顺船舶工业管理体制的可行性，提升企业管理水平，增强市场竞争能力。

“持续拼搏创新”企业核心价值观为指导，推进企业文化和职工队伍建设，促进企业文化形式、内容的有机统一，促进精神文化、行为文化、物质文化的协调匹配，形成企业和职工利益共享机制，建立和谐劳动关系。



(三) 可持续发展工作平衡计分卡

中远集团可持续发展工作的平衡计分卡			
经济业绩	产品业绩/环境业绩/ 社会业绩	公司治理	劳工业绩和 人权业绩
财务视角	外部相关方视角	内部相关方和 程序视角	知识和成长视角
创造和分配的直接经济价值指标	消费者健康和 安全指标	决策机制指标	员工雇佣指标
创造的直接经济价值指标	公平营销、公正信息和公平 合同指标	沟通机制指标	就业与 雇佣关系指标
经营成本指标	客户满意指标	监督机制指标	工作中的职业健康与安全 指标
员工工资和福利指标	诚信市场推广和 营销宣传指标	考核机制指标	工作场所中的发展与培 训指标
对资本提供者的支付指标	消费者隐私指标	内部控制和 风险管理机制指标	工作条件和 社会保护
社会投资和投入	消费者服务、支持和投诉争 议处理指标	改进机制指标	责任投资与 采购行动指标
气候变化所带来的财务投入指标	研发投入指标	责任战略指标	非歧视和 关心弱势群体指标
固定福利计划指标	环境管理总体指标	责任治理指标	结社自由与 集体协商指标
政府给予的重大财务支持指标	资源可持续利用指标	责任推进指标	禁止使用童工指标
最低工资与标准比较指标	能源指标	责任融入指标	反对强制与 强迫劳动指标
当地供应商和采购指标	水资源指标	责任绩效指标	保安护卫工作指标
从当地社区聘用员工和高级 管理人员的比例指标	环保和生物多样性指标	责任沟通指标	尊重原住民和 本地员工权利指标
公众服务指标	防止污染指标	责任研究指标	经济、社会和 文化权利指标
间接经济影响指标	减缓并适应 气候变化指标	内部控制建设指标	人权风险指标
负责的投资和创造就业机会指标	环保产品与服务指标	法律事务管理指标	
	遵守环保法规指标	可持续发展信息 管理平台指标	
	交通运输指标	贯彻国资委 社会责任要求指标	
	社区指标	全面实施联合国 全球契约指标	
	反腐败和反商业贿赂指标	社会责任自愿性 倡议和承诺指标	



	公共政策指标	相关利益识别和参与指标	
	公平竞争指标		
	遵纪守法指标		

中远集团管理手段：
运用现代化的管理工具，实施全面质量管理、六西格玛、精益管理、全面风险管理，努力打造“数字化中远”。

三、可持续发展主要影响、风险、机遇和对策分析

中远集团坚持用科学发展观统领各项工作，运用精益六西格玛的 SWOT 分析方法对中远集团可持续发展的主要影响、风险、机遇和对策等进行系统分析，正确辨识外部面临的机会和威胁、内部存在的优势和劣势，并有针对性地制定相应的策略，以此来实现中远集团的可持续发展。

（一）可持续发展的主要影响分析

可持续发展战略 SWOT 分析

优势 (S)

- 航运业务规模优势明显。船队和公司资产规模大、实力雄厚。
- 品牌认同度高，企业在业界有较大的影响力。
- 码头业务得到航运业务支持，逐步形成网络，码头投资多元化。
- 物流、造船技术不断提升，保持领先，服务与船舶燃料供应网络不断健全。
- 国际化水平较高，拓展互补产业具有一定优势。

劣势 (W)

- 面对后危机时期复苏中波动的复杂市场形势，航运及相关产业业绩波动、发展不平衡。
- 船队结构不尽合理，管理水平和营销能力有待提高。
- 码头分布较为集中，物流网络分布不均，燃料供应网络需进一步健全，造船工作体制需进一步理顺。
- 对航运互补产业研究不够深入，未完全实现从周期性发展向可持续发展的根本性转变。

机会 (O)

- 世界经济发展进入后危机时期，总体形势在波动中稳定发展。从中长期来看，世界经济有望保持基本平稳、可持续增长。
- “十八大”提出建设海洋强国及 2020 年全面建设小康社会的宏伟目标决定了中国航运、物流及相关行业需求依然会保持较快增长速度。中国经济崛起带动航运业务快速发展。
- 码头业务显现机遇，物流业务快速发展，船舶燃料供应业务增长空间巨大。

So 策略：

- 抓住时代机遇，调整优化主业发展，保持和发展规模、产业链及网络优势。
- 建成具有重大品牌影响力、世界一流的跨国公司。
- 提升技术和管理创新能力，为航运发展提供支撑。
- 从综合航运企业向综合发展企业转变，大力发展互补产业，优化产业产品结构。
- 增强国际市场开拓能力和全球经营能力。

Wo 策略：

- 抓住后危机时期航运市场将逐渐回升的机遇，优化经营能力，增强创新能力，实现航运及相关产业业绩稳定、平衡发展。
- 从软硬件并重、以硬件为主向软硬件并重、以软件为主转变。重点从加强全面风险管理、加大经营模式创新力度、加快体制机制创新两个方面，优化企业组织结构，合理配置内部资源，调整优化船队结构，科学控制船队规模。
- 从跨国公司向以中国为核心、在世界范围配置资源的全球公司转变。



威胁(T)

- 全球经济危机并未完全消退，世界经济和贸易发展依然存在较大的波动和不确定性。
- 国际航运市场依然处在运力供大于求的不稳定回升期，强周期性带来严峻挑战。航运业节能减排压力加大。
- 码头业供需形势不乐观，进入微利时代，兼并与重组活动将更趋活跃。物流竞争日趋激烈，船舶市场产能过剩，船舶燃料供应市场进一步放开。
- 航运互补产业不确定性增加。

St 策略:

- 从拥有、控制资源向同时配置社会资源转变。一是进入资源能源经营领域，建成资源能源全球配置人；二是加快对内资源整合与优化配置以及对外联盟并购，建成国际航运物流产业集群的领头企业。
- 从以生产经营获取收益为主向生产经营和资本经营并重获取收益转变。
- 全面履行联合国全球契约，积极履行企业公民责任，打造资源节约型、环境友好型企业。

Wt 策略:

- 应对挑战，扬长避短，打造互补产业平台，实现各类业务互补、协调发展。
- 从周期性发展向可持续发展转变。一是在发展内容上，注重反周期业务即航运互补业务的发展；二是在发展方式上，注重实施反周期操作和低成本运作。三是在发展特点上，注重低碳和绿色发展。
- 整体上市，分步实施，打造“资本中远”，充分利用资本市场，促进机制转变，优化债务结构。

公司影响	行业影响	品牌影响	业务影响	投资影响	员工影响	社会影响
中远集团的发展极大地促进了我国国民经济和对外贸易的发展，为我国能源等重要物资运输和国家经济安全提供了重要保障。	由于以中远集团为代表的我国骨干航运企业的实力，我国已成世界航运大国；中远集团还大大提升了我国参与国际海运事务的能力和地位；我国现已连续 11 届成为国际海事组织的 A 类理事国，开始积极与国际海运规则的制定和国际海运事务的决议、决策。	“COSCO”标志的船舶和集装箱在世界 160 多个国家和地区的 1600 多个港口往来穿梭，对促进世界经济、贸易的繁荣产生着积极影响，也扩大了中国企业的国际影响力。	中远集团正致力于横向发展集装箱、干散货等船队的综合竞争力，纵向发展从航运向两端物流码头及资源能源等延伸的供应链整合竞争力；中远集团发展对于推动全球航运物流供应链、产业链的稳定发展具有重要影响。	中远集团通过不断提升航运主业竞争力，拓宽航运相关及互补产业领域，塑造超越竞争对手的核心能力，追求企业效益、价值和股东回报“三个最大化”的目标。	中远集团坚持为经营者和员工创造一个展示才华、实现梦想的舞台，并给全体员工与其贡献相称的回报。	中远集团作为国际航运企业，具有安全和环保风险高、社会责任重大的特点，正在加快建设资源节约型、环境友好型企业。

作为全球性航运公司，中远集团能否实现可持续发展对于国际国内经贸发展，对于股东、员工、客户和合作伙伴，对于航运、物流码头等相关产业，对于社会和环境都具有重要的意义和影响。

(二) 可持续发展的主要风险和机遇分析

长期的风险	外部视角	主要是中远外部面临的更具不确定性、变化性和竞争性的环境，包括世界和中国经济贸易发展的失衡和不确定性，中国的经济结构转型；航运物流业市场发展的周期性和波动性；国际国内资本、金融市场，以及资源、能源特别是石油价格的剧烈波动；非传统安全及低碳经济时代来临，企业安全、环保成本上升；此外，当今领先跨国公司正在推进的向全球公司的系统和战略转型，跨国公司之间的竞争从过去主要是硬件竞争同时上升到软件竞争等，如应对不当，都将对中远的可持续发展带来重大风险和机遇。
	内部视角	综合而言，究其实质，中远可持续发展面临的重大风险或挑战应该是如何建立一个不随市场剧烈波动而大幅波动，而是实现稳定、可持续发展的经营模式问题。也就是说，中远应该着力于建立这样一种经营模式，在市场剧烈波动的情况下，中远的经营效益能比竞争对手更为稳定，而不是大起大落。
近期的风险	2008 年下半年以来，由美国次贷危机引发的全球金融和经济危机导致国际航运市场迅速下行、进入低谷，2009 年国际航运市场在低位运行，2010 年国际航运市场虽	战略风险。在世界经济复苏充满不确定性背景下，各国经济、外贸、货币、税收等宏观政策调整频度加大，中远产业链较单一，产业结构互补性较差，抗风险能力较低，战略的制定、选择、实施与控制的风险加大，有待于进一步加强战略风险管控策略。



<p>险</p>	<p>已进入复苏通道，但依然呈现不稳定、波动大、不平衡的特点，2011年市场出现供需不均衡、成本收入不均衡、市场主体不均衡、利益诉求不均衡、利益分配不均衡局面，2012年宏观经济下滑、市场发展不均衡的形势依然没有改变。这使包括中远在内的航运及相关企业的经营业绩波动、发展不平衡。</p>	<p>市场风险。当前和今后一段时期，市场需求虽然已进入复苏通道，但短期内，运力增长加快、需求增长减缓，航运市场运力供需不均衡突出，市场回升依然不明显、波动大。有待于加快培育新的收入和利润增长点。</p>
		<p>经营风险。主要是市场供需不均衡、成本收入不均衡、市场主体不均衡、利益诉求不均衡、利益分配不均衡，导致企业经营难度加大，经营效益不稳定、不平衡。全球网点有待于进一步健全。</p>
		<p>管理风险。在市场和效益不稳定、不平衡的时候，企业加强管理降低成本的要求会更高，安全、稳定方面的风险会被放大。海外经营管理体制有待于进一步完善。</p>
		<p>财务风险。现金流压力和融资难度加大，如不能积极和正确应对市场风险、经营风险、管理风险等，将导致财务风险。此外，国际金融市场的波动和反复也会加剧企业的财务风险。资本市场运营风险防控能力有待进一步提高。</p>
		<p>法律风险。市场低迷，竞争日趋激烈，合同带来的法律风险加大。未实施或未有效实施法律控制措施，将导致企业利益损失。法律风险一旦发生，如不能有效掌控，将带来相当严重的后果，甚至是难以挽回的损失。</p>
		<p>社会责任风险。企业社会责任已经发展成为全球性的运动。在进行跨国经营的过程中，尤其是海外市场，在劳资关系、人权、环境保护等社会责任相关领域对企业并购、日常运营及企业声誉带来的风险加大。</p>
<p>机 近 遇 期</p>	<p>以全球经济结构变化为契机，把握航运市场周期性波动机遇，加强精益管理、调整业务结构、发展互补产业、转变经营模式，提升中远的持续创效能力。</p>	<p>进一步深化与大货主的战略合作伙伴关系，为成功建立稳定、可持续发展的经营模式奠定坚实的货源基础。</p>
		<p>加快企业进入国际国内资本市场的步伐，既为企业发展提供了源源不断的发展资金，又促进企业“转机建制”，为成功建立稳定、可持续发展的经营模式奠定坚实的资金和体制机制基础。</p>
		<p>加快企业产业结构、资产结构、船队结构和人员结构等的调整优化步伐，为成功建立稳定、可持续发展的经营模式奠定坚实的物质基础。</p>



	<p>由于危机来临前及时做到了未雨绸缪，危机爆发后做到了正确应对，中远将有望抓住后危机时期企业发展的新机遇。</p>	<p>努力做到“三个重视”：重视危机来临前的风险控制，重视危机来临后的风险管理及重视后危机时期的机遇管理。</p>
<p>长期</p>		<p>21 世纪前 30 年，全球经济发展将持续面临再平衡，世界尤其是新兴经济体经济贸易将有望保持基本平稳、可持续增长，这将会为全球范围内航运、物流及相关产业发展提供稳定并不断扩大的市场空间。</p>
	<p>依然会保持基本良好的世界、中国经贸和航运物流市场环境，以及企业公民时代的来临，将为中远成功建立稳定、可持续发展经营模式，从而实现长期可持续发展奠定坚实的市场和环境基础。</p>	<p>2020 年全面建设小康社会宏伟目标的提出，我国处于由海运大国向强国的战略转变期，决定了中国航运、物流及相关行业需求的增长速度和规模，并在未来很长一段时间内为包括中远在内的中国航运物流企业提供持续发展的动力。</p>
		<p>国际上可持续发展观不断深化，企业公民和低碳时代已经来临，企业社会责任运动方兴未艾，环保和社会责任日益受到重视；我国政府也提出要树立和落实科学发展观、构建社会主义和谐社会、建设和谐企业。这对于建设和谐中远、打造百年中远必然提供良好的舆论环境和持久的发展动力。</p>

（三）可持续发展的主要对策分析

<p>近期</p>	<p>主要是采取多种有效措施积极应对后危机时期复杂多变的市场形势，千方百计做到谋发展、控风险、抓机遇、拼效益。</p>	<p>积极研究后危机时期的制胜规律，在逆境中努力把握机遇实现逆势发展。重新审视收缩战略，转变经营方略；从积极收缩向理性收缩转变，从严控风险向科学、理性发展转变。</p> <p>调整升级，努力打造国际竞争新优势。一是密切关注市场结构变化，调整市场和客户结构，提高营销有效性和针对性；二是精心部署运力，优化运力结构，做好技术储备；三是积极拓展平抑周期业务，稳妥推进产业结构调整。</p> <p>精益经营，大力挖掘企业创效利润源。一是开展全面管理，强化对标管理、成本管理、精益管理，实现降本增效；二是加强风险管理，开展全面预算管理，坚持“现金为王”，稳健投资、合法经营，提高风险管控能力；三是创新经营模式，加大科技创新，拓展新的利润增长点；四是优化组织结构，加强系统协同，合理配置内部资源。</p> <p>深化改革，不断增强企业发展驱动力。按照国务院国资委关于鼓励国有大中型企业实施股份制并进入资本市场的要求，利用后危机时期市场回升的契机，整体上市，分步实施，实现航运业务整体上市。</p> <p>科学预防，主动适应安全管理新要求。特别是全力以赴做好防海盗工作。</p>
<p>中 长</p>	<p>着眼于建立稳定、可持续发展的经营模式，继续努力推进“四个转变”。</p>	<p>从周期性发展向可持续发展转变。一是在发展内容上，注重互补产业的发展。从综合航运企业向综合发展企业转变，包括加大对现有物流和码头业的投入，以及积极布局能源矿产资源、公路、金融业等相对航运是周期不相关或周期不明显、回报较高的业务发展。完善海外经营管理体制，增强</p>



期	<p>国际市场开拓能力和全球经营能力。二是在发展方式上，注重实施反周期操作和低成本运作。中远除了一方面在形势还不明朗时减少或推迟重大投资项目外，另一方面，也要认真进行跟踪研究，伺机“买下午五点钟的鱼”。借助资本市场筹集资金，促进企业转变机制。三是在发展特点上，注重绿色发展。即全面履行全球契约，积极履行“企业公民”责任，努力打造资源节约型、环境友好型企业。</p> <p>从软硬件并重、以硬件为主向软硬件并重、以软件为主转变。当前和今后一段时期，着眼于后危机时期的发展，中远将重点从加强全面风险管理和加大经营模式创新力度两个方面来推进向软硬件并重、以软件为主的转变。</p> <p>从拥有、控制资源向同时配置社会资源转变。一是进入资源能源经营领域，从资源能源的承运人向资源能源的经营人转变。二是加快对内重组整合和对外联盟并购，力争建成国际航运物流产业集群的领头企业。三是致力于从全球配置资源，以中国为核心，加快推进从跨国公司向全球公司转变。</p> <p>从以生产经营获取收益为主向生产经营和资本经营并重获取收益转变。当前和今后一段时期，在生产经营获取收益依然不稳定、波动大的情况下，中远集团将以市值管理为切入点，统筹和加强公司的治理规范、战略规划、资本运作和投资者关系管理等工作，稳步推进整体上市的实施，开展金融创新，努力实现向生产经营和资本经营并重获取收益转变。</p>
---	---

第二部分 中远集团概况

名称：中远集团运输（集团）总公司

成立日期：1961年4月27日

法定代表人：魏家福

主营业务：承担国际间海上客、货运输业务、接受国内外货主订舱、程租、期租船舶业务、承办租赁、建造、买卖船舶、集装箱及其维修和备件制造业务；仓储、代运、多式联运和门到门运输业务；从事经核准的境外期货业务。

行业地位：中国排名第一、世界排名第二的远洋航运企业

公司总部地址：北京市西城区复兴门内大街158号，远洋大厦

邮编：100031

电话总机：86-10-66493388

传真：86-10-66492288

公司网址：www.cosco.com

监督投诉电话：86-10-66492565

一、航运业概况

航运业作为国民经济的基础产业，有着与其他行业显著不同的特点。因而对航运业的可持续发展能力和盈利能力的判断和评价也有其独有的特征。

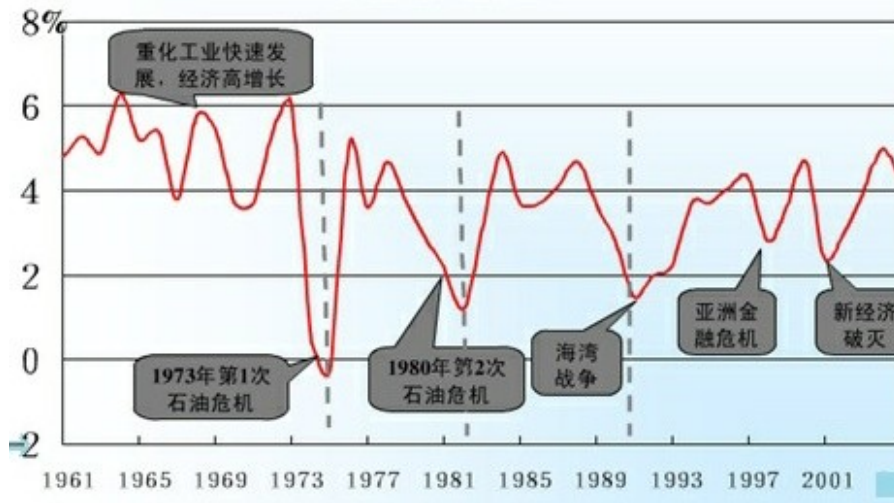
航运业是一种派生需求，它是随着各国经济发展而派生的，并为国际贸易服务，因而航运业的发展与全球经济和贸易的发展变化休戚相关，受世界经济和国际金融危机等周期性影响，航运业成为周期性波动特点最为明显的行业之一，市场运价上下波动成为常态。



经济周期是一种基于全球或一国总体经济活动的波动，一个周期包括了复苏、扩张、回落、衰退四个阶段，复苏是下一轮周期扩张阶段的前奏，简单的分为扩张和衰退两个阶段。经济周期性变化是形成干散货航运市场波峰波谷周期性转换的最基本原因。根据相关数据测算，全球经济每增长一个百分点，国际海运量将上升 1.6%。经济兴衰状况对航运的影响主要体现在直接影响、快速影响和深度影响。

世界经济的发展状况总览

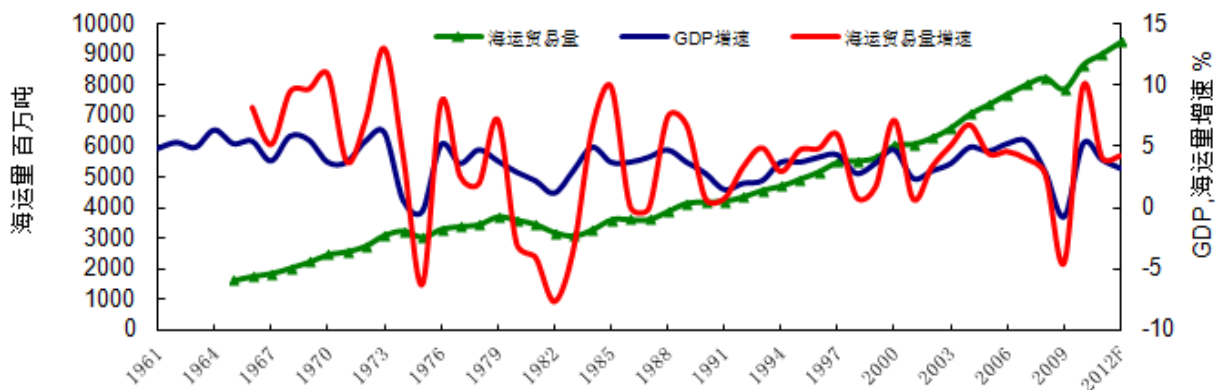
世界 GDP 增长率



(资料来源：研发中心)

由于航运需求的世界海运贸易量与世界经济密切相关，而运力供给虽然有一定刚性，但总是在追随运价变化而变化，因此，从根本上看，世界经济的发展决定了航运的周期。可以说世界经济的发展决定了航运的长周期，供求关系的对比，决定了航运市场运价的起伏，从而决定航运的短周期。航运业可以从波罗的海运价指数 BDI 说明散货运输市场变化、SCFI 运价指数说明集装箱运输市场变化、Clarkson 17,000 指数说明件杂货市场变化、WS 运价指数说明油轮市场变化。其中波罗的海干散货指数 (BDI) 用以反映贸易景气程度。

全球经济形势与全球海运量的关联度

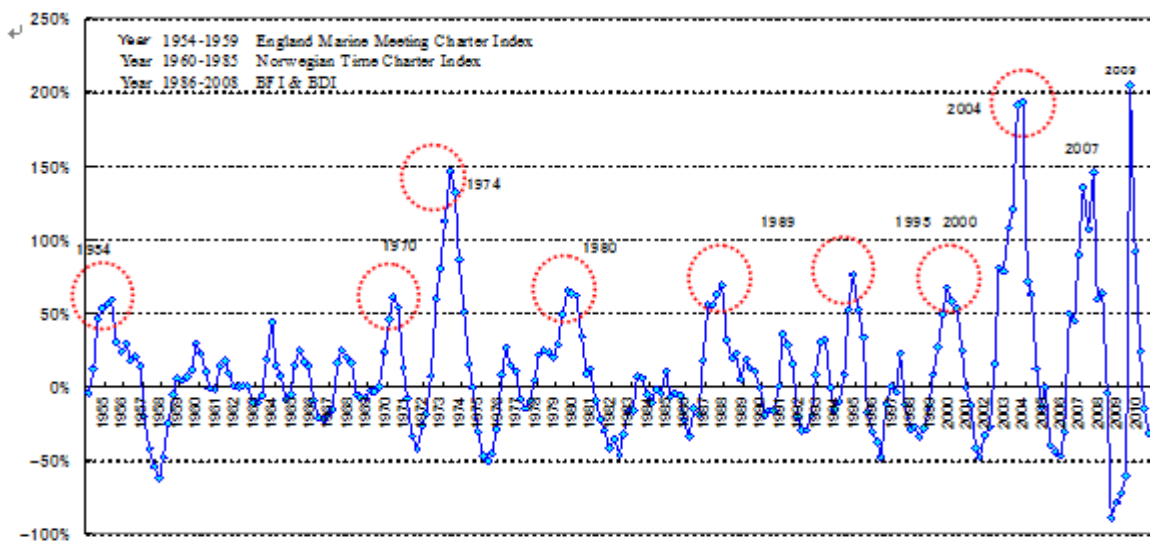




(资料来源：国际货币基金组织、克拉克森、研发中心)

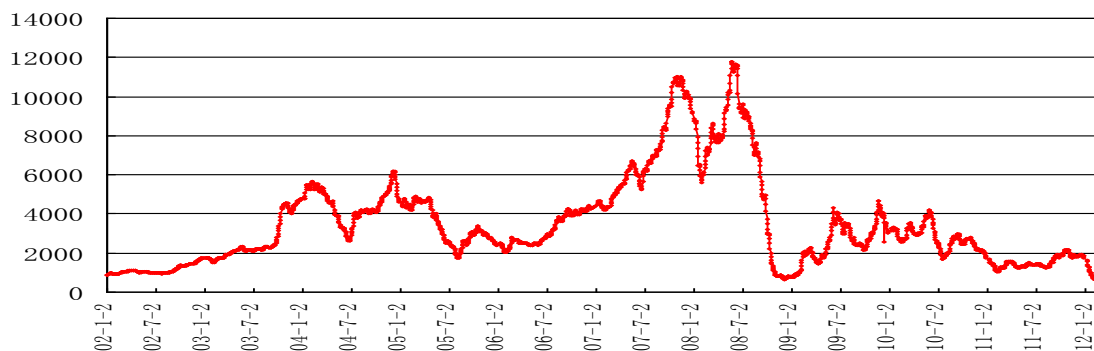
干散货航运市场属于完全竞争市场，强周期性是其重要特征，本质上是全球经济贸易周期性发展在航运市场中的反映，可以用BDI的周期变化说明航运市场周期变化情况。从1873年至2012年干散货市场大致经历了17次航运发展短周期，每次持续时间不同，一个周期平均约是7.1年。可分为4个阶段：低迷期、恢复期、繁荣期和回落期。

1955年-2012年的BDI指数走势图



(资料来源：波罗的海交易所、商船三井、研发中心)

2002年-2012年BDI指数走势图



(资料来源：波罗的海交易所、研发中心)

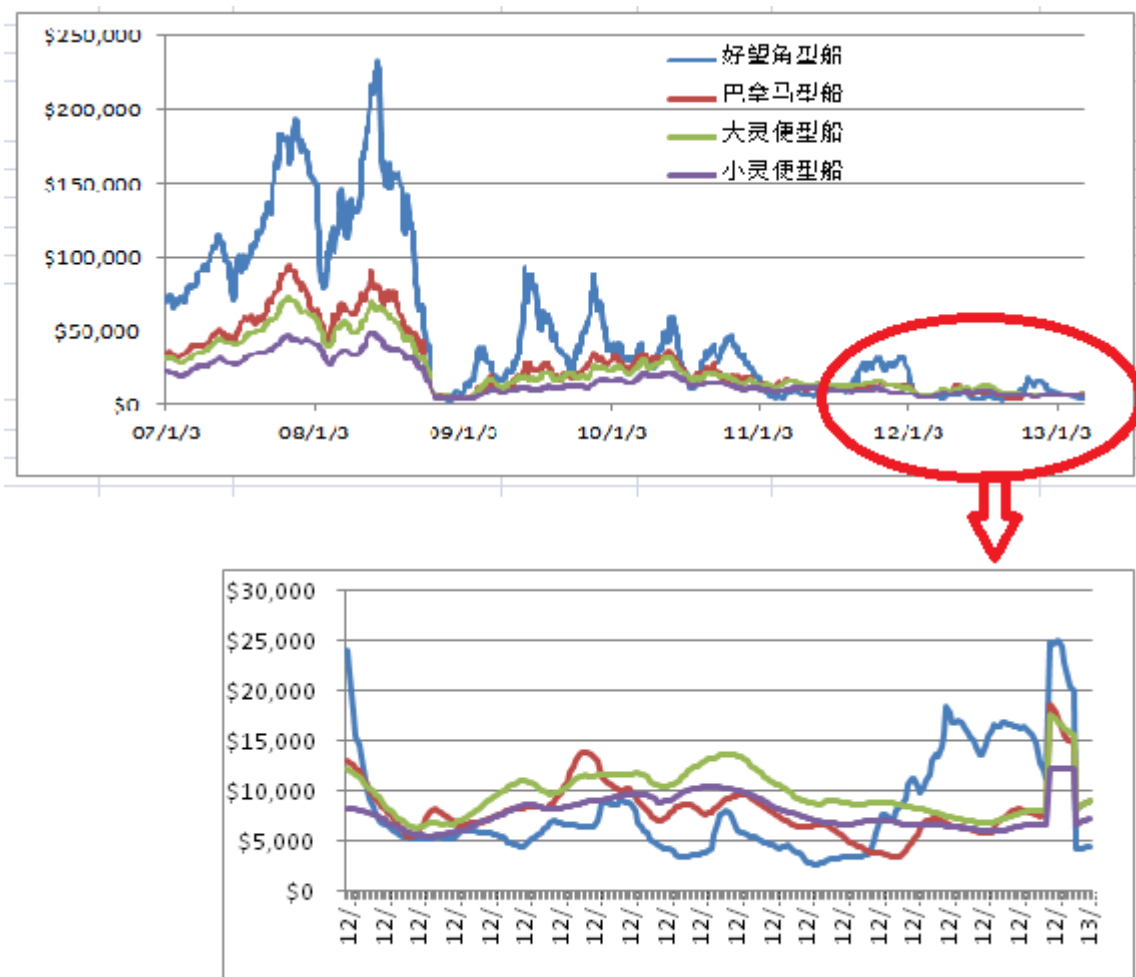
干散货航运市场自2003年至2008年经历了长达6年的繁荣期后，在2008年四季度次贷危机引发全球金融危机爆发，国际干散货市场需求基本面发生根本性逆转，出现了恐慌性杀跌，BDI指数从2008年5月20日的历史最高点11,793点跌至2008年12月5日的26年以来历史阶段性低点663点，跌幅94.4%。从2008年下半年起，干散货运输市场从顶峰回到低谷仅仅用了七个月时间，速度之快实在惊人。这是干散货市场经历的自BDI指数建立以



来第四次惨烈冲击。2011年欧债危机重磅打击全球经济，欧洲多数成员国实体经济遭受影响，2011年BDI指数平均值1,549点，比2010年下跌43.8%。

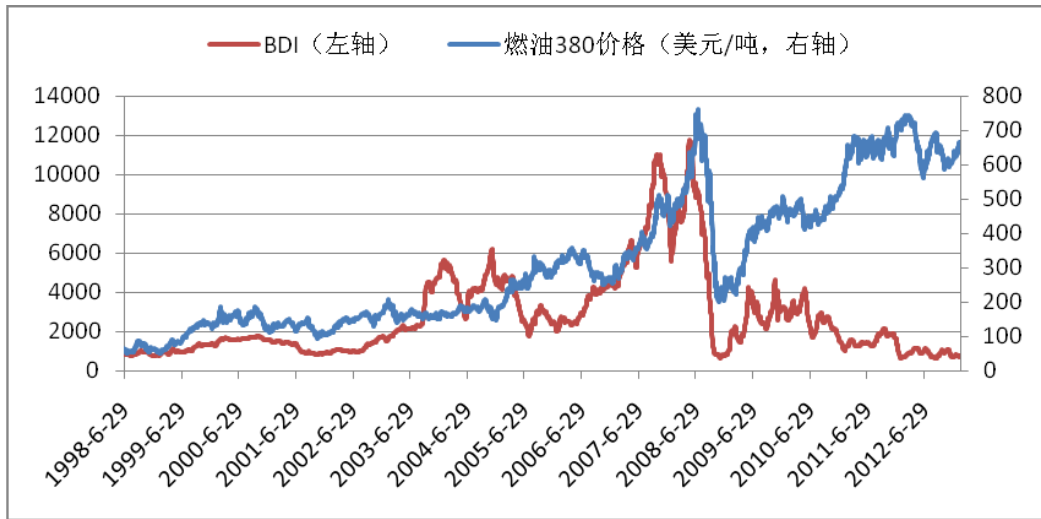
2012年波罗的海指数（BDI）全年平均值仅为920点，较2011年平均值1,549点下跌40.6%，为该指数设立以来最为低迷的时期。也是有记录的25年来干散货船收入最差的一年。2012年，好望角型散货船平均运价为7,680美元/天，历史上首次低于1万美元/天，仅为2007年高达平均116,049美元/天的6.6%。即在任何经营管理成本支出等条件因素不变的情况下，同等的运量航运企业的销售收入减少了94%。

2002年-2012年干散货船各主力船型平均租金水平走势图



(资料来源：波罗的海交易所、研发中心)

周期性波动会给航运企业带来各种经营和财务风险。中国船东协会副会长张守国认为，BDI指数至少要达到2,500点，航运业才有望盈利。2012年在运价低迷和油价上升的双重夹击下，据《国际金融报》报道，中国14家航运上市公司2012年全部亏损，2012年的航运业综合整体亏损过百亿大关。国际、国内许多船公司倒闭和破产，航运业的整体身陷寒冬。



(资料来源：研发中心)

可见，航运业是典型的周期性行业。每次经济危机都会引发航运低迷，这就形成了航运企业以丰补歉的独特的运作方式，就是在高峰时期赚钱补贴低谷时期亏损，所以对航运企业盈利能力评价不能仅看二、三年的亏损还是盈利，而应该看一个周期的累计盈利和平均盈利水平。每次的经济危机都会带来大量的船公司倒闭和破产，生存下来的航运企业得以在下一个周期中成长，所以，对航运企业的可持续发展能力评价要看企业在低谷时的保生存能力和复苏时的快速盈利能力。

近几年世界经济由于金融危机而遭受重创，国际经济走势正经历着新一轮的波动。随着全球经贸形势和行业环境的不断变化，干散货航运市场的周期性也随之改变，规律演变出现了一些新特点，比如波动幅度更大、变化频率更快、波动周期更短、波动影响更重，航运企业进入长期低速增长阶段，波动曲线从“V”字型向“U”字型转变。

航运企业及其相关方必须充分了解和把握经济的周期性波动，并制订相应的对策来加以化解。否则将会在波动中丧失生机。因此中远集团正在密切关注、深入研究这些周期性波动的新特点新变化，掌握周期性变化的新规律，抓住市场波动的新机遇，进一步提升中远集团船队的创效能力和可持续发展能力。

二、公司概况

中远集团运输集团(以下简称中远或中远集团)成立于1961年4月27日,成立之初是一个仅有4艘船舶、2.26万载重吨的小型船公司。经过52年的发展,中远集团已经成为以航运、物流码头、修造船为主业的跨国企业集团,稳居《财富》世界500强。

目前,中远集团拥有和控制各类现代化商船700余艘,5,100多万载重吨,年货运量超4亿吨,远洋航线覆盖全球160多个国家和地区的1,500多个港口,船队规模位居中国第一、世界第二。其中,集装箱船队、干散货船队、专业杂货、多用途和特种运输船队规模实力均居世界前列,油轮船队也是当今世界超级油轮船队之一。中远集团在全球范围内投资经营着32个码头,总泊位达157个,根据Drewry最新统计,中远集团所属中远太平洋的集装箱码头吞吐量继续保持全球第五。



中远集团拥有丰富的物流设施资源，控制各种物流车辆超过 4,000 台，包括具有 289 个轴线、最大承载能力达 8,000 吨的大件运输车，堆场 77 万平方米，拥有和控制仓库 105 万平方米，在家电、化工、电力、融资等领域为客户提供高附加值服务，为青藏铁路、天津空客、印度电站等国内外多个重大项目提供物流服务，创造多项世界记录。

中远集团在国内的多家船舶修造基地，拥有含 30 万吨级、50 万吨级的各类型船坞 16 座，业务涉及大型船舶和海洋工程建造、改装及修理，生产设备装配水平、生产管理水平国内领先，技术能力、生产效率及生产成本等指标居世界前列。年修理改造大型船舶 500 余艘，年造船能力 840 万吨，是中国最大的修船企业及技术最先进的造船企业。

中远集团拥有成熟地海洋工程建造技术，基于专业化的服务和现代化的管理，已经成为世界知名海洋石油服务供应商首选的合作伙伴。由中远船务研发的“深海高稳性圆筒型钻探储油平台的关键设计与制造技术”项目成果获 2011 年度国家科技进步一等奖，这是中远成立 52 年来在科学技术领域获得的最高奖项，也是国内海洋工程装备制造企业首次获得的国家科技领域殊荣。由中远集团承接、中远造船公司研发的国家科技支撑计划课题——中远“海盾（BOS）压载水处理系统”于 2011 年被列为“十一五”国家重大科技成果，该项目已达到或接近国际先进水平，拥有完全自主知识产权，获得 12 项国家级发明专利，同年被科技部、商务部、环境保护部、国家质检总局等四部委列为“国家重点新产品”。

中远集团已形成以北京为中心，以香港、美洲、欧洲、新加坡、日本、澳洲、韩国、西亚、非洲等九大区域公司为辐射点的全球架构，在 50 多个国家和地区拥有千余家企业和分支机构，员工总数约 13.5 万人，其中驻外人员 400 多人，外籍员工 4,600 多人，资产总额超过 3,300 亿元人民币，海外资产和收入已超过总量的半数以上，正在形成完整的航运、物流、码头、船舶修造的全球业务链。

中远集团是最早进入国际资本市场的中国企业之一，早在 1993 年中远投资就在新加坡借壳上市，目前已在境内外控股和主要参股中远集团、中远太平洋、中远国际、中远投资、中远航运、中集集团、招商银行、招商证券等 8 家上市公司。

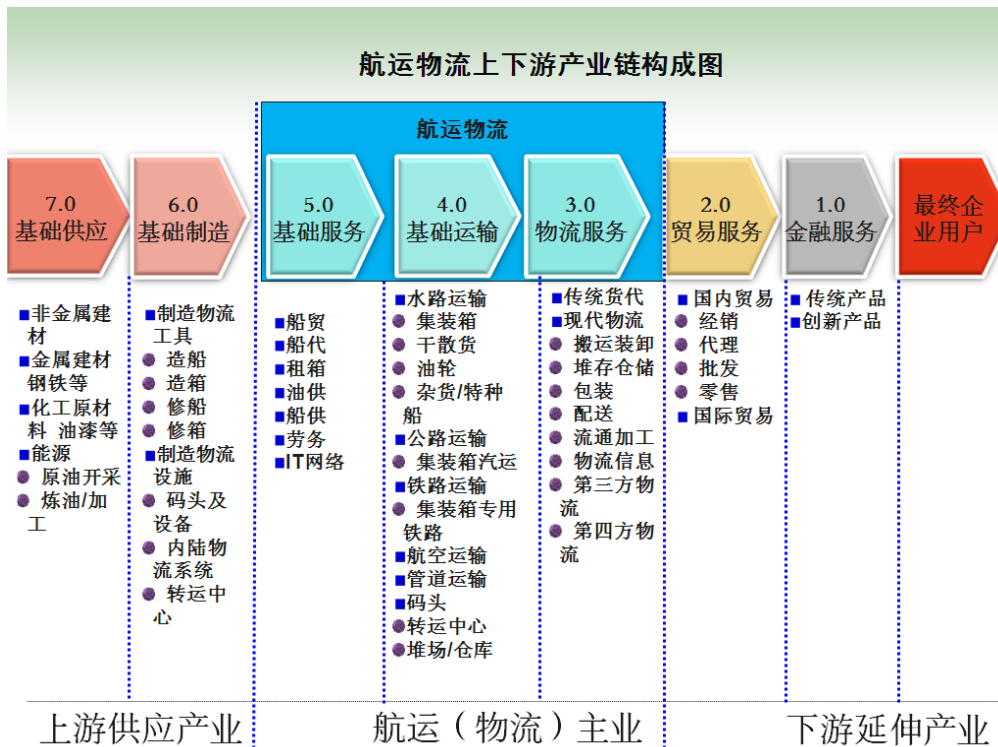
作为一家中国的跨国公司，中远很早就注重承担广泛的“企业公民”责任。2001 年，中远就建立起了包括国际环境管理体系、职业安全卫生管理体系在内的综合管理体系，成为中国国内首家获得三大管理体系认证的企业。2004 年，中远正式加入联合国“全球契约”计划，更加自觉和积极地践行“全球契约”十项基本原则并努力实现可持续发展。中远集团可持续发展报告连续多年被联合国全球契约评为典范报告，成为唯一连续多年登上全球契约典范报告榜的亚洲企业和全球契约领导力（LEAD）项目督导委员会成员。

中远集团把积极履行企业社会责任与企业发展战略相结合，积极培育“绿色竞争力”，主要国际化经营指数正接近联合国“全球跨国公司 100 强”标准，逐步确立国际航运、物流码头和修造船领域系统集成者的地位，正朝着“全球发展，和谐共赢”的世界航运领先企业和打造“百年中远”的世纪愿景破浪前行。

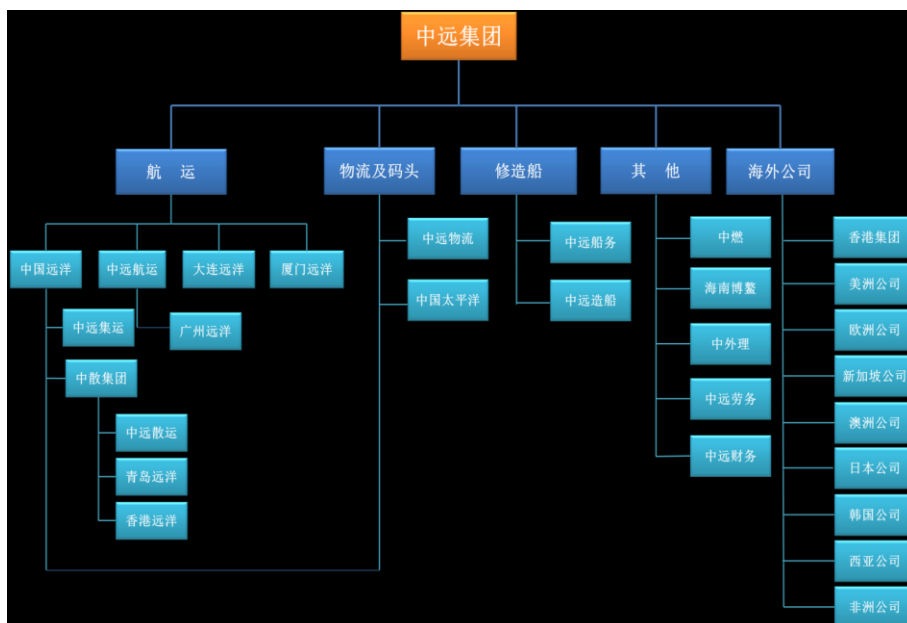
三、中远集团供应链和产业结构概况

中远集团所经营的航运物流业处于整个产业链的中部，是价值链中利润率最低的部分，上依附于上游的基础供应和基础制造，下服从于贸易和金融服务，利润受到两端挤压。为了规避航运物流的强周期性风险，世界一流

的航运物流公司都向上下游发展，通过优势互补，形成核心竞争力。同时通过投资上游产业的能源、矿产等基础供应业，实施内部协同，航运物流主业即可获得优惠的能源和资源，降低营运成本，又可为航运物流提供货源保障，创造利润。投资发展无周期或者与航运物流反周期的其他产业，作为航运物流主业的互补产业，“对冲”航运物流周期性风险，特别是在航运物流低谷，上游产业可以为航运物流主业的生存和盈利提供决定性的筹码。

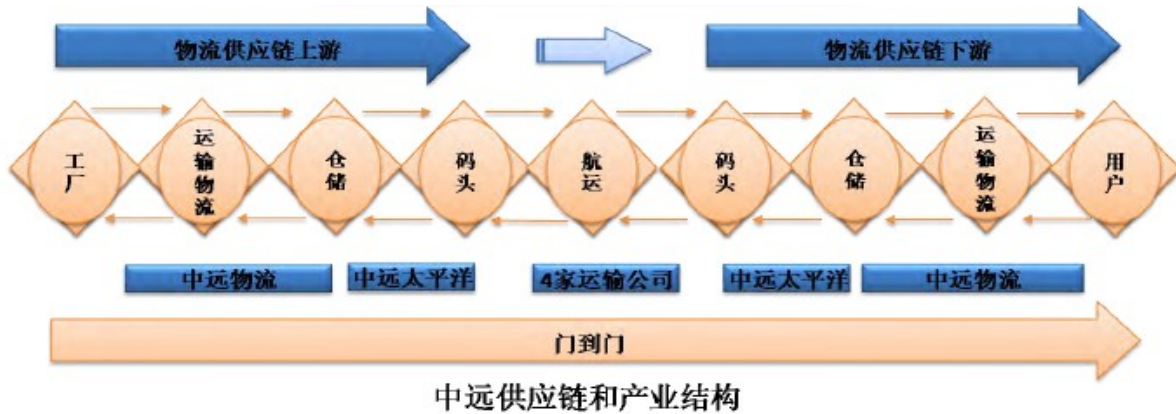


目前，中远集团已经成为以航运、物流码头、修造船为主业的跨国企业集团，稳居《财富》世界 500 强。公司业务构成如下：





航运企业供应链属于以第三方物流提供商为主导的供应链，它是指独立于生产商和销售商之外的能够在整合社会资源的基础上，为客户提供诸如物流规划、物流解决方案和具体的物流运作服务包括仓储、运输、货代、流通加工、配送、信息和其他增值服务等能利用先进的物流技术、市场信息和网络整合各种资源，达到供应链最优。



由于国家各类相关政策的限制，中远集团专注经营航运物流及相关产业，所形成的物流供应链均属同一周期，没有反周期的互补产业可以在航运物流低谷时期有机弥补，因此在产业周期低谷到来时，中远集团缺乏健康可持续发展的有效手段保持稳定经营。同时，中远集团肩负着促进经济发展、社会稳定等重大职责，在经营面临巨大困难的时候，坚持不让一个员工下岗失业，保障了员工的就业权与社会稳定，为此也付出了远超出国际同业的经济代价。

第三部分各公司基本情况

2012年中远集团下属公司全面实施全球契约，覆盖了中远集团全部业务并推广到海外区域公司。

一、航运

1、中国远洋控股股份有限公司 CHINA COSCO HOLDINGS COMPANY LIMITED

中国远洋控股股份有限公司（简称中国远洋）由中远集团总公司于 2005 年 3 月 3 日独家发起设立，2005 年 6 月以全球发售和香港公开发行的方式在境外发行 H 股，于 2005 年 6 月 30 日在香港联交所上市，并于 2007 年 6 月 26 日在上交所挂牌上市。股票代码 601919，01919.HK



公司类型：股份有限公司（上市）	投资比例：52.80%
资产总额：1,652.3 亿人民币	员工人数：41,379 人
营业收入：720.6 亿人民币	
主营业务：融集装箱航运、干散货航运、物流、码头和集装箱租赁等多种业务于一体的综合航运公司。	
下属公司构成：中国远洋旗下拥有中远集运、中散集团（中远散运、青岛远洋、中远香港航运、深圳远洋）、中远太平洋和中远物流等公司，目前通过下属各子公司为国内外客户提供涵盖整个航运价值链的集装箱航运、干散货航运、物流、码头和集装箱租赁等服务。	
中国远洋全资子公司中远集装箱运输有限公司从事集装箱航运及相关业务，中远集运经营 157 艘船舶，总运力达 66.8 万标准箱，在全球超过 48 个国家和地区的 159 个港口挂靠，经营 76 条国际航线、10 条国际支线、21 条中国沿海航线及 67 条珠江三角洲和长江支线。中远集运在全球范围内拥有广泛的销售和服务网络，中远集运共拥有 400	



多个境内境外销售和服务网点；中国远洋下属的散货船队（含中远散运、青岛远洋、中远香港航运、深圳远洋四家公司）经营 332 艘干散货船，总运力达 3500 万载重吨，为全球最大的干散货船队；中国远洋控股子公司中远物流提供包括第三方物流及船舶代理、货运代理在内的综合物流服务，中远物流在内地 29 个省、市、自治区、香港及境外建立了 400 多个业务分支机构；中国远洋控股子公司中远太平洋在全球投资经营 27 个码头项目，总泊位达 134 个，世界排名第五。通过中远太平洋的参股联营公司中集集团从事集装箱制造业务，中集集团是目前世界最大的集装箱制造公司，占有约 50% 的市场份额。

2、中远集装箱运输有限公司 COSCO CONTAINER LINES CO., LTD

中远集装箱运输有限公司（简称中远集运），成立于 1997 年，是中国远洋旗下专门从事海上集装箱运输的核心企业。



公司类型：有限责任公司	投资比例：100%(中国远洋持股)
资产总额：520.11 亿元人民币	员工人数：14,031 人
营业收入：431.7 亿元人民币	
主营业务：国际、国内海上集装箱运输	
下属公司构成：公司拥有全资、合资子公司 19 家（其中国内 8 家，海外 11 家）。	
中远集运的船队共经营 157 艘船舶，总运力达 66.8 万标准箱。在全球超过 48 个国家和地区的 159 多个港口挂靠，经营 76 条国际航线、10 条国际支线、21 条中国沿海航线及 67 条珠江三角洲和长江支线。中远集运在全球范围内拥有广泛的销售和服务网络。	

3、中远散货运输(集团)有限公司 CHINA COSCO BULK SHIPPING(GROUP) CO., LTD.

中远散货运输（集团）有限公司（简称中散集团），是中国远洋控股股份有限公司的重要成员企业，于 2011 年 12 月 21 日挂牌试运营，2012 年 1 月 1 日正式运营。



公司类型：有限责任公司	投资比例：100%(中国远洋持股)
资产总额：456.22 亿元人民币	员工人数：14,356 人
营业收入：161 亿元人民币	
主营业务：从事国际干散货运输	
下属公司构成：由中国远洋旗下中远散货运输有限公司、青岛远洋运输有限公司、中远（香港）航运有限公司（深圳远洋运输股份有限公司）等三家（四地）专业化航运企业整合组建而成。	
中散集团现自有好望角型、巴拿马型和灵便型等各类大型散装船舶 230 艘、1,800 多万载重吨，年平均控制船舶 400 余艘，运力规模超过 3,500 万载重吨，航线覆盖全球 100 多个国家和地区的 1,000 多个港口，年货运量超 2 亿吨，是目前世界第一大散货运输船队。	
中散集团分别在北京总部和香港设立“经营平台”，在香港、欧洲、美洲、澳洲、新加坡和印尼建立经营公司，在非洲、日本、韩国、印度等设有服务机构，为客户提供粮食、矿砂、煤炭、化肥、钢材、木材、农产品、水泥等货物的海上运输服务，也可为货主租船定舱及代办其它有关国际贸易提供相关服务。	



4、中远散货运输有限公司 COSCO BULK CARRIER CO., LTD.

中远散货运输有限公司（简称中远散运），成立于1995年，是中国远洋旗下大型专业化国际干散货运输企业之一。



公司类型：有限责任公司	投资比例：100%(中国远洋持股)
资产总额：210.35 亿元人民币	员工人数：5,849 人
营业收入：37.9 亿元人民币	
主营业务：从事国际干散货运输	
下属公司构成：公司拥有全资、控股企业 30 余家。	
中远散运现自有灵便型、巴拿马型和好望角型等各类大型散装船舶 90 余艘、600 万载重吨，主要业务涉及粮食、矿砂、煤炭、化肥、钢材、木材、农产品等货物的海上运输服务，船舶航线遍及 100 多个国家和地区的 1,000 多个港口。	

5、中远（香港）航运有限公司 COSCO(H.K.) SHIPPING CO., LTD

中远（香港）航运有限公司（简称中远香港航运），成立于1994年，是中国远洋旗下大型专业化国际干散货运输企业之一。



公司类型：有限责任公司	投资比例：100%(中国远洋持股)
资产总额：187.39 亿元人民币	员工人数：1,897 人
营业收入：83.2 亿元人民币	
下属公司构成：香港航运公司所属公司共 162 家，其中下全资子公司共 155 家，合营公司 7 家，并设立了直属办事处 6 家(天津、大连、上海、广州、海口、福州)。	
主营业务：承运全球干散货物包括煤炭、谷物、钢材及钢材制品、化肥、金属矿及非金属矿等，同时，还开展租入船业务、拼装货业务。	
中远香港航运拥有及控制的船舶共有 132 艘，1,158 万载重吨，包括灵便型船队、巴拿马型船队、好望角型船队。	

6、青岛远洋运输有限公司 QINGDAO OCEAN SHIPPING CO.,LTD

青岛远洋运输有限公司（简称青岛远洋），成立于1976年，是中国远洋旗下大型专业化国际干散货运输企业之一。



公司类型：有限责任公司	投资比例：100%(中国远洋持股)
资产总额：52.52 亿元人民币	员工人数：4,462 人
营业收入：20.35 亿元人民币	
主营业务：以干散货运输为核心主业	
下属公司构成：全资及控股陆上产业公司 15 家、船员公司 1 家。	



青岛远洋拥有好望角型、巴拿马型、大灵便型和小灵便型四种万吨以上大型干散货船舶 25 艘，总载重吨 260 多万吨，其中好望角型自有船 10 艘。同时公司在航运市场上开展船舶的租入、租出、COA 承运和光租经营业务。陆上产业方面，公司已形成船员劳务外派、航运关联业务、国际船舶管理与贸易、置业物业等经营板块。

7、中远航运股份有限公司 COSCO SHIPPING CO., LTD.

中远航运股份有限公司(简称中远航运)是由广州远洋运输公司作为主发起人，联合广州远洋海运服务有限公司、广州外轮代理公司、深圳远洋运输股份有限公司和广州中远国际货运有限公司于 1999 年 12 月 8 日共同发起成立的，公司于 2002 年 4 月 18 日在上海证券交易所挂牌上市(证券代码：600428)。



公司类型：股份有限公司	投资比例：50.52%
资产总额：145.1 亿元人民币	员工人数：3718 人
营业收入：63 亿元人民币	
主营业务：远洋运输及沿海运输业，水陆空联运(凭许可证经营)、船员劳务出租；批发、零售贸易(国家专营专控商品除外)；船舶代理、租赁、买卖、维修及制造；装卸服务；仓储(危险物品除外)；提供劳务服务；商品信息服务；通讯设备维修；进出口货物托运及代理业务。	
下属公司构成：中远日邮汽车船运输有限公司、中远航运(香港)投资发展有限公司、天津中远航运有限公司，上海中远航运有限公司。	
2012 年末，中远航运拥有和控制各类多用途船、杂货船、重吊船、半潜船、滚装船和汽车船船共 69 艘，平均船龄 19.2 年，总载重 155.89 万载重吨。中远航运以特种杂货远洋运输和沿海运输为主业，以杂货远洋运输市场中超长、超重、超大件、不适箱以及有特殊运载、装卸要求的货载运输为主要细分市场，向客户提供不定期班轮运输服务。主要经营远东至孟加拉、远东至西非班轮航线，东南亚和远东以西至波斯湾、东非红海、地中海、西北欧以及南美航线，形成全球范围的特种杂货远洋运输经营网络。	

8、大连远洋运输公司 DALIAN OCEAN SHIPPING COMPANY

大连远洋运输公司(简称大连远洋)是中远(集团)总公司所属的大型航运企业，成立于 1978 年 1 月 1 日，是中远集团旗下唯一以液体散货运输为主的专业化运输公司。



公司类型：全民所有制	投资比例：100%
资产总额：146.44 亿元人民币	员工人数：3,143 人
营业收入：46.05 亿元人民币	
主营业务：以油轮为重点的液体散货运输。	
下属公司构成：公司陆业所属单位 15 家，其中全资企业 4 家，控股企业 8 家，参股企业 3 家。	
公司拥有和控制各种油轮、液化气船和化学品船 37 艘，776 多万载重吨，船队总体规模在国内同类企业中处于领先地位。公司拥有和控制的 21 艘 VLCC，已成为公司经营创效和树立企业品牌的“旗舰”。公司不断加大国际客户的开发力度，强化与国际知名货主的战略合作，业务范围遍及世界 100 多个国家和地区的 300 多个港口。	



9、厦门远洋运输公司 XIAMEN OCEAN SHIPPING COMPANY

厦门远洋运输公司（简称厦门远洋）是中远集团运输（集团）总公司的全资子公司，成立于1993年10月28日。厦门远洋在打造远洋运输船队的同时，积极参与两岸三通直航业务，服务两岸经贸往来和人员交流。



公司类型：全民所有制	投资比例：100%
资产总额：9.43 亿元人民币	员工人数：205 人
营业收入：5.25 亿元人民币	
主营业务：国际和地区间干散货、杂货运输，主要承接粮食、矿砂、煤炭、化肥、钢材、袋糖、设备等货物运输服务；大陆与台湾本岛港口间的客货船班轮运输；厦门与金门间的“小三通”旅客运输。	
下属公司构成：厦远在积极发展航运主业的同时，还经营和管理着船舶修理、集装箱储运、两岸三通客货运直航运输等一批相关产业。	
公司拥有散装船、多用途船、木材船、高速客船、客滚船等类型船舶14艘。继2007年投入“五缘”轮于厦门/金门客运班轮航线后，2009年9月，公司客滚船“中远之星”投入厦门与台湾本岛港口间的客货船直航航线，开辟了两岸间首条常态化客货船班轮直航航线，成为两岸隔绝60年后的首艘常态客货船班轮。	

二、物流码头

10、中国远洋物流有限公司 COSCO LOGISTICS CO., LTD.

中国远洋物流有限公司（简称中远物流），成立于2002年，是居中国市场领先地位的国际化第三方物流企业。



公司类型：有限责任公司	投资比例：100%（中国远洋持股）
资产总额：127.08 亿元人民币	员工人数：9,867 人
营业收入：92.8 亿元人民币	
主营业务：现代物流、国际船舶代理、国际多式联运、公共货运代理、空运代理、集装箱场站管理、仓储、拼箱服务、铁路、公路和驳船运输、项目开发与管理以及租船经纪	
下属公司构成：公司总部在北京，下设大连、北京、青岛、上海、宁波、厦门、广州、武汉等8家区域公司；在美洲、欧洲、阿联酋、韩国、日本、新加坡、希腊和香港设有9家子公司和代表处，与国外40多家货运代理企业签订了长期合作协议；在国内29个省、市、自治区建立了400多个业务网点，形成了功能齐全的物流网络系统。	
中远物流定位于“整合的物流服务提供商”，在电子、化工、航空、电力、会展等细分市场为国内外客户提供全程物流解决方案，提升供应链管理品质，连续六届蝉联“中国物流百强企业”评比榜首，囊括了历次中国货运业大奖各个物流奖项的第一。	

11、中远太平洋有限公司 COSCO PACIFIC LIMITED

中远太平洋有限公司（简称中远太平洋），1994年正式在香港联交所挂牌上市，是中国远洋旗下从事码头和集装箱租赁业务的企业，名列全球第五大集装箱码头营运商，下属佛罗伦公司是全球第二大租箱公司，并持有世界最大的集装箱制造商——中国国际海运集装箱（集团）股份有限公司21.80%权益。





公司类型：有限责任公司	投资比例：43.21%(中国远洋持股)
资产总额：73.65 亿美元	员工人数：2,900 人
营业收入：7.5 亿美元	
主营业务：集装箱码头、集装箱租赁、管理及销售、集装箱制造	
下属公司构成：公司总部在香港，码头业务方面在全球投资参股了 27 家码头公司，集装箱租赁方面在澳门、天津、上海、东京、悉尼、新加坡、旧金山、纽约、圣保罗、伦敦、汉堡、热那亚设有公司或代表处，形成全球服务体系。	
中远太平洋发展至今，在全球投资经营 27 个码头项目，总泊位达 134 个，世界排名第五。	

三、修造船

12、中远船务工程集团有限公司 COSCO SHIPYARD GROUP CO., LTD.

中远船务工程集团有限公司（简称中远船务）是中远（集团）总公司旗下以大型船舶和海洋工程建造、改装及修理为主业，集船舶配套为一体的大型企业集团，拥有大连、舟山、南通、广东、上海、连云港等 6 家大型船舶企业及八家船舶配套企业。经过 9 年的跨越式发展，中远船务已成为国际知名航运公司和海洋石油服务商的首选合作伙伴。



公司类型：有限责任公司	投资比例：37.35%
资产总额：358.7 亿元人民币	员工人数：9,437 人
营业收入：189.6 亿元人民币	
主营业务：大型船舶和海洋工程建造、改装及修理。	
下属公司构成：大连、舟山、南通、广东、上海、连云港等 6 家大型船舶企业及 8 家船舶配套企业。	
中远船务总坞容量 185 万吨，年造船能力 240 万吨，其中，30 万吨级船坞 2 座，15-20 万吨级船坞 4 座，4-8 万吨级船坞 6 座，泊位 31 个，造船船台 2 座，下水滑道 6 座及配套下水驳 3 座，厂区总面积逾 565 万平方米，形成了“北中南”科学合理的地域分布和生产格局。中远船务目前建造的船型包括：5000 车位汽车滚装船系列、3 万吨重吊多用途船系列、5.7 万吨散货船系列、8 万吨散货船、9.25 万吨散货船和牲畜船等；建造的海洋工程项目包括：圆筒形钻井平台、自升式钻井平台、半潜式钻井平台、穿梭油轮和风车安装船等。	

13、中远造船工业公司 COSCO SHIPBUILDING INDUSTRY COMPANY

中远造船工业公司是中远（集团）总公司直属企业，成立于 1993 年，注册资金 25.8 亿元。“十二五”期间，中远造船制定了“做强造船、做大配套、发展非船”的发展战略，努力打造世界一流的大型船舶重工企业集团。



公司类型：全民所有制	投资比例：100%
资产总额：93.79 亿元人民币	员工人数：5,131 人
营业收入：25.12 亿元人民币	
主营业务：船舶制造以及船舶配套业务。	
下属公司构成： 所属的全资、合资企业有：南通中远川崎船舶工程有限公司、大连中远造船工业有限公司、南通中远船舶钢结构有限公司、上海中远川崎重工钢结构有限公司、南通远洋船舶配套有限公司、南京中远航修配件厂。	



中远造船工业公司与日本川崎造船株式会社合作，10余年来通过技术引进→吸收→创新，实现了生产管理和技术开发的“本土化”和“再创造”，具备各类高性能散货船，超大型油轮、集装箱船、滚装船、矿砂船、液化天然气船、液化石油气船以及重吊船、半潜船等特种船、海洋工程船的研发、设计和制造能力，成功地交付了包括30万吨VLCC、VLOC、5000PCC、6200PCC和10000TEU在内的21艘大型船舶，建造工时、钢材利用率、万美元产值耗电量、生产效率等主要经济技术指标居业界前列，达到日韩船企先进水平。2009年生产能力达300万吨。大连造船基地2010年建成投产后，中远造船年生产能力将超过600万载重吨。

四、其他

14、中国船舶燃料有限责任公司 CHINA MARINE BUNKER (PETROCHINA) CO., LTD.

中国船舶燃料有限责任公司（简称中燃有限公司）前身是中国船舶燃料供应总公司，经国务院批准于1972年成立，是国内最大的水上供油供水专业性公司，2003年12月26日改制为有限责任公司，股东为中远（集团）总公司和中国石油天然气股份有限公司。



公司类型：有限责任公司	投资比例：50%
资产总额：111.17亿元人民币	员工人数：1,626人
营业收入：583.98亿元人民币	
主营业务：为航行国际航线和从国内沿海运输的船舶供应燃油、润滑油和淡水。同时从事成品油的进口贸易和各类油品的运输及仓储；开展各类油品的代储、代供、代销、代运；进行润滑油的来料加工。	
下属公司构成：现有国内外成员企业30余家，在大连、秦皇岛、青岛、连云港、上海、广州、湛江、宁波、舟山、烟台、日照、厦门、防城港、珠海、南京、南通、江阴、常州、曹妃甸、深圳、香港等国内主要港口拥有实力雄厚的地区直属或合资公司，在新加坡、韩国、美国、荷兰等地建立了海外专业公司或网点。	
公司拥有各类船舶逾100艘，储油库18座，总库容达119万立方米，拥有设施完备的油码头和火车装卸线，为世界各地的船东、租船人、投资者和设备厂商提供全方位服务。在业务开拓和发展过程中，公司与世界各大航运公司、石油公司及其他有关客户建立了长期、稳定和广泛的联系和合作关系，在航运界和石油界树立了良好的企业声誉。	

15、海南中远博鳌有限公司 HAINAN COSCO BOAO CO., LTD.

海南中远博鳌有限公司前身为海南中远发展博鳌开发有限公司，成立于2001年8月，公司为博鳌的开发和博鳌亚洲论坛的创建，进行了大规模的基础设施建设。2004年，公司着手进行资产重组，经过近两年的整合，2006年3月20日组建成立了海南中远博鳌有限公司，成为中远（集团）总公司的直属二级子公司。



公司类型：有限责任公司	投资比例：100%
资产总额：15.91亿元人民币	员工人数：1,291人
营业收入：1.50亿元人民币	
主营业务：会务接待、酒店、高尔夫、景区观光	



下属公司构成：博鳌索菲特大酒店、博鳌金海岸温泉大酒店、博鳌亚洲论坛国际会议中心高尔夫球会、博鳌亚洲论坛永久会址景区管理分公司、海南博鳌国际会务有限公司。

公司主要致力于博鳌亚洲论坛配套设施的开发建设和经营管理，先后建成了博鳌金海岸温泉大酒店、棕榈岛酒店和别墅群、槟榔岛别墅群、博鳌亚洲论坛国际会议中心、博鳌索菲特大酒店、十八洞灯光高尔夫球场和大量基础设施。目前公司在博鳌的总建筑面积近 17 万平方米，总投资超过 30 亿元，每年除了接待博鳌亚洲论坛年会外，另接待观光游客超过 75 万人次，接待国内外中高级会议近 200 个。

16、中国外轮理货总公司 CHINA OCEAN SHIPPING TALLY COMPANY

中国外轮理货总公司成立于 1961 年，是经交通部批准、国家工商管理总局登记专门从事船舶理货业务的国有重要骨干企业。原隶属国务院国资委管理。2005 年，根据国务院国资委国企改革精神，成为中远（集团）总公司所属全资子公司。



公司类型：全民所有制	投资比例：100%
资产总额：5.25 亿元人民币	员工人数：223 人
营业收入：2,324 万元人民币	
主营业务：国际、国内航线船舶货物及集装箱的理货、理箱；集装箱装、拆箱理货；货物计量、丈量；船舶水尺计量；监装、监卸；货损、箱损检验与鉴定；出具理货单证及理货报告；理货信息咨询等相关业务。	

下属公司构成：在全国各口岸共设有 70 多家有限公司，遍布上海、宁波、天津、青岛、大连、厦门、福州、深圳、广州等主要港口。

公司的从业准则为“严守公正立场，遵循实事求是原则，维护委托方合法权益”。公司不断开拓创新，加大科技投入和人才队伍建设力度，为国家的改革开放、国家水运和外贸事业的发展做出了突出贡献。

17、中远对外劳务合作公司 COSCO MANNING COOPERATION INC.

中远对外劳务合作公司是中远集团运输（集团）总公司直属的全民所有制企业，具有国家主管部门授予的国际劳务合作和海员劳务输出经营权。公司的主要业务是向境外派遣海员及各类劳务人员及船员证书、海事服务等。



公司类型：全民所有制	投资比例：100%
资产总额：6,228 万人民币	员工人数：815 人
营业收入：6,694 万人民币	
主营业务：向境外派遣海员及各类劳务人员。	

下属公司构成：上海中远劳务合作有限公司、青岛中远劳务合作有限公司、深圳中远国际船舶管理有限公司、北京远洋振华商务咨询有限公司。



公司成立以来，竭诚为海内外客户提供合格海员及其他劳务人员，提供优质、高效、满意的服务，与海内外客户建立了紧密的合作关系，形成遍布全球的业务网络，累计输出海员和其他劳务人员超过 13 万人次。公司按照 ISO9000、ISO14000 和 OHSAS18000 标准建立了质量、环境和职业健康安全三位一体的综合管理体系并获得中国船级社颁发的认证证书，分别在上海、青岛、深圳和北京设立了 4 家合资公司。

18、中远财务有限责任公司 COSCO FINANCE CO., LTD.

中远财务有限责任公司(前身为中远集团财务公司)成立于 1993 年 10 月，是中远集团运输(集团)总公司直属的非银行金融机构。1999 年 9 月，经中国人民银行总行批准增资改制，由中远(集团)总公司全资子公司改制为有限责任公司。2005 年 12 月，经中国银监会批准，公司再次增资扩股。目前，公司股东由中远(集团)总公司及其 12 家成员单位共同投资入股构成。



公司类型：有限责任公司	投资比例：100%
资产总额：208.65 亿元人民币	员工人数：58 人
营业收入：9.66 亿元人民币	
主营业务：对中远集团成员单位办理贷款、融资租赁、票据承兑及贴现；办理成员单位之间的内部转账结算及相应的结算、清算方案设计；吸收成员单位的存款；有价证券投资等。	
下属公司构成：无	
公司成立以来，按照中国人民银行、银监会的监管要求，一贯坚持依法合规经营，公司资产质量良好，各项财务指标均符合金融监管要求，取得了良好的经济效益和社会效益。	

19、《中国远洋报》社 CHINA OCEAN SHIPPING NEWS

《中国远洋报》是由中远(集团)总公司主办的机关报，创刊于 1994 年，原名《中远集团报》，1996 年经北京市新闻出版局批准更名为《中国远洋报》。1998 年 9 月，经国家新闻出版总署批准，《中远集团报》正式面向社会公开发行，刊号 CN11-0261，为对开 8 版周一刊报纸。

公司类型：全民所有制	投资比例：100%
员工人数：9 人	
主营业务：《中国远洋报》立足中远集团，面向中国的远洋运输行业、修造船、船舶供应、船代、货代等相关行业，以中远集团的综合新闻为主，报道国际航运资讯、最新动态及以海韵为主的文体副刊。	
连续三届荣获全国公开发行企业报评比先进报纸(全国企业报集体最高荣誉)，2005 年荣获中国企业集团精品报刊第一名的称号，2006 年本报荣获全国印刷质量精品报刊称号，自公开发行以来有 200 余篇作品荣获全国企业报好新闻奖和优秀论文奖。	

20、《中国远洋航务》杂志社 MARITIME CHINA

《中国远洋航务》杂志是由中远(集团)总公司主办、交通运输部主管的涵盖航运、物流、港口、修造船业务的专业刊物，创刊于 1995 年 1 月，以“立足中国航运，面向国际物流，广交四海朋友，服务八方客商”为办刊宗旨。杂志每月 1 日发行。

公司类型：全民所有制	投资比例：100%
资产总额：212.2 万人民币	员工人数：8 人
营业收入：854 万人民币	



主营业务：出版、发行《中国远洋航务》杂志，承办杂志国内广告，发布外商来华广告，摄影、组织文化交流活动，经济信息咨询。

杂志社在海内外业界中具有较高声誉。近年来，作为主办方之一，连续举办了多届颇受业内关注、影响广泛的国际海运(中国)年会。

五、海外公司

21、中远(香港)集团有限公司 COSCO (HONG KONG) GROUP LIMITED

中远香港集团成立于1994年8月28日，是中远集团全资拥有的地区管理公司和经济实体，管辖中远在香港、澳门特别行政区和菲律宾的数百家各类企业，业务网点和投资项目遍及中国内地主要大中城市和亚洲、欧洲、美洲等地区，已形成远洋干散货运输、集装箱租赁、码头和工业、房地产、基建投资、建筑业、能源工业、物流、信息科技、金属材料加工、船舶贸易、船用燃油备件物料贸易、船舶代理和货运代理等支柱产业和产业板块。业务范围还涉及金融、保险经纪、旅游和酒店等。

22、中远美洲公司 CHINA OCEAN SHIPPING COMPANY AMERICAS, INC.

中远美洲公司成立于1982年8月，是中远统管美加、中北美、南美等整个美洲地区的区域中心。主要业务范围包括：对管辖区域内的中远机构、人员和业务进行管理；对中远美洲地区的集装箱班轮航线、杂货班轮航线和集团总公司所属其他船公司的散、杂货不定期船舶以及集团总公司航运以外的其他产业进行现场管理。

23、中远欧洲有限公司 COSCO EUROPE GMBH

中远欧洲有限公司成立于1989年2月15日，注册地点为德国汉堡市，是中远集团海外区域公司，对欧洲区域内中远机构进行统一管理。目前除集装箱业务外，主要经营有散货运输、物流仓储、码头、船舶融资租赁、散杂货船舶总代理及船舶技术服务和供应等非集装箱业务。

24、中远控股(新加坡)有限公司 COSCO CORPORATION (SINGAPORE) LIMITED

中远控股(新加坡)有限公司成立于1993年，是中远集团在东南亚和南亚地区的区域总部。公司负责管理中远集团驻新加坡、马来西亚、泰国、印度尼西亚、巴基斯坦、缅甸、越南、柬埔寨、斯里兰卡、印度、孟加拉等国机构。经营范围包括船舶货运代理、燃油贸易、储存、油驳供油及检验、海事咨询、船舶供应、劳务和租船中介等。

25、中远(澳洲)有限公司 COSCO OCEANIA PTY LIMITED

中远(澳洲)有限公司于1995年8月23日在悉尼正式注册成立，是中远集团在澳洲地区的区域总部，统一管理中远驻澳大利亚和新西兰的机构，业务范围包括航运代理、租船、海运技术服务、场站、空运、多式联运、箱管及大楼经营管理等。



26、中远(日本)株式会社 COSCO JAPAN CO., LTD.

中远日本株式会社于1994年6月成立。是中远船舶在日本的总代理，同时也是中远集团在日本的区域公司，统一管理中远驻日本的机构。

中远日本株式会社及所属机构主要从事船舶代理、揽货拼箱、集装箱管理、船舶物料供应、船舶及集装箱修理、客货班轮经营以及劳务旅游等业务。

27、中远韩国有限公司 COSCO KOREA CO., LTD.

中远韩国有限公司于1995年6月在韩国首尔成立，是中远集团在韩国地区的综合管理中心和对外形象宣传窗口，负责韩国区域内各项业务的综合管理，负责中远在韩国地区内航运业务的开拓，为区域内所有中远持股企业的经营活动提供必要的支持，并代表集团总公司协调不同业务单元的关系，促进不同单元之间的合作。

28、中远西亚公司 COSRACO LLC

中远西亚公司于1997年3月成立于阿联酋迪拜，负责统一管理中远集团在西亚和东北非14国（阿联酋、沙特、卡塔尔、阿曼、巴林、科威特、也门、约旦、黎巴嫩、叙利亚、伊拉克、伊朗和苏丹、吉布提）的代理及相关业务。下属两家主要公司中远阿联酋瑞斯代理公司和中远沙特布哈里代理公司是中远西亚公司分别与阿联酋萨迪集团、沙特布哈里集团合资经营的企业，其主要业务是船舶代理、货运代理、报关清关、支线运输等。

29、中远非洲有限公司 COSCO AFRICA (PTY) LTD.

中远非洲有限公司于1995年3月28日在南非约翰内斯堡成立，主要管理南部非洲中远船舶代理业务、中远船舶现场管理业务及与航运相关的其它业务。中远非洲公司是中远（集团）总公司的全资子公司，下属COSREN航运代理公司、中远物流非洲公司、远南海事服务中心三家全资投资单位。中远非洲有限公司本部主要开展散杂货租船揽货业务，以及对下属投资单位的行政管理。

第四部分 获奖情况

一、与全球契约和可持续发展相关的奖项

获奖时间	获奖情况
2012年3月7日	中远国际蝉联国际著名财经杂志《财资》颁发的“2011年度财资企业大奖-社会责任及投资者关系金奖”
2012年4月9日	中远国际荣获《亚洲企业管治》颁发“中国最佳社会责任企业”殊荣
2012年5月7日	中远集团荣获全国绿化先进集体荣誉称号
2012年9月14日	中远集团荣获美国联邦海事委员会（FMC）颁发的“优秀功绩奖”
2012年10月3日	中远投资获颁“最透明外国公司”奖，也是公司自2007年以来第五次获得该奖项
2012年11月21日	中远集团连续四年荣获中国社会科学院《中国企业社会责任研究报告（2012）》卓越者企业，并位居中国企业社会责任发展指数榜首

二、2012年度获得的国际国内奖项情况汇总

获奖时间	获奖情况
2012年2月14日	中远船务研发的“深海高稳性圆筒型钻探储油平台的关键设计与制造技术”项目成果获2011年度国家科技进步一等奖
2012年2月27日	中远造船研制的“海盾船舶压载水管理系统”荣获由国家科技部、环保部、商务部和质监



	总局联合颁发的“国家重点新产品”证书
2012年3月2日	魏家福董事长荣获“国际商业领袖奖”、“全球教育领袖奖”
2012年3月23日	中远化工物流有限公司获得亨斯迈“2011年度安全管理最佳物流供应商”殊荣
2012年5月9日	魏家福董事长荣获国际海运名人堂“领航人”奖
2012年6月20日	中远国际荣获第八届“亚洲最佳企业管治大奖”殊荣
2012年6月24日	中远集运荣获中国货运业“综合服务十佳集装箱班轮公司”和“中国——澳新航线最佳集装箱班轮公司”两项殊荣
2012年6月27日	中远航运“乐宜”轮荣获“全国青年安全生产示范岗”
2012年7月9日	中远集团荣登2011年度《财富》世界500强第384位
2012年8月21日	中远国际年报连续第五年荣获国际ARC年报大奖
2012年9月2日	中远集团位列2012中国企业500强第54
2012年9月12日	中远集团多家企业及个人获中央企业思想政治工作表彰
2012年9月13日	中远集团荣获2012年度中国新兴跨国公司50强运输行业第一名
2012年11月20日	中远集团7人被授予“全国交通运输行业优秀思想政治工作者”荣誉称号
2012年11月23日	中远国际荣获“2012年最佳企业管治资料披露大奖”白金奖
2012年12月10日	中远集团位列2011年中国物流企业50强之首
2012年12月13日	中远国际连续第四年获得国际iNOVA Awards网站大赛殊荣
2012年12月28日	中远集团多个集体和个人被交通运输部评为2010-2011年度全国交通运输行业精神文明建设先进集体先进个人

第五部分 报告概况

本报告是中远集团在2012年根据中远集团可持续发展战略规划，全面实施联合国全球契约领导力蓝图、科学地履行社会责任，落实科学发展观，贯彻国资委《关于中央企业社会责任的指导意见》和《中央企业全面风险管理指引》以及《国资委十二五和谐发展战略实施纲要》基础上，按照上交所关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》的通知以及《公司履行社会责任的报告》编制指引等各相关方对社会责任的要求，向包容性增长经济模式转变，建立和谐企业，实现中远集团可持续发展的过程以及活动的真实反映，是中远集团实施社会责任战略的业绩成果综合体现，是中远集团可持续发展管理体系运作和可持续发展信息管理平台运行结果的真实写照，是中远集团接受社会监督的载体，是中远集团与各利益相关方沟通的桥梁。中远集团力图为相关方奉献一份全面客观反映中远集团可持续发展能力的状况报告，为相关方进行决策提供可靠的依据，从而提高决策效率并减低贸易成本，为相关方获得更大的经济效益和社会效益回报。中远集团秉承沟通创造价值，为世界提供一份由绿色向金色飞跃的可持续发展报告。

2006年12月20日	中远集团2005年可持续发展报告	北京召开发布会
2007年12月20日	中远集团2006年可持续发展报告	北京召开发布会
2008年7月31日	中远集团2007年可持续发展报告	北京召开发布会
2009年7月31日	中远集团2008年可持续发展报告	网络发布
2010年7月31日	中远集团2009年可持续发展报告	网络发布



2011年6月30日	中远集团2010年可持续发展报告	网络发布
2012年6月30日	中远集团2011年可持续发展报告	网络发布
2013年6月30日	中远集团2012年可持续发展报告	网络发布

一、报告范围

中远集团2012年度的报告范围在2011年的基础上提升完善，按照全球报告倡议组织《可持续发展报告指南（2006版）》（以下简称GRI2006版指南）和行业补充指引的要求，全面参照国际标准《ISO26000社会责任指南》具体指标，对标《联合国全球契约可持续发展领导力蓝图》和上交所关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》的通知以及《公司履行社会责任的报告》编制指引等各相关方对社会责任的要求，综合性指标覆盖了整个中远集团。报告涵盖了集团总公司、所有的二级公司和所有国际航运、物流码头、修造船公司的管理方法和业绩指标以及境外区域公司和香港、日本、欧洲、美洲等参加LEAD的公司的基本实施情况。

1、科学确定报告体系范围

根据中远可持续发展战略确定整体中远集团可持续发展报告体系的构成。考虑到远洋运输和物流相关业务的全球化、标准化运作的特性，中远发布统一的全球中远可持续发展报告，涵盖全球可持续发展运作信息。

中远运用六西格玛C&E方法建立了中远可持续发展风险决策矩阵图（见附图）。

中远可持续发展风险决策矩阵图

中远集团可持续发展报告报告程度和形式决策矩阵图																						
序号	公司	战略与概括		治理和管理		经济业绩		环境业绩		劳工业绩		人权业绩		社会业绩		产品业绩		风险得分	风险等级	实施重要程序排序	审核重要程序排序	报告形式
		控制程度	规模影响	监管	供应链要求	财务	社会投资	节能低碳	防污染	安全	人力资源	集体谈判	非歧视	社区	反腐败	服务产品质量	市场营销					
1	中远集装箱运输有限公司	4	9	9	4	9	4	9	4	9	4	4	4	1	4	9	4	10985	高	实施试点	单独审核	行业报告
2	中国远洋控股股份有限公司	4	9	9	9	4	4	4	4	9	4	4	1	1	4	1	1	9594	高	第一批	单独审核	与年报同期发布
3	大连远洋运输公司	9	4	9	4	4	4	4	9	9	4	4	4	1	4	4	4	9295	高	第一批	单独审核	行业报告
4	中远航运股份有限公司	4	9	9	4	4	4	4	4	9	4	4	1	1	4	4	4	7943	高	第一批	单独审核	年报附件
5	中远太平洋有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	4	4	4	4	5512	中	第一批	同集团审核	集团报告
6	中国远洋物流有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	4	4	4	4	5512	中	第一批	同集团审核	集团报告
7	中远散运有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	1	4	4	4	5200	中	第一批	同集团审核	集团报告
8	中远(香港)航运有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	1	4	4	4	5200	中	第一批	同集团审核	集团报告
9	青岛远洋运输有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	1	4	4	4	5200	中	第一批	同集团审核	集团报告
10	中远散货运输(集团)有限公司	9	4	4	4	4	4	4	4	9	4	1	1	1	4	4	4	4576	中	第一批	同集团审核	集团报告
11	中远船务工程集团有限公司	4	4	4	4	4	4	4	4	9	4	4	9	9	4	4	4	4032	中	第一批	同集团审核	集团报告
12	中远造船工业公司	9	4	4	1	4	4	4	4	9	4	4	9	9	4	4	1	3900	中	第一批	同集团审核	集团报告
13	中国船舶燃料有限公司	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3072	低	第二批	抽样审核	集团报告
14	中远(英国)有限公司	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3072	低	第二批	抽样审核	集团报告
15	广州远洋运输公司	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	2880	低	第二批	抽样审核	集团报告
16	厦门远洋运输公司	9	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1	2730	低	第二批	抽样审核	集团报告
17	海南中远博鳌有限公司	9	1	1	4	1	9	4	4	4	4	4	1	9	4	9	1	2700	低	第二批	抽样审核	集团报告
18	中远对外劳务合作公司	9	1	1	4	1	1	1	1	4	9	4	4	1	4	4	4	1900	低	第二批	抽样审核	集团报告
19	中远财务有限公司	9	1	4	1	4	1	1	1	1	1	4	1	1	4	4	1	1200	低	第二批	抽样审核	集团报告
20	中国外轮理货总公司	9	1	1	1	4	4	1	1	4	4	4	1	1	4	4	4	720	低	第二批	抽样审核	集团报告
21	《中国远洋报》社	9	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	600	低	第二批	抽样审核	集团报告
22	《中国远洋航务》杂志社	9	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	600	低	第二批	抽样审核	集团报告

填表说明：

- 1、控制程度：1-参股；4-控股；9-全资；
- 2、规模影响：1-一般；4-中等；9-很大；
- 3、监管：1-无要求；4-鼓励要求；9-外部强制要求；
- 4、供应链要求：1-无要求；4-鼓励要求；9-强制要求；
- 5、财务：1-一般；4-中等；9-财务指标大；
- 6、社会投资：1-非持续性投入；4-持续性投入；9-特殊投入；
- 7、节能低碳：1-低能耗行业节能；4-一般性能耗节能；9-高能耗行业节能；
- 8、防污染：1-低风险行业防污染；4-一般性风险行业防污染；9-高风险行业防污染；
- 9、安全：1-低风险行业；4-一般性风险行业；9-高风险行业；
- 10、人力资源：1-低依赖行业；4-一般性依赖行业；9-高依赖行业；
- 11、集体谈判：1-低依赖行业；4-一般性依赖行业；9-高依赖行业；
- 12、非歧视：1-不容易存在不公平对待员工的行业；4-一般性行业；9-容易存在不公平对待员工的行业；
- 13、社区：1-对社区影响小的行业；4-对社区影响一般的行业；9-对社区影响大的行业；
- 14、反腐败：1-低风险行业；4-一般性风险行业；9-高风险行业；
- 15、服务产品质量：1-低风险行业；4-一般性风险行业；9-高风险行业；
- 16、市场营销：1-低风险行业；4-一般性风险行业；9-高风险行业。

风险得分计算公式：

战略*管理*(经济业绩+环境业绩+劳工业绩+人权业绩+社会业绩+产品业绩)



2、科学确定报告的形式

中远依据可持续发展风险决策矩阵图，在供应链中科学定义报告界限，量化了 GRI 规定的设定界限决策树要求。对于可持续发展影响力大的集装箱运输行业，除在中远集团可持续发展报告中披露有关信息之外，还作为行业报告，从 2006 年起单独发布《中远集运可持续发展报告》，系统报告其社会责任战略实施的情况。对其他二级公司在报告中统一进行介绍，按统一架构报告相关指标和业绩。对关键的境内、境外的三级企业，仅就问题及难题做叙述性报告。

中远集团可持续发展报告形式决策矩阵图

中远集团可持续发展报告报告程度和形式决策矩阵图																						
序号	公司	战略与概括		治理和管理		经济业绩		环境业绩		劳工业绩		人权业绩		社会业绩		产品业绩		风险得分	风险等级	实施重要程序排序	审核重要程序排序	报告形式
		控制程度	规模影响	监管	供应链要求	财务	社会投资	节能	防污染	安全	人力资源	集体谈判	非歧视	社区	反腐败	服务产品质量	市场营销					
1	中远集装箱运输有限公司	4	9	9	4	9	4	9	4	9	4	4	4	1	4	9	4	10985	高	实施试点	单独审核	行业报告
2	中国远洋控股股份有限公司	4	9	9	9	4	4	4	4	9	4	4	1	1	4	1	1	9594	高	第一批	单独审核	与年报同期发布
3	大连远洋运输公司	9	4	9	4	4	4	4	9	9	4	4	4	1	4	4	4	9295	高	第一批	单独审核	行业报告
4	中远航运股份有限公司	4	9	9	4	4	4	4	4	9	4	4	1	1	4	4	4	7943	高	第一批	单独审核	年报附件
5	中远太平洋有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	4	4	4	4	5512	中	第一批	同集团审核	集团报告
6	中国远洋物流有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	4	4	4	4	5512	中	第一批	同集团审核	集团报告
7	中远散运有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	1	4	4	4	5200	中	第一批	同集团审核	集团报告
8	中远(香港)航运有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	1	4	4	4	5200	中	第一批	同集团审核	集团报告
9	青岛远洋运输有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	1	4	4	4	5200	中	第一批	同集团审核	集团报告
10	中远散货运输(集团)有限公司	9	4	4	4	4	4	4	4	9	4	1	1	1	4	4	4	4576	中	第一批	同集团审核	集团报告
11	中远船务工程集团有限公司	4	4	4	4	4	4	4	4	9	4	4	9	9	4	4	4	4032	中	第一批	同集团审核	集团报告
12	中远造船工业公司	9	4	4	1	4	4	4	4	9	4	4	9	9	4	4	1	3900	中	第一批	同集团审核	集团报告
13	中国船舶燃料有限公司	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3072	低	第二批	抽样审核	集团报告
14	中远(英国)有限公司	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3072	低	第二批	抽样审核	集团报告
15	广州远洋运输公司	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	2880	低	第二批	抽样审核	集团报告
16	厦门远洋运输公司	9	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1	2730	低	第二批	抽样审核	集团报告
17	海南中远博鳌有限公司	9	1	1	4	1	9	4	4	4	4	4	1	9	4	9	1	2700	低	第二批	抽样审核	集团报告
18	中远对外劳务合作公司	9	1	1	4	1	1	1	1	4	9	4	4	1	4	4	4	1900	低	第二批	抽样审核	集团报告
19	中远财务有限公司	9	1	4	1	4	1	1	1	1	1	4	1	1	4	4	1	1200	低	第二批	抽样审核	集团报告
20	中国外轮理货总公司	9	1	1	1	4	4	1	1	4	4	4	1	1	4	4	4	720	低	第二批	抽样审核	集团报告
21	《中国远洋报》社	9	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	600	低	第二批	抽样审核	集团报告
22	《中国远洋航务》杂志社	9	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	600	低	第二批	抽样审核	集团报告

表格说明：

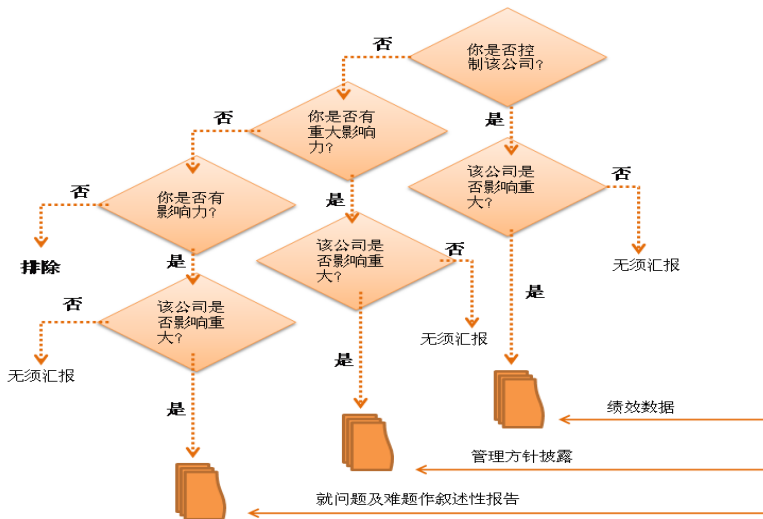
报告形式：统一报告,在章节中突出重点描述;

行业报告：作为集团报告的分报告配套的专业性报告；

年报附件：在上市公司年度报告中作为附件披露/或配套同时单独披露。



3、科学确定报告内容范围



本年度报告为中英文对照，报告审验以中文为准。

欲读中远集团在线版本报告，请访问中远集团网站 <http://www.cosco.com> 《中远集团可持续发展报告》。

中远集团可持续发展报告按年度编写，报告中未作特殊说明的信息均为 2012 年度中远集团可持续发展业绩。

报告联系人：马欣迎，体系管理办公室

电话/传真：86-10-66492565 / 86-10-66492288

电子信箱：maxy@cosco.com

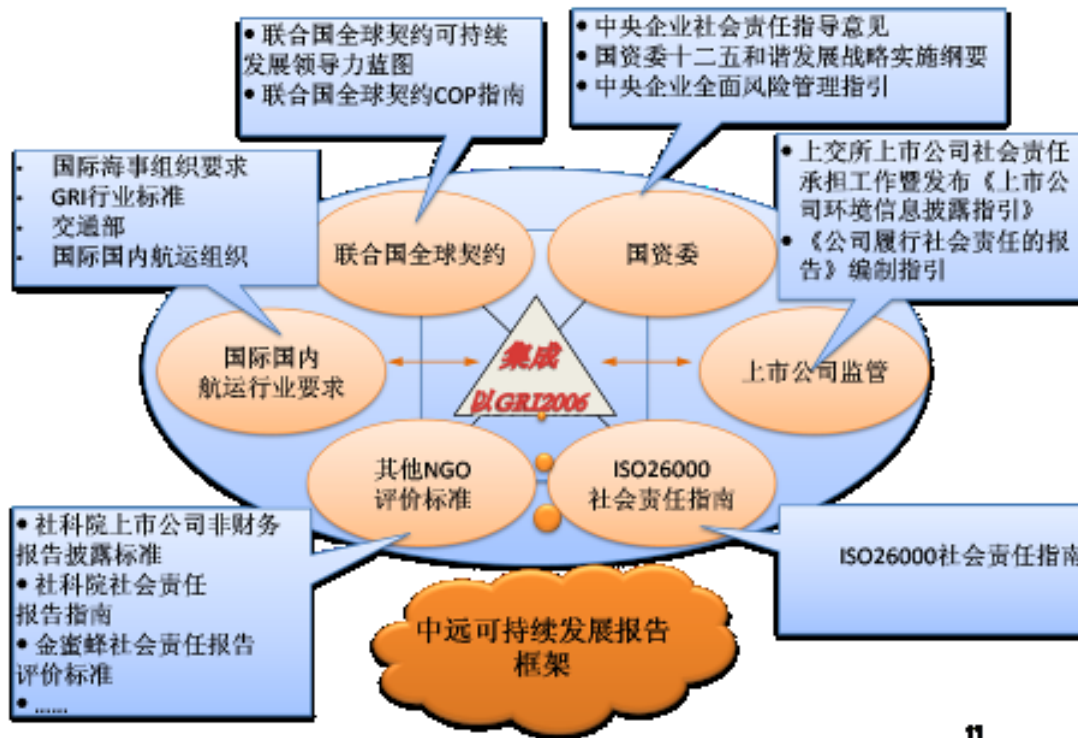
二、报告编辑原则

中远集团 2012 年可持续发展报告的编辑原则是：以 GRI2006 3.1 版指南为基础搭建报告基础框架，系统整合 ISO26000 社会责任指南相关的关键性指南和标准要求，满足相关方的各项要求。

中远集团 2012 年可持续发展报告所依据的标准和关系：全球报告倡议组织《可持续发展报告指南（2006 版）》（以下简称 GRI2006 版指南）和行业补充指引的要求，并启用了国际标准《ISO26000 社会责任指南》的要求进行编写，并将《联合国全球契约企业可持续领导力蓝图》要求以及国际海事组织颁布的航运公司的特殊要求融入报告中，同时满足国务院国资委《国资委十二五和谐发展战略实施纲要》、《中央企业全面风险管理指引》、《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、财政部等五部委颁发的《上市公司内部控制基本规范》及配套指引的要求，上交所关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》的通知以及《公司履行社会责任的报告》编制指引等各相关方对社会责任的要求。见下图。



中远集团可持续发展报告框架依据的标准构成



11

中远集团按照 GRI2006 版指南，结合 ISO26000 社会责任指南有关社会责任沟通的原则要求，遵循实质性、利益相关者参与度、可持续发展背景、完整性等界定报告内容的原则，制定了中远集团可持续发展报告框架和中远集团可持续发展指标定义表，此表在每年更新优化的基础上，进行了指标逻辑性深化，并把各个相关方的有关要求全部纳入指标化的管理体系，形成具有 799 项关键过程指标和关键风险指标的《中远集团可持续发展指标体系和定义以及素材架构表 2012 版》，报告根据可持续发展指标体系要求编制。

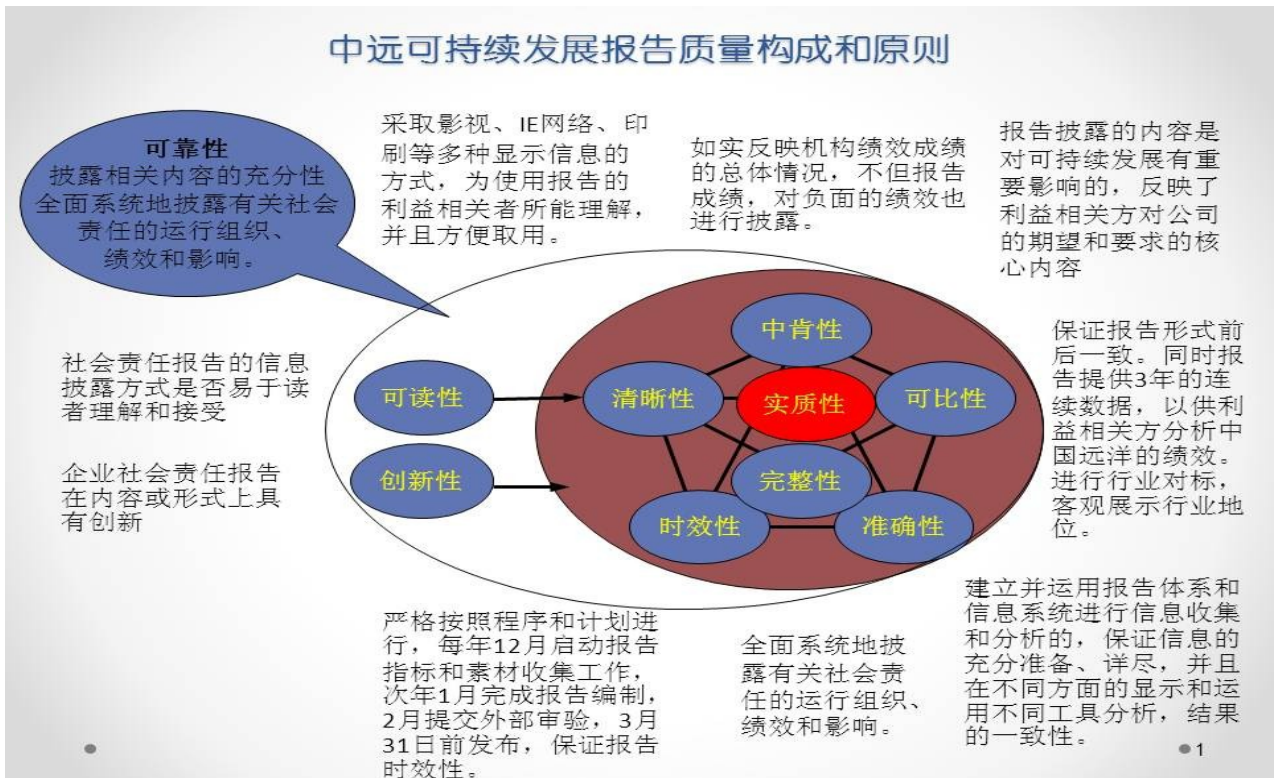
为确保报告质量，中远集团可持续发展报告在编写过程中按照实质性、利益相关性方参与度、可持续发展背景、完整性的原则确定报告内容，并遵循平衡性、可比性、准确性、时效性、可靠性、清晰性的原则来保障报告质量。

可靠性	为保证报告可靠性，中远集团创造性提出了建立和运行可持续发展管理体系 16 步法并建立严谨的社会责任报告编制流程和沟通机制，运用 18 个评审和改进步骤，从指标数据收集、素材收集、报告框架、报告编写、报告初稿、报告修改、报告送审、内部审核、专家委员会审核、外部审核和相关方沟通全过程完成报告质量控制流程。
完整性	中远集团可持续发展报告全面系统地披露有关社会责任的运行组织、绩效和影响。
平衡性	中远集团可持续发展报告以整体铺陈的方式，如实反映机构绩效成绩的总体情况，不过分渲染，避免影响读者的判断。运用六西格玛失效模式分析的方法进行影响等级评估来确定报告项目的关键性，确保报告的项目影响轻重与其相对关键性成正比。而且不但报告成绩，对负面的绩效也进行披露。
可比性	中远集团就建立可持续发展指标体系并建立可持续发展信息管理平台，保证历年报告指标和信息可比，并运用六西格玛进行了分析比较，保证报告形式前后一致。同时报告提供近十年的连续数据，以供利益相关方分析中远集团的绩效。进行行业对标，客观展示行业地位。
准确性	中远集团可持续发展指标体系和素材架构是按照可持续发展报告架构进行编排、收集和分析的，保证信息的充分准备、详尽，并且在不同方面的显示和运用不同工具分析，结果的一致性。
时效性	中远集团可持续发展报告发布时间严格按照程序和计划进行，每年 12 月启动报告指标和素材收集工作，次年 1 月完成报告编制，2 月提交外部审验，6 月 30 日前发布，保证报告时效性。



清晰性	中远集团可持续发展报告以多种报告模式向各利益相关方进行展示,其中包括网络发布的 PDF 电子版、中英文对照版和随财务年报发布的摘要版。考虑到节约纸张,可持续发展报告以网络发布的 PDF 电子版为主以便于国内外读者查阅和下载。
实质性	报告披露的内容是对可持续发展有重要影响的,反映了利益相关方对公司的期望和要求的核心内容。

根据相关评价标准,增加了可读性——评价社会责任报告的信息披露方式是否易于读者理解和接受和创新性——企业社会责任报告在内容或形式上具有创新的编制原则。



三、报告保证办法

中远集团本着对社会负责的态度审慎发布可持续发展报告,并将提高可持续发展报告的可靠性作为改进永恒的主题,不断完善。

中远集团建立可持续发展报告可靠性和质量保证机制,通过系列的审核、审计、审验和评价,促进可持续发展报告不断改进。

报告中所有财务数据符合国家颁布的《企业会计准则》和《企业会计制度》的规定,并按照《中国内部审计准则》进行审计。

中远集团建立以 ISO9000 质量管理体系为基础构架,以质量、环境和安全三大管理体系为基础,以可持续发展和风险管理为主线进行管理创新,把有关可持续发展要求和指标全部落实到流程和岗位的指标化社会责任管理体系。管理体系第三方认证有效保证对报告数据可靠性的支持程度。

同时,中远集团开发了“中远集团可持续发展信息管理平台系统”,并按照 ISO27000 信息安全管理系列标准建立信息安全管理,以确保报告数据真实、完整和精确,保证持续提高可持续发展报告的实质性、完整性、可比性、精确性和可靠性。

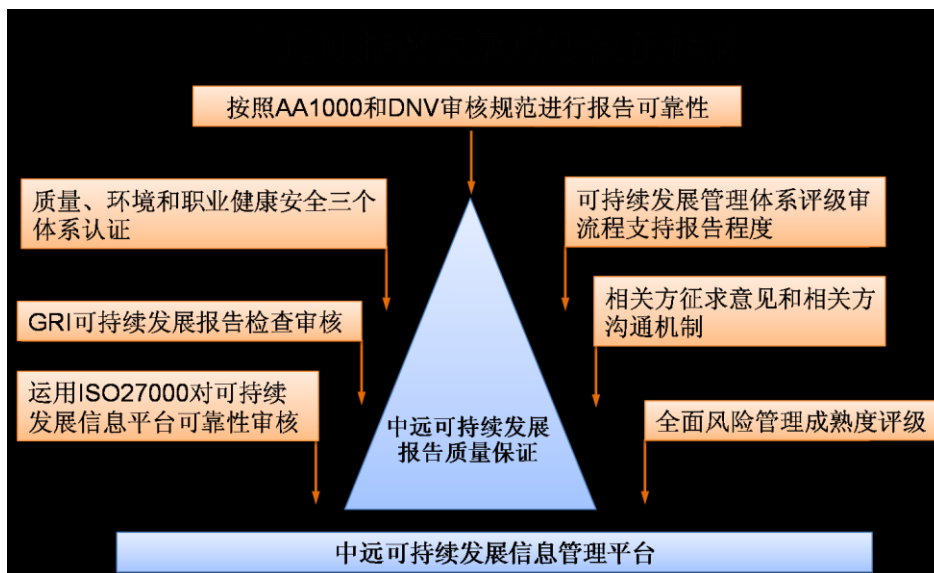


中远集团聘请国内外各主要利益相关方的社会责任资深人士组成中远集团可持续发展专家委员会，对中远集团可持续发展工作进行全过程监督，其中包括全球契约中国网络中心办公室、国家主管机构、监管部门、研究部门、跨国公司、战略合作企业、供应商、客户、媒体、学术界等相关人员。

为保证整个报告的真实性、可靠性，评估可持续发展报告的质量，《中远集团可持续发展报告》由挪威船级社按照《可持续发展报告的审核程序》进行审验，提供的审验报告。

此外，中远集团通过中远可持续发展信息管理平台相关方责任沟通绿色渠道邀请利益相关方和媒体提出意见，以鞭策中远集团对报告持续进行改进。

关于中远集团战略目标和经营生产活动所产生的经济、环境和社会影响的更多信息，请访问中远可持续发展信息管理平台 <http://gri.cosco.com>。



四、报告范畴和层次

中远集团采用 GRI 指南 2006 版的核心指标，系统报告了 GRI 所有的管理和业绩指标。

2012 年可持续发展报告统计口径与上年度可持续发展报告相同，企业自评价级别的应用层次为 A。

管理与相关方参与

MANAGEMENT AND PARTICIPATION OF STAKEHOLDERS



B 管理与相关方参与

第一部分公司治理

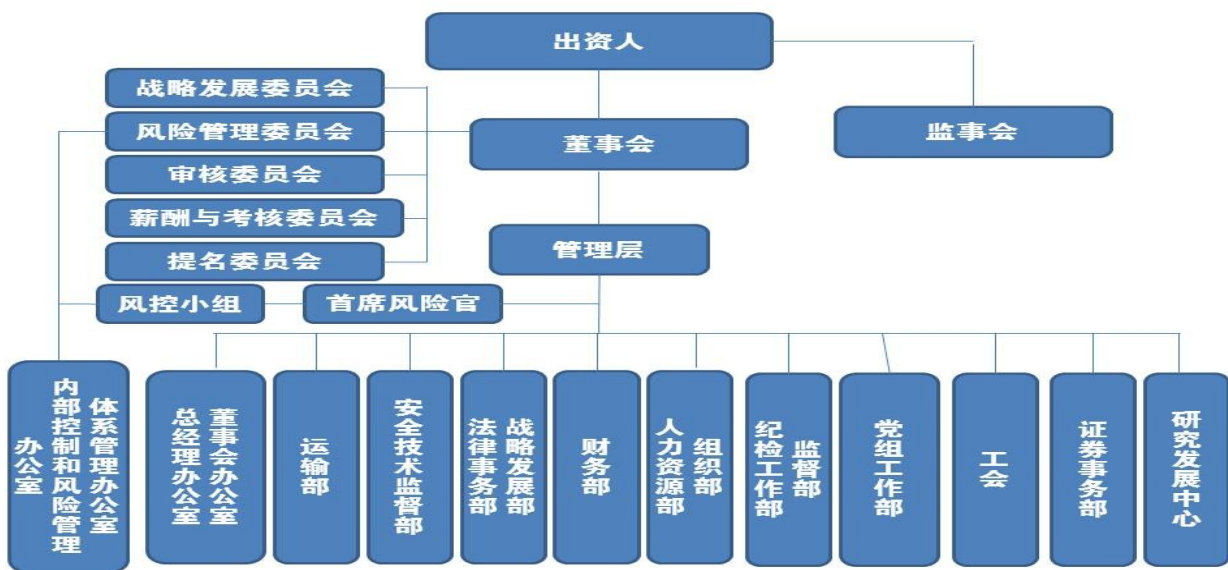
一、治理结构

中远集团是按照《中华人民共和国全民所有制工业企业法》注册的国有企业。国资委代表国家履行出资人职责。国务院向集团公司派驻国有重点大型企业监事会，依照《国有企业监事会暂行条例》，对公司的国有资产保值增值状况实施监督。

中远（集团）总公司按照《公司法》和现代企业管理制度的要求，设置董事会和监事会。董事会是公司经营管理的决策机构，研究决定重要经营管理问题。中远集团的董事长为公司法定代表人。

公司每年召开职工代表大会，由公司领导向职工代表报告经营管理和重大事项决策与执行情况，涉及职工切身利益的改革、分配、福利等事项由职工代表大会讨论通过。

中远集团治理结构图





二、董事会

中远集团 2011 年 12 月 28 日成立了董事会，魏家福任中远集团董事长，马泽华任中远集团董事、总经理，于宁、叶大戟、何庆源、陈耕、钟瑞明和徐烈均任中远集团外部董事。董事会的成立标志着中远集团向建立现代企业制度和完善公司法人治理结构迈出了关键步伐。所有董事会成员皆具备履行职责所需的专业知识，并拥有丰富的经营管理经验，忠实、诚信、勤勉地履行职责。董事会下设五个专门委员会：战略发展委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会、风险管理委员会。各专门委员会对董事会负责，为董事会重大决策提供咨询、建议。



公司领导		委员会	备注
	董事长 魏家福	战略发展委员会、提名委员会	战略发展委员会召集人、提名委员会召集人
	董事、总经理 马泽华	战略发展委员会	
	董事 宋大伟	风险管理委员会	
	外部董事 叶大戟	风险管理委员会、提名委员会	
	外部董事 何庆源	战略发展委员会、风险管理委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会	风险管理委员会召集人
	外部董事 陈耕	战略发展委员会、薪酬与考核委员会	薪酬与考核委员会召集人
	外部董事 钟瑞明	审计委员会	审计委员会召集人



	外部董事 徐烈均	审计委员会、提名委员会	
	董事、工会主席 傅向阳	战略发展委员会	
备注:	外部董事 于宁	风险管理委员会	于2013年离任

三、董事会专门委员会

公司董事会下设五个专门委员会。每个委员会皆有特定的职责及权限，委员会各成员获授权于各委员会的权限内做出决定。公司董事会非常重视发挥专业委员会的作用，作为董事会决策的重要支持机构，专业委员会在董事会决策过程中积极发挥防控经营风险、合规风险的重要作用。风险管理委员会有效地推动公司风险管理体系的建立，对重大投资项目的风险评估进行评价，为公司规避和化解潜在的经营风险；审计委员会关注公司内部审计及内部控制工作情况，有效地监督、指导公司合法合规运行，使公司管治水平不断得到提升。

名称	职责
战略发展委员会	研究公司发展战略、中长期发展规划及投资计划，并向董事会提出建议；对需经董事会决策的投融资、产权转让、并购重组、资本运作、改革改制、科技创新和资源组合等重大事项进行研究，并向董事会提出建议；董事会要求履行的其他职责。
风险管理委员会	审议公司全面风险管理报告及年度可持续发展报告；审议风险控制策略以及重大风险控制解决方案；审议重大决策、重大项目风险评估报告；指导协调、监督检查和评估各二级公司全面风险管理和内部控制工作以及可持续发展工作；董事会授权的其他风险控制事项。
审计委员会	指导企业内部控制机制建设；向董事会提出聘请或者更换会计师事务所等有关中介机构及其报酬的建议；审核公司的财务报告、审议公司的会计政策及其变动并向董事会提出意见；向董事会提出任免公司内部审计机构负责人的建议；督导公司内部审计制度的制定及实施；对企业审计体系的完整性和运行的有效性进行评估和督导；与监事会和公司内部、外部审计机构保持良好沟通。
薪酬与考核委员会	负责拟订公司高级管理人员的经营业绩考核办法和薪酬管理办法；考核、评价高级管理人员的业绩，并依据考核结果，向董事会提出高级管理人员的薪酬兑现建议。
提名委员会	研究公司高级管理人员的选择标准、程序和方法；按照有关规定，对高级管理人员的人选进行考察、提名；经董事会授权，可以对重要子企业董事、监事和不设董事会的重要子企业总经理人选进行考察，并向董事会提出推荐意见；董事会授权的其他事宜。



四、监事会

监事会是公司的监督机构，监事会的人数和人员构成符合法律、法规和《公司章程》的规定和要求，公司监事能够认真履行自己的职责，本着对股东负责的精神，通过检查公司财务情况、董事会和高管层履职情况等，维护股东利益和公司利益。

五、管理层

公司管理层的选聘严格遵照《公司章程》等规定。公司经理层严格按照规定的职责和权限履行职责，认真执行董事会决议事项，对公司经营管理实施有效管理和控制，不断提高公司管理水平和经营业绩。

公司领导		全球契约、社会责任和可持续发展工作分工	备注
	董事长 魏家福	全面负责实施全球契约和可持续发展工作，主管人力资源和劳动保险工作，负责劳工、人权和可持续发展文化建设	
	董事总经理 马泽华	全面负责公司业务可持续发展工作	
	副总经理 李云鹏	主管全球契约和可持续发展实施工作	
	总会计师 孙月英	主管财务风险管理工作、公益慈善工作	
	副总经理 孙家康	主管内部控制和全面风险管理工作	首席风险官，总法律顾问



	副总经理 徐敏杰	主管安全和环境保护，反恐保卫工作	
	副总经理 叶伟龙	主管科研工作	
	董事 宋大伟	主管反腐败和治理商业贿赂以及社会工作，负责纪检、监察、审计、综合治理和可持续发展宣传工作	
	顾问 刘国元	主管公司法律案件工作	
	工会主席 傅向阳	负责工会工作，主管人权和劳工标准执行情况的监督	

六、委员会及工作小组

中远集团及所属单位，分别设立各类管理委员会及工作小组，建立了相应的管理职能，听取各方面对企业管方面的意见和建议，对各项管理制度和业务运作流程进行评估和评价，修正市场战略目标和公司工作内容，对公司职能运作进行改善。以下为与可持续发展管理体系相关的三十二个主要跨部门的委员会和工作小组。

序号	名称	职责
1	中远集团经营管理委员会	负责对集团生产经营中的重大问题进行深入研究，审议集团年度财务预算和决算，讨论集团发展规划。
2	中远集团可持续发展委员会	领导、推动和部署建设节约型企业、实施全球契约工作；审批建设节约型社会、实施全球契约工作。
3	中远（集团）总公司安全委员会	负责安全管理工作。



4	中远（集团）总公司内部控制和风险管理领导小组和工作小组	负责实施《企业内部控制基本规范》和《配套指引》落实中远集团风险管理委员会的战略决策和要求。
5	中远集团节能减排工作领导小组及其办公室	负责中远系统节能减排的领导工作领导并监督节能办工作。
6	中远集团科学技术委员会	负责中远集团科技工作。
7	中远集团管理创新小组	负责管理创新的战略和规划；对创新项目的技术组织论证和评审验收创新成果总结、申报和发布推广。
8	中远集团管理提升活动领导小组、工作小组和工作小组办公室	负责组织中远集团管理提升工作。
9	中远（集团）总公司治理商业贿赂领导小组	研究部署、指导协调治理商业贿赂专项工作；研究处理与治理商业贿赂工作有关的其它重要问题。
10	中远（集团）总公司惩治和预防腐败体系建设工作领导小组和工作小组	贯彻落实《建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》。
11	安全保卫、维护稳定及突发事件应急处置工作领导小组和工作小组	开展维护稳定、社会治安综合治理、员工安全等突发事件应急处置工作。
12	中远（集团）总公司援藏扶贫工作领导小组	负责组织援藏扶贫工作。
13	中远集团涉外突发事件应急处置领导小组和工作小组	负责涉外突发事件应急处置工作。
14	中远（集团）总公司船舶防海盗工作领导小组和工作小组	负责船舶防海盗工作。
15	中远集团安全教育培训体系领导小组和工作小组	负责安全教育培训体系推进工作。
16	中远集团船舶备件集中采购推进工作领导小组和工作小组	负责船舶备件集中采购推进工作。
17	中远（集团）总公司买造船领导小组	负责买造船决策风险管控工作。
18	中远集团经营业绩考核领导小组及工作小组	负责经营业绩考核工作。
19	中远集团信息化决策委员会及工作委员会	负责信息化的规划和推进工作。
20	中远集团经济增加值考核（EVA）工作小组	负责经济增加值考核（EVA）推进工作。
21	中远集团法制工作领导小组	负责中远集团法制工作。
22	中远集团供应商管理领导小组	负责组织采购、业务外包和供应商管理提升并负责供应商风险控制工作。
23	中远集团全面预算管理委员会领导小组和工作小组	负责中远集团全面预算管理推进和日常管理工作。
24	中远（集团）总公司开展工程建设领域突出问题专项治理工作协调小组	负责中远集团工程建设领域突出问题专项治理工作。
25	中远集团贯彻落实“三重一大”决策制度领导小组及工作小组	负责贯彻落实“三重一大”决策制度推进工作。
26	中远集团加快转变经济发展方式监督检查领导小组和	负责中远集团加快转变经济发展方式监督检查



	工作小组	工作。
27	中远集团计算机审计试点项目领导小组及工作小组	负责中远集团计算机审计试点工作。
28	中远集团巡视工作领导小组	负责中远集团巡视工作。
29	中远对外宣传工作领导小组、工作小组及因特网工作管理委员会	负责对外宣传工作。
30	中远集团企业文化建设领导小组	负责企业文化建设工作。
31	中远（集团）总公司推行厂务公开制度领导小组	负责厂务公开推进工作。
32	中远（集团）总公司厂务公开制度监督检查小组	负责厂务公开制度监督检查工作。

七、决策程序和结构

为保证战略目标的实现，中远集团按照现代企业制度要求构建了严密的管治架构。中远集团以董事会为最高决策机构。

公司董事会具有战略决策管理的职能。公司董事会非常重视发挥专业委员会的作用，作为董事会决策的重要支持机构，专业委员会在董事会决策过程中积极发挥防控经营风险、合规风险的重要作用。

公司一直以来重视抓规范、求发展，为规范公司治理做出不懈努力。董事会会议制度严密、运作规范，信息披露及时、准确、公平、公正，内部控制管理体系健全、有效。

八、全员参与和沟通机制

中远集团积极鼓励员工全员参与企业建设，全员履行社会责任。加强社会责任全员培训和普及教育，不断创新管理理念和工作方式，努力形成履行社会责任的企业价值观和企业文化。并利用信息化手段打造可持续发展信息管理平台，不但提高了体系执行的有效性，还全面提升了全员社会责任意识，真正将可持续发展工作落到实处。公司还运用各项先进管理技术，例如流程管理、战略地图、平衡计分卡等，保证公司履行全球契约和社会责任战略目标能够落实到每位员工的实际工作中。

中远集团在系统内全面建立各层次的相应沟通机制，公司总部采取大调度会、系统视频会等形式与下属企业进行沟通。公司内部以董事会、总经理办公会、各种专题会、协调会、工作联系单、OA（办公自动化）系统等方式进行沟通，同时建立各管理处间的横向、纵向沟通机制，确定沟通渠道、方式和时限，使沟通能及时有效的进行。

中远集团在沟通过程中，体现职工是企业的重要组成部分。所属单位基本建立了职工代表大会制度，定期召开职工代表大会，听取和反映职工群众的意见、要求和建议，参与行政制订有关方案，对有关问题进行审议，提出对某些问题调查研究的报告。

中远集团建立规范的外部沟通机制和相关方响应机制，坚持由内到外和由外到内的双向沟通。在积极对外沟通的同时，搜集利益相关方及媒体的意见、建议和报道，定期将外部分析报告发送相关领导及部门。



九、公司考核机制

中远集团通过建立健全自上而下的业绩考核体系，与各直属公司签订责任书，下达年度任务目标，并以此为基础，实行企业领导人员年薪制。在对各直属公司考核指标的设置上，既注重对利润总额/净利润、经济增加值、成本费用等效益指标的考核，同时又突出资金管理、投资管理、应收账款回收、信息披露等关键指标的考核，通过考核确定经营目标和方向，切实调动各级经营者的积极性，努力提升企业经营效益水平，促进公司的健康发展和规范运作。

十、人事考核机制

1、员工考核

2012年度集团总部员工考核应参加考核人员共计316人，实际参加考核人员316人，考核参与率达到了100%；参加考核人员包括各部门、中心领导、业务室经理、副经理、业务考核序列员工，真正实现了考核的全方位覆盖。各所属公司均制定了相应的员工考核办法，从德、能、勤、绩四个方面全方位、多角度实施员工年度考核工作。

另外，为全面了解总部员工的思想动态，收集员工对企业管理各个方面的意见建议，增强员工对企业的认同感，提高企业的凝聚力，进一步提高中远集团总部的管理水平，促进企业与员工共同成长；同时为了满足管理体系审核工作的要求，公司在2012年的考核工作中继续开展员工满意度调查工作。本次员工满意度调查拟采取不记名问卷调查方式，分别从工作基础条件、工作岗位、工作发展、工资福利待遇、员工培训和企业理念六个方面共17道题目进行调查。2012年，中远集团总部应参加员工满意度调查人员共计316人，全部参加了本次员工满意度调查，问卷回收有效率为100%。

2、员工培训

按照中组部《2010-2020年干部教育培训改革纲要》精神要求，2012年，继续围绕企业发展对高素质人才的需求，将培训重点放在知识更新、提高素质、增强能力、解决问题上，积极推进培训工作深入开展，切实提高培训的质量和效益，为公司发展和建设提供了有力的人才支持和智力保障。

年初从培训目的是否明确、培训内容是否充实、时间安排是否合理、成本支出是否达到精益管理要求、培训是否达到预期效果等方面组织各所属公司和总部各部门（中心）对2011年培训工作进行全面总结，分析研究存在的问题，提出了进一步做好培训的措施和办法，各公司从企业发展和员工队伍建设的实际需要出发，完善体系、优化流程，分层次、分类型地开展了党政方针、经济形势、法律法规、经营管理、业务知识等各方面培训，进一步提高了培训质量。

十一、与经济、环境和社会绩效相关的内部声明、行为准则及实施情况

为了完成“逐步确立、发展和巩固在国际航运和物流码头领域的领先地位，保持与客户、雇员、投资者和合作伙伴诚实互信的关系，实现可持续发展，最大程度地回报股东、社会和环境”的企业使命，中远集团在生产经营过程中，致力于环境保护，珍惜地球资源，以一个“社会责任承担者”的身份，支持并参与生态保护活动，主

动改善企业的生态环境。中远集团自 2009 年启动了《中远集团“十二五”发展规划》的编制工作，同时启动《中远集团企业文化建设“十二五”规划》编制工作，2012 年按照规划开始逐步实施。

企业文化建设已融入了生产经营管理各项工作，中远集团规定的经济、环境、安全、反腐败等方针和政策，得到贯彻执行，提升了企业经营管理水平和品牌形象。社会责任理念和企业文化建设日益成为各公司经营者和广大员工的自觉行为，形成了广泛参与和投入的浓厚氛围，形成了各具特色的中远企业文化。中远集团从中获得了持续、快速、健康发展的不竭动力。

中远可持续发展文化建设



第二部分主要政策和管理体系

中远集团充分认识到内部控制是为了保证企业经营健康发展，实现所有者和经营管理者利益最大化目标而设计的具体政策、制度和程序方法的集成，一个完整有效的内部控制应该同时具有保证企业决策所依据信息的可靠性，保证企业各部门的业务活动都在已制定的政策及计划内进行，保证资产的安全，提高经营活动的经济性和高效性，保证企业实现既定经营目标等职能。

一、中远集团内部控制和管理体系概述

中远集团从 2005 年起着手建立和加强内部控制管理体系，2007 年按照上交所上市公司内部控制规定的要求，以 ISO9000 质量管理体系、ISO14000 环境管理体系和 OHSAS18000 职业健康安全管理体系整合为基础，以“全面风险管理”建设和“可持续发展”建设为主线，形成了一套基于风险和全球契约的内部控制管理体系和系统。

中远集团建立和开展内部控制的目标包括：

1、围绕公司中长期发展战略目标，结合公司的实际情况和行业特征，通过内部控制体系和全面风险管理体系建设，加强对影响战略目标实现的不确定性因素的管理，形成全员风险文化，为战略目标的顺利实现提供合理的保证。

2、围绕公司年度经营目标，以风险管理为手段，不断优化工作流程，加强对影响经营目标实现的不确定性因素的管理，从而提高公司经营的效果和效率。

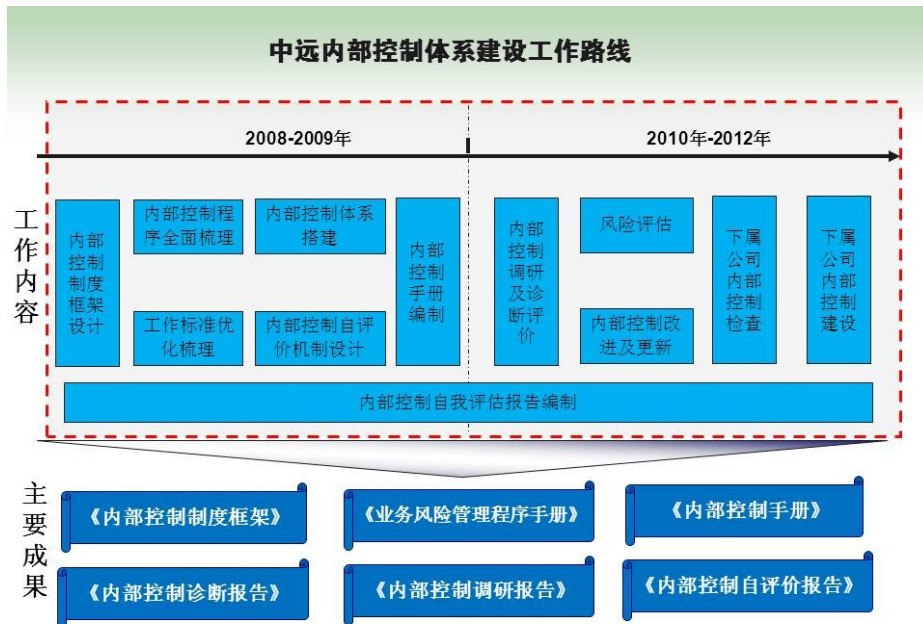
3、通过持续的风险管理和内部控制检查，及时发现和确认可能存在的腐败、舞弊等潜在风险行为，防范资产流失，以保证公司资产的安全和完整。

4、通过财务会计内部控制的建立健全，增强内部控制有关信息披露内容的真实、准确、完整，保障和维护公司的良好声誉。

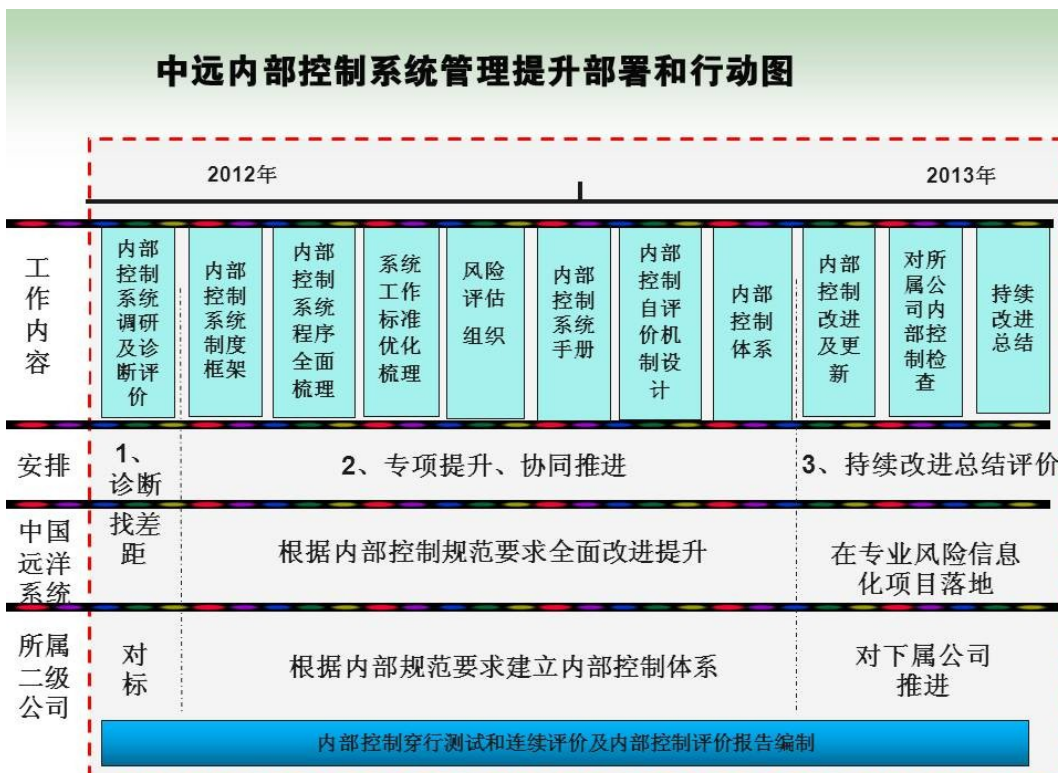
5、通过内部控制和全面风险管理，有效防范法律法规风险，保障公司生产运营活动和资本运营活动的合法、合规，树立全球契约标兵，实现可持续发展。



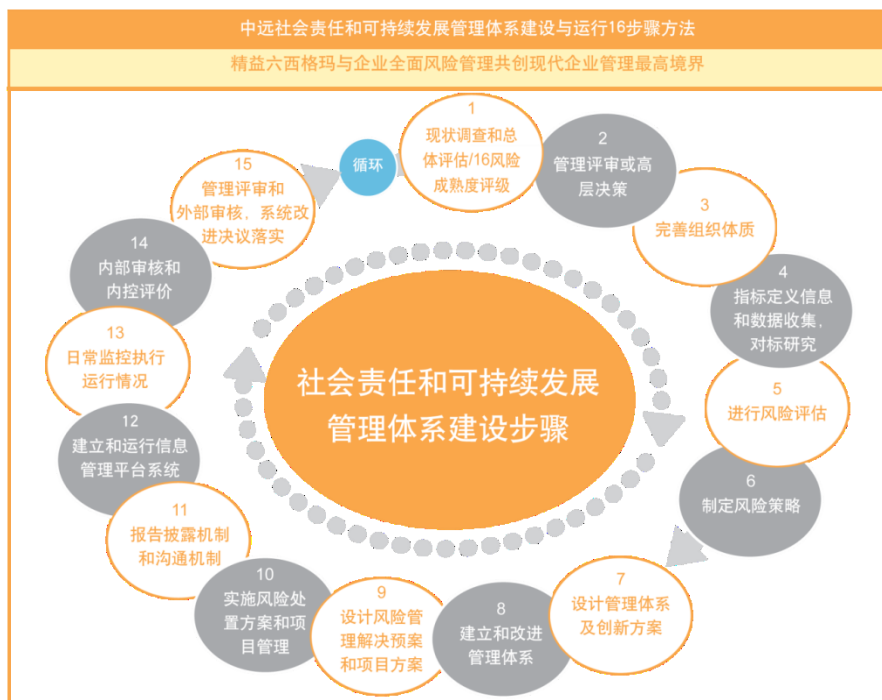
中远集团及各所属公司认真按照质量管理体系进行规范运作，建立以 ISO9001 为框架的决策质量管理体系，将决策管理、目标管理纳入体系相关管理程序；推进精益管理，优化业务流程，减少运营浪费，降低运营成本。各公司逐步建立运行质量、环境和职业健康安全管理体系，将决策、生产和管理纳入管理体系相关程序加以控制。经过系统的组织管理体系改进，中远集团几年来对管理流程、各环节进行了全面的梳理，2008年财政部等五部委联合发布《企业内部控制基本规范》后，中远集团随即开展实施工作，按照规范要求完善内部控制管理体系，2010年4月26日发布了《企业内部控制配套指引》，从2010年11月启动内部控制改进工作。



2012年按照国资委管理提升的要求，中远集团策划部署了2012和2013两年的系统提升内部控制质量和有效性的工作，组织了对内部控制建设情况进行诊断评估，对标找差距，启动了内部控制全面整改工作，由中远集团委托专业咨询公司对所有二级公司和关键的三级公司进行评价，发现问题，自上而下组织系统的整改。同时推进专业风险管理提升，控制决策和运营风险；并建立全面风险管理体系，实现对决策和运营风险的管理和控制。



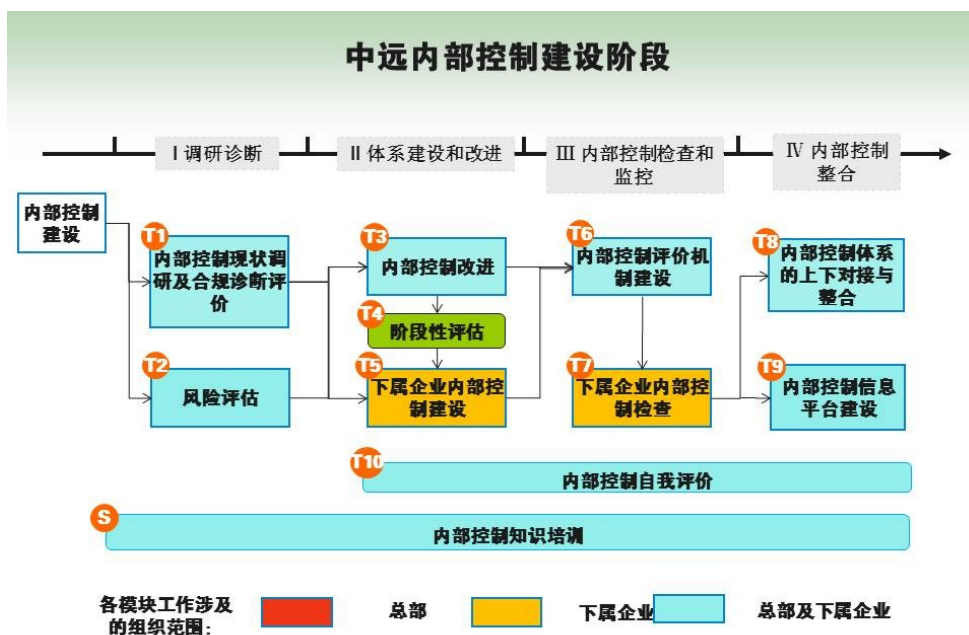
二、各公司管理体系和内部控制制度建设的方法



中远集团下属各公司继续运用十六步法，以质量、环境和职业安全整合体系为基础，以可持续发展和风险管理为主线，将中远集团可持续发展指标体系的指标逐项纳入相关生产经营管理决策过程和行动，形成指标化可持续发展管理体系，强化对流程和程序的管理，以规范企业社会责任行为，共同搭建中远集团可持续发展管理体系平台。

按照财政部发布的《内部会计控制规范—基本规范（试行）》及相关具体规范和上海证券交易所发布的《上市公司内部控制指引》，并重点参考和借鉴财政部等五部委联合发布的《企业内部控制基本规范》及配套指引对公司总部及所属各公司的内部控制情况进行了必要的检查与评价，按照内控诊断评估、内控体系建设、内控评价和监控、内控整合四个阶段开展工作。

按照内控诊断评估、内控体系建设、内控评价和监控、内控整合四个阶段开展工作。





中远集团继续积极推动《中远集团内部控制规范实施工作方案》，以全面落实内部控制建设工作。在2011年《内部控制诊断报告》（从18个方面进行内部控制调研诊断和风险评估）的基础上，中远集团深入研究报告提出的889个诊断点，总结分析中远集团内部控制合规差距与缺陷，并在管理体系和内部控制制度建设中予以完善。

总部和所属公司分别开展风险评估工作。总部在2011年全员参与的风险辨识活动所辨识出1,300余条风险事件的基础上，增加辨识风险事件240条，并运用风险评估模型评估得出了公司的风险排序，编制完成了《风险评估报告》，全面分析中远集团内部控制缺陷及风险分布情况。

同时公司根据辨识出的八个要素，构建了中远集团内部控制制度和程序框架，形成了公司统一的内部控制制度管理体系，完成内控制度的顶层设计《中远集团内部控制规章制度和程序体系框架（2013版）》。中远集团总部对现有的166个规章制度进行了有效性评审，修改和制定五项制度。中远集团在完成规章制度科学化建设的基础上，组织各下属公司开展规章制度科学化工作，完成建立和运行内控制度和风险流程。围绕业务流程管理，建立上下贯通的内部控制和全面风险管理体系，总部和下属公司同步实施、逐步完善。

中远内部控制和风险管理规章制度框架

内部控制框架要求		专业风险管理手册和风险矩阵程序框架				规章制度框架						
内控要素	内控要素	内部控制程序要求	内控管理分类	专业风险管理手册	主程序	子程序	规章制度分类	管理制度	管理办法	管理规定	管理细则	
1、内部环境	企业内部控制的基础，一般包括公司治理结构、组织机构设置和职责分配、人力资源政策、企业文化等企业内控管理的基本要素。	指引第1号—组织架构	公司股东章程管理程序		行使股东权力管理程序*		1.1、公司治理结构管理	股东大会管理制度				
		指引第1号—组织架构	选派高级管理人员工作程序		选派董事和监事管理程序	选派董事、监事管理工作子程序		董事（监事）管理制度	董事（监事）选派管理办法			
		指引第1号—组织架构	董事会业务管理程序		董事业务管理程序				董事会管理办法	董事会事务管理规定	董事会授权管理细则（暂行）	
											董事会秘书签名章使用管理细则	
											董事会专门委员会工作管理规定	董事会各委员会工作细则
								派出董事业务管理子程序			派出董事管理细则	派出董事业务管理暂行细则
		指引第1号—组织架构	监事业务管理程序		监事业务管理程序	委派监事的日常联络工作子程序			监事会议事规则	监事会管理办法	监事会议事管理规定	
						委派监事的业务指导和培训子程序					派出监事管理规定	派出监事业务管理办法
						委派监事的基础管理工作子程序						
						协助或委派派出监事委托对公司进行监督检查工作子程序						
				对下属控股公司监事会的工作进行宏观指导工作子程序								
		总经理工作程序					总经理管理制度			总经理工作细则		
	指引第1号—组织架构	重大决策程序		三重一大决策程序	大额资金使用子程序		三重一大决策管理制度					
					重要干部任免子程序							
					重大事项决策管理子程序							
					重要项目决策子程序							

中远集团内部控制框架是按照《企业内部控制基本规范》五要素和18个配套指引，加上风险管理的三个要素设置。分别针对内部控制和全面风险管理的内部环境、目标设定、事件识别、风险评估、风险应对、控制活动、信息与沟通、监督与控制的要求，对应18个指引的基本要求确定规章制度分类和程序分类，从而设计规章制度的框架。规章制度分为制度、办法、规定和细则等四个等次，将风险层次分解，从宏观到微观，从管理到操作，层层把关。



中远内部控制和风险管理规章制度框架

内部控制框架要求		专业风险管理手册和风险矩阵程序框架				规章制度框架				
内控要素	内控要素	内控管理分类	专业风险管理手册	主程序	子程序	规章制度	管理制度	管理办法	管理规定	管理细则
2、目标设定	公司董事会和管理层,根据公司的风险偏好设定企业战略目标和经营目标。	指引第1号—组织架构图 指引第1号—组织架构图 指引第1号—组织架构图 指引第2号—发展战略 指引第2号—发展战略	战略科学决策程序	决策方案设计控制程序 总裁办公会决策程序 党委会决策程序	决策方案设计控制通用程序 总裁办公会决策子程序 党委会决策子程序	2.1、公司战略决策管理 2.2、公司战略规划管理 2.3、公司经营计划管理	经营管理委员会工作管理制度 党组议事管理制度			
3、事项识别	董事会、管理层、企业及时识别、系统分析企业经营过程中	指引第2号—发展战略	风险识别程序	风险识别程序	风险信息收集程序 风险辨识程序	3.1、风险辨识管理 4.1、风险评估管理	内部控制和全面风险管理 内部控制和全面风险管理	风险评估管理办法		
4、风险评估	企业及时识别、系统分析企业经营过程中	指引第4号—社会责任 指引第4号—社会责任	风险评估程序	风险评估程序	全面风险辨识和评估子程序 全面风险评估组织工作子程序				企业改革重大事项社会稳定风险评估管理规定(试行) 安全现状评估规定	
5、风险应对	风险应对可分规避风险、减少风险、共担风险	指引第4号—社会责任 指引第4号—社会责任	风险应对程序	风险应对程序	风险应对程序	5.1、风险应对管理 5.2、风险应急管理	内部控制和全面风险管理 内部控制和全面风险管理	风险应对管理办法 应急预案管理办法	综合应急预案管理规定	船舶机损事件专项应急预案 船舶油污事件专项应急预案

同时,辨识内部控制规范要求,对应规章制度设计程序架构,建立风险矩阵。程序分为主程序和多个子程序。在控制活动中针对法律、财务、投融资、科技、运输管理、保险理赔、码头、运费、物流、采购、业务外包和供应商管理、营销、资本运营、全面预算管理、工程管理以及资产管理制定专业风险管理手册。

中远内部控制和风险管理规章制度框架

内部控制框架要求		专业风险管理手册和风险矩阵程序框架				规章制度框架				
内控要素	内控要素	内控管理分类	专业风险管理手册	主程序	子程序	规章制度	管理制度	管理办法	管理规定	管理细则
6、控制活动	企业根据风险评估的结果,采取相应的控制措施,将风险控制在可承受的范围之内。	指引第16号—合同管理 指引第6号—资金活动	法律风险管理程序	法律风险管理程序	法律法规收集辨识程序 法律风险防范与控制程序 纠纷与案件处理程序 项目运行法律参与程序	6.1、公司法律管理 6.2、公司财务管理	法律事务管理制度 财务管理	合同管理制度 财务负责人定期汇报管理办法 境外企业财务工作交接制度 财务预算管理	账销案存资产管理暂行办法 买造船项目经济测算的指导意见 国有资本经营预算管理办法 院校经费财务管理	关于重申加强财务管理、进一步完善内部控制的通知 差旅费管理规定 集团总公司大额资金调度和支付审批程序规定 企业补充医疗保险下拨资金管理暂行办法 科研经费财务管理办法(试行) 银行预留印鉴管理办法 临时出国购汇、报销规定 非集装箱船舶境外港口使费结算办法(试行) 因公临时出国费用管理办法
			合同管理程序	合同管理程序	合同管理子程序					
			财务风险管理程序	财务管理程序	财务收支预算编制工作程序 财务收支预算编制工作程序 财务收支预算编制工作程序 资金管理子程序 资金调度子程序					

中远集团设立的监事会,关注阻碍公司经营目标实现、威胁公司资产安全、隐瞒公司信息真实、违反法律法规的风险行为,并提醒改正和改进。在董事会下的审核委员会,协助董事会审查公司全面风险管理和内部控制体系的建立健全,监督内部控制的有效实施和内部控制自我评价情况,协调内部控制检查和审计,并对公司年度《内部控制自我评价报告》进行审议。各公司内部控制体系建设工作按照《中远集团内部控制建设指引》有序展开。



内部控制建设是一项长期复杂、持续改进的系统管理工程，每年中远集团将继续按照整体规划、分步实施的原则持续推进内部控制建设工作。

三、2012 年内部控制建设实施情况

2012 年，中远集团编制完成了《中远集团 2011 年度内部控制评价报告》并随年报同期发布；根据审计师提出的 2011 年内部控制审计报告和管理建议书以及内部审计部门内部控制审计报告所提出的管理建议，组织进行缺陷整改，制定整改措施并限期完成整改；组织各所属公司对 2011 年内部控制自我评价工作进行评估并由公司高管签署《中远集团内部控制声明书》和《中远集团内部控制实施及自我评价工作评估表》后提交中远集团审核委员会。在 2011 年内部控制缺陷认定标准的基础上继续完善，针对非财务报告内控缺陷的定量分析，研究制定了《中远集团内部控制缺陷认定标准（2012 版）》，并修订完成了《中远集团内部控制手册（2012 版）》，提交中远集团董事会审议批准后下发执行。组织所属公司编制各自的内部控制手册作为中远集团内部控制手册的有效补充；指导各公司编制《风险矩阵程序文件》，建立内部控制程序和规章制度框架。

按照实施方案，选择中散集团参照《中远集团内部控制建设指引》建设与中远集团总部上下贯通的有效内部控制体系，完成中散集团总部及三家下属公司内部控制体系文件的编写工作。组织开展中远集团总部 2012 年风险评估，完成风险评估报告，并针对重大风险实施专项风险管理。组织实施中远集团 2012 年内部控制评价工作，在各家公司完成内部控制自我评价的基础上，统一聘请咨询公司对中远集团总部以及四家二级公司、三家主要三级公司进行全面的、系统的内部控制评价，分别编制内部控制评价报告并最终汇总完成《中远集团 2012 年度内部控制评价报告》，并针对采购、招投标、资金、租入船、质押监管、投资管理、石棉风险管理等专项风险及内控评价做专题报告。专题报告在《中远集团 2012 年度内部控制评价报告》的基础上补充了各业务领域关键风险，将关键风险管控融入了公司日常管治工作，完善了中远集团内部控制体系，有效地构建了风险管控机制。完成中远集团内部控制管理信息系统的开发并上线运行，为中远集团提升内部控制建设质量打下基础。

四、2012 年内部控制管理提升改进

2012 年，中远集团按照国资委管理提升工作的总体要求，加强内部控制和全面风险管理提升工作。组织各部门、中心和各所属公司制定推进风险管理与日常业务运营和专项企业管理融合的计划方案，重点将风险管理融入国资委提出的 13 项管理提升领域和中远集团互补产业、营销管理、应收账款管理、业务协同、采购、业务外包和供应商管理、全面预算管理等 6 项重大专业风险管理，并在新业务开拓、历史已发生风险事件的关键区域中加以运用，扎实提升中远集团的全面风险管控能力。

组织各所属公司在日常业务运营和专项企业管理中运用风险管理的方法提升管理水平。要在《内部控制手册》和依据五部委《企业内部控制基本规范》配套《指引》编制的风险控制矩阵程序的基础上，指导各下属企业对新开展的涉及“三重一大”、高风险业务、重大改革以及重大海外投资并购等重要事项建立专项风险评估制度，要求在提交决策机构审议的重要事项议案中必须附有充分揭示风险和应对措施的专项风险评估报告。建立常态化风险评估和内控评价机制，健全重大风险预警和报告制度，完善重大风险管控、效能监察和审计监督。



按照公司管理提升实施方案，选择中散集团参照《中远集团内部控制建设指引》建设与中远集团总部上下贯通的有效内部控制体系，完成中散集团总部及三家下属公司内部控制体系文件的编写工作。各二级公司按照中远集团总部的整体部署有效积极开展了内部控制和管理提升工作，初步搭建了内部控制和全面风险管理体系，为进一步防控风险，提高管理效率打下基础。

五、2013 年内部控制建设工作计划

1、2012 年内部控制后续工作跟踪。根据审计师提出的内部控制审计报告和管理建议书以及内部审计部门内部控制审计报告所提出的管理建议组织进行缺陷整改，并组织各公司签署内部控制声明书。

2、内部控制建设工作继续推进各所属公司内部控制组织、流程和报告机制的建设，以及与公司总部内部控制体系的对接和整合。完成内部控制要素和风险化流程程序在公司系统各层面的充分贯通和全面执行，结合岗位职责全面落实内部控制建设工作，将关键控制点固化到具体业务岗位及流程中，使内部控制建设融入公司各项机制体制建设和经营管理工作，更好地发挥全员控制的有效作用。

3、内部控制和专项业务风险管理专题培训和实施工作。按照主管单位关于进一步将风险管理融入日常业务运营和专项企业管理的要求，为有效提高公司全员内部控制和风险管理意识，本年度将继续组织内部控制专题培训。在2013年第一季度前完成各主要业务管理风险矩阵程序的编制工作，在业务开展过程中进行项目风险评估，并针对重大风险制定风险策略，明确风险偏好和风险承受度，据此制定重大风险的解决方案，明确重大风险的责任主体和应对措施，并合理配置资源，确保重大风险管理措施落到实处。组织各所属公司在2013年第二、三季度，迎接上级主管部门对风险管理融入日常业务运营和专项企业管理情况组织进行的内部控制和全面风险管理专项检查。

4、2013 年，中远集团将进一步完善内部控制评价机制，并计划于下半年在公司总部及下属公司开展内控有效性评价，进行缺陷认定，编制符合年报发布和《内部控制评价指引》要求的中远集团内部控制自我评价报告。

六、各公司管理体系认证情况

2012 年 6 月，中远集团通过了由挪威船级社（DNV）、中国船级社（CCS）和中国安全生产科学研究院组成的质量、环境、安全管理体系联合外部审核组对内部控制建设效果的符合评审，保持中远集团质量、环境、安全体系认证证书的持续有效。

中远集团所属各公司运用管理体系方法实施企业管理，并以第三方审核认证的方式，推动企业的持续改进。

质量管理体系认证：各公司运用 ISO9000 质量管理体系标准对自身的产品和服务质量以及管理决策和公司运行质量实施管理。2009 年各公司按照换版要求，制定了换版计划，推动 ISO9001:2008 管理体系认证工作。

环境管理体系认证：各公司积极按照 ISO14000 环境管理体系标准要求，建立环境管理体系，作为实现关注气候变化宣言对外承诺基本机制，落实国家有关节能减排和国际公约的要求。

职业健康安全管理体系认证：各公司按照 OHSAS18000 职业健康安全管理体系标准，建立安全管理体系，确保生产安全和职业健康安全，在身心健康的各方面实施规范的管理，保证员工的根本利益。



ISM 和 ISPS 认证：中远集团所属各航运公司按照国际安全管理规则 ISM 和保安规则 ISPS，建立的管理体系保证了船舶和人员财产安全，防止海洋的污染。

公司名称	取得的证书
中国远洋运输（集团）总公司	中国船级社质量认证公司按 ISO9001：2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 ISO14001：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001：2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书
中远集装箱运输有限公司	中国船级社质量认证公司按 ISO9001：2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 ISO14001：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001：1999 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书
中远散货运输有限公司	中国船级社质量认证公司按 ISO9001：2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 ISO14001：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001：2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书 中华人民共和国海事局和船旗国政府授权中国船级社按 ISM 规则的要求签发的符合证明
青岛远洋运输有限公司	中国船级社质量认证公司按 ISO9001：2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 ISO14001：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001：1999 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书 中华人民共和国海事局和船旗国政府授权中国船级社按 ISM/NSM 规则的要求签发的符合证明
中远（香港）航运有限公司	中国船级社质量认证公司按 ISO9001：2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 ISO14001：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001：2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书 中华人民共和国海事局和船旗国政府授权中国船级社按 ISM/NSM 规则的要求签发的符合证明
中远集团物流有限公司	国家标准协会按照 ISO9001：2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 英国标准协会按照 ISO14001：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 英国标准协会按照 OHSAS18001：2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书
中远船务工程集团有限公司	中国船级社质量认证公司按 ISO9001：2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 ISO14001：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001：2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书



公司名称	取得的证书
中远造船工业公司	挪威船级社按ISO9001：2008质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书挪威船级社按ISO14001：2004环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书挪威船级社按OHSAS18001：2007职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书
中国船舶燃料有限责任公司	中国船级社质量认证公司按ISO9001：2008质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书中国船级社质量认证公司按ISO14001：2004环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书中国船级社质量认证公司按OHSAS18001：2007职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书
海南中远博鳌有限公司	中国船级社按ISO9001：2008质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书中国船级社按ISO14001：2004环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书中国船级社按OHSAS18001：2007职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书
中国外轮理货总公司	中国船级社质量认证公司按ISO9001：2008质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书中国船级社质量认证公司按ISO14001：2004环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书中国船级社质量认证公司按OHSAS18001：2007职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书
中远对外劳务合作公司	中国船级社质量认证公司按ISO9001：2008质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书中国船级社质量认证公司按ISO14001：2004环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书中国船级社质量认证公司按OHSAS18001：2007职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书
中远英国公司	英国标准协会按ISO9001：2008质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书船旗国政府授权挪威船级社按ISM规则的要求签发的符合证明
中远太平洋公司	已建立完善的管理体系，目前未运用第三方审核认证
中远集运日本公司	Nippon Kaiji Kentei Quality Assurance Ltd. 按 ISO9001：2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书

七、管理体系和可持续发展报告现场评估

中远集团各所属公司分别组织了内部控制和可持续发展管理体系、自身的内部审核和内部控制自我评价工作，保证了管理体系的有效性。

2012年8月至11月，中远集团组织了对中远集运、青岛远洋、广州远洋、中远物流、中远太平洋、中燃公司和中远（香港）航运公司的内部控制管理体系的测试工作，并对可持续发展的有效性进行判断。（其他需补充）





2012年11月，中远集团组织了由挪威船级社、联合国全球契约专家组、公司内部审核员组成的联合审核组，分别对所属中远太平洋、中燃公司和中远香港航运进行了2011年可持续发展报告现场审核。

联合审核组按照审核计划分别对管理体系、可持续发展报告和可持续发展信息系统进行审核，发现问题提交各公司进行整改。



下一步，中远集团将继续把重点放在下属公司的可持续发展管理体系建设上，结合基础业务流程辨识风险，并完善控制措施，实现内部控制体系与业务的无缝衔接，从制度设计的有效性向内控执行的有效性推进。

第三部分 全面风险管理和专项风险管理实施

中远集团充分认识到在二十一世纪的信息化时代，随着全球经济一体化进程，企业所面临的环境变化日益剧烈，不确定性即风险增强，影响着企业战略目标实现，风险是机会和威胁的统一。企业要深入认识企业运营规律和市场规律，运用信息化技术有效管理风险即不确定性，就能够创造核心竞争力。所以企业建立完善的内部控制管理系统也不能足以保证企业的盈利目标实现，为此，美国发起组织委员会（COSO）发布内部控制框架在改版时增加战略层面和三个要素形成了全面风险管理框架。

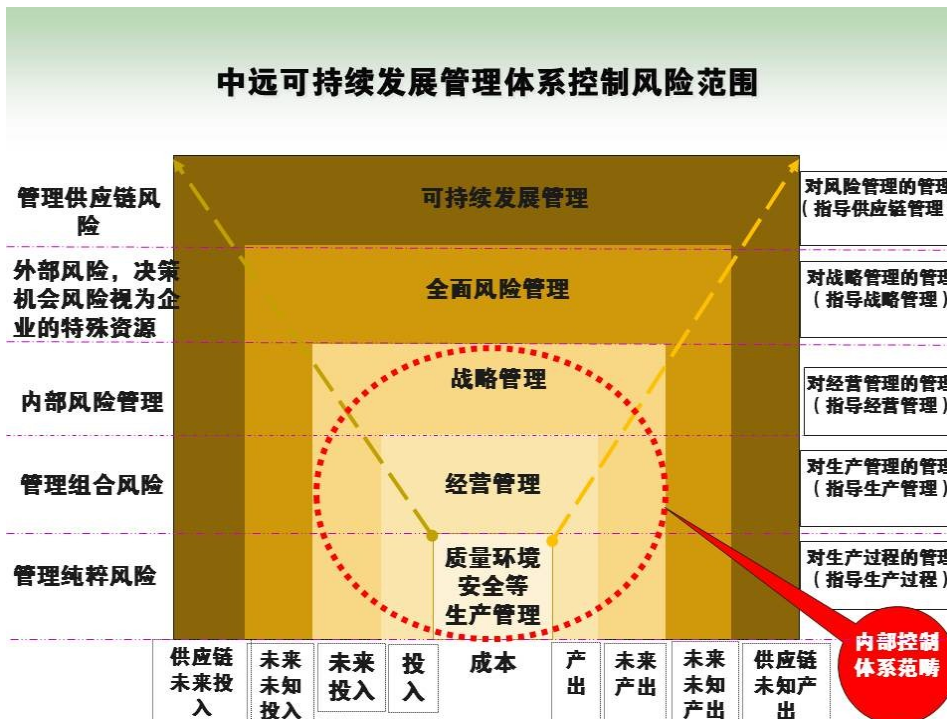
一、中远集团实施全面风险管理

中远集团建立了完善的内部控制体系，对金融衍生品进行管控，制定了租船运费协议 FFA 操作管理办法、FFA 风险管理程序。确定了 FFA 操作属非实船期租交易，操作该业务的目的是围绕船队经营，通过有效套期保值平抑由于市场波动带来的经营风险。确定了坚决不做投机性交易的 FFA 操作原则。

中远内部控制和风险管理规章制度框架												
内部控制框架要求			专业风险管理手册和风险矩阵程序框架				规章制度框架					
内控要素	内控要素	内部控制程序要求	内控管理分类	专业风险管理手册	主程序	子程序	规章制度分	管理制度	管理办法	管理规定	管理细则	
5、风险应对	风险应对可分为规避风险、减少风险、共担风险和接受风险四类。		质押监管管理程序	质押监管风险管理手册	质押监管程序文件		5.9 金融衍生品管理	质押监管业务管理制度				
			金融衍生品程序	金融衍生品(FFA、期货、掉期)风险管理手册	金融风险管理程序*	金融风险管理通用程序		金融风险管理业务管理制度	境外原油期货保值业务会计核算管理办法(暂行)	关于对金融衍生品交易实行统一管理的通知	关于转发国资委《关于进一步加强中央企业金融衍生品业务监管的通知》的通知	
						远期运费协议(FFA)风险管理子程序			租船运费协议FFA操作管理办法			
						燃油期货风险管理子程序			境外原油期货保值业务管理办法	原油期货套期保值业务操作和外汇结算规定	境外原油期货保值业务管理规定(试行)	
						利率风险管理子程序					利率汇率风险管理规定	
						汇率风险管理程序(非人民币货币间进行远期、期货、期权等衍生品交易)					关于禁止一切境外期货交易业务的通知	
						汇率风险管理程序(人民币远期结汇购汇交易)						
						汇率风险管理程序(人民币即期购汇结汇交易和非人民币货币间即期买卖交易)						

内部控制是对内部风险的管理，而对未来未知投入和未来未知的产出，涉及外部市场风险光靠内部控制难以管理，需要用风险管理来应对。中远集团立项金融衍生品风险管理项目，对 2008-2009 年因 BDI 指数暴跌产生的亏损实施风险管理应急处置，采取风险规避的策略，清理 FFA 业务并逐步交割在 2011 年退出，该项业务整个生命周期基本盈亏平衡，略有不足但并未对企业后期产生重大不利影响。国资委已于 2011 年 10 月批复中远开展境外 FFA 套期保值业务，但是中远集团先行制定风险管理手册，审慎研究再进行操作。

同时，中远集团建立了完善的内部控制体系，对金融衍生品进行管控，制定了《中远集团境外原油期货保值业务管理规定》和《中远集团利率汇率风险管理规定》。实际操作中，贯彻套期保值原则，严格制度的执行和落实，切实防范风险。





中远集团已由内部控制管理向全面风险管理进行提升，在满足五部委《企业内部控制基本规范》的基础上，落实国资委《中央企业全面风险管理指引》以及《风险管理国家标准（GB/T24353-2009）》的基本要求，为防范和控制风险，实现企业可持续发展提供保障。

二、专项风险管理落实

中远集团充分认识到风险管理是一项技术含量很高、推进难度很大的工作，而在信息化程度发达、经济动荡的今天，风险敞口越来越大，存在的隐性风险不断显现，风险必须将风险管理融入日常业务经营和专项企业管理中。

2012年中远集团重点推进专项风险管理落地，通过国资委管理提升活动，将专项风险管理融入国资委重点突出提升的投资决策管理、全面预算管理、全面风险管理、科技创新管理、人力资源管理、产权管理、法律管理、采购管理、安全生产管理、管理信息化、社会责任管理、党建管理和反腐倡廉管理等13个专业领域。在2012年3月至8月管理提升的第一阶段，中远集团以风险评估和风险评价为手段，围绕重点提升的13个专业管理领域进行全面自我诊断，本部及各单位共诊断出瓶颈和短板问题817个，并形成《中远集团管理诊断报告》。

在汇总、分析本部及各下属单位自查重点问题和解决方案的基础上，针对发现的中远集团全局层面的职能定位、组织结构优化、船队结构不合理、全面风险管控等27个重点问题，制定了《中远重点问题提升整改方案》（包括《中远集团全局层面重点问题提升整改方案》）；针对各二级公司层面发现的88个重点问题制定了《各二级单位重点问题提升整改方案》，对本部及下属二级单位从调结构转方式、系统协同、全面营销、全面风险管理、全面预算管理、应收账款管理、供应商管理和采购管理、安全生产、反腐倡廉管理、法律管理、社会责任管理、投资决策、产权管理、成本管理、管理信息化、人力资源管理、党建管理、科技创新管理、节能环保等主要管理领域，从专项风险管理的角度进行提升措施的总体筹划和安排，扎实落实管理提升工作，为向管理提升活动的第二阶段转段奠定前提。

在改进工作中，中远集团对管理提升活动中的自查问题进行风险评估和风险评价，按风险排序对重大风险进行专项改进，包括投资风险量化管理、采购和供应商管理、反腐败管理、租入船风险管理、质押监管风险管理、石棉禁用风险管理、金融衍生品风险管理（FFA、燃油期货、汇利率掉期）等，并出具了专项风险管理评价报告，针对发现问题组织改进。

中远集团根据专项风险管理评价报告成立专项小组，集团领导亲自挂帅各项专题提升工作，担当重点问题整改负责人，加强对活动各环节工作的跟踪指导，有序推进专项风险管理提升工作。在管理提升活动中，中远集团将中远集团互补产业、营销管理、应收账款管理、业务协同、采购、业务外包和供应商管理、全面预算管理等6项关键专业风险管理融入经营管理活动，并在新业务开拓、曾发生风险事件的关键区域中加以运用，扎实提升中远集团的全面风险管控能力。切实加强租入船、质押监管、采购和供应商管理、投资项目管理等重要业务的风险防范工作，积极参与各业务风险分析工作，指导并督促各业务主管部门制定切实有效的内控制度和风险防范措施。

中远集团在业务开展过程中坚持进行项目风险评估，并针对关键风险制定风险策略，明确风险偏好和风险承受度，据此制定关键风险的解决方案，明确关键风险的责任主体和应对措施，并合理配置资源，确保关键风险管理措施落到实处。企业新开展的涉及“三重一大”、高风险业务、重大改革以及重大海外投资并购等重要事项应



建立专项风险评估制度，在提交决策机构审议的重要事项议案中必须附有充分揭示风险和应对措施的专项风险评估报告。建立常态化风险评估和内控评价机制，健全关键风险预警和报告制度，完善关键风险管控、效能监察和审计监督。

中远集团充分认识到风险管理是一项持续复杂的过程，需要根据环境变化、风险事件等持续开展，2013年继续推进将风险管理融入专项管理，组织各部门、中心和各所属公司制定推进风险管理与日常业务运营和专项企业管理，继续将风险管理融入国资委提出的13项管理提升领域。根据国资委《关于做好2013年中央企业管理提升活动有关工作的通知》，中远集团在中远管理提升活动的第二阶段中，围绕前一阶段确定的重点提升领域和查找出的重点问题，结合国资委做实专项提升、解决基层共性问题、有效运用精益管理方法、建立长效机制等具体要求，从专项风险管理的角度对中远集团及其二级单位层面重点问题的提升整改进行了总体筹划和安排，明确了整改方案的时间进度与评价机制。中远集团以管理提升活动为契机，在管理提升中推进专项风险管理落实，确保管理提升活动第二阶段在2013年8月底如期转段。

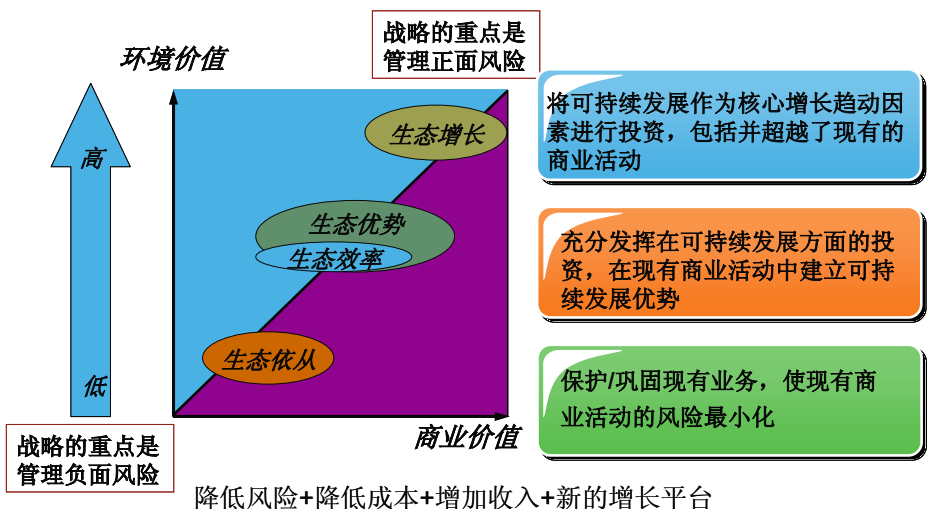
第四部分 社会责任全面融入组织管理

中远集团根据《ISO26000 社会责任指南》，按照联合国全球契约实施指南和国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》及《中央企业“十二五”和谐发展战略实施纲要》，中国交通企业管理协会下发的《交通行业落实社会责任指导意见》等各相关方对社会责任的要求，实施责任管理。

一、责任战略

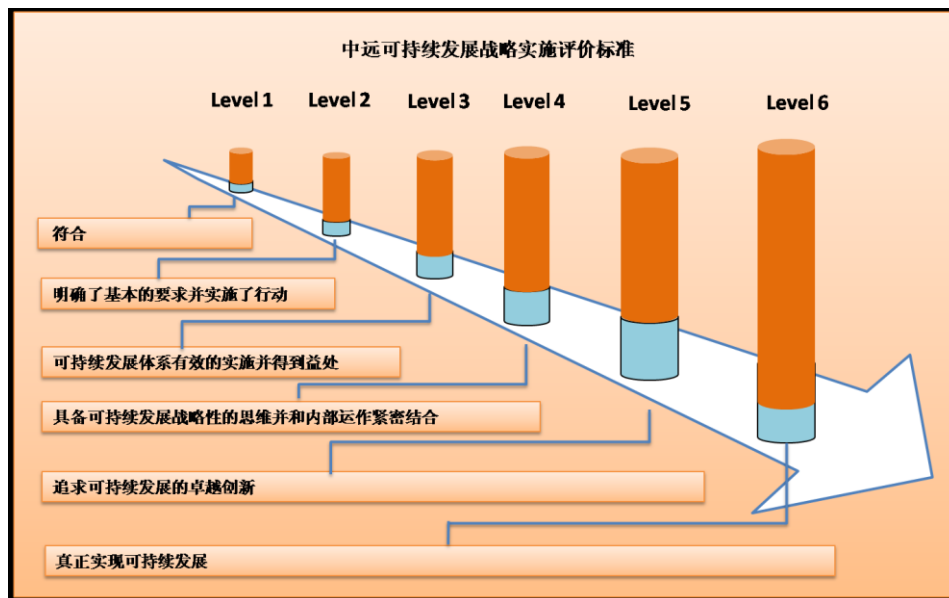
中远集团认为社会责任的目标是致力于可持续发展。因为可持续发展是人类共同的经济、社会和环境目标，可持续发展的目标是确保全社会和地球的可持续性。全社会可持续性的实现，有赖于以整体的方式解决社会、经济和环境方面的问题。可持续消费、资源可持续利用和可持续生活方式与所有组织相关，并事关全社会的可持续性。

中远集团的可持续发展环境基本战略模式不断提升，从保护和巩固现有业务，使现有商业活动的风险最小化的生态依存战略，向充分发挥在可持续发展方面的投资，在现有商业活动中建立可持续发展优势的生态效率战略转变；并进一步向将可持续发展作为核心增长趋动因素进行投资，超越了现有的商业活动的生态增长战略。战略的重点从管理负面风险提升到管理正面风险，通过降低风险和降低成本，同时增加收入并培育新的增长平台的发展模式，最大限度地提升企业的环境价值和商业价值。



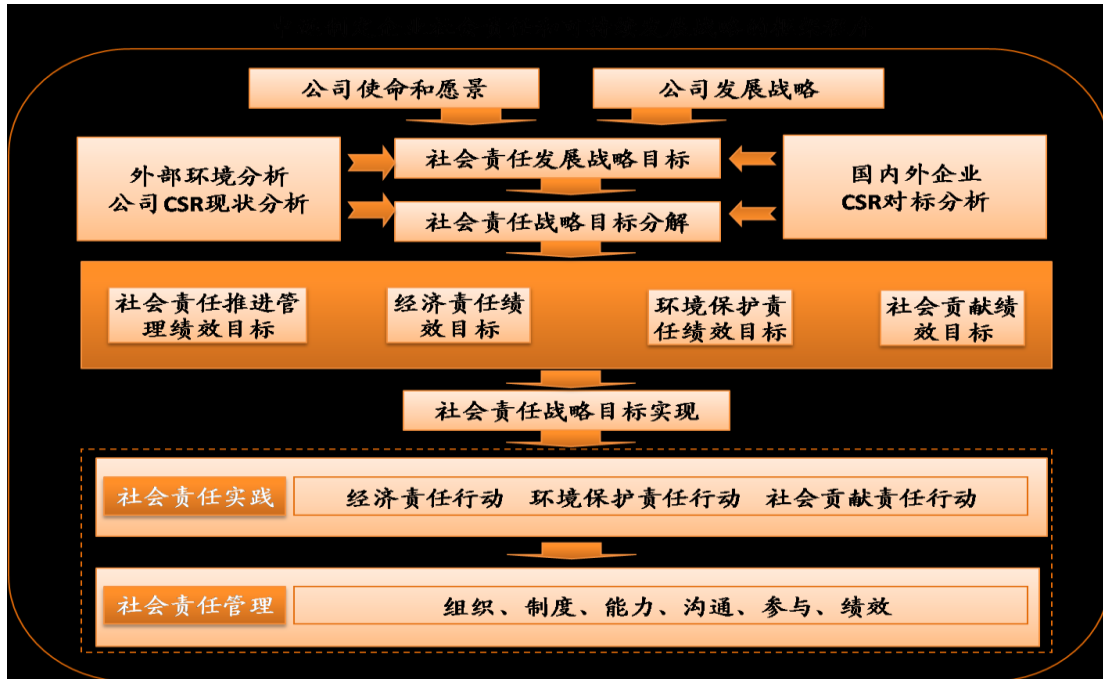


中远集团按照国际上对企业可持续发展战略管理评价标准，将可持续发展战略实施分为六级，2007年中远确定了研究和对照第三级、四级的细化标准，首先找出关键性的指标，制定相应的目标，完成跨入第三级范围。2008年中远建立实施企业可持续发展的战略，用三年的时间建立战略管理以提升核心竞争力，逐步达到第四级。2011年中远确定更高的社会责任奋斗目标，并初步进入第五级，2012年中远集团运用全面风险管理，追求可持续发展的管理创新，2013年将继续完善提高。



中远集团始终坚持以人为本，以市场为导向，以科技为手段，以效益为中心，践行企业公民职责，坚持生产经营和资本经营双轮驱动；做强国际航运业，加大物流基础资源投入，积极拓展码头产业，培育壮大集装箱租赁业务；推进中远集团从综合航运企业向航运物流集群的领头企业转变，从跨国经营向跨国公司和全球公司转变，实现又好又快和可持续发展的总体战略目标。

在总体战略目标下，公司通过运用现代化的管理工具，实施全面质量管理、六西格玛、精益管理、全面风险管理、数字化管理等手段和措施，贯彻管理方针、环境保护方针、安全方针和质量方针，促使中远集团从周期性发展向可持续发展转变；从以硬件为主向软硬并重、以软件为主转变；从拥有、控制资源向同时配置社会资源转变；从以生产经营获取收益为主向生产经营和资本经营并重获取收益转变。并将总体战略目标分解为经营业绩层面、产品业绩、环境业绩及社会业绩层面、公司治理层面、劳工和人权业绩层面等四个层面，保障总体战略目标的落实。



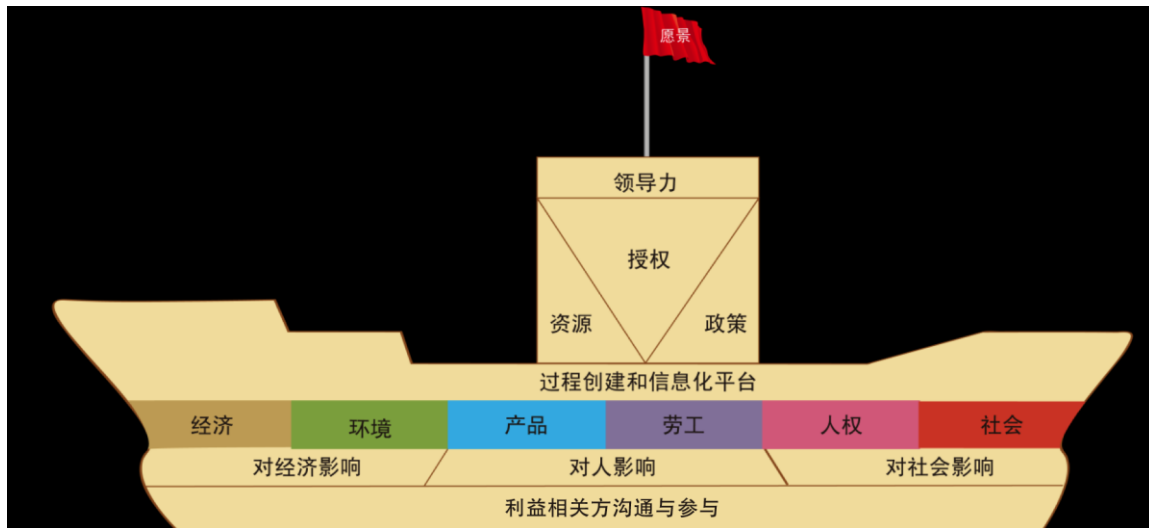
从2008年开始，中远集团运用六西格玛方法战略地图分解发展战略，以保证所制定的中长期发展战略得以实现。战略地图是依托平衡计分卡，通过分析四个层面（财务、客户、内部、学习与成长）目标的相互关系，绘制出企业战略因果关系图，从而把企业发展战略转化为实际行动。战略地图的核心内容包括：企业通过运用人力资本、信息资本和组织资本等无形资产（学习与成长），创新和建立战略优势和效率（内部流程），进而使公司把特定价值带给市场（客户），从而实现股东价值（财务）。

中远集团海内外各公司分别将全球契约和社会责任纳入公司战略规划并在日常运营中加以落实。



（一）责任模型

中远集团建立了社会责任模型即巨轮模型（如下图）。



模型构成：

中远集团如同一艘航行在广大相关方构成的海洋中的巨轮。

中远集团明确了使命、价值观、发展目标，并按照联合国全球契约领导力蓝图的要求，建立社会责任领导力，为企业实施全球契约和可持续发展有效地配置资源，建立社会责任组织机制，明确职责分工并进行风险授权，制定可持续发展战略规划和政策、方针，在公司内部部署全面落实全球契约和可持续发展工作，为企业推进全球契约做出战略决策管理，科学引领企业可持续发展工作。

中远集团为有效执行社会责任领导力，落实社会责任主题。进行管理创新，运用社会责任风险管理的方法，进行流程再造，建立可持续发展管理体系和流程，并开发了可持续发展信息化管理平台，为全面实施联合国全球契约打好基础平台。

中远集团在经济、产品、劳工、人权、环境和社会等各个方面，在日常经营管理决策中履行社会责任，积极践行科学发展观，开展社会责任项目。

中远集团努力扩大对经济、对人、对社会的积极影响，最大限度地消除负面影响，在保证企业又好又快的可持续发展的同时，推进全球航运界健康发展并为各地繁荣做出贡献。

中远集团建立以报告披露为重点的利益相关方沟通参与机制，密切与相关方沟通、交流，接受社会监督，并得到广泛信任。

模型解析：

在公司使命、价值观和发展目标愿景的引导下，作为中远领航人的企业高层管理者充分发挥领导力作用，身先士卒，把握方向，指引着巨轮前行。为了保证船舶安全高效的航行，船舶有效分工，科学配置各种资源，确定目标和策略，各就各位，执行航行任务。



海洋象征中远的所有相关方，水能载舟亦能覆舟。海洋瞬间变化，小心驶得万年船。中远集团建立报告披露沟通机制，通过报告这个载体，与广大的相关方进行密切沟通，倾听相关方的诉求，迅速做出响应，并顺应大海的变化规律，有效驾驭风险。

（二）责任理念

中远集团坚持以世界思维和全球眼光履行社会责任，努力承担起一个世界级跨国公司的全球社会责任。

1、中远集团认为：作为一家全球企业公民，中远集团努力起到承担社会责任的表率 and 带头作用。承担着中央企业担负的政治责任，那就是构建和谐社会的使命；承担着企业的法律责任，全面推行依法经营；承担着企业经济责任，那就是保持国有资产的保值增值；承担着企业的产品责任，那就是为社会提供产品和服务。

2、中远集团认为：全面履行全球契约和社会责任，并应在全系统大力推行。实施全球契约、履行社会责任是高度符合中国政府和社会的要求；履行社会责任是符合中央落实科学发展观，转变经济发展方式的要求；履行全球契约人权劳工方面的原则，符合中央关于以人为本的方针，符合中央提出来的“构建社会主义和谐社会”的要求；履行全球契约反腐败原则，符合中央提出的全面加强新形势下领导干部作风的要求。

3、中远集团认为：全球契约十项原则奠定了现代对企业可持续发展能力的评价的新标准，从而将企业管理引入一个新的以全面风险管理为核心的可持续发展时代。实施全球契约的意义在于防范和控制风险，以全面风险管理为主线 and 核心，科学地运用风险管理的方法和技术，实现可持续发展的最终目标。

4、中远集团认为：企业社会责任是在市场经济条件下，企业有目的、有计划、持续主动承担对利益相关方和社会的责任，规范企业社会责任行为，建立履行全球契约和社会责任的长效机制，实现企业与环境、社会的和谐及可持续发展目标。中远集团认为航运业作为支持全球经济发展的重要产业，应着眼于服务经济社会的长期持续增长，在处理短期利益与长期发展的关系方面，着重于提升长期发展能力。特别是在企业经营遇到市场价格剧烈波动等外部因素挑战情况下，更加集中力量提升自我发展的素质，增强服务经济可持续发展的综合能力。

5、中远集团认为：ISO26000 的发布将企业社会责任推广到任何形式组织的社会责任，在全球范围内统一了社会责任的定义，明确了社会责任的原则，确定了践行社会责任的核心主题，并且描述了以可持续发展为目标，将社会责任融入组织战略和日常活动的方法。企业必须按照 ISO26000 指南要求，结合中国企业的实际情况和业务所在国家的法律政策积极实施社会责任工作。

6、中远集团认为：全球报告倡议组织（GRI）所提出的可持续发展报告框架和报告指南，为企业提供了适用的、具有可比性和了解披露信息的框架模式。企业必须本着对社会负责的态度审慎发布可持续发展报告。

（三）责任原则

中远集团致力于探讨和实践社会责任，总体目标就是最大化中远对可持续发展的贡献。遵守下面所述的七项原则：

责任原则	ISO26000 原则内容	中远集团遵循措施
担责原则	组织宜为其对社会、经济和环境的影响承担责任，接受适当的监督，并承担对监督做出回应的义务。	中远集团高度重视企业发展与环境、社会的和谐，并积极接受各利益相关方的监督，采取切实措施承担应尽的责任。



透明度原则	组织在影响社会和环境的决策和活动方面应当是透明的。组织宜以清晰、准确和完整的方式，合理并足够充分地披露其负责的政策、决策和活动对社会和环境的已知和可能的影响。	中远集团通过可持续发展报告、官方网站、主流媒体等方式进行外部信息披露，通过厂务公开、内部网站等方式进行内部信息披露。
道德行为原则	组织行为宜合乎道德。组织行为宜基于诚实、公平和正直的价值观。这些价值观意味着组织对人、动物和环境的关注，以及有效管理自身活动和决策对利益相关方利益的影响的承诺。	中远集团坚持“全球发展，和谐共赢”的价值观，积极引领行业行为规范发展，在全球经营中遵守所在地道德规范要求。
尊重利益相关方利益原则	组织宜尊重、考虑和回应利益相关方的利益。尽管组织的目标可能局限于所有者、成员、顾客或组成单位的利益，其他个人或团体也可有应当予以考虑的权利、主张或特定利益。这些个人或团体一道构成了组织的利益相关方。	中远集团根据利益相关方对可持续发展的风险大小以及对中远集团的影响程度进行识别、沟通，并尽力满足各利益相关方的特定需求。了解利益相关方的需求和希望，在经营中考虑相关方诉求并有效回应。
尊重法治原则	组织宜接受尊重法治是强制性的。组织应当采取措施以了解适用于组织的法律法规，并告知组织成员承担起遵守和落实这些法律法规的义务。	中远集团坚持依法合规经营，严格遵守国际公约和经营所在地法律法规。
尊重国际行为规范原则	组织宜在坚持尊重法治原则的同时，尊重国际行为规范。	中远集团在经营中尊重有关国际公约、协议及行业行为规范。
尊重人权原则	组织宜尊重人权，并承认人权的重要性和普遍性。	中远集团承诺支持联合国人权公约，并在影响范围内支持和尊重保护人权。

（四）责任议题

ISO26000 社会责任指南提出了组织宜处理的七个社会责任议题，中远集团始终关注并积极处理这些核心议题，坚持将这些社会责任议题的各项内容融入到企业决策和日常活动中。

责任议题	ISO26000 主要内容	中远集团处理措施和披露
组织治理	组织治理能使组织为其决策和日常活动的影响承担责任，并将社会责任全面融入组织及其各种关系中，追求对社会负责的组织，宜拥有能使其实施监督并将社会责任的核心原则付诸实践的组织治理系统。	中远集团建立了严密的组织治理系统，并运用现代化IT技术加以固化，以保证社会责任核心原则的实施。有关绩效在可持续发展报告B部分加以详细披露。
人权	承认和尊重人权对于法治及社会公正和公平的概念是必不可少的，是诸如司法制度等社会最基本制度的基础支柱。国家有责任和义务尊重、保护和践行人权。组织担负着尊重人权的责任，包括在其影响范围内尊重人权。	中远集团承诺在自己的影响范围内支持和尊重保护人权。有关绩效在可持续发展报告C部分专门开设人权绩效指标和主题报告一章加以详细披露。
劳工实践	创造就业并支付工资和其他劳动补偿，属于组织最重要的经济和社会贡献。劳工实践对尊重法治和社会公平感有重大影响；对社会负责的劳工实践对于社会正义、稳定与和平是必不可少的。	中远集团实施“人才强企”战略，切实维护广大职工的根本利益，实现职工自身成长与企业发展的和谐共赢。有关绩效在可持续发展报告C部分专门开设劳工关系绩效指标和主题报告一章加以详细披露。



环境	<p>环境责任是人类生存和繁荣的前提条件，因而是组织社会责任的重要方面。环境这一核心主题与其他社会责任核心主题和议题密切相关。环境教育和能力建设对于促进可持续的社会和可持续的生活方式的发展是至关重要的。</p>	<p>中远集团在追求经济效益的同时，积极履行全球契约中对于保护环境的要求，将安全和环境保护视为企业经营中的一个重要组成部分。有关绩效在可持续发展报告 C 部分专门开设环境绩效指标和主题报告一章加以详细披露。</p>
公平运营实践	<p>在社会责任领域，公平运营实践是指组织如何利用自身与其他组织的关系来推动积极结果。组织可通过在整个影响范围内发挥领导力并推动更广泛地接受社会责任来实现积极结果。</p>	<p>中远集团以诚信经营、合法生产为原则，努力维护公平、公正和公开的市场环境，旗帜鲜明地反对行业垄断。中远集团所属各公司及员工不采用违法手段侵犯竞争对手的商业秘密。有关绩效在可持续发展报告 C 部分专门开设产品责任绩效指标和主题报告和社会绩效指标和主题报告两章加以详细披露。</p>
消费者问题	<p>关于社会责任背景下的消费者问题，同以下问题相关：公平的营销实践、健康和环境保护、可持续消费、争议解决和赔偿、信息和隐私保护、基本产品和服务的获取、满足处于弱势和不利地位的消费者的需求，以及消费者教育。</p>	<p>中远集团自觉承担产品和服务在整个生命周期中，所应负的责任，守法经营，与客户共建诚信守法的生产和消费环境。有关绩效在可持续发展报告 C 部分专门开设产品责任绩效指标和主题报告一章加以详细披露。</p>
社区参与和发展	<p>社区参与不仅包括依据自身活动的影响识别组织的利益相关方并推动其参与，而且包括组织对社区的支持并与其建立关系。最重要的是，需要认同社区的价值。组织的社区参与宜出于这样的认识，即组织是社区的利益相关方，宜与社区分享共同利益。</p>	<p>中远集团坚持维护与所处社区的良好关系，在进入和撤出社区时减少对所属社区的影响和损害。有关绩效在可持续发展报告 C 部分专门开设社会绩效指标和主题报告一章加以详细披露。</p>

（五）责任规划

中远集团按照联合国全球契约实施模式，对企业全面履行社会责任进行系统规划，已将要求纳入战略规划并融入到日常运作中。中远集团将社会责任规划纳入了公司的“十二五”战略发展规划，具体展开如下：

1、统筹规划全方位落实的可持续发展战略。中远集团各业务主管部门根据国际社会和国家有关社会责任专项规定，制定本管理业务可持续发展规划，包括诚信经营、产品质量、人力资源、安全生产、员工权益、环境保护、节能减排、反腐倡廉、社会公益、企业文化建设等专项规划，构成完整的可持续发展规划体系。各公司根据中远集团总部的可持续发展规划制定本公司的可持续发展规划，构成上下贯通的可持续发展规划体系，并运用战略地图和平衡计分卡等管理技术，保证集团履行全球契约和社会责任战略目标能够落实到每位员工的实际工作中。

2、以风险管理科学推行社会责任战略。运用全面风险管理的理念和手段进行社会责任风险管理，进行风险评估，制定风险策略。对所有的社会责任投资项目实施规范的管理。在目前严格的社会投资、扶贫援藏、捐赠慈善的项目管理制度上，按照国资委的政策要求进一步强化。完成更高层次的资源优化配置，以实现企业和利益相关方综合价值最大化。科研和投资向社会责任项目倾斜，发挥在可持续发展方面的投资，在现有商业活动中建立可持续发展优势。加大核能在船舶上应用的项目研究以及太阳能、风能在大型船舶上应用项目研究，将可持续发展作为核心增长趋动因素进行投资。通过可持续发展环境基本战略模式不断提升，力争在追求绿色生态效率获得生态优势的基础上，为踏上绿色生态增长之路做准备。



3、科技集成可持续发展战略。利用可持续发展信息管理平台将全面风险管理等管理集成，以科技手段将社会责任与经营管理业务融合。利用可持续发展信息管理平台作为载体，建立内外统一的沟通平台，形成企业与利益相关方的沟通对话机制。作为中远集团首创的知识产品，将可持续发展信息管理平台在国内市场销售，并通过可持续发展信息管理平台的推广和合作，加强国际交流，扩大中远集团在国际社会的影响力。

4、金色报告战略。建立不断改进可持续发展报告规范的机制和评审程序，使中远集团的可持续发展报告成为相关方以此作为对该企业可持续发展能力进行有效评估判断的决策依据，提高责任沟通质量和效率所带来的价值增值，创造全球经济的可持续发展。从为世界提供一份绿色可持续发展报告提升为提供一份金色可持续发展报告，实现沟通创造价值的目的。长期保持联合国全球契约典范报告的地位。

5、社会责任先锋战略。作为全球契约先锋企业、联合国关注气候变化宣言的签署企业和《世界人权宣言》的支持企业，以积极的态度采取有效措施实现承诺。作为全球契约 LEAD 项目督导委员会成员企业，在自身积极履行社会责任的同时，努力为其其他成员企业可持续发展进行战略指导。作为长期主办者之一，中远集团和巴斯夫携手《WTO 经济导刊》发起创办金蜜蜂企业社会责任·中国榜，在积极履行社会责任的同时，也应该发挥先行者在社会责任领域的影响力。与世界可持续发展工商理事会（WBCSD）合作开展航运可持续发展指标指南的研究和制定，积极打造绿色航运，引领全球航运业的可持续发展。积极参与中国可持续发展工商理事会（CBCSD）的 3+1 项目，带动供应链的社会责任工作，建立“绿色”供应链。

（六）战略行动

为实现可持续发展战略目标，中远集团积极采取行动，应对来自各方面的挑战：

战略	运用六西格玛方法战略地图分解发展战略，以保证所制定的中长期发展战略得以实现。战略地图是以平衡计分卡的四个层面目标（财务层面、客户层面、内部层面、学习与成长层面）为核心，通过分析这四个层面目标的相互关系而绘制的企业战略因果关系图。
管理与相关方参与	切实加强公司治理，推动可持续发展理念融入组织管理，加强内部控制建设、可持续发展信息系统建设和法律事务管理。根据利益相关方对可持续发展的风险大小以及对中远集团的影响程度进行识别、沟通，并尽力满足各利益相关方的特定需求。了解利益相关方的需求和希望，在经营中考虑相关方诉求并有效回应。
经济	1. 通过决策的后评估、管理体系内部审计和管理评审，对决策过程进行评价和持续改进； 2. 通过建立年度经营目标、平衡计分卡、绩效指标等指标体系，实施日常和年度的考核； 3. 由中远集团总部及其下属公司专职审计监督部门负责对经营业绩的审计监督和效能监察。
环境	1. 通过环境管理体系的内、外部审核程序，日常及年度考核程序和利益相关方意见征询机制，加强对环境保护行为的监督，对存在的不足通过履行纠正和预防措施不断加以完善； 2. 通过中远海外机务网点力量，对在海外抵港船舶进行现场检查，其中包括船舶执行环境保护方面的检查。
产品	1. 通过年度内部审计、第三方监督审核和第三方认证审核等途径，对产品和服务责任相关的活动，实施监督和验证； 2. 通过建立日常和年度考核机制，对经营管理责任目标中产品和服务责任相关内容进行监督评估和考核验证； 3. 通过多种途径开展客户满意度调查和信息收集，获得客户的意见或建议，从而接受来自外部客户及公众的监督。



劳工	<ol style="list-style-type: none"> 1. 利用管理体系季度检查、内部审核和管理评审等手段，监督检查公司职业健康和安全生产，从而发现问题，分析原因，制定整改措施，确保各项规定落到实处； 2. 建立安全监督员制度，对各级公司职业健康和安全管理，以及管理体系运行情况进行监督，并指导和落实各项劳动保护和生产安全的有关措施和方案； 3. 接受员工对公司履行相关规定情况的监督，对涉及员工切身利益的公司重大事项如员工福利、职业健康、劳动合同和安全生产等事项进行监督评价。
人权	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通过建立民主管理监督、安全生产监督和劳动安全监督等机制，对员工权利、用人制度和采购过程中的人权执行情况进行检查和评估分析，并将上述相关职责纳入考核体系； 2. 通过职代会实现职工的监督管理和各项工作的落实情况，对有关员工权益等人权落实情况实施验证，进行工会民主管理，并提出意见和建议。
社会	<ol style="list-style-type: none"> 1. 将反贪污、反腐败和反垄断要求列入员工日常考核和班子年度考核的内容。各公司的监督和纪检部门对相关规定执行情况的监督检查，并针对发现的问题提出整改措施； 2. 通过运行管理体系的监督完善机制等监督职能，对公司主管部门和岗位的社区建设、业务交往及对外合作过程中的相关情况进行检查评估。

二、责任治理

（一）责任治理结构

中远集团总部和各所属公司均成立了“可持续发展委员会”或“全球契约推进小组”，并设立日常管理机构将实施全球契约和可持续发展工作纳入日常管理职能。由各部门抽调人员组成推进员队伍，组织参与全球契约工作，推进公司可持续发展。中远集团从事全球契约和可持续发展机构人员逐年上升。2012年，中远集团总部和实施全球契约的各公司中把全球契约推行列入正式职责之中的人员达495人。

年份	2005年	2006年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
人数	116	173	173	325	427	473	473	495

（二）社会责任工作制度体系

为了保证及时发布高质量的可持续发展报告，中远集团建立了可持续发展和社会责任管理体系，构建了社会责任推进的长效机制。中远集团逐步完成了可持续发展组织管理体系、内部控制制度和可持续发展文件体系、可持续发展目标测评监控体系和可持续发展信息管理平台等可持续发展管理体系建设，实现了规范企业社会责任持续行为、平衡各相关利益方的期望和科学化资源配置、增加相关方对企业未来信心和提高可持续发展报告可靠性等四个目的。

中远集团为保证可持续发展管理体系建设自上而下组建了推进员队伍、指标数据收集队伍、报告编写队伍、IT信息平台建设和支持队伍、内审员队伍。其中可持续发展管理体系推进员队伍是在各级公司专职工作人员的组织下，各部门、各处室指定一名人员专门负责本部门的可持续发展管理体系建设和运行工作，整个集团自上而下，共有上千推进员。

2012年，中远集团成立了由38人组成的可持续发展报告编写组，其中由27人组成的核心组根据分工，参加从数据整理、素材选择、大纲编写、报告集中编写、改进和提交评审全过程工作，每人参加的集中工作时间为14天。



年份	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
编写组人员	45	35	36	38	38
核心组人员	22	24	28	27	27
编写组集中工作天数	30	32	13	14	14
工作小时数	1,350	2,560	3,744	4,256	4,256

报告部分	内容	负责人
A. 战略与概况	第一部分：董事长声明和战略 第二部分：中远集团概况 第三部分：实施可持续发展管理体系的各公司基本情况 第四部分：获奖情况 第五部分：报告概况	陈楚健、胡亚豫
B. 管理与相关方参与	第一部分：公司治理 第二部分：主要政策和管理体系 第三部分：社会责任全面融入组织管理 第四部分：内部控制建设情况和报告 第五部分：法律事务管理 第六部分：可持续发展信息管理平台管理 第七部分：贯彻国资委社会责任要求 第八部分：全面实施联合国全球契约原则 第九部分：社会责任自愿性倡议和承诺 第十部分：利益相关方识别和参与 第十一部分：ISO26000 社会责任指南实施规划与推进	刘筱萍、朱英杰、代涛、孟祥军、赵浩天、吴帆
C. 管理方法和业绩指标	经济绩效指标和主题报告	庄绍煌、桂业凌
	环境绩效指标和主题报告	黄叶建、董杰
	产品责任绩效指标和主题报告	杨涛、李军
	劳工实践绩效指标和主题报告	严戈、孙乃培
	人权绩效指标和主题报告	郑永江、孙雪梅
	社会绩效指标和主题报告	张洪彬、邸津、丁丹
统稿		侯雨佳、陶润元、马欣迎
翻译		潘登、陶润元
审核		冯波、马欣迎
其他参与人员		曹斌、李连华、朱凤沅、张宇、王新天、唐静波、冯潇、孙晗、陈默寅

（三）社会责任专职人员能力建设

为了持续提升公司全球契约和可持续发展管理体系实施的水平，中远集团十分重视队伍能力建设，以提升专职人员能力业务素质为切入点，不断加强学习和交流。目前队伍能力建设工作已初见成效，促进公司的全球契约和可持续发展工作不断取得新突破。2012年，持有可持续发展培训证书的专职人员，在公司全球契约和可持续发展管理体系实施工作中发挥着关键作用，整体提升了中远集团可持续发展管理体系的建设水平。



2012年，公司先后开展了包括 ISO26000 社会责任指南培训、全球契约年度进展报告新要求培训、内审员培训等十次专题培训和三次交流活动。

（四）培育责任文化

中远集团在中国企业当中率先加入联合全球契约，公开向客户和合作伙伴及国际社会承诺严格遵守联合国全球契约十项原则和可持续发展领导力蓝图。中远集团已逐步将全球契约和可持续发展的理念融入公司的管理体系，使之成为管理制度和管理流程的一部分，从而使践行全球契约和可持续发展的理念成为企业每天工作的内容。

中远集团已经建立起完善的企业文化理念和行为识别系统，清晰地阐明了公司总体形象标准和员工的一般行为规范与准则。行为规范要求各位员工以强烈的荣誉心和责任感，遵循行为规范，为塑造中远集团的良好形象、为中远集团可持续发展努力奋进。

中远集团作为全球性的航运企业，一如既往地重视公司的诚信建设、道德观的培育工作。公司的企业精神是：务实，协调。务实就是指：讲诚信、讲原则，坚持讲实话、讲实效、干实事，坚持高标准、严要求、高效率，认真细致地完成每项工作，坚持秉公做事，以诚相待，不折不扣地执行法律、法规、公约规定，不折不扣地执行公司的制度规定，不弄虚作假，反对商业贿赂。协调是指为了均衡而做出的努力。协调的目的是：促进中远内部各公司协同发展，促进中远与员工协同发展，促进中远与股东协同发展，促进中远与外部客户协同发展，促进中远与战略合作伙伴协同发展，促进中远与社会协同发展。以协调达到多赢，从而实现中远的战略目标。

中远集团积极通过内部培训、文字宣传、典型事迹宣讲等方式在公司内部推动企业文化理念的深入传播。

（五）专项预算情况

为保证全球契约和可持续发展管理体系实施的质量，中远集团各公司每年均制定全球契约和可持续发展专项预算费用。

2012年，中远集团所属各公司推行全球契约和可持续发展的专项经费总额达126万元。

（六）参与国际社会责任事务

1、积极支持和参与联合国全球契约

自2005年，中远正式加入联合国全球契约，并根据联合国秘书长潘基文提出的以《全球契约》2.0版应对经济衰退当今时代要求，积极落实全球领导责任。中远于2008年加入联合国全球契约倡导的“关注气候变化宣言”，成为中国第一家既签署“关注气候变化宣言”又承诺支持《世界人权宣言》的企业。

2012年5月8日，魏家福董事长在会见联合国全球契约办公室首席代表刘萌女士专访时表示，作为全球契约的先锋典范企业，中远主动支持全球契约的活动，创造性的将全球契约和可持续发展实施计划与企业未来发展相结合，以实际行动支持更广泛的联合国目标和事务，积极参与实现联合国千年发展目标和应对全球共同挑战，探索适合发展中国家特点的企业发展模式，为全球经济社会的可持续发展做出贡献。

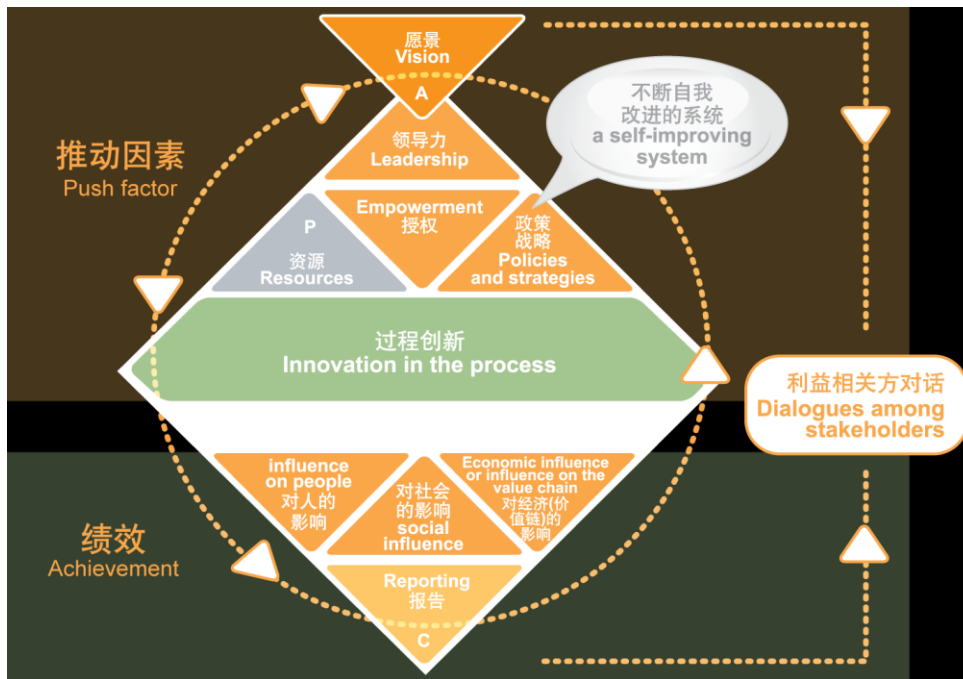
2、积极参与世界可持续发展工商理事会（WBCSD）活动

世界可持续发展工商理事会是由200多家倡导可持续发展战略的企业组成的全球联盟，会员超过35个国家，涵盖了20个主要行业领域。作为世界可持续发展工商理事会(WBCSD)成员单位，中远集团积极参与世界可持续发展工商理事会和挪威船级社世界航运可持续发展指标指南制定项目，做标准的制定者。2012年，世界可持续发展

工商理事会将加速可持续发展行动为核心，多次召开了关于气候变化、水资源等主题的会议，中远集团对这些活动表示高度关注并积极研究相关问题的解决措施。

三、责任融入

根据联合国全球契约社会责任推进实施步骤，中远集团每年制定年度推进计划并加以实施。



(一) 理解社会责任

1、社会责任理念宣贯和培训

为保证全球契约和可持续发展理念能够融入企业日常运营管理之中，中远集团十分重视理念宣贯与培训工作，并建立了规范的可持续发展培训机制，精心策划全方位的可持续发展周期性系列培训。按照中远集团可持续发展管理体系培训惯例，2012年为节约时间和成本，继续采取批量的规模建设的方式，由中远集团总部组织，分阶段集中培训、分散实施、重点指导、统一组织审核、集中编制报告。

序号	培训阶段	内容	任务	工作
1	报告大纲编写培训	报告编写	第一阶段部署	报告编写
2	指标和素材收集培训	指标新要求	第二阶段部署	收集指标和素材
3	素材收集改进培训	素材收集	第三阶段部署	素材补充
4	信息管理平台培训	系统操作	第四阶段部署	安装改进系统
5	报告数据改进培训	数据改进	第五阶段部署	数据改进
6	报告初稿改进培训	报告改进	第六阶段部署	编写组修改
7	报告改进培训	报告改进	第七阶段部署	征求意见修改
8	内部审核员培训	体系审核	第八阶段部署	内审
9	管理评审培训	管理评审	第九阶段部署	管理评审
10	全员培训	确认报告	执行要求	下年度计划



中远集团总部及所属各公司通过内部网、电子刊物等宣传全球契约和可持续发展的意义和基本要求，在 2012 年度围绕可持续发展信息平台数据库中的指标定义、修改和填报、素材收集和编写、内审员等全球契约和可持续发展工作举办了相关培训，大家结合 ISO26000 的相关内容，研讨和解读全球契约和可持续发展工作的新要求，对照 ISO26000 和 GRI 标准，结合本公司实际进行探讨。

2012 年，中远集团总部及所属各公司举办社会责任培训班 14 个，培训各级员工 1,204 人次，培训 9,632 小时。

年份	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年	2011 年	2012 年
培训班	10	9	9	33	10	16	14
培训人次	410	248	248	1,095	1,230	1,326	1,204
培训小时数	--	--	--	42,946	9,840	10,608	9,632

2、社会责任风险管理

中远集团定期开展风险评估工作，针对评估出的社会责任重大风险制定了风险策略并基于不同风险的风险偏好制定风险成熟度，形成社会责任风险频谱，对风险事件进行分析并在可持续发展信息平台上进行结果展示。同时，公司运用可持续发展信息平台对社会责任风险进行监控，实现时时统计监控，通过列表方式展示预警提醒，监控分析历史查看，图表方式展示分析结果。

在往年风险辨识的基础上，2012 年公司的风险辨识工作充分考虑了当前航运业、物流业、船舶修造业、码头业及相关市场、竞争对手及经营发展中出现的重大问题。在开展事件收集过程中，针对以上板块分别搜集、整理了相应的外部风险事件，包括运力供应、货源和客源情况等方面存在的威胁和机会，着重增加了石棉、航运市场波动等方面的风险，最终形成 2012 年风险事件库，并分析出前十名重大风险，制定了相应的风险应对措施。

（二）推进社会责任

1、中远社会责任推进原则

（1）在宏观管理企业履行社会责任中，中远集团遵循有关国际组织和机构提倡的以下基本内容原则：

担责原则：中远集团高度重视企业发展与环境、社会的和谐，并积极接受各利益相关方的监督，采取切实措施承担应尽的责任。

透明原则：中远集团在影响社会和环境的决策和活动方面是透明的，通过可持续发展报告、官方网站、主流媒体等方式清晰、准确和完整的对外部披露信息；通过企务公开、内部网站等方式对内部披露信息，并足够充分地披露中远集团的政策、决策和活动对社会和环境的已知和可能的影响。

道德行为原则：中远集团坚持诚实、公平正直的价值观和“全球发展，和谐共赢”的价值目标，在全球经营中遵守所在地道德规范，承诺对职工及社会人、动物和环境的关注，以及有效管理自身活动和决策对利益相关方的影响。

尊重利益相关方利益原则：中远集团尊重、考虑和回应公司所有者、员工、客户或成员单位以外的其他个人或团体作为利益相关方的应当予以考虑的权利、主张或特定利益，尽力在经营中予以了解其诉求并有效回应。

尊重法治原则：中远集团坚持依法合规进行生产和营运活动，各级管理人员和职工承担遵守国家法律法规、地方法律法规以及境外经营活动所在国家和地区法律法规的义务。



尊重国际行为规范原则：中远集团在坚持尊重法治原则的同时，尊重有关国际公约、条约、协议及行业规范。

尊重人权原则：中远集团承诺支持联合国人权公约，承认人权的重要性和普遍性，并在企业所能影响范围内支持和尊重保护人权。

（2）在开展社会责任管理的组织工作中，中远集团制订并遵循以下具体工作原则：

以科学发展观为指导的原则

领导带头、全员参与的原则

统一规划、年度计划的原则

结合实际、服务生产的原则

立足中远、放眼国际的原则

交流合作，专家支持的原则

2、中远社会责任推进策略

中远集团采取积极灵活的策略开展社会责任推进工作，较好的解决了不同企业、不同部门、不同领域、不同员工在社会责任推进中的条件差异和实际需求，促进推进工作有序高效的进行。

立足当前，着眼长远。在制定社会责任五年规划和年度推进目标时，要立足当前企业领导对履行社会责任的认识水平、企业面临的履行社会责任主要任务、企业的管理现状等客观条件，同时充分考虑企业实际需要和上级部署要求，尽可能做到需要和可能二者有机结合，使规划和目标做到经过努力可以实现。

典型引路，以点带面。对多数企业来说，履行社会责任是一项新事物，企业领导、管理人员和广大职工不了解、不熟悉、不会做，推进工作开始时有困难，容易走弯路。最好的解决办法是，选择一个部门来先行开展社会责任的某一项工作，在小范围试点，取得经验进行总结，然后在全公司推广。这样可以收到“事半功倍”的效果。

先易后难，循序渐进。履行社会责任内容很多，有的容易，比如开展捐赠活动；有的很复杂，比如研究开发节能产品。因此，企业推进社会责任时，应当“先易后难，循序渐进”，组织干部员工先从容易的工作开始，使大家了解社会责任的性质、组织、内容和方法，然后逐步推进复杂的工作。这样可以“顺理成章”。

依靠群众，专家支持。推进社会责任与生产经营密切相关，必须依靠广大职工；同时是一项新型管理工作，具有一定的专业性。因此，推进工作必须依靠广大职工，充分发挥公司领导、各个部门和各岗位职工的作用，同时，对理论性、法规性、专业性的内容，应当发挥企业内部和社会咨询机构的作用，以弥补企业专业知识资源不足。

经常培训，逐步深化。推进社会责任是一项全新工作，从领导人员到普通员工都需要学习。中远集团的原则是社会责任是培训教育伴随推进工作的始终。基本做法是，针对不同内容、不同人员，采取不同方法及时培训；对社会责任规划和年度推进计划进行全员培训，负责重点工作的部门要培训部门负责人和分管人员，对重要的专项工作（如编制可持续发展报告）公司组织集中培训等。参训人员因工作需要而定，有的几个人参加，有的几百人参加，有的只培训公司领导，有的只培训推荐员。

把握重点，案例总结。将当前企业要完成的重点社会责任工作放在首位来推进，2012 中远集团将国资委部署的 13 项管理提升工作、中远集团部署的 6 项重大专业风险管理，同节能减排、环境保护、反腐倡廉等社会责任工



作齐抓共管，集中优势资源重点突破，取得显著效果。中远集团及时组织对已取得效果的社会责任工作进行总结，为后续其它项目提供可借鉴的经验。

3、中远社会责任实施步骤

中远集团的社会责任实施实行总部统一部署、各所属公司以法人单位组织实施。具体实施步骤如下。

(1) 制定规划，明确目标

根据国务院国资委中央企业履行社会责任工作会精神、《中央企业“十二五”和谐发展战略实施纲要》、联合国全球契约《可持续发展领导力蓝图》，制定《中远集团可持续发展规划》，明确中远集团履行社会责任的长期目标和中期目标，以此指导各企业制定履行社会责任的规划，从战略上推进社会责任的实施。

(2) 年度计划，逐项落实

各公司制定《履行社会责任年度工作计划》，将本年度要完成的各项社会责任分解落实到各部门、各岗位，做到任务明确、分工清楚、时限准确。

(3) 动员培训，统一认识

公司召开动员大会，对领导和职工进行实施社会责任的思想动员，统一思想，提高认识，明确为什么要实施社会责任，如何实施社会责任，实施社会责任要解决什么问题。

(4) 完善制度，纳入经营

公司组织各部门建立实施社会责任的相关制度，将实施社会责任相关工作流程制度化；完善现有的经营管理制度，将实施社会责任的重要内容纳入经营管理制度，在经营管理中同时进行。

(5) 部门实施，检查问效

各部门依据公司《履行社会责任年度工作计划》和相关工作制度，积极实施本部门承担的社会责任年度工作项目。本部门社会责任推进员和公司企管部对部门实施社会责任工作情况进行跟踪检查，及时解决问题，保证实施效果。

(6) 信息管理，编制报告

各公司使用“中远集团可持续发展信息管理系统”进行社会责任实施工作信息交互、数据统计报告、编制《可持续发展报告》。

(7) 审核实施，持续改进

本着“巩固、完善、提高”的原则，中远集团每年组织二级实施社会责任情况审核。

第一级审核，由中远集团总部审计部门、内部审核员和外聘审核专家组成内部审核组，对中远集团总部实施社会责任情况进行内部审核。中远集团所属各公司也分别组织对自身管理体系进行内部审核和内部控制的自我评估。

第二级审核，由挪威船级社、全球契约中国网络中心和所属各公司内审员对中远集团总部进行第二级审核并出具中远集团年度可持续发展报告审验报告，推动总部改进实施社会责任工作。

对下属企业，中远集团总部组织挪威船级社、全球契约中国网络中心、公司内部审核员组成审核组，分别对有关重要子公司进行年度可持续发展报告现场审核。



按照联合国全球契约可持续发展领导力蓝图和《中远管理体系过程控制程序》要求，中远集团高层领导每年一度对可持续发展管理体系运行情况进行专题评审，对问题改进对策进行决策。

对社会责任实施情况的严格全面审核，对于促进履行全球契约，实施全面风险管理，编制中远集团年度《可持续发展报告》，确保中远集团可持续发展和履行社会责任工作健康、稳步、规范、持续推进，发挥了重要作用。

(8) 报告披露，社会监督

中远集团将发布《可持续发展报告》，全面披露履行社会责任工作作为实施社会责任的重要步骤，完成了《可持续发展报告》编制工作后，认真策划召开中远集团《可持续发展报告》发布会，邀请联合国全球契约组织、新闻媒体、政府主管机关、货主代表、社区代表、员工代表等人士参加，全面报告本年度中远集团实施可持续发展战略和实施社会责任的情况，听取相关利益方的意见，接受公众监督。近年来，为提倡环保，发布“绿色报告”，中远集团采用网络发布的形式代替传统的发布会，取得良好效果。

2012年10月25日，在润灵环球责任评级、SGS 通标标准技术服务公司以及北京师范大学中国社会责任研究院联合主办的2012年第四届A股上市公司社会责任报告高峰论坛上，中国远洋发布的《2011年中国远洋可持续发展报告》同其他十家企业荣获最高评级——AA级报告，在582家上市公司中名列第七位，这表明中远集团不仅成功将社会责任纳入到企业管理过程中去，而且为公众所认可。



4、计划与实施

序号	工作计划	完成期限	2012年完成情况
1	全面落实联合国全球契约《企业可持续发展领导力蓝图》和世界可持续发展工商理事会《愿景2050》和《战略2020》，执行《中远集团可持续发展规划》，推动各下属公司制定社会责任规划。	长期	持续实施
2	组织各单位移植和利用可持续发展信息管理平台，整合企业数据和信息。	3-5年	各公司已全部利用平台；移植正在逐步推进过程中。
3	组织中远集团总部和下属公司可持续发展内部评审评估，每年至少抽样3家进行评估和验证。高质量和高效率编制世界一流的可持续发展报告，长期保持联合国全球契约典范报告的地位。	每年	已完成

2012年，中远集团将进一步落实国务院国资委社会责任工作会要求，全面实施全球契约，除继续完成上述工作外，还重点增加下列工作：

序号	工作计划	完成期限
1	积极践行联合国全球契约《可持续发展领导力蓝图》，积极参加全球契约 LEAD 项目各项活动，并促进更多的海外公司参加当地全球契约网络；	长期
2	全面落实国务院国资委《十二五和谐发展战略实施纲要》	3-5年

5、可持续发展管理体系改进

为保证中远集团实施全球契约和可持续发展制度化、规划化，中远集团按照国务院国资委[2008]第1号令《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、《联合国全球契约实施指南》、《全球契约企业社会责任管理体系导则》和《GRI2006版指南》以及《中央企业全面风险管理指引》，进行流程再造，将全面风险管理、全球契约的条款按要求融入中远集团管理决策和业务程序，建立了社会责任和和谐企业管理程序、可持续发展报告程序以及各个关键流程风险管理程序，并将全球契约社会责任、风险管理职责的要求、指标管理和风险授权通过工作标准，落实到每位中远人的实际行动中，运用 ISO9000 质量体系框架，建立全球契约社会责任管理体系和可持续发展报告管理体系，并开发和建立了可持续发展信息管理平台。各公司也逐步建立可持续发展管理体系并移植定制可持续发展信息管理平台。

为此，中远集团按照 GRI2006 版指南的要求设计管理体系、信息管理平台 and 报告框架，并结合 ISO26000 社会责任指南的相关内容要求，编制下发了中远集团建立全球契约和可持续发展系列指南来规范整个公司的行为，保证履行社会责任的一致性。

中远集团可持续发展管理体系和建设指南

中远集团可持续发展指标体系和填报指南

中远集团可持续发展报告和编制指南

中远集团可持续发展信息管理平台和应用指南

中远集团可持续发展内部审验和审核指南

6、报告评审

本着“继续巩固、完善、提高管理体系建设重点”的原则，中远集团总部每年组织由监督部审计部门、内部审计员和外聘审核专家联合的内部审核审计对中远集团总部管理体系进行审核。同时请各所属公司内审员对中远集团总部进行第三方审核，提交第三方审核报告，推动中远集团总部决策管理和工作作风的改进。



2012年6月，中远集团聘请联合国全球契约专家，带领总部内部审计员以及在京单位内审员组成的联合审核组，完成了《中远集团2011年可持续发展报告》审核工作，范围涵盖了中远集团各部门的所有的活动和过程，审核组出具了《中远集团2011年可持续发展报告》内部审验报告。

7、社会责任活动监控和检查程序

按照联合国全球契约可持续发展领导力蓝图和《中远集团管理体系过程控制程序》的要求，中远集团高层每年一度对可持续发展管理体系运行情况进行专题评审，对运行存在的问题和改进对策进行决策。

按照《中远集团管理体系过程控制程序》以及管理体系审核认证机构和可持续发展报告审验机构的要求，中远集团总部于2012年6月5日—7日顺利完成了管理体系内部审核工作。此次审核聘请了中国船级社的审核专家，带领由审计人员和内部审核员以及在京单位内审员组成的联合审核组，完成了中远集团管理体系内部审核和第三方审核三项审核工作，范围涵盖了中远集团各部门的所有的活动和过程，审核组出具了中远集团2011-2012年度管理体系内部审核报告和第三方审核报告。同时，中远集团聘请专业风险管理咨询公司审核员同期对中远集团总部开展了内部控制有效性评价工作，范围涵盖了各职能部门的所有规章制度、程序和标准，审核组出具了中远集团内部控制有效性评价报告。

中远集团于2012年6月26日召开2011-2012年度可持续发展常规管理评审会，之后召开了总经理办公会专题会。此次管理评审是根据联合国全球契约十项原则、GRI2006版指南、ISO26000社会责任指南、国资委《关于中央企业履行企业社会责任指导意见》和《中央企业全面风险管理指引》的要求，对照五部委《企业内部控制基本规范》和配套指引，参考ISO31000风险管理国际标准和GB/T23453风险管理国家标准，以风险管理和可持续发展为主线，运用AA1000可持续发展报告审计评价方法，对中远集团可持续发展管理体系的运行情况，对2011年常规管理评审报告决议的落实情况和全球契约原则的履行情况进行综合评价，对2011-2012年进一步履行联合国全球契约，实施全面风险管理，改进可持续发展管理体系以及《中远集团2012年可持续发展报告》编制工作进行部署，确保中远集团可持续发展工作健康、稳步、规范、持续推进。

（三）日常责任运行

1、海外社会责任实践

目前，中远集团作为一家跨国航运企业，航线遍及世界160多个国家和地区的1,600多个港口，在50多个国家和地区设有分支机构，成为国际化经营程度最高的中国企业，在境外设有香港、欧洲、美洲、新加坡、澳洲、日本、韩国、非洲和西亚等9大区域公司。中远集团在国际化经营中一直坚持“全球化思维，本地化运作”，在为国际经济贸易的可持续发展提供优质、高效、稳定、可靠的全球海上运输服务的同时，也在履行社会责任方面做出不懈的努力。

（1）中远海外公司严格遵守所在地的法律法规，依法经营，积极确立在所在国的影响和地位。

（2）注重用价值观和企业精神凝聚员工，坚持人性化管理，营造健康向上的企业氛围。如：海外公司每年都会评选“洋劳模”，对他们的事迹进行宣传，组织他们到中国，到总部参观，增强了海外员工的荣誉感和对企业的向心力。

（3）中远集团船队积极响应各国绿色环保行动，如“绿旗”计划、“泊位净油活动”等。

（4）积极创造就业机会，中远集团海外公司从当地社区雇佣员工和高级管理人员。

（5）高举国际人道主义旗帜，实施国际救援。

（6）积极推行供应商和采购本地化政策，为当地经济发展做出贡献。



(7) 积极响应当地港务部门的倡导和要求，构建和谐关系。

2、推动行业可持续发展

中远集团作为航运界的领军者，积极倡导绿色航运，引领行业的可持续发展。

(1) 参加联合国全球契约关注气候变化应对小组，与航运界各成员单位共同研究关注气候变化的应对策略。

(2) 建立联合国全球契约各航运公司间的交流机制，通过航运界各成员单位的最佳实践的交流，提升整个行业的可持续发展水平。

(3) 继续践行 2009 年在国际海运（中国）年会发表的《青岛宣言》，履行中远带头节能减排、做航运的排头兵，推动航运业可持续发展的社会责任。《青岛宣言》所倡导的全面降速减排，一方面实现节能减排的目的，另一方面也可缓解运力过剩的压力。

(4) 为了更好地实现降低碳排放的目标，中远集团有效地指导节能减排可持续发展工作的开展，并为客户提供碳排放计算服务。在中远集运“碳排放计算器”成功使用的基础上，2012 年公司在试点船上推广“船舶能效监测分析系统”，使船舶始终运行在最理想的能效状态，以实现提高船舶能耗效率，在保证船舶航行的经济性和安全性的前提下，最大限度减少燃油消耗，降低船舶营运成本；并最大限度地减少船舶尾气排放，降低对环境的污染。

3、价值链促进社会责任

中远集团在自身积极履行社会责任的同时，还积极帮助价值链企业（包括供应商和客户）更好地履行社会责任。近年来，中远集团积极实施供应链社会责任，努力促进供应商和客户履行社会责任。

(1) 继续履行 2010 年在国际海运（中国）年会上，中远集团提出动议，汉堡港、长滩港、上海港等国内外十大港口供应商共同响应发布《广州宣言》。《广州宣言》倡导的大力建设智能港口、绿色港口，发展低碳物流等理念为推动港航业可持续发展做出了积极贡献。

(2) 2012 年，中远集团还多次与中铝集团、中海油等大客户开展社会责任经验交流活动。

4、推动下属公司履行社会责任

中远集团对全面实施联合国全球契约、履行社会责任以实现可持续发展进行了五年的总体部署，中远集团根据各机构的可持续发展风险等级确定了三年的实施进度规划。

2005 年	公司总部和中远集运进行试点。
2006 年	在获得成功经验的基础上，实施联合国全球契约和可持续发展报告的范围扩充到中远集团的所有航运公司、所有的物流公司，同时选择中远(英国)有限公司作为海外公司试点。
2007 年	中远集团已全面实施可持续发展管理体系，实施联合国全球契约和可持续发展报告的范围扩充到所有二级公司。
2008 年	各二级公司、航运公司、物流公司向三级公司推进。
2009 年	各二级公司完成可持续发展战略风险管理体系建设，并逐步向海外公司推进。
2010 年	完成建立中远集团可持续发展战略风险管理测评和考核体系。
2011 年	海外区域公司加入地方网络，开展实质性工作，报告披露。
2012 年	各二级公司完成内部控制体系建设，并进行内控自评价。

中远集团已经形成以北京为中心，以香港、美洲、欧洲、新加坡、日本、澳洲、韩国、西亚、非洲等九大区域公司为辐射点的全球框架，在 50 多个国家的千余家企业和分支机构。各公司分别积极参与当地的社会责任活动，



并代表中远集团参与全球契约在当地的的活动。如：中远欧洲公司参加了 2007 年 7 月 5 日瑞士日内瓦举行的联合国全球契约领导人峰会；中远香港集团积极参加香港区域的社会责任活动并代表中远介绍经验；中远美洲公司 2011 年 3 月代表中远参加全球契约 LEAD 项目督导委员会会议；中远欧洲公司 2011 年 5 月代表中远参加了全球契约工作组会议、年会和地方网络会议，2011 年 11 月代表中远参加全球契约 LEAD 项目督导委员会会议；中远日本公司 2011 年 12 月参加了全球契约中日韩三国圆桌会议。2012 年 4 月，中远集团在远洋大厦参加联合国全球契约 LEAD 和中国网络研讨会，并在联合国里约+20 可持续发展会议和里约+20 企业可持续性论坛上做了反腐败的主旨发言。

5、推动合作伙伴履行社会责任

中远集团积极与各组织和企业建立战略合作伙伴关系，并在促进与战略合作伙伴的互利共赢过程中共同推动可持续发展战略的实施。2012 年度，为了将中远“全球发展、和谐共赢”的文化理念进一步发扬光大，中远集团继续推行大客户战略，积极与地方政府、大型企业集团构建战略合作伙伴关系，促进双方的可持续发展。中远集团还多次与客户中国移动、中国国航等企业开展了多次社会责任经验交流活动。

6、社会活动

中远集团积极参加国内外各类可持续发展相关活动，并在各类重大会议或活动中就联合国全球契约和可持续发展实施情况与相关企业和机构进行充分沟通。中远集团多次与世界环境中心、世界经济论坛、毕马威等机构进行了可持续发展的相关实践沟通活动。

2012 年 3 月 2 日，魏家福董事长在波士顿会见了国际码头工人协会（ILA）国际副总裁（International Vice President）William McNamara。魏家福董事长回顾了 2002 年中远首航波士顿时，国际码头工人协会作出的对中远船舶不罢工的承诺，赞赏该工会组织十年来恪守诺言，并表示中远将加强与波士顿港的业务合作，会为当地工人带来更多福祉。McManara 表示，感谢中远为波士顿和新英格兰地区的工人带来工作机会，今后国际码头工人协会将继续恪守承诺为中远船舶服务好。

2012 年 12 月 12 日，魏家福董事长出席 2012 央视财经论坛“国企的承担与突破”对话节目。魏家福董事长作为嘉宾与其他央企领导人、经济学家就国企为我国经济发展所做的贡献、国企参与市场竞争以及国企的改革等多个议题进行了深入的探讨。

（四）责任危机管理

在全球化发展的今天，各种社会责任危机事件发生的可能性越来越大，特别是在 ISO26000 社会责任指南发布之后，企业面临的社会责任要求更加严格。要在激烈的竞争中实现可持续发展，企业要在不断完善自身管理机制的同时，时刻树立忧患意识，针对可能面临的危机，有针对性地建立相应的危机预防机制。

中远集团主要从几方面入手，提升公司社会责任危机管理水平：

（1）强化社会责任危机管理意识。公司强调必须树立起危机管理意识，而不只是危机发生后的迅速回应和对危机局势的掌控，更重要的是要有及时化解社会问题、防止危机爆发的意识。中远集团积极培育忧患意识，将危机管理嵌入日常的制度建设和管理之中，优化公司常态管理。

(2) 构建完善的规章制度体系。中远集团积极完善公司规章制度体系，研究制定了覆盖到公司经营管理的所有的规章制度框架体系，对框架中缺失的规章制度进行完善补充。同时，公司法律人员积极关注国内外相关法律法规和政策，保证公司的业务能够合法合规的进行。

(3) 建立危机预警机制。由于危机事件具有高度的不确定性，因此企业有必要建立科学的危机预警机制。中远集团已初步建立危机预警机制，各级公司分别制定出突发事件的应急预案，建立突发事件的预警监测制度，对可能的危机范围进行科学预测，并采取相应防范措施进行避害或将危害的发生减小在最小范围。

（五）责任绩效评价

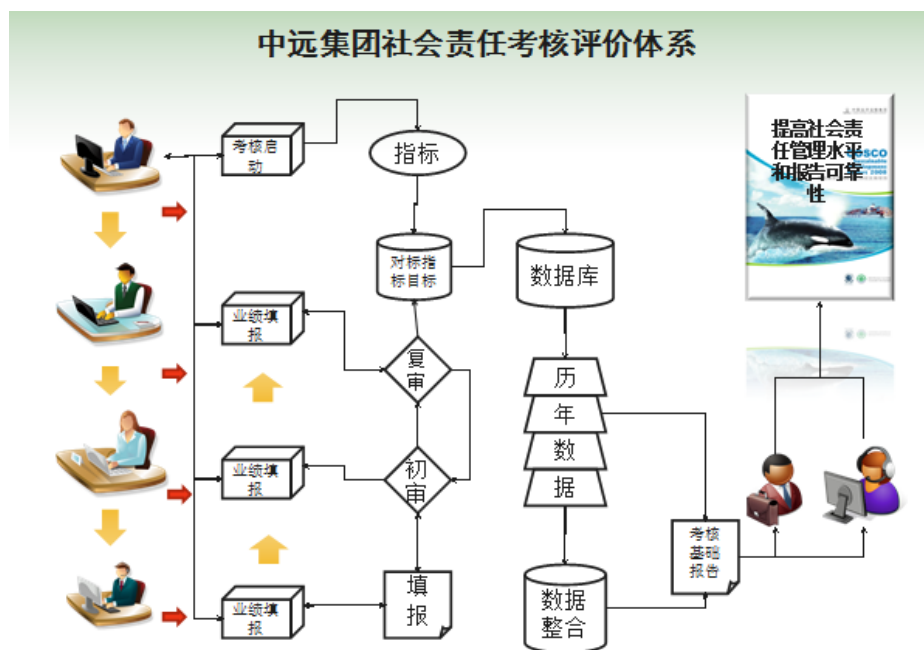
1、社会责任指标体系

中远集团建立了可持续发展指标体系并每年经过评审后完善。从 2005 年建立中远集团可持续发展指标体系，每年经过评审后完善，实现了报告量化的目标。通过四年的改进，指标从由 250 多项指标构成逐步细化完善到目前的 799 项，从战略管理到相关方管理、产品、经济、环境、劳工、社区等各方面比较全面地反映了各相关方所关注的的关键利益，并对指标进行分级管理，提高指标的可用性。

年份	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年	2011 年	2012 年
指标数量	250 项	470 项	670 项	700 项	770 项	779 项	789 项	799 项
体系建设	建立体系	扩充体系	拆分体系	完善体系	挖掘体系	集成体系	优化体系	管理提升
改进重点	报告量化	指标完整	指标精确	指标逻辑	指标关系	指标优化	指标融合	指标分析

2、社会责任考核评价

企业社会责任考核评价是社会责任推进工作落到实处，推动下属单位、部门和个人切实转变工作思想，转变工作行为，提升履责绩效的关键所在，也是社会责任闭环改进的核心。对于社会责任考核评价体系，通过中远集团可持续发展信息管理平台进行考核评价。





（六）慈善基金会

2005年由中远集团发起成立的中远慈善基金会，是中国第一家由国有企业发起的非公募、非赢利性慈善基金会，标志着中远集团将主动承担和积极履行社会责任正式纳入到企业的发展战略之中，从而构筑起以履行经济责任、环境责任、社会责任为主要内容的企业责任体系。

中远慈善基金会始终秉承“弘扬民族精神、奉献中远爱心、支持公益事业、促进社会和谐与发展”的宗旨，开展济困、扶贫、救难、助残、助孤、助医、助学、助教等社会救助活动，累计对外捐赠项目100多个，资金近3亿元人民币，收到了良好的社会效果。典型项目包括：“远航·追梦”、“远航·家园”、“远航·暖心”、“远航·自强”、“远航·健康”等具有中远行业特色的慈善品牌。2012年，中远慈善基金会共实施了社会公益项目29项，捐赠总额2,398万元，主要项目涉及助学、助医、赈灾、济困、环保等领域。2012年还先向遭受“桑迪”飓风影响的中远美洲公司外籍员工提供捐助。在广东省对口扶贫地区开展贫困户助学、新农合、新农保、慰问救济、赠送书籍药箱等帮扶项目，壮大村集体经济和村基础设施建设等项目，均获得当地政府及民众的高度认可。

中远的慈善公益行为为保障和改善民生风险了一份力量，收到了社会各界的赞誉。2009年11月《福布斯》中文版发布了国内第一份关于慈善基金会的榜单“中国慈善基金榜”，在全国性非公募基金会中中远慈善基金会名列第一。“远航·追梦”项目在民政部2010年中华慈善奖评选活动中荣获“中华慈善大奖——最具影响力项目奖”。2011年7月，中远荣获了由民政部主办的第六届“中华慈善奖”，至此中远已连续四年荣获“中华慈善奖”，此奖项是我国慈善领域的最高政府奖项，其宗旨是表彰在助学、助医、赈灾、济困、扶老、助残、救孤、环保以及支持文化艺术等领域做出突出贡献的机构、项目和个人。在2012年正式发布的“中国基金会透明指数”排行榜上，中远慈善基金会进入2012年度最透明五十家基金会名单，并以122.92分排名第28位。

四、责任沟通

中远集团将对内外的责任沟通作为企业社会责任推进工作中的重要内容，不断完善沟通机制建设，主要实现两个目的：一是让股东、员工、客户、合作伙伴、政府和社会公众了解企业的社会责任履行情况，增加透明度，消除不必要的责任误解；二是责任沟通也能让企业内外的利益相关方对企业各方面工作进行监督。

（一）可持续发展沟通机制建立

中远集团建立了严谨的可持续发展和社会责任报告编制流程和沟通机制，每年与公司财务报告同期审慎发布可持续发展报告。

中远集团对“影响企业目标的实现或受企业目标实现所影响的团体或个人”的所有利益相关方十分关注，通过制度安排、资源保障，构建企业与利益相关方之间的沟通、监督机制，使企业在运营中深入了解并充分考虑利益相关方需求。中远集团按照ISO26000社会责任指南的要求，根据下列相关方参与九要素，建立多种形式组合的、互动式的利益相关方参与机制和沟通机制。

《ISO26000社会责任指南》相关方九要素如下：

要素一	确定主要的利益相关方，并促进其参与
要素二	在企业与利益相关方之间构建一种信任关系
要素三	从现实出发，与利益相关方沟通过程中需要灵活应对机制
要素四	建立的利益相关方参与体系和参与平台运转保障机制



要素五	确保参与过程的透明化
要素六	要共同拥有议程
要素七	目的和过程共同理解机制
要素八	派遣优秀的员工
要素九	建立应对变化机制和准备的要求，使利益相关方参与、监督企业决策，促进企业发展与利益相关方满意的双赢

（二）可持续发展报告编制和发布

中远集团认为可持续发展报告是披露和沟通的手段，其目的是让各相关方通过阅读可持续发展报告能够获得正确决策的依据。企业应从相关方角度报告其利益实现的过程和结果以体现企业可持续发展能力。可持续发展报告的作用如同财务年报，企业财务年报披露的内容是投资者完整了解公司时所必要的、有用的信息。投资者对年报披露的信息进行认真地阅读和分析，有利于捕捉年报所包含的重大线索与信息，发掘年报信息中所隐含的投资机会；企业可持续发展报告报告的范围包括了非财务的信息，是相关方对企业做出正确判断，从而进行经营管理决策的依据，其作用是财务年报作用的补充。可持续发展报告应该像财务年报一样，需要给读者提供完整、准确、真实的信息，以便做出决策。

遵照全球契约可持续发展模式，中远集团将可持续发展战略通过管理体系和过程创新不断健全，向深层延伸。可持续发展是一项长期复杂的工程，发布可持续发展报告是关键的一步，科学有效地报告是体系运作的结果和业绩，不断提高报告的可靠性和有效性是永恒的主题。

中远集团科学地建立可持续发展指标体系和可持续发展报告机制，规范地发布可持续发展报告，以责任创造价值，以沟通创造价值。中远集团建立了规范的可持续发展报告编制流程程序和评审流程程序，并通过可持续发展信息管理平台自动组织并监控进度，保证前一年12月底启动，经过18个步骤的严格评审和改进到每年在3月前发布可持续发展报告。中远集团2012年可持续发展报告经过征求内部员工意见、征求下属公司意见、征求外部专家意见、征求相关方意见、征求标准编制制定部门意见等，在广泛与相关方沟通之后审慎发布。中远集团2012年可持续发展报告以网络形式发布。

（三）内部社会责任沟通

中远集团将社会责任内部沟通作为宣贯企业社会责任理念、提升企业员工社会责任意识以及全面、深入了解企业各方面社会责任实践的重要手段，建立内部沟通机制。社会责任内部沟通的手段包括召开社会责任沟通交流会议、开展社会责任实地调研、编制社会责任内部交流刊物、开发可持续发展信息系统和社会责任相关的各专业IT平台等。可持续发展报告和可持续发展信息管理平台是主要的沟通载体。

（四）社会责任网站和系统建设

可持续发展网络专栏是企业信息披露的重要窗口，中远在企业主页设立可持续发展网络专栏是企业披露社会责任信息、开展社会责任沟通的重要渠道。在设置可持续发展网络专栏时遵循五个原则：信息的完整性、信息的动态性、信息的互动性、访问的友好性、视野的国际化。

中远集团为了更广泛地吸纳各相关方对公司可持续发展的反馈，提高沟通效率，拓展信息渠道，自2010年起在网站中增设可持续发展专栏，全方位地展示公司在履行联合国全球契约方面所做的贡献，客观的发布社会责任实践和行动。如欲了解更多，请访问：<http://www.cosco.com>。



中远可持续发展信息管理平台既是企业对外披露社会责任信息的重要渠道，也是企业内部的社会责任管理平台。该网站包含了中远可持续发展新闻、子公司可持续发展新闻、全球可持续发展动态、可持续发展大事记、可持续发展荣誉、可持续发展相关知识等丰富的内容，提供了历年社会责任报告的下载链接；在内部管理方面，信息平台能够实现风险管理、可持续发展报告指标管理、经验交流等功能。如欲了解更多，请访问：<http://gri.cosco.com/ccms/>。

（五）提升社会责任透明度

中远集团在可持续发展报告的编制和发布过程中采取多项有效措施，以提升社会责任可信度，主要包括：

- 1、按照 GRI2006 版指南、ISO26000 社会责任的要求进行报告编写，并将《联合国全球契约企业可持续领导力蓝图》要求以及国际海事组织颁布的航运公司的特殊要求融入报告中，同时满足国务院国资委《中央企业全面风险管理指引》、《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、财政部等五部委颁发的《上市公司内部控制基本规范》及配套指引的要求；
- 2、注重报告数据的可比性，包括不同时期的纵向可比性和与同行报告的横向可比性，承认报告性质取决于组织的类型、规模和能力；
- 3、注重报告的平衡性，对报告期内所发生的负面影响事件进行如实披露，分析事件原因并提出有效的整改措施；
- 4、每年聘请第三方机构对报告进行外部审验并发表审验声明；
- 5、报告发布提供沟通平台，所有利益相关方可以针对报告内容提出相关意见或建议，并及时做出回应。

五、责任研究

中远集团十分重视世界上先进的管理理念和方法在企业运用的研究，就将社会责任理念融入中国企业的发展战略、管理体系和日常运营，特别是针对集团各企业的经营特性和管理基础不同，企业社会责任在各个企业的落地方式，为社会责任理念的确立、社会责任战略规划的制定、社会责任管理体系的建立健全等提供理论指导。同时，也通过开展责任研究来完善社会责任各项工作、传播企业社会责任理念、为相应社会责任标准的制定做出贡献，使社会责任推进成为一个持续改进的螺旋上升过程。

（一）开展社会责任课题研究

中远集团积极参与外部机构的社会责任研究工作，还根据企业社会责任理论与实践的需要自行开展社会责任研究课题，以改善企业社会责任管理，优化企业社会责任实践。近年来，参与完成国务院国资委《中央企业社会责任研究》、《企业社会责任推进机制研究》，2012年，参与了国务院国资委《中央企业社会责任管理研究》等课题研究。

（二）与教研机构开展社会责任研究

中远集团积极与教研机构共同开展企业社会责任研究工作，参与与北大和清华社会责任研究项目，通过合作研究不仅有利于企业借鉴教研机构的研究优势，弥补自身社会责任理论与专业知识方面的不足，而且也有利于企业根据自身需要设置研究方向，确保研究的针对性和有用性。共同推动企业社会责任研究工作。



2012年，中远集团完成了与哈佛商学院、北京大学共同开展的《中远社会责任实践案例》的研究，并纳入哈佛商学院案例库。

（三）参加国内外社会责任标准制定

中远集团积极参加中国政府、行业协会、研究机构等为促进和规范中国企业社会责任的发展，制定的有关社会责任方面的标准。以及国际社会责任标准和行业社会责任标准。争取国际社会责任标准制定的话语权，提升中国企业的国际影响力。2012年，参与全球报告倡议组织（GRI）可持续发展报告指南4.0版的起草、制定工作。

第五部分 法律事务管理

中远集团作为国内航运企业的领头企业，一贯坚持遵纪守法的治企理念，将遵守法律法规，预防法律风险的发生作为日常工作的重点来推进，已成为行业遵纪守法的表率。

一、企业法制建设

为做好中央企业法制工作第三个三年目标的开局工作，2012年1月，中远集团下发了《中远集团法制工作第三个三年目标实施方案》，对集团未来三年法律工作进行总体部署，提出了工作开展的总体目标和具体目标。根据该《方案》的要求，中远集团各单位制定并向集团总公司报备本单位的法制工作第三个三年目标实施方案，共同推进集团目标的实现。

2012年11月，中远集团下发了《关于贯彻落实国资委2012年中央企业法制工作座谈会精神的通知》，要求各单位在当前市场形势依旧严峻的情况下，进一步做好非常时期法律风险的预估和防控工作；同时转发国资委会议资料及新三年目标考评标准，安排各公司认真学习，拿出具体措施，抓紧落实有关事项，提前做好迎接国资委考评的工作准备。

二、促进法律审核“三个重点”与企业经营管理的融合

法律审核“三个重点”即企业规章制度、经济合同和重要决策的法律审核。在企业规章制度方面，公司办公系统实现了规章制度签发流程的电子化办公，从而确保了企业规章制度法律审核率达到100%。2012年，法律事务部共审核规章制度50余件。在经济合同审核方面，根据合同管理办法和流程，法律事务室对公司对外签署的合同进行严格审核。2012年，经审核并加盖中远集团合同专用章合同78份，有效规避合同法律风险。在企业重大经营决策法律参与和审核方面，通过法律顾问全程跟踪参与重大项目，总法律顾问参加决策会议，梳理相关工作制度等方式提高对重大决策的风险防控力度。2012年，法律事务部参与了中远海工产业发展规划、太仓码头股权转让项目、815项目、公司互补产业潜在项目、公司融资物流业务风险调查、中实集团项目、燃油套期保值、中远集团境外发债、欧洲码头股权转让、Y项目、供应商管理等项目的工作。

三、重大法律纠纷案件处理

加强纠纷管理工作，对现有重大法律纠纷案件的处理情况进行跟踪，及时更新相关信息。2012年4月，向国资委上报《关于中远集团2011年重大法律纠纷案件的情况汇报》。2012年11月-12月，组织各下级单位做好2012年重大纠纷诉讼的报备工作。



集团法律事务室参与处理新峰公司追收大新华账款纠纷案件，认真研究案情，对大新华资产状况、纠纷争议解决约定、境外仲裁裁决的境内执行等关键问题进行研究，指导协助中远国际处理该纠纷案件。最终，大新华向新峰公司偿还了全部加油款和律师费用，此外，还偿还了远通公司备件款，该案圆满解决。

四、普法与培训

2012年，中远集团继续将普法工作作为增强企业人员法律意识和提高依法治企水平的一项重要基础工作来抓。

2012年，中远集团组织开展了“12.4”全国法制宣传日系列宣传活动，结合最新法律，编制法律知识问卷，组织开展知识答题活动。

为积极提升集团法律顾问持证上岗率，中远集团下发了《关于积极参加企业法律顾问执业资格考试的通知》，要求还未取得相应资格证书的法律事务工作者参加考试。中远集团2012年8月组织开展了考前集中培训，共有67名法律人员参加。还为因故不能参加讲座的学员提供配套的网上教学课程和参考书，鼓励并帮助法律事务工作者成功通过考试。法律工作人员还积极参加国务院国资委、交通运输部、商务部、企业法律顾问协会、律师事务所等相关机构和部门组织的专项法律培训，进一步提高了自身的法律素质。

五、遵守法律

中远集团始终以法律为准绳，守法经营，维护客户和消费者的合法权益，力求为客户和消费者提供更加安心、便利、高效的优质服务，在行业内树立了良好口碑。中远集团建立法律信息平台，实施对所属各产业相关法律法规的动态跟踪和适用性分析，帮助客户了解和掌握法律法规对相关产品和服务实施过程的要求。各公司设置法务管理部门及体系主管部门，对产品和服务相关法律法规合规性评估，明确产品和服务在法律法规及行业规定中应遵循的有关要求，严格执行强制性规定，检讨存在的不足，并采取措施改进和完善，确保生产经营过程、产品和服务实现过程和市场推广和营销宣传等过程符合有关法律法规的要求。所属上市公司根据董事会安排，每年由股东方聘请外部法律机构对公司生产经营的合规性和合法性进行评估，并聘请国际知名审计机构对公司进行审计，明确公司生产、经营、产品、服务在法律法规及行业规定中的有关要求，根据标准核查体系提出公司合法合规情况，提交董事会审议，对存在的不足予以改进和完善。

中远集团从确保产品和服务合规性角度出发，建立法律信息系统，搭建人员资源共享平台和业务交流平台。法律信息系统包含了多个实时更新的法律信息数据库，还兼顾信息交流、法律资源共享、合同文档报备等功效，集人员机构检索于一身，有效地为公司和客户提供了法律信息。该系统为法律工作提供强大的数据支持，帮助法律人员查阅大量可靠的法律资料，不断关注和学习新的法律、法规、政策、司法解释及新发案例。也为中远集团各公司管理者和员工提供方便、快捷和准确的法律信息查询系统。还为公司业务交流提供高效平台，实现人力资源共享，最大限度发挥人力资源。法律信息系统的建立，为公司的普法工作提供了坚实基础，为建立中远集团律师资源网创造了条件。利用信息化网络的力量帮助中远集团更好地整合利用法律系统资源，有利于节约法律工作成本，有利于规避公司产品和服务周期全过程的法律风险。

2012年，中远集团在产品和服务责任方面，未发生因违反相关法律法规而遭受重大罚款事项。

六、法律管理提升

2012年，中远集团将法制工作第三个三年目标与管理提升活动相结合，制订法律管理水平提升方案，将两者的目标要求相互嵌入，互为推动，明确完成各项具体整改事项的工作方法和目标时段，逐步解决制约目标推进的突出问题，建立更加科学完善的法律工作长效管理机制。

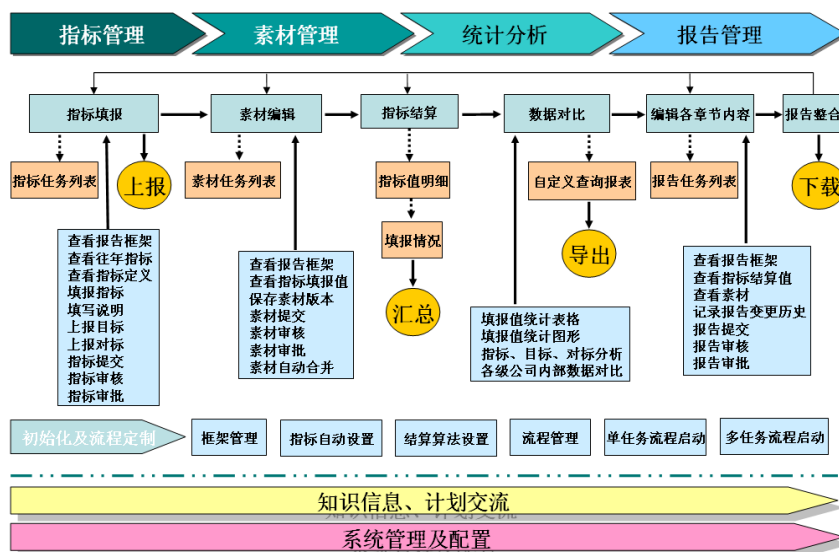
第六部分可持续发展信息管理平台建设

一、企业社会责任信息化

在经济全球化时代，跨国公司之间的竞争已经从过去主要是技术、产品的竞争上升到公司社会责任理念以及道德水准的竞争，即从硬件竞争上升到软件的竞争；先进的公司社会责任理念和行为，成为企业制胜不可或缺的核心竞争力。联合国全球契约十项原则和社会责任标准奠定了时代发展对企业可持续发展能力评价的新标准，企业承担社会责任的能力和无形资产获利能力成为企业发展的关键能力。

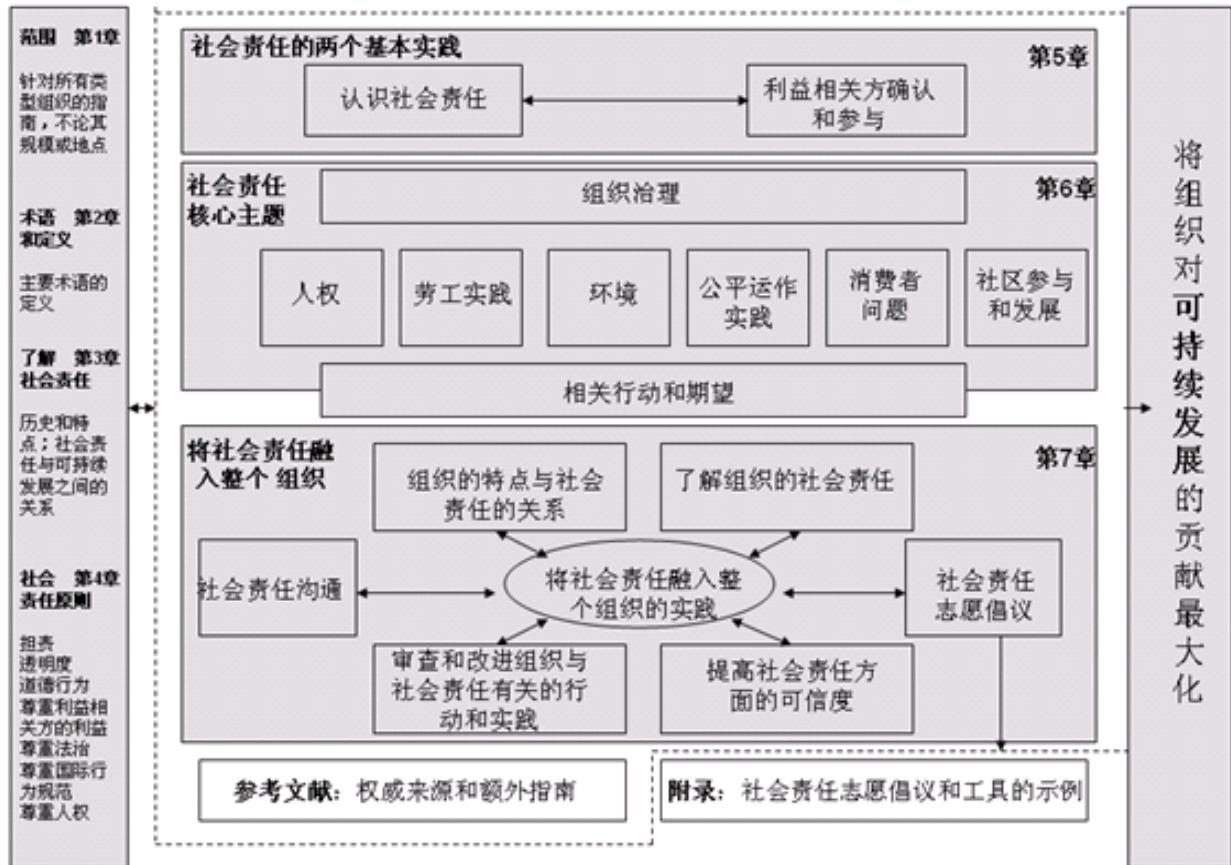
中远集团认识到履行社会责任是一个长期不断积累、改进和发展的过程，也是需要企业投入大量资源的复杂系统工程。因此，中远集团利用现代化的IT和网络手段，2006年启动项目建设，并于2008年正式运行可持续发展信息管理平台，以支持社会责任工作的实施和可持续发展海量信息的收集，通过信息系统的建设和应用，中远集团能快捷、准确采集企业各部门及各分支机构可持续发展指标体系数据，达到填报快、在线校验快、汇总分析快、系统响应快、指标数据收集快的效果，并通过方便的报告编辑、控制、审核等功能，辅助相关人员在收集到的指标体系数据基础上，及时、高效的编制全球契约可持续发展报告，向企业的员工、客户、合作伙伴、股东和出资人、国家各主管部门、社团及所有相关方反映企业社会责任理念与实践，以及为推动联合国全球契约、实现世界可持续发展所作的努力。

报告系统业务流程





ISO26000 示意图



综上所述，中远集团充分利用自身信息化优势，将可持续发展管理工作与信息技术有机结合，建设可持续性发展信息系统，并建立年度可持续发展评审改进机制，按照年度评审会议的修改意见，不断完善和优化信息系统的功能，该系统平台已经稳定运行 5 年，实现了中远集团可持续发展工作常态化管理，建立了多维度的指标体系和报告数据库，提高了可持续发展报告编制效率和企业社会责任信息管理水平。

2012 年，中远集团继续与联合国全球契约顾问专家讨论确定企业社会责任报告编写的维度和范畴，并利用该系统平台部署完成 2012 年的可持续发展报告框架及指标体系，在 789 项指标基础上，根据各部门和下属公司的实际情况，细分出 10,862 条填报指标。各项填报指标可以自动实现汇总处理，并可以通过预制不同指标之间的统计模型，实现指标结算功能，增强了报告数据的严谨性。

中远集团的可持续发展信息管理平台是中国第一个运用现代信息技术在联合国全球契约和可持续发展管理方面的成功应用范例，利用信息化技术建设的系统平台，不但提高了体系执行的有效性，还全面提升了全员社会责任意识，真正将可持续发展工作落到实处。

二、可持续发展信息系统的推广与合作

中远集团可持续发展信息管理平台可以服务于更多履行联合国全球契约和企业社会责任的相关组织，能够有效提高企业对可持续发展的管理水平，实现组织总部对下属各单位社会责任管理信息的集中处理，促进组织内外部信息透明化，实现对组织整体社会责任状况多层面、多角度地快速查询统计和分析，可以有效提高可持续发

展报告及社会、环境、劳工层面等多个报告的编制效率和质量，为企业及时、准确地向全社会展示为联合国全球契约和履行社会责任所做出的卓越贡献提供便捷的技术保证。

鉴于中远集团多年履行社会责任的丰富实践，以及科学化不断改进的管理方法，对国内外致力于企业社会责任和可持续发展的大中型企业均有很好的相互学习、借鉴和应用作用。中远集团可持续发展信息管理平台在前期成功服务于自身报告编制的基础上，不断创新思路，拓展服务领域，致力于为更多履行联合国全球契约和企业社会责任的组织和企业提供 IT 支持。

第七部分 贯彻国资委社会责任要求

一、落实国资委《“十二五”和谐发展战略实施纲要》

中远集团认真学习、研究国务院国资委《中央企业“十二五”和谐发展战略实施纲要》，落实国资委的工作部署和要求，以可持续发展为核心，树立社会责任理念，加强社会责任管理，按纲要的要求对现有的工作进行梳理，积极推进诚信央企、绿色央企、平安央企、活力央企和责任央企建设，在 2012 年将实施纲要的内容纳入进去，与中远发展紧密结合，编制纲要实施细则方案，大力实施和谐发展战略，不断提高中远履行社会责任的能力和水平。采取有效措施，积极探索实践，着力提高社会责任管理水平，为我国经济社会持续健康发展做出新的更大的贡献。

二、参与国资委《中央企业社会责任管理指引》编制工作

中远集团积极参与国务院国资委《中央企业社会责任管理指引》编制工作，目前《中央企业社会责任管理指引》已形成初稿，将在中央企业中开展社会责任评价，此举将推动中远集及中央企业贯彻落实和谐发展战略，进一步树立以科学持续发展为核心的企业社会责任感，完善社会责任管理体系，增强企业的可持续发展能力，全面提升社会责任工作的水平。

三、社会责任管理提升工作

国资委将中远社会责任管理经验定为中央企业管理提升对标学习典型，并编入国资委管理提升活动系列辅导手册之《企业社会责任管理辅导手册》。中远集团各二级公司也按照国资委管理提升要求进一步完善社会责任管理体系，防范社会责任风险，夯实社会责任管理基础。

中远集团按照国资委对社会责任管理提升工作的总体要求和部署，制定工作方案，明确各下属单位管理提升的重点和方向，开展社会责任管理专项培训，提高专业人员的管理能力，结合集团全面风险管理、内控体系等管理体系建设，进一步将可持续发展的目标和要求纳入管理体系的机制和流程中，推动各下属公司之间的管理经验的交流学习。

中远集团对管理提升工作的绩效借助信息化平台进行科学评估，并将评估结果反馈至相关部门和企业，推进工作的进一步改善。



第八部分 全面实施联合国全球契约原则



一、联合国千年发展目标

2000年9月在联合国首脑会议上，由189个国家签署《联合国千年宣言》，联合国千年发展目标(United Nations Millennium Development Goals)共有8个方面，中远集团坚决支持并积极参并努力实现联合国千年发展目标，已将与企业相关的目标纳入到战略发展管理中，保证企业履行社会责任的一贯性和提升企业的可持续发展能力，推动世界航运物流业的健康和可持续发展。如下表所示。

序号	联合国千年发展目标	中远相关活动
1	消灭极端贫穷和饥饿	定点扶贫等
2	普及小学教育	希望工程、教育捐赠等
3	促进两性平等并赋予妇女权力	男女平等、同工同酬、女员工保护等
4	降低儿童死亡率	支持医疗卫生事业等
5	改善产妇保健	为员工提供生育医保、孕期关怀等
6	与艾滋病毒/艾滋病、疟疾以及其他疾病对抗	积极支持相关活动
7	确保环境的可持续能力	大力引导行业的绿色发展、节能减排
8	全球合作促进发展	全球运营中平等互利合作、支持社区发展

二、联合国全球契约 LEAD 项目

联合国全球契约 LEAD 项目意在支持领先企业在可持续发展的表现上精益求精，并对企业在此方面做出的承诺给予高度认可。中远于2011年1月20日正式受邀签署承诺书加入联合国全球契约 LEAD 项目，2012年继续作为联合国 LEAD 项目督导委员会成员参加相关活动。魏董事长指出，联合国全球契约 LEAD 项目在引导企业向着可持续发展的方向前进的同时，也给企业提出了更高的要求，需要企业以创新的思想模式和模式迎接挑战、创造未来。中远集团按照联合国全球契约 LEAD 项目的要求，2012年积极将 LEAD 项目原则融入公司运营，在环境保护、社区、反腐败等领域完善体系机制，推动各下属公司改进管理，提升可持续发展能力，取得良好效果。

2012年3月底，中远集团协助 LEAD 项目承办国际社会责任研讨会，取得良好的社会影响。



三、地方网络及附属机构参与

中远积极参与并支持联合国全球契约地方网络的活动，与联合国全球契约中国网络中心密切合作，中远海外的日本公司、美洲公司、欧洲公司积极参加当地组织的相关活动，与所在地联合国全球契约分支机构合作，成为当地网络成员。

四、重大议题倡议及行业倡议

2012年2月21日，魏家福董事长出席了中远集团中国可持续发展工商理事会二届四次会议。魏家福董事长作为中远集团的代表对中国可持续发展工商理事会2011年工作回顾和2012年工作计划等报告进行了审议，并提出了理事会要扩大项目领域和研究范围，按照会员行业分布分别设置项目，如增加设置有关航运物流及相关行业的可持续发展研究项目；运用风险管理的理论加强可持续发展专项命题的科学性研究等意见，获得理事会的高度认同。

五、倡导与公共政策参与

2012年11月8日，中国共产党第十八次全国代表大会在北京隆重举行，中远集团董事长魏家福以第十七届中央纪律检查委员会委员的身份列席会议。

六、合作与集体行动

2012年5月，中国（北京）国际服务贸易交易会“WTO与中国：北京国际论坛——共享服务贸易发展经验”高层论坛在北京举行。论坛旨在分享服务贸易发展经验，探讨中国服务业开放发展战略。中国服务贸易协会会长、中远集团董事长魏家福出席论坛。在讨论中，魏家福指出，随着全球经济一体化进程的加快，服务贸易的发展将成为推动经济发展的新动力；“十二五规划”提出把推动服务业大发展作为产业优化升级的战略重点，大力发展服务贸易；金融危机后，全球经济的变化为运输行业的服务贸易提供了发展空间，亚太地区新兴国家将成为运输服务贸易的重要推动力。魏家福最后指出，当前世界经济存在不确定因素，服务贸易无疑成为各国发展的新的增长点。他希望各国进一步开放服务贸易市场，全方位开展服务贸易各个领域的合作，共同推动全球服务贸易发展。作为中国贸易协会会长单位，中远愿为服务贸易的发展做出积极的努力；作为拥有300余家单位的中国贸易协会，愿为推动全球服务贸易发展做出更大贡献。

2012年7月2日，中远集团魏家福董事长在东京出席了第八届“北京-东京论坛”开幕式，并在大会经济论坛上就“促进中日经贸合作、共同应对全球经济危机”这一主题发言。

2012年7月5日，中远集团魏家福董事长出席了在日本横滨举行的“博鳌亚洲论坛中日企业家交流会”，并在大会分论坛就“亚洲一体化与中日企业家的作用”这一议题发言。来自中日两国的60余名商界领袖和企业家就“中日贸易投资关系现状与展望”、“亚洲经济一体化与中日企业家的作用”、“中日资源能源与创新合作”和“企业并购—双赢的选择”等议题展开讨论。

第九部分 社会责任资源性倡议和承诺

中远集团以审慎、负责任的态度签署对外倡议，并以积极、认真、诚实的原则兑现对外的承诺。中远集团会将对外承诺纳入规划和计划，并配置资源，以保证承诺的目标顺利实现。



一、签署关于经济、环境和社会的外部契约、法则和其他行动计划

（一）联合国关注气候变化宣言

自2008年7月2日魏家福董事长宣布中远集团正式加入联合国倡导的“关注气候宣言”起，中远集团积极践行该宣言提出的应对气候变化的一系列原则和措施。中远集团2010年在对待温室气体减排上做出了自身最大的努力，投资研究开发船舶动力新能源—风能和太阳能研究，将可持续发展作为核心增长趋动因素进行投资。参加联合国全球契约气候变化项目组，与航运界各公司研究技术应用，包括供应链的碳足迹计算、绿色护照实施情况的跟踪等。

中远集团参与交通运输部国家项目研制、开发的《船舶燃油消耗实时监控平台》和《电子控制式气缸注油器应用》被评为第一批水路运输行业节能典型示范项目。中远集团研制、开发的《主机滑阀式喷油器技术改造项目》被评为第四批全国水路运输行业节能典型示范项目。

（二）世界人权宣言

中远集团作为中国第一家承诺支持《世界人权宣言》的企业，2012年坚持以全球化的视野和世界性的思维在自己的影响范围内支持、尊重和保护人权。

（三）金蜜蜂企业社会责任

2009年6月15日，中远集团与巴斯夫携手《WTO经济导刊》共同提出金蜜蜂2020倡议，意在通过一致的责任理念和创新性的行动模式，形成规模效应；2012年此项活动仍在推动中国企业社会责任持续深入发展。让更多企业成为金蜜蜂企业，共同筑建人类可持续发展的家园。

二、参加协会

中远集团作为中国最大的航运企业、世界海运业的翘楚，一直积极实践其企业社会责任，参加了许多国内、国际有影响力的航运组织并积极参加各组织的活动，在国际航运界扮演推动者的角色，为维护和推动国际航运业的健康可持续发展做出了自己的贡献。

行业协会名称	协会的地位和作用	有价值的活动
ISF	全球航运业行业协会	推动全球航运界的合作和共同发展
BOX CLUB	世界集装箱运输行业协会	推动世界集装箱运输健康发展
世界航运理事会	美国航运经营行业协会	积极参加美国航运经营
亚洲船东论坛	亚洲船东的组织	推动亚洲船东之间的合作
欧洲班轮事物协会	欧洲集装箱运输的行业协会	推动欧洲集装箱运输的健康发展
中国物流与采购联合会	中国物流行业协会	推动物流业与工商界的合作
中国船东协会	中国船东组织的协会	推动中国船东的合作和共同发展
中国国际货代协会	中国货运代理的行业协会	推动中国国际货代的健康发展
海峡两岸航运交流协会	两岸航运业间协会	推动两岸航运的健康发展



危险货物运输专业委员会	世界危险货物运输专业的专业组织	推动危险货物运输的可持续发展
中国物流协会	中国物流行业研究会	推动中国物流行业的健康发展
中国交通运输协会	中国交通运输组织的行业协会	推动中国交通运输业的健康发展
中国航海协会	中国航海界行业学术领头组织	推动航海学术讨论和重大海事研究
中国船舶工业行业协会	全国性的船舶工业行业组织	推动中国船舶工业做强做大
中国港口协会	常务理事单位	推动中国港口现代化发展
中国企业家联合会	副会长单位	促进企业之间的合作发展
集团公司促进会	常务理事单位	推动集团公司的改革和发展
加中贸易理事会	私营, 非盈利的会员制组织, 旨在促进加中双边贸易和投资。	推动加中两国贸易合作
加拿大卑诗商船协会	航运业间组织协会	推动加拿大西岸国际航运业的共同发展

第十部分利益相关方识别与参与

中远集团根据利益相关方本身对可持续发展的风险大小以及对中远集团的影响程度进行识别和选择, 并应用风险评估法识别出各相关方重点关注的主要指标, 以确定中远集团利益相关方识别、沟通和信息的使用。

一、识别利益相关方

中远集团根据企业运营战略发展的要求, 通过 2 维矩阵法对企业运营所影响的各相关方按其对中远的影响程度及中远对其的依赖程度进行分析, 确定了中远集团的利益相关方序列, 明确对中远的期望与要求。

相关方名称	沟通方式	对中远集团期望	具体要求	主要指标
政府(中国政府和业务所在地政府)	法律法规、政策指示发布、国家和各部委会议、专题汇报、报表和拜访	不断稳定的成长、税收、就业机会、带动世界繁荣	建设和谐社会、节约型社会、合规要求	税收总额; 创造就业机会数
出资者(国资委为出资者代表)	下发文件并落实; 参加会议并落实会议精神、定期汇报、业务主管部门日常沟通、报告报表和拜访	不断提高公司的盈利能力与核心竞争力, 确保国有资产保值、增值	全面风险管理要求、企业可持续发展要求、企业社会责任报告要求、建设节约型企业要求及相关考核指标的要求	利润; 资本回报率; 国有资产保值、增值率; 负债总额; 资产负债率; 所有者权益
社会公众股东(购买中远集团所有上市公司股票的股东)	年度报告、股东大会、股东书面通知、日常电话沟通	不断提高公司价值和市值, 降低企业风险, 保证企业可持续发展	公开披露公司的重要信息、平等参与的机会、对股东利益的保护	市值; 上市公司报酬率; 少数股东权益; 上市公司个数
战略合作伙伴(与中远集团签署战略合作、合营、合资法人)	合同执行; 定期会议; 高层会晤; 文件函电来往; 日常联络	不断提高在战略合作领域的创利能力, 保证战略合作伙伴的共同利益	信息与资源共享、管理创新、互惠共赢	销售收入; 资本回报率; 市场占有率
客户(购买中远集团任何产品或服务的直接客户)	客户大会和征求意见, 销售代表日常联络	提供优质合理价格的产品和服务, 并不断改进	响应速度、对客户提供个性化服务、服务质量	客户满意度; 综合准班率



下属公司(中远集团的独资、合资、合营、合作公司)	工作会议、征求意见、高层沟通、日常业务函电往来	提供正确决策和科学管理,不断改进管理水平和提升效率	对市场的驾驭能力、高效率的决策、透明、民主的管理、资金的保障和周转	利润; 销售收入; 运量和周转量等 资本回报率; 负债率
公司组织结构中的全部成员	合理化建议、总裁信箱、茶话会、征求意见、交流、	不断提高公司的赢利能力和可持续发展能力,为员工提供更多福利和成长机会	职业前途发展、机会、待遇、体面和给人自信的工作环境	员工满意度; 员工忠诚度; 员工流失率; 员工培训的投入
供应商(船代、货代、船厂、船级社、服务商、咨询机构、认证审核审计机构等供应商及其分包商)	合同协议谈判、定期走访、招标会议、征求意见	能够长期为中远集团服务,从而获得合理收益	价格合理、稳定的政策、互助双赢	合作伙伴数目; 燃油采购成本; 造船采购成本; 按合同条款付款所占百分比
债券人的金融机构和保险机构	合同谈判、定期走访、业务人员日常交流	中远集团能够稳健经营,保证按期还款并避免出险	按期还款、降低出险事件	
工会组织(包括中国工会和业务所在地工会组织)	公司重大决策有话语权、集体谈判、工会代表和联络人定期沟通、职工代表大会	尊重劳动权利,符合工会组织的要求维护职工的合法权益	尊重职工权益、符合民主管理、厂务公开要求	职工工会比例; 集团工会下设二级工会数量; 签订集体合同情况; 员工的工会参与率
社区(包括中国本土和业务各所在地)	签订文明共建协议,共同开发项目,定期开会沟通,各种庆祝日的联欢	文明生产,促进社区的繁荣与和谐,提供安全、健康的生活环境	不会对社区环境造成污染和破坏;不会造成安全事故;为建设和谐社区投入资源	社区建设投入; 污染投诉事件数
非政府机构和组织(国际环保组织、国际劳工组织和海事组织、行业协会和地方团体等)	参加协会并担任一定职务、交纳会费和参与项目投入、参加对行业和社会有益的活动	在可持续发展各个领域和行业发展以及地方发展中起到积极的推动作用和表率作用	对经济可持续发展、行业健康发展、地方繁荣以及非利益团体所倡导的标准和要求,投入实际行动和资源	参加某些与社会责任有关的协会、联合会等机构数; 年会费金额; 社会贡献率; 社会公益的投入
对公司相关问题感兴趣的个人、团体和媒体	新闻发布会、积极的新闻报道和宣传、定期发布报告、依法披露信息	中远集团是一个追求健康发展的卓越企业,承担社会责任且是实现可持续发展的表率	诚信、健康、职业化、国际化	

中远集团和广大利益相关方共同推进社会责任,通过形成社会责任联盟和开展社会责任项目,最大限度地引入利益相关方参与中远集团可持续发展工作。

二、利益相关方需求调查和尊重利益相关方的利益

中远集团高度重视利益相关方的需求,通过开展座谈会、登门拜访、电话、网络等方式了解利益相关方对企业的希望和要求,并对其进行分析,在企业运营决策中进行考虑,保证企业运营中与利益相关方的互利共赢。

三、企业社会责任相关方参与

根据参与机制，跟股东、政府、客户、公众等利益相关方建立了密切联系，将他们的要求纳入企业的经营管理决策。

（一）承办海运年会

中国国际海运年会是目前国际航运界规模最大、层次最高、最受瞩目的高峰论坛，在业界享有“海事达沃斯”之美誉。2012年9月19日至20日，中远集团主办的“国际海运（中国）年会2012”在福建厦门隆重召开。本届年会以“共建秩序共享未来”为主题，邀请了国际海运、港口、修造船、金融、贸易等航运上下游相关产业700余名国际知名专家、行业代表参加。本次年会研讨内容涵盖海运、造船、港口、物流、贸易、金融等各方面。中远集团魏家福董事长提出了“信心、承诺、沟通、合作”（“4C”）的理念。每个企业要充分的自律，在合规的方式下开发业务，抓住机遇，同时要牢记利润永远比市场份额更加重要，在应对危机的过程当中要找到理性、正确的运营模式，共同努力，才能迎来行业的春天，航运业也一定会朝着更安全、更健康、更环保、更具可持续性的方向发展。

（二）政府、大客户、供应商战略合作协议

2012年，中远集团与青海市政府、鞍山钢铁集团、中核集团等政府、大客户、供应商签署战略合作协议，加强合作，共同发展。

（三）实施供应链社会责任管理

中远集团积极推动社会责任理念的传播，与供应链企业共享可持续发展的思想，通过采购协议中提出相关要求、开展供应商检查等方式，促进供应链企业落实可持续发展的相关指南要求。



（四）积极推动行业可持续发展工作，打造绿色航运

近年来，国际社会对节能减排、环境保护越来越关注，如何保护海洋生态环境已经成为各国面临的重要任务。世界上每年由船舶转运的压载水有近 100 多亿吨，每天有 7000 多种海洋生物随船舶压载水在全球进行传播，每年造成的经济损失达 4000 多亿美元。

海盾（BOS）压载水管理系统由过滤器、中压紫外反应器和控制单元组成，是一套综合生物科学、材料科学、流体力学、光学、环境科学、船舶设计等多学科的综合应用系统，属于电解和紫外两大世界主流压载水处理技术之一的紫外处理，具有性能稳定、效果好、无毒副作用、适应范围广泛的优点。过滤器采用自主研发的预进气式气体辅助液体全自动反冲洗技术，结构简单，其特点是滤芯再生率高、可靠性好。中压紫外反应器采用国际上先进的“十字交叉”布局设计，具有高强度瞬间杀灭 50 微米以下的浮游生物和微生物能力。控制系统可通过变频技术达到自动功率输出，确保处理后的每立方米水存活生物少于 10 个，并具有较好的环境可接受性。

2012 年，已有五套中远海盾船舶压载水管理系统成功装载在航行远洋船舶上，赢得了船东及业内人士的高度认可和肯定，其成熟、高端的处理技术已达到国际领先水平。（图为希腊船东、船厂和中国船级社（CCS）相关人员正在对即将装船的 BOS 压载水管理系统进行车间检测）

（五）积极参与社会责任国际、国内标准的制定

2012 年中远积极参与中国社会责任标准的制定。中远集团根据联合国全球契约和企业社会责任相关理念，结合国际组织（Global Compact, OECD, GRI, AA）有关指南、倡议和标准制定了可持续发展信息管理系统指南。该指南是中远集团在本企业及中国部分优秀企业经过 5-6 年成功实践的基础上，结合自身管理体系要求，同时研究对比国内外相关企业社会责任管理特点，参考挪威船级社（DNV）、GRI、Global Compact 等第三方的评审认定，逐步扩展设计形成。

中远集团参与 GRI G4 标准的探讨与制定，GRI G4 标准已于 2013 年 5 月全球正式发布。

（六）与研究机构、大学院校间的交流

2012 年 3 月 2 日，中远集团董事长魏家福出席新英格兰地区高等教育委员会第十届年度卓越奖颁奖仪式，获得“全球教育领袖奖”，并就中美两国教育合作问题进行了广泛交流。

2012 年 3 月 5 日，魏家福董事长受美国加州大学洛杉矶分校（UCLA）校长 Gene Block 博士的邀请，在 UCLA 发表了题为《中国与美国西岸的黄金合作机遇》的演讲。魏董事长展望了中国与美国经济特别是美国西部经济的合作发展前景，认为美国西部与中国在扩大相互投资、互相开放市场、促进技术交流合作、发展节能环保等领域都有巨大的合作空间和机遇，并再次建议美国降低高技术产品出口门槛，以促进出口、就业和高科技产业制造。

2012 年 10 月 23 日，应清华大学邀请，中远集团魏家福董事长赴清华大学经济管理学院参加了以“世界经济与跨国管理的新趋势”为主题的“2012 清华管理全球论坛”。魏家福董事长就跨国企业的管理和文化等话题进行了深入的探讨和交流，得到了与会嘉宾和在场听众的广泛认同。



（七）与中介机构间的交流

2012年10月19日，魏家福董事长会见了来访的芬兰瓦锡兰（Wärtsilä）公司总裁兼CEO Bjorn Rosengren先生一行。双方回顾了多年以来中远和瓦锡兰开展的友好合作，并对当今航运市场和未来业务的开展充分交换了意见。

2012年11月5日，中远集团魏家福董事长会见了来访的劳氏船级社首席执行官 Richard Sadler 一行。双方就当前国际经济及航运市场形势和未来双方合作等事宜充分交流了看法。

2012年11月28日，魏家福董事长会见了来访的安可咨询有限公司管理团队一行，美国前众议员、安可公司执行总裁 Don Bonker 先生，美国前参议员、安可公司政府事务部主席 Don Riegler 先生，安可公司高级副总裁 Jonathan Winer 先生参加了会见。在会谈中，安可公司管理团队向魏家福董事长介绍了美国国内的最新政治经济情况。魏家福董事长对多年来安可公司为中远提供的卓越咨询服务表示感谢，并和客人就国际航运市场形势交换了意见。

四、利用信息化手段和网站为相关方参与提供平台

中远集团为了更广泛的吸纳各相关方对公司可持续发展的反馈，提高沟通效率，拓展信息渠道，积极借助 IT 信息系统平台广泛开展社会责任相关方参与。

在官方网站中增设了可持续发展专栏，全方位地展示公司在履行联合国全球契约方面所做的贡献，客观的发布社会责任实践和行动。如欲了解更多，请访问：<http://www.cosco.com>。

中远可持续发展信息管理平台既是企业对外披露社会责任信息的重要渠道，也是企业内部的社会责任管理平台。该网站包含了中远可持续发展新闻、子公司可持续发展新闻、全球可持续发展动态、可持续发展大事记、可持续发展荣誉、可持续发展相关知识等丰富的内容，提供了历年社会责任报告的下载链接；在内部管理方面，信息平台能够实现风险管理、可持续发展报告指标管理、经验交流等功能。如欲了解更多，请访问：<http://gri.cosco.com/ccms/>。

建立了中远精神家园网站，对中远集团的创新发展、社会责任、企业文化等方面工作进行全面展示，并搭建了与网友沟通互动的平台。如欲了解更多，请访问：<http://jsjy.cosco.com>。

此外，中远集团还借助数字化办公系统建立了如法律信息系统、慈善基金会专栏、惩防信息系统等专业性平台。

第十一部分实施 ISO26000 社会责任国际标准

中远集团积极研究宣贯 ISO26000 社会责任指南（以下简称 ISO26000），在遇到经济和金融危机时，仍坚持开展与社会责任有关的活动。这些危机将对更多弱势群体产生重大影响，因此对强化社会责任有着更大的需求。中远集团据此积极思考将经济、环境和社会因素更有效地融入企业决策与活动的方法，制定实施规划并加以落实。

由于社会责任事关企业决策和活动的潜在与实际的影响，所以持续进行的日常活动就成为了实践社会责任的关键环节。社会责任已成为中远集团核心战略不可或缺的组成部分，并逐步将把相应的责任和义务落实到企业的各个层级。



中远集团深知可持续发展与经济、社会和环境三者互相依存的关系，因此，中远集团社会责任的总体目标是致力于可持续发展的。

一、ISO26000 社会责任指南规划

2010 年完成 ISO26000 的框架对照和风险评估。

2011 年进行 ISO26000 具体条款对照并确定实施计划。

2012 年完成 ISO26000 的全面宣贯。

2013 将 ISO26000 的具体要求纳入公司的日常管理运营中，中远集团的日常管理决策系统将包括正式治理机制和非正式治理机制，前者是以既定的结构和程序为依据，而后的形成是中远文化和价值观的体现。中远集团将以社会责任理念与原则纳入决策并得以落实为基础，这些原则包括担责、透明度、道德的行为、尊重利益相关方利益、尊重法治、尊重国际行为规范和尊重人权。

二、ISO26000 社会责任指南的实施

2012 年，中远集团主要从以下几个方面推动了 ISO26000 的实施：

1、中远集团在公司管理层和下属公司负责社会责任的部门开展对 ISO26000 社会责任的原则、7 个核心主题的学习及应用研究，并提出针对性的政策建议。

2、2012 年，中远集团继续对公司总部开展风险评估，并首次将 ISO26000 社会责任指南中的核心主题和与之相关的议题要求融入其中，取得了良好的效果。下一步将组织对此次风险评估所得的社会责任风险进行评价分析，并制定合理的风险应对措施。

3、为将 ISO26000 的社会责任理念和要求更好地融入到公司可持续发展管理体系中，公司组织可持续发展体系人员进行梳理、研究、评估中远的可管理体系与持续发展信息平台，将中远集团的社会责任管理工具与 ISO26000 的社会责任原则、7 个核心主题和与之确认的重要议题和指标与中远集团可持续发展报告更好地结合，并对体系文件、管理流程进行了相应调整和完善，实现对现有管理体系的优化，确保公司履行社会责任的制度化、常态化和规范化。4、中远集团可持续发展报告在去年按照 ISO26000 要求调整框架的基础上，组织了报告编写组成员结合 ISO26000 社会责任 7 个核心主题的要求和中远集团确认的，利益相关方关注的与之相关社会责任议题及实践进行了梳理、研究，将组织治理、人权、劳工实践、环境、公平运行实践、消费者问题、社区参与和发展分别进行了尽可能详尽的阐述，并反映在报告相应的部分。

三、ISO26000 实施成果

通过以上实施措施的有效执行，目前取得以下成果：

1、通过加强培训和引导，社会责任理念和要求已开始逐步融入公司治理，实现对治理结构和运行机制的优化，确保从治理层面上保障履责行为；

2、通过将 ISO2600 社会责任理念和要求融入公司战略，使公司的战略目标、战略内涵、战略行动和战略评价都能体现公司行为的充分履责性；



3、通过将 ISO2600 社会责任理念和要求融入集团的可持续发展管理体系，实现了对现有管理体系的优化，确保组织履行社会责任的制度化、常态化和规范化；

4、通过将 ISO2600 社会责任理念和要求融入集团和下属公司生产运营的全过程，实现对公司价值链各个环节的优化，确保社会责任与日常经营的深度融合。



经济绩效指标和主题报告

ECONOMIC PERFORMANCE INDICATOR AND THEME REPORT





C 管理方法和业绩指标

第一部分经济绩效指标和主题报告

一、管理方法

（一）目标和绩效

中远集团以“逐步发展和确立在国际航运、物流码头和修造船领域的领先地位，保持与客户、员工和合作伙伴诚实互信的关系，最大程度地回报股东、社会和环境”为使命，建立“以人为本，以市场为导向，以科技为手段，以效益为中心，践行企业公民职责，坚持生产经营和资本经营双轮驱动；做强国际航运业，拓展物流码头业，发展修造船业；推进中远从全球航运承运人向以航运为依托的全球物流经营人和国际航运物流业系统集成者转变，从跨国经营向跨国公司和全球公司转变；建设和谐中远，打造百年中远，实现又好又快和可持续发展”的战略目标。

（二）政策和规定

中远集团在 ISO9000 管理体系的基础上，按照五部委联合发布的《企业内部控制基本规范》和《配套指引》要求，建立企业内控体系，实施全面风险管理体系，控制决策和运营风险；推进精益管理，优化业务流程，减少运营浪费，降低运营成本。各航运、物流和修造船公司逐步建立运行质量、环境和职业健康安全管理体系，将决策、生产和管理纳入管理体系相关程序加以控制，并开始建立全面风险管理体系，实现对决策和运营风险的管理和控制。

（三）组织和责任

中远集团设立管理体系的专门机构，并将决策和管理职责通过《工作标准》落实到各个职能部门。

中远集团体系办公室负责总部体系的维护和控制；战略发展部负责将年度目标分解到各二级公司和对各二级公司年度生产经营目标实现情况的跟踪、考核；监督部负责对二级公司的经营管理情况进行监督检查；运输部、安监部、财务部等总部相关部门负责对下属公司的生产经营活动进行指导和监督检查，组织与相关方签订战略合作协议；投资者关系部负责与投资者的沟通。

各二级公司根据中远集团下达的目标进行层层分解，每月对目标完成情况进行分析并向集团总公司报告。二级公司管理体系的主管部门负责体系的运行和维护，职能部门根据职责分工以及合同控制、运输生产、采购控制、工序控制等相关体系文件规定，负责业务开展和生产活动的组织实施。

（四）培训和沟通

中远集团建立《员工培训程序》，从公司的发展战略、业务发展需要、员工的基本情况以及职业发展等方面出发，识别员工的培训需求，每年制定培训计划，建立机制、投入资金，开展多种形式的培训，并通过包括各种会议、内部信息网络、报刊、信息简报等多种形式进行各层次间的沟通。各下属公司在集团总公司年度培训计划的基础上，结合本公司的实际情况，制定本公司年度培训计划，并组织实施相关培训，提高员工的业务素质和工作技能，保障公司的战略和目标的有效实现。



(五) 监督和验证

中远集团经济绩效的监督，主要通过以下途径加以实现：一是通过决策的后评估、管理体系内部审核和管理评审，对决策过程进行评价和持续改进；二是通过建立年度经营目标、平衡计分卡、绩效指标等指标体系，实施日常和年度的考核；三是由集团总公司及其下属公司专职审计监督部门负责对经营业绩的审计监督和效能监察；四是通过管理体系的运行监控和内部审核；五是通过集团总公司组织的对下属公司的第一方审核以及各下属公司对集团总公司的第二方审核。

中远集团建立质量、环境、职业健康安全等综合管理体系，并通过认证。随着联合国全球契约和可持续发展管理体系的建立，质量、环境和职业健康安全管理体系得到进一步的提升。

各下属公司也相继建立质量、环境和职业健康安全等管理体系，并陆续安排认证。

各公司在质量管理体系的基础上，按照《企业内部控制基本规范》和配套指引、联合国全球契约可持续发展管理体系、信息安全管理体系运行的情况见下表。

单位	内部控制		质量管理标准		其他管理标准	
	建立	审计	建立	认证	建立	认证
集团总公司	★	★	★	★	■▲	■▲
中国远洋	★	★	★	★	▲	
中远集运	★		★	★	■▲	■▲
中散集团			★			
中远物流	★		★	★		
中远太平洋	★	★	★			
中远散运	★		★	★		
中远香港航运	★		★	★		
青岛远洋	★		★	★		
中远航运		★	★	★		
大连远洋			★	★		
厦门远洋			★	★		
中远船务			★	★		
中远造船			★	★		
中燃有限公司			★	★		
中外理			★	★		
中远财务			★			
中远劳务			★	★		
中远博鳌			★	★		
中远香港集团						
中远美洲公司						
中远欧洲公司						
中远英国公司			★	★		
中远新加坡公司			★	★		
中远澳洲公司			★	★		
中远日本公司			★	★		
中远韩国公司			★	★		
中远西亚公司						
中远非洲公司						

符号示例：★已完成 ■全球契约和可持续发展管理体系 ▲信息安全管理体系



（六）利益相关方识别和风险评估

中远集团高度重视利益相关方的管理，系统识别各利益相关方，包括政府、出资者、战略合作伙伴、供应商等对公司的期望、具体要求以及相关的指标；利用全面风险管理的方法，对公司的各种风险，包括利益相关方关注的各种风险进行系统的识别和评估，并根据风险评估的结果，采取与风险等级相适宜的控制措施，有效避免或降低各种风险的影响。

中远集团控股各上市公司重视投资者关系管理，通过公司网站、可持续发展信息平台、年报、各种报告、会议、会谈等方式，建立与利益相关方的沟通渠道，及时通报或披露利益相关方关注的信息。

（七）管理提升

2012年，面对严峻的形势，中远集团在全系统全面推进管理提升，围绕国资委确定的13个管理提升重点领域和公司年度重点工作，通过管理诊断，深入查找影响企业经营发展的问题，认真分析成因，研究提出初步解决思路。对已经发现和看准的问题，迅速研究制定具体可行的整改措施并积极落实，在投资、融资、生产经营及行政管理环节努力增收节支，取得一定的成效；本着“立足当前求生存，着眼长远谋发展”的原则，明确公司全局层面的重点问题，以“精益管理”理念为指导，以“科学对标”为手段，以“降本增效”为目标，并在全面预算、应收账款、科技创新、投资决策、互补产业等重点领域推进专项管理提升。

同时，积极创新活动载体，召开管理提升活动青年推进会，形成群策群力、改进提升的良好局面。在集团内部深入挖掘精益管理先进的企业，树立了南通中远川崎船舶工程有限公司、新世纪标志（深圳）有限公司等两家精益管理先进的典型，在全系统广泛宣传，通过宣传对标，提升企业管理水平。

1、全面预算管理提升

2012年，中远集团对全系统深化全面预算管理工作进行了部署，并重点推进中远集运等试点单位全面预算管理，其他非试点单位着力做好成本费用预算管理。2013年，中远集团将按照“以点带面、分步实施”的原则，继续推进全面预算管理：对于具备条件的单位要稳步推进全面预算管理；暂时不具备条件的单位，要从成本费用预算管控抓起，细化控制成本的应对措施，从严压缩各项可控费用。通过全面预算专项管理提升，推动全系统的全面预算管理，并重点研究改进预算控制、预算执行结果与考核机制相结合以及预算管理信息系统建设等方面问题。

2、应收账款管理提升

为合理地控制应收账款，提高资金使用效率，防范资金安全风险，中远集团推进应收账款专项管理提升活动，通过管理提升活动，将统一中远集团的应收账款管理制度，确定对主要二级单位的应收账款考核的考核方法和考核指标，并要求各二级单位制订或完善本单位信用政策及应收账款管理的规章制度，努力提高应收账款的管理水平。

3、科技创新管理提升

为加大科技成果转化和推广力度，促进科技创新管理的制度化、科学化和规范化，建立先进、高效、共享的科技管理平台，推动复合型科技管理人才队伍建设，中远集团开展科技创新专项管理提升，通过管理提升活动，确定了在科研项目立项时对科研成果转化、示范、推广方面的项目予以优先考虑的原则；2012年已完成计算机信



息安全管理规定、科研项目管理办法等制度的修订工作，并着手科技管理系统建设立项的前期准备工作和研究提出科技管理人才队伍建设的人员需求。

4、投资决策管理提升

为缩短投资决策链条，优化常规项目的审批程序，控制船舶投资成本，中远集团通过投资决策专项管理提升活动，修订了投资管理办法，规范了投资管理审批程序，突出投资事前管理、简化了部分中小投资项目的审批程序、加强买造船投资的管理；制定了买造船供应商（船厂）管理制度和操作细则，规范供应商招标管理工作，强化对船舶投资成本形成过程的跟踪控制。努力提升投资决策的科学化、规范化、信息化管理水平。

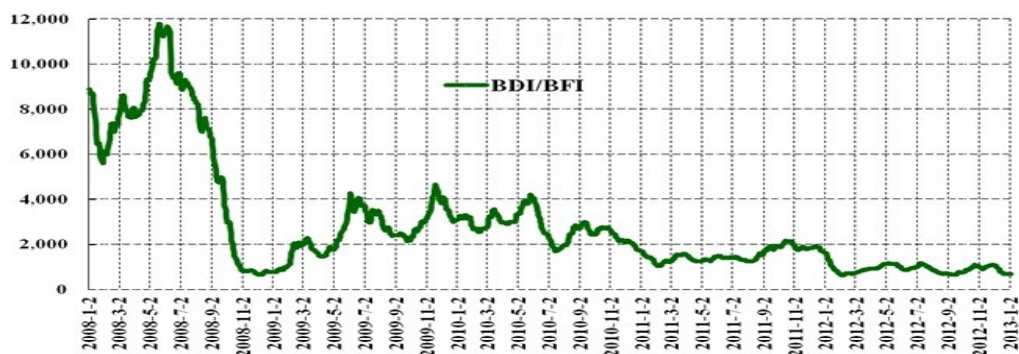
5、互补产业管理提升

针对航运主业周期性波动的风险，国内航运上市企业纷纷通过非经营性手段避免亏损。中远集团推进互补产业专项管理提升活动，制订互补产业 2012-2014 年工作规划，期望通过实现相关业务多元化，解决中远集团产业结构不合理，航运业务比重过大，效益大起大落，抗风险能力不足的问题。互补产业工作规划明确了互补产业发展重点、进入方式、实施路径、投资规模、融资规模、风险偏好、回报要求等基本原则；确定了融资租赁业、银行业和油气供应业务为互补产业的重点发展行业，并已着手互补产业项目的研究论证工作，部分项目已取得阶段性进展。2012 年，中远香港集团出资 3,000 万美元认购中铝国际工程股份有限公司 H 股股份，中远福庆公司出资参与中色矿业 H 股公开发行。

二、表现指标

（一）创造和分配的直接经济价值

2012 年，国际航运市场延续 2011 年的供需失衡态势，并进一步加剧。干散货航运市场持续低迷，波罗的海指数 (BDI) 全年平均值为 920 点，较 2011 年平均值 1549 点下跌 40.6%，为该指数设立以来的 25 年间最为低迷的时期。



公司虽竭尽全力，采取了一系列增收节支的举措，如改革营销体系，加强内部协同，推进集中采购，强化对标管理等，但尚需时间体现效果。受市场需求疲软，运价水平偏低，成本刚性上升，船队结构不均衡等影响，2012 年度公司仍出现亏损。

严重的亏损，使中远集团在资本市场上遭遇了前所未有的压力。面对严峻形势，一方面，集团领导频繁走上各种国际国内论坛讲台，引导媒体客观正确报道，远洋运输行业正在经济周期低谷中拼搏的现实，得到中央领导



和各级领导认可、理解、同情和支持；另一方面，中远坚持坦诚面对投资者，与国内外的投资者进行广泛的沟通和交流。一是帮助投资者加深对目前航运市场困难处境的认识，争取投资者的理解。二是客观准确披露企业的经营状况，阐述企业应对困境的经营策略、发展方向，以及未来可能出现的市场机遇。同时，加强相对弱周期行业的对外宣传，突出亮点，比如物流、码头、特种船运输、租赁业务、海工业务等。为了有效引导舆论，维护企业形象，我们成立了危机公关小组，对媒体的舆情变化进行了实时监测。在效益不佳情况下，取得了监管机构、投资者以及媒体的理解，维护了集团和中国远洋的整体形象。

2013年，国际航运市场运力供需失衡的矛盾依然存在，市场形势不容乐观。中远历史上曾多次应对过航运危机，中远集团将利用好过往经验，努力走出此轮困境。我们将全力以赴，抓住市场机遇，努力拼搏效益，积极扭亏增效，具体包括：

(1) 努力增加收入。提升营销水平，强化价值营销，深化客户开发，创新营销模式，做大增值服务。既重视基础货源的量，又重视单位贡献值。

(2) 严格控制成本。特别是狠抓燃油成本，严控运营成本，压缩行政成本，控制财务成本、人力成本。

(3) 狠抓管理。着重做好全面预算管理、采购和供应商管理及内控体系的建立健全等工作，全面提升公司的体系化、流程化运作水平。

(4) 努力做好结构调整。持续优化全球网络，布局新兴市场，增加延伸服务比重，淘汰老旧船舶。并在船队结构调整、市场结构调整、客户结构调整等方面采取有效措施。

(5) 改进服务质量。重视客户的要求，不断提升专业化、个性化服务水平。特别在集装箱航运业务继续狠抓班期管理工作，提升中转服务质量，完善多式联运服务网络。

(6) 健全全面风险管理体系。建立常态化风险评估和内控评价机制，健全重大风险预警和报告制度，完善重大风险管控、效能监察和审计监督，切实加强高风险业务的风险防范。

2013年7月8日，美国《财富》杂志公布了世界500强排行榜，中远集团2012年度以营业收入287.36亿美元列《财富》世界500强第401位。

1、创造的直接价值

2012年度，中远集团完成海运量42,679万吨，货运周转量19,884.36亿吨海里。散货市场全球占有率5.5%，油轮进口原油市场占有率11%，集装箱运力在全球位居第四；中远太平洋为全球著名码头运营商之一、第四大租箱公司；物流业连续七年位居全国物流百强第一，修造船业务在国内也处于领先地位。

2012年中远集团实现营业收入人民币18,130,387万元，2003年以后各年度营业收入如下：

指标名称 / 年份	2003年	2004年	2005年	2006年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
营业收入(亿元)	758	935	1,123	1,229	1,585	1,906	1,188	1,642	1,862	1,813

运输生产相关指标情况

船队规模

自有船舶规模										
船种	指标	2004年	2005年	2006年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
集装箱船	艘数	17	87	86	85	93	92	101	100	105



	箱位(万 TEU)	6.9	18.4	18.2	19.9	29.28	31.54	35.91	35.87	39.46
干散货船	艘数	156	208	228	217	224	238	245	249	237
	载重吨(万吨)	1,419	1,256	1,431	1,380	1,476	1745	1882.16	1997.28	1,970
油轮	艘数	0	17	28	27	24	25	29	31	32
	载重吨(万吨)	0	205	340	338	347	382	463	522	552
其它液体散货船	艘数	0	8	16	19	22	18	19	15	15
	载重吨(万吨)	0	4	5.9	8.63	10.4	9.26	10	8.5	8.5
杂货船	艘数	0	94	97	94	93	74	73	68	75
	载重吨(万吨)	0	157	170	164.92	161	143	157.16	153.04	174.18
其他船舶	艘数	0	11	19	18	18	15	14	18	22
	载重吨(万吨)	0	13	20	20.7	20.7	21.35	22.91	41.63	49.21
自有船舶合计	艘数	173	425	474	460	474	462	481	481	486
	载重吨(万吨)	1,518	1,910	2,237	2,198	2,411	2,720	3,007	3,194	3,263

说明：以上均系剔除代管、合营企业后的统计数字

租入船舶规模										
船种	指标	2004年	2005年	2006年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
集装箱船	艘数	17	19	54	59	48	54	49	57	69
	箱位(万 TEU)	6.9	7.4	21.7	23.6	20.35	24.56	25.5	30.93	36.24
干散货船	艘数	156	130	179	305	292	236	238	160	131
	载重吨(万吨)	1,419	1,296	1,641	2,530	2,489	2,094	2,166	1,598	1,266
油轮	艘数	0	0	2	5	5	6	8	10	8
	载重吨(万吨)	0	0	58	141	141	171	239	298	236
其它液体散货船	艘数	0	0	1	0	1	2	1	4	4
	载重吨(万吨)	0	0	0.7	0	0.5	1.23	0.62	2.95	3.73
杂货船	艘数	0	1	3	3	9	6	16	23	28
	载重吨(万吨)	0	2	6	6	22	18	50	59	102
其他船舶	艘数	0	0	2	9	6	4	6	8	13
	载重吨(万吨)	0	0	1.7	11	6.82	4.58	6.84	11.28	23.41
租入船舶合计	艘数	173	150	241	381	361	308	318	262	253
	载重吨(万吨)	1,518	1,396	1,982	2,987	2,910	2,313	2,771	2,338	2,063

总控制船舶规模										
船种	指标	2004年	2005年	2006年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
集装箱船	艘数	103	106	140	144	141	146	150	157	174
	箱位(万 TEU)	25.2	25.8	39.9	43.5	49.63	56.1	61.41	66.8	75.70
干散货船	艘数	363	338	407	522	516	474	483	409	368
	载重吨(万吨)	2,617	2,552	3,072	3,910	3,965	3,838	4,049	3,596	3,237
油轮	艘数	14	17	30	32	29	31	37	41	40



	载重吨(万吨)	108	205	398	479	488.5	553	702	821	789
其它液体散货船	艘数	10	8	17	19	23	20	20	19	19
	载重吨(万吨)	4	4	6.6	8.6	10.9	10.5	10.62	11.45	12.23
杂货船	艘数	92	95	100	97	102	80	89	91	103
	载重吨(万吨)	152	159	176	171	183	161	207	212	276
其他船舶	艘数	11	11	21	27	24	19	20	26	35
	载重吨(万吨)	13	13	22	31	27.56	4.58	29.75	52.91	72.62
所有船舶合计	艘数	593	575	715	841	835	770	799	743	739
	载重吨(万吨)	3,266	3,306	4,219	5,185	5,321	5,033	5,778	5,532	5,326

说明：以上均系剔除代管、合营企业后的统计数字

船舶注册情况

注册船籍国家(地区)	中国	巴拿马	香港	其他
艘数	212	144	123	7

运输生产及相关指标情况

指标名称/年份	2004年	2005年	2006年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
货运量(万吨)	27,022.87	32,103.33	35,617.33	41,158.12	44,098.57	40,979.06	43,582.25	44,176.32	42,679.03
货运周转量(亿吨海里)	13,757.8	15,835.6	17,078.8	20602.8	22,071.74	19,626.18	21,088.03	20,817.48	19,884.36
自有船舶平均船龄(年)	13.90	14.6	15.16	15.48	15.23	14	13.27	13.06	12.78
物流实现营业收入(万元)	173,486	206,623	351,000	1,200,000	1,431,263	1,221,755	1,529,787	428,800	707,100
船舶修理产值(万元)	268,000	417,000	553,000	787,652	900,500	476,160	422,743	346,586	323,121
船舶建造产值(万元)	178,309	201,558	250,278	325,696	1,080,200	1,118,511	2,018,640	1,064,540	1,328,041

2、营业成本

有效的成本控制是企业赢取利润、获得竞争优势的基本要素。面对2012年极度低迷的航运市场和各项成本大幅上升的压力，中远集团继续推行精益管理，强化定额和对标管理，从源头上、从各环节上抓好成本控制工作，不断提升控制成本的能力，努力降低各项成本。采取的主要措施有：

(1) 继续做好燃油成本控制工作。

(2) 继续推进干散货高租金船舶降租金工作。以租金成本为例，通过采取租约重组等一系列降租金措施，全年节约支出9100万美元。

(3) 继续做好港口使费、箱管费、货物代理费的控制。

(4) 严格控制行政经费，提高管理效率，分别在会议、差旅、招待、办公及业务用车资源等方面出台强化开支措施。

(5) 继续推进以降本增效为重点的精益管理活动，加大经营管理的各项关键成本点的控制力度。各航运、物流企业采取了包括：一是通过建立成本控制机制，分解成本指标，细化控制措施，完善成本考核体系，控制运营成本；二是加强成本意识教育，提高员工的节支意识；三是开展多种形式的活动，调动员工的成本控制积极性；



四是挖掘潜力，对关键成本进行重点管理；五是利用精益管理、质量控制（QC）小组等工具，解决成本节支的难点问题等措施，努力降低成本。

（a）降低租赁成本。截至12月底，中散集团干散货物运输及相关业务营业成本合计205.94亿元，同比减少人民币55.09亿元，降幅21.1%。其中，期内租入船运力进一步减少，船舶租赁费83.1亿元，同比减少52.1亿元，降幅达38.53%。

（b）节约船舶油耗。燃油消耗是远洋船舶的主要营业成本之一，中远集团各航运公司采取了很多措施节约燃油、降低成本。有关内容详见本报告《环境绩效指标和主题报告》。

（c）节约运输成本。在保证服务质量的前提下，中远集运深化节能减排措施，使单箱运力油耗同比下降8.7%，全年节油25.75万吨，节省燃油成本支出近10.5亿元人民币。

（d）降低码头单箱燃油、水电成本。中远太平洋PCT码头公司加强装卸过程的节能降耗，通过合理调配、统筹安排，优化设备运行路线；通过使用轨道吊、减少使用跨运车，推进以电代油，降低燃油成本。公司在2号码头的轨道式场桥投产、腾出足够的堆场后，及时改变了2号码头东侧的堆存操作模式，将原来由跨运车到EXCHANGE AREA与拖车交换集装箱的模式改变为：拖车到需要交换集装箱的堆场附近，跨运车只执行堆存（提取）集装箱的任务，拖车的耗油大大低于跨运车，大大降低了燃油费用。2012年每一自然箱燃油和水电能耗成本同比减少15.4%，节约能耗成本123万欧元，节能减排工作成效显著。

（e）节省代理费用。香港航运在巩固原有部分港口的优惠费率的基础上，通过加大与巴西代理LBH的谈判力度，使每艘次船舶的代理费降低了数千元，并适用于巴西所有港口，每年可为公司节省代理费70.57万美元。

（f）减少集装箱运营成本。中远集运通过QC小组活动，采取措施加快集装箱拆卸、返还船公司堆场，控制空箱盘存量、加速空箱从集装箱多的地区调往缺的地区等，有效降低集装箱在岸周转时间和空箱停留时间，减少集装箱运营成本，平均每月可节约集装箱固定成本支出100万美元以上。

（g）节约行政费用。海南中远博鳌公司将各项行政费用作为单独考核指标全面分解下达给各单位和部门，强化预算管理和执行，进一步建立健全预算执行情况分析制度，将各项费用严格控制在预算范围内。公司2012年的业务招待、差旅等上述五项行政费用比2011年实际发生降低56万元，降幅为7.5%，比2012年上报的预算数减少66万元，减幅为9%。

（h）降低海工项目成本。南通中远船务将海工项目大包设备采购纳入部门管理范畴，加强项目成本控制，在业务上更加突出紧密性和专业性，管理上更加流程化和精益化，节约时间的同时大大降低了采购成本。其中，三个新接海工项目大包设备比预算下降约5,000万元人民币。

3、员工的工资和福利

中远集团各级企业严格按照国家法律、法规要求和相关的政策规定，结合行业和企业实际，建立不同形式的工资和福利制度，维护职工根本利益。

中远集团依法为企业员工建立各种社会保险，涵盖养老、医疗、工伤、生育、失业保险以及住房公积金等项目，确保职工的合法权益。

2012年度中远集团基本养老保险单位缴费比例为20%，个人缴费比例为8%。

4、对资本提供者的支付

中远集团 2012 年度利润总额-33.1 亿元。2003 年以来，中远集团共创造利润总额 1115.9 亿元；平均每年利润总额 111.6 亿元，是 2003 年度的 6 倍。

指标名称 / 年份	2003 年	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年	2011 年	2012 年
实现利润(万元)RMB	189,481	1,217,889	2,007,100	1,504,100	3,405,542	1,740,386	111,061	1,632,631	-371,703	-331,475

中远集团在境内外的上市公司面对极端低迷的航运市场，2012 年度进一步建立健全内控体系，完善了公司治理结构和机制，推进全面风险管理，有效控制市场风险，推行精益管理，有效控制成本，并取得良好的效果。

▲中远投资（新加坡）有限公司在新加坡证券投资者协会举办的第 13 届“投资者选择奖”评选中，获得“最透明外国公司”大奖（Most Transparent Company Award Foreign Listing），这是中远投资自 2007 年以来第五次获得这个奖项。该奖项由新加坡学术界、媒体及投资者协会代表组成的评审委员会根据上市公司信息披露的情况投票评选，中远投资（新加坡）有限公司在新加坡上市的 300 多家外国公司中脱颖而出。

▲中远国际在亚洲最具权威的企业管治专业季刊《亚洲企业管治》举办的“第八届亚洲企业管治大奖评选(2012 年度)”中，连续第二年荣获“亚洲最佳企业管治大奖”殊荣，充分肯定了中远国际在企业管治方面持续优秀的表现。“亚洲企业管治大奖”至今已踏入第八届，是业内每年一度具权威的评选活动，以表扬亚洲地区在企业管治方面持续表现优秀的公司。

中远集团上市公司指标（截至 2012 年 12 月 31 日）

公司名称	上市地点	总市值 (亿元)	持股比例%	按股比计算 市值折合人 民币(亿元)	净资产收益 率%	分配股息	末期每股 派息	每股基本 赢利
中国远洋	香港、上海	416.2	52.80%	241.4	-32%	0	0	-0.94 元 人民币
中远太平洋	香港	249.44 亿人民币 (约 307.58 亿港元)	中国远洋持 有中远太平 洋 43.21%	107.8	8.5%	2012 年中期： 72,612 千美元 拟 2012 年末期： 65,862 千美元	2.364 美仙	12.51 美仙
中远国际	香港	51.6 亿港元（约 41.8 亿元人民币）	62.29%	26.0	5.0%	2012 年度股息共计 8 港仙，派息率 33%	6 港仙	23.98 港仙
中远投资	新加坡	20.04 亿新元	53.35%	54.5	8.2%	0.02 新元	0.02 新元	0.047 新元
中远航运	上海	66.4	50.52%	33.6	0.29%	每股派发现金人民 币 0.02 元(税前)， 共 33,808,927,86 元	0	0.011 元 人民币

5、向政府的支出

2012 年中远集团向政府缴纳税收总额 35.4 亿元，2003 年以来，公司共向政府缴纳税收 514 亿元，年度平均纳税总额 51.4 亿元，是 2003 年增长 182.4%。

指标名称 / 年份	2003 年	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年	2011 年	2012 年
纳税总额 (万元)RMB	181,792	327,812	578,271	523,653	865,959	1,079,733	344,384	465,430	420,351	353,781

6、社会投资和投入

中远集团积极承担社会责任，支持社会投资事业，关注民生，回馈社会。中远集团各公司长期以来在注重自身发展的同时，积极从事社会投资、慈善和公益事业。



中远慈善基金会主要项目涉及助学、助医、赈灾、济困、环保等领域。2012 年度，中远集团通过中远慈善基金会共实施 29 个公益慈善项目，捐赠资金总金额 2,398 万元，其中，重点推进了与民政部合作项目及民政扶持项目，用于民政部主管公益事业项目的慈善资金 2,075 万元，占总支出的 86.51%。

指标名称（万元人民币）/年	2003 年	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年	2011 年	2012 年
提供的社会项目投资基金	866.1	584.37	3,794.63	3,355.7	5,876	6,142.3	2,208	7,198	3,900	2,398

（二）气候变化的影响

气候变化带来的全球性环境问题，日益为全球各界所关注，特别是 2009 年 12 月召开的哥本哈根世界气候大会将世界关注的焦点都带到全球气候变化带来的环境和经济问题上。随着碳排放指标的交易越来越开放，气候变化对公司财务的影响会越来越显著。对于中远集团而言气候变化带来了安全风险和财务影响，其主要表现如下：

1、气候变化带来的风险

气候变化使台风的发生时段、运动轨迹和强弱变化等规律受到冲击以及能见度不良天气的增多，给中远集团航行在世界各海域的船舶航行安全带来风险。

台风和能见度不良等恶劣天气的增多，一方面需要岸基投入更多的人力和物力，指导船舶安全航行，同时因防风抗风和能见度不良影响船舶的进出港安排，增加船舶航行时间和在港非生产性停泊时间。

国际社会和港口国国家为应对气候变化的影响，制定新的公约和法规，给中远集团带来了新的财务风险。

2、中远集团因气候变化带来的财务影响

为防风抗台风可能造成的危害，中远集团在建立组织、岸基值班和指挥协调等环节投入更多人力和物力，并因台风影响导致船舶航行时间、里程的增加以及船期延误等。2012 年全球共计生成热带气旋（包括 TD）92 个，比 2011 年增加 6 个；中远集团所属船舶累计受影响 918 艘次，是 2011 年的 2 倍，受影响船舶艘数大幅增加，受影响船舶在港非生产性停时和航行时间也相应增加。

年度	2008 年	2009 年	2010 年	2011 年	2012 年
热带气旋（TD）个数	99	105	87	86	92
受影响船舶数（艘次）	490	342	433	459	918

受能见度不良的限制，很多港口采取封港禁止船舶进出港的措施，以保障船舶在港口期间的安全。因此也给中远集团船队带来在港非生产性停泊时间的增多。

为共同缓解全球性环境压力，减少排放和能源消耗，中远集团响应中国政府节能减排的号召，投入物力和财力加大节能减排技术的研究和相关设备、设施的改进，以节约能源消耗和减少排放；投入资金建立运行质量、环境和职业健康安全管理体系，铺设安全环境网和职业健康安全网；建立有效的培训机制，开展相关知识普及和操作技能培训，提高员工的环境意识和管理能力，从而增加了额外成本。



中远集团还通过实施电控定时-旋流喷雾式气缸油注入新技术应用、船舶主机安装燃油均质器设备、船舶安装导流罩及螺旋桨削边、士帕能节油装置技术应用等措施，减少排放。

为应对气候变化，国际社会修订的国际公约导致中远集团管理成本和设备费用支出的增加。2012 年度中远集团为满足 MARPOL 附则 VI 要求，减少船舶的排放，使用低于 1.5m/m 以下含硫量的低硫燃油 18.79 万吨，增加成本 5,928.7 万元人民币。2007 年以来的 6 年内，公司因使用低硫燃油合计增加成本 16,763 万元。

年度	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年	2011 年	2012 年
使用 1.5m/m 燃油量 (吨)	53,094	107,592	79,474	11,0475	10,6278	187,900
使用 1.5m/m 燃油增加的成本 (万元)	2,043	1,182	2,848	1,818	2,944	5,927

为响应各港口国和沿岸国在应对气候变化做出的有关防御措施，导致中远集团各航运公司成本的增加。如中远集团响应美国加州倡议的“绿色船旗”行动，要求船舶在进出港过程中提前减速，进出港时航速低于 12 海里并由重油改用含硫量相对较低的轻油燃料，以减少对空气造成的污染。由于重油价格与轻油价格之比一般为 1:1.8，为此，中远集团在购买船舶轻油燃料时也需更多的投入。

(三) 固定福利计划

员工退休生活保障是每位员工选择工作的主要考虑因素之一，退休养老金的适当安排，可以解决员工的后顾之忧，有利于吸引和维持稳定的员工队伍。

中远集团重视员工的固定福利计划，按照国家及当地政府的政策，为每位员工缴交养老保险。中远集团各公司每年度员工养老保险按照缴费工资总额 20%的比例纳入预算并按月足额缴交到国家社会保险机构。

截止 2012 年底，全公司共有离退休人员 32,454 人。（见下表）

年度	当年新增退休人数	截止当年末离退休人数
2004	2,851	16,944
2005	2,818	19,559
2006	2,864	22,235



2007	2,604	24,665
2008	1,858	26,356
2009	1,977	28,074
2010	2,046	29,855
2011	1,752	31,392
2012	1,062	32,454

中远集团设置专门机构，配置专门人员，拨付专门经费为离退休人员提供服务，所有离退休员工“老有所养”、“病有所医”。重大节日各公司根据实际情况，为公司离退休人员发放节日慰问金，使离退休人员感受中远集团的人文关怀。

（四）政府给予的重大财务支持

中远集运近年来坚持从人员、技术和管理等方面开展节能减排工作，不遗余力推进船舶减速航行和船舶能效管理，使公司的燃油消耗总量和单耗均控制在较低的水平，从而使公司在获得较好的经济效益的同时，也收到了良好的社会效益，得到了政府和社会各界的广泛好评。2012年，公司所属《中远集运节能减排专项资金项目》成功通过交通运输部等相关部、委专家验收，获得国家财政部1,000万专项资金支持，成为连续两年获得1,000万专项资金支持的大型航运企业。

厦门闽台轮渡“中远之星”开辟台湾两岸客货直航业务，服务两岸经济和人员往来，获福建省和厦门市政府两岸直航客船燃油补贴共1,988万元。

连云港远洋流体装备公司获得江苏省财政厅、科技厅科技支撑项目政府补贴109.1万元，获江苏省和连云港政府工业转型升级专项补贴和新产品开发补助55万元。

（五）最低工资与标准比较

中远集团严格执行国家、地方有关工资的制度，确保企业员工工资高于政府发布的最低工资标准。与此同时，面对严峻的形势，中远集团努力保持船员工资不受影响，保障公司船队船员队伍的稳定。

（六）当地供应商和采购政策

中远集团数百家国内外成员单位形成了以北京为中心，以远洋航运和全球物流为依托，以香港、日本、新加坡、美国、欧洲、澳洲、韩国、南非和西亚等9大区域为辐射点的全球业务网络，在50多个国家和地区拥有千余家企业和经营机构。中远集团在全球的机构为当地经济繁荣带来的积极的影响。中远集团通过支持供应链中的当地商务活动，为当地经济的发展引来更多投资，同时确定本土化采购可成为保障供应、稳定当地经济的一项策略，与当地供应商建立长期可持续性战略合作，以航运、物流和码头业务带动相关业务的供应链健康发展。

（七）从当地社区雇佣员工和高级管理人员

高级管理层人员使用当地居民和对当地成员的包容既可以增强中远集团的人力资本，又可为当地社会带来经济利益，还可以提高中远集团了解当地需求的能力。

中远集团对海外公司采用属地化管理模式，按照各海外公司所在地法律规定，雇佣当地员工。除集团总公司派出少数高级管理人员外，大多数中高级管理人员和一般员工均在当地聘用。2012年中远集团聘用外籍员工4,329人，占中远集团员工总数的5.8%。



2004 年以后各年度聘用外籍员工总数

年度	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年	2011 年	2012 年
外籍员工总数(人)	3,989	3,877	4,048	3,752	4,188	4,207	4,023	4,173	4,329

(八) 公众服务

除了创造和分配的经济价值之外，中远集团还十分重视主要为大众利益服务的投资。

为了更好地培训船员，提高船员的业务素质，促进中远集团航运业的健康发展，同时为航运界提供优秀的船员，中远集团于 1976 年投资创办了青岛船员学院，为中国远洋航运事业培养各类人才。学院以“立足中远，依托行业，服务社会”为办学宗旨，建校以来，青岛远洋船员学院培养各类人才 50,000 多人，为国际远洋航运事业输送大量的航海人才。

青岛远洋船员学院目前已发展成为一所集成人本专科、普通专科和继续教育为一体的航海类高等院校，占地面积 27.7 万平方米，总建筑面积 16.43 万平方米，开设航海技术、轮机工程、海洋船舶驾驶、轮机管理等 18 个专业，目前学院的培训项目达到 130 项，年培训能力近 15,000 人次，是全国最大的在职船员培训基地，是全国所有航海类高校中专业培训项目最多、国内首家获得 DNV 认证和中华人民共和国海事局船员教育和培训质量保证体系认证的高校。

2009 年，中远集团启动了青岛远洋船员学院胶南校区建设工作。该校区规划用地 1200 余亩，分南、北两区。南区占地 700 亩，规划建筑面积 20 余万平方米，建成后主要用于全日制专科学历教育和基本技能培训；北区占地 500 亩，规划建筑面积 10 余万平方米，将建设中远集团国际商学院、中远集团党校、国际海事交流中心以及国家级技术中心等。

中远集团船岸员工发扬国际人道主义精神，在他船人命财产安全受到严重威胁的关键时刻，以人为本，奋力相助，表现出了优秀的职业素养，展示了中远船员的博大心胸和高尚情操。

2012 年 2 月 2 日，巴布亚新几内亚一艘往返于金贝和莱城之间的轮渡在该国西北部海域沉没。中远集运“中河”轮从澳大利亚驶往中国宁波港时，收到澳大利亚方面发出的救援信号，调头前往出事海域，积极开展搜救工作。经“中河”轮全体船员努力，于 12:40 时及 13:20 时分别救起两只救生筏，共计 29 名落水乘客安全上船，其中包括 4 名儿童，15 名女性及 10 名男性人员，并妥善安置。国际海事组织给中远发来表扬信，表彰中河轮积极参与海上救助的感人事迹，IMO 秘书长 Koji Sekimizu 在信中代表 IMO 对全体船员克服困难，实施救助的行为表示感谢。中远“金广岭”轮 2011 年 11 月在从巴生开往靖江港途中，克服风高浪急的恶劣海况，成功救助了沉没的韩国籍“BRIGHT RUBY”货轮上的 10 名落水船员也同时受到表彰。



3 July 2012

The Crew of the MV *Jin Sheng Ling*
Crew Group, China
Candidate for the 2012 IMO Award for Exceptional Bravery at Sea
c/o Mr. Li Guangling
Counsellor (Maritime)
Embassy of the People's Republic of China
49-51 Portland Place
London W1B 1JA, U.K.

Dear Members of the Crew,

I refer to your nomination by the Government of the People's Republic of China for the 2012 IMO Award for Exceptional Bravery at Sea. In this connection, I am pleased to inform you of the decision of the IMO Council that you should receive a Letter of Commendation for rescuing, in dire weather conditions, on 27 November 2011, ten crew members of the sinking MV *Bright Ruby*, who were overboard and in need of urgent rescue.

In conveying the appreciation of the IMO Council to you, I take this opportunity to add my own warm congratulations for your remarkable effort, of which you can rightly be proud.

With best regards,

Yours sincerely,


Koji Sekimizu
Secretary-General



3 July 2012

The Crew of the *Zhong He*
Candidate for the 2012 IMO Award for Exceptional Bravery at Sea
c/o Mr. Li Guangling
Counsellor (Maritime)
Embassy of the People's Republic of China
49-51 Portland Place
London W1B 1JA, U.K.

Dear Members of the Crew,

I refer to your nomination by the Governments of the People's Republic of China and Papua New Guinea for the 2012 IMO Award for Exceptional Bravery at Sea. In this connection, I am pleased to inform you of the decision of the IMO Council that you should receive a Letter of Commendation, in recognition of your role in the coordinated rescue, on 2 February 2012, together with the crews of the container ship *MDL Summer*, the container ship *MSC Carolis*, the bulk carrier *Violet* and the container ship *Cap Swift*, of the passengers on board the sunken passenger ship *MV Rabaul Queen*, in difficult weather conditions, saving 240 lives in the process.

In conveying the appreciation of the IMO Council to you, I take this opportunity to add my own warm congratulations for your remarkable effort, of which you can rightly be proud.

With best regards,

Yours sincerely,


Koji Sekimizu
Secretary-General

c/o: Mr. Chris K. Rupen, General Manager/CEO, National Maritime Safety Authority,
Pon Moresby, Papua New Guinea

2012年11月16日,辽大中渔15040轮在老铁山水道外螺旋桨突然被渔网缠住,尾轴被拉坏,机舱进水。中远散运寿宁海轮接到大连交管中心搜救指令后,立即调转船头,全速赶往事发海域,克服风大浪高、海况复杂的困难,在旅顺老铁山水域成功营救起辽大中渔15040轮的1名遇险渔民。

2012年8月30日,中远航运“大青霞”轮在印度尼西亚SUNDA(巽他)海峡印度洋入口海域,参与澳大利亚海事搜救中心组织的失事客轮搜救行动,全体船员克服风大浪大、





涌高流急等困难，经过不懈努力，成功救起 1 名落水者。

（九）重要间接经济影响

1、科技研发投入，推动经济发展

中远集团充分认识到科技创新是企业可持续发展的有力保障，是企业生命力的不竭源泉，依靠创新驱动，加快企业生产方式的转变和转型升级。在科技创新战略中，以“业务驱动”为原则，围绕航运、物流、修造船三大主板块，开展技术应用、高技术船舶、海工和船舶配套设备、信息系统、软课题等方面的开发与研究。注重以国家级科研项目、标准制定为依托，积极发挥行业领军作用，已形成一批自主知识产权的技术成果，带动了整个行业的科技进步。集团总公司建有国家级技术中心。2012 年度中远集团共开展科技项目 232 项，科研费用投入 62,194 万元。自 2004 年以来，中远集团科技研发活动经费支出达到 630,189 万元。

中远集团在科技研发方面的投入和取得的成果具体情况如下：

指标名称 / 年份	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年	2011 年	2012 年
企业科技活动经费支出额 (ETC) (万元)	38,565	20,378	49,680	55,769	101,917	74,867	98,912	127,907	62,194
企业研究与试验发展经费支出额 (万元)	33,507	17,242	27,634	28,261	37,701	29,207	57,861	84,172	61,807
企业全部科技项目数 (项)	152	137	137	257	263	329	341	332	232
对外合作项目数 (项)	17	25	37	30	45	33	61	86	81
企业获得科学技术奖项数 (项)	3	2	2	2	3	1	2	1	3

▲自 2004 年以来，中远集团活动经费支出达到 630,189 万元。截至 2012 年底，中远集团拥有专利 126 项，获得的软件著作权 50 项。2012 年申请专利 110 项，其中发明专利 26 项，授权专利 66 项，其中发明专利 14 项。

▲2012 年，中远集团所属深圳远洋运输股份有限公司获得“一种适于沿海和长江水域的水上散货运输装备”、“一种适于沿海和华南水域的水上散货运输装备”两项实用新型专利。

▲2012 年，由中远所属青岛远洋船员职业学院自主研发的“海上中/高频通信模拟器”、“船舶海水淡化装置模拟操作系统”分获山东省高等学校优秀科研成果（自然科学类）二、三等奖。

▲2012 年中远集团承担了国家 863 计划项目的研究工作。

▲集团总公司组织完成的集装箱运输链信息集成、供应链控制塔技术应用研究，可实现对供应链管理各环节，包括服务质量的量化监督，最终达到供应链运行的精益管理和对客户的精益服务。

▲2012 年中远物流自主研发完成了公路大件运输决策系统升级。利用公路大件运输决策系统可以在重大件设备运输前运用精确数据做出最合理的运输方案，最大限度保证重大件货物的运载安全，为客户制定高效合理的运输解决方案，提高大件运输的服务范围、质量，降低运输成本，提升物流业务竞争能力。

▲中远集团“大型航运企业能效动态管控技术开发”成果的应用实现了船岸一体化综合能效监控模式，使节能减排工作与经营航运、技术管理、航运调度、油品保障供给等组成了航运企业内部能全方位、动态的能效管理与温室气体排放监控的精细化管理，能效运营指数值（动态值）处于国际领先行列，有效地降低了水运行业船舶燃油的消耗量，为国家和企业节约了大量能源，保护了环境，动态计算能效运营指数方法为中国在国际海事舞台中关于船舶碳排放、低碳经济、能效管理的研究赢得了话语权。

2、信息化建设

企业信息化是利用现代管理科学和信息技术建立现代信息网络系统，使企业管理活动各个环节通过信息的快捷流通和有效服务，实现资金流、物流、工作流和信息流的整合，达到企业资源的优化配置，提高企业管理的效率和水平，进而提高企业经济效益和核心竞争力的过程。信息化是帮助企业提高管理水平的重要手段。

在全球知识经济和信息化高速发展的今天，信息化是决定企业成败的关键因素，也是企业实现跨地区、跨行业，特别是跨国经营的重要前提。

为更好地融入企业转型升级，中远集团积极迎接经济全球化、全球信息化的新挑战，不断加强信息化对企业竞争力的支撑作用。

▲中远集团主要航运、物流企业均引入了办公自动化系统，并根据公司的业务性质，投入资金自主开发或引入信息系统，提高工作效率和实现信息的共享。

▲各航运公司投入资金陆续建设船岸电子信息通信平台，包括机务信息系统、航运管理系统以及船岸中文 E-MAIL 通信系统等；中远物流和中远集运建立了客户服务信息系统。

▲中远物流和中远集运建立了客户服务信息系统。

▲中远船务建立了计算机辅助设计生产管理平台，引进应用 Inteliship、Tribon、Napa 等国际先进的专业设计软件，并且正在实施企业资源应用系统 ERP 项目，开展船舶建造可视化研制工作。

3、支持博鳌亚洲论坛

2001年2月成立的博鳌亚洲论坛，是由澳大利亚前总理霍克、日本前首相细川护熙和菲律宾前总统拉莫斯倡议成立的一个类似达沃斯“世界经济论坛”的论坛组织，旨在从亚洲利益与角度出发，专门讨论亚洲事务，增进亚洲各国之间及亚洲各国与世界其它国家、地区之间的交流与合作，促进各国经济健康稳步发展的论坛组织。博鳌亚洲论坛是一个非政府、非营利的国际组织，为亚洲各国与地区政府、企业和专家学者提供一个共商经济，社会，环境及其它相关问题的高层对话平台，向会员与会员之间、会员与非会员之间日益扩大的经济合作提供服务。博鳌亚洲论坛每年4月在海南博鳌召开，截至2012年，博鳌亚洲论坛已成功召开了十一届年会。

2012年博鳌亚洲论坛年会于4月1-3日在博鳌召开，时任中共中央政治局常委、国务院副总理李克强出席开幕式并发表主旨演讲。参会的2000多位正式、非正式代表，涵盖各大洲、各主要经济体，既有产业界、教育学术界、媒体人士，也有包括多国政要、前政要、政府高官的各国官方代表；本届论坛的主题为“变革世界中的亚洲：迈向健康和可持续发展”，此次年会是在全球经济复苏步履维艰、欧美债务危机阴霾不散和国际格局深刻调整的背景下举行，其对亚洲经济一体化和亚洲各国区域发展的意义重大。中远集团魏家福董事长、马泽华总经理和李云鹏副总经理参加了2012年年会开幕式，并参加了论坛举办的系列活动。会议期间，中共中央政治局常委、国务院副总理李克强在博鳌龙潭岭国宾馆接见了论坛理事和咨询委员会成员，魏家福董事长以亚洲博鳌论坛咨询委员会成员参加了会见。

中远集团作为博鳌亚洲论坛的永久赞助商，为配合博鳌亚洲论坛的建设，先后投入约30亿元资金，投资建成了包括博鳌论坛国际会议中心、博鳌亚洲论坛大酒店、博鳌金海岸温泉大酒店、别墅、高尔夫球场等20多个配套项目，为亚洲论坛会员国的政界、学界、商界人士一年一度在博鳌共商经济、社会、环境及其他相关问题提供支



持与保障。在过去的十一届博鳌亚洲论坛接待与服务中，中远人始终坚持服务优质、宾客至上的理念，圆满完成了每一届论坛的接待和服务工作。

博鳌亚洲论坛的成功，促进了亚洲太平洋地区国家间的政治经济交流与合作，进一步扩大了中国在亚洲乃至世界的影响力。同时，中对中远集团的企业美誉度和品牌形象提升具有重要的意义。远集团成为论坛的永久赞助商，优质完成论坛的接待和服务工作，对中远集团的企业美誉度和品牌形象提升具有重要的意义。同时，也充分展现了中远集团作为大型国有企业，在周期性市场低谷时，努力兼顾各相关方的利益，履行企业社会责任，努力保持企业的可持续发展能力。

4、主办国际海运（中国）年会

2012年9月19日，目前国际航运界规模最大、层次最高、最受瞩目的高峰论坛，在国际社会享有“海运达沃斯”之美誉的国际海运（中国）年会2012在中国厦门召开。本届年会是在市场供需失衡状况不断加剧、行业可持续发展受阻的背景下举办的。福建省省长苏树林、交通运输部副部长徐祖远、厦门市市委书记于伟国和中远集团董事长魏家福出席年会并致辞。国际航运业、港口、铁路、物流、修造船、金融、钢铁、设备制造，以及涉及海运的法律、咨询业等各界嘉宾共800余人出席了年会。本届年会以“共建秩序、共享未来”为主题，深入探讨各种新思维、新方法和新技术，嘉宾们就当下困境把脉问计，共商良策，探索构建利益相关行业互为共赢的新机制与新模式，为行业的理性发展提供前瞻性的思路和风向，推动航运业在调整转型的大潮中驶向均衡、和谐、健康、有序的发展航道。面对结构性因素与周期性因素相互作用，以及长期矛盾与短期矛盾相互交织的复杂市场环境，年会组织了“市场前景”、“新兴市场”、“东南航运”、“共谋共赢”四个专题论坛。

中国海运年会采取“三国四方”的联合主办方式，由中远集团、国内主要航运媒体——中国远洋航务（CHINA MARITIME）、国际著名航运咨询机构——英国德鲁里航运咨询公司（DREWRY）和国际航运界重要媒体——美国商务日报（JOC）联合主办。同时，拥有百年历史和2720家会员单位的世界最大民间航运组织——波罗的海国际航运公会（BIMCO）、中国船东协会（CSA）、国际干散货船东协会（INTERCARGO）、国际独立油轮船东协会（INTERTANKO）、石油公司国际海事论坛（OCIMF）、国际船东协会联合会、全球货运组织等机构、组织作为荣誉主办方。年会得到了中国交通运输部及举办地政府的高度重视，在业界享有顶级声誉及行业影响力。

中远集团作为中国最大的航运企业，世界海运业的翘楚，积极实践企业社会责任，在国际航运界扮演推动者的角色，主办国际海运（中国）年会，为国际航运业搭建一个交流与合作平台。

自2004年年会创办以来，国际海运（中国）年会共举办了九届，各届年会基本情况如下表：

届别	时间	举办地	年会主题	议题和主要影响	出席会议人数
第一届	2004年7月15-16日	北京	中国因素	以“中国因素”为主题，契合国际海运在世界上的发展趋势，赢得了航运界的格外关注。会议取得了圆满成功，进一步提升了中远的号召力、吸引力和领导力，反映了中远在世界航运界的领导地位。	近500人
第二届	2005年11月1-2日	上海	中国因素——挑战与机遇	以“中国因素—挑战与机遇”为主题，深入研讨中国经济发展对国际海运业产生的影响，及针对这些影响如何应对挑战，把握中国发展机遇，是一次各国相关企业探讨行业走势的高端会议。	650人
第三届	2006年11月2-3日	深圳	把握变化	就世界经贸发展的新趋势、港口与航运—互动与共赢等七大议题展开研讨。年会已经成为了全球海运业及相关产业把握市场脉动、洞悉市场需求、创造商机、促进合作的重要交流平台。	600余人
第四届	2007年10月31日—11月	天津	赢在市场	以“赢在市场”为主题，与会者就全球航运、投资航运、携手港口、船市展望、班轮物流、散货风云、聚焦能源、	800余人



	2日			新兴市场等8个议题，以及天津滨海新区开发开放与航运物流新机遇等专题，进行深入讨论和充分交流，达成多方面的共识。	
第五届	2008年11月5-7日	大连	度势·运筹	次贷危机、流动性问题、美元贬值、油价高企、商品价格等因素给全球经济带来了诸多不确定性的特定时期，如何拨开迷雾，判断未来走势，寻找新的增长点，成为年会讨论的主要议题。年会分别以“风”、“潮”、“涌”、“动”、“度”、“势”、“运”、“筹”为议题，勾勒并凸现了海运市场的趋势，在当时国际经贸形势和国际航运市场纷繁复杂、起伏跌宕的背景下，为参会代表提供了一个交流信息的平台。	1000余人
第六届	2009年11月12-13日	青岛	应势知变	年会锁定“憧憬”、“谋变”、“时坚”、“回顾”、“机会”、“论道”、“创新”、“同济”等八大议题，并由“启思·明智·机辩·求和”八字对应而成。中远集运、日本川崎汽船、阳明海运、韩进海运组成的CKYH联盟还发布了《青岛宣言》，倡议大家要理性认识、正确对待市场复苏；要积极应对金融危机，维护市场稳定，共同挽救航运界命运。宣言指出，要控制成本，理性扩张，积极履行社会责任，减少能源消耗，减少二氧化碳排放，保护我们共同的地球与环境。	800余人
第七届	2010年11月9-10日	广州	把握未来	年会分别以经济增长前景、航运战略调整、应对运力过剩、实现供应链增值、追求安全环保、达成合作共赢为核心构建六大议程，以“视野·格局”、“战略·应变”、“布局·调整”、“绿色·创新”、“共享·多赢”、“集成·增值”等为议题，深入研讨和重点分析了后危机时代的新情况、新矛盾。鹿特丹港、汉堡港、温哥华港以及上海港、宁波港、广州港等世界港口界巨头共同发布《广州宣言》，倡议大力建设智能港口、绿色港口，发展低碳物流，为推动港航业及世界经济健康发展，降低经济发展对自然与环境的影响作出积极贡献。	1000余人
第八届	2011年11月2-4日	海南博鳌	均衡·突破	共八大议程：战略谋变、模式突破、理性发展、结构升级、权威看市、减排对策、产业创新、均衡成长。年会加深了国外对中国航运业的了解，提高了中国航运业在国际上的影响力和话语权。	900余人
第九届	2012年9月19-21日	厦门	共建秩序共享未来	以“共建秩序共享未来”为主题，从分析市场的失衡与无序，到构建利益相关者互利共赢的新机制与新模式，拉开“共建秩序”的序幕，开创“共享未来”的新里程。	700余人

作为国际航运界最重要的高峰论坛之一，年会成为全球航运业界高层把握市场脉动、洞悉客户需求、创造商机、实现共赢的互动平台。研讨内容涵盖海运、造船、港口、物流、贸易、金融等各方面。来自国内外企业、行业协会、国际组织以及政府机构的高层领导、行业精英、专家学者每年汇聚一堂，就共同关心的议题进行广泛而深入的交流和研讨。年会所创立和讨论的“中国因素”、“把握变化”等概念往往成为国际海运界的关键词。

5、中国远洋荣登 2012 年度《财富》（中文版）“企业社会责任 100 强排行榜”榜首

2012年3月21日，在《财富》（中文版）和银则企业管理咨询（上海）联合发布的2012年“中国企业社会责任100强排行榜”中，中国远洋位列中国企业50强榜首。



（十）负责任投资和创造就业机会

1、实施“走出去”战略

（1）围绕企业战略，实现“走出去”。

由于远洋运输的全球化经营特点，中远是我国最早“走出去”的中央企业之一。上世纪80年代，中远在海外开始设立合资合营公司，有效控制港口使费等成本，保证船队所需货源，同时为跨国经营创造条件。90年代，中远通过在一些重要国家和地区收购合营公司的外方股份，建立独资经营实体，整合优化海外资源，形成了香港、欧洲、美洲、新加坡、澳洲、日本、韩国、非洲和西亚等九大区域公司，逐步形成了海外自主经营和开拓能力。1999年，中远根据国际航运业的发展趋势和国家关于企业“走出去”的战略部署，提出了“从全球航运经营人向以航运为依托的物流经营人转变，从跨国经营向跨国公司转变”的“两个转变”战略，围绕这一战略，整合优化海外资源，实行“专业化经营、区域化管理”的经营管理模式。

截至2012年底，中远集团境外直接累计投资存量金额103.32亿美元，境外公司资产总额达387亿美元。2012年境外公司营业收入为241亿美元。中远集团拥有在香港的中国远洋、中远太平洋、中远国际和在新加坡的中远投资等四家上市公司。2012年，中远集团境外陆地员工4,752人，其中中国内外派人员约占8.9%，大部分员工来自当地。

（2）加强战略合作，提升国际竞争力。

随着经济全球化和国际竞争的加剧，企业要实现全球化经营必须走国际合作的道路，通过与国际同行和上下游企业的战略协作，实现互利共赢。在集装箱班轮运输领域，中远与日本川崎汽船、台湾阳明海运、韩国韩进海运等班轮公司合作形成战略联盟，互租舱位，协调派船，既扩大了航线覆盖面，提高了舱位利用率，又降低了经营成本，提升了企业的经营效益。在境外码头开发领域，中远太平洋上市平台和海外区域公司共同协作，通过与境外港口企业、码头运营商的合作，成功参与了美国、新加坡、意大利、比利时、香港等境外码头的投资和经营。

（3）全球化思维，本地化运作。

中远在国际经营中，坚持“全球化思维，本地化运作”。一是向国际一流水平看齐，开展与一流企业的对标活动，持续改进，自主创新，不断提升竞争力。二是“入乡随俗”，尊重当地的文化习惯，严格遵守所在地的法律法规，依法经营。三是“就地取才”。坚持境外公司高级管理人员本土化的方针，最大限度地发挥当地人员在开拓当地市场中的作用，倡导“进了中远门，就是中远人”的人文理念，增强了海外员工对中远的认同感和归属感。

（4）成功获得希腊比雷埃夫斯集装箱码头35年特许经营权。

2008年，中远太平洋通过市场竞争的方式，获得希腊比雷埃夫斯港二、三号集装箱码头为期35年的特许经营权，码头项目延伸了航运产业链，增强了中远的全球竞争力。

2010年6月1日中远正式接管比雷埃夫斯码头，3个月后，中远比雷埃夫斯集装箱码头有限公司（“PCT”）开始连续实现当月盈利，2011年PCT成功实现扭亏为盈。2012年PCT再创佳绩，全年吞吐量首次突破200万TEU大关，达到211万TEU，与2011年相比强劲增长了77.4%，集装箱吞吐量再创历史最高水平。



PCT 3 号码头建设工程已于 2011 年第四季度展开，整个建设工程计划于 2015 年完工，将为 PCT 码头增加 110 万标准箱之年处理能力。预计其中的一个泊位将于 2013 年下半年投产，新增吞吐量 55 万标准箱。



(5) 联手中海码头和招商局国际，受让阳明海运高明码头股权。

2012 年，中远太平洋联手中海码头和招商局国际，受让阳明海运的高明码头 30% 股份。高明码头是台湾“高雄港洲际货柜中心”第一期码头，共建设 4 个 10 万吨级泊位，是目前高雄港唯一可以挂靠 14000 标准箱船或以上的码头，并采用全自动化轨道式龙门吊作业，装卸效率高。码头一期工程的两个泊位已于 2011 年投产，年吞吐能力 140 万标准箱；二期工程已于 2012 年动工建设，预计将于 2014 年投产，届时，该码头年吞吐能力将增加至 280 万标准箱。

(6) 获得广泛的认可。

2013 年 1 月 28 日，中远美洲公司荣获美国新泽西州政府颁发的 2012 年“新泽西州最佳工作场所金奖”，这是美洲公司连续第六年获得该奖项。该奖项由新泽西州交通部颁发，旨在鼓励为倡导环保付出努力，为员工驾车共乘和使用公共交通提供方便的雇主。





中远太平洋有限公司旗下全资公司比雷埃夫斯集装箱码头有限公司凭借 2012 年杰出经营业绩，以及为希腊成为国际航运和服务中心做出的杰出贡献，获是世界著名航运业报纸《劳氏日报》（Lloyd’ s List）的“2012 年航运大奖”（Greek Shipping Awards）的“比雷埃夫斯国际中心（Piraeus International Centre Award）奖项。

2、负责任投资和创造就业机会

中远集团作为大型国有企业，担负着扩大就业、维护社会稳定的责任。在确保企业内部和谐稳定的同时，中远集团通过负责任的投资，努力为社会创造就业机会。2012 年度中远集团共创造就业机会数 2,012 个。

年度	2009 年	2010 年	2011 年	2012 年
创造的就业机会数	5,247	1,129	8,44	2,012



环境绩效指标和主题报告

ENVIRONMENTAL PERFORMANCE INDICATOR AND THEME REPORT





第二部分 环境绩效指标和主题报告

一、管理方法

（一）目标和业绩

中远集团在追求经济效益的同时，注重承担企业社会责任，履行全球契约对于保护环境的要求。以“全面管理、珍爱资源、保护环境；致力环境保护，珍惜地球资源，以一个社会责任承担者身份，支持和参与生态保护活动，主动改善企业的环境保护系统”为环境保护方针，将安全和环境保护视为企业经营中的一个重要组成部分。严格执行国际公约、国际国内法律、法规和有关环境保护的各项规定和规则，积极履行适用的国际国内有关环境保护的各项建议性标准、条例及相关要求。并向联合国承诺：保护环境，节约全球资源，建立节约型企业。积极响应交通运输部发布《公路水路交通运输节能减排“十二五”规划》，积极采用技术革新，保护有限资源、采取有效措施，减少对环境产生负面影响，努力维护人类赖以生存的美好环境，与2005年相比，营运船舶单位运输周转量能耗下降16%；营运船舶单位运输周转量CO₂排放下降17%。

（二）政策和规定

中远集团以国务院、国资委有关节能减排的方针政策为指导，制定和落实节能减排方案和实施细则，并建立了相应的程序、须知和操作规程。各下属公司已导入ISO14000环境管理标准，建立和运行环境管理体系，并通过了第三方认证。同时，所有船公司均已导入ISM国际安全和防污染规则，建立了安全管理体系。通过落实相应的管理措施和方案，中远集团确保与环境有关适用的国际公约、规则、我国法律、法规和其他要求得到遵守，防止对环境造成破坏。

2012年，中远集团不断深化节能减排工作。高度重视节能减排以及环境保护工作，切实把理论成果转化为促进全面协调可持续发展的重要武器，将节能减排的新技术、新手段转化为实际成果，促进中远集团的绿色发展、可持续发展。继续加大科技投入，加快节能减排技术成果的推广和应用；密切关注国际公约在节能减排方面的新要求，扎实开展船舶能效管理体系工作，通过建立一套科学合理且具有可操作性的能效管理体系，进而提高节能工作整体效果和效率，确保完成“十二五”节能减排指标。

（三）组织和责任

中远集团由安全技术监督部负责节能环保管理工作，各下属公司设有节能环保主管部门或具体岗位，主要担负着跟踪和分析国际、国内环境保护相关动态，研究和制定环境保护相关政策及措施、监督和指导下级岗位有效执行环境保护相关方案，处理和纠正环境保护工作中存在的不足。主管副总经理负责监督协调，下属公司主管领导负责监督实施。船舶以船长为第一责任人，轮机长为主要负责人，认真研究能源节约、环境保护工作的规律性，抓住节能环保工作的各个环节，各司其责，建章立制，完善节能环保管理体系，建立完善有利于节约能源、降低能耗以及加强环境保护方面的激励机制。



（四）培训和沟通

中远集团通过有效运行质量和环境管理体系，将环境保护相关内容纳入每年的培训计划和临时培训计划，通过委托外部培训、集团组织培训和业余自学等形式，将培训计划落到实处。同时，组织环境管理体系主管人员和环境管理相关岗位人员进行知识更新和管理技能培训，以提高员工的环境保护意识和环境保护管理水平。集团通过门户网站和局域网络，上传可持续发展报告，以及相关环境保护信息，供内部员工和外部公众查阅公司有关环境政策、方针和业绩内容。

2012年，中远集团通过完善安全管理信息平台二期工作，启动安全管理信息平台三期建设，实现集安全教育、培训、管理、督导、监控及统计分析为一体的信息平台，建立了培训与沟通的良好平台，加大投入、培训力度。

（五）监督和验证

中远集团通过环境管理体系的内、外部审核程序，日常及年度考核程序和利益相关方意见征询机制，加强对环境保护行为的监督，对存在的不足通过履行纠正和预防措施不断加以完善，以持续改进环境绩效，构筑一个安全和环境的PDCA循环管理体系。中远集团建立安全监督员制度，对各船公司的环境管理和ISM运行情况进行监督。各航运公司对所属船舶均按期进行内部审核，对船舶内部审核时发现的不符合项，认真进行了统计、分析，找出原因并及时加以纠正。此外，通过中远海外机务网点力量，对在海外抵港船舶进行现场检查，其中包括船舶执行环境保护方面的检查。

2012年，中远集团进一步深化了安全生产与环保督察制度，并建立了检查督查、单位自查、员工积极参与的检查工作机制。各单位定期或不定期的开展安全与环保督察活动，采取针对某项突出问题实施专项督察和有计划的组织全面督察相结合的形式，各下属公司每年至少组织一次全面督察活动。严肃查处违规违章行为，把现场管理与隐患治理相结合，对事故隐患超前诊断、超前辨识；坚持从源头抓起，坚决整改排查出每一个事故隐患，做到整改不留死角，实现事故隐患排查治理的制度化、规范化和科学化。

中远集团各公司环境管理体系认证统计表

单位	环境管理体系		安全和防污染管理体系	
	建立	认证	建立	认证
集团总公司	★	★	--	--
中国远洋				
中远集运	★	★	--	--
中散集团				
中远物流	★	★	--	--
中远太平洋	--	--	--	--
中远散运	★	★	★	★
中远香港航运	★	★	★	★
青岛远洋	★	★	★	★
中远航运	★	★	★	★
大连远洋	★	★	★	★



厦门远洋	★	★	★	★
中远船务	★	★	--	--
中远造船	★	★	--	--
中燃有限公司	★	★	--	--
中外理	★	★	--	--
中远劳务	★	★	--	--
中远博鳌	★	★	--	--
中远香港集团	--	--	--	--
中远美洲公司	--	--	--	--
中远欧洲公司	--	--	--	--
中远英国公司	★	--	★	★
中远新加坡公司	--	--	--	--
中远澳洲公司	--	--	--	--
中远日本公司	--	--	--	--
中远韩国公司	--	--	--	--
中远西亚公司	--	--	--	--
中远非洲公司	--	--	--	--

符号示例：★已完成；-- 不适用

（六）相关方和风险评估

中远集团由安全技术监督部负责节能环保的对外沟通与交流，包括与上级主管机关、相关行业组织或机构、团体等利益相关方进行信息沟通和协商，宣传中远集团的环保管理方针和理念，接受并回复相关方向询、建议、投诉等信息；并识别、分析和评价节能环保的相关风险，充分考虑相关方利益和需求，加强协同合作，妥善处理与相关方的利益冲突，实现与相关方的机遇和风险共享。

2012年，中远集团积极参与交通运输部的“千家交通运输企业节能减排专项行动”，抓住工作重点，把握关键环节，扎实有效推进。大力推广节能驾驶经验，加强营运车辆用油定额考核，严格执行车辆燃料消耗量限值标准，淘汰高耗能车辆；大力推广船舶节能，切实推进减速降耗，实施船舶燃油考核机制等。

二、表现指标

（一）总体情况

随着社会经济的不断发展，人们对赖以生存的自然环境的保护意识越来越强。在营造安全和环境保护的氛围，树立安全第一、和谐发展的理念，保障人命和财产安全及环境清洁的同时，中远集团不断加大了对环境保护方面的投入，积极推进环保技术的研发和引进，制定减排指标，并将减排指标逐级分解，年终进行考核评比，节能环保效果日益显著。2012年，中远集团未发生对环境产生影响的船舶污染事故及由此产生的任何罚款事件。

环境保护总开支及总投资表:

指标名称 / 年份	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
环境保护总开支 (万元)	6,418.44	8,091	9,255	12,562.86	10,596	6,760.44
环境保护总投资 (万元)	4,310.28	16,356.82	16,649.40	3,936.42	5,105.76	4,968.80

环境保护主要投入统计表:

指标名称 / 年份	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
废弃物处理开支 (万元)	692.38	523.51	224.45	1,568.86	615.54	942.05
环境责任保险 (万元)	2,299.16	2,091	7,035.87	10,203.91	8,350.10	9,321.67
为进行环境管理而使用的外部服务开支 (万元)	91.80	121.27	64.12	101	63.75	72.95
从事全面环境管理活动的人员开支 (万元)	184.05	593.65	862.73	300.1	225.14	210.2
废弃物处置、排放物处理和补救成本 (万元)	953.28	379.84	370.9	651.22	329.78	324.26

(二) 能源资源可持续利用

原材料、能源和水是一种有限的、不可替代的宝贵资源，也是实现经济社会可持续发展的重要保证。因此，资源的可持续利用对可持续发展具有十分现实和深远意义。

1、材料可持续利用

中远集团从保护全球资源的角度出发，积极降低原材料的耗用量，实施精益管理，最大限度地提高原材料的利用率，节约资源。

(1) 修造船用钢概况

中远集团钢材主要应用于修造船行业，所属单位积极采取合理设计规范、严格生产规程和施工工艺等技术，并实施材料消耗核算制度，从源头减少损失浪费，提高原材料利用率，使修造船钢材利用率 2012 年继续保持在较高的水平。

(2) 使用原材料总量

近年来中远集团原材料消耗情况

指标名称 / 年份	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
修船钢结构工程量 (吨)	192,698	303,238	212,264	161,858	93,283	74,673
造船用钢量 (吨)	151,728	256,300	235,500	311,200	270,200	316,200
造船钢材利用率	92%	92%	92%	92.18%	90.06%	92%
中远船务公司造船用钢量 (吨)	—	—	219,433	181,649	551,887	205,600
使用原材料总量 (吨)	344,426	599,538	667,197	654,707	915,370	551,887

*中远集团的子公司中远船务公司近年来开展了造船业务，原材料总消耗中包括中远船务造船用钢量，中远船务公司的造船用钢利用率暂未统计。

（3）备件物料翻修再利用

在保证船舶营运安全、确保备件质量的前提下，要求对有翻修价值的旧备件和使用损坏备件尽量予以翻修再利用。为每艘船舶制定备件物料消耗定额，并定期进行考核，把考核结果与绩效挂钩，从而达到节约原材料的目的。同时，要求船舶加强辅料和绑扎衬垫物的使用寿命，节约木材的使用，提高代用率。

大连中远船务在造船建模工作中，船工程部推行先行施工完整性，改进作业方式，大幅节省了工程周期及成本，取消船台合拢阶段艏艉外板脚手架搭设，采用高架车以及吊篮方式进行施工，减少脚手架人员投入及脚手架物料使用成本。通过 N254(DN0061) 船实际推行，测算单船可节省脚手架材料约 135 吨，节省工时投入约 1400 个，节省工程款约 11 万元。船体工区推进大舱肋骨翻身工装吊耳利用和重复使用，减少了吊耳制作材料、安装焊接材料人工及探伤检验等诸多环节，在已采用此工装下胎的分段 DN0060、DN0061、DN0087、DN0088 船 100 余个分段，节约成本 34.56 万元。

中远集团下属中远集运公司积极开展备件物料的再利用工作。2012 年，重点对主机缸头和排气阀的翻新修理，节约主机缸头备件更新费用合计人民币 1,780.34 万元，主机排气阀备件更新费用合计人民币 2,027.78 万元。

（4）纸张节约

中远集团继续坚持办公现代化，使用数字化管理平台进行文件及资料流转，努力实现无纸化办公，并积极向下属公司推广，最大程度地降低纸张的消耗，使中远集团总部纸张消耗量在业务量增加的情况下消耗了 365 箱。

中远物流大力控制办公用品消耗，充分发挥办公自动化优势，利用 MSN 等方式传输收发和办理文件；办公用品纸尽量双面打印或重复利用；打印机、复印机的墨粉用完后，重新灌装，重复使用。

（5）再生原材料

中远集团注重资源的回收和综合利用，号召各下属公司加强资源节约和废旧利用工作。中远集团所属各公司积极开展精益管理项目，减低原材料使用。所属船舶通过增加辅料和绑扎衬垫物的使用寿命，节约木材的使用，并提高代用率。公司管理部门为船舶制定备件物料消耗定额，并定期进行考核，把考核结果与绩效挂钩，从而达到节约原材料的目的。

厦门中远物流发出建设节约型企业的倡议，在公司组织了降本增效的活动，通过对各个项目的成本分析发现，厦门 ABB 库存管理项目每月收取供应商不少的包装箱，然而天津 ABB 的包装业务每月却需要购买大量的包装材料和填充物。项目组充分回收利用厦门 ABB 供应商的来料包装箱和填充物。项目整合 7 个月以来，发往天津的包装箱共 179 件，其中 115 件为回收利用的木箱，占总量的 64.25%，包括填充材料在内，每月成本节约 45% 以上。

2、能源

作为对所签署《关注气候变化宣言》的行动，中远集团积极贯彻落实《中华人民共和国节能法》、国务院《关于加强节能工作的决定》、《交通行业实施节约能源法细则》、《国务院批转节能减排统计监测及考核实施方案和办法的通知》、《国务院关于印发国家环境保护“十二五”规划的通知》、《国资委关于〈中远集团运输(集团)总司“十二五”节能减排目标〉的通知》的精神和要求，使节能减排工作更加具体化、更具有可操作性。

远洋运输是以不可再生能源燃油为动力的行业，中远集团拥有和控制 700 余艘远洋船舶，2012 年消耗约 531.1 万吨燃油和约 4.74 万吨润滑油，数量很大。为了保护环境，节约能源，减少排放，近年来，中远集团在燃油节约



工作上投入较大，成效显著。虽然能源总消耗量随着业务量的提升而有所增加，但保证了能源单耗呈保持或减低趋势。

中远集团近年来能源总消耗量

指标名称 / 年份	2007	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
能源总消耗（万吨标准煤）	628.58	660.01	672.80	688.62	753.75	779.3

(1) 直接能源消耗

中远集团近年来直接能源消耗量

指标名称/年份	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
燃油单耗 (千克/千吨海里)	5.16	4.65	4.39	4.12	4.07	3.96
船舶燃油总耗（万吨）	441.1	462.2	456	460	513.6	531.1
车用汽油总耗（吨）	2,461	66,412	78,905.10	2,505	2,567.34	3,163.25
车用柴油总耗（吨）	3,101	4,688	19,877.67	8,496.55	8,980.6	16,845.36

(2) 减少直接能源消耗的措施及成果


中远集团积极开展节能降耗工作，根据国际、国内节能环保技术发展的新动向，及时消化和吸收节能环保先进技术。2012年，采取了多项行之有效的多项减少直接能源消耗的措施：

■大连远洋继续推进主机滑阀式油头改造工作，对主机进一步降速航行提供技术基础，对船舶节能减排起到了推进作用。每年可节约燃油 2,441 吨，每年节省燃油成本约 1,000 万元人民币。同时大连远洋积极使用节能型船壳油漆，在所属船舶上使用 intersleek900 节能型油漆，利用专利含氟聚合物去污技术，提供光滑、低能耗油漆表面，即使有机物也无法吸附其上，提高了船速，减少了燃油消耗。所属的大明湖轮使用节能型船壳油漆，每年能节约燃油 500 吨，节省费用 200 万人民币，船速增加 0.3-0.5 节。

■推广实施降速航行，实现船舶节能减排。中散集团各直属单位积极推进船舶降速航行工作。通过认真研究、对比分析，按不同船舶航次、机型、航速等因素确定不同的转速和油耗。2012年通过采取船舶降速航行措施累计节约燃油 10.9 万吨（约 15.57 万吨标准煤），燃油价格按平均每吨 650 美元及美元汇率 6.30 测算，节约成本约 4.464 亿元人民币。

■继续对现有船舶实行技术改造，积极推广“电控定时气缸油注油器”、“燃油均质器”、“船舶燃油实时监控”、“船舶燃油环保节油器”、“燃油节能型添加剂”等成熟、有效的科技成果。中散集团积极提高燃油的利用率，积极推广燃油均质器技术，已有 14 艘船舶安装了该设备，全年累计节约能源 740 吨标准煤。中远集运积极开展主机滑阀式喷油器技术改造。滑阀式喷油器改造有利于改善柴油机燃烧状况、利于节省燃油，减少温室气体排放，尤其在柴油机降速运行状态下，效果尤为明显。截止 2012 年底，已有 59 艘大船主机安装滑阀式喷油器技术。主机滑阀式油头的技术改造，是对传统喷油器进行结构性改造的产物，作为中远集运节能减排的重要举措之一，给公司船队的降速运行提供可靠保证。

■场桥油改电。中远太平洋不断深入推进龙门吊“油改电”。旗下码头根据具体情况分别采取“钢结构塔架优化改造”、“龙门吊差异化改造”、“转变高架电源输电方式”等多种方式优化技改方案对龙门吊进行改造，



产生了可观的节能效益、成本效益和环保效益。以宁波远东码头为例，2012年26台龙门吊全部改造完毕，电龙门吊使用率同比提升17%，每台“油改电”龙门吊每年可节省标煤86.1吨，节能率达60%；减排一氧化碳等废气37.4吨；减排二氧化碳324吨。宁波远东2012年1-10月油改电共节约1,653吨标准煤。

(a) 管理节能

中远集团积极贯彻和落实国家节能减排方针政策，始终坚持降本增效，努力降低能源消耗，广泛运用精益管理的手段开展节能活动。中远集团各二级单位均分别成立了由主要负责人担任组长，主管安全生产的副总经理任副组长和相关部门总经理为组员的节能减排工作领导小组，在集团节能减排领导小组的领导下，全面负责本公司的节能减排的领导工作。

中远集团为践行在“联合国全球契约”中对社会的承诺，积极打造保护环境、保护海洋、资源节约型、环境友好型企业，推动企业可持续发展，从有效降低油耗和减少排放、落实节能减排责任制、发挥全员参与出发，持续推进节能工作，向管理要节能。

中远博鳌完善管理制度，根据实际情况建立健全能源管理办法，修订《海南中远博鳌公司能源管理办法》，规范能源管理流程，并在BFA大酒店建立了远程能源监管平台，实时监测酒店用水、电及空调机组、锅炉热水等大型设备能源使用情况。同时重视节能降耗技术的进步，在BFA酒店使用了太阳能热水工程，效果显著。1-12月份共计能源消耗为1921.5万元，节约费用开支97万元。

中散集团推广应用“VLCC 渤海深水航路技术保障信息系统”。建立一套覆盖渤海、黄海的精细化风暴潮——天文潮耦合数值预报系统，结合风暴潮预报经验，开展对预定航线的天文潮的天文潮汐预测、风暴潮减水预报，通过实际航测检验，提供VLCC航经渤海水域的潮汐预报，使得“宇中海”、“宇华海”利用0.5~1.0米的潮汐，安全通过预定航线，满载进入曹妃甸港，从而达到效益和安全的双赢。根据测算，如果利用渤海潮汐资料使船舶达到满载状态，船舶可多装载吃水0.8米，多装载货物约13,600吨左右。按照每航次多装载13,600吨计算，8个航次增加装载108,800吨，相当于减少近0.4个航次，节约燃油约2,400吨，减少硫化物、二氧化碳等排放物，按照每吨燃油排放3.114吨二氧化碳计算，可少向大气排放二氧化碳7473.6吨，为保护环境和应对气候变化做出了积极贡献。

(b) 燃油消耗和节约

2012年，中远集团全年船舶燃油总消耗为531.1万吨，燃油单耗3.96千克/千吨海里，同比下降2.70%。船舶燃油消耗是中远集团的主要能源消耗，因此坚持开展船舶节油意义重大。中远集团各下属公司运用精益管理手段坚持开展对船舶燃油消耗的过程管理，及时统计船舶燃油消耗，指导船舶降低燃油消耗量。明确规定节油工作的责任人，燃油消耗列入业绩考核指标。制定了较为完善的管理措施，开发了船舶燃油消耗信息管理平台。通过信息系统分析船舶营运过程中的燃油消耗，对各种类型的船舶的燃油、润滑油消耗进行跟踪比较，科学、合理地制定船舶燃润料消耗定额，有效地控制了船舶的燃油消耗。主要从源头控制、细化指标、加强维护、动态跟踪、过程控制、重点关注等方面着手，通过管理手段，对船舶燃油使用的各个环节进行控制，起到了管理节能的效果。

2012年，中远集团所属各公司继续分别精心策划和实施船舶减速方案，对部分航线的班期和窗口时间进行调整，船舶按照减速计划分步实施，最大限度地节约燃油消耗。同时各公司加强了日常燃油管理力度，进一步减少燃油消耗。

分船型千吨海里燃油消耗量

指标名称/年份	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
集装箱船舶 千克/千吨海里	8.58	8.15	8.44	7.3	7.29	6.70
散货船 千克/千吨海里	2.53	2.46	2.54	2.47	2.48	2.39
油船 千克/千吨海里	2.12	2.06	2.11	2.07	2.15	1.96
杂货船 千克/千吨海里	6.23	5.74	6.46	5.63	5.61	5.60

(c) 润滑油消耗和节约

润滑油管理，在中远集团的节能减排管理中也是一个非常重要的方面。在所属船舶管理中，加强了润滑油的定期化验，确保各项性能指标满足使用要求。对指标超标的情况，加强原因分析，视情采取换油、添加新油、加强分离等纠正措施，确保润滑油各项性能指标满足使用要求。严格润滑油定额管理，依据船舶航次燃油消耗情况，加强对润滑油耗量的审核。2012年，中远集团船舶共消耗润滑油4.4万吨，比2011年度节约了2,943吨。

据统计，船舶加装 ALPHA 电子控制式气缸油注油器，可以节约汽缸油达到30%。中散集团2012年已经为11艘船舶安装了该设备，取得了一定的节能减排效果；船舶副机使用CJC润滑油滤器不仅可以延长滤器的使用寿命，减少机务费用支出，还可延长润滑油使用时间，达到节能减排的目的，中散集团2012年已经为中远散运公司的17艘船舶安装了CJC润滑油滤器。

中远集团近年来船舶滑油总耗

指标名称/年份	2007	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
船舶滑油总耗(吨)	40,068.79	44,560.49	44,908.4	49,571.46	47,425.47	44,482.38

(d) 船舶节能和节油技术

中远集团紧盯国际船舶节能环保技术的发展动向，投入大量人力、物力和财力，研究、消化和吸收国际上处于领先地位的管理方法和节能环保技术，推广先进成熟的节能产品和环保技术，同时不断开发适用于本系统的节能、环保应用技术，以技术节能、管理节能为抓手，推动能源节约。

中远航运在大力推行降速航行的同时，配套实施“螺旋桨抛光专项工作方案”，提高船舶推进水动力性能。并协同中船重工集团公司第七〇二研究所，通过研究水动力原理，自主开发、设计消涡鳍，并通过自主试验方法实现。经幸福松轮测试表明，在原有功率转速不变的情况下，航速可提高0.1kn - 0.15kn。或者说，在航速不变的情况下，主机发出功率节省约200kW，即节约能源2%-3%。



中远集运竹子轮、中远美洲轮通过 CCS 审核，成为中国航运业第一批能效管理成功运行的船舶。经过近六个月的试运行，竹子轮、中远美洲轮《船舶能效管理计划》(SEEMP)的推进实施工作越来越扎实，并获得认证机构的肯定，经中国船级社 (CCS) 专家组的现场检查与审核并通过认证，成为中国航运业第一批能效管理成功运行的船舶。



(e) 车用燃油消耗和节约

中远集团继续加强车用燃油的节约管理，对物流系统生产用车加大实施节能技术改造，加快淘汰高耗、落后设备和车辆。2012 年，重点淘汰已超过使用年限、存在较大安全隐患和高耗能、高污染问题的运输车辆。同时，制定营运车辆的燃油标准，加强考核和奖励制度。

2012 年，中远物流加大整治力度，淘汰落后车辆设备，坚持减量与把住增量并举，以增量的投入带动存量的调整，严格执行限制高能耗、高污染行业发展的经济政策和产业政策，坚持源头控制与淘汰车辆设备相结合，加快以节能减排为重点的车辆设备改造力度，不断淘汰落后产能和用能设备，对能耗高、污染重、技术含量低、效益差的车辆设备有计划有步骤地进行淘汰。2012 年，共计淘汰各类生产车辆 17 台，装卸机械 6 台。

(3) 提供节能产品与服务的措施及成果

(a) 积极降速减排，打造绿色航运

中远集团在 2009 年国际海运 (中国) 年会上发表了《青岛宣言》，宣布中远将带头节能减排、做航运的排头兵，推动航运业可持续发展。《青岛宣言》倡导船舶全面降速，进一步减少燃油消耗，降低二氧化碳排放量，用实际行动来履行企业社会责任，并致力于将这一行动的范围扩大到整个航运界。几年来，中远集团下属各公司积极落实宣言要求，采取有效措施降速减排。

中散集团各直属单位积极推进船舶降速航行工作。通过认真研究、对比分析，按不同船舶航次、机型、航速等因素确定不同的转速和油耗。2012 年通过采取船舶降速航行措施累计节约燃油 10.9 万吨 (约 15.57 万吨标准煤)，燃油价格按平均每吨 650 美元及美元汇率 6.30 测算，节约成本约 4.464 亿元人民币。

(b) 《船舶能效系统研究与开发》项目成果顺利通过验收

该项目实现了船舶的航行状况及油料消耗情况的实时监控，有利于船舶及岸基管理人员适时制定优化措施，有效降低船舶能耗、优化船舶航行；实现船舶油料消耗定额的精细化管理，为能效监控与油料异常消耗预警提供科学依据。验收委员会一致同意该项目通过验收，同时希望项目组不断完善系统，做好系统的培训、推广与应用工作。12 月 18 日，来自中远集团、中国船级社、上海海事大学等单位的多位专家组成了项目验收委员会听取了项目组所作的工作总结报告、技术总结报告、效益分析报告、用户报告及应用情况介绍，并观看了系统演示后，经过质询与讨论，认为这一项目主要通过对 EE01 等技术参数的实时监控，检验各项节能减排措施的可行性与科学性，同时增加船舶管理部门对船舶能效的监控力度，实现管理节能、经营节能与技术节能的科学融合，做到船舶能效指标可测量、可监控与可验证，达到节能降耗和生产经营的科学统一。

(c) 清洁能源应用研究

太阳能、风能作为船舶能源的补充将是有效降低航运业界燃料成本和污染排放的很好中间能源。中远集团一贯推行海运的环保概念，正积极研究未来船舶的替代能源的发展，探索船舶动力采用核能、风能、太阳能等清洁能源的可行性。

(4) 非直接能源消耗

用电总量表

指标名称 / 年份	2007	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
用电总量 (千瓦时)	330,679,826	447,548,643	447,710,797	515,012,175	491,218,323	519,829,499
办公室用电量 (千瓦时)	30,178,179	35,928,540	27,565,904	32,169,786	27,543,604	30,077,251

(5) 减少非直接能源消耗的措施及成果

(a) 生产经营中节能

中远集团所属的生产单位对生产的各个环节进行梳理，挖潜节能，以减少非直接能源的消耗。针对耗电较大的落后设备和生产工具，积极采取技术更新和更换，取得了很好的节能效果。

(b) 办公节约能源

中远集团积极倡导办公大楼节约用电措施，具体包括：夏季空调温度不低于 26℃、冬季温度不高于 20℃、自然采光良好的场所不使用电源、随手关灯、设备不用时尽量关闭。

2012 年，中远物流总部搬入了新办公大楼，换上了约 1,000 只新型 T5 节能灯管，3,000 个节能筒灯，相较于提升了普通荧光灯效率提升了约 70%；在走廊处、消防通道处配置了约 100 声控型 LED 节能灯，力求将节能效果最大化；同时公司将所有开水器更换为即热型，取代了之前采用的沸腾性开水器，节能效果十分明显。并对照明灯在不影响正常工作的前提下关闭多余灯，对计算机、打印机、复印机和传真机等办公设备时，要求尽量减少待机消耗，长时间不用和下班后要求及时关闭。

3、水资源

水资源与人类的社会经济发展有着十分密切的关系，随着人类社会经济不断的发展，对水资源的需求呈直线上升趋势，全球水资源短缺矛盾将尤显突出。水资源作为人类进步与发展的重要载体，以可持续发展的理念对水资源的利用具有现实意义和深远意义的。

(1) 总用水情况

中远集团近年来用水量统计表

指标名称 / 年份	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
总用水量 (立方米)	732,179,068	5,471,942	4,264,061	5,914,554	6,412,906	5,553,337
海水淡化量 (立方米)	760,269	883,940.1	596,674	612,569	627,642	680,384
地下水使用量 (立方米)	568,766	50,000	40,615	48,925	34,115	36,650
供水系统水利用量 (立方米)	3,953,004	4,452,944.58	4,364,604	2,537,016	4,975,407	5,039,529
造船等生产用水量 (立方米)	6,069,398	491,301	2,997,301	1,303,170	2,891,592	2,898,908

(2) 耗水量对水资源的重要影响

水资源已经成为全球经济和社会发展的一个关键组成部分，水资源的开发和利用直接关系到社会的可持续发展。中远集团的生产和运输船舶所产生的耗水量主要是取自供水系统和海水淡化，不造成对陆上的河流、湖泊、地下水和冰川造成重要影响。

(3) 节约用水措施

中远集团的节水主要分为船舶节水和陆地节水。在船舶节水方面，中远集团所有船舶均安装有海水淡化装置，利用主机的废热能源对海水进行淡化，供船员生活用水和设备的冷却用水，从而减少船舶淡水的补给，节约淡水的消耗。陆上单位也积极参与到节水行列中去，并取得了很好效果。

(三) 防治污染

中远集团严格遵守废气、废水、废弃物的防止污染《国际防止船舶造成污染公约》、《中华人民共和国海洋环境保护法》、《中华人民共和国固体废物环境污染防治法》、《防治船舶污染海洋环境管理条例》等相关国际、国内法律法规的要求实施排放和收集处理，最大限度地减少废气、废水、废弃物的产生，及减少对环境造成不利影响。随着2012年中远集团大力开展节能减排措施，废气、废水和废弃物的总量也随之有了很大地减少，单位货物周转量产生的排放仍维持在较低水平。中远集团所有船舶均持有 IOPP 证书（船舶防污证书）。

2012年，中远集团进一步深化机务管理制度，强化老旧船管理和防污染工作，着力推进老旧船管理和技术评估工作，保障投入、加强培训力度；提高了海上防污意识和能力。

1、废气

中远集团积极响应国际海运领域控制CO₂排放、减少温室效应的号召，努力在各个领域采取措施降低CO₂排放。2012年，中远集团积极开展宣传减排活动，并通过都对设备进行技术改造、提高燃油燃烧效率、增加使用低硫燃油、控制和减少汽车尾气排放等手段减少废气的排放。

使用低硫燃油是减少硫氧化物排放量的有效措施。中远集团各船舶进一步加大履约力度，按照MARPOL公约附则VI的要求，在特定航区内继续低硫燃油的使用，达到减少排放的目的。2012年使用低硫燃油106,278吨，增加燃油成本约2,944万元人民币。减少二氧化硫排放量2,316.6吨。

排放物排放总量表

指标名称 / 年份	2007	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
二氧化碳 CO ₂ (吨)	13,716,510	14,368,138	14,181,600	14,295,360	15,973,336	16,518,721
氮氧化物 NO _x (吨)	373,131	401,940	396,720	399,902	446,842	462,099
硫氧化物 SO _x (吨)	263,039	274,564	273,600	275,794	308,167	270,885

单位周转量排放量

指标名称 / 年份	2007	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
二氧化碳 CO ₂ (千克/千吨海里)	16.05	14.44	13.64	12.82	12.64	12.33
氮氧化物 NO _x (千克/千吨海里)	0.31	0.39	0.38	0.36	0.35	0.34
硫氧化物 SO _x (千克/千吨海里)	0.44	0.28	0.26	0.25	0.24	0.20

2、废水

中远集团所属船舶继续遵循 IMO 发布的《MARPOL 73/78》公约及其附则 I “防止油污规则”、附则 IV “防止船舶生活污水污染规则”和附则 V “防止船舶垃圾污染规则”的规定，要求所属船舶以保护环境、减少污染为己任，认真按照公约规定和公司章程进行操作，并尽一切可能减少船舶油污、垃圾和污水的产生量，船舶排放严格执行国际公约关于特殊区域和含油量的有关规定执行。为做好各项工作的具体落实，各航运单位建有严格而完善的管理制度，对船舶的油污处理、垃圾退岸和污水排放等管理活动制定了操作规程。2012 年，未发生一起油污染海面事故，也未受到任何经济或非经济处罚。

中远集团所属的每艘船舶均设有油水分离器 15PPM 监控装置，环保设施继续保持 100%的完好率和稳定运转率。所属公司针对所到港口的要求积极做好船舶防污染工作，以禁止污染事故的发生。

船舶油污入水量及排污退岸总量

指标名称 / 年份	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年	2011 年	2012 年
油污入水量 (吨)	0	0	0	0	0	0
船舶排污退岸总量 (吨)	44,658	35,021	31,578	42,325	100,966	110,825

注：船舶排污退岸总量是指船舶污水不经船舶处理交给岸上处理的船舶排污退岸总量，船舶污水交给岸上处理更有利于保护海洋环境。

3、废物

中远集团所属船舶严格按照 MARPOL 公约附则要求，对固体废弃物进行收集并按规定进行回收和焚化处理，处置率达 100%。

2012 年，中远集团继续加强办公场所的环境保护工作，并对废油、废弃日光灯管、电池进行回收处理，建立有害废弃物回收处理的工作台帐，有效减少和防止由此产生的环境污染。

废弃物处理量

指标名称 / 年份	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年	2011 年	2012 年
固体废弃物(含油布、塑料)(吨)	9,814	6,830	7,692	10,775	11,178.9	10,368.4
船舶工业废物(包括垃圾、油污、油渣等)处理、处置量(吨)	253,212	287,863	200,397	280,052	280,055	280,382
回收废弃物总量(吨)	146,091	82,552	51,279	51,309	51,719	51,046.38
焚化废弃物总量(吨)	7,569	6,057	7,802	5,978	4,870	4,674.37

4、噪音管理的政策、制度及措施

中远集团严格遵照《中华人民共和国环境噪声污染防治法》要求，以及参照《运输船舶舱室噪音标准》和《海洋船舶噪声级规定》对所建造船舶进行相关噪音控制方面验收。并制订了相关船员防护噪声污染的措施，规定船员进入噪声级大于 90dB 的场所时，应采取耳保护措施。凡噪声级大于 90dB 的舱室，应在入口处设置明显的告示牌 " 进入高噪声区，必须戴耳保护器 " 等。



（四）减缓并适应气候变化

减缓并适应气候变化主要是采取干预措施以减少温室气体排放。中远集团的主要资产是船舶，温室气体排放的主要来源是船用燃料油。中远集团通过调整船队结构、提高船舶营运能力，优化航线设计、降低航速，积极采用成熟技术、开发新技术等措施，使燃油单耗下降，不断减少温室气体的排放。

1、温室气体排放

2012年中远集团积极采取降低燃油消耗，优化航线设计，加大对高耗能设备的技术改造力度等措施，努力降低温室气体排放。2012年，有效控制了船舶温室气体排放的增幅。

2、船舶碳足迹计算

“节能减排—绿色生态”是当今世界的主题。企业追求低能耗、低污染、低排放为基础的经济模式。通过能源高效利用，加快淘汰高能耗、高污染的落后产能，推进节能减排的科技创新。发展低碳经济，减少企业碳排量，是企业的社会责任。将“碳足迹”的计算作为企业参与环境保护，实现社会责任的新坐标，是企业的发展方向。

中远集团从航运主业出发，利用生命周期评估（LCA）法对船舶运输的全生命周期进行碳排放的估算研究。船舶制造、船舶运输以及船舶处置，分三阶段的碳足迹（碳耗用量）进行计算研究。了解各个环节和时期的碳排量，进而去控制以达到减少碳排放的目的。中散集团11月2日新接了一艘绿色环保性能船舶“鹏龙”轮，该轮为5万吨级长江型沿海专制船，由广州广船国际股份有限公司承造，该船型具有有吃水浅、重量轻、载货多、排水快、环保程度高等绿色环保特点，获得国家知识产权局的实用新型专利证书。

3、碳排放计算器

中远集团下属中远集运在“碳排放计算器”成功使用的基础上，2012年在试点船上推广“船舶能效监测分析系统”，该系统能够全面采集、过滤和记录所有决定和影响船舶能效的数据，监测、分析船舶能效和排放等数据，迅捷、客观、全面地分析出船舶当前实际的能效状态，进而找出影响船舶能效的原因（如船舶运行姿态不合理，推进系统运行工况低下甚或故障等），协助船员采取有效手段对船舶状态进行适时优化调整，比如调整配载、吃水等，优化船舶运行时的姿态，或是提醒船员对推进系统进行检视、调整或维修，使船舶始终运行在理想的能效状态，在保证船舶航行的经济性和安全性的前提下，最大限度减少燃油消耗，降低船舶营运成本；并最大限度地减少船舶尾气排放，降低对环境的污染。

“船舶能效监测分析系统”实现了船舶油料消耗定额的实时优化，为能效监控与油料异常消耗预警提供科学依据；实现了对船舶航行状况及油料消耗情况的实时监控，对中远集运“碳排放计算器”是一个有益的补充，既满足了事后分析的需要，也确保对EEOI等技术参数的实时监控，切实检验各项节能减排措施的可行性与科学性，增强了船舶管理部门对船舶能效的监管力度。

4、环保绿旗行动

推进“绿旗”计划。这是美国长滩港开展的一项环境保护行动，要求进出港船舶在长滩港引航站35海里范围内，必须将速度降低到12节以内，以减少废气排放量。自该计划实施以来，所有抵达长滩港的中远集装箱船舶均认真执行港方要求，严格控制进港航速，达标率为100%，获得长滩港口方面充分肯定，中远集运已连续获得了长滩港务局环保绿旗。



5、参加“泊位净油活动”

2012年，中远集运积极参加西雅图港绿色通道合作奖励计划（Green Gateway Partners Awards），在2011年度获得西雅图港务局给每艘船舶颁发“净油证书”，授予“绿旗”的基础上，继续参与“泊位净油活动”（At-Berth Clean fuel Program），即船舶抵达港口后，动力燃料使用0.5%硫含量的低硫“干净柴油”，有效地减少船舶废气排放。通过船岸人员的共同努力，公司所有挂靠西雅图港的船舶，都达到了该港提出的为实现“美西北空气净化战略”而设定的排放标准。为表彰公司的不懈努力，西雅图港务局每季度都签发给公司一张奖励支票，累计奖励金额118,650美元，以奖励公司船队在“泊位净油活动”中所作的贡献。

（五）环境保护、生物多样性和自然栖息地恢复

中远集团对远洋运输和相关业务对海洋以及经营场所涉及区域内的生物多样性价值进行识别，认定可远洋运输业务所产生的传统船舶油漆、压载水和船舶污染对海洋生物多样性的影响比较大。

为此，中远集团跟踪国际公约对生物多样性的要求，制定保护生物多样性的策略，积极研究和采取有效措施，从造船、修船供应链全过程使用无毒油漆，以保护海洋生物的生命；提前就压舱水管理作出规划并开始实施，以保护海洋生物区域生活环境；严格实施国际安全管理规则，杜绝海洋污染，以保证海洋生物免受伤害。

▲ 压载水处理

中远集团严格执行公约规定和港口国有关要求，每艘船舶均制定了《船舶压载水管理计划》，明确职责，确定压载水置换要求并将压载过程加以记录，实行压载水的全程监管，以充分保护海洋环境，维护生物多样性的发展。中远集团在投入研发“远洋船舶压载水物理净化处理技术”的基础上，积极、主动地将船舶压载水对海洋生物多样性带来的负面影响降到最低，并在全系统中宣传保护海洋环境维护海洋生物多样性的理念。中远船舶也积极予以响应，并运用到日常管理中。

“远洋船舶压载水物理净化处理技术”项目是由交通运输部组织，中远集团承担、中远造船工业公司组织清华大学等有关单位共同研发的国家“十一五”科技支撑计划项目，也是中远集团成立以来承担的首批国家级科技项目。通过该项目的实施，将有效提升我国国家级防止船舶压载水转移外来生物和病原体防控的整体技术和管理水平，加强履约能力，维护国家形象，提高在国际海事组织中的地位和作用，为我国海事主管部门执法压载水管理、保护近海海域生物多样性、预防和控制外来海洋生物入侵提供技术支撑。

（六）环保产品与服务

中远集团长期以来始终积极坚持在环保方面的行动准则，致力于成为一个“绿色服务”的提供者。为改善燃油品质，提高燃烧效率，以降低船舶推进动力所排放废气对环境的影响。中远集团积极使用对燃油起到助燃、稳定、节能等作用的添加剂。

中远物流公司在运输各过程，做好勘察、调查、设计和准备，在时段、设备、操作等方面寻找最佳机会，尽最大努力减少对周围居民的影响。造修船相关公司积极做好生产过程中的排放、粉尘、噪音等环境影响因素，构建和谐的生产和生活环境及协调的社区环境。

▲ 退役船

船舶作为远洋运输的主要服务工具，中远集团始终关注其退役后的处理过程。

2012年，中远集团继续执行交通部有关令，对达到退役年限的船舶按时退役，没有达到退役年限但船况较差、经技术鉴定后不适合远洋运输的船舶及时退出营运。所属船舶退出营运后，分为营运船和废钢船两种形式出售，分别出售给具有营运资质的船公司和有资质的船舶拆解公司，不会对环境造成影响。对出售给有资质的船舶拆解公司时，并要求拆解公司在资质、建立运行环境管理体系、拆解后主要材料用途等方面，在合同上提供相关承诺，确保在保护环境的前提下对船舶进行拆解，把对环境的危害降低到最小。

中散集团2012年累计安排了“乐平岭”等14艘60.43万载重吨的老旧船退役，陆续新接了“桃花海”等10艘累计80.46万载重吨的新船，平均船龄从2012年年初的13.5年降低到年底的13.3年，优化生产布局，加快淘汰落后生产能力。

近年来中远集团退役船舶统计表

指标名称 / 年份	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
退役船艘数（艘）	5	14	38	24	20	24
退役船载重吨（吨）	84,632	192,943	690,456	280,934	294,235	884,285

（七）遵守环保法规

中远集团严格执行《国际防止船舶造成污染公约》、《国际干预公海油污事故公约》、《国际干预公海非油类物质污染议定书》、《国际燃油污染损害民事责任公约》、《国际海上危险货物运输规则》等相关国际环境保护国际公约和条约及《中华人民共和国节约能源法》、《中华人民共和国海洋环境保护法》、《中华人民共和国海洋法》、《中华人民共和国环境保护法》等法规，并一直密切注意国际和国内法律法规的搜集和研究，定期举行有关法律法规的培训和研讨班，提高员工遵纪守法意识，杜绝违纪违法事件的发生。2012年，中远集团未发生环境保护相关违法事件及相关处罚。

（八）交通运输

中远集团提倡绿色出行，继续严格执行购买公务用车排量不得超过2.4升（含）的规定。并执行出差审批制度，提倡公司、部门之间用网络沟通，尽可能召开电视、电话会议，减少交通工具废气排放和能源消耗，节约了大量差旅费。

指标名称 / 年份	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
电视电话会节约差旅费（万元）	425.49	1,878	676.8	2,677.18	419.04	3,683.41

▲危险品运输

中远集团实行危险化学品货物安全运输的“宏观、操作、现场”三级管理模式，严格按照《国际危规》要求和沿途各国家地区规定实施船舶载运危险货物。所属船舶载运危险货物均选择符合安全要求的通航环境航行、停泊、作业，并顾及在附近航行、停泊、作业的其他船舶以及港口和近岸设施的安全，防止污染环境。载运危险货物的船舶排放压载水、洗舱水，排放其他残余物或者残余物与水的混合物，应当按照所在国有关规定进行排放，禁止船舶在所在国设定并公告的禁止排放水域内，向水体排放任何禁排物品，防止造成对环境的污染。



产品责任绩效指标和主题报告

PRODUCT LIABILITY PERFORMANCE INDICATOR AND THEME REPORT

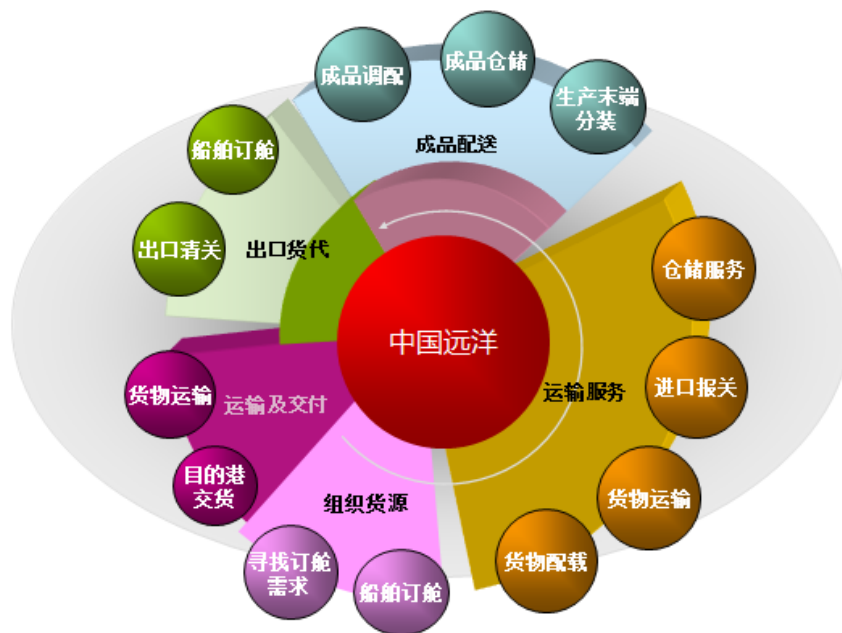
第三部分 产品责任绩效指标和主题报告

中远集团作为一家向国际及国内客户提供综合航运和物流服务的供货商，其业务包括提供航运价值链内广泛系列的集装箱航运、干散货航运、物流、码头、集装箱租赁以及货运代理、船务代理服务。

中远集团以客户需求为导向，整合海陆空货物运输代理、仓储、码头等一体化的物流服务，在为客户提供一站式全程物流解决方案，提高物流整体运作效率的同时，帮助客户降低了整体物流成本。中远集团根据客户需求，可为客户量身定做“分销一体化物流解决方案”或“全程物流一体化”解决方案。

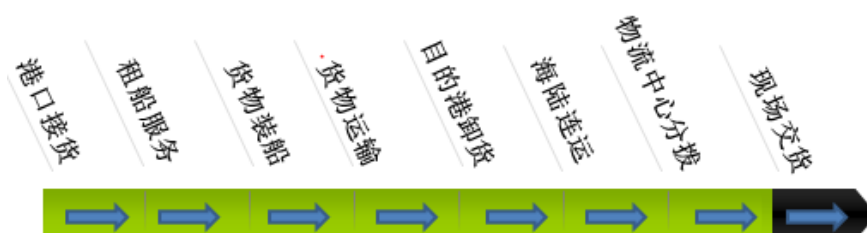
“分销一体化物流”解决方案是重点关注整个供应链的管理，提供从寻找订舱需求、原料运输到进口报关、仓储再到生产末端分装、成品仓储、调配、出口货代、运输及交付等全程服务，减少客户对外部物流的需求，提高内部效率，降低整个物流成本。

“分销一体化物流”流程图



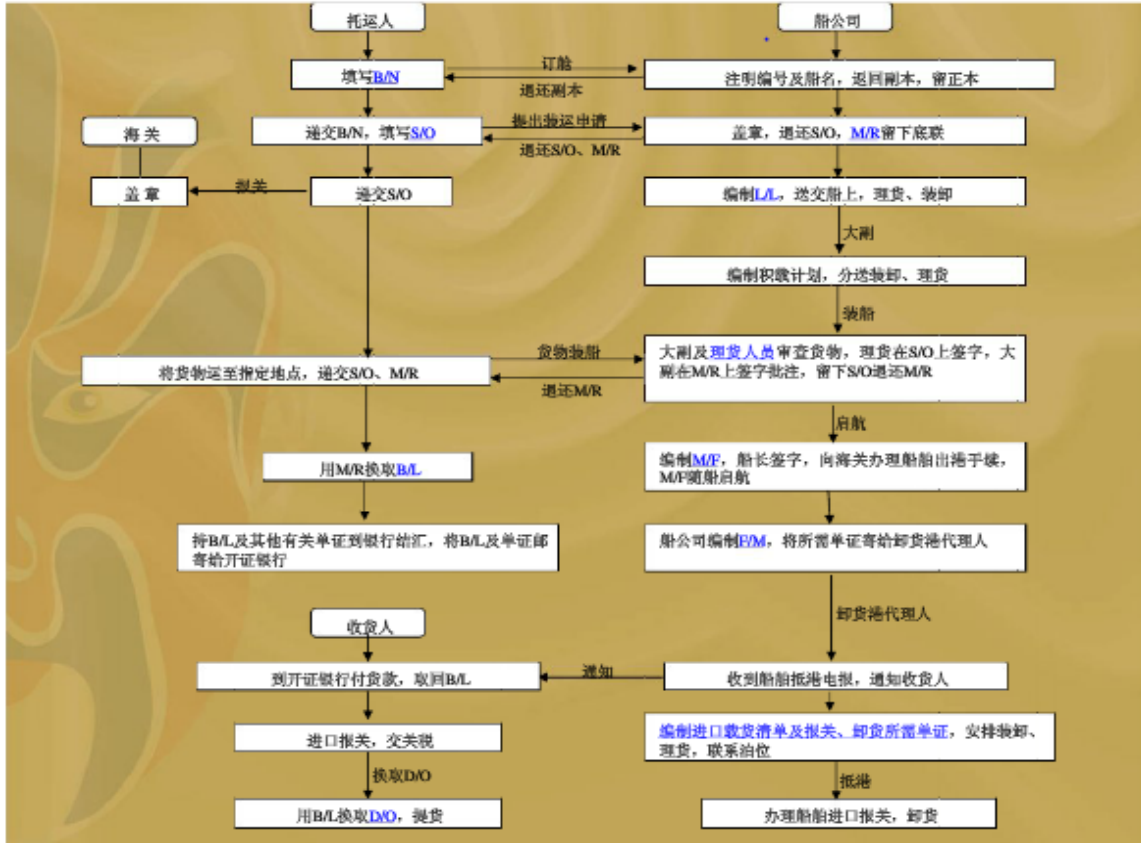
“全程物流一体化”解决方案是根据客户要求，中远集团提供从港口接货、租船、报关、装船、海运到目的港口卸货、海陆联运、物流中心分拨、现场交货整体运输服务，以专业化的操作和 IT 信息系统为客户节约整体物流费用。

“全程物流一体化”流程图

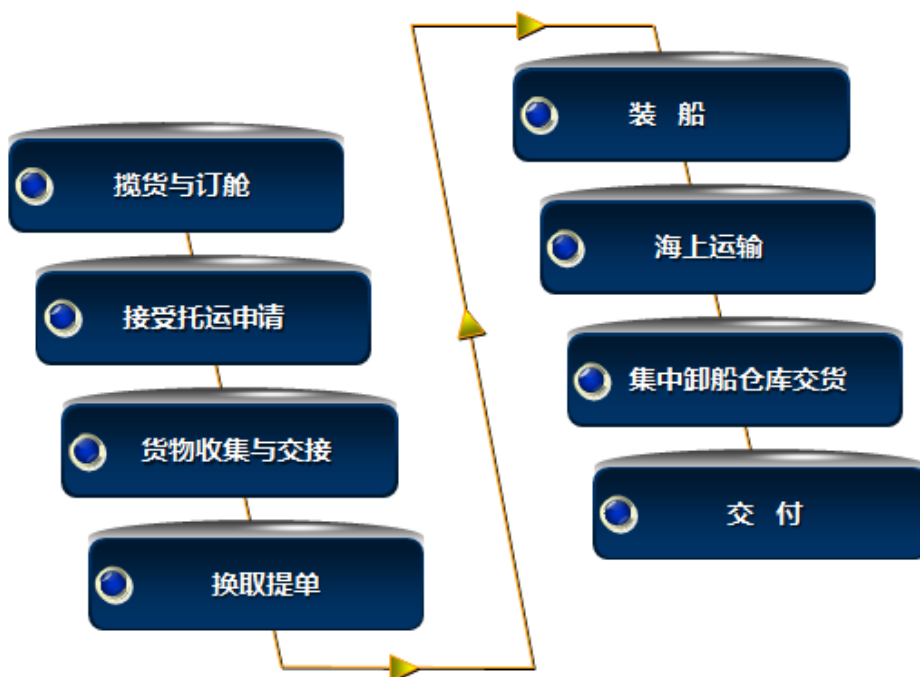




集装箱运输流程图



散杂货运输流程图



一、管理方法

中远集团根据国务院 2012 年 2 月 6 日印发的《质量发展纲要（2011-2020 年）》和中国交通企业管理协会《关于交通行业企业贯彻落实〈质量发展纲要（2011-2020 年）〉指导意见》等文件精神要求，强化以确保质量安全、促进可持续发展为基本要求的企业社会责任理念，建立健全履行社会责任的机制，将履行社会责任融入企业经营管理决策，推动企业积极承担对员工、消费者、投资者、合作方、社区和环境等利益相关方的社会责任，强化诚信自律，践行质量承诺，在经济、环境和社会方面创造综合价值，树立负责的良好社会形象。

中远集团通过建立机制和实施措施，在产品和服务的开发、设计、履行实施及后续服务等环节，重视客户及其安全和健康，积极运用 IT 技术有效传递产品和服务信息、坚持“诚行四海，信立天下”的自律守则，守法经营，与客户共建诚信守法的生产和消费环境。

（一）目标和绩效

中远集团所属航运公司、物流公司和码头公司通过建立机制和实施措施，自觉承担生产的产品生命周期和提供服务全过程应负的责任。在航线铺设、货物运输储存、码头管理等产品和服务项目的开发设计、履行实施及后续服务等环节，务必重视客户和客户的安全健康，以法律法规为准绳守法经营，与客户共建诚信守法的生产和消费环境。本年度中远集团与多家世界 500 强企业和地方政府建立了战略合作伙伴关系。

（二）政策和规定

中远集团所属各公司通过建立运行可持续发展管理体系和全面风险管理体系，运用全系统上下贯通的文件控制、培训管理、内控评审等主要程序，将航运、物流及相关产品和服务责任的各项要求落到实处。通过建立产品设计开发、合同控制、生产实施、上下游产业链管理等程序，将影响客户安全健康的各种可能加以消除或控制在最小程度。建立合规性评价程序，将有关客户健康安全及产品责任的相关规定转化为日常操作守则。制定营销服务手册和揽货员守则及信息披露规定，规范市场营销和产品推介过程。开发和利用货物操作系统、物流信息平台、船舶管理动态跟踪系统等软件系统，确保产品和服务过程相关信息的及时有效地传递。

（三）组织和责任

中远集团及所属各公司设置可持续发展委员会办公室或体系主管部门，负责总部及所属公司的质量、环境、职业健康和社会责任等管理体系的有效运行和控制；中远集团运输部负责制定中远集团运输生产方针和政策；安全技术监督部负责运输过程中船舶、船员和货物的安全。各公司产品和服务设计开发部门负责收集和辨识客户安全健康需求和产品及服务责任要求；产品制造和服务履行部门严格执行相关规章，确保产品制造和服务过程质量；市场销售部门在中远营销守则的规范下开展诚实、诚信的产品和服务推介，参与市场公开、公平竞争。管理部门负责客户满意度信息收集，调查并分析有关不足，制定纠正和预防措施并监督实施。

（四）培训和沟通

中远集团通过自有门户网站和专业网站，加大对产品和服务责任相关内容的培训和普及，让更多层面的人员了解公司在产品责任方面的相关规定和对社会所作出的相关承诺，并通过网络发布信息和建立的商务平台，加强与客户的沟通，共享相关资源，了解客户需求。中远集团和下属公司设立培训专用预算，制定年度培训计划并通



过自学、办班、委派等形式实施对员工的日常培训，将产品和服务所涉及的客户健康安全内容、产品和服务信息类别和提供方法、产品和服务相关法律法规、行业相关规定、尊重客户隐私，以及合规生产、合法经营等相关内容作为培训的必需内容，以提高员工的产品责任意识和相关技能。

（五）监督和验证

中远集团及所属公司通过年度内部审核、第二方监督审核和第三方认证审核等途径，实施对产品和服务责任相关活动进行监督和验证。通过内部审核和管理评审，总结和分析产品和服务责任相关规定执行的有效性。通过第二方对公司的现场审核，从客户角度衡量产品和服务责任履行过程的符合性。通过第三方认证审核，公正、客观地评价公司实施产品和服务责任过程与相关标准和文件规定的一致性和有效性。中远集团及所属公司建立日常和年度考核机制，对经营管理责任目标中产品和服务责任相关内容进行监督评估和考核验证。通过多种途径开展客户满意度调查和信息收集，获得客户的意见或建议，从而接受来自外部客户及公众的监督。

各公司按照质量管理标准（ISO9000）和国际/国内安全管理规则（ISM CODE/NSM CODE）建立管理体系及运行情况：

单位	质量管理标准		国际/国内安全管理规则	
	建立	认证	建立	认证
集团总公司	★	★	--	--
中国远洋	★	★	--	--
中远集运	★	★	--	--
中散集团	★	★	--	--
中远物流	★	★	--	--
中远太平洋	★	★	--	--
中远散运	★	★	★	★
中远香港航运	★	★	★	★
青岛远洋	★	★	★	★
中远航运	★	★	★	★
大连远洋	★	★	★	★
厦门远洋	★	★	★	★
中远船务	★	★	--	--
中远造船	★	★	--	--
中燃有限公司	★	★	--	--
中外理	★	★	--	--
中远财务				
中远劳务	★	★	--	--
中远博鳌	★	★	--	--
中远香港集团			--	--
中远美洲公司			--	--
中远欧洲公司			--	--
中远英国公司	★	★	--	--
中远新加坡公司	★	★	--	--
中远澳洲公司	★	★	--	--
中远日本公司	★	★	--	--
中远韩国公司	★	★	--	--
中远西亚公司			--	--
中远非洲公司			--	--

符号示例：★已完成；-- 不适用

（六）利益相关方识别和风险评估

中远集团高度重视对利益相关方的管理，系统识别各利益相关方，包括政府、出资者、公众股东、战略合作伙伴、供应商等对公司的期望、具体要求以及相关的指标；利用全面风险管理的方法，对公司的各种风险，包括客户的各种风险进行系统的识别和评估，并根据风险评估的结果，采取与风险等级相适宜的控制措施，有效避免或降低各种风险的影响。

（七）市场营销管理提升

中远集团在严峻的市场条件下，将市场营销作为差异化竞争的重要手段，重视和实际提升市场营销工作整体水平。公司坚持全面、互动、增值、协同的价值营销理念，构建全员参与的营销文化，倡导各种形式的营销创新。充分利用中远整体品牌形象和海内外网络优势，加强系统内单位的横向沟通合作，产生营销协同效应。同时注重对营销关键岗位后备人才的培养和锻炼，有效强化营销力量。

（八）信用管理提升

中远集团秉承信用价值理念，通过加强信用管理提升企业核心竞争力。公司构建企业诚信文化，坚持守法经营，保证向客户提供高质量的产品和服务。公司注重加强客户资信管理和应收账款管理，将完善提升客户信用管理，作为控制和降低应收账款风险的重要手段。公司不断建立健全企业信用管理制度，积极开发客户信用管理信息系统等相关软件，实现管理手段制度化和科技化。

二、表现指标

中远集团是一家向国际及国内客户提供综合航运、物流码头服务和修造船的供货商，其业务包括提供航运价值链内广泛系列的集装箱航运、干散货航运、物流、码头、集装箱租赁以及货运代理、船务代理服务。中远集团是中国最大的综合航运企业，目前，中远集团所运营的干散货船队和集装箱船队的运力规模分别排名全球第一和第四位。





中远集团供应链



2012年，中远集团及其下属企业，再次对纳入可持续发展报告公司范围内所涉及的产品和服务进行了系统分类和识别，将所有产品和服务在整个生命周期内对健康与安全的影响，进行了全面评估。中远集团详细的产品和服务分类见下表：

集装箱航运及相关业务	<ul style="list-style-type: none"> ■ 船队总运力排名世界前列 ■ 共经营146艘船舶，总运力超过56万TEU ■ 拥有400多个境内外销售和服务网点
干散货航运及相关业务	<ul style="list-style-type: none"> ■ 全球规模最大的干散货船队 ■ 共经营439艘船舶，实际控制运力3567万载重吨 ■ 领先的经营管理能力和强大的客户资源
物流业务	<ul style="list-style-type: none"> ■ 中国最具竞争力的物流服务供应商
码头及相关业务	<ul style="list-style-type: none"> ■ 码头业务吞吐量排名世界第五 ■ 在全球投资经营28个码头
集装箱租赁业务	<ul style="list-style-type: none"> ■ 箱队规模排队世界第二 ■ 拥有及管理的箱队超过158万TEU，市场份额达14.3%
集装箱制造业务	<ul style="list-style-type: none"> ■ 世界最大的集装箱制造公司 ■ 全球市场份额超过50%

根据评估结果，中远集团及下属企业，进一步完善相应的管理方案，采取积极的行动，确保企业在保证安全健康与环保的前提下，圆满完成各项生产经营指标。

（一）保护客户健康与安全

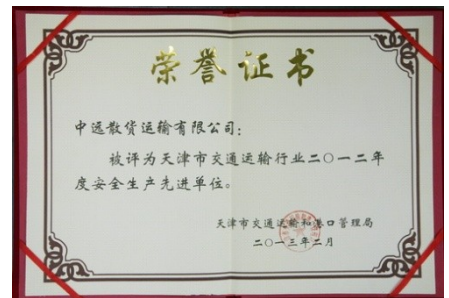
中远集团历来十分关注客户健康安全，在航运、物流及相关产品生命周期的各阶段，充分评估和考虑客户健康安全的相关事项，履行有关规章和规定，努力满足客户的有关要求和期望。新开航线时，由主管部门通过收集资料或实地考察，对航线所经海域和港口的天文和地理情况、营运船舶的技术状况，以及当地法律法规要求等进行全方位的了解和评估，以尽力满足客户健康安全需求和航线铺设的相关要求；货物接载前，各公司主管人员，根据船舶具体情况，通过严格查核货物的种类、性质、数量和重量等，以确保货物的安全运输；物流公司通过事项考证、方案设计和提供服务三个阶段的评估和控制，确保客户的健康和平安，并高效安全地完成客户的物流运输需求。

2012年，中远未遭受因产品和服务影响健康与安全方面的投诉和处罚。

中远散货运输（集团）有限公司组织各下属公司召开镍矿运输安全控制专题现场会，现场了解镍矿运输的整个过程及安全控制情况，要求进一步总结镍矿运输安全控制的经验，尽快制定出中散集团的镍矿运输安全控制的标准化程序。中远散运针对易发海损事故的装运镍矿散货船，一方面登轮指导，为船员们详细讲解红土镍矿的基本知识以及装运镍矿的注意事项等；另一方面及时疏导船员心理，强化船员安全和责任意识。同时加强安全管理部门协同合作，以“指导”+“培训”的方式，编撰了《船舶装运镍矿安全运输指导意见书》，确保镍矿运输船舶安全。

2012年，中远散货运输有限公司荣获“天津市交通运输行业2012年度安全生产先进单位”荣誉称号，成为天津市获此殊荣的十家单位之一。公司坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针和平安发展理念，落实平安责任，强化平安管理，深入开展隐患排查治理和平安生产专项整治，保持了平安生产形势持续稳定，取得了显著成效。

2012年2月，大连远洋公司被辽宁省海事局授予“2011年辽宁辖区航运公司平安与防污染管理等级评价A级”称号。



（二）产品和服务质量

2012年，中远集团面临前所未有的挑战，是渡难关、求生存、谋发展的一年。尽管航运市场严重低迷，中远集团重视产品和服务质量，在恶劣的市场环境下一进步强化价值营销，重点抓好大客户战略的落实、新兴市场和内贸市场的开拓、延伸服务的开展等。2012年，中远集团各船队基础货源比例达到31.5%，比2011年全年提高了5.6个百分点。为认真落实“中央航运企业与中央货主企业座谈会”精神，中远集团积极拜访客户，取得了初步成效。集团领导也利用各种机会，亲自拜访中央货主企业及其他合作伙伴。为落实“国油国运”和“国轮国造”，中远大力推进“中远-中石化国油国运项目”，并与中船集团和中船重工签署了VLCC造船协议，以实际行动贯彻落实党的十八大精神，实现央企之间产业链融合发展。不仅如此，中远积极引领市场，努力恢复运价，维护航运市场秩序。

1、产品和设备研发投入及成就

中远集团围绕主业，重点开展船舶技术、物流技术、配套设备、信息系统、软科学等方面的开发与研究。截止到2012年年底，中远集团取得的国家专利授权有：单索双瓣液压遥控抓斗、油轮货轮加热自动测控装置、远洋船舶航行态势遥控遥测系统；低温流体装卸臂紧急脱离阀；低温流体装卸臂等；取得的计算机软件著作权有：远洋船舶及货物运输在线动态监控系统、船舶数据分析展示软件、基于海事通信卫星的船位主动调取软件、全球海洋气象信息自动处理系统、软件数据解析与存储系统、船舶安全航行态势分析系统、岸基船舶监控指挥系统、船舶风险预警检测系统等。通过以上技术应用，显著提升了航运服务的质量、效率和安全性。

2012年2月14日，在国家科学技术奖励大会上，由南通中远船务研发的“深海高稳性圆筒型钻探储油平台的关键设计与制造技术”项目获得2011年度国家科技进步一等奖，党和国家领导人出席大会并颁奖。本项目是中远成立50年来迄今为止在科学技术领域获得的最高奖项，也是国内海洋工程装备制造企业首次获得的国家科技殊荣。公司由此拥有“深海高稳性圆筒型钻探储油平台”多项自主知识产权，形成了独有的系列产品，完全占据国际市场。

中远物流刷新全国横向滚装重大件货物最重件纪录。中远物流利用重大件货物横向滚装/滚卸技术和自有运输资源，在广东南沙虎门渡口码头成功将1,378吨（长41.5米，宽37.5米，高15.5米）特大型船舶模块滚装上船，再次刷新了全国横向滚装重大件货物最重件的纪录。这是继中远物流第三次刷新该技术领域纪录，充分展示了中远物流技术领先的实力和优势。

深圳远洋华南型、长江型沿海散货船型获得国家发明专利。深圳远洋6.5万吨华南型沿海散货船、5万吨长江型沿海散货船两项技术正式获得国家实用新型专利。其特点是船艏、船艉及货舱的型线可有效降低船舶航行阻力，并减少船舶吃水，因而在节约燃油及减少船舶进出港时受潮水影响而造成船期损失方面具有较高的先进性，体现了高航速、浅吃水、低油耗、低成本且节能环保的技术优势，具有显著的经济实用价值。

中燃有限公司为适应现代化港口供油，量身打造6艘3,600吨供油船作为主力船型，并首创了中燃历史上“统一设计、统一选厂、统一建造、统一监造、统一资金”的船舶建造模式。截至目前，6艘供油船已全部投入营运，性能在国内供油船处于领先水平，其中青岛公司“中燃31”创造了供油速度近1000吨/小时的“中燃效率”，同时为中燃供油主业拓展了新的集装箱客户。



中燃有限公司于2012年3月正式开工建设桂山油库多点系泊码头技术改造项目，将原5万吨级码头改造为10万吨级成品油接卸泊位以及相应配套设施，预计2013年年底竣工。该技术改造项目竣工后，将使桂山油库成为中燃华南地区油品中转和仓储中心，大幅提升中燃在华南区域的仓储能力，可为客户提供更加优质、快速的服务。



2012年11月,中燃大连公司化验室获得CNAS认可资格,成为大连地区第一批获得CNAS认可的供油企业之一,被列入《国家认可实验室名录》,提高了企业知名度,并赢得政府部门和社会各界的信任。

中远船务工程集团有限公司大力开展以数字化管理为手段的“一目了然”工程,自2008年5月正式启动以来,经可视化管理、“6S”管理、人的行为规范化、班组化建设、数字化管理等五个阶段,逐步深入实施。目前工程处于第五阶段,正在开发仓储管理系统、人员定位系统,大型吊车安全监控系统等一系列安全生产应用软件。此外,《“一目了然”工程标准管理手册》获辽宁自然科学学术成果三等奖,并由中国标准出版社正式出版发行。本项目将现代化科技手段应用于企业安全管理,实现科技兴安、本质安全,有效保障了企业持续科学发展。

2012年,大连中远船务荣获国家级“高新技术企业”称号,标志着公司技术创新和产品科技含量跃上了新的台阶。

2、研发和生产管理中注重低碳环保

中远集团各公司始终在研发和生产管理中注重低碳环保,实现经济、社会和环保效益的共赢。

2012年5月,“2012年节能减排技术暨提升船舶机务安全管理”专题会在青岛召开。会议回顾了2012年前4月节能减排和机务安全管理工作,就机务安全管理和节能减排工作中的重点、热点进行了讨论,并提出下一步节能减排工作计划。

中远散货运输(集团)有限公司与中国船级社(CCS)于4月10日在北京中国船级社总部签署《能效管理认证服务合作协议》,在新领域共同推进节能减排、低碳环保、绿色运输。双方将在信息交流和资源共享、船舶能效管理标准/规范、指南、软件的研究制订、船舶能效管理体系的建立和运行、能效管理核查/认证等方面进行全面深入的合作。

3. 设计过程考虑产品安全因素

中远集团持续加强对服务过程中的安全管理,确保中远集团产品安全处于受控状态。2012年以来,中远集团以国家法律、法规要求和上级指示精神为指导,以有效防范重特大事故、有效遏制一般性事故为目标,以航行安全、防海盗劫船和防群死群伤事故为重点,坚持抓基层、打基础,深入开展安全生产宣传教育、监督检查、隐患治理“三项行动”,抓好安全生产体制机制、安全生产能力、安全管理队伍“三项建设”,使安全事故得到有效控制。

中散集团以安全生产月活动,促进安全管理能力全面提升。中散集团组织开展2012年安全生产月活动,在本部开展综合安全管理体系和安全管理信息平台调研工作,对镍矿、冰区、防抗台等安全运输工作等进行了深入研讨。中远散运结合应急演练周活动开展船岸综合演习2次,专项演习5次,所管船舶开展有关消防、弃船、溢油演习共297次。香港航运与中远集团安监部联合举行船舶倾侧应急演练和防海盗应急演练等活动2次,与船舶举行船岸防海盗演练36艘次。青岛远洋运输有限公司所属各轮均根据本轮航线、货载、航行动态等举行安全应急演练,11家陆上单位共组织18次应急演练活动。通过以上系列活动的开展,中散集团的应急救援和协同处置能力以及广大员工的应急安全技能等得到了进一步提高。

上海中远物流重大件运输有限公司完成桥式车组安全运行课题。2012年3月,上海中远物流重大件运输公司“桥式车组安全运行专项研究课题”顺利完成。2011年6月以来,公司针对桥式车组拼接、运行系统复杂,交叉作业频繁,相关方同时作业多的实际情况,将桥式车组列为公司重点安全关注的操作项目。“桥式车组安全运行

课题研究小组”经过课题攻坚，历时 7 个月，形成了关于桥式车组安全运行的操作规范、安全作业指导书、高空作业管理办法等相关文件。本研究课题的完成标志着重大件公司安全工作走出了一条主动性的新路。

中远集运举行 2012 年危化品应急救援船岸联合应急演习。中远集运开展 2012 年“全国安全生产月”活动，在 6 月 18 日组织举办了一次船岸联合应急演习。主题是以公司总调度值班室接到中远大洋洲轮报告，装载在该轮 530782 位置上的“丙烯酸”危化品模拟突然发生泄漏并燃烧，并严重危及船员生命安全和船舶安全为背景，公司相关部门和有关单位协同实施应急救援。通过演习，对船岸执行公司应急预案的综合情况，以及各单位应急联动衔接等情况进行了综合检验。



4、产品质量管理和优质服务

中远集团高度关注产品和服务质量，确保服务和产品的质量能满足顾客、法律法规等方面所提出的质量要求如适用性、可靠性、安全性。按照国务院下发的《质量发展纲要（2011-2020 年）》要求，不断完善产品质量保障体系，保障产品质量安全指标全面达到相关法律法规要求，提高质量创新能力和自有品牌市场竞争力，提升节能环保性能，满足客户的质量需求。中远系统各公司均通过 ISO9000 管理认证。

中远集运在 2012 年活动中被评为唯一一家 AA+ 国际班轮集装箱资质信誉优良企业。11 月 27 日，由上海航运交易所主办的“2012 年航运及辅助业资信评估工作展示与交流”隆重举行。来自政府各部门、50 余家航运企业、中国船东协会等行业协会、金融机构和媒体代表 100 余人出席了活动。经评估，2011 年中远集运得分位列第一，并成为 2011 年唯一一家 AA+ 国际班轮集装箱资质信誉优良企业。

中远香港航运公司荣获香港船舶注册总吨最大吨位奖和船舶管理绿色环保奖。2012 年 3 月 9 日，香港海事处与香港船东会在香港中环香格里拉酒店举办年度联合颁奖典礼，以表彰在注册吨位、环境保护和 PSC 管理等方面表现优异的船公司。中远（香港）航运有限公司荣获香港船舶注册总吨最大吨位奖和绿色环保奖。



中远散货供应公司正式成为国际船舶供应服务商协会会员单位。中远散货运输有限公司下属供应公司，通过积极提升产品和服务质量，正式成为国际船舶供应服务商协会（ISSA）会员单位，为掌握国际船舶供应行业走向，进一步开拓外轮供应市场奠定了良好的基础。

中燃青岛有限公司被山东海事局评为 A 级安全信誉航运公司，将获得优先办理行政许可、确认和其他海事政务，缩短办理时限等优惠，这是该公司第二次被评为 A 级安全信誉等级。

2012 年，中国天津外轮代理有限公司荣获交通运输部颁发的交通行业质量管理的最高荣誉——“交通质量奖”。

（三）诚信的市场推广和营销宣传

中远集团坚持“市以诚为本，诚以信为基”的营销策略，在市场推广和营销宣传过程中，始终坚持以质量、品牌和声誉赢得市场、拥有客户。公司坚信依法推广和诚信营销是企业发展的核心竞争力。各公司建立机制，实施信息披露负责制度，认真审核所有公示和发布的各类广告内材料和消息。遵守各贸易国的反垄断法规，保护货主和利益相关方的权益，通过与合作伙伴订立长期战略协议，强强联合，互惠互利，在公平竞争和良好合作中实现共赢。在处理投资/合作者关系时，贯彻与投资/合作者共存共荣的思想，坦诚守信。在处理竞争对手关系时，坚持既竞争又协调的原则。

中远物流、中远航运改进 VIP 客户服务模式，专业化、个性化服务，获得客户亲睐。中远集运狠抓班期管理工作，不断提升中转服务质量，全年综合准班率 86.32%，位居行业前列。完善多式联运服务网络，成功开辟内贸天天班，提高了集装箱运输品牌价值。厦门远洋所属“中远之星”轮、“五缘”轮以特色优质服务赢得两岸市场广泛认可。中远博鳌公司出色完成博鳌亚洲论坛 2012 年年会服务接待工作，进一步提升了中远品牌形象。西亚公司克服困难，保障护航舰队后勤补给，得到了各方赞誉。青岛船院服务集团航运主业，教育培训质量不断提升。此外，中远岸上产业、理货、船舶物资供应等单位大力提升服务质量，为企业增收创效创造了有利条件。

1、诚信经营的理念和制度保障

中远集团面对机遇和市场竞争，坚持科学发展观，恪尽职守，积极履行社会责任，为实现企业又好又快地发展。各公司以服务客户最优，回报股东最大为宗旨，坚持务实创新，自强不息的企业精神，坚持诚信为本，服务至上的经营管理理念，坚持创造客户价值，维护客户利益，互惠双赢共荣的企业价值观，坚持安全、快捷、经济、



周到的质量方针，建立机制，实施信息披露负责制度，认真审核所有拟公示和发布的各类广告材料和消息；遵守各贸易国的反垄断法规，保护货主和利益相关方的权益，通过与合作伙伴订立长期战略协议，强强联合，互惠互利，在公平竞争和良好合作中实现共赢；在处理投资/合作者关系时，贯彻与投资/合作者共存共荣的思想，坦诚守信；在处理竞争对手关系时，坚持既竞争又协调的原则。立足中国，服务全球，得到了社会各界的高度认可和赞誉。

2012年7月21日，中远集团与中核集团签署《深化合作框架协议》。根据该协议，双方将共同推进海外核电项目，进一步巩固、扩大和深化双方业已建立的物流运输合作业务。

2012年11月1日，中远散货运输（集团）有限公司与中国中煤能源股份有限公司在京签署《煤炭运输业务战略合作伙伴关系协议书》。该《协议》的签署，为双方分享各自资源优势，实现合作共赢奠定了坚实的基础。



7月5日，中远物流与包头市人民政府在包头签订战略合作框架协议。根据协议，双方将遵循“着眼长远、市场主导、广泛合作、优势互补、互利共赢”的原则，在物流、供应链管理和物流咨询等相关领域发展战略合作关系。

7月19日，在中央企业与青岛市人民政府合作项目签约仪式上，中燃有限公司与青岛港集团签署了战略合作协议，继2008年8月23日中燃与青岛港集团签署《战略合作协议》，成功运营中燃环渤海区域中心库之后，在更深层次、更广范围开展合作。双方协议建立长期稳定的战略合作伙伴关系，拟合作建设并运营中燃环渤海区域中心油库（国际船舶燃油中转基地）及其配套油码头等基础设施。





中燃有限公司与北京石油交易所在北京签署战略合作协议，根据协议，北油所指定中燃所属油库为指定交收库，中燃将为北油所及会员单位提供优质、高效的仓储物流服务。同时，双方积极寻求在燃油资源投放、燃油现货交易、航运物流等方面的合作，共同促进石油石化产品交易规范化、规模化发展。

基于船舶及海工市场的快速发展，5月8日，大连中远船务与重庆钢铁股份有限公司在大连举行船用钢板战略合作协议签字仪式，为双方建立长期稳定的合作关系，提高抵抗市场风险能力，共同开拓市场打下了良好基础。

2、营销宣传

中远集团坚持“市以诚为本，诚以信为基”的营销策略，在市场推广和营销宣传过程中，始终坚持以质量、品牌和声誉赢得市场、拥有客户。公司坚信依法推广和诚信营销是企业发展的核心竞争力。各公司建立机制，实施信息披露负责制度，认真审核所有公示和发布的各类广告内材料和消息。遵守各贸易国的反垄断法规，保护货主和利益相关方的权益，通过与合作伙伴订立长期战略协议，强强联合，互惠互利，在公平竞争和良好合作中实现共赢。在处理投资/合作者关系时，贯彻与投资/合作者共存共荣的思想，坦诚守信。在处理竞争对手关系时，坚持既竞争又协调的原则。

➤ 中远集运在京召开央企客户服务推介会。2012年12月20日，中远集装箱运输有限公司在北京召开了2013年客户服务推介会，来自中国储备粮管理总公司、中建材国际贸易有限公司等在京中央企业、大客户、国家部委及相关行业协会的领导和代表参加了会议。中远集运重点向客户推介了2013年中远集运航线产品；中货公司重点介绍了公司海铁运输服务、场站/仓储服务、项目物流服务、汽车运输服务、特种货物运输服务等延伸业务产品。

➤ 中散集团举办华南区沿海重点客户座谈会。2012年10月11日至12日，中远散货运输（集团）有限公司华南区沿海重点客户座谈会在广州举行。座谈会上，中散集团副总经理邱波向各客户介绍了中散集团改革发展的基本情况，对与会客户的长期支持表示感谢，并希望继续加强合作，共谋长期双赢。与会客户对此予以了积极响应，表示将一如既往地推进长期合作。

➤ 中远香港集团开展“营销服务年”活动。活动主要内容包括，巩固和优化现有客户群，构筑核心客户群和战略客户群；积极开拓新市场、新客户，建立健全营销渠道体系；提升客户满意度，提升企业知名度，扩大市场占有率；形成营销服务长效机制，打造具有中远香港特色的营销服务文化，增强持续盈利能力，提升核心竞争力等。为确保活动效果，中远香港集团及各直属公司结合实际制定了具体活动方案，并向各生产经营单位下达了营销服务量化指标。

➤ 2012年11月，中燃集装箱船东客户供油业务推介会在青岛召开，中远集运、中海集运、中外运、韩国SK、海丰、民生、共同海运、大通海运等客户代表参加了会议。客户就与中燃合作以来的体会、希望中燃提供的特色服务等内容进行深入交流和探讨，进一步坚定了客户与中燃长期合作，互惠互利，共同发展的信念。

3、供应商和供应链管理

中远集团充分认识到供应商和供应链管理对实现企业可持续发展的意义，坚持与供应商建立互利的供方关系，以增强中远各公司创造价值的能力。中远集团对系统内企业推动建立自上而下的供应商管理体系，并持续改进工作机制，通过对供应商的评价、选择和管理，在保证质量、控制价格和优化服务等方面产生积极作用，有效地降低采购成本，减少运营风险。

➤ 2012年,中远集团将供应商管理作为管理提升活动的重点领域之一,在系统内扎实有效地推进提升工作。本年度,中远集团及各二级单位成立了采购、业务外包和供应商管理的组织体系,完成顶层制度文件的编制工作,研究制订了第一批一级集中采购目录及《采购管理规定》,各二级单位完成采购、业务外包和供应商管理制度的编写工作;启动集中采购和供应商管理信息平台建设工作,已基本完成模块开发工作;完成了各项业务有关的供应商库招标方案和工程审计机构供应商的招标建库工作,建立了第一批一级集中采购供应商库。

➤ 2012年8月20日,中远集团召开了采购、业务外包和供应商管理提升工作会,从组织建设、管理对标、惩防体系建设、管理提升整合、信息化建设、培训考核等方面为下一步工作指明了方向。

➤ 2012年7月26日,中远物流与四川开元集团所属的老挝开元矿业有限公司在成都签署了《供应链管理战略合作框架协议》。根据协议,双方将在东盟地区市场开展更为广泛和深入的合作。



(四) 客户服务、支持和投诉及争议处理

中远集团所属公司建立了行之有效的客户关系管理体系,加强客户需求调查、服务改进、沟通渠道完善、投诉建议受理、客户拜访等工作,满足并希望超越客户的需求(现实及潜在)及确保对顾客提出的有关质量、环境和职业健康安全等方面的意见和投诉得到及时处理。

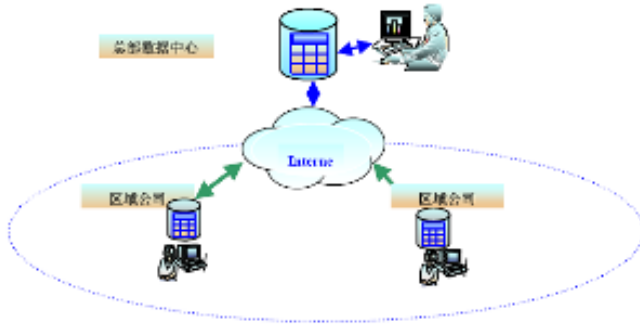
1、客户关系管理体系

中远集团所属各公司高度重视客户关系管理体系的建设。各公司都在积极建立客户关系管理体系,制定相关制度和客户管理流程,加强与顾客交流,了解顾客需求,并对产品及服务进行改进和提高以满足顾客的需求。

➤ 中远物流 TCSS 客户完全满意度测评系统。中远物流在成立之初就与中国人民大学合作开发了 TCSS 客户完全满意度测评系统,并在中远物流系统全面实施。TCSS 系统可将各下属公司的客户数据有效地整合在一起,并实现实时传输和管理。经过 2009--2011 年重点升级,目前中远物流 TCSS2.0 新版满意度调查系统已进入运行阶段。2012 年,中远物流对历年的满意度调查结果做了第二次“满意度数据三年回顾和分析”。通过有效利用满意度调查结果,促进客户服务工作质量持续改进。



在对客户的调查过程中，采取了电话调查为主，传真、E-MAIL、网页等为辅助的普查方式，在专业的调查中心进行，对调查过程监控录音，实时自动录入每项评价数据到系统中归档，以作后续报告分析使用。2012年度针对全系统船代、货代、物流、空运、仓配等各个业务板块的大中小客户进行客户满意度、忠诚度、业务环节服务质量等细节调查，客户的合作程度较高，为总部及各级公司提供了很多宝贵的意见和建议信息。



2、客户服务满意度

中远集团所属公司积极开展客户满意度信息的调查和分析活动。

➤ 中远物流客户满意度调查情况。2012年，中远物流委托第三方专业公司通过 TSSC 系统对 4000 家以上客户进行现场调查和电话访谈，客观地对中远物流的服务能力和服务质量等方面的现状进行评估，真实地反映、评价中远物流的服务水平，为中远物流不断提升服务提供客观依据。

中远物流各业务板块的调查结果

2009-2011 年度中远物流各业务板块客户满意度指数 (%)				
年度	船代	货代	产品物流	工程物流
2009 年	83.17	82.68	81.85	85.48
2010 年	85.38	84.08	82.49	84.23
2011 年	84.72	85.49	83.9	84.22
2012 年	87.16	87.26	86.10	85.82

➤ 中远集运客户满意度调查情况。中远集运连续六年聘请第三方评价机构，对全国范围内的数百家不同箱运量的客户进行满意度指数调查，全面收集分析客户满意度情况，针对客户提出的有效意见或建议，制定纠正措施并落实到具体部门，及时改进。



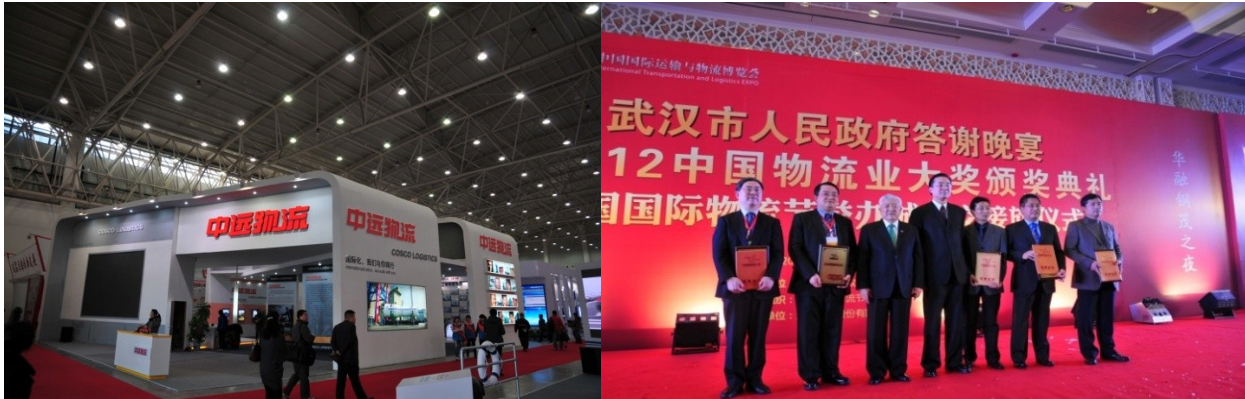
中远集运客户满意度指数

测评项目	2012年测评结果					综合评分 (2012)	综合评分 (2011)	综合评分 (2010)
	很满意 %	满意 %	一般 %	不满意 %	很不满意 %			
航线覆盖面	19.20	66.82	12.61	0.80	0.23	80.59	79.97	78.60
交货期	20.80	65.57	12.27	0.91	0.23	81.03	80.13	78.95
船期频率	21.59	63.86	13.07	1.02	0.23	80.97	80.51	78.59
船舶准班率	25.80	56.70	15.11	1.93	0.34	81.07	81.07	77.66
订舱通畅度和反馈速度	21.48	61.02	8.52	0.34	0.11	75.57	79.80	84.22
现场装箱服务	34.55	56.36	8.52	0.34	0.11	84.91	85.31	----
报关、报检服务	32.73	54.66	11.02	1.14	0.11	83.55	84.28	74.74
签发提单时效和正确性	36.36	55.00	11.02	1.14	0.11	87.45	86.33	82.92
货物到达通知和放货操作	25.57	52.84	17.84	2.16	0.91	79.59	79.90	78.25
对帐单、发票送达服务	26.70	57.95	13.18	0.68	0.11	81.26	82.01	----
中转信息及时性、准确性	24.77	53.75	14.43	1.48	0.23	77.07	82.68	73.57
中转过程舱位保证率	18.52	55.00	19.77	2.95	0.68	75.70	79.11	74.15
中转过程及时性	19.55	53.64	19.89	3.30	0.57	75.83	77.18	72.98
集装箱动态跟踪服务	19.43	55.34	18.75	2.73	0.68	76.18	76.90	79.31
集装箱免费堆存免费用箱	19.09	50.11	23.18	3.52	0.80	74.65	78.51	75.55
集装箱空箱供给能力	19.43	54.20	20.23	0.80	0.45	75.34	79.33	80.47
信用期和信用额度	21.25	55.91	16.82	0.91	0.23	76.48	78.32	79.54
总体运价水平	20.45	60.57	14.20	0.57	0.23	77.70	78.66	71.65
运价调整及时性	25.23	63.86	10.00	0.68	0	82.59	79.65	----

中远物流获闽投（连江）风电业主表彰。中远物流中闽连江风电项目组收到业主单位福建闽投（连江）风电有限公司发来的表彰函，对中远物流在中闽连江北茭风电项目的物流服务表示感谢并给予现金奖励。连江风电项目由厦门中远物流营销并成功操作，该项目位于福州市连江县北茭镇，地理位置偏僻，物流条件复杂，给运作带来严峻的挑战。项目组面对困难对症下药，在车辆调配、技术改造、运输路线选择、开航时间确定等方面做了大量卓有成效的工作，为业主提供了个性化的物流解决方案，确保了全部 60 航次的海运安全，并有力地保证了项目的顺利运作。项目组的辛勤努力和付出最终赢得了客户的尊重和认可，树立了中远物流良好的品牌形象。



中远物流荣获 2012 年中国物流业两项大奖。11 月 28 日，2012 年中国物流业大奖评选结果揭晓。中远物流荣获“2012 年中国物流业品牌价值百强企业”和“2012 中国十佳物流企业”两项大奖，张际庆总经理获得“2012 中国物流年度人物”荣誉。



青岛中远物流荣获“青岛市十佳综合物流企业”称号。2012 年青岛中远物流荣获“青岛市十佳综合物流企业”称号。此奖项由青岛市现代物流业发展工作领导小组和青岛市交通运输委员会联合颁发，青岛地区物流业界仅十家企业获此殊荣。2012 年，面对经济下行、航运市场低迷的大环境，青岛中远物流加快企业转型升级，加强内部管理提升，企业利润稳步攀升，预计同比增长 9% 以上。



3、支持产品服务创新的制度措施

在产品服务创新上，中远集团各公司积极采取各种措施，推进产品服务创新。2012 年重点巩固散货业务整合效果，并积极开拓新的产品服务领域。

中散集团是由原中远（天津）散货运输有限公司、中远（香港）航运有限公司（包括深圳远洋运输股份有限公司）、青岛远洋运输有限公司等几家专业化散货航运企业整合组建而成，进行统一领导、统一经营、统一管理。新成立的中散集团为目前世界上第一大散货运输船队，有利于提升中远集团在国际上的竞争实力和抗风险能力。

2012 年是中散集团成立运营的第一年，也是国际干散货运输史上最为低迷的一年，市场供需严重失衡，BDI 指数创下设立以来平均水平最低，面对严峻环境，中散集团全体船岸员工



一起围绕“凝心聚智、深化改革、稳健开拓、精心经营、精益管理、创效节支、安全和谐”的工作主线，顺利完成了艰巨的散货体制改革任务，全系统经营生产平稳有序，发展模式不断优化，安全形势保持稳定，管理水平持续提升，为中散集团拼生存、谋发展作出了积极的贡献。

近年来，中燃欧洲公司面对复杂严峻的市场形势，勇于创新，积极开拓，充分利用中燃品牌优势，与欧洲一些大的船公司建立起良好的合作关系，业务范围从为中国国内港口代理加油，逐步扩大到为船东客户提供欧洲港口的燃油供应服务，为中远船队在欧洲港口的加油业务提供支持和保障，取得了一定市场份额，按照中燃总部要求，努力从中间商向实体化供油经营过渡。

厦门远洋运输公司抓住机遇，充分利用夕发朝至的“准空运”的速度优势，以及厦门海关为海运快件业务提供的一系列“量身定做”的通关便利措施，积极创建海峡两岸“海运快件运输模式”，打造海峡两岸间“门到门、24小时安全快捷”的“客货滚装绿色快航”。

3月29日下午，“中远之星”轮正式装运超9000公斤的两岸海运快件从厦门港直航台湾，开启了海峡两岸首批大陆出口海运快件的全国首航，也标志着海峡两岸海运快件业务正式迈入进出口双向运营阶段。“



（五）信息公开及合同全面履约

中远集团致力于为全球客户提供航运、物流等优质服务，通过开展精益管理、严格监控、把好货运质量关，确保客户及时、准确和有效地获得其所选择产品或服务的相关信息，从而在信息透明、对称的条件下做出决策。中远集团所属公司通过文本、电子商务平台、报纸、杂志等途径，将航次信息、航线信息、船舶动态信息、船舶技术信息、运费信息、订舱信息，以及有关销售管理等途径，向货主或公众公布班期、航线、抵离港时间、运价、舱位等信息。物流公司通过对客户的需求分析，通过网站、杂志、电话沟通、电子邮件沟通或者传真等方式，将客户需要的航线信息、运价表、物流线路、场站资料、质量保证等信息及时有效地向客户公布。

中远集团多年来坚持按照公平的原则处理合同实践活动，重合同守信誉，以实际行动促进交易公平、交易安全。公司能够与合同相关方充分沟通，有效处理经济往来中发生的合同纠纷，兼顾各方利益，从而保持了与客户长期良好的合作关系，并赢得了良好的社会声誉。

2012年，中远集团及系统各公司以公平原则制定并严格执行合同，注重提升合同履约率，维护客户合法权益，树立守法履约企业的良好形象。2012年，在上海市合同信用促进组织的2010—2011年度企业合同信用等级认定活动中，上海中远国际货运有限公司连续第10年获得最高级——AAA级合同信用等级认定证书。上海市合同信用促



进会及评估公司一致认为，上海中货管理制度完善，合同管理水平良好，合同履约状况良好。大连远洋始终高度重视合同管理工作，2012年度被辽宁省工商行政管理局评为辽宁省“守合同重信用”企业，赢得了良好的社会声誉。

（六）客户信息保护与尊重客户隐私

中远集团建立必要的机制和制度，确保客户隐私，包括公司员工隐私不会受到侵犯和外泄。中远集团实施 ISO17799 信息安全管理体系标准，制定信息安全管理程序；建立中远集团保密委员会负责保密工作。并与员工签订保密协议，要求对客户及所有利益相关方的信息予以妥善管理，尊重相关方的隐私权。公司坚信尊重员工隐私的必要。公司不泄露员工的个人信息，包括员工薪资、业绩考核、体检等方面信息。各所属公司通过与客户签订保密协议，承诺对客户信息、合同内容包括条款、运价等保密，竭力保障客户的隐私。在需客户提供信息时，公司会向客户说明原因及信息的用途。比如，公司使用客户提供的信息与其交流，帮助客户解答疑问，或为客户提供相关的信息服务等。除了公司的员工、客户授权的代理人、合作伙伴或下属机构之外，公司保证不与他人共享客户的信息，不泄露或出售客户或潜在客户的信息。在揽货过程中，中远集团为客户提供真实有效的班轮时刻、班轮配载情况等业务信息，杜绝各下属货代网点或合作机构的虚假信息。

2012年，中远集团严格做好保密工作，未发生有关客户及利益相关方信息的重大泄密事件。

在中华人民共和国海事局进行的2012年“安全诚信船舶”和“安全诚信船长”评审活动中，中远散运天丽海轮等48艘船舶被评为“安全诚信船舶”，阚福军等20位船长获得“安全诚信船长”荣誉称号，分别达到全国获此荣誉的船舶和船长总数的25%和21.7%。

（七）可持续消费

为实现可持续发展，中远集团全力减少和消除不可持续的生产和消费模式。在内部消费可持续方面，主要是在采购环节注意可持续资源，根据能源效率标准建造和改造船舶，应对波动的高燃料价格和低碳性能要求等。在外部产品可持续方面，主要是在提供产品和投资方面的可持续，包括发展创新的业务模式，鼓励长期投资，并考虑到社会和环境责任等。通过中远建立可持续消费理念，带动相关的产品部件生产供应企业贯彻可持续发展要求，在生产过程中降低环境影响，减少资源消耗，促进经济社会可持续发展。

（八）基本服务获取

中远集团致力于在国家责任和保障以外，满足客户基本需求及获取基本公共服务设施的权利，为客户提供涵盖整个航运价值链的集装箱航运、干散货航运、物流、码头和集装箱租赁服务。中远成功通过针对质量、环境和职业健康安全管理体系认证。

中远集运建立了一套能够全面覆盖主营业务，涉及操作、管理和决策多个层面的具有中远集运特色的信息系统体系。截止2012年底，目前注册用户超过24000人，年访问量突破600多万次。除了介绍公司情况，发布公司重要信息之外，还能够为客户提供覆盖集装箱海运各个环节的全方位网上客户服务，功能包括船舶规范查询、船期查询、网上询价、货物跟踪、网上订舱、电子提箱、网上托单、网上对单、远程提单打印、海关回执信息查询、客户定制报表和EMAIL通知等。

中远物流大集中货运信息系统（FOCUS系统）统一、规范了全系统的货运业务流程，并在业务的集中管理以及客户服务等方面有了较大的提升。FOCUS系统于自2006年上线以来，不断推广业务，2010年与中国国际电子商务

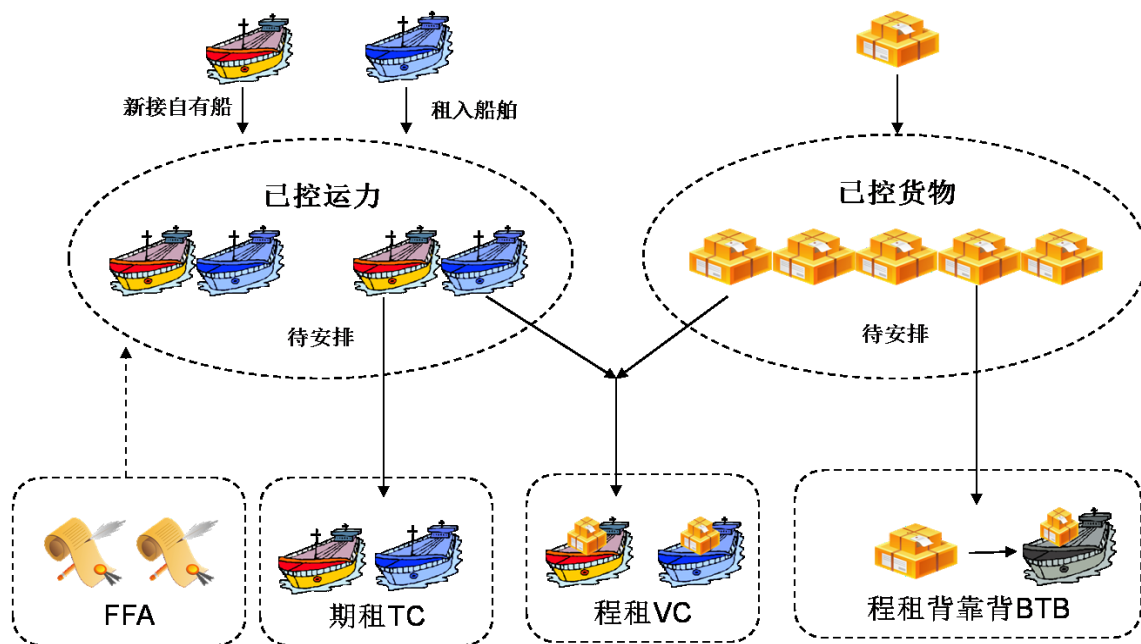


中心（CIECC）签订战略合作协议，是中国货代企业和国家政务系统联合打造综合服务平台第一例。2012年，FOCUS系统应用技能竞赛成功举办，加强了系统使用人员对系统的学习，提升了系统使用人员的操作、应用、管理能力，促进了信息系统应用与业务发展的紧密结合和互动发展。



FOCUS 系统所获奖项	评价
中国物流与采购信息化应用大会优秀案例	位列大会重点推介十大案例之首，与会人员认为 FOCUS 一体化服务带来组织机构、流程设计、管理制度、信息系统等一系列的整合要求，带来“信息的集中度应高于管理的集中度”成功经验启示。
“中国物流与采购联合会科学技术进步奖”二等奖	中国物流与采购联合会科学技术奖包括科技进步奖和科学发明奖，是中国物流与采购以及生产资料流通领域中最高级的科技奖励。
中国物流与采购信息化优秀案例	“中国物流与采购信息化优秀案例奖”旨在表彰运用革新技术推动中国物流业发展的杰出企业和杰出案例。

为满足经营管理需求，中散集团采用先进技术手段开发 BMS 信息系统，以建立高效的“生产经营”业务操作平台。BMS 系统围绕船舶、船舶合同、航次、港口、货物合同 5 大业务主题，使用了多种专用工具方法，保证了业务数据在租船、调度、运使费、财务相关业务中合理、准确地传递。作为国际散货海运经营管理软件，从业务实现的复杂度、业务覆盖面及应用范围等方面综合评价，已达到世界先进水平；从实施效果看，极大提高了中散集团经营管理的效率。



(九) 对客户的教育和意识的提升

客户教育的目的不仅在于传播知识，而且还在于提高客户能力，使其能够按照所获得的知识开展行动。中远集团高度重视对客户的航运知识普及宣传教育，帮助客户了解自己的权利和责任，并促使客户的购买决策更加理智。

➤ 中远集运召开宁波口岸 2012 年港航交流会。为加强港航之间的沟通，拓展合作领域，提升服务质量，中远集装箱运输有限公司与宁波港务集团在绍兴举行了 2012 年港航交流会，围绕船舶保班、中转业务、内贸发展等话题展开深入交流，共谋双方下步的合作重点，将港航之间的合作推向新的高度。

➤ 中散集团与在津大型货主企业进行业务座谈。2012 年，中散集团在天津市国资委相关负责人主持下，与天津渤海钢铁集团、天津物产集团两家天津最大的物资进口企业就如何推进三方合作、实现优势互补、增进业务交流进行了业务座谈。中散集团对组建、改革情况和为客户提供“一站式”服务的营销服务模式进行了简要介绍，并以三方合作利益共同点为切入点，对三方合作战略框架协议提出了建设性意见。与会人员通过讨论达成了重要共识，为下一步三方进入实质性战略合作奠定了良好的基础。

➤ 中远航运加强与客户业务交流。2012 年 7 月，中远航运股份有限公司总经理带队拜访中海油深圳分公司，就加强联系、建立合作进行了深入的交流和沟通，包括系统介绍了中远航运特种船队结构和业务情况，介绍了公司船队的梯次结构、船舶功能和船队的细分市场等，特别对与中海油深圳分公司有合作可能的半潜船作了详细推介，并详细说明了半潜船在定位安装方面的优势和历史业绩，以及在崖城项目和文昌项目中作为水下作业支持船的功能和优越表现。

➤ 2012 年 10 月，中燃有限公司 2012 年度内贸客户座谈会在杭州成功举办，中燃在大会上作了内贸业务情况介绍以及有关国内船用燃料油质量现状、劣质油品使用危害和监控解决措施等的报告，高端客户和中燃系统相关领导共计 102 人参会，表示对报告受益匪浅，以及对中燃内贸业务发展情况的关注。



（十）遵守法律

中远集团始终遵循法律至上原则，守法经营，维护客户和消费者的合法权益，力求为客户和消费者提供更加安心、便利、高效的优质服务，在行业内树立了良好口碑。中远集团建立法律信息平台，实施对所属各产业相关法律法规的动态跟踪和适用性分析，帮助客户了解和掌握法律法规对相关产品和服务实施过程的要求。各公司设置法务管理部门及体系主管部门，对产品和服务相关法律法规合规性评估，明确产品和服务在法律法规及行业规定中应遵循的有关要求，严格执行强制性规定，检讨存在的不足，并采取措施改进和完善，确保生产经营过程、产品和服务实现过程和市场推广和营销宣传等过程符合有关法律法规的要求。所属上市公司根据董事会安排，每年由股东方聘请外部法律机构对公司生产经营的合规性和合法性进行评估，并聘请国际知名审计机构对公司进行审计，明确公司生产、经营、产品、服务在法律法规及行业规定中的有关要求，根据标准核查体系提出公司合法合规情况，提交董事会审议，对存在的不足予以改进和完善。

中远集团从确保产品和服务合规性角度出发，在设立总法律顾问室的基础上，建立法律信息系统，搭建人员资源共享平台和业务交流平台。利用信息化网络的力量帮助中远集团更好地整合利用法律系统资源，节约法律工作成本，规避公司产品和服务周期全过程的法律风险。

2012年，中远集团在产品和服务责任方面，未发生因违反相关法律法规而遭受重大罚款事项。



劳工实践绩效指标和主题报告

LABOR RELATION PERFORMANCE INDICATOR AND THEME REPORT





第四部分 劳工实践绩效指标和主题报告

一、管理方法

(一) 目标和绩效

中远集团以确保员工职业健康安全、创造和谐的劳工关系为目标，坚持科学发展观，以人为本，从可持续发展战略出发，进一步创新思路、改善管理、优化结构、构建和谐，建立适应中远集团发展战略要求的企业家队伍、专业技术人才队伍、经营管理人才队伍和船员队伍。推进员工和文化的多元化管理，充分吸引、凝聚、激励和使用世界各地的优秀人才，积极推进自身的全球化经营和发展，促进中远集团人力资源的整体性开发，深入推进职工素质工程，建立平等多元的人才竞争机制，搭建员工充分施展才能的平台，大力实施“人才强企”战略，实现员工自身成长与企业发展的和谐与统一。

长期目标：不断提高员工整体素质，建立适应中远集团战略发展要求的各类专业人才队伍，创造和谐的劳资关系。坚持科学发展，坚持以人为本，最终实现“零事故、零伤害、零污染”的战略目标，保障员工职业健康安全。

年度目标：提高全员安全意识，有效降低人员伤亡事故发生率。杜绝重大人身伤亡事故，避免大事故，有效遏制一般性事故和小事故，员工因工死亡率低于 0.1%。

(二) 政策和规定

中远集团结合国际、国内有关法律、法规、公约、条例的要求，完善《人力资源管理程序》、《安全风险管理制度》、《员工手册》、《远洋船员管理办法》和《基地船员管理办法》等制度规定了员工招聘、管理、使用，以及职业健康、劳动安全、福利待遇等相关政策，为建设“和谐中远”提供坚实的政策基础和制度保障。建立健全工会章程，所属各级单位工会组织集体谈判和民主协商，代表员工与公司管理层的沟通与交流。设立女工委员会等组织，维护女员工的合法权益，确保女员工的身心健康。坚持“人才强企”战略，深化现代人事制度改革，建立了人力资源管理系统，坚持干部选拔任用的公开民主，实行干部任前公示制度，实行公正、公平的竞聘上岗机制，增强广大员工的积极性、主动性、创造性；建立了“船员信息系统”(CSIS)，规范了船员的招收、使用、考核、培训及管理，确保中远集团始终拥有一支数量充足、结构合理、质量过硬的船员队伍。按照公司导入的 OHSAS18000 职业健康安全管理体系和 ISM 规则，建立运行职业健康安全管理体系，制定职业健康安全管理体系的相关程序、须知和操作规程，加强对劳动安全和职业健康的管理。

为维护海员合法权益，构建和谐劳动关系，实现海员“体面的工作和生活”，中远集团各航运单位积极履行国际劳工组织已生效劳工公约规定以及即将于 2013 年 8 月生效的《海事劳工公约》等新国际公约的责任和义务，按照《中国船员集体协议》的要求，遵循合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实守信的原则与船员签订劳动合同，确立劳动关系。建立和实施工资支付保障制度，按时足额缴纳各项社会保险费用，确保船员下船待派期间领取的工资水平不低于公司所在地的最低工资标准。通过实施健康保护、安全及事故预防的有关要求，保证了船员在船上工作期间应能够得到迅速和适当的船上和岸上医疗，确保船上工作环境有利于海员的职业安全和健康。



（三）组织和责任

中远集团和各所属公司设立人力资源部、工会、安全管理委员会和安全监督等职能部门，人力资源部负责员工招聘、日常考核、培训教育、升迁晋级和薪酬福利等管理工作；工会负责集体合同的协调订立和员工权益的维护工作，包括监督公司履行合同条款、维护女工和其他员工的正当权益；安全监督部门负责全方位的安全管理工作，包括对生产场所、生产过程和生产人员的安全和职业健康管理。

（四）培训和沟通

中远集团根据企业战略发展规划和年度目标每年制定培训计划，组织对员工进行职业健康安全、劳动法规、生产技能、管理知识和公司员工章程等内容的培训教育。以“三个三百”人才工程为抓手，促进人力资源的整体性开发。加大紧缺人才培养力度，重点抓好董事、监事和高级经营管理人才队伍、高技能人才队伍、高级财务管理人员队伍、高级船员队伍和法律专业人才队伍建设。同时认真贯彻《中华人民共和国船员条例》，拓宽船员培训模式，加大船员培训力度，不断提高船员的综合素质。利用公司各种会议、媒体和网络，做好相关知识和信息的沟通，提高各级人员的管理能力和水平。中远集团及其下属公司搭建了形式多样的、有效的员工与高管层沟通途径，主要包括职代会、总经理信箱、信访、民主生活会提前征求意见、不定期举行座谈会等。

（五）员工职业生涯发展

中远集团非常重视员工职业生涯发展，把员工个人职业发展需求与企业发展规划予以统筹协调。通过建立公平、公开、公正的人才选聘机制、提供多元化的培养渠道、建立以学历与实际工作能力相结合的用人机制、建立以工作绩效为评价标准的考核体系等，鼓励员工全面提升自身的综合能力。充分、合理、有效地利用内部的人力资源，实现企业人力资源需求和员工个人职业生涯需求之间的平衡。对人力资源的开发与管理进行深化与发展，最大限度地发展人才队伍。通过制定和实施员工的职业生涯发展规划，促进员工与企业共同进步。

（六）监督和验证

中远集团利用管理体系季度检查、内部审核和管理评审等手段，监督检查公司职业健康和安全生产，以及各项规章制度的建立和实施情况，从而发现问题，分析原因，制定整改措施，自我调整、自我完善，确保各项规定落到实处。以“厂务公开”、“企务公开”和“职工代表大会”等机制，接受公众和员工对公司履行相关规定情况的监督，对涉及员工切身利益的公司重大事项和公司生产经营情况进行评估和审议，对员工福利、职业健康、劳动合同和安全生产等事项进行监督评价。建立安全监督员制度，对各级公司职业健康和安全管理，以及管理体系运行情况进行监督，并指导和落实各项劳动保护和生产安全的有关措施和方案。下属公司逐步建立相应的体系并通过认证。

中远集团各公司按照相关标准和规则建立体系及认证情况统计表

单位	职业健康安全 管理标准		国际/国内 安全管理规则		国际船舶和港口 设施保安规则（ISPS）	
	建立	认证	建立	认证	建立	认证
集团总公司	★	★	--	--	--	--
中国远洋	★		▲	▲	▲	▲
中远集运	★	★	▲	▲	▲	▲
中散集团						



中远物流	★	★	--	--	--	--
中远太平洋						
中远散运	★	★	★	★	★	★
中远香港航运	★	★	★	★	★	★
青岛远洋	★	★	★	★	★	★
中远航运	★	★	★	★	★	★
大连远洋	★	★	★	★	★	★
厦门远洋	★	★	★	★	★	★
中远船务	★	★	--	--	--	--
中远造船	★	★	--	--	--	--
中燃有限公司	★	★	▲	▲	▲	▲
中外理	★	★	--	--	--	--
中远财务			--	--	--	--
中远劳务	★	★	--	--	--	--
中远博鳌	★	★	--	--	--	--
中远香港集团			--	--	--	--
中远美洲公司			--	--	--	--
中远欧洲公司			--	--	--	--
中远英国公司	★		★	★	--	--
中远新加坡公司			--	--	--	--
中远澳洲公司			--	--	--	--
中远日本公司			--	--	--	--
中远韩国公司			--	--	--	--
中远西亚公司			--	--	--	--
中远非洲公司			--	--	--	--
符号示例：★已完成； --不适用▲船舶管理委托管理公司或下属公司						

（七）相关方和风险评估

中远集团坚持“以人为本”、“人才强企”战略，把员工放在公司发展的重要位置，强调员工是企业利益的重要组成部分，视公司员工为主要的利益相关方。积极承担对员工的社会责任，创造适宜的工作环境和条件，切实关注员工利益，保证员工获得休息、劳动安全卫生保障、社会保障、薪酬待遇等权利的实现。中远集团与员工建立了多层次、多形式的对话机制，通过有效的沟通、协商、谈判等形式，有效减少了劳动关系的矛盾，实现了企业与员工的共同发展。

中远集团根据公司员工本身对可持续发展的风险大小以及影响程度进行识别和选择，应用风险评估法识别出员工的健康与安全风险为重大风险，以强化安全生产主体责任为主线，以有效防范重特大事故、有效遏制一般性事故和小事故为目标，以航行安全、防海盗、防因公伤亡为重点，通过加强安全生产监督管理，制定并采取有效的预防和保护措施，保障了员工生命健康安全。

二、表现指标

（一）员工雇佣

中远集团推进员工多元化，实施“全球化思维，本土化运作”，充分吸引、凝聚、激励和使用国际化优秀人才，积极推进自身的全球化经营和发展。中远集团在发展过程中，始终坚持以人为本，关爱员工，充分调动和挖掘员工的潜能，激发员工的工作热情，凝聚员工对公司的归属感，实现公司与员工共同成长。

1、员工构成

指标名称 / 年份	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
员工总数	69,285	67,643	71,584	71,105	72,897	74,909
境内陆地员工数	39,959	38,757	44,036	44,642	47,069	48,065
驻外员工数	383	393	407	405	418	423
外籍员工人数	3,752	4,188	4,207	4,023	4,173	4,329
外籍员工所占比例	5.42%	6.19%	5.88%	5.66%	5.72%	5.78%
陆地外籍女员工数	1,590	1,713	1,658	1,686	1,736	1,834
陆地外籍女员工比例	42.4%	40.9%	39.41%	41.91%	41.60%	42.37%
全员劳动生产率(元)	684,764	665,836	152,579	395,500	153,374	173,000

2、员工流动情况

中远集团致力于营造良好的工作环境，激励员工工作积极性，完善待遇留人、感情留人和事业留人的机制，提高员工的满意度和忠诚度，取得了良好的效果。2012年，中远集团总部员工离职1人，员工流失率为0.31%。

3、员工保险和福利

中远集团依法为企业员工建立各项社会保险，涵盖养老、医疗、工伤、生育和失业保险以及住房公积金等项目，参保率100%。中远集团不分区域，统一集中参加北京市社保机构组织的社会保险，以确保职工的合法权益，中远集团还为全体职工建立了企业补充医疗保险和交通意外伤害险。依据国家有关规定制订了《企业年金试行办法》，并在系统内推进企业年金的工作。

4、假期制度

中远集团按照国家规定，实行带薪休假、产假、探亲等制定，缓解职工紧张工作的压力，增强企业的凝聚力。

中远集团各类假期汇总表

具体指标类别	休假天数
婚假	3天
婚假(晚婚)	增加7天
产假	90天
产假(晚育)	增加30天
产假(多胞胎)	每多生一个婴儿，增加15天
陪产假	15天
家属丧葬	3天
配偶探亲假	30天/年

父母探亲假（未婚员工）	20天/年
父母探亲假（已婚员工）	20天/4年
带薪休假（连续工作10年以下）	5工作日/年
带薪休假（连续工作10年及以上、未满20年）	10工作日/年
带薪休假（连续工作20年及以上）	15工作日/年

各级公司工会每年分期、分批组织员工休假疗养。通过休假疗养增强员工的体质，缓解紧张工作的压力，同时增进员工间的团结和友谊，营造和谐宽松的氛围，感受在中远工作的温暖，从而更加热爱中远，增强企业的凝聚力。

5、干部选拔任用情况

中远集团初步建立了符合现代企业制度要求的企业领导人员选拔任用管理原则和程序，通过一系列的干部调整交流，坚持按照实事求是、客观全面的标准，注重从思想素质、工作业绩、团队协作、作风形象等多个角度，促进优秀人才脱颖而出，使被调整单位领导班子成员的结构、专业背景、履职经验等方面搭配更加合理。

为进一步深化竞争性选拔企业领导人员，加大竞争性选拔的力度，推动竞争性选拔工作的制度化、规范化和常态化，继续深化中燃干部人事制度改革，引入竞争机制，公开、公平、公正选拔人才，中燃有限公司2012年组织了针对外派干部、公司中层副职和二级公司领导副职后备干部等不同岗位、职位的公开竞聘，为中燃干部人才的脱颖而出提供了一个公平竞争的平台，极大地鼓舞了士气、凝聚了人心。为中燃广开选人用人渠道，公开、公平、公正选拔人才，健全人才选拔机制做出了有益尝试，必将产生深远的影响。通过公开选聘，有很多应试者已走上新的领导岗位。



竞聘人员参加笔试 竞聘人员远程答辩



竞聘人员公开答辩 评委打分

6、船员管理

中远集团船员数量统计表

指标名称 / 年份	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
自有船员数	25,191	24,305	22,943	22,035	21,237	22,092
协作船员数	9,435	10,924	12,408	12,288	12,183	12,893

中远集团以保障员工生命健康为根本出发点，将船员的使用和培养有机结合起来，不断提高船员职工的应知应会和应急应变能力以适应新形势的需要。从提高船员整体素质的大局出发，强化船员综合素质中的薄弱环节，着力培养一大批理论功底深、业务素质强的航海专业人才。中远集团各航运公司积极推进船员管理的信息化建设工作，通过“船员信息系统”（CSIS）的成功运行并在中远散运、青岛远洋、香港航运等航运单位的移植推广，进一步增强了船员管理的信息共享度，有效提升船员管理的科技含量，提高工作的效率。



7、农民工管理

中远集团使用农民合同工数量统计

指标名称 / 年份	2009年	2010年	2011年	2012年
农民工数量	44,697	42,514	34,937	32,493

中远集团切实维护农民工的切身利益，签订了规范的劳动用工合同，从制度法规上切实保障农民工的合法权益。为提高农民工的业务素质，增强安全生产意识，中远集团始终重视农民工的培训工作，把坚持安全发展，作为推动企业持续快速发展的基本措施。在农民工安全生产技能培训实践中，摸索并形成了培训内容系统化、培训形式多元化、培训资源集约化、培训效应社会化的四大做法，对农民工全部进行岗前安全技能培训，制定科学合



理、符合实际的安全教育培训措施和制度，采取有针对性措施抓好落实。为切实关心、关注农民工家庭，帮助他们解决实际困难，各级工会组织定期对家庭生活比较困难的进行走访慰问，使他们感受到组织的温暖，充分调动广大农民工的工作积极性。中远集团关怀爱护培养农民工，不断提高农民工思想素质和劳动技能的良好氛围已经逐步形成中远集团在农民工管理方面注重以人为本，采取积极有效的措施规范农民工管理，抓好农民工队伍的建设，有效提升了企业核心竞争力，促进了农民工队伍的稳定和谐。中远集团通过抓制度机制，让农民工的合法权益得到有效保证，建立企业管理参与机制，确保农民工的民主权利，在农民工队伍中建立民主监督机制，对施工项目的管理情况进行监督评议，享受法律赋予的评议监督权。认真落实农民工会议制度，把“企务公开”向关系农民工切身利益、关系企业发展等热点难点问题延伸，更好地发挥企务公开在加强企业管理，提高经济效益，推进基层民主政治建设中的作用。构建安全管理机制，坚持以人为本，注重人文关怀，从维护、教育、管理、制度入手，加强对农民工的安全管理，切实维护农民工的人身安全。构建生活服务机制，确保生活基础得到保障，遵循“进了中远门，就是中远人”和“把农民工当作自己的兄弟姐妹”的精神，大规模启动“农民工民生工程”，多途径解决了农民工的安居、候工、吃饭、乘车等生活难题，投资建立了 11 个图书室、3 个职工活动中心和近百个文体健身活动场所，丰富了农民工的文娱活动。

南通中远川崎公司坚持围绕中心、服务大局，把构建和谐劳动关系作为一项事关企业发展的重要政治任务来抓，把科学发展、和谐发展作为企业发展的主旋律，将建立和维系和谐劳动关系视为企业健康发展的基石，充分调动企业和员工两方面积极性，针对生产一线外来务工人员相对较多的实际，该公司对这部分员工倾注了更多的关爱，先后涌现出“南通市十佳进城务工人员”、“江苏省百名优秀农民工”、“江苏省劳动模范”等一批先进典型。

2012 年 11 月，由中远船务集团党委和中共中央党校党建教研部联合主办的“农民工党建成果研讨会”在北京国家会议中心隆重召开。中远船务“属企化”农民工党建理论受到全国党建研究会、中央党校、中组部党建研究所和中远集团领导和著名党建专家高度评价。中远船务集团马智宏同志《农民工党建与党的执政基础》论文被评为全国党建研究会 2011 年度调研课题优秀成果一等奖。

（二）就业和雇佣关系

1、工会工作机制

中远集团各级工会组织紧紧围绕企业改革发展战略目标和中心工作任务，依法履行维护职工合法权益的基本职责，协调企业劳动关系，充分调动广大职工的积极性和创造性，推动建设和谐企业，促进企业健康发展。工会以组织建设为基础，以机制建设为核心，全面加强工会自身建设，不断增强工会组织的凝聚力和影响力，努力把工会建设成为组织健全、维权到位、工作活跃、作用明显、职工信赖的职工之家。

指标名称 / 年份	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年	2011 年	2012 年
职工入会比例 (%)	98	99.58	99.72	99.84	99.73	99.86
中远集团工会下设二级工会数量 (个)	16	16	15	15	16	14
集体合同覆盖率 (%)	100	100	100	100	100	100



劳动合同签订率 (%)	100	100	100	100	100	100
劳动保护监督检查员人数 (人)	1,267	1,356	2,037	1,251	1,401	1237
工会信息员人数 (人)	635	465	826	333	689	264
工会信息员编发信息数*	3,073 件	782 期	1,480 期	2,693 期	1,453 期	195 期
重大事项提前通报时间期限*	14-30 天	14-30 天	14-30 天	14-30 天	14-30 天	14-30 天
重大事项提前通报 (%)	100	100	100	100	100	100

注：1、上市公司重大事项提前通报时间期限按《公司法》、《证券法》、《上市公司信息披露管理办法》等相关规定及时通报。2、自2008年起工会信息员编发信息数据改为按期统计。3、因2009年初中国远洋与中远集团合并，因此中远集团工会下设二级工会数量减至15个。4、自2012年开始，中远集运工会、中远散运工会、青远工会合并到中散集团工会，因此中远集团工会下设二级工会数减至14个。

2、劳动合同签订情况

中远集团及各级公司严格实施《中华人民共和国劳动合同法》，按照规定与员工签订定期劳动合同、无固定期限劳动合同等，构建和谐稳定的劳动关系。劳动合同签订率100%。

3、劳工与管理层沟通机制

中远集团各级工会组织依照法律规定通过职工代表大会和其他形式组织员工参与本单位的民主决策、民主管理和民主监督，重视发挥职代会联席会议在职代会闭会期间的民主决策作用，积极推进职工代表巡视工作，确保员工在企业生产经营管理和涉及员工切身利益的重大问题前，充分行使民主管理和民主监督权力。

2012年6月，大连远洋召开第二十二届职工代表第一次联席会议，为进一步做好2012年各项工作，维护职工的合法权益，推进大连远洋实现持续健康发展，来自公司本部、陆地、船舶的职工代表献计献策，谋划新一年的工作，共商大连远洋发展大计。



4、不断深化厂务公开工作，建立重大事项提前通报制度

中远集团按照国家有关要求不断创新厂务公开的形式，形成了厂务公开大会、网上厂务公开栏、领导与员工对话会、职工座谈会、专题通报会等有效形式；厂务公开的机制不断完善，工作实现了经常化、规范化。建立重大事项提前通报制度，有关重大事项提前通报率达到 100%。为营造公开、透明、公正的企业环境、为调动职工积极性，保持队伍稳定和科学决策发挥了重要的积极的作用。

中远船务集团党委立足实际，统合资源，讲求实效，在开展“创先争优”活动过程中，注重扎实抓好群众评议工作，有力促进基层党组织和党员功能作用的发挥，保障和提升企业的凝聚力和竞争力，数次召开专题会议学习领会上级精神，研究部署落实方案。强调把握好“五个融入”：一是融入“推动科学发展、促进社会和谐、服务人民群众、加强基层组织”的活动总目标，使群众评议工作成为具体活动的试金石和抓手；二是融入企业党务公开、厂务公开总体工作，进一步拓展“开门”群众评议成效；三是融入职代会、团代会、民主生活会、“三会一课”以及各类工作交流会等传统工作平台，集约和增强群众评议工作的能效；四是融入基层党组织和党员承诺践诺的生动实践，通过标准细节的考量提高群众评议的针对性和准确性；五是融入“为民服务、为客户服务创先争优”活动，重点查摆论评窗口服务单位的绩效。

5、合理化建议情况

中远集团各下属单位工会组织通过职工代表大会、工作会及信函邮件等途径广泛收集员工合理化建议，汇总分析采纳后及时反馈，并对优秀的合理化建议进行奖励。

面对 2012 年严峻的市场形势和生产经营任务的巨大压力，中散集团工会围绕安全生产和创效，组织开展了“全力以赴保安全、精益管理控成本”的主题系列活动。在机关、船舶及基层单位广泛开展针对不同层面的三个主题活动，组织动员广大职工积极投身安全生产和降本增效活动中。在船舶、机关、陆地基层单位中分别开展了以“把小事做成精品，降本增效从点滴做起”为主题的安全生产和降本增效劳动竞赛活动；以“查安全隐患、查浪费漏洞、查管理缺陷、查经营风险”为主题的专项合理化建议活动；以“安全从小事抓起”为主题的劳动保护监督检查活动，以“安康杯”为载体，组织开展“人人出点子、降本增效；人人有行动、确保安全”活动。围绕“安全生产月”和“管理提升”，开展了“查管理缺陷、查经营风险、查安全隐患”合理化建议有奖征集活动。

合理化建议收集及采纳情况

年份	收到建议数量	采纳数量
2007 年	3,263	1,762
2008 年	2,334	876
2009 年	6,819	2,745
2010 年	2,895	1,423
2011 年	3,483	1,139
2012 年	9,883	1,993



在当前全球航运和船舶市场持续低迷，中远船务集团发展面临产品战略调整严峻考验的背景下，广大干部职工积极参与公司组织开展的“降本增效，你我共担当”——2012年专题合理化建议征集活动。经过两个半月的集中征集，全系统干部职工共提出合理化建议 5,800 多条，各企业采纳建议 583 条，为全面提升企业核心竞争力发挥了积极作用。由于合理化建议紧紧围绕经营生产实际，与公司 KPS 管理、造船建模等改革举措相结合，针对性和实用性显著增强，被各企业采纳并应用到生产经营实际的比例也大大提升，为促进生产、降本增效起到了积极的作用。



6、员工满意度

为全面了解总部员工的思想动态，收集员工对企业管理各个方面的意见建议，增强员工对企业的认同感，提高企业的凝聚力，进一步提高中远集团总部的管理水平，促进企业与员工共同成长，我们在中远集团总部员工中开展了员工满意度调查工作。员工满意度调查采取不记名问卷调查方式，分别从工作基础条件、工作岗位、工作发展、工资福利待遇、员工培训和企业理念六个方面进行调查。

中远集团总部员工满意度调查	
年份	员工满意度 (%)
2009 年	93.08%
2010 年	92.55%
2011 年	93.43%
2012 年	92.26%

中远集团各下属企业员工满意度调查一般采用第一方调查，具体形式为：一是在企业高管层民主生活会上由集团组织对企业的高管层进行测评，二是每年在企业召开职代会时，由职工代表对企业管理层进行民主测评，三是由职能部门组织问卷调查。

7、干部任命前公示制度情况

中远集团实行领导干部任前公示制，对拟提拔为总部部门副总经理以上职务或各下属单位领导班子职务的人员进行公示。公示内容包括拟提拔人员姓名、性别、出生年月、籍贯、学历学位、政治面貌、工作经历、现任职务和拟任职务等信息。公示时间一般为 7 天。公示一般通过 OA 系统或纸面通知等形式公布，同时设立专门电话和信箱，指定专人接待群众来访，对群众反映的意见登记建档，及时处理，认真核实，同时做好保密工作。领导干部任前公示制有效地落实了广大员工对干部选拔任用的知情权、参与权、选择权和监督权。

2012 年，中远集团应该任命前公示人数 23 人，实际公示人数 23 人，任命前公示率 100%。

(三) 工作中的健康与安全

中远集团关注工作中的健康与安全。重视促进并保持员工最高程度的身心健康和社会福利，以及防止由于工作条件而造成健康损害；重视与工作有关的疾病、伤害和死亡给员工和社会带来的沉重财务和经济负担；重视工



作场所意外和长期性的污染对员工的伤害，以保护员工远离健康风险；同时重视创造优良的职业环境以满足员工的生理和心理需要。

1、安全生产和职业健康管理工作机制

中远集团及下属公司实行安全责任一把手负责制，各级公司和所属船舶均设有安全生产委员会，公司安委会下设安全生产委员会办公室，安委会的主要任务是贯彻国家关于安全生产的法律法规和行政条例，研究安全生产工作中的重大措施，协调、解决安全生产中的重大问题，指导安全生产工作，针对安全生产中带有普遍性和倾向性的问题提出指导性意见。

安全委员会办公室职责是在安委会领导下，处理日常安全生产和职业健康工作，承办安委会交办的重要事项；定期召开安全生产研究会、总结会、组织开展船舶和陆地各单位的安全生产、职业健康和环境保护检查、评估及调研工作，提出以上工作要求和改进方案，并及时向安委会汇报。

船舶安委会的职责是负责船舶安全营运、避免人员伤亡、保护船员健康、防止海洋上环境污染；严格履行国际公约和当地主管机关有关规定；保障船舶安全管理体系有效运行。当发生突发事件/事故，为保护船舶和人员安全、避免环境污染、减少财产损失，船长有权做出最终决策。

中远集团各单位均设有安全管理职能部门。其职责：主管安全生产工作，负责海务监督、机务管理、船舶防抗台、海上陆上应急突发事件应急响应、劳动安全、交通安全管理、组织安全生产检查、风险评估、指导安全健康和环境管理工作、贯彻国际公约、国家法规及行业规定；按照履行联合国全球契约要求指导环境保护和节能消耗工作；安委会的办事机构，在安委会的领导下开展工作。

中远集团在国内各主要港口设立船舶安全督导员机制，对到港的船舶实施安全检查和指导，强化对安全管理的有效监控。中远集团和所属单位均建立了应急处置领导小组和工作小组，负责监督、协调、指导、处理船舶和陆上发生的突发事件/事故。

中远集团和下属单位的工会主席和工会副主席都是安全委员会主要成员，各级工会直接负责劳动安全保护监督的负责人为安全委员会办公室主要成员。

为了保护员工和他人的生命及财产安全，中远集团制定了《交通、车辆安全管理规定》，建立、健全机动车辆安全管理责任制，确保执行长途运输任务的驾驶员得到足够的休息措施，对于连续驾驶机动车超过 4 小时的驾驶员要停车休息时间 20 分钟以上，执行单程超过 600 公里的运输任务时，安排 2 名驾驶员执行，确保驾驶员的行车安全。



2、安全与职业健康工作规划和部署

中远集团高度重视安全和职业健康工作。2012年1月6日，召开了全系统安全生产工作会议，总结部署安全生产与职业健康工作。为了更好地贯彻落实国务院有关安全生产的方针、政策，落实中远集团2012年安全生产工作会议精神，制定下发了《中远集团2012年安全工作指导意见》，要求各公司细化分解落实。

3、安全与职业健康工作概况

2012年，中远集团积极贯彻落实科学发展观，紧紧围绕安全生产的总体目标，抓住重点、破解难点、创造亮点，通过开展丰富多彩的安全文化活动，扩展和深化了中远24字安全理念的内涵；通过开展不间断的安全检查和“扫盲打黑”活动，使重大隐患得到了有效控制；通过创新安全管理手段，先后建立了安全教育培训体系、船舶安全动态检查制度、分管安全领导集中述职制度以及安全责任追究制度等；安全生产和职业健康安全取得了较好成绩，继续保持了安全形势总体稳定、趋势向好的局面。

各类事故统计和报告：

2012年，中远集团劳动安全事故共发生77起，死亡4人，失踪1人，重伤2人，轻伤71人，与2011年78起相比，事故减少1起，重伤增加2起，死亡增加2起。。

中远集团劳动安全事故统计						
控制项目/年份	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
人员伤害事故	120	60	91	96	53	77
因工死亡数	5	0	3	0	2	4
安全责任事故千人死亡率	0.038	0	0.04	0	0.029	0.051
工伤人数	100	60	92	96	52	78



误工天数	4,470	3,049	22,433	21,683	18,269	12526
误工率%	0.26	0.15	1.51	1.49	1.23	0.84
事故损失工时	35,757	24,392	179,464	173,464	146,152	116,859

备注：由于根据 GB6441-86《企业职工伤亡事故分类》的统计规定，死亡 1 人按误工 6,000 天计算，则误工率、事故损失工时均因此调整，该计算方式从 2009 年开始计算，数据发生较大变化。

2012 年共发生海损事故 12 起，其中一般事故 1 起、小事故 10 起，较大事故 1 起；发生机损 1 起，无污染事故。

中远集团海损事故统计					
年份	重大	大	一般	小	合计
2007 年	1	1	3	7	12
2008 年	0	0	1	5	6
2009 年	1	0	3	3	7
2010 年	0	0	0	7	7
2011 年	1	0	0	6	7
2012 年	0	1	1	10	12

说明：1) 自 2012 年起，事故等级参照国家标准确定。

2) 自 2012 年伊始，中远集团致力于安全文化建设，倡导无责备险情/事故报告；借鉴大石油公司自主安全评价体系（TMSA）的先进理念和做法，自主开发了“安全管理自主评价系统”（EVS-SMSA），逐步建立《中远集团船舶检查评估系统-标准》。短期内，事故数据较从前会有所上升，但本质安全将会进一步地提升。

4、安全与职业健康工作实施措施

(1) 重视教育、强化培训，企业安全发展意识得到进一步强化。

2012 年，中远集团加强安全教育和培训工作，全面启动了“安全教育培训体系建设”系统工程，各单位按照《中远集团安全教育培训纲要》的要求，着力推进安全教育培训工作，在安全培训的人次、批次和覆盖面上，同比均有 30% 以上的上升幅度。

科学的安全生产理念，是搞好安全生产的行动指南。2012 年，通过开展丰富多彩的安全文化活动、编辑和播放安全文化宣传片、开展船舶和班组安全文化大讨论，我们继续扩展和深化中远“24 字”安全理念的内涵，并使其潜移默化、深入人心，把安全源于责任、源于设计、源于质量、源于管理、源于防范的理念，扎根于每一个安全管理岗位、逐步渗透到每一个安全管理环节，使大家充分认识到：安全是央企的第一政治，是干部的第一责任，是员工的第一幸福，更加丰富了中远特色的安全文化。

(2) 严字当头、追踪问效，企业安全主体责任得到进一步落实。

中远集团不断强化各二级单位安全管理的主体责任，根据《中华人民共和国安全生产法》等法律法规，修订出台了《中远集团安全生产责任追究办法》，明确了包括中远集团总经理在内的各级领导所担负的安全责任。2012



年，根据该“办法”的规定，中远集团先后对中远集运等单位实施了安全生产约谈，并对有关单位和人员进行了责任处罚。

各二级单位按照中远集团的精神，把安全生产的责任分解、落实到企业生产经营的每个环节和每个岗位，形成了“横到边、竖到底”的安全责任体系。按照国资委“一岗双责”的要求，一些单位还建立了安全风险抵押、安全生产承诺和安全生产承包等制度，使每个岗位都增强了承担安全责任的使命感，形成了“党委重视安全、行政主抓安全、工团协助安全”和“技术部门保障安全、生产部门落实安全、监管部门监督安全”的安全管理构架。

(3) 建章立制、持续改进，中远安全管理制度得到进一步完善。

中远集团以制度建设为抓手，不断完善安全风险防控体系。制定了《关于加强岸基对船舶安全监督管理工作的指导意见》，并对《中远集团综合应急预案》及十四个专项预案进行了细化、修订和完善。针对“镍矿”运输的高风险，中远集团召集专题会议，指导中散集团制定了《红土镍矿运输安全管理办法》，并与中散集团一起组织了船舶散矿运输大倾角险情发生的应急演练，为保障镍矿运输安全奠定了基础。另外，中远集团还修订了《船舶降速航行指导意见》、《港口国监督检查指导意见》等制度。通过对安全管理制度的不断完善，为保持安全形势的总体平稳打下了良好基础。

(4) 排查隐患、专项整治，安全生产防线得到进一步巩固。

安全要靠管理来实现。2012年，中远集团始终把抓基层、打基础作为安全管理的重要手段，通过修订、完善、强化安全督察制度和船舶督导员制度，通过不同的形式和方法，不断加大对基层单位和船舶的安全检查及安全评估力度，狠抓各项防范措施的落实，从而保持了基层单位良好的安全生产秩序，构筑了防范各类安全事故的防线。

为认真贯彻落实国务院《关于集中开展安全生产领域“打非治违”专项行动的通知》精神，2012年先后组织开展了航行安全专项整治活动、两防两重专项督查活动、安全生产月活动、隐患排查治理暨“扫盲打黑”专项行动等，通过不间断的安全督察，有力促进了各基层单位和船舶的安全管理工作。

自2012年1月1日起，各航运单位全面启动了船舶安全动态检查工作。到目前为止，除长期不回国内船舶外，中远集团各航运单位所属船舶均安装了“安全行为视频记录仪”。船舶政委作为船舶安全动态检查的负责人，认真履行职责，围绕“船舶适航”和“船员适任”两大目标，在重点航区、重点时段，对船舶的关键岗位和关键部位进行了连续不断的动态检查，从而使“人的不安全行为”和设备的“不安全状态”都有不同程度的下降。

(5) 整顿纪律、改变作风，船舶航行安全得到进一步保障。

航行安全是中远集团安全管理重中之重。各航运单位按照集团统一部署，深刻吸取“306”和“222”碰撞事故的教训，以“整顿驾驶作风、纠正不规范行为”为突破口，认真抓好船舶航行安全工作。2012年，全球共生成92个热带气旋，中远集团918艘次船舶受到不同程度的影响。在防抗台风工作中，中远集团认真贯彻执行“以防为主、防抗结合、适时早避、留有余地”十六字方针，先后两次召开防台专题会议，加强部署、指导工作，各单位普遍加大了对防抗台风的领导和投入力度，以铁的手腕和铁的纪律，确保了2012年防抗台风成功率100%。

(6) 做好体系运行的监控，提高运行质量。

2012年，中远集团充分利用体系改进机制，包括内审、管理评审、纠正预防措施、顾客满意度调查等措施改进公司体系，结合法规变化、公司内、外部审核和体系运行中所收集到的情况，进一步充实和完善相关内容，提高体系的符合性、实用性和可操作性。自《国际船舶安全营运和防止污染管理规则》实施以来，中远集团各航运



单位制定安全和防污染的目标、方针，建立、实施和保持符合规则要求的安全管理体系。各航运单位高度关注港口国、船旗国检查方面的管理，对船舶和单位体系运行方面的深入检查，通过科学的投入，保证船舶设备的工况正常，确保安全运营，切实做好体系维护和船舶设备的隐患排查治理和消除工作，不断提高应对外部港口国检查官员的人为因素能力和迎检技巧，督促船舶落实责任制，确保顺利通过港口国检查，最大限度避免船舶 PSC 检查滞留。2012 年，中远集团所属船舶接受港口国检查 1,047 艘次，滞留 5 艘次，滞留率 0.48%，无缺陷通过 784 艘次，无缺陷通过率 74.88%。

中远集团港口国检查滞留情况统计					
年份	检查艘次	滞留艘次	滞留率	无缺陷通过艘次	无缺陷通过率
2009 年	798	3	0.37%	557	69.8%
2010 年	875	4	0.4%	638	72.91%
2011 年	757	4	0.52%	543	71.73%
2012 年	1,047	5	0.48%	784	74.88%

5、员工健康与疾病预防

中远集团是一个以国际航运、物流码头和修造船为主的跨国经营企业，也是国家安全生产重点控制的高危行业。在生产经营活动中，存在着突然发生，造成或者可能造成员工健康严重损害的重大传染病疫情、群体性不明原因疾病、重大食物和职业中毒以及其他严重影响员工健康的风险因素。由此可能对企业造成严重损失或对环境和社会造成重大不良影响。为有效预防、控制和消除突发公共卫生事件及其危害，指导和规范各类突发公共卫生事件的应急处理，最大程度地减少突发公共卫生事件对员工和公众健康造成的危害，保证员工和公众身心健康与生命安全，中远集团及其下属企业依据《中华人民共和国突发事件应对法》、《中华人民共和国传染病防治法》、《中华人民共和国食品卫生法》、《中华人民共和国职业病防治法》、《中华人民共和国国境卫生检疫法》、《突发公共卫生事件应急条例》、《国内交通卫生检疫条例》制定了“公共卫生事件应急专项预案”。各航运公司设有专门的医疗机构，为船舶和船员提供医疗援助和医疗服务，负责指导船舶医疗器械及药品管理，负责制定药品采购计划、配备、供应和发放，负责公司船舶及陆地各单位的医疗管理、卫生防疫、传染病监控及统计上报工作。

中远集团拨出专门经费，定期组织职工参加体检，并为员工建立健康档案。针对女职工的生理特点，每年组织两次专项健康体检。中远集团及所属各单位员工体检率和健康档案建立率均达到了 100%。

2012 年 8 月，中远香港航运/深圳远洋组织在广州参加培训班的 20 多名船员到广州中山三院进行健康体检，包括心电图、彩超、X 线、抽血检查等项目，参加体检的船员整体健康情况良好。香港航运/深圳远洋通过各种方式将体检结果反馈给船员，并给每位船员建立了健康档案。这是公司今年来第 6 批次组织船员集中体检，这也是公司为确保船员健康推行的新措施之一。



2012年12月25日，中散集团举办心理健康讲座，本次讲座以视频会议形式召开，邀请了清华大学心理学系副主任李虹教授主讲，李教授以《压力管理与心态调适》为题，从心态对决策的影响、心态与管理、心态与绩效、心态对健康的影响等方面，用大量的信息、生动的案例、典故和自身的感悟，由浅入深、通俗易懂的方式，为大家讲授了一堂精彩纷呈的心理健康课。



2012年5月24日，青岛远洋举办了女职工“职场减压、阳光心态培养”知识讲座。此次讲座由陆产公司党委书记刘正成主讲。来自公司本部、船员公司、陆产公司及下属单位的30余名女工作人员参加了讲座。

6、船舶保安与履约工作

■ 认真做好《国际保安规则》履约工作

2012年，中远集团继续加强对船舶 ISPS 履约工作的运行监控和跟踪指导，密切注视不同国家港口国 ISPS 检查情况，注意收集、研究其检查方式、特点、规律以及特殊履约要求，有针对性地指导船舶做好迎检工作。中远集团船舶在国内外港口先后接受“国际船舶与港口设施保安规则”（ISPS）检查 1,424 艘次，通过率达到 100%。鉴于远洋船舶经常停靠不同国家，其习俗和国情各异，要求船员们严格遵守 ISPS 规则，认真学习并把握好梯口非侵犯性安全检查的操作分寸。既要不过放过任何蛛丝马迹，又要避免侵害人权。在船舶抵港之前，要求船长尽可能向代理了解多方面的信息，如该港的保安等级、港口的基本社情、当地习俗习惯等，以便采取相应的保安检查措施。

指标名称/年份	2006年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
发生非法登轮案件数（起）	14	10	9	1	1	0	4
离港前查获非法登轮案件数（起）	10	8	9	1	1	0	4
查获率	71%	80%	100%	100%	100%	0	100%



发生非法登轮人数 (人)	32	24	30	5	1	0	6
离港前查获非法登轮人数 (人)	26	22	30	5	1	0	6
查获率	81%	92%	100%	100%	100%	0	100%
船舶保安 (ISPS) 检查艘数	969	902	922	941	910	925	1,424
船舶保安 (ISPS) 检查通过艘数	969	902	922	941	910	925	1,424
通过率	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

■加强防止海盗劫持，确保船员和船舶安全

针对索马里海盗活动特点和西非海盗日趋猖獗的严峻形势，中远集团加大了对防海盗工作的监督指导力度和岸基支持力度。2012年，中远集团先后两次召开防海盗工作会议，针对西非海盗活动猖獗情况，明确要求航经西非海域的船舶，要远离岸边100海里以上航行；在拉各斯港漂航等泊的船舶，要选择在远离岸边120海里附近漂航。中远集团正式颁布了《船舶防海盗工作指导手册》，进一步强化了船舶防海盗工作的“五项机制”和“两个必须”，使船舶的防海盗能力得到了明显提升。

中远集团为保障船员和船舶的安全，加大了对船舶防海盗工作的投入力度，积极为船舶配备防海盗防护装备、防卫器械，所属各航运公司根据统一要求，按照每艘船舶至少配备防弹衣6件、防弹头盔6个、防弹盾牌2个的标准，已全部满足了配备要求并大大超越了这一最低配备标准。同时，全部完成了船舶“安全舱”建设，并全部配备了“铱星”电话，落实了“电网”、“刀网”、“铁丝网”的安装工作。2012年中远集团所属船舶共计416艘次航经索马里、亚丁湾等海盗活动高危海域，未发生遭遇海盗袭击、袭扰事件，有效地保障了船员和船舶的安全。

指标名称/年份	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
海盗袭击和袭扰事件 (起)	0	65	13	10	10	0
成功地阻击海盗袭击事 (起)	0	65	12	10	10	0
成功地阻击袭击事件率	0	100%	92%	100%	100%	0

■推进《海事劳工公约》履约工作，保障船员利益

随着《海事劳工公约》生效日近，中远集团近年来做了大量履约准备工作，积极宣传劳工公约，加强履约培训，更新相关文件，加大基础投入；在此基础上，2012年下属各航运企业继续加强履约准备工作，编写并向主管部门提交了相关履约文件，并在船舶积极推动实施，提高船员待遇，完善船舶生活设施，改善船员生活和工作环境，为船员体面而有尊严的工作和生活做了大量卓有成效的工作，为早日取得劳工证书做好准备。

上海远洋积极研究制订履约推进计划，通过管理方案形式落实履约的各项进程和要求；通过对文件的梳理，强化《符合声明》《海事劳工手册》与公司现行体系文件的关联度，着力解决难点问题；并按照航线、船型等特点扩大试点范围，寻求针对性更强的履约方法；同时加大设备整治力度，将2006年海事劳工公约有关设备，特别是船员生活设备的要求纳入公司正在开展的设备评估和整治工作，在即将开始的船舶综合检查考评中寻找船舶管理和船舶设备方面与公约要求的差距，并提出解决方案。

7、劳动竞赛

2012年，中远集团继续开展“安全在我身边，降本增效从我做起”活动，以使员工的劳动安全得到保障。中远集团进一步丰富安全活动内容，创新活动形式，运用安全理念和精益思想，动员全员参与，实现经济效益和社会效益最大。

2012年12月25日，第四届全国职工职业技能大赛总结表彰会在京举行，中远散运信息中心程序设计业务员刘寒喜获全国五一劳动奖章并被授予“全国技术能手”荣誉称号，系统管理业务员尚德飞荣获“全国技术能手”荣誉称号。



2012年11月26日，青岛远洋2012年船员技能竞赛在船员学院举行，来自船舶一线的80余名船员参加了本次研究技能竞赛。

8、关注员工心理健康和家人健康

远洋船员由于其工作环境、劳动强度以及饮食等诸多方面的影响，容易在船舶工作中产生“心理障碍”问题。中远集团加强对影响船员生理和心理健康的环境因素、社会因素、管理因素、个人及家庭因素等内外因素的深入分析研究，针对安全生产中容易引发船员心理和生理变化的热点和难点问题，探索规律性，提高预见性，及时采取有效措施，建立船员心理咨询机构，开展船员心理健康服务，为有需求的船员提供心理咨询和治疗。加强各层面的心理健康知识辅导和培训，从管理、疏导、服务、援助等渠道，在全系统大力营造尊重船员、关心船员、爱护船员的良好氛围。

船员家属默默为家庭奉献的精神为中远集团各航运单位在稳定船员队伍、促进企业和谐发展做出了积极贡献，由于船员常年在外，无法很好地照顾家庭，中远集团各航运单位不断推动船员家属站建设，以船员家属站为桥梁

和纽带，开展节日慰问活动，建立健全船员家属管理档案，积极开展互帮互助活动，切实关心船员家庭的困难和疾苦、帮助船员家属排忧解难，减少了船员在船工作的后顾之忧。

2012年青岛远洋工会和船员公司组织举办了三期船舶骨干休闲疗养活动。50多个船员家庭150多人先后游览了有关景点，参加了联欢活动，观看了安全警示教育片，参加了座谈会，围绕公司的经营管理、船员队伍建设、关爱船员改进服务等方面工作提出了意见和建议。



9、与工会签订的集体合同中涵盖的有关卫生和劳动安全条款

为保护职工合法权益和身心健康，中远集团各单位与工会签订的集体合同及职工劳动合同中均涵盖有工作时间、劳动安全与卫生、劳动保护、保险和福利等条款，规定了企业应建立健全劳动安全责任制、工作场所及设施应符合国家安全规定、劳动保护及体检疗养、不得违章指挥和强令危险作业、女工特殊保护、发生伤亡事故的处理等条款，对职工的健康和劳动安全等各个方面做了详尽的规定。

10、供应链安全管理和关注同行业安全状况

中远集团按照 ISO28000:2007 供应链安全管理体系国际标准研究并实施对供应链安全管理，并密切关注同行业安全状况，从安全事故中吸取教训，并对标杜邦等安全管理先进的企业，寻求安全管理不断改进。

针对近年其它航运公司承运“镍矿”船舶事故频繁发生，“镍矿”运输面临的高风险，中远集团召集专题会议，指导中散集团制定了《红土镍矿运输安全管理办法》并印发中散集团所属公司组织实施，同时与中散集团一起组织了船舶承运散矿大倾角险情发生时的应急演练，为保障镍矿运输安全奠定了基础。

（四）工作场所中人的发展与培训

中远集团重视通过提升员工的能力和技能来扩大员工的职业选择范围，从而使所有员工能够体面地工作、健康地生活。



多年来中远集团坚持以人为本的教育培训指导思想，坚持人才强企战略，注重提升职工队伍整体素质。制定了各类人才培养计划，提供充足的经费保证，注重培训与实践紧密结合，积极开展企业经营管理人员、专业技术人员等各类培训，企业的管理水平和市场竞争能力得以不断提升。

指标名称 / 年份		2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
每类员工接受培训总小时数 (小时)	高层	21,278	6,977	7,724.4	12,468	1,416	2,072
	中层	129,910	23,984	33,361	70,328	3,304	11,543
	基层	255,371	235,887	111,331	281,313	11,480	21,560
	技术	---	---	203,365	210,985	307,769	---
每类员工接受培训平均小时数 (小时)	高层	64.17	71.96	65.26	83.9	141.6	207.2
	中层	39.04	25.56	41.34	69.1	72.1	74.95
	基层	33.99	18.14	29.84	43.9	72.1	70.69
	技术	---	---	41.38	42.5	40.03	---
员工培训的投入(元)		67,458,638	41,220,844	37,526,430	41,796,606	3,390,000	3,045,358
公派培训时间 (小时)		1,108,230	980,028	1,108,231	804,354	739,670	5,008
情况 (人次)		12,375	39,973	12,375	17,918	7,560	301
履约培训情况 (人次)		18,805	20,388	18,805	10,307	11,783	2,326
“三个三百” 人才培养情况 (人次)		400	0	460	510	521	397
退休前培训情况 (人次)		371	658	371	400	124	2
休假培训并获证重返岗位率 (%)		100	100	100	100	100	100
解雇工作安置培训比率 (%)		100	100	100	100	100	100
正式接受人权问题政策或具体程序方面培训的保安人员比例 (%)		100	100	100	100	100	100
精益六西格玛项目数 (个)		270	44	67	21	89	78
精益六西格玛项目参与人数 (人)		7,695	7,100	7,581	7,461	7,590	7,155
质量管理小组成果数 (个)		335	387	367	354	374	369
质量管理小组参与人数 (人)		2,958	2,890	2,852	2,832	2,968	2,879



精益管理、六西格玛和质量管 理小组培训情况（人次）	8,087	2,741	1,589	1,666	1,922	1,899
------------------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

1、公司高层领导培训

2012年，中远集团注重提高领导班子素质、优化领导班子结构，对28家直属（代管）单位和总部安监部、财务部等7个部门（中心）的领导班子进行了调整补充，共涉及102人，各级领导班子年龄、梯次、知识结构更加合理，选人用人公信度进一步提高。

2012年先后组织公司高层领导参加了中组部“提升企业家影响力”专题研讨班、中央党校“战略思维与领导能力”研究专题培训班、中国大连高级经理学院“完善监督管理机制，增强风险管控能力”专题研讨班、北京大学“企业国际金融与对外投资”专题研讨班等相关部委和院校组织的培训班、同时参加了董事监事责任与公司治理培训班、《上市规则》培训班等。

2、全员培训

中远集团高度重视员工素质的提高和个人发展，在董事会的指导下，总部及所属各业务单元都建立了高效的培训体系，并不断探索和完善，针对公司业务的需要有针对性地制定年度培训计划和培训方案，通过培训，增强了员工的管理、应变能力，使之达到上市公司对人才的要求。

2012年，中远集团及各所属业务单元在明确任务、突出重点的原则指导下，采取分层次、按类别、多形式的方式开展各种员工培训，培训形式包括：通过实行交流挂职，安排工作表现优异、业绩突出的年轻员工到总部或相关业务单元边工作边学习，为公司长远、持续发展储备人才；通过轮岗培训，为员工提供丰富工作阅历、积累工作经验的机会，促进中远集团各业务单元人才均衡发展、强化协同意识；通过实施员工在岗培训、脱产培训，增强员工之间相互交流、相互学习、相互促进和相互提高；通过结合生产需要，采取“请进来、送出去”的方式，积极开展新知识、新技术培训，培养各类专业人才。在参加公司组织的各种学习、培训的同时，员工还利用业余时间参加各种学历、学位教育，参加与岗位工作相关的专业知识、岗位技能、专业技术职务任职资格、职（执）业资格等培训和考试等。上述培训的实施，充分体现出公司对人才的尊重以及对员工个人发展的重视，同时也为公司能够培养事业发展所需的既懂生产经营又善资本运作、既精通专业理论知识又熟悉合规合法运营、既有丰富的实际经验又有全球战略眼光的复合型高级管理人员和职业董事、监事提供了有力的制度和手段保障。

3、各类专业人才队伍培训

中远集团作为国际化的、多元化发展的大型企业集团，重视各类专业人才队伍的培养，按照长短期发展规划和目标每年组织各类专业人才培养班或派出到国内外参加有关机构组织的培训和学习。

2012年6月12日，中散集团举办了市场营销管理培训讲座，特邀对外经济贸易大学王永贵教授现场授课。中散集团本部、中远散运、青岛远洋、中远（香港）航运/深圳远洋共157人分别在主会场和分会场参加了讲座。通过讲座，广大员工特别是营销业务人员从理论与实践层面，进一步学习掌握了关于“市场营销”的原理、方法和技巧。为了使营销人员全面掌握营销知识，公司还专门配发了《营销管理》与《定位》两本书籍。营销业务人员纷纷表示将以此次培训为契机，努力在实际工作中提升营销意识，创新管理思维，为公司战胜挑战而奋勇拼搏。



2012年8月，中燃有限公司在上海组织全系统党群工作负责人进行专题培训。来自中燃系统22家分公司的党群部负责人、党群干部共30余人参加了培训。此次培训邀请了荣获“全国交通运输行业文明示范窗口”、“上海市创先争优先进基层党组织”等荣誉称号的洋山港海事处党委书记胡晓煜女士介绍洋山海事以“山海文化”为代表的特色党建工作；讲授中远企业文化和写作技巧；播放国资委党建局卜玉龙副局长就“新形势下加强和改进国有企业党建工作”授课录像；整个培训内容丰富，思路清晰，具有较强的指导性和针对性，让大家受益匪浅；培训期间还专门组织学员参观党的一大、二大会址，重温党史，再受革命历史教育。



4、“三个三百”人才工程建设

“三个三百”培训是中远集团的品牌人才工程，启动于2005年，是中远集团人才培养的一个重要举措。“三个三百”人才包括300名集团党组管理的企业领导人员及后备人选；300名经营管理人才、专业技术人才、政工人才（各100名）；300名船舶人才（船长、轮机长和船舶政委各100名）。集团把进入“三个三百”人才库的人员作为培训重点，通过加强核心人才队伍建设带动整体人才队伍素质提高。截至目前，“三个三百”培训已经举办了57期，共培训近4000人。同时，集团人力资源部按照集团党组“要不断提高培训质量，促进人才素质全面提高”的要求，对“三个三百”培训进行全方位的管理：精心设计培训课程，周密筹划培训班各项活动，培训期间实行严格的纪律制度，培训后及时对教学质量、后勤服务、课余活动等进行全方位的评估，使“三个三百”成为中远集团干部教育的精品项目。

2012年3月，中远集团2012年“三个三百”船舶政委/安全监督员培训班在青岛远洋船员职业学院开班。中远副总经理徐敏杰为全体学员讲授第一堂安全课。来自中远集运、中散集团等系统内9家单位的44位政委在青岛船院进行了为期一周的培训，系统学习了海上安全环境及变化、船舶安全文化建设、船员安全心理健康、船舶内



部管理领导艺术、船舶主要安全管理规章制度、船舶及人身安全事故与应急控制、船舶安保体系及防、反海盗等课程。

中远集团首期“三个三百”船员管理人员培训班于2012年8月27日至8月31日在青岛远洋船员职业学院举办，中远集团所属单位的40名船员管理人员参加培训。来自交通运输部海事局、中国海员建设工会、上海海事大学、青岛船院、中远集团人力资源部、安监部、部分分公司船员管理部门领导及专家，就世界经济及航运形势、相关国际公约法律法规、船员管理与船舶安全、船员管理中的哲学运用、船员调配、ITF相关知识、船员心理学、沟通技巧、船员管理人员个人修养及工作定位等方面进行了授课和经验交流。培训期间还举办了船员管理人员论坛，全体学员围绕“做一名合格的船员管理人员”交流了心得体会，并共同签署了《服务船员、关爱船员、廉洁自律承诺书》。

2012年共举办9期“三个三百”专题培训班：政工干部专题、经营管理专题、船舶政委专题（2期）、船长海务人员专题、轮机长机务人员专题、安全监督管理专题、船员管理人员专题（2期）。

5、船员培训

中远集团把加强安全培训作为提高职工安全素质的关键手段，以“加强安全培训，提高一线船员的综合素质”作为保证集团安全生产的治本之策。中远集团依据船员队伍发展规划，进一步加强船员队伍建设，各单位船员管理部门从源头上严把招募关、培训关、提升关、调配关，在“坚持培训、持续提高”的原则下，不断提高船员的安全技能水平和职业道德规范，确保拥有一支数量充足、质量过硬、结构合理的船员队伍。组织召开中远集团2012年船员工作会，进一步明确了船员资源的战略地位。大力加强技能人才队伍建设，2012年共有40余人取得技师以上职业资格，550余人通过初、中、高级工技能鉴定。

中远集团始终重视农合工船员的培训工作，把坚持安全发展，作为推动企业持续快速发展的基本措施。对于农合工船员的职业生涯发展也列入企业发展规划，制定了相应的鼓励促进办法，制定了农合工船员转为正式船员的具体办法等。

2012年4月，中远散运船员中心顺利通过了天津海事局的现场考核，获得履约培训资质，第一期培训班正式开班培训科目分为驾驶类和轮机类，分别包括驾驶台资源管理、电子海图显示与信息系统的航海仪器和机舱资源管理、船舶轮机新技术、公约与法规等内容。中远散运船员中心履约培训资质的获得对于不断丰富中远散运岸基培训的内容、为船员的履约培训提供便利条件、节约教育培训经费具有积极意义。

6、劳动保护监督检查情况

中远集团依照《工会法》、《劳动法》、《安全生产法》、《职业病防治法》等法律法规赋予工会组织在安全生产和职业危害防治工作中的职责和权力，依法开展工会劳动保护监督检查工作，强化依法参与、依法维护的意识，切实履行工会在劳动保护监督检查工作中的职责。通过系统的劳动保护监督专业培训，组织学习劳动保护安全生产法律法规、工会劳动保护监督检查条例、工伤事故报告和调查处理、有关安全技术以及工会劳动保护监督检查业务知识提高劳动保护专业知识和群众监督能力，以调整和改善工会劳动保护干部的知识结构，不断提高工作水平和业务能力，培养和造就一支高素质的工会劳动保护工作队伍，更好地维护广大职工的生命安全和身体健康。2012年，中远集团系统工会小组劳动保护监督检查员共1,237人，举办工会小组劳动保护检查员培训班23期，共有3,163人参加培训；开展安全生产、劳动保护监督检查610次。



7、有效的培训考核激励机制

中远集团以培养造就高层次人才为核心，提高人才队伍建设的整体水平，为公司的可持续发展提供智力支持和人才保障。为提高培训效果，把职工学习技能、晋职晋级同企业分配制度挂钩，落实相应的待遇；定期对实施职工素质工程情况进行检查考评，并将考评结果作为先进评比和奖励的重要依据；制定了在职攻读学位教育奖励规定，大大激发了员工学习的热情和积极性，发挥了培训的激励作用；完善各种人才保障机制，为职工学习成长创造良好的氛围和环境。

2012年9月，青岛远洋举办了2012年第一期“刘金波首席技师工作站”船舶厨工业务培训班，来自船舶一线、本部职工食堂、船员公司职工食堂共17名厨工参加了本期培训。17名船岸厨工顺利通过实操考核并取得了“刘金波首席技师工作站”颁发的结业证书。本期船舶厨工培训班，包括2天的职业素质及理论培训和10天的实操培训。通过培训，各位厨工学员较系统地了解和掌握了餐饮方面的相关知识和技艺。“刘金波首席技师工作站”是崂山区委区政府设立的青岛市餐饮行业唯一一个高技能人才培训平台。本期培训班的举办，也标志着“刘金波首席技师工作站”自成立之后正式进入运行，引起了青岛众多媒体关注。

（五）平等机会与多元化

中远集团认真遵守《中华人民共和国劳动法》及海外机构雇员地的相关法律法规，严格履行中国政府批准的有关国际公约，建立了完善的用工管理制度体系，坚持对不同国籍、民族、种族、性别、宗教信仰和文化背景的员工一视同仁、平等对待，促进当地居民、女性和少数民族就业，着力构建平等、和谐的劳动关系。

1、管理层的性别、年龄、少数民族（外籍人士）情况

中远集团在各级领导干部的培养、选拔、任用环节中注重年龄、性别、民族等结构组成。中远集团共有高管人员（包括集团领导、总部部门正副职、知识单位领导班子成员）164人，其中，女性16人，占9.8%；50岁以下65人，占39.6%，逐步形成了专业齐全、梯次合理、素质优良、新老衔接的领导干部队伍。

指标名称 / 年份	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
集团高管及部门长女性比例	11.11%	10.53%	14.29%	15.15%	17.95%	14.29%
集团高管及部门长40岁以下比例	10.53%	13.16%	17.14%	23.08%	12.82%	4.76%
二级公司女性高管比例	6.92%	6.15%	7.26%	7.75%	5.43%	8.19%
二级公司高管40岁以下比例	4.62%	3.08%	4.84%	1.55%	0.78%	0.82%

2、男女员工基本工资政策和实际情况

中远集团在企业内部建立岗位工资制度，按劳分配，实现就业机会平等和同工同酬，对性别、年龄、疾病、种族、宗教信仰等没有任何歧视政策。根据工作性质及男女心理、生理的差异，合理分配工作岗位，更好地发挥人在工作中的积极作用。公司严格按国家有关规定给予妊娠期和哺乳期女职工享受福利制度，很好地保护了女员工的权益。

男性员工和女性员工的基本工资收入比例为1:1。



（六）工作条件和社会保护

中远集团致力于为员工提供满足国家法律要求、体面的工作条件，高度关注工作场所的条件与安全性，努力改善员工劳动工作条件，确保工作条件符合国家法律法规，并与适用的国际劳工标准相一致。根据国家法律、法规或集体协议对工作条件的规定，持续提高员工工资待遇和福利并及时足额支付工资和其他形式的报酬，实施满足规定的工作时间、休息时间、带薪休假、加班补偿等制度。通过加强劳动保护方面的资金投入，切实改善员工劳动工作环境，为职工配发劳动保护用品，定期为职工进行健康体检，积极维护广大员工的生命健康权益，坚决制止一切损害员工安全和健康权益的劳动用工行为。

中远集团遵守雇佣员工所在国关于向员工提供社会保护的所有法律义务，履行多层次的社会保障措施，依法为员工缴纳养老、医疗、工伤、生育和失业保险以及住房公积金，还为全体职工建立了企业补充医疗保险和个人因公交通意外伤害险，为保障和提高职工的养老金待遇，依据国家有关规定制订了《中远集团企业年金试行办法》，大力推进企业年金的工作。通过履行法律规定的社会保障义务，减少员工因工伤、疾病、生育、失业、年老、残疾或经济困难而导致的收入下降或丧失，对于低收入和患大病人员报销医疗费用后，个人负担仍然过重，影响其基本生活的员工，经员工申请、单位审核和审批后，按规定给予一定的医疗救助，以进一步减轻职工医疗负担。

（七）社会对话

中远集团通过建立有效的沟通、协商等形式的社会对话机制，就涉及企业和员工权利、利益的议题，进行谈判、协商及信息交流，推进劳动关系领域的民主化进程，实现企业与员工的和谐劳动关系。中远集团下属单位均建立了符合法律规定的工会组织，由工会通过集体协商和集体合同等制度，协调劳动关系，维护企业职工合法权益。在涉及职工工作条件、工作时间、休息时间、假期制度、劳动保护、社会保障等关系到员工职业健康安全、福利待遇等议题时，工会代表职工与企业签订集体合同，杜绝侵犯员工劳动权益的行为。在维护职工的合法权益、建立稳定协调的劳动关系中发挥了积极作用，有效地维护职工的合法权益，通过有效的社会对话，促进了企业和员工和谐劳动关系和企业的可持续发展。

2012年1月，中国海员建设工会丁小岗主席一行莅临中远散运公司慰问指导。中远散运公司党委书记吕佐汉与丁主席一行进行了座谈交流。双方围绕强化工会组织在提升职工素质能力方面的管理作用、加强沟通协作等话题进行了交流。期间，丁小岗主席一行还专程慰问看望了中远散运劳模和困难职工代表。

2012年9月21日，上海市人大常委会副主任、市总工会主席钟燕群一行到中远集装箱运输有限公司开展调研并指导工作。中远集运工会主席陆俊山介绍了公司的基本概况，并就近年来工会在关心关爱职工、调动职工积极性参与企业管理、为企业创新创效服务、促进企业民主管理，发挥工会桥梁纽带作用、维护职工合法权益等方面的工作做了详细汇报，还就今年公司工会开展的“紧盯效益目标，全员掘金行动”主题活动作了重点汇报。





人权绩效指标和主题报告

HUMAN RIGHT PERFORMANCE INDICATOR AND THEME REPORT





第五部分人权绩效指标和主题报告

一、管理方法

（一）目标和业绩

中远集团贯彻落实科学发展观，围绕“建设和谐中远，打造百年中远，实现又好又快和可持续发展”的奋斗目标 and 国资委实施第三个业绩考核任期目标，在集团的经营管理运营中，自觉遵守我国和联合国组织关于尊重、保护人权的相关法律法规和国际法公约、宪章、倡议，尊重国际行为规范的原则，及 ISO 26000 社会责任指南中人权部分中的原则，并签署了支持《联合国全球契约世界人权宣言》倡议，重申将在自己的影响范围内支持和尊重保护人权。集团各级工会依法代表员工与公司行政就涉及员工权利、权益事项，进行集体协商，确保员工权利、权益得到维护，以促进公司人权政策的落实和与员工间的劳动关系和谐稳定。同时，集团重视供应商和承包商的人权教育和审查，重要供应商和承包商方面存在的人权问题可能会破坏中远集团的声誉和/或造成供应活动的不稳定性，对其进行审查以降低中远集团的社会风险。

2012 年未发生涉及人权方面的事件，并在内控制度、投资、采购、培训、特殊群体关怀和集体协商等方面取得良好的绩效。

（二）政策和规定

中远集团严格遵守《劳动法》等有关人权方面的法律法规。集团工会会同人力资源部等有关部门积极推进《集体合同》的签订工作，依法保障企业和员工的合法权益，维护稳定和谐的劳动关系。认真贯彻落实《国务院关于解决农民工问题的若干意见》，做好农民工工作，促进企业发展，保持社会和谐稳定。中远集团制定了《厂务公开程序》和《中远（集团）总公司厂务公开暂行条例》，各公司制定了相应的落实方案和实施细则，为建立和谐企业提供政策支持。工会女工委员会依据女员工劳动保护法规、条例，积极维护女员工的合法权益，保护女员工的特殊权益不受侵犯。中远集团建立健全人事管理制度。维护主要经营场所当地员工的合法权益，妥善处理与当地员工的关系。充分发挥信息化和网络作用来宣传全球契约，让每一个员工了解全球契约对我们企业生存发展的重要性，调动员工参与贯彻落实全球契约原则的积极性，将信息化作为实现以人为本的工具，通过网络进行各方面的沟通、职工参政议政，体现人权，发挥每个员工的作用，促进中远集团的可持续发展。

（三）组织和责任

中远集团所属各公司分别建立并通过职工（代表）大会实行民主管理。各级公司人力资源部等相应主管部门实施员工管理。公司根据工作需要依法公开招聘员工，并遵循平等自愿、协商一致的原则与员工签订劳动合同，确立劳动关系。根据国家相关法律、法规及中远集团的用人制度招录员工。公司内部实行员工待遇平等、机会平等和禁止歧视的原则，实行男女同工同酬与无歧视的职业选择、晋升的用人机制。中远集团工会负责厂务公开政策组织实施，各二级工会负责具体落实。中远集团所属各公司设立公开信箱或信访部门，负责受理员工有关人权方面的投诉。制定海外公司管理办法，明确海外公司遵守当地法律法规、尊重当地原住民的风俗习惯及禁止侵犯当地原住民权利等规定和要求。



（四）培训和沟通

中远集团通过组织各种类型的培训，以提高员工人权意识和自我维权意识，并对相关人员进行尊重人权方面的教育培训 9 次。为提高员工维权能力和水平，公司十分重视工会干部的培训，每年不定期组织各级工会干部参加各类培训活动，全面提高工会干部的综合素质。工会每年组织对工会负责厂务公开及劳动保护监督检查等人员进行培训，以提高工会干部用法律武器维护员工合法权益的能力。同时，组织采购、揽货等部门人员进行人权知识的培训，完善采购合同人权条款并对供应商进行人权状况评估。各公司在安全管理体系、履约、“三个三百”、退休人员、休假人员和解雇人员安置等方面注意保持培训政策的连续性，确保掌握相关知识和政策，以指导实际工作的开展。建立可持续发展信息管理平台，充分发挥网络优势，促进中远集团的可持续发展。

（五）监督和验证

中远集团各级工会作为员工自愿结合的群众组织，在维护企业整体利益的同时，依照《中华人民共和国工会法》和《中国工会章程》独立自主地开展工作，全面履行代表和维护员工合法权益的职责。逐步使维权工作从关注员工的具体困难、解决具体问题向关注员工的根本利益、依法建立维权机制方面转变。中远集团制定了《厂务公开监督检查实施办法》，健全了监督检查机构，明确了职责，并将厂务公开制度落实情况作为先进单位评比一票否决条件，实现了对厂务公开工作的科学考核，促进了厂务公开质量的提高。通过建立民主管理监督、安全生产监督和劳动安全监督等机制，对人力资源管理和采购过程中的人权执行情况进行监督检查和评估分析，并将上述相关职责纳入考核体系进行评估考核。同时，通过职代会实现职工的监督管理和各项工作的落实情况，对有关员工人权落实情况进行验证，并提出意见和建议。

中远集团不仅有内部的监督机制，每年还聘请挪威船级社对中远实施人权状况进行外部验证。

（六）利益相关方识别和风险评估

中远集团按照《联合国全球契约世界人权宣言》倡议和 ISO26000 社会责任指南的要求，充分考虑利益相关方（包括弱势群体）的期望，认真识别与利益相关方有关的人权风险类型，评估与工会、供应商、合作伙伴等相关的各类人权风险的影响程度，按照严格的风险控制程序，采取与风险等级相适宜的控制措施，有效避免和降低各种人权风险的影响。

二、表现指标

中远集团在全面分析研究联合国《世界人权宣言》和中国政府已批准的《经济、社会和文化权利国际公约》等国际人权公约以及国际劳工组织有关核心劳工公约的基础上，将相关人权原则和要求纳入可持续发展信息管理平台，充分发挥网络优势，加强沟通交流，尊重和保障人权，鼓励员工参政议政，充分体现员工的价值及贡献，保障员工享有公正待遇、平等发展的权利，促进企业的可持续发展。



（一）责任投资和责任采购

1、投资行动中尽职调查和避免同谋

中远集团在投资项目研究、审批和实施过程中，根据 ISO26000 社会责任指南的要求进行投资，将相关人权标准纳入投资项目的审查范围，将人权列为可行性评估的要求，以避免同谋的事件发生，同时减少投资风险，避免声誉损害，影响投资的稳定性。

关注对外投资项目合同中人权条款的规定，在所签订的对外投资项目合同中，将人权条款作为投资的一项要求，在人权绩效方面确定了符合法律法规的要求。通过人权审查将一系列人权保护标准作为决定进行投资的要素之一，对关于雇员的劳动权利、雇佣、工资、工作时间、劳动保险和福利以及与雇员有关的其他方面的内容等均有明确的规定或安排，充分考虑雇员在经济实体中应获得的人权保障和权益。

2、采购行动尽职调查和避免同谋

中远集团在采购过程中，根据 ISO26000 社会责任指南的要求，对供应链企业的人权状况进行审查和监察。尤其对重要供应商和承包商进行审查，避免其存在的人权问题导致对中远集团的声誉造成影响，以及造成供应活动的不稳定性。

在采购合同中明确人权条款，规定了劳动权利、工资、工作时间、劳动保险和福利等条款，对供应商施加影响，保证劳工权利。

3、处理申诉

中远集团重视投资和采购行动中涉及人权方面的申诉，并积极采取措施处理发生的申诉事件，降低人权风险，改进和提高人权状况。

2012 年，没有收到有关人权方面的申诉。

4、人权培训

中远集团提倡在投资和采购活动中开展有关人权方面的培训和教育，以促进供应链中合作伙伴的人权状况改善。

中散公司为推进供应链中合作伙伴的人权状况改善，积极培训员工法律知识，邀请天津金诺律师事务所资深律师，举办了一场法律知识讲座。公司各部室、中心及陆产系统各单位 50 余人参加了此次培训。这是公司强化法治建设，促进人权状况改善活动的内容之一。

5、促进价值链社会责任

在同供应商的业务往来中，将中远集团关于雇员的劳动权利、权益、工资、工作时间、劳动保险和福利以及与雇员有关的其他方面的规定告知供应商，要求其充分考虑雇员在经济实体中应获得的人权保障和权益。在具体的实践中，关注供应商的人权状况。对重要供应商和承包商进行审查。

6、人权风险评估

人权风险评估就是评估企业卷入人权侵害所带来的（潜在的）运营风险或绩效风险。人权影响评估是企业履行人权责任的重要策略，也是利益相关方检测企业绩效的手段。中远集团按照《企业人权影响评估工具指南》找到合适的人权影响评估的方法并采用最有效的工具顺利完成项目的人权影响评估。



中远集团进行人权风险评估的目的是确认、理解和管理企业活动对人权的影响。为此，中远集团在流程管理层面从影响程度、发生概率和应对难度三个维度，对人权的风险事件进行系统打分评价，获得风险量值进行排序，确定最大的风险，建立风险矩阵并采取应对措施进行管理。

进而从项目层面进行人权风险评估，在确认、防止和管理（潜在的）负面人权影响的同时，预见并发现（潜在的）积极的人权影响和机遇。

（二）非歧视和关心弱势群体

禁止歧视是国际人权法的最基本原则之一。中远集团严格按照我国的法律法规和《国际劳工公约》、各种指南制定反歧视政策、制度，及消除就业和职业歧视等政策，并建立有效的监察机制确保非歧视原则在所有经营活动中的贯彻落实。当在所经营活动中发生了涉及对员工、伙伴、客户、利益相关方等各类歧视。包括国际国内定义的种族、肤色、性别、宗教、政见、国籍、社会地位、年龄、地域、户籍、婚姻或家庭状况、艾滋病病毒携带者/艾滋病患者等各类歧视，能够提供申诉渠道，比如通过专用总经理电子邮箱、信访途径进行申诉、还可以向公司工会反映，由工会代表员工向公司管理者申诉歧视事件，同时也可以通过法律渠道处理歧视事件。并可以对歧视事件进行调查处理。

截至 2012 年，中远集团未发生歧视投诉。

1、提供平等的职业发展机会

中远集团为所有员工提供平等的职业发展的机会，坚持“公开、平等、竞争、择优”的原则，完善公开竞聘制度，使有能力的员工通过竞争得以晋升，实现内部的人力资源优化，不断提高员工的积极性。

2、性别平等与女工委员会

在尊重和维护女员工的合法权益和特殊权益方面，中远集团在遵照执行《劳动法》和《国际劳工公约》相关规定的同时，通过成立工会女员工委员会，对女性员工利益进行保护并监督执行，保障女员工享有同等的发展机会。

中远集团工会女工委员会设有女工委干部，定期召开女工座谈会，反映女工要求和意见，保障女员工身心健康。女工委员会依据《女职工特殊权益保障法》，积极维护女职工的合法权益。

2012 年 1 月，在北京召开的中远集团/中国远洋五届一次职代会上签署了《中远（集团）总公司女职工权益保护专项集体合同》，规定了女职工在结婚、怀孕、生育、哺乳、提职、晋级、评定专业技术职称和享受其他福利方面，做到男女平等，保障了女职工的权益。



为进一步加强组织建设，提高女职工素质，中远集团不断深化开展女职工“学习成才、岗位立功”、“巾帼建功”等主题活动，调动了广大女职工岗位建功的积极性。各级工会女职工组织把“巾帼建功”活动与“女职工建功立业工程”紧密地结合起来，针对女职工的特点，不断创新活动载体，丰富活动内容，同时突出行业特点和企业特色，为广大女职工发挥聪明才智提供广阔的舞台。

3、艾滋病防治和关怀

根据2006年施行的《艾滋病防治条例》，中远集团以预防为主，积极宣传，综合防治，不歧视艾滋病患者及其家属。2012年12月1日世界艾滋病日前夕，中远集团通过各种渠道加强对公司员工宣传预防艾滋病的知识。

4、防治家庭暴力

家庭暴力是一个世界性的问题，有一定的普遍性，无论是发达国家还是发展中国家，无论是何种民族、何种阶级、何种宗教信仰、文化传统、职业和知识水平的人群都不同程度的存在家庭暴力。家庭暴力的存在严重地损害了家庭关系的稳定，是造成社会不安定的一个比较重要的因素。避免家庭暴力除了需要各项法律及社会环境的保护外，还需要企业的关心。中远集团不仅从各方面关心员工的职业、健康发展，还注重员工家庭的和谐、家庭成员关系的和睦。采取多种形式关心员工家属、开展各种形式的活动增进员工的人权保护意识和家庭的和睦关系。

5、避免性骚扰

性骚扰是性歧视的一种形式，包括滥用权力，在工作场所和其他公共场所欺凌、威胁、恐吓、控制、压抑和腐蚀其他人。中远集团通过制定《女员工特殊保护条例》，预防和制止性骚扰，坚决禁止发生性骚扰事件。



（三）结社自由与集体协商

1、集体合同和集体协商总体情况

中远集团全面执行《中远集团集体合同》，其所属主要成员企业工会均按照国家法律法规规定，代表员工与公司就劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、职业培训、保险福利等事宜开展集体协商并签订集体合同，维护员工合法权益。各成员企业签订集体合同率为100%。

中远集团所属各海外公司遵照当地法律法规和行业组织要求，履行集体协商制度，维护海外公司员工的合法权益。中远集团支持员工行使集体协商的权利，并在所有经营活动中为支持这些权利而采取相应的风险评估措施。

2012年中远集团签订《集体合同》前，召开了中远（集团）总公司集体协商会议，行政方和职工方代表在互相尊重、互相支持和互相理解的和谐气氛中对《集体合同》（草案）进行认真、平等的协商，达成一致意见。2012年1月，中远集团召开五届一次职代会，审议通过《集体合同》，并举行了集体合同签字仪式，由总裁和工会主席分别代表公司方和职工方签署了《集体合同》。

2、职工代表大会制度工作情况

中远集团主体成员企业能够做到每年的生产经营目标和重大事项提交职工代表大会审议、涉及职工切身利益的重要决定提交职代会表决，通过职代会定期组织职工代表评议领导干部，企业改制、关闭破产职工安置方案必须经职代会讨论通过。

2012年1月，中远集团五届一次职代会在北京召开。会议审议通过并签定了《集体合同》、《女职工权益保护专项集体合同》和《船员集体协议》，成为国内首家签订船员集体协议的集团企业；选举出职工董事，建立了职工董事由职代会选举、对职代会负责的机制；审议通过了中散体制改革方案，有效保障了职工权益。

中远集团各直属单位严格按制度规范，认真组织召开2012年职代会，落实职代会各项职权，不断提高职代会质量和实效，切实保障职工民主权利。2012年，中远集团各二级单位先后召开了职工代表大会。各单位的职代会全面履行职权，通过了各项决议，达到了预期效果。

根据职代会制度规定，各单位职代会均安排了职工代表对公司领导班子及成员进行民主评议。从评议结果看，各单位领导班子及成员普遍得到了职工的信任和拥护。



3、厂务公开情况

厂务公开是中远集团推进民主管理的重要举措。中远集团制定了《厂务公开监督检查实施办法》，健全了监督检查机构，明确职责，紧密结合工作实际，真正做到让员工心知肚明，从而调动员工的积极性。厂务公开内容



不断充实与完善，按照国资委要求，将厂务公开新的要求和条款及时列入考核体系；厂务公开的形式不断创新，厂务公开的机制不断完善，工作实现了经常化、规范化。建立了厂务公开栏；设立了厂务公开意见箱；由厂务公开监督小组指定专人对员工的意见进行研究、采纳、解释或向上级反映，有力地促进了民主管理。

中远集团不断深化厂务公开民主管理工作，2012年中远集团已建立健全三级职工代表大会制度，为企业厂务公开民主管理奠定体制基础。职工代表大会是厂务公开的主要载体，是实行厂务公开的基本形式。2012年中远集团及各二级单位分别召开职工代表大会，听取审议公司重要工作报告及重要事项。

在厂务公开民主管理工作中，我们重点抓好改革改制领域的厂务公开，切实落实职工对企业改革改制方案的知情权和参与权，做到方案提交职代会审议，实施过程接受职工监督。

2012年，中远集团集体合同覆盖率、重大事项通报率、民主监督覆盖率均达100%。

年度	2009年	2010年	2011年	2012年
集体合同覆盖率	100%	100%	100%	100%
重大事项通报率	100%	100%	100%	100%
民主监督覆盖率	100%	100%	100%	100%

（四）工作中的基本原则和权利——禁止使用童工

中远集团明确禁止使用童工和/或使用少年工人从事危险工作，这是《国际劳工组织关于多国企业与社会政策原则的三方宣言》和经济合作与发展组织相关指南的明确要求。评估使用童工事件可能带来的高度风险，依据国际劳工组织第138号决议认定童工和少年工定义，制定了为消除童工而采取的措施。

远洋船舶在国外与船舶生产相关作业过程中，如发现当地疑似使用童工和少年工，船舶有关负责人员将代表公司对其进行证实，如确信其违反当地规定非法使用了童工和少年工，船方将提出严正交涉，妥善处理。

中远集团本部及所属各分公司始终按照管理规定实施员工雇佣，在遵守国际法的同时，公司遵守国家《劳动法》的有关规定，在企业用工、招聘等重要环节上拥有完备的程序，从制度上杜绝了发生雇佣童工和少年工的现象。在船员用工方面具有严格的录用程序和晋升制度，确保不会出现使用童工和少年工现象。针对农民工，中远集团在签订相关合同时明确责任和义务，对农民工所属外包公司和劳务公司进行约束，一旦发现其非法使用童工和少年工人，将依合同规定对其履行处罚条款，并报当地劳动主管部门。

2012年，中远集团没有使用童工的事件发生。

（五）工作中的基本原则和权利——反对强迫劳动和强制劳动

废除强制与强迫劳动是一项基本人权，是《世界人权宣言》的条款之一，是《国际劳工组织》第29和105号核心公约的重要内容。中远集团支持和遵守《国际劳工组织第29号公约—强迫劳动公约》，按照国家及国际相关的法律法规规范企业行为。员工按照自愿的原则，与企业签订劳动合同。工会组织代表员工与企业签订集体合同，对员工工作时间、强度、休息、各项福利待遇等方面做了严格规定，维护员工的劳动权益。公司允许员工自由选择工作，当员工辞职时，公司不会以任何理由和手段限制其对新工作的选择，公司也不会以任何方式限制员工的人身自由，并且工作条件是公平而体面的。不允许以扣押证件及钱款、还债、监视、威胁等方式进行强制劳动。员工加班需要经过员工同意，公司不以任何方式强制员工加班。



2012年，中远集团未发生强制与强迫劳动相关的投诉、上访、信访等事件。

（六）工作中的基本原则和权利——保安保卫工作中关注人权

中远集团的保安人员分为陆地保卫人员和船舶保安人员。中远集团所属陆地部分公司直接或从保安部门聘用保安员，经保安正规培训获得相关证书后上岗，部分公司则由公司内部员工担任保安工作。公司对上述保安人员进行人权及相关知识培训或委托其所在的保安公司进行人权培训，有关人权的有关规定被列入与保安公司签署的聘用协议里，并对其工作进行监督检查。

中远集团针对第三方保安人员素质，特别是在如何使用武力问题方面，进行人权方面的培训，防止出现因不当行动或措施而带来的声誉损害和诉讼风险。同时，使保安人员意识到了中远集团对人权表现的期望。

船舶保安工作由船舶保安人员和公司保安员共同管理，严格按照国家的法律法规和国际保安规则的要求进行制度化管理。制定了岸基保安管理办法和船舶保安计划，相关保安人员经过交通部海事局的培训，持证上岗。培训内容包含人权方面知识，禁止侵犯人权方面的事件发生。

2012年，中远集团未发生保安人员侵犯人权的事件。

指标名称	2006年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
公司保安员 (CSO)	72	72	145	18	23	24	20
船舶保安员 (CSO)	3,320	1,618	1,383	2,117	2,198	2,201	2,429
保安员正式接受人权问题方面的培训率	100	100	100	100	100	100	100
陆上企业直接聘用的安全保卫人员所接受正式培训的人员比例	100	100	100	100	100	100	100
直接聘用的安全保卫人员总数	346	2,844	2,853	2,640	2,586	2,368	2,457
正式接受人权问题政策或具体程序方面培训的保安人员比例	100	100	100	100	100	100	100

（七）工作中的基本原则和权利——尊重和维护原住民和本地员工权利

尊重本地员工和土著人的权利是中远集团一直遵循的原则。中远集团本部及下属企业在海外投资和进行企业经营活动中，强调员工属地化管理的同时，尊重有关原住民的权利和权益，及本地雇员的合法权益。

积极通过参与所在社区公益活动、开展文化交流等方式，支持当地社区发展。

2012年，中远集团未发生因侵犯本地员工和土著居民权利而产生的投诉。

（八）经济、社会和文化权利

中远集团积极支持和践行《经社文权利公约》，在公司运营中注意尊重和保护员工的薪酬福利、医疗健康、家庭等权利，使员工享有体面的工作环境和有尊严的生活。

1、员工关爱

中远集团重视关心员工身心健康，从制度到开展的活动，用不同的方式来关爱员工。



（1）法律、制度保障

为维护员工合法权益，保障员工的身心健康，企业与工会签署相关的协议，包括《集体合同》、《女职工特殊权益保护专项集体合同》和《劳动安全卫生专项集体合同》。

在《集体合同》第四章“工作时间和休息休假”中规定了工作时间、应享受的各种休假制度、延长劳动时间的有关规定、有权拒绝损害职工身体健康的行为等；第五章“劳动安全卫生”中规定了企业应建立健全劳动安全责任制、工作场所及设施应符合国家安全规定、劳动保护及体检疗养、不得违章指挥和强令危险作业、女工特殊保护、发生伤亡事故的处理等条款。在《劳动安全卫生专项集体合同》中，对涉及职工劳动安全卫生的安全责任制、劳动条件和安全技术措施、危险化学品的储运管理、安全操作规程、安全培训、职业卫生与劳动保护、工伤事故处理、安全应急预案及特种设备使用等各个方面做了详尽的规定。

中远集团按照《劳动法》等国家相关法律规定，给予职工充分享受带薪年假的权利。根据工作情况和个人申请，安排每位员工的假期时间，保证员工的正常疗、休养假期。各级工会组织从关心职工身心健康、服务企业工作大局的高度出发，为推动中远集团总部落实年休假制度，妥善安排好干部职工的休息休假，纷纷组织职工疗休养活动，为保障职工带薪年假的落实提供平台。

（2）对员工职业发展的关爱

为规范和加强中远集团劳动模范和先进集体评选表彰管理工作，更好地发挥劳动模范在企业两个文明建设中的模范带头作用，调动广大职工的积极性和创造性，促进中远集团持续健康发展，根据国家有关政策规定，结合中远集团实际，2012年制定并下发《中远集团劳动模范和先进集体评选表彰管理办法》。

中远集团在为员工提供平等职业发展机会的同时，鼓励员工积极进取，不断提高员工素质，培养了一大批优秀人才。

为使新员工深入了解公司的经营理念、企业文化和规章制度，尽快进入工作角色，2012年中散公司陆续开展三期对来自上海海事大学、青岛远洋船员职业学院等院校的航海专业毕业生的入司培训及座谈。培训期间，公司船员中心职能部室分别从公司发展、安全管理、体系文件、规章制度、船员调配、培训考证等方面对新员工进行了培训，并安排他们进行了体检、签订合同、评估考核等。

2012年“五一”节前夕，中华全国总工会分别授予南通中远船务荣获“全国五一劳动奖状”、南通中远船务SEVAN650项目组荣获“全国工人先锋号”、中远集运叶吉明船长荣获“全国五一劳动奖章”。在2012年度全国“金锚奖”评选活动中，集团王和平等10名同志被中国海员建设工会授予“金锚奖”荣誉称号。中散公司、南通中远船务被国务院国资委授予“2011年中央企业职工技能大赛先进单位”荣誉称号；南通中远川崎陈宁农、上海远洋白之楚被国务院国资委授予“2011年中央企业职工技能大赛优秀工作者”荣誉称号。中远集团工会荣获第二届中华女性书画摄影大赛优秀组织奖，其中全系统有6人获单项奖。



中远物流举办“大件运输计算机决策系统和 CAD 3D（计算机辅助设计制图软件）培训班”，全系统共有 32 名工程物流技术人员及业务骨干参加了此次培训。此次培训的实用性和操作性强，是总部利用内训师资源开展的系统性培训，充分体现出了系统内部人才优势，发挥了内训师的积极作用，对今后提高工作效率、提升工作质量，有着很大帮助。

（3）对员工生活的关爱

中远集团工会以中华全国总工会制定下发的《中华全国总工会关于开展“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动的意见》为指导，于 2012 年 2 月制定下发了《中远集团关于开展“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动的实施意见》。要求各级工会高度重视本次活动的开展，加大对本次活动的宣传力度，通过活动的开展，去感动职工，被职工感动，让职工互相感动。集团工会在傅向阳主席的带领下，分别在天津、上海、大连、广州、青岛等地举行该活动的启动仪式，将“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动推向高潮。



2012 年元旦、春节期间，中远集团组织开展了送温暖活动。春节前夕，集团总公司组成 7 个慰问组，由集团领导带队分赴各地进行走访慰问。各慰问组深入基层、船舶和职工家庭进行慰问活动，集团慰问组共走访慰问了 76 家基层单位、6 艘在港船舶、102 名困难职工和一线职工、108 名劳动模范和离退休老领导，并发放了慰问金。集团党组《关于做好 2012 年元旦、春节期间开展送温暖工作的通知》下发后，各单位高度重视，认真部署，组织开展了形式多样的送温暖活动。据统计，2012 年元旦、春节期间中远集团各单位共慰问救助困难职工 6,720 人次，支付慰问金额和慰问品 1,398.44 万元；慰问船舶 317 艘；共有 1240 名机关干部参加了慰问活动。另外，慰问农民工和协作中心船员 3,997 人，支付慰问金 114.18 万元，为农民工返乡购买车票 841 张，支付票款 22,207 元。

2012年6月。中远集团召开了“迎十八大、关爱船员、促进安全”电视电话会议，营造尊敬船员、关爱船员、善待船员、服务船员的氛围，增强船员的荣誉感，进一步调动和激发广大船员安全生产的积极性，促进船舶安全，保持安全形势总体平稳发展的态势。

广远公司/中远航运工会决定从2012年1月起，提高船舶工会活动经费，旨在更好地支持船舶工会开展工作，活跃和丰富船员业余文化生活，促进船舶安全生产和全面建设。

中远集运为提高中远船代对船员换班接送服务的工作质量，使之标准化、常态化，进一步细化职责和流程，制订了《中远船代船员换班接送服务标准》。《标准》要求各地中远船代时刻牢记《中远船代倾情关爱五项承诺》，深入贯彻“船员资源是中远集团重要的战略资源”的精神，使船员换班接送服务宾至如归。创造条件方便船员家属的临时休息，从各方面加大为船员服务的力度。

2、对员工家庭的关怀

中远集团重视员工的家属工作。为解决船员上船后的后顾之忧，中远集团共建立了248个船员家属联络站，通过联络站来了解船员家属的生活，实施互帮互助和公司关怀，为船员家属排忧解难。

根据国务院国资委要求，中远集团工会对开展困难职工帮扶工作情况进行了认真总结。为了建立扶贫帮困长效机制，各二级工会普遍建立了特困职工档案，形成了底数翔实、运作有效的特困职工动态管理系统。在此基础上，建立了困难职工救助预警制度，对职工困难状况的普遍性、征兆性问题，及时发现并提出对策。

给员工子女报销部分医药费、儿童节发放独生子女补助、享受半天假期，体现了公司对船员未成年子女的爱。



2012年春节前夕，中远集团本部及各单位组成慰问组，分赴各地，深入职工家庭，送去了节日的祝福和美好的祝愿，送去了党的温暖和企业的关怀。中远集团本部坚持每年春节前向职工父母邮寄慰问信、慰问金。给职工父母带去节日问候的同时带去中远集团公司领导和党组对家属们的关心和感谢。

2012年8月25日，中远物流系统各单位围绕“和谐家庭与和谐中远物流建设”这一主题，在全国各地同时开展了“中远物流首次企业家庭日活动”，共同分享中远物流的发展成果、一同见证10年来中远物流取得的成就与辉煌、共同体验和感悟中远物流的和谐与温馨。这是中远物流工会组织实施的弘扬和谐企业文化的重要工作。



大连远洋公司领导和公司工会高度重视和关心关爱员工的家属，尤其是家住外地的船员家属。自公司成立以来，除了在大连市内 32 个家属楼院成立家属联络站，还在外地建立了 15 个船员家属联络站，选出有责任心，愿意为广大船员家属义务奉献的家属担任楼长和船员家属联络站站长。公司靠楼长或者站长第一时间把家属有病住院、家庭发生意外和有困难的员工或者家属等情况告知公司工会，工会立即亲自或者委托这些站长前往家中慰问，帮其解决实际困难。对家庭发生意外造成重大困难的工会组织楼院和站里的家属们捐款、借款，帮其解决燃眉之急。同时公司每年都组成走访慰问组到外地走访慰问，了解船员家庭情况，解决实际困难。近年来还充分利用网络，建立了两个船员家属 QQ 群，方便联系和沟通。近三年来，大远为困难家属捐助和补助共计 20 余万元，为子女助学发放助学金 15 余万元。

3、员工文体协会与职工文化生活

中远集团遵循相关国际公约，保障员工相关权利。

企业的和谐发展，离不开企业文化建设。中远集团高度重视职工文化生活，以推进中远企业文化建设，增强企业凝聚力，促进和谐企业建设。各级工会积极组织成立了多种形式的文体协会，组织、参与职工文体活动和文化月活动。在促进员工对丰富职工的文化生活、企业的感情、改善人文关系环境、增强企业凝聚力方面起到积极的作用。

由中远集团工会主办，中远船务承办了中远集团第六届职工文化月活动于 2012 年 9 月落下帷幕，本次职工文化月的主题是“心在中远、感动你我”职工 DV 大赛，共征集中远全系统 DV 作品共 91 部，历经初赛、巡回赛、复赛、复活赛和总决赛等环节层层选拔，最终评选出“十大感动作品”，全系统约 15000 余职工直接参加或参与本次职工 DV 大赛，创造了新记录。目的是发现、宣传感动你我先进事迹提倡基层一线的职工通过 DV 的形式“记身边事，拍身边人”，用自己的视角，原汁原味地记录在生活、工作中的点滴感动，让常年默默无闻、坚守一线的优秀职工走到台前，使热爱劳动、尊重劳动者成为一种价值取向，积极营造“劳动光荣、工人伟大”的浓厚氛围，通过拍摄部分船员及其家属的感人故事，进一步凝聚广大船员职工爱岗敬业、奉献远洋的力量，进一步弘扬中远企业文化。

2012 年 5 月 5 日，大连远洋组织开展了春季徒步活动。公司领导和 170 多名员工参加了此次徒步活动。在公司领导的带领下，队伍从林海路起点小广场出发，一路欢歌笑语，共同感受大自然的无限美好。活动途中，队伍行至棒棰岛附近一段坡路上，大家主动伸出援助之手把陷入路边水沟里的一辆私家车抬了出来，展示了中远文化精神。





2012年10月27日，中远集运华南公司举办第四届职工运动会。此次运动会采取趣味的方式，充分展示了中远人拼搏市场、积极进取、奋发向上、勇攀高峰的旺盛斗志，表现出了良好的文明素质和职业道德风尚，为中远的企业文化注入了生机和活力。

2012年9月8日，中散公司开展企业文化拓展培训。通过培训，提升了青年员工的个人和团队的素质，让参与者克服心理障碍、完成心理挑战，真正淬炼了意志、深受了教育、交流了感情、展示了自我。

4、处理投诉

中远集团为员工提供申诉渠道，如通过专用总经理电子邮箱、信访途径进行申诉、还可以向公司工会反映，由工会代表员工向公司管理者申诉不公正事件，同时也可以通过法律渠道处理不公正事件，并对不公正事件进行调查处理，纠正不正确的做法和行为。

（九）人权风险状况

中远集团高度重视利益相关方的人权风险状况，按照《联合国全球契约世界人权宣言倡议》和 ISO26000 所标识的有关人权方面的要求。了解和改进供应链人权状况，利用全面风险管理的方法，对人权的各种风险，包括利益相关方关注的各种风险进行系统的识别和评估，并根据风险评估的结果，采取与风险等级相适宜的控制措施，有效避免或降低各种风险的影响。对重点部门、下属单位加强人权培训和宣传，防控人权风险。



社会绩效指标和主题报告

SOCIAL PERFORMANCE INDICATOR AND THEME REPORT



第六部分 社会绩效指标和主题报告

一、管理方法

（一）目标和绩效

中远集团致力于推进社会责任的承担，履行作为全球公民所应承担的责任。中远集团坚持维护与所处社区的良好关系，促进社区繁荣，在进入和撤出社区时减少对所属社区的影响和损害，力求为社区繁荣发展做出应有的贡献；坚持推进全面惩治和预防腐败体系建设，以依法经营规范管理为企业经营之本，坚持以预防为主、惩防并举的综合治理原则，以公司可持续发展理念影响客户、供应商履责行为；尊重和保护知识产权。经过多年的努力，企业的反腐倡廉工作取得明显实效，保证了企业廉洁高效地运作效率，和谐健康、稳定发展。在国家国际有关政策的制定和研究上，中远集团坚持进行投入，全面推进联合国全球契约和可持续发展相关理念和指南要求在社会公众各层面的传播和贯彻。以诚信经营、合法生产为原则，努力维护公平、公正和公开的市场环境，旗帜鲜明地反对行业垄断。中远集团各公司及员工不采用违法手段侵犯竞争对手的商业秘密。中远集团各公司从未受到过因不正当竞争或垄断行为而引发的投诉。

（二）政策和规定

中远集团要求下属所有公司在所处社区内承担企业的社会责任，维持与社区的良好关系，将对社区的不良影响降到最低，各公司均有效执行了这一基本原则。中远集团制定了《中远集团〈建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要〉实施意见》，各公司制定了落实方案和实施细则，并将惩防体系的相关要求纳入到全面风险管理范围，有效开展反腐败、反贪污和反垄断工作。中远集团明确反腐败、反垄断和不正当竞争相关规定，落实组织机构、责任人员、责任部门以及工作要求。中远集团各公司始终恪守诚信、公平的原则，维护自由竞争、公平竞争的市场秩序，遵守各贸易国的反垄断法规，坚持合作共赢，保护货主和利益相关方的权益。中远集团各公司及员工不以任何不正当手段非法排挤竞争对手的公平竞争和正当经营活动，不蓄意捏造和散布虚假事实，损害竞争对手的商誉。中远集团各公司制定相应措施，以防范经营风险，提高执行能力；查处违纪行为，强化纪律监督。

（三）组织和责任

中远集团各公司分别建立并通过职工（代表）大会实行民主管理。中远集团各公司设置了可持续发展委员会，设立行政管理部门和公共关系部门，维持了与社区的良好合作关系。设置监督和纪检等职能处室，并设立纪律检查委员会组织，负责反腐倡廉工作的落实。其主要职责为：研究和跟踪国家立法和国际公约关于反商业贿赂和反腐败等政策和方针，制定和落实公司反腐倡廉等相关程序和措施，组织和开展反腐倡廉相关政策规定的沟通和教育，监督和检查各部门和各岗位相关规定的执行情况，调查和处理相关违规违纪事件和案例。各公司设立总经理办公室等行政主管部，负责公司领导日常会议、接待和公务等事务的开展，确保各级领导按照有关程序规定有序参加国内外相关公共场所的演讲、发言等游说活动，表达和沟通公司相关的承诺和意愿。各公司的市场或销售主管部，负责贯彻落实国家和国际有关反垄断和反不正当竞争的有关政策和规定。

（四）培训和沟通

中远集团致力于通过对员工的培训和沟通，有效地将社会责任的相关理念和文化贯彻到整个公司内部，将社区建设、反腐倡廉、反垄断和遵纪守法等相关内容纳入培训计划，并有组织、多形式和不同层次地进行各个方面的培训教育。培训内容包括：专题活动、主题征文活动、图片展览活动等形式，将相关政策和规定普及至全系统。通过推进廉洁文化建设，将主题目标、原则、主要任务、步骤、措施等做了详细规划。通过有计划、全方位、多层次、分阶段地推进廉洁文化建设，引导企业廉洁诚信、依法经营，陶冶员工灵魂和情操，矫正和克服不良风气，筑牢全体员工拒腐防变的思想道德防线。为提高监督部内部审计人员的工作能力和管理水平，各公司每年组织相关知识和专业技能的强化培训，促进了相关工作的有效开展。各公司还利用网络上传相关政策、规章和案例，通过员工的浏览学习，以提高防范意识和自律水平。

（五）监督和验证

中远集团将反贪污、反腐败和反垄断等要求列入员工日常考核和班子年度考核的内容，相关指标列入精神文明建设考核范围。各公司的监督和审计部门对相关规定执行情况的监督检查，并针对发现的问题提出整改措施。各公司通过设立法律部门或岗位，对合同管理和法律事务实施监督把关。通过运行管理体系的监督完善机制和工会民主管理等监督职能，对公司主管部门和岗位的社区建设、业务交往及对外合作过程中的相关情况进行检查评估。各公司组织经营纪律和合同履行情况的监督检查，以督促相关规定落到实处。国务院国资委组织对中远集团各公司在反贪污、反腐败和反垄断方面的情况，进行定期或不定期抽查或检查，实施外部监督。

（六）法律管理

中远集团一直依法合规经营，严格遵守国际公约、国家法律法规和地方法律法规，确保按法律法规办事。

2012年，在国务院国资委政策基础上，中远集团研究制订内部评价办法；举办法律顾问考试集中培训，大力提高企业法律顾问持证率；加强律师聘用管理，推进法律服务机构库的建立工作。

（七）社会责任管理

中远集团致力于推进社会责任的承担，履行作为全球公民所应承担的责任，积极推动社会责任发展。

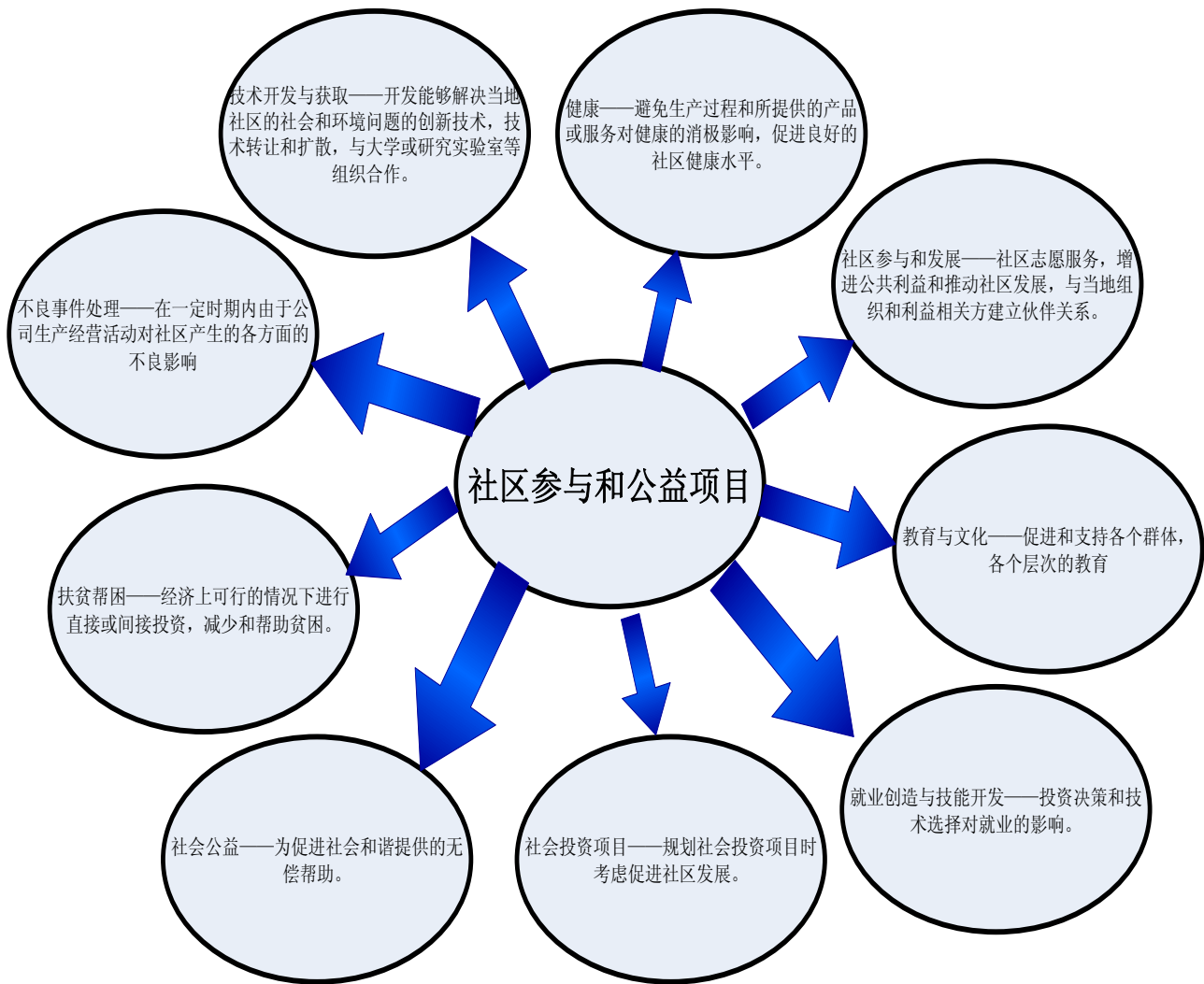
2012年，中远集团提供社会责任典型案例和社会责任管理的经验和做法，配合国资委编制《社会责任管理辅导手册》；组织社会责任方面相关培训，持续提高员工社会责任理念，虽然近二年因市场等多种原因造成公司亏损，但我们让我如果不提倡社会责任与可持续发展理念，不把社会责任管理融入可持续发展管理流程，企业可能不只是业绩亏损，丢到的会是利益相关方的信任，员工的人心和整个社会抛弃。因此，我们今后仍要坚持地把社会责任与可持续发展理念融入公司的日常工作，持续的改进公司管理的不足，做一个负责任的企业。

二、表现指标

中远集团坚持在同政府、合作伙伴、供应商、承包商、客户等相关方的合作中，遵循商业道德，反对腐败和商业贿赂，负责任地参与公共事务，遵循公平竞争原则，尊重产权。中远集团积极利用自身优势带动航运业企业开展负责任的经营，为促进社会环境可持续发展做出积极贡献。



(一) 社区参与和公益项目



1、社区参与和发展

中远集团一直致力于与社区相关方密切合作，认识并合理考虑诸如文化、宗教、传统和历史等社区特点，社区的相关方包括社区的政府部门、军事驻军单位、非盈利组织和民办团体等。中远集团将自身视为社区的组成部分，通过与相关方的合作与在社区范围内树立了良好的形象，构建了和谐的社会氛围，为社区的整体发展与和谐进步做出了贡献。

社区内的环境保护一直是中远集团的重要关注点，公司在生产经营活动不对社区环境造成不良影响，同时积极参与社区环保服务活动和义务活动。

各下属公司一直着力于通过植树造林、志愿者和无偿献血等一系列方式、活动，为生态环境的改善、精神文明宣传做出了积极的贡献。

4月22日是世界地球日，中远集运华南公司31名员工来到深圳大运公园，开展以“播种绿色希望，凝聚员工力量”为主题的植树活动。中远集运华南公司自成立以来一直贯彻低碳环保的经营理念 and 环保理念，在世界地球日这个特殊的日子，华南公司员工用亲手栽种一颗树的实际行动来贯彻公司所一直倡导的环保理念。

2012年3月，厦门远洋组织员工前往狐尾山“中远林”开展植树护林活动，以实际行动践行“节能减排、低碳环保”的号召。



2012年6月，中远集运厦门分部的员工顶着热辣辣的太阳，走上各街道参加交通文明督导志愿行动，协助交通顺畅通行。大家用自己的实际行动履行了中远集运厦门分部所肩负的社会责任，用辛勤的汗水诠释了“奉献、友爱、互助、进步”的青年志愿者精神。

2012年5月，上海远洋公司70多名船员在公司组织下来到了杨浦区献血中心参加上海市义务献血活动。中远集运厦门分部提前预约的厦门市中心血站采血车停在办公大楼前指定区域，广大职工积极报名参加义务献血活动，用自己的满腔热血回馈社会，为和谐社区的建立贡献自己的一份力。



2、教育与文化

教育和文化是社会与经济发展的基础，也是社区特性的重要组成部分。保护并促进文化和教育，并与尊重人权相互协调，对社会凝聚力和社会发展具有积极的影响。

中远集团对社区通过知识扶贫、科技扶贫等，促进社区内教育发展、文化素质提高，为精神文明建设提供了有力保障。

2012年3月5日是第13个中国青年志愿者服务日，广州中远物流正式成立了“青年志愿服务队”，启动以“粤志愿·粤幸福”为主题的“学雷锋全民志愿服务行动月”活动。公司共在本部招募志愿者超过百名，不少部门是全员报名参加。广州中远物流在3月份集中开展“爱心捐赠活动，为公司定点扶贫对象——韶关市始兴县八一村的老人和儿童捐赠爱心衣物或爱心书包。广州中远物流的爱心捐赠活动不仅让韶关市始兴县八一村的居民感受到社会的关爱，更拉近了企业与当地居民的感情。

2012年5月22日，青岛中远物流团委开展了“学雷锋、暖童心”帮困助学行动，公司团委成员及团员代表带着公司全体团员青年的美好祝愿，前往崂山区王哥庄宁真海尔希望小学，将5000元捐款现金、书包、文具用品等送到了“优秀春蕾女童”姜航手中，鼓励她坚强面对生活，好好学习。爱心助学活动充分诠释了青岛中远物流健康向上的企业青年文化，体现了作为国有企业青年员工对企业、对社会的责任感和使命感，展示了青岛中远物流团员青年同舟共济、无私奉献的精神风貌。

在2012年“12.5国际志愿者日”前夕，中远集运上海分部的青年志愿者们积极参与了“阳光365阅览室”组织的爱心派对活动，通过爱心义卖、拍卖、捐书等形式为山区乡村小学援建图书馆筹措物资，帮助山区儿童拓展视野，丰富知识。

中远航运建设实业团支部组织爱心团队成员进行了一次实地探访活动，深入到清新县定点扶贫孩子们的家里、学校，与他们交流，除了在资金上，带来了孩子所需要的书本、生活用品。



3、就业创造与技能开发

中远集团在进入社区后，积极创造社区的就业机会，为社会培养了大量复合型人才，全面履行社会责任。2012年度中远集团共创造就业机会数2,012个。

4、社会投资

中远集团及下属公司在社会活动期间，关注社区的培训、文化、卫生保健、收入创造、基础设施建设、信息收集和经济发展等做出了积极贡献。

2012年3月中远船务开展“学习雷锋好榜样，创先争优多贡献”为社会教育献爱心活动，13000余人自发募集资金37万元，用于捐助教育事业。

2012年3月24日中远慈善基金会组织志愿者在怀柔植树基地，开展了“植树造林，绿化京城”义务植树活动，积极投身社区环境改善。

5、社会公益

中远集团积极加强与社区相关方的合作，通过合作在社区范围内树立了良好的形象，营造了安全、文明、和谐的社会氛围，充分展示了公司勇于承担社会责任、积极回馈社会、助力和谐社会建设的责任良好企业形象。

2012年，中远集团共有1,239人次志愿者参与社会和社区活动，收到了良好的社会效益。

中远集团所属的中河轮成功救起巴新29名渡轮遇难幸存者。2012年2月，中河轮第259N航次正航行于澳大利亚布里斯班港至宁波港途中。在途径所罗门海 VITIZ 海峡附近，值班驾驶员收到澳大利亚搜救中心转发的遇险信息，显示在本船南方20海里附近有一艘47米长的客船遇险沉没。值班三副立即将这一情况报告船长。船长、政委迅速来到驾驶台，决定立即参与国际救助。经过两个小时航行终于抵达遇险现场，经过两个小时的奋力救援，终于成功救起了29名渡轮遇难幸存者。上船后，船员们主动热情的到舷梯搀扶他们，把他们带领到指定的房间休息换洗。为他们准备干净的衣服、洗刷用品和热气腾腾的面条、馒头、面包、去寒的姜汤。

寿宁海轮老铁山水域成功营救遇险渔民。2012年11月，寿宁海轮208航次从马来西亚装铁矿到天津新港卸。在驶出老铁山水道后突然接到大连交管中心通知：有一艘渔船在老铁山水道外突遇险情，请立即赶往救援。寿宁海轮立即调转船头，全速赶往事故海域。经过半个多小时的救援终于将渔民就上寿宁轮，船医立即用温水温暖其近乎冻僵的身体，并为他做了仔细检查。大厨端来了热腾腾的姜汤，水手长、机工长送来了干净的衣服和鞋子。在将救起的全面渔民送回家后，他们十分激动留着眼泪说，“谢谢你们，没有你们我的命就没了，我永远忘不了寿宁海”。



12年4月，中燃欧洲公司受命为护航船“钱三强”轮在欧洲 MONACO 港口补给350吨非常规柴油。针对此次加油的重要性和特殊性、以及 MONACO 港口泊位少、作业繁忙、环保要求极高的情况，欧洲公司精心组织货源，到国际一流化验机构 SGS 对油源进行全面检验，并采用油罐车作业，4天共为该轮供油14车次，圆满完成了此次任务，获得了中国海军的高度



认可。

6、扶贫帮困

扶困济贫是中华民族的传统美德，也是中远集团的优良传统。中远集团各公司以多种形式参与社会和社区活动，忠实地履行企业社会责任。

2012年，中远集运武汉分部四川分公司来到大学校园，为公司持续资助了四年已高中毕业的范敏同学送去了两千元慰问金，并带来了中远公司的温暖。



2012年11月，中远集运工会前往崇明县三星镇北桥村进行扶贫帮困，这是根据上海市建交委的统一安排，开展第二轮为期三年（2010年7月—2013年7月）的结对帮扶工作以来的第三年第一次慰问，也是自2007年以来公司工会对该村的第十九次慰问，为北桥村送上了3万元慰问金。

广州远洋自2010年初以来扎实开展帮扶兴宁市坭陂镇东兴村工作并取得明显成效。至2012年底，广远帮扶东兴村投入360.5万元。借助帮扶项目，农田灌溉条件有效改善，养殖、种植项目进一步发展，更解决了村道出行困难、村道夜晚照明、垃圾遍地等农村普遍问题，实现集体收入9.27万元，贫困户年人均纯收入8113元、有劳动能力贫困户全部脱贫；建设了村文化室、农家书屋、休闲活动广场、篮球场等极大丰富了村民业余生活，村基础设施建设大幅度加强，村容村貌得到巨大改善。





7、不良事件处理

2012年，中远集团各所属公司对所在社区没有造成不良影响事件，也无社区污染投诉。

8、技术开发与获取

中远集团高度重视社区发展的技术支持，发挥自身专业优势，对所在社区发展急需的技术提供支持及服务。

9、健康

健康是社会生活的一个基本条件，也是一项公认人权。中远集团将健康视为人的基本权利，高度关注所在社区居民的身心健康，在生产运营过程中和提供的产品或服务积极消除对社区健康的不利影响。

中远物流在从事化工物流业务时，充分考虑到化工物流业务可能对周边社区产生的负面影响，上海中远化工基地位于上海化工园区奉贤分区，苏州中远物流张家港物流基地位于张家港保税区，该公司所从事的陶氏装桶业务位于保税区指定的化工物流业务区域，重庆中远化工物流仓库规划建设在重庆长寿化工园内。上述化工仓库建设运营均符合国家规定，有效保护了社区健康。

10、中远慈善基金会

2012年中远集团员工各类捐助金额达148.21万元。

指标名称 / 年份	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
员工个人捐款 (万元人民币)	269.39	2,410.55	277.6	374.28	288.58	148.21

(二) 公平运营实践—反腐败和反商业贿赂

1、总体规划和部署

2012年，中远集团党组及各级纪检监察组织认真贯彻落实党中央、国务院有关会议精神和国资委部署，紧密围绕集团党组提出的“党政融合、互为因果”理念和全年工作目标及重点任务，深入推进惩防体系建设，扎实开展反腐倡廉教育，大力开展监督检查、效能监察和审计监督，推动反腐倡廉管理提升，大力推进计算机审计试点，深入推进“垂直监督”、完善“大监督”工作格局，推动巡视工作开展，严肃查处违法违纪案件并狠抓问题整改，促进党风建设和反腐倡廉工作取得新成效。

2、惩防体系建设

集团总公司和所属各单位按照《中远集团惩防腐败体系2008—2012实施方案》要求，将惩防体系建设融入经营管理和全面风险管理，从制度建设入手，进一步完善制度和业务操作流程。在集团总部层面研究制定、修订完善了党风廉政建设责任制三项规定、三重一大”实施办法、建立健全反腐倡廉教育长效机制的实施意见、物资采购和供应商管理的监督规定等一系列制度和操作程序，并督促所属各单位根据各自实际梳理和健全完善反腐倡廉制度，提高制度执行力；2012年共修订制度584项，新建制度392项，编写“两图三书”（组织结构图、业务流程图和部门职能、岗位职责、工作标准及程序说明书）文件2659份；督促各单位、各职能部门狠抓惩防体系建设融入经营管理和全面风险管理体系，加强对权力运行和业务操作的监督制约和风险控制；督促指导有关单位研究开发对航运业务、货运代理、船舶修理、物资采购、物流业务等重要业务进行廉洁风险预警防控的计算机信息操

作系统，促进了反腐倡廉工作系统化、科学化。开展了 2008-2012 年惩防体系建设五年规划落实情况的自查、总结和检查活动，促进惩防体系建设各项任务按期完成。

3、反腐倡廉教育

中远集团各所属单位坚持按照“突出重点、丰富内容、分层施教”的原则开展反腐倡廉教育，针对各级领导人员和关键岗位人员，开展学习《廉政准则》和廉洁自律制度规定活动；结合企业实际开展内容丰富、形式多样的法律法规、职业道德、廉洁从业教育；结合发生在中远系统内的违纪违法典型案例，以案为鉴，开展警示教育；对各级领导人员、重要岗位人员普遍开展廉洁从业谈话，反腐倡廉教育的针对性、有效性进一步增强。一年来，中远集团共计编发反腐倡廉教育材料 8.12 万份；举行专题报告会 137 场次，1.44 万人次参加；组织中层以上人员学习反腐倡廉文件 629 场次，1.69 万人次参加，廉洁从业谈话 3.86 万人次，实行廉洁承诺 5302 人，领导人员述廉议廉 980 人次。进一步增强反腐倡廉教育的针对性、有效性，各级领导人员和关键岗位人员廉洁从业意识不断提高。

4、监督检查和效能监察

中远集团各级纪检监察审计部门紧紧围绕企业经营实际，以防控风险、规范管理为重点，与管理提升活动相结合，有针对性地开展了监督检查、效能监察和审计监督，促进了公司规范运作和国有资产的保值增值，维护了中远股东权益，促进了企业管理水平的提高。监督部组织全系统开展了对贯彻落实“三重一大”决策制度、治理工程建设领域突出问题和加快转变经济发展方式的自查和监督检查；重点针对各级领导班子和领导人员贯彻执行廉洁从业若干规定，以及落实集团总公司决策部署情况开展了监督检查；围绕主营业务和重点项目，开展对物资采购、航运业务、合同管理、财务管理、防范和治理商业贿赂等方面的监督检查和效能监察。对境外公司、合资企业和上市公司进行审计监督和监督检查，促进公司治理机制的不断完善和有效运行。2012 年全集开展监督检查及效能监察 587 项，检查单位 978 家/次，查出问题 435 个，提出整改建议 398 条，促进完善制度 181 项，避免或挽回经济损失 5,768.12 万元。

根据上级部署和集团党组、党组纪检组的要求，积极开展巡视工作研究，巡视工作办公室先后派员到国资委巡视办以及部分央企进行走访调研，并结合企业实际，研究制定了中远集团开展巡视工作方案和《中远（集团）总公司巡视工作暂行办法（试行）》，目前，巡视组组建等前期工作已经完成，将按计划全面开展巡视工作。





5、内部审计监督

中远集团监督部及各级审计机构坚持按照“控成本、强管理、抓对标、防风险、重规范”的思路和理念，强化审计监督，监督和促进、服务和增值作用日益彰显。一是服务集团发展战略，开展对租入散货船专项审计，对启东海工基地项目实施后评估等审计项目，有力促进了影响和制约企业发展问题的解决。二是结合管理提升工作，组织开展班期管理审计、供应管理审计、客户管理内控审计，有力促进各单位增强核心竞争能力。三是围绕降本增效工作，开展租入船业务内控审计、机务审计，揭示了成本控制方面的相关问题，提出了降本增效的整改意见和建议，促进各单位成本管控取得实效。四是各级审计部门与纪检、战发、安监、财务等部门针对重大案件、专项调查、决策工作密切协作，发挥了在参与中监督、在监督中服务的作用，审计综合管理效用得到进一步增强。2012年全集团共完成内部审计项目16706个，提出审计意见建议2562条，促进增收节支及挽回经济损失2.05亿元。

6、计算机审计试点

中远集团一直高度重视以“制度+科技”的方法引领业务管理和监督管理的创新，应用“科技促廉”手段提升防控经营风险和廉洁风险能力。2012年3月以来，根据魏家福董事长和审计署刘家义审计长关于开展计算机审计试点合作的要求，在集团党政领导和有关部门、单位的大力支持下，进行了充分的调研准备工作，不断优化系统设计、细化审计需求、完善软件功能、实施现场测试，形成了中远集团计算机审计项目试点方案，并经总经理办公会批准实施。

计算机审计项目组与审计署企业司、计算机中心多次召开座谈会，就项目合作与推动建立了顺畅的沟通协作机制。集团监督部成立了计算机审计室，配备了专职审计和计算机专业人员并举办了计算机审计实务培训，在理顺工作协调机制、完善机构设置及人员配备等方面保障试点工作顺利进行。计算机审计项目组按照“科学、规范、经济、实用、可操作”的原则，优化数据采集、模型分析、审计预警、辅助决策等系统功能目标设计，反复修订和完善试点项目方案。初步开发出了具有中远业务特色的以企业综合绩效评价体系、“三重一大”和生产经营关注事项为主的风险管理指标评价体系。从集团业务及财务信息系统中筛选出核心信息系统，对其系统框架、数据内容、存储方式、接口开发及数据采集等进行了深入调研；开展数据提取、软件功能测试以及指标建模工作，设计出涉及“三重一大”、综合绩效、采购库存等审计专题分析模型，为联网审计软件的改进和功能提升积累经验。

7、反腐倡廉管理提升

中远集团各级纪检监察组织积极参与管理提升活动，制定工作计划、措施，明确了责任分工，以“精益管理”理念为指导，以“科学对标”为手段，综合运用互动访谈、问卷调查、资料研究、工作调研等方法，对2008年以来反腐倡廉管理情况开展管理诊断，针对诊断出管理瓶颈和短板问题，经进一步分析归类，明确了集团层面的重点问题，起草了管理诊断报告并制定了整改措施。目前，中远集团按照“专项提升、协同推进”的要求，正在大力推进重点问题整改和专项领域提升，以全面提升企业管理和反腐倡廉建设的科学化水平。

8、信访和案件查办

中远集团党组、党组纪检组及所属各单位党委高度重视信访举报和案件查办工作，积极协调有关单位和部门研究解决职工群众反映企业领导人员作风和廉洁从业方面的问题。针对信访举报的违法违纪线索，进一步加大案件查办力度，做到有案必查，违纪违规必纠。根据国家审计署交办的相关案件线索，配合中央纪委、国资委纪委



和司法机关开展工作，做到了对违纪违规人员的查处不手软、不迁就，坚持办案原则和依法依规查处案件，维护了党纪国法的严肃性。坚持把查办案件与促进经营管理相结合，按照“四不放过”原则，以案为鉴，深入分析案发原因，认真查找管理漏洞，不断完善制度规定，强化落实问题整改，充分发挥查办案件的治本功能。全集团去年共受理信访举报 115 件，了结 112 件，了结率 97%；办理初核案件 14 件，办结 12 件，办结率 86%；办理立案案件 11 件，结案 10 件，结案率 91%；给予党纪处分 10 人，被判刑 5 人。通过进一步加强信访举报和案件查办，促进了企业稳定发展。

9、加强纪检监察机构及队伍建设

集团党组和各级党委高度重视纪检监察审计队伍建设，认真贯彻落实中央纪委等四部委关于加强和改进中央企业纪检监察组织建设《若干意见》，健全各级纪检监察审计机构，督促完善工作制度，配齐配强并稳定人员队伍。开展了连续七年的第七次直属单位纪委书记述职工作，有效促进了纪委书记责任意识和履职能力的提高。认真落实中央纪委、国务院国资委纪委关于开展纪检监察调研工作的要求，在全系统纪检监察审计人员中开展了工作调研的立项和实施工作，找准开展反腐倡廉和各项监督工作的结合点和着力点，增强反腐倡廉工作的前瞻性、系统性、针对性和有效性。深入推进学习型纪检监察审计机构和队伍建设，先后选派 114 人参加纪检监察及审计业务培训班。建立“中远集团纪检监察内部网”，开展网络学习培训。组织开展了学习研讨、讲座、观摩及案件联合调查、联合审计、联合监督检查等多种形式的业务学习培训和岗位练兵，有效提升了纪检监察机构及队伍建设水平。

（三）公平运营实践—负责的政治参与

中远集团关注公共政策制定，并积极参与国内外与行业相关的政策制定过程，致力于促进经济、社会和环境的可持续发展。

1、参与国家和国际相关可持续发展政府政策制定

中远集团作为全球契约的参与方，一直致力于促进世界经济的发展、推动全球契约和可持续发展实施，促进社会责任履行、反对商业贿赂和行业垄断，以及建设公平、公正和公开的市场竞争环境为原则，积极参与国家和行业及国际相关活动，通过各种有效途径和场所，展示公司的理念、管理层意识，并向公众做出相关承诺。参与研究制定相关国际公约和国家相关立法和规定，以跨国企业的姿态和胸襟融入国际、国内经济、环境和社会事务的交流和沟通。加强全球契约。在日常公共政策方面，魏家福董事长曾将全球契约实施社会责任的优势向国家有关部门汇报，国家有关部门研究如何按照全球契约的办法，用社会责任的办法，来提高整个国民反腐败的能力，提升国家全面履行社会责任的意识。

2012 年，中远集团参加的主要公共活动：

时间	活动情况
2012 年 3 月 5 日	中远集团董事长魏家福在美国长滩出席了第 11 届跨太平洋海运会议（TPM）。受邀发表了题为《2012 年全球集装箱运输市场将在波动中继续回升》的大会主旨演讲，呼吁班轮业共同创造供需平衡的良好市场环境。
2012 年 7 月 2 日	中远集团董事长魏家福在东京出席了第八届“北京—东京论坛”开幕式，并在大会经济论坛上就“促进中日经贸合作、共同应对全球经济危机”这一主题作为嘉宾发言。

2012年7月17日	中远集团董事长魏家福在北京出席中美投资与合作论坛并发言。魏家福董事长从企业家角度畅谈了对美国投资环境的看法,介绍了中远在美国的投资案例和成功经验,表示中国企业到美国投资要更好地学习当地文化,需要与当地劳工更好地良性互动,做到互利共赢。魏家福董事长还建议美国政府继续推动解除对华出口高科技产品的限制。
2012年7月18-19日	中远集团董事长魏家福在北京出席第三轮中美工商领袖和前高官对话,并在讨论中发言。魏家福董事长还担任了“增进中美创新政策互信”专题讨论话题介绍人。
2012年10月14-15日	中远集团董事长魏家福、总经理马泽华出席国际海事委员会第40届大会。魏家福董事长和国际海事委员会主席卡尔·约翰·贡布里,分别在开幕式上致辞。在致辞中魏家福董事长表示,近年来国际航运和海事法律制度发生了较大变化,产生了许多新的热点问题,特别是航运形势的进一步恶化,导致破产、扣船、海上保险、仲裁等案例的增多等等。魏家福董事长同时还呼吁各界对航运业予以更多的关心和帮助,寻求从法律上、制度上保证航运业及其相关产业的健康发展。
2012年11月8日	中国共产党第十八次全国代表大会在北京隆重举行,本届大会将选举出新一届的中共中央领导。中远集团董事长、党组书记魏家福以第十七届中央纪律检查委员会委员的身份列席会议。

2、向各国党政、政治家和相关机构捐助资金和实物

中远集团按照公平竞争的原则从事业务发展,没有向各国党政、政治家和相关机构捐助资金和实物。

(四) 公平竞争

中远集团坚决反对任何不正当的竞争,鼓励公平竞争,不采取倾销和垄断的经营策略,中远集团能够自觉维护相关方利益,用自己的实际行动赢得顾客信任、社会赞誉。

中远集团产品和服务及价格定位于:高质量、高品位、高科技、低成本、低损耗;中远集团的促销战略为:创新意、创精品、创信誉;中远集团市场营销承诺和信誉积累的原则是:遵守国家法律法规、尊重客户要求。



由中远集团积极参与并推动的《中华人民共和国反垄断法》已正式实施,中远集团作为参与推动该法律建立和实施的单位,严格遵守反垄断法律的要求,保护市场公平竞争,提高经济运行效率,维护消费者利益和社会公共利益,促进、市场经济的健康发展。2012年,中远集团没有因为反竞争行为、反托拉斯或垄断现象而受到相应的法律诉讼。



2012年9月14日，美国联邦海事委员会主席理查德·A·李丁斯基（Richard A. Lindinsky）先生在美国新泽西州向中远授予了优秀功绩奖(Award of Merit)，并亲自颁发，以表彰中远在美国30年以来的卓越服务和突出贡献，马泽华总经理代表中远接受了奖状。

中国驻纽约总领事孙国祥大使、新泽西州政府代表州商务厅厅长迈克尔·范·瓦格纳（Michael Van Wagner）、锡考克斯（Secaucus）市市长迈克尔·康奈利（Michael Connelly）等贵宾以及美洲公司客户代表、供应商代表和在中资企业代表等见证了授奖。这表明中远30年来在美国对当地社会提供的优质服务以及做出的巨大贡献已经得到美国联邦政府的充分认可，中远在美经营的外部环境不断改善。

（五）遵纪守法

中远集团一向依法合规经营，严格遵守国际公约、国家法律法规，确保按法律法规办事，例如在签订合同之前由法律部门进行法律审核，有效防范法律风险，从而减少直接因被罚款或间接因声誉受影响而产生的财务风险。2012年中远集团未发生因违反法律法规而受到惩罚的事件。

中远集团积极参与各类法律研究和研讨。2012年，继续参与了《船舶吨税暂行条例（送审稿）》、《外国专家来华工作条例（送审稿）》、《海上人命搜寻救助条例（送审稿）》、《国内水路运输条例（草案）》、《国防交通法（草案）》、《航运法》、《刑事诉讼法修正案》、《民事诉讼法修正案》、《民事诉讼法修正案》等法律、法规的制定和修改工作，向国家相关部门积极反映中远的意见，维护航运企业的权益。同时也掌握了国际公约、国家及地方法律法规的最新动态。

中远集团始终将普法工作与公司的经营管理实际紧密结合，已形成自觉学法、知法、守法、用法的良好氛围。2012年是“六五”普法的启动之第二年，根据国务院普法办公室的部署和国务院国资委的要求，按照《中远集团关于开展法制宣传教育的第六个五年规划》的具体安排，进一步推进“六五”普法工作。中远集团按照普法工作的总体要求，深入开展法制宣传教育活动，切实加强企业法制建设，通过开展普法教育，广大管理人员与职工的法律意识显著提高，依法经营管理水平得到了很大提高。

（六）在价值链中促进社会责任

为促进价值链中的社会责任，中远集团将道德、社会、环境和性别平等的准则及健康和安全管理要求，融入了自身购买、分销和合同的具体政策和实践中，以不断趋近社会责任目标。中远集团在采购过程坚持实施责任采购，建立了完善的采购管理体系，将供应商的环境保护、安全生产等纳入供应商考核，注重供应商对员工权益和职业安全的保护，并在采购中坚持环保要求，倡导节能减排，在整个价值链中公平且可行地推动实施社会责任的成本和收益，包括在可能时提高价值链中各组织实现对社会负责任这一目标的能力。

中远集团在鼓励其他组织采取类似政策的同时，还积极参与提高与其有关系的组织对社会责任原则与议题的认知，利用各种活动发挥在航运价值链中促进社会责任中的作用，例如在博鳌亚洲论坛和国际海运年会、青岛宣言、广州宣言等活动中宣传中远可持续发展理念。

（七）尊重产权

中远集团注重发挥知识产权在保护企业技术创新、促进成果转化、提高核心竞争力中的作用。实施能够推动尊重产权和传统知识的政策与做法，开展恰当的调查，以确信其合法享有财产使用权或处置权。不参与侵犯产权



的活动，包括滥用支配地位、假冒和盗版；对所获得或使用的财产支付合理的补偿；在行使并保护自身知识产权和财产权时，考虑社会期望、人权及个人的基本需求。

中远集团还结合行业特点和企业自身实际，建立健全知识产权创造、应用、管理和保护机制。鼓励开展专利开发和申请工作。截至2012年底，中远集团拥有专利126项，获得的软件著作权50项。2012年申请专利110项，其中发明专利26项，授权专利66项，其中发明专利14项。





审验声明



介绍

DNV管理服务集团(以下简称DNV)应中国远洋运输(集团)总公司(以下简称“中远集团”)的委托执行对《中国远洋运输(集团)总公司2012年可持续发展报告》(以下简称《报告》)进行独立审验工作。该审验基于AA1000审验标准2008版(以下简称“AA1000AS2008”)及《DNV可持续发展报告审验规章》(VeriSustain®)的要求进行。

中远集团负责《报告》中数据的收集、分析、汇总及信息披露。DNV在执行此项工作时,按照双方商定的条款执行全部审验工作。中远集团的各利益相关方是本声明的预期使用者。本次审验过程是建立在基于中远集团提供给我们的数据和信息是完整和可信的前提下进行。

审验范围及局限性

经与中远集团协商,此次审验的工作范围包括如下内容:

- 《报告》中披露的有关中远集团2012年1月至12月的经济、环境及社会的绩效;
- 现场审验范围覆盖了中远集团总部及下属公司-中远集装箱运输有限公司;
- 本次审验进行了AA1000AS2008的原则遵循情况审验及特定的可持续发展特定信息(类型2)审验,审验深度为中度审验;
- 特定的可持续发展绩效信息包括:
 - 船舶运营安全绩效
 - 船舶节能降耗活动
- 《报告》中披露的GRI G3.0核心指标;
- 审验工作由DNV在2013年5-6月期间完成;
- 对于《报告》中的财务数据,我们仅与公开披露的财务报告进行核对(该财务报告经过第三方机构审核);
- DNV没有发现影响审验活动的重要因素。

审验方法

我们的审验策划及审验过程是按照VeriSustain进行策划及执行的。

我们按照以下原则对该《报告》进行评估:

- 遵循AA1000AS2008中所规定的包容性、实质性及回应性的原则,以及特定的可持续发展绩效信息的可靠性原则;
- 按照VeriSustain的要求,附加了完整性及中立性的原则。

作为审验工作的一部分, DNV对除了《报告》中披露的内容进行原则符合性审验以外,同时也对其基础数据管理体系、信息收集过程及控制情况进行了评估,例如:

- 检验和评审了中远集团提供给DNV的文件、数据和其它信息;
- 访问了中远集团总部各职能部门,包括中远集装箱运输有限公司,与约100名各部门的代表进行了访谈,包括最高管理层及关键岗位人员;
- 对《报告》中描述的公司社会责任政策的落实机制进行抽样评估;
- 对《报告》中披露的定性及定量数据的产生、收集和管理过程进行抽样核实。

结论

DNV认为,《报告》对中远集团的社会责任方针执行情况的描述是准确和客观的,符合AA1000AS2008及DNV VeriSustain的规定,我们未发现系统性或实质性的不真实陈述。

我们使用“优秀”、“良好”及“待改进”来评估报告满足VeriSustain规定准则的程度。

AA1000AS2008原则:

包容性:良好。《报告》描述了中远集团通过设立与利益相关方的参与机制,让其了解中远集团的可持续发展信息,并表达他们的期望。通过行业协会、公开网络、问卷调查等多种渠道来识别不同利益相关方各自关心的问题及对关键问题识别的结果。这些沟通的结果已经在一定程度上影响了中远集团的可持续发展政策及目标的设定。中远集团已经在《报告》中使用这些识别的结果作为重要的报告参考内容之一。

实质性:良好。中远集团的可持续发展政策及目标基本上是基于对航运业的长期发展背景分析及自身的可持续发展战略的考虑来设立的,并通过设立利益相关方的沟通及参与机制,建立了有效的流程来识别及评估及与可持续发展战略相关的实质性问题,本报告中披露的可持续发展指标及绩效情况平衡了主要利益相关方的关注焦点及公司的可持续发展战略。

注:当声明的中文和英文版本有冲突时,以中文为准。



审验声明

回应性：良好。本报告的披露的可持续发展指标及绩效情况是基于对影响中远集团长期发展战略的各方面实质性议题的识别和分析来建立的。《报告》中以最近三年以上的历史数据及详细的文字描述，在经济、社会和环境议题方面体现了船舶运输行业的特点，回应了主要利益相关方的关注。

可靠性：良好。COSCO建立了适当的信息收集方法及过程为其可持续发展报告提供绩效数据。报告中呈现的定性及定量数据是可鉴别及可追溯的。相关的绩效数据及信息在准确性及可比性方面总体上是可靠的。在审验期间中远集团向我们论证了其数据库支持系统，数据测量技术及计算依据也充分地向DNV进行了展示，审验过程中没有发现系统性的错误。

附加原则：

完整性：优秀。在中远集团定义的报告范围及报告边界中，我们认为该报告没有遗漏足以影响利益相关方决定的信息或报告期内企业社会责任的主要问题。

中立性：良好。我们认为，《报告》的整体基调基本保持中立和信息披露平衡。对报告中披露各种不同议题的重点与其实质性基本上是成正比的。

改进机会

下列建议和改进机会摘自DNV向中远集团管理层提交的审验报告中。但是，这并不影响我们对该报告的结论，以下建议事项是与中远集团现有的管理目标一致的。

- 更清楚的披露在航运业经济不景气情况下的公司可持续发展政策及措施；
- 进一步披露对实质性议题的识别及筛选原则与过程，使得报告的内容更能体现利益相关方的诉求；
- 在《报告》中进一步披露对供应链的可持续发展要求及管理机制。

DNV的独立性声明：

除了本审验声明以外，DNV没有参与准备该报告中的任何内容及数据。DNV在审验过程中，通过多种公开途径了解对中远集团的相关正面及负面评论信息等，以保持审验的完全中立。DNV明确表示对任何个人或实体根据此报告审验声明所作出的任何决策不负有责任或义务。

DNV 管理服务集团

蔡坤泉 (Cai, Kun Quan)
审验组长

黄振坚 (C. K. Wong)
批准
中国区可持续发展业务经理

北京, 2013年7月



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-10

注：当声明的中文和英文版本有冲突时，以中文为准。